

Encuesta Nacional sobre calidad de vida

Preparado para:



Agosto 2022





Objetivo general

Conocer y comunicar públicamente el nivel de bienestar de los chilenos en el contexto actual del país.

A person in a suit is holding a tablet displaying various data visualizations, including a pie chart and a bar chart. In the background, a laptop on a desk also shows similar data charts. The scene is set in a bright office with a window showing sunlight. The right side of the image is overlaid with a large purple and blue graphic element.

Metodología y muestra



Metodología

Técnica

Estudio cuantitativo, con entrevistas auto aplicadas enviadas vía mail a nuestro panel Cadem Online y Comunidad Cadem. Adicionalmente, se realizaron encuestas telefónicas en las regiones de Arica y Parinacota, y Magallanes.

Cuestionario semi estructurado con una duración de 10 minutos, con preguntas cerradas y abiertas.

Universo

Hombres y mujeres, entre 25 a 60 años o más, de todos los niveles socioeconómicos, en todas las regiones del país.

Muestra

Se realizaron 3.371 entrevistas a nivel nacional.

Asumiendo muestreo aleatorio simple con población infinita, los márgenes de error son ± 1.7 pts bajo supuesto de varianza máxima y un 95% de confianza.

Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por Sexo, Edad, GSE y Zona, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.

Trabajo de campo

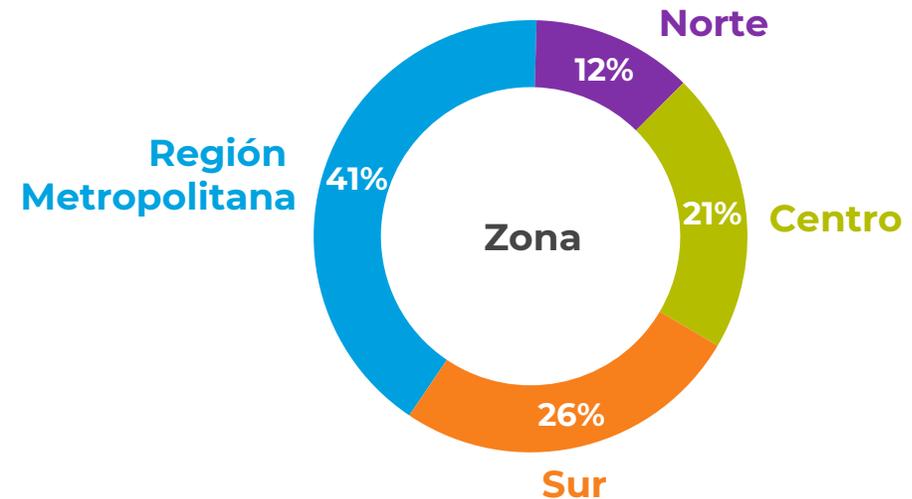
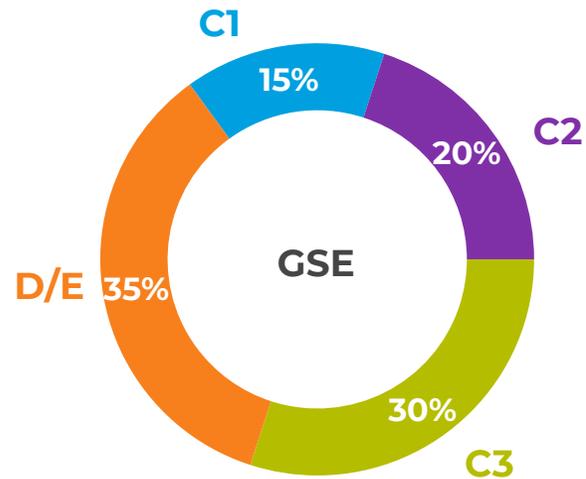
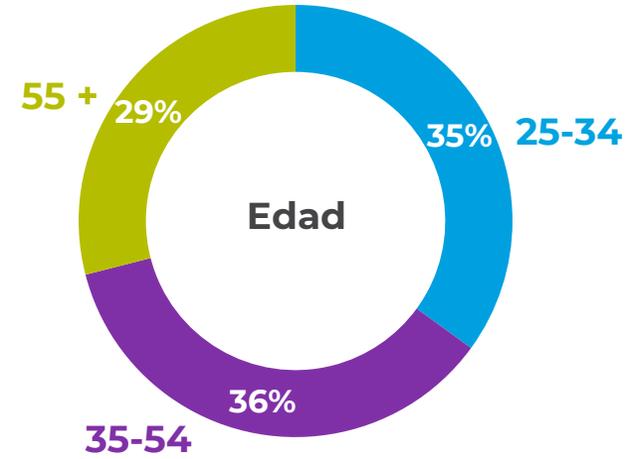
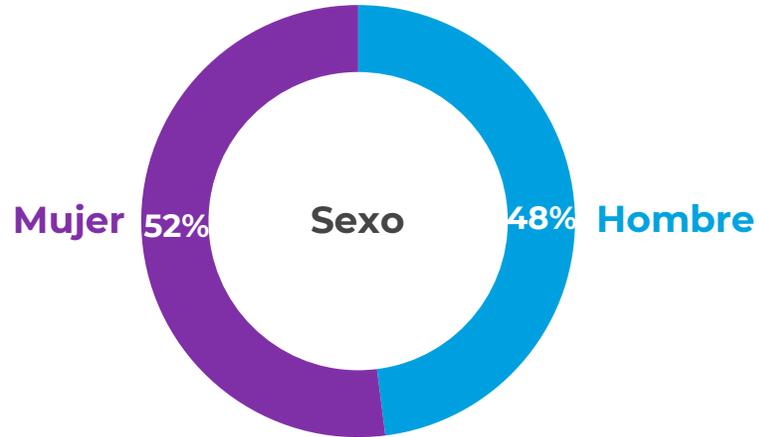
El estudio se realizó entre el martes 2 y el jueves 11 de agosto de 2022.

Muestra

Regiones	Población entre 25 y 60 años*	Encuestas por región	Sobremuestra para llegar a 300 y 380	Total encuestas por región
Arica y Parinacota	107,893	10	+290	300
Tarapacá	166,184	15		15
Antofagasta	320,596	29	+351	380
Atacama	140,598	13		13
Coquimbo	362,257	33	+347	380
Valparaíso	873,474	80	+300	380
O' Higgins	456,623	42		42
Maule	512,714	47		47
Ñuble	234,924	21		21
Bio Bío	758,454	69	+311	380
La Araucanía	456,434	42	+338	380
Los Ríos	185,222	17		17
Los Lagos	416,466	38	+342	380
Aysén	53,783	5		5
Magallanes	86,249	8	+292	300
Metropolitana	3,625,848	331		331
Total	8,757,719	800		3.371

- De acuerdo al último CENSO de población

Descripción de la muestra total





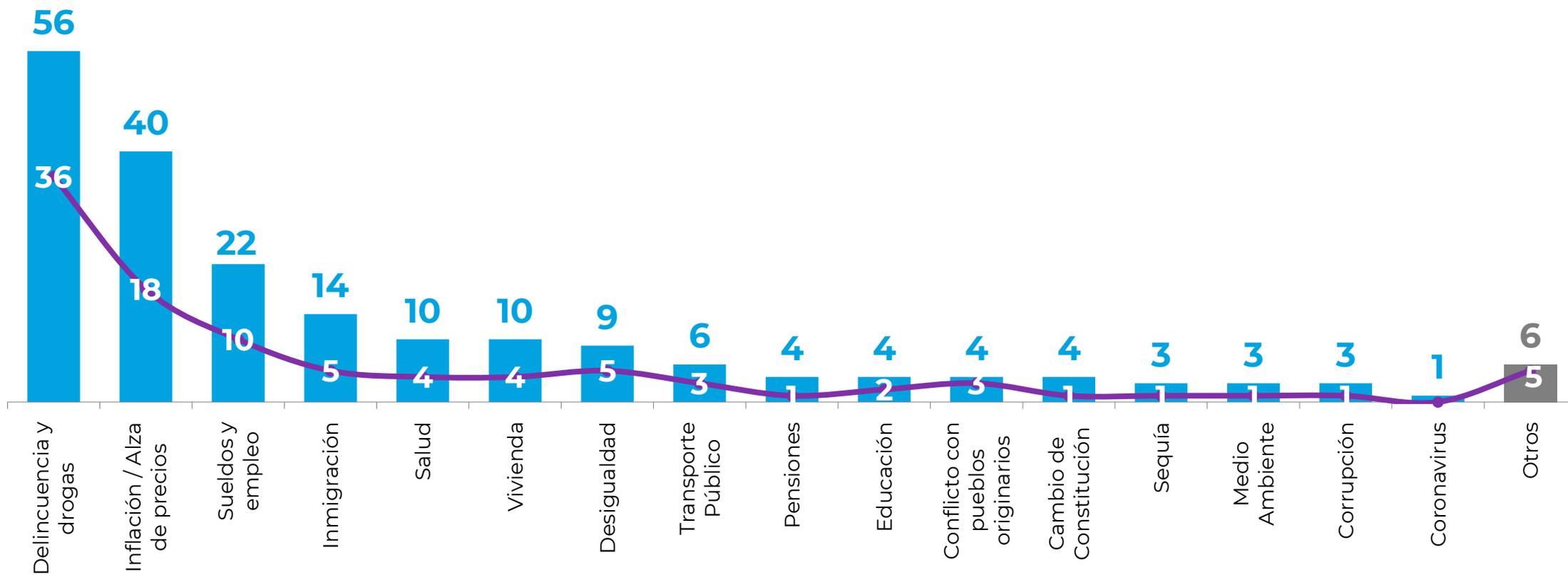
Resultados



Principales problemas regionales

¿Cuál dirías que es el principal problema de las personas que viven en tu región?
%

■ % Total Menciones — % Primera Mención



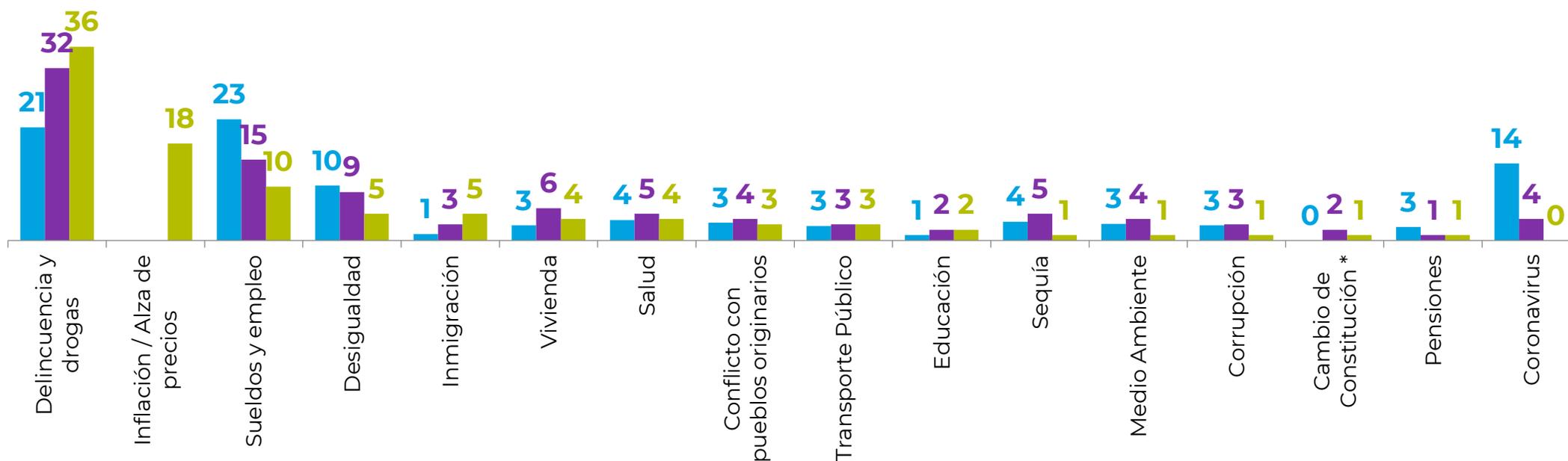
Evolución: Principales problemas regionales



¿Cuál dirías que es el principal problema de las personas que viven en tu región?

% Primera mención

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



* En 2020 alternativa era "Reforma constitucional", y en 2021 y 2022 "Cambio de constitución".

Casos: 2020 (N= 3.138) / 2021 (N= 2.944) / 2022 (N= 3.371). Se omite categoría de respuesta "Otros" y "No sé".

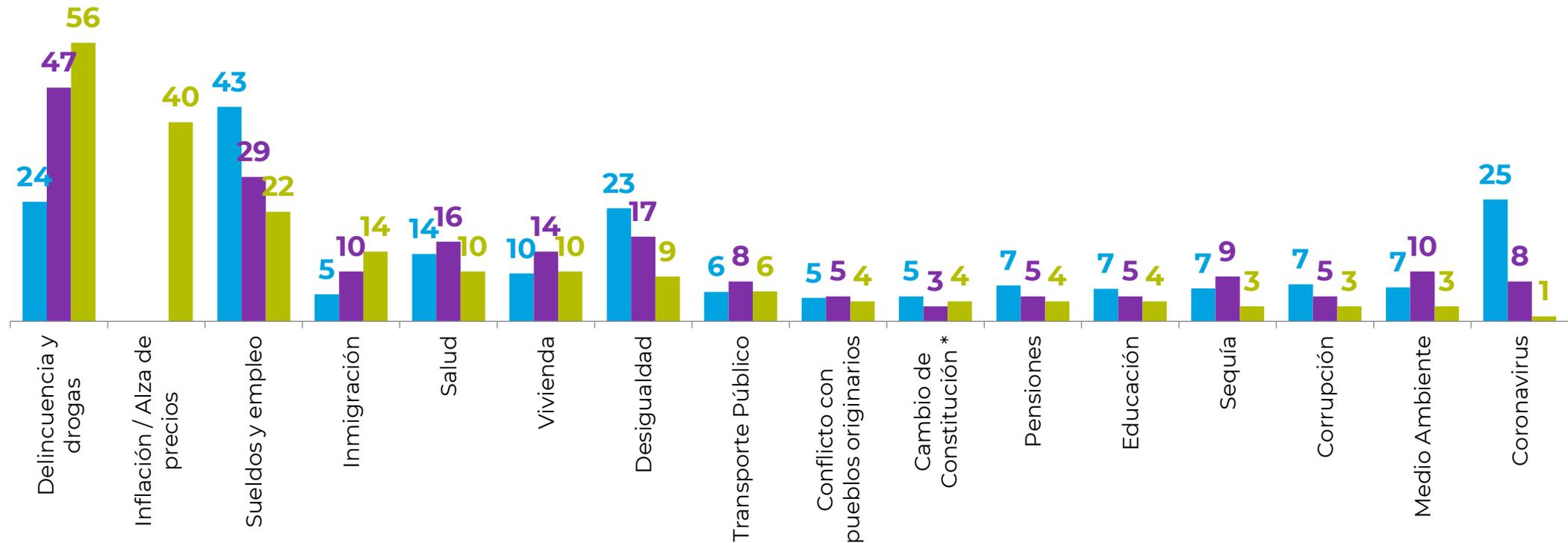


Evolución: Principales problemas regionales

¿Cuál dirías que es el principal problema de las personas que viven en tu región?

% Total menciones

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



* En 2020 alternativa era "Reforma constitucional", y en 2021 y 2022 "Cambio de constitución".

Casos: 2020 (N= 3.138) / 2021 (N= 2.944) / 2022 (N= 3.371). Se omite categoría de respuesta "Otros" y "No sé".



Principales problemas regionales

¿Cuál dirías que es el principal problema de las personas que viven en tu región?

% Total menciones

	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones									
	Total	Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII
Delincuencia y drogas	56	58	54	47	56	67	61	55	57	54	69	60	51	38	69	76	59	57	51	55	30	38	16
Inflación / Alza de precios	40	39	41	38	40	42	46	36	42	38	45	26	38	40	45	20	27	30	32	40	31	52	58
Sueldos y empleo	22	21	23	27	20	18	15	21	23	24	17	15	30	26	17	11	11	21	32	24	28	22	21
Inmigración	14	14	14	13	15	16	15	21	10	13	15	37	8	6	15	45	52	16	9	8	3	10	9
Salud	10	7	12	9	11	8	7	8	9	12	6	10	12	12	6	8	6	10	9	10	8	14	26
Vivienda	10	8	12	14	13	3	8	8	9	14	7	12	10	15	7	10	11	10	12	12	10	18	30
Desigualdad	9	11	7	12	9	6	13	10	10	6	10	8	7	9	10	3	11	8	9	9	10	10	7
Transporte Público	6	4	7	6	7	5	5	7	6	6	5	3	9	6	5	2	1	8	12	11	2	11	6
Conflicto con pueblos originarios	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	2	0	0	14	2	0	1	0	0	9	55	2	0
Cambio de Constitución	4	7	2	3	4	6	7	6	4	2	5	4	5	3	5	5	3	1	6	4	4	2	2
Pensiones	4	6	2	3	3	7	4	4	4	4	6	2	1	5	6	1	2	1	2	4	2	3	5
Educación	4	3	4	3	2	5	4	3	4	4	3	1	3	6	3	1	1	3	3	3	2	4	4
Sequía	3	3	4	5	3	2	4	4	2	3	0	8	9	1	0	1	1	23	12	1	2	1	0
Corrupción	3	3	3	2	3	4	2	3	4	3	3	3	4	2	3	4	1	3	2	2	1	2	1
Medio Ambiente	3	2	3	4	3	1	4	3	3	2	2	3	3	4	2	3	6	1	3	3	5	5	3
Coronavirus	1	2	0	1	1	0	0	0	1	2	0	1	2	1	0	2	0	1	0	1	0	0	3
Otros	6	6	6	5	6	5	2	6	4	8	4	6	7	8	4	6	7	4	4	6	7	5	8

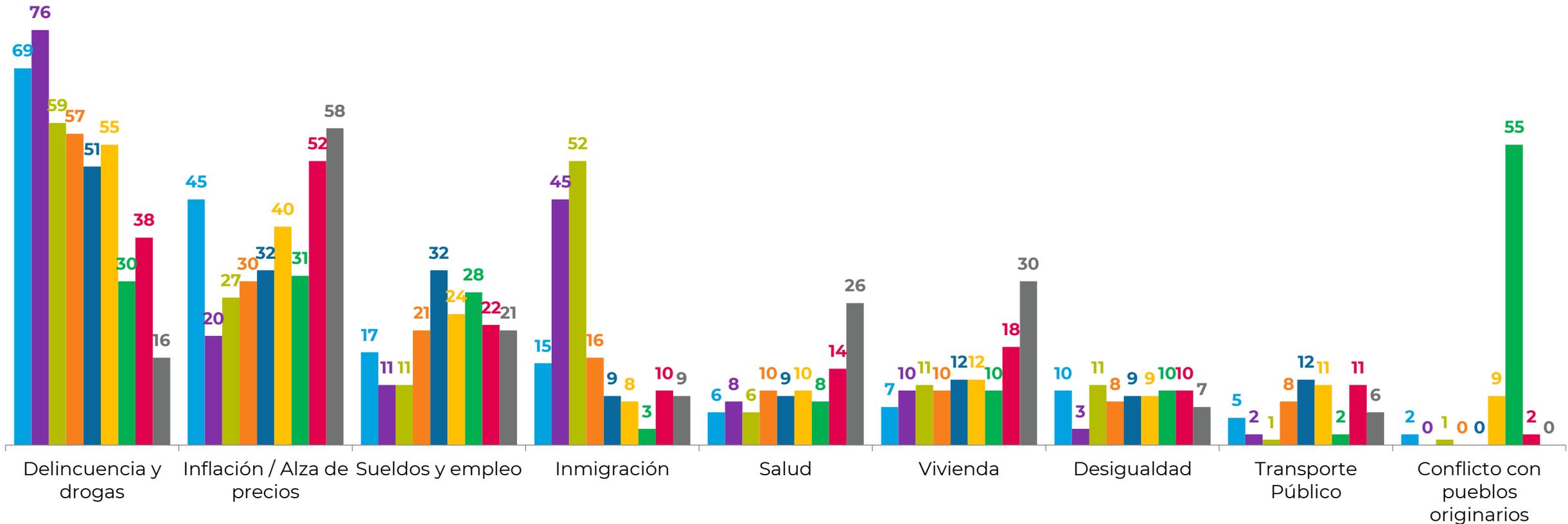


Principales problemas regionales

¿Cuál dirías que es el principal problema de las personas que viven en tu región?

% Total menciones

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII



Casos: 3.371.

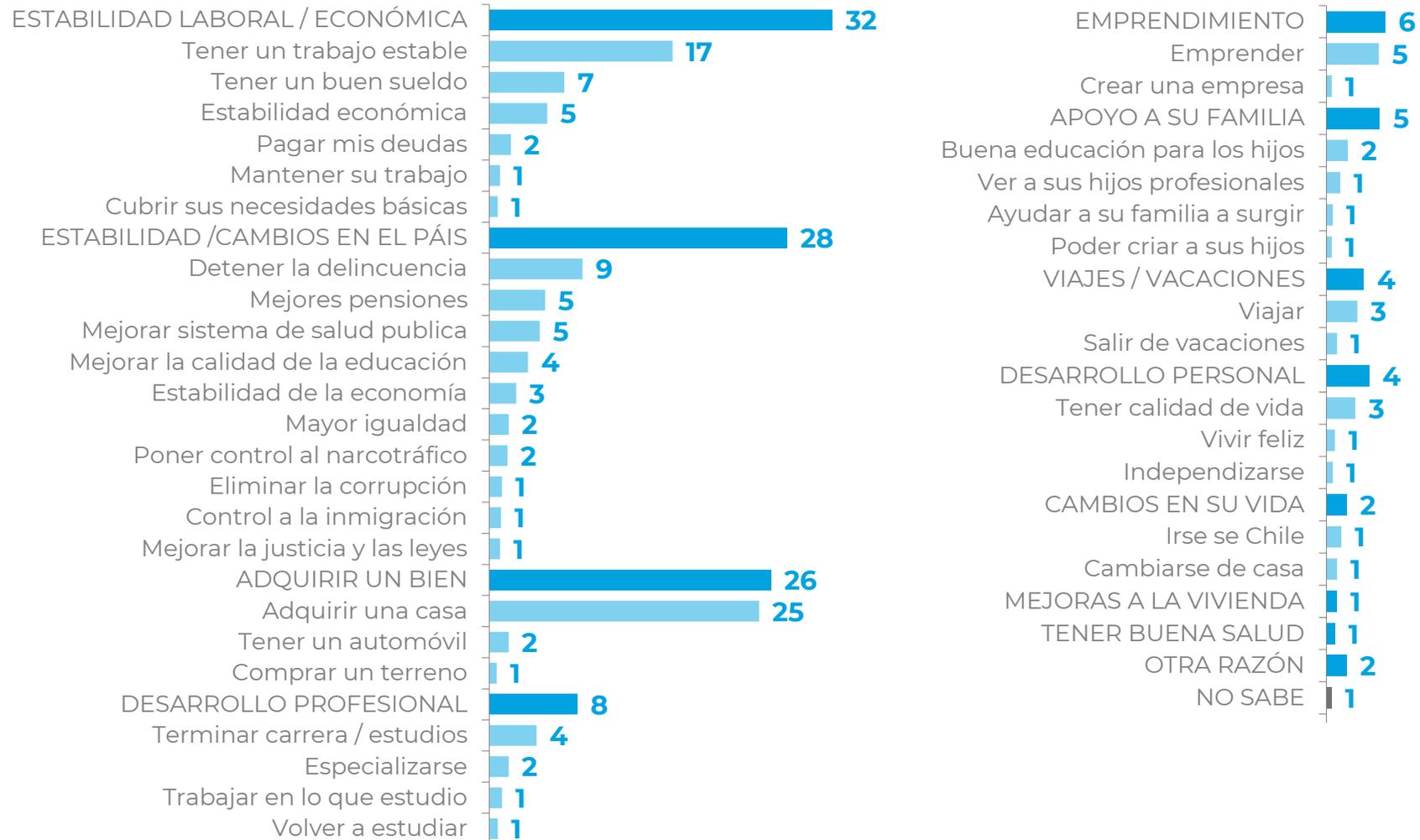
Se grafican primeras 9 menciones.



Sueños y aspiraciones

Actualmente, ¿Cuáles son tus principales sueños/aspiraciones?

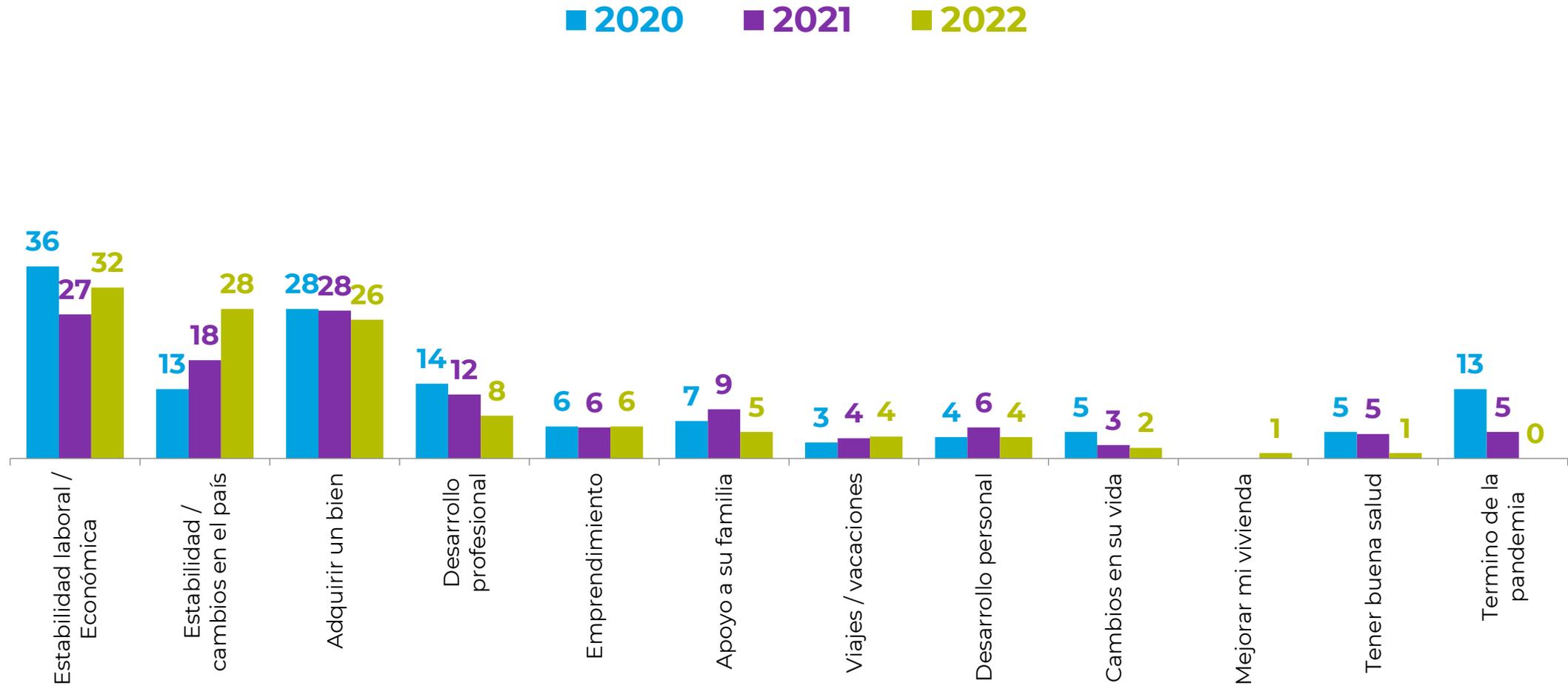
% Espontánea y múltiple





Evolutivo: Sueños y aspiraciones

Actualmente, ¿Cuáles son tus principales sueños/aspiraciones?
% Espontánea y múltiple



Casos: 2020 (N= 3.138) / 2021 (N= 2.944) / 2022 (N= 3.371).



Sueños y aspiraciones 2022

Actualmente, ¿Cuáles son tus principales sueños/aspiraciones?

% Espontánea y múltiple – Total menciones

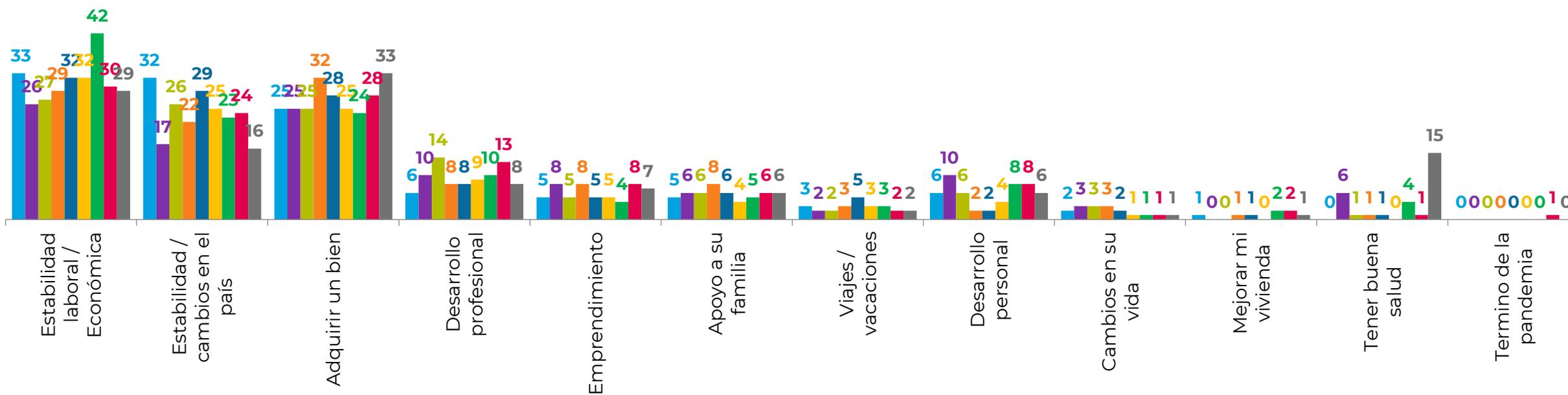
	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones									
	Total	Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII
Estabilidad laboral / Económica	32	33	32	34	33	30	27	34	30	35	33	27	34	31	33	26	27	29	32	32	42	30	29
Estabilidad / cambios en el país	28	26	30	14	27	45	27	31	27	27	32	26	27	24	32	17	26	22	29	25	23	24	16
Adquirir un bien	26	26	27	39	27	11	20	21	29	30	25	27	28	26	25	25	25	32	28	25	24	28	33
Desarrollo profesional	8	7	9	16	5	3	3	7	9	10	6	10	9	10	6	10	14	8	8	9	10	13	8
Emprendimiento	6	5	6	7	6	3	6	5	6	5	5	6	5	6	5	8	5	8	5	5	4	8	7
Apoyo a su familia	5	6	5	4	7	5	6	5	6	5	5	6	6	5	5	6	6	8	6	4	5	6	6
Viajes / vacaciones	4	4	4	5	2	4	5	5	3	3	3	3	5	4	3	2	2	3	5	3	3	2	2
Desarrollo personal	4	6	4	6	4	2	6	2	6	4	6	4	4	4	6	10	6	2	2	4	8	8	6
Cambios en su vida	2	2	2	4	1	0	2	4	2	1	2	3	2	1	2	3	3	3	2	1	1	1	1
Mejorar mi vivienda	1	1	1	1	1	0	1	1	1	2	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	2	2	1
Tener buena salud	1	1	1	0	1	1	2	0	1	0	0	2	0	2	0	6	1	1	1	0	4	1	15
Termino de la pandemia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0



Sueños y aspiraciones 2022

Actualmente, ¿Cuáles son tus principales sueños/aspiraciones?
% Espontánea y múltiple – Total menciones

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII

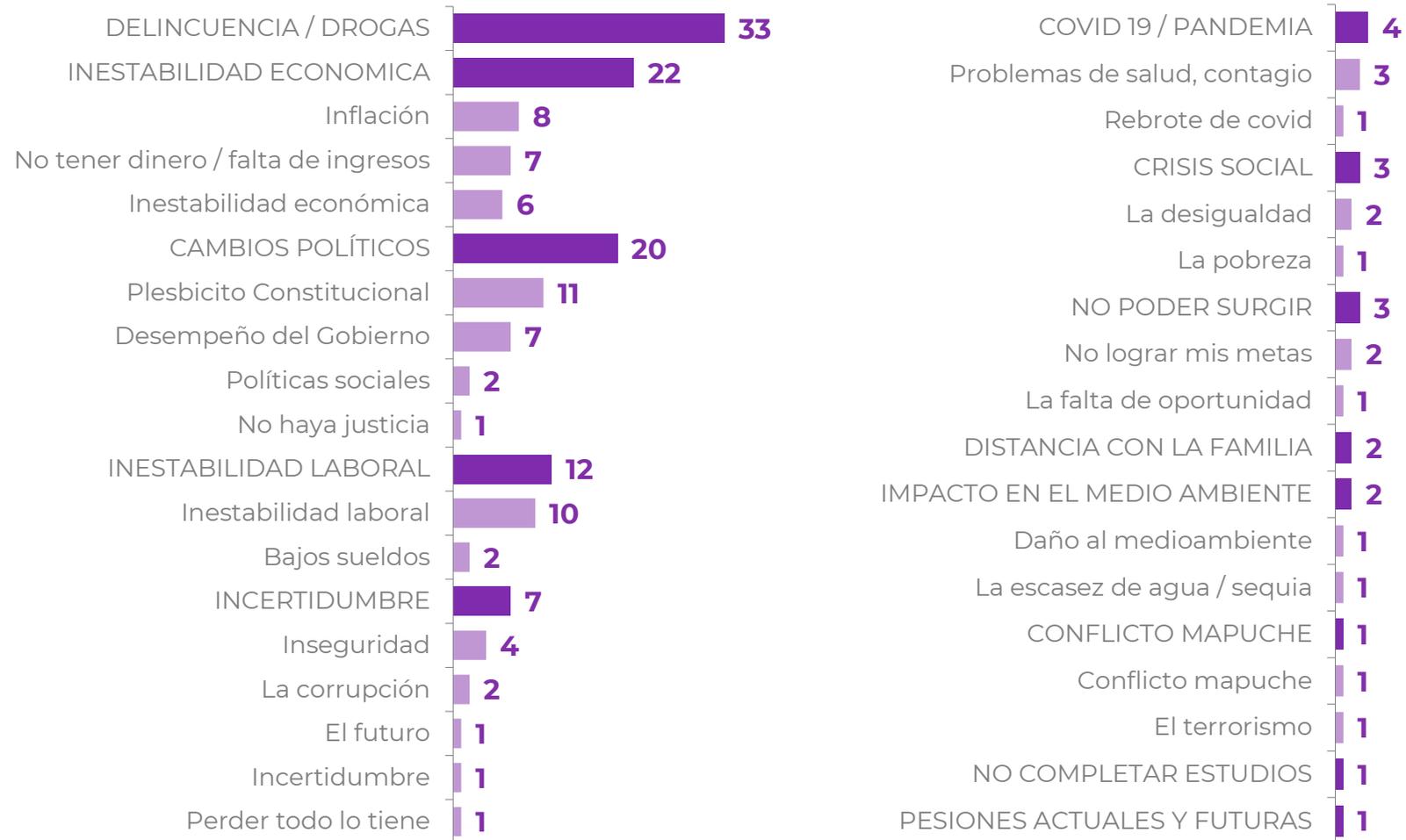




Temores e incertidumbres

¿Y cuáles son tus principales temores/incertidumbres?

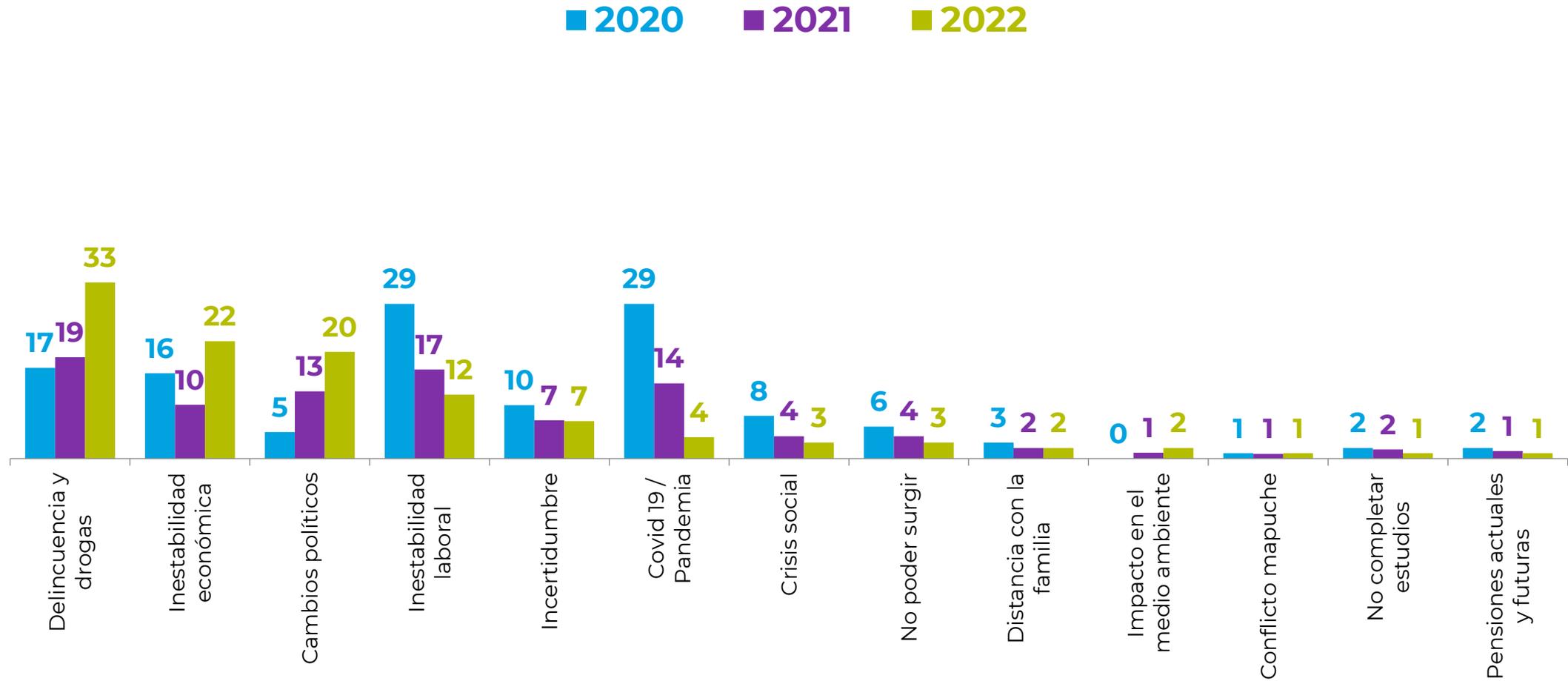
% Espontánea y múltiple





Evolutivo: Temores e incertidumbres

¿Y cuáles son tus principales temores/incertidumbres?
% Espontánea y múltiple



Casos: 2020 (N= 3.138) / 2021 (N= 2.944) / 2022 (N= 3.371).

Temores e incertidumbres 2022



¿Y cuáles son tus principales temores/incertidumbres?

% Espontánea y múltiple – Total menciones

	Total	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones								
		Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII
Delincuencia y drogas	33	30	35	24	36	38	38	36	31	30	36	35	31	27	36	51	38	33	37	28	26	28	16
Inestabilidad económica	22	20	24	31	19	16	23	23	21	23	20	19	25	24	20	14	20	21	23	25	22	31	24
Cambios políticos	20	28	13	16	19	28	32	24	20	14	23	16	20	19	23	12	16	12	21	20	18	20	17
Inestabilidad laboral	12	13	11	15	13	7	12	11	12	12	11	9	13	14	11	9	12	13	13	18	13	17	13
Incertidumbre	7	7	7	5	7	9	6	7	9	6	8	5	5	6	8	9	7	4	6	7	8	6	7
Covid 19 / Pandemia	4	4	4	4	5	4	2	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	1
Crisis social	3	4	3	4	3	5	4	4	3	4	5	4	3	2	5	1	3	3	5	3	4	1	2
No poder surgir	3	2	3	4	3	1	1	2	2	4	2	2	3	3	2	0	2	3	3	3	2	2	1
Distancia con la familia	2	2	3	3	2	1	1	1	2	3	2	2	3	3	2	2	4	2	3	1	2	3	1
Impacto en el medio ambiente	2	1	2	2	1	2	2	1	0	2	1	1	2	1	1	0	1	2	2	1	1	1	0
Conflicto mapuche	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	0	0	3	1	0	0	1	1	2	8	2	1
No completar estudios	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	2	2	0	1	1	2
Pensiones actuales y futuras	1	1	1	0	1	3	3	3	1	0	1	2	1	2	1	0	2	1	1	2	1	2	3

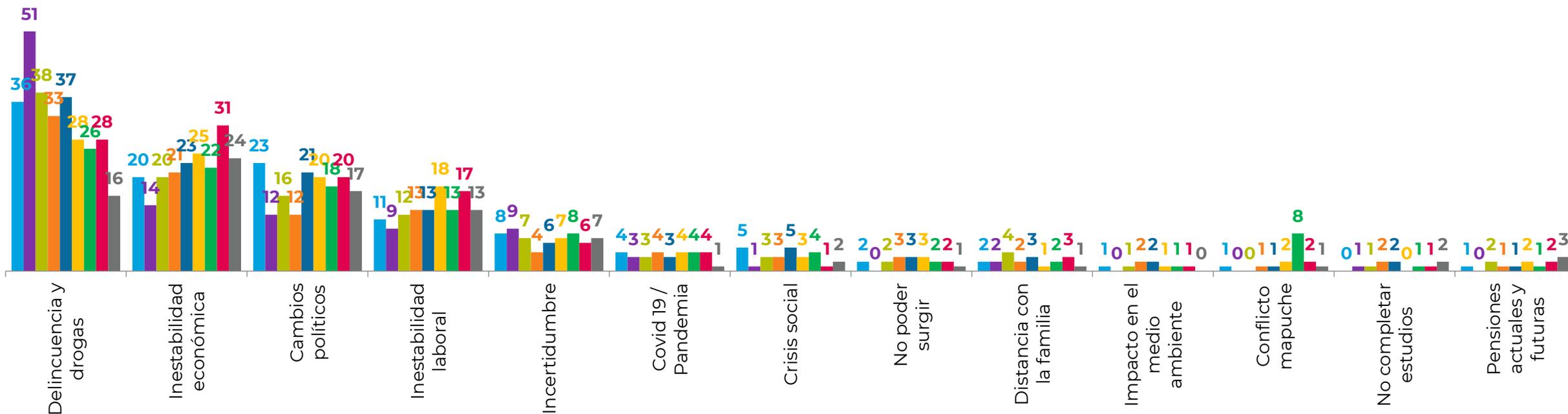


Temores e incertidumbres 2022

¿Y cuáles son tus principales temores/incertidumbres?

% Espontánea y múltiple – Total menciones

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII



Casos: 3.371



Calidad de vida e impacto de las crisis

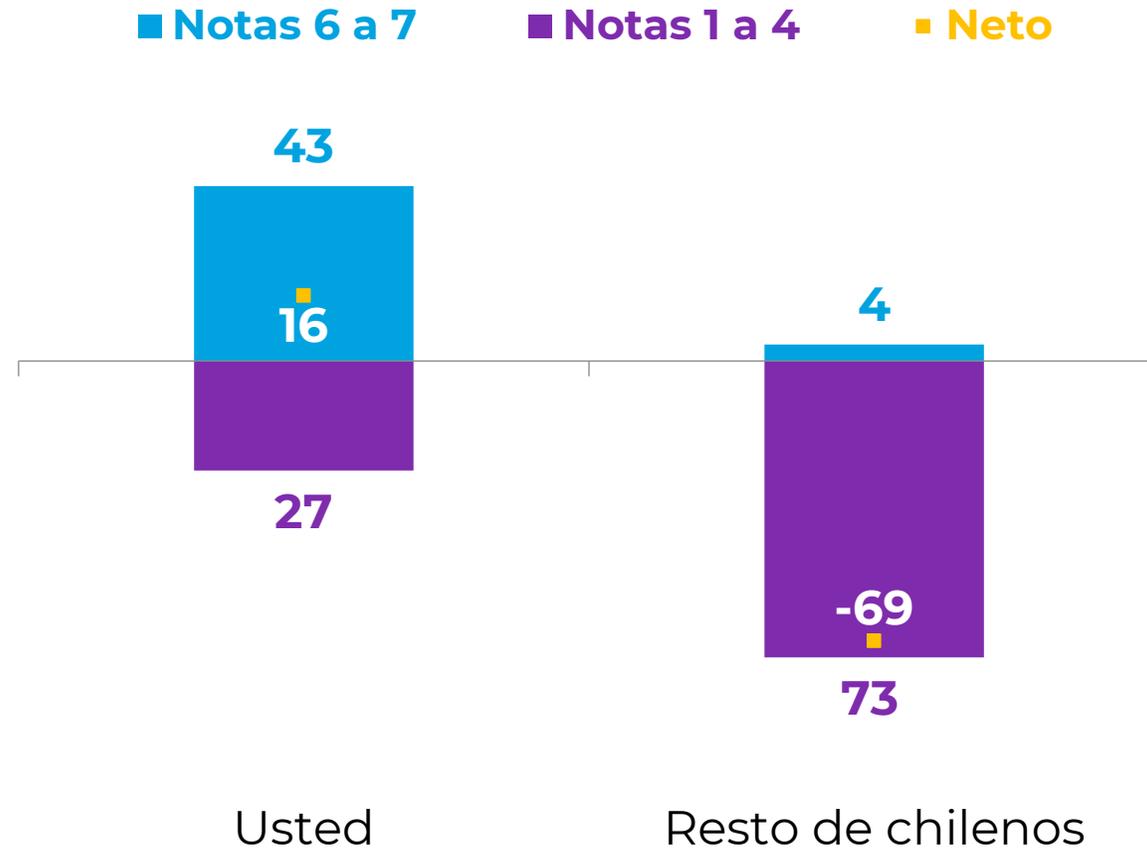


Satisfacción con la vida

Usted: ¿Qué tan satisfecho/a estás con tu vida en general?

Los chilenos: ¿Y qué tan satisfechos/as crees que están el resto de los/as chilenos/as con su vida en general?

%





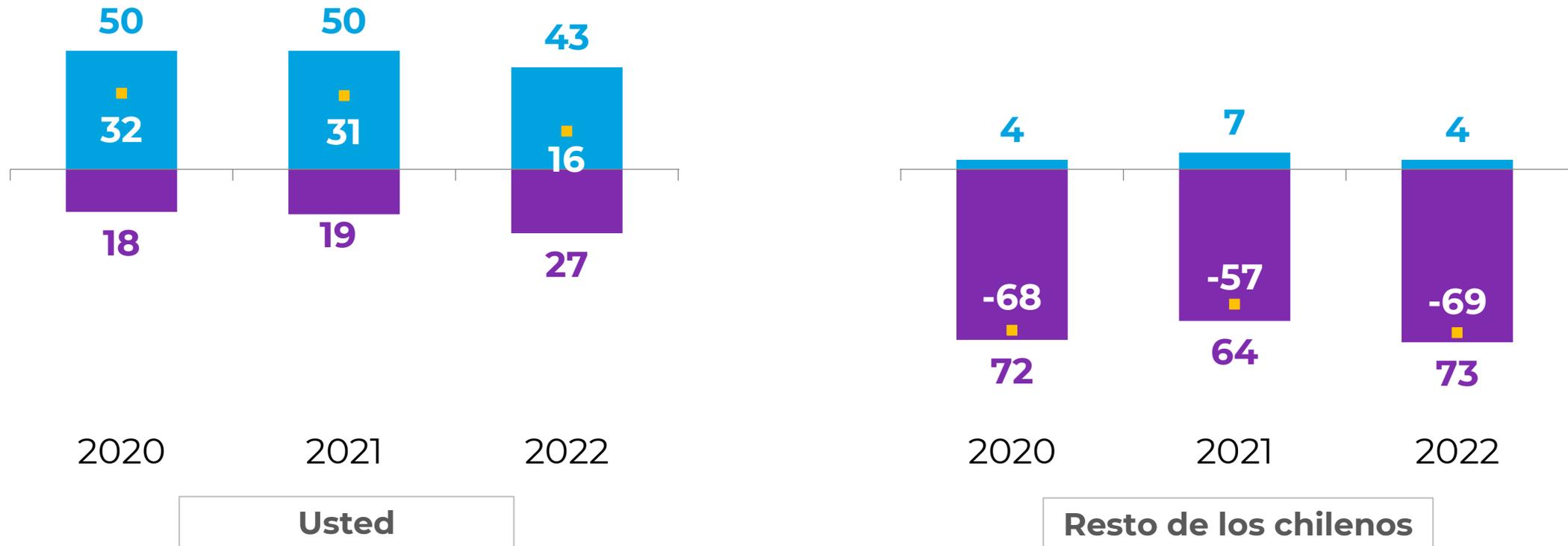
Evolución: Satisfacción con la vida

Usted: ¿Qué tan satisfecho/a estás con tu vida en general?

Los chilenos: ¿Y qué tan satisfechos/as crees que están el resto de los/as chilenos/as con su vida en general?

%

■ Notas 6 a 7 ■ Notas 1 a 4 ■ Neto



Casos: 2020 (N= 3.138) / 2021 (N= 2.944) / 2022 (N= 3.371).



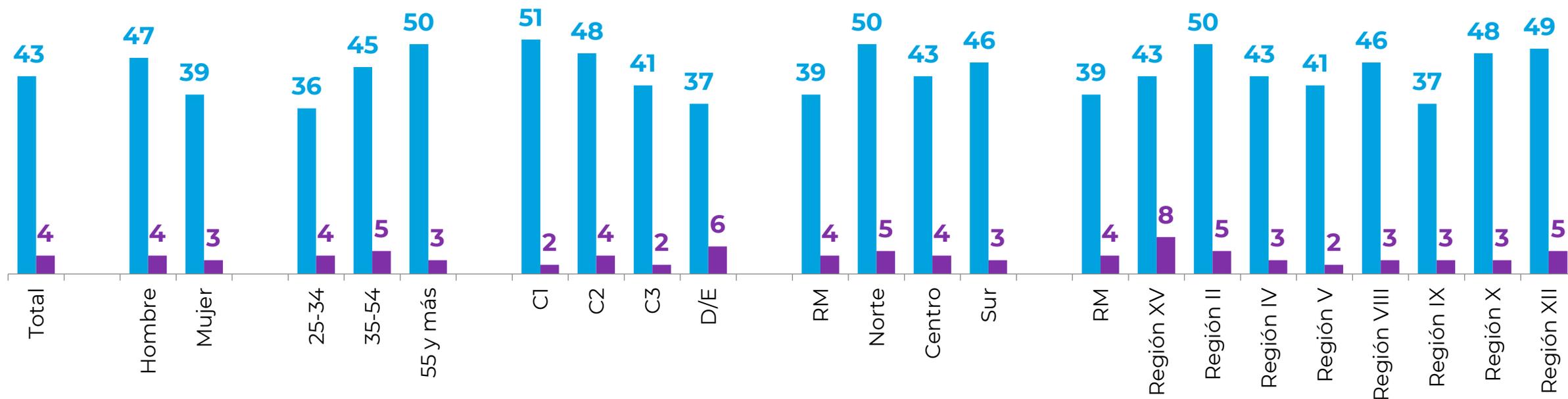
Comparativo: Satisfacción con la vida

Usted: ¿Qué tan satisfecho/a estás con tu vida en general?

Los chilenos: ¿Y qué tan satisfechos/as crees que están el resto de los/as chilenos/as con su vida en general?

% Notas 6 y 7

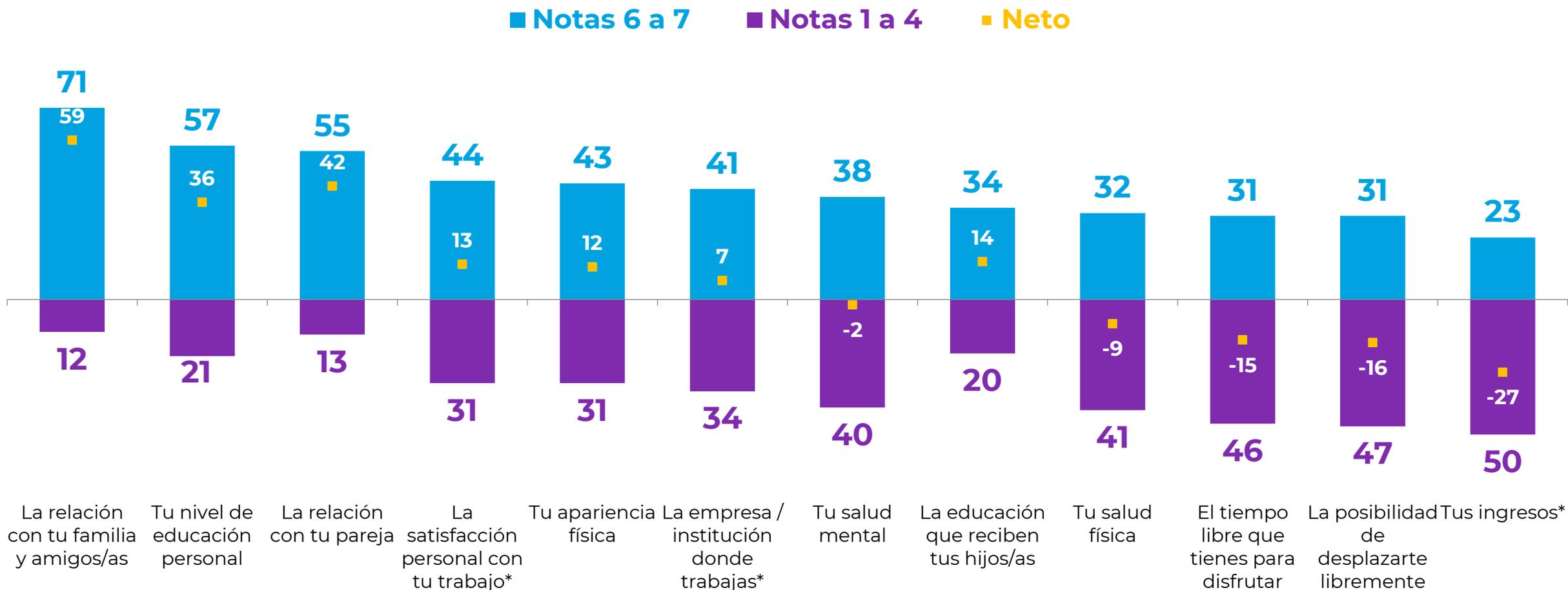
■ Usted ■ El resto de los chilenos



Satisfacción con aspectos personales de la vida



Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?
%



La relación con tu familia y amigos/as

Tu nivel de educación personal

La relación con tu pareja

La satisfacción personal con tu trabajo*

Tu apariencia física

La empresa / institución donde trabajas*

Tu salud mental

La educación que reciben tus hijos/as

Tu salud física

El tiempo libre que tienes para disfrutar

La posibilidad de desplazarte libremente

Tus ingresos*

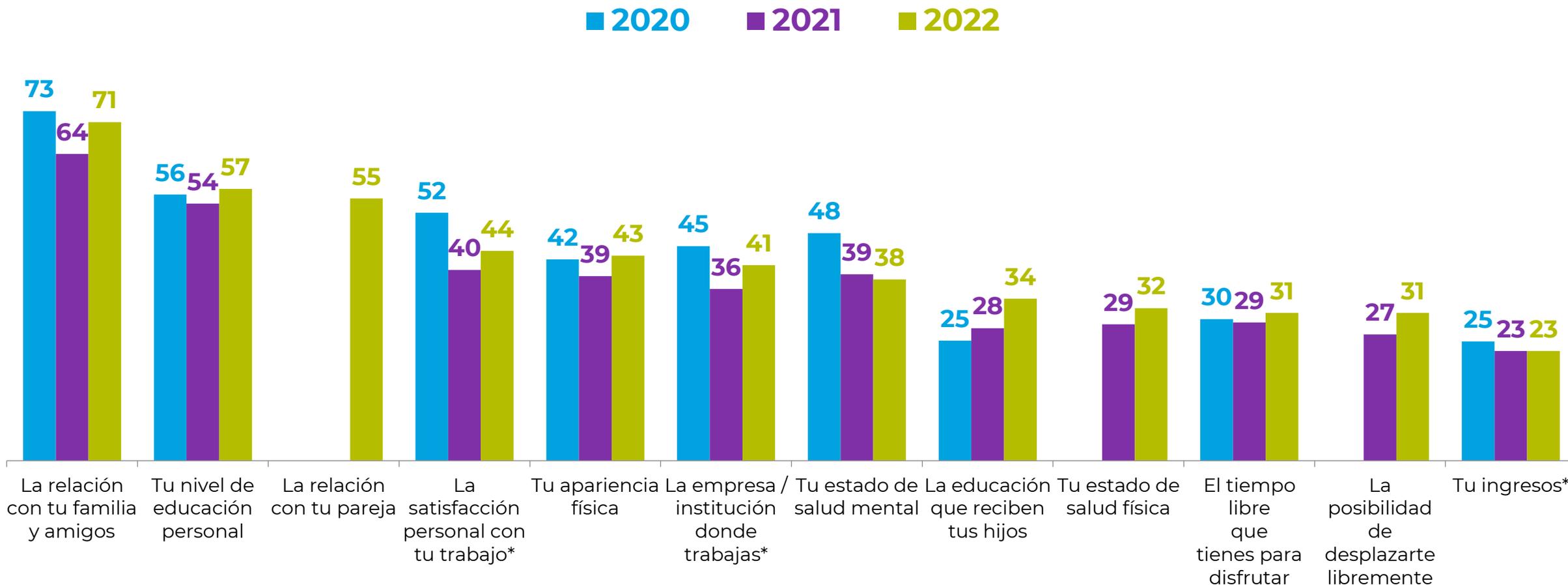
Casos: 3.371.

* Atributos solo entre quienes trabajan.

Evolución: Satisfacción con aspectos personales de la vida



Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?
% Notas 6 y 7



Casos: 2020 (N= 3.138) / 2021 (N= 2.944) / 2022 (N= 3.371).

* Atributos solo entre quienes trabajan.

Satisfacción con aspectos personales de la vida



Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% Notas 6 y 7

	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones									
	Total	Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII
Relación con tu familia y amigos/as	71	71	71	63	72	80	74	73	73	66	67	77	73	72	67	79	71	70	71	74	65	67	80
Nivel de educación personal	57	58	55	53	55	64	84	66	55	41	53	62	56	60	53	63	62	57	56	57	52	59	64
La relación con tu pareja	55	58	53	48	59	60	58	58	58	50	56	57	50	59	56	61	56	54	55	58	53	60	67
Satisfacción con tu trabajo*	44	45	44	32	46	59	56	52	42	33	41	53	44	46	41	64	51	44	45	47	46	49	66
Tu apariencia física	43	46	40	35	42	53	49	48	42	38	42	45	41	44	42	57	45	40	37	45	37	47	62
La institución donde trabajas*	41	42	39	33	41	51	46	48	44	28	39	39	45	42	39	53	42	38	41	42	45	44	55
Tu salud mental	38	43	33	26	39	52	45	39	37	35	37	36	38	41	37	54	38	29	34	37	36	42	63
Educación que reciben tus hijos/as	34	33	36	18	40	45	44	33	34	31	33	35	37	34	33	46	37	31	32	31	31	32	43
Tu salud física	32	37	28	29	33	37	41	38	31	27	32	33	33	33	32	49	39	30	31	33	29	29	49
Tiempo libre para disfrutar	31	32	30	26	31	38	34	33	29	30	30	33	33	30	30	36	28	31	28	32	26	25	40
Posibilidad desplazarte libremente	31	37	26	31	33	30	37	35	29	29	24	30	36	40	24	33	31	34	33	30	35	40	67
Tus ingresos*	23	26	19	17	24	31	35	29	23	11	23	32	21	22	23	34	32	27	24	19	23	24	32

Casos: 3.371.

* Atributos solo entre quienes trabajan.

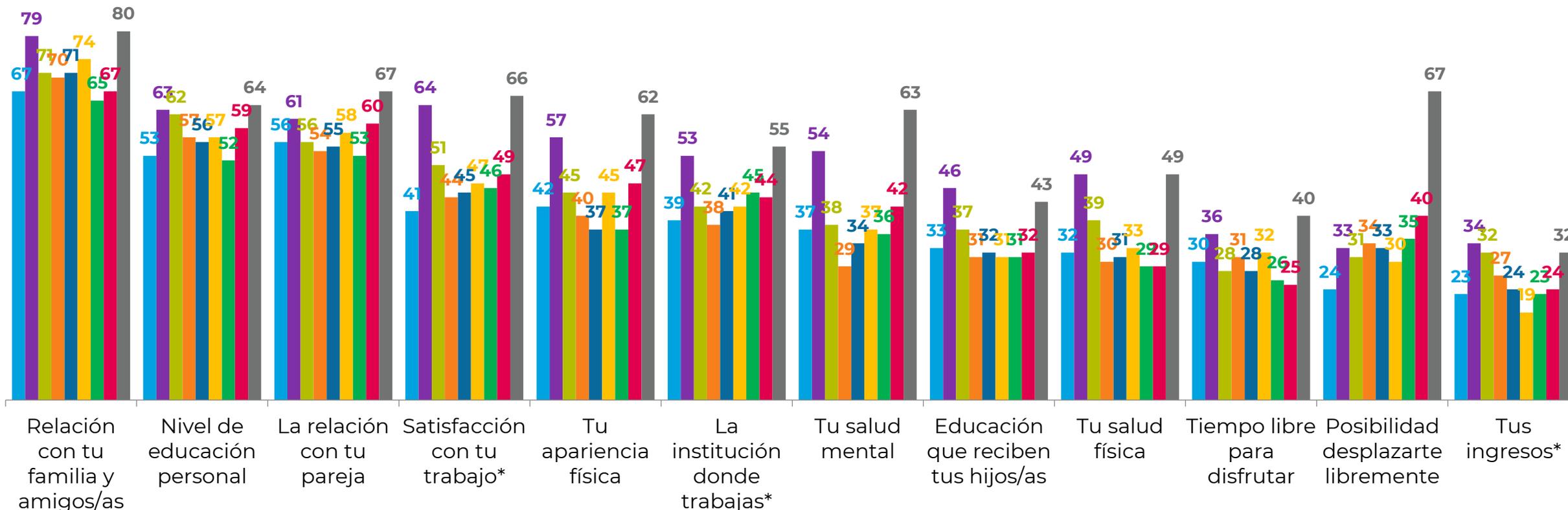
Satisfacción con aspectos personales de la vida



Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% Notas 6 y 7

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII



Casos: 3.371.

* Atributos solo entre quienes trabajan.

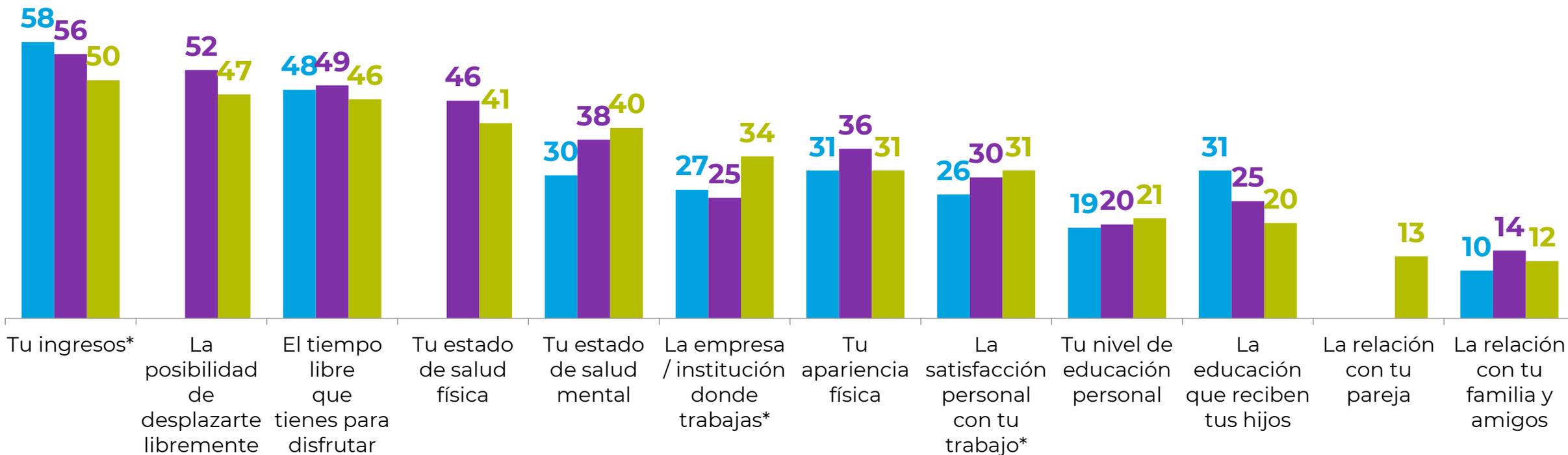
Evolución: Insatisfacción con aspectos personales de la vida



Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% Notas 1 a 4

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



Casos: 2020 (N= 3.138) / 2021 (N= 2.944) / 2022 (N= 3.371).

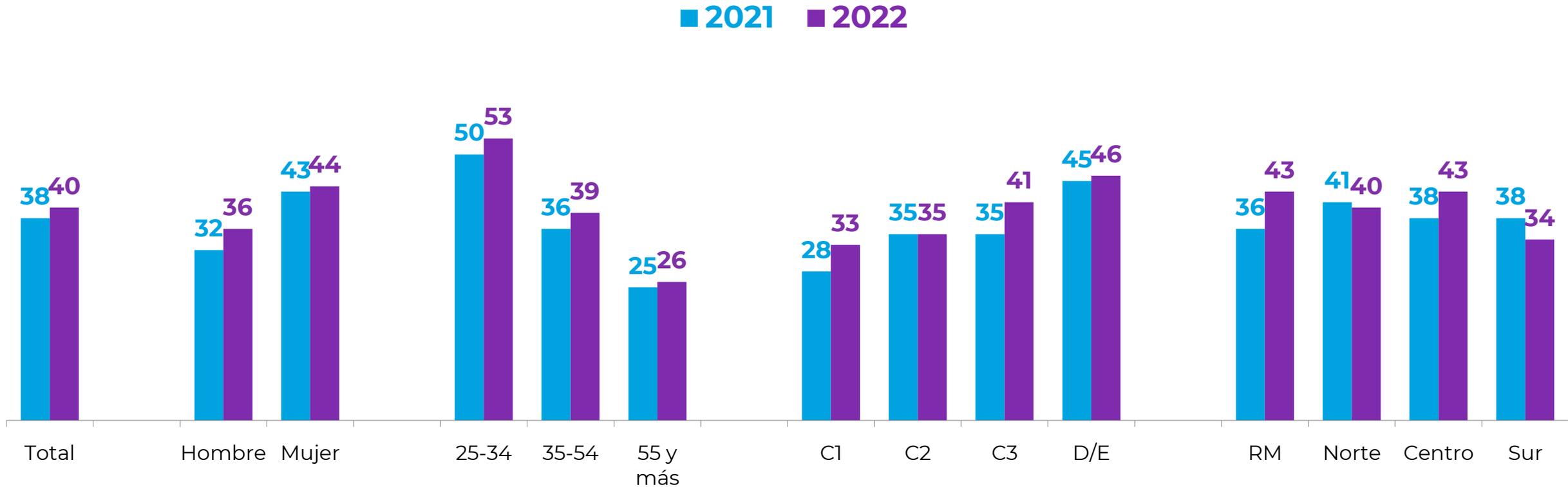
* Atributos solo entre quienes trabajan.



Evolución: Insatisfacción con salud mental

Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% Notas 1 a 4 – Salud mental

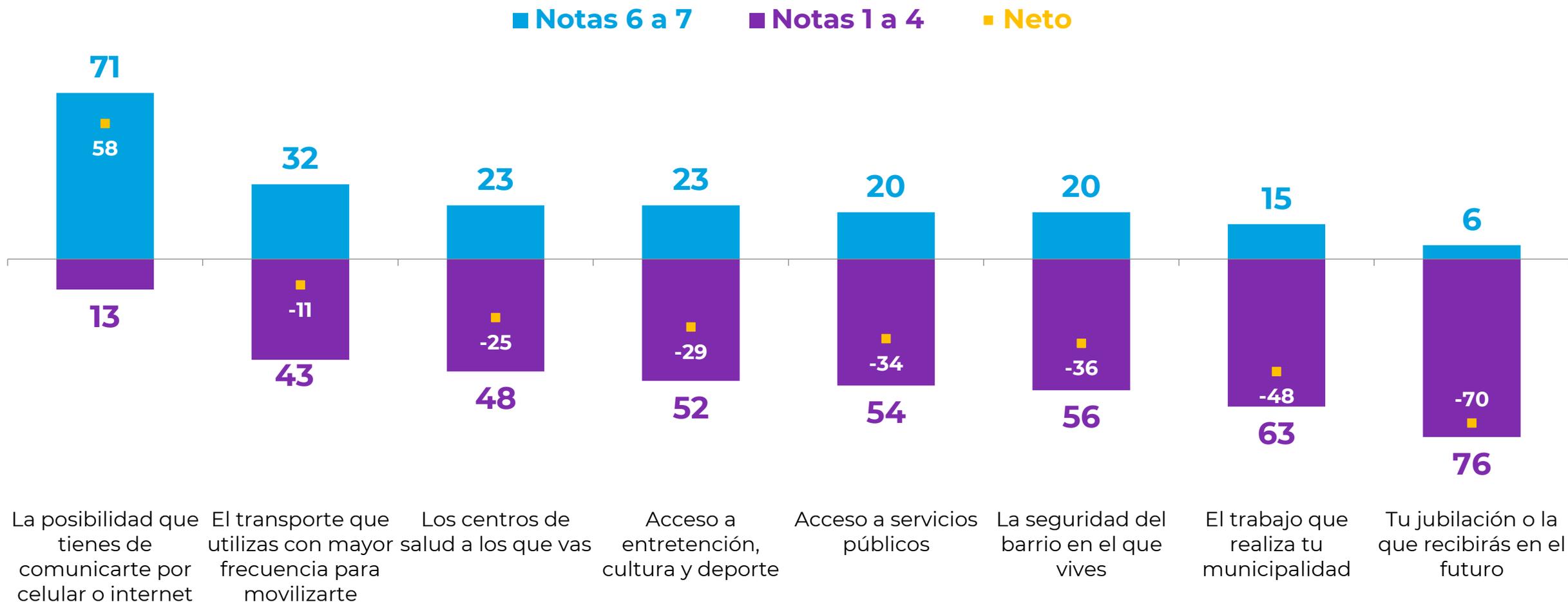


Casos: 2021 (N= 2.944) / 2022 (N= 3.371).



Satisfacción con aspectos públicos de la vida

Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?
%



La posibilidad que tienes de comunicarte por celular o internet

El transporte que utilizas con mayor frecuencia para movilizarte

Los centros de salud a los que vas

Acceso a entretenimiento, cultura y deporte

Acceso a servicios públicos

La seguridad del barrio en el que vives

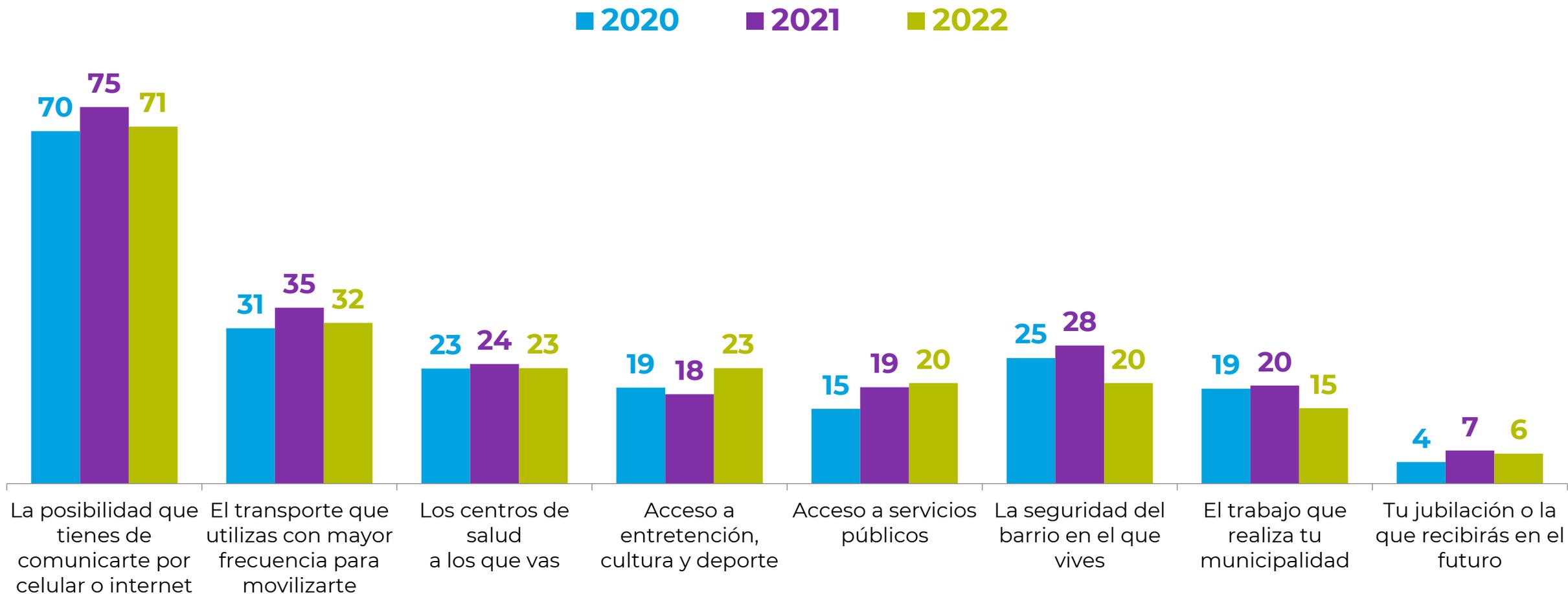
El trabajo que realiza tu municipalidad

Tu jubilación o la que recibirás en el futuro

Evolución: Satisfacción con aspectos públicos de la vida



Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?
% Notas 6 y 7



Casos: 2020 (N= 3.138) / 2021 (N= 2.944) / 2022 (N= 3.371).

Satisfacción con aspectos públicos de la vida



Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% Notas 6 y 7

	Total	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones									
		Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII	
La posibilidad que tienes de comunicarte por celular o internet	71	74	69	69	71	76	79	78	74	63	69	72	76	72	69	74	74	73	77	67	71	77	80	
El transporte que utilizas con mayor frecuencia para movilizarte	32	38	26	27	32	38	50	37	29	23	30	31	35	32	30	44	38	29	31	30	31	34	53	
Los centros de salud a los que vas	23	24	22	19	20	31	44	27	23	11	25	18	24	21	25	26	23	17	23	20	22	23	34	
Acceso a entretenimiento, cultura y deporte	23	25	21	22	22	25	39	25	19	18	21	19	24	26	21	38	24	23	23	24	21	22	27	
Acceso a servicios públicos	20	22	19	18	20	26	25	22	22	18	21	15	21	23	21	23	19	17	19	22	23	17	34	
La seguridad del barrio en el que vives	20	23	19	21	20	22	24	26	21	15	13	23	26	28	13	24	19	22	25	22	27	31	69	
El trabajo que realiza tu municipalidad	15	16	15	13	14	21	19	15	17	13	21	10	13	12	21	11	14	8	16	13	14	10	26	
Tu jubilación o la que recibirás en el futuro	6	8	3	4	5	7	11	7	6	2	5	4	5	6	5	14	8	4	6	6	6	6	6	

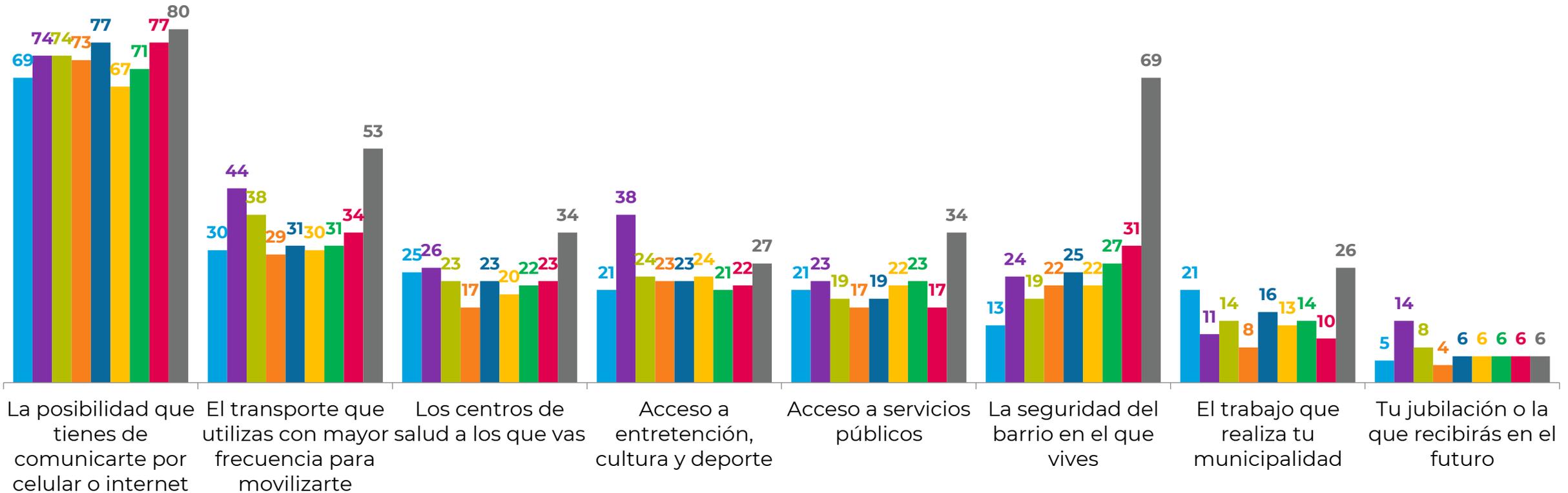


Satisfacción con aspectos públicos de la vida

Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% Notas 6 y 7

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII



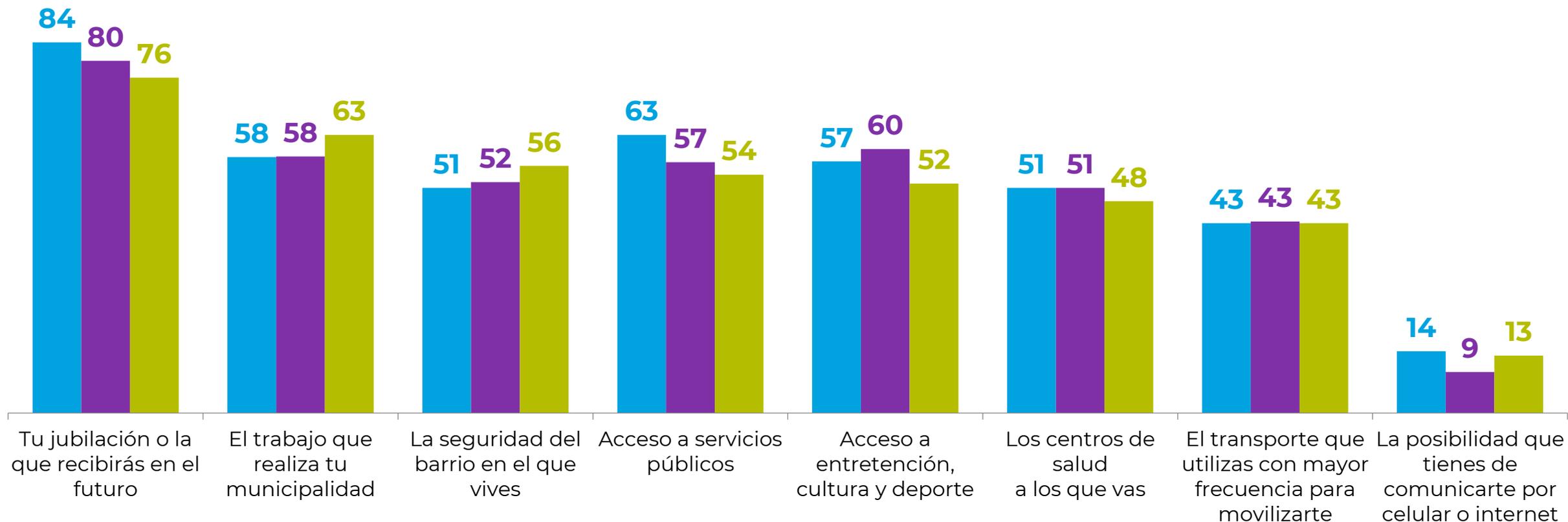
Evolución: Insatisfacción con aspectos públicos de la vida



Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% Notas 1 a 4

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



Casos: 2020 (N= 3.138) / 2021 (N= 2.944) / 2022 (N= 3.371).

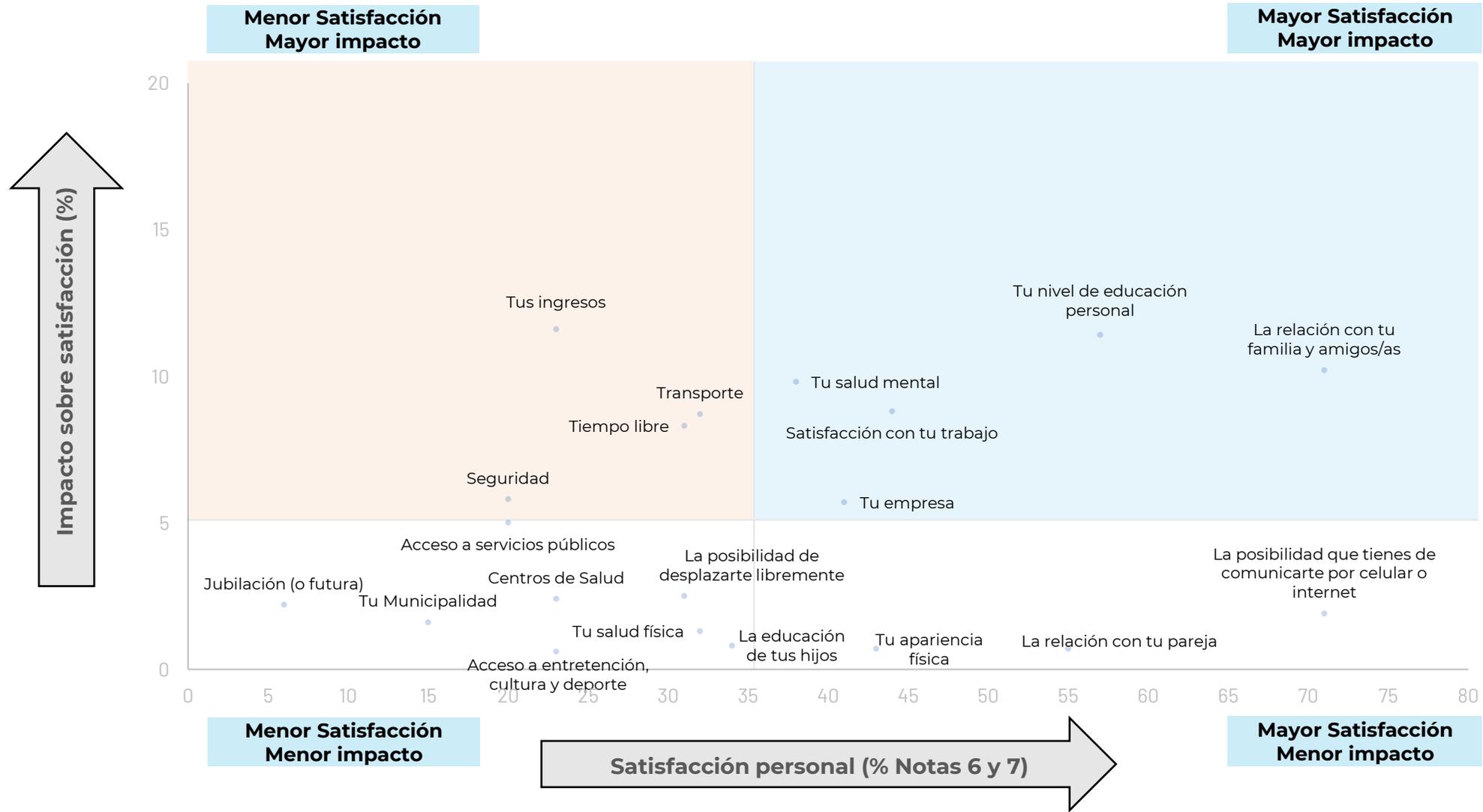
Regresión lineal – Satisfacción con la vida

Regresión: Impacto de la satisfacción con ámbitos de la vida sobre el nivel de satisfacción con la vida en general
%



El modelo fue controlado por sexo, edad, GSE, zona y situación laboral.

Satisfacción con aspectos de la vida e impacto en satisfacción general

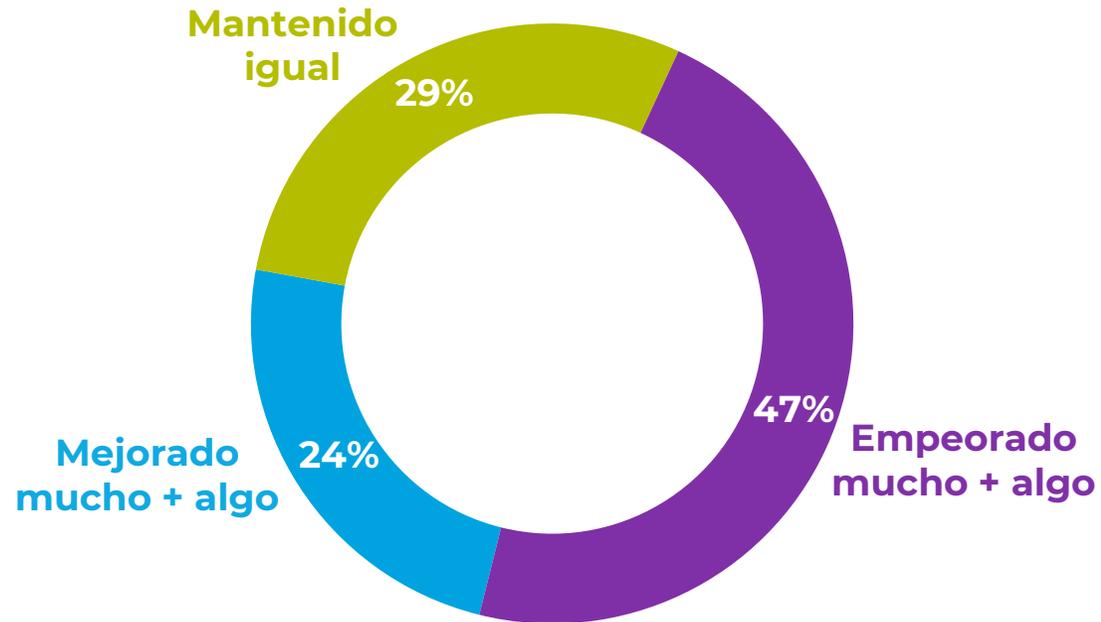


*Las líneas de corte de cada eje corresponden al promedio de valores en cada uno de ellos.

Calidad de vida actual

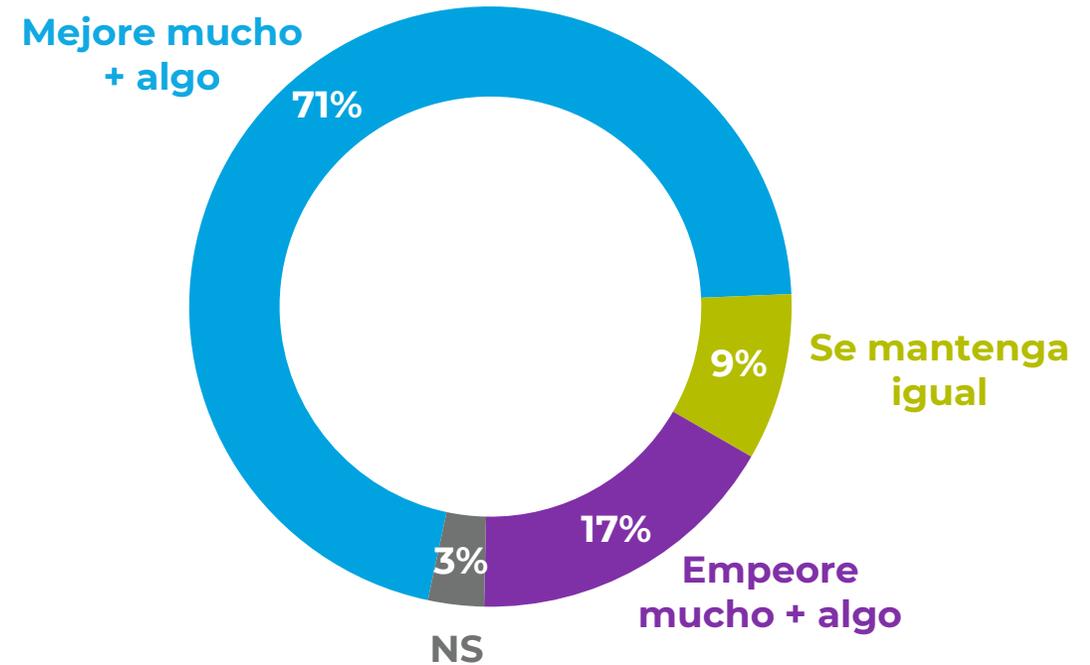
En relación a 1 año atrás

En comparación a 1 año atrás, ¿Crees que actualmente tu calidad de vida ha...?



En 1 año más

En 1 año más, ¿Esperas que tu calidad de vida...?

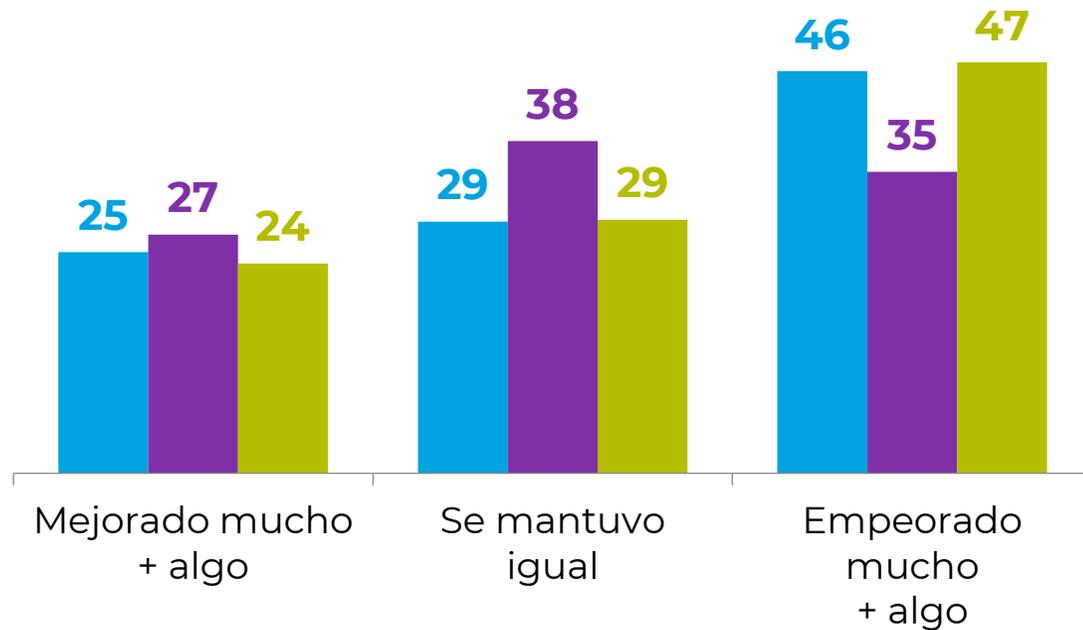


Evolución: Calidad de vida actual

En relación a 1 año atrás

En comparación a 1 año atrás, ¿Crees que actualmente tu calidad de vida ha...?

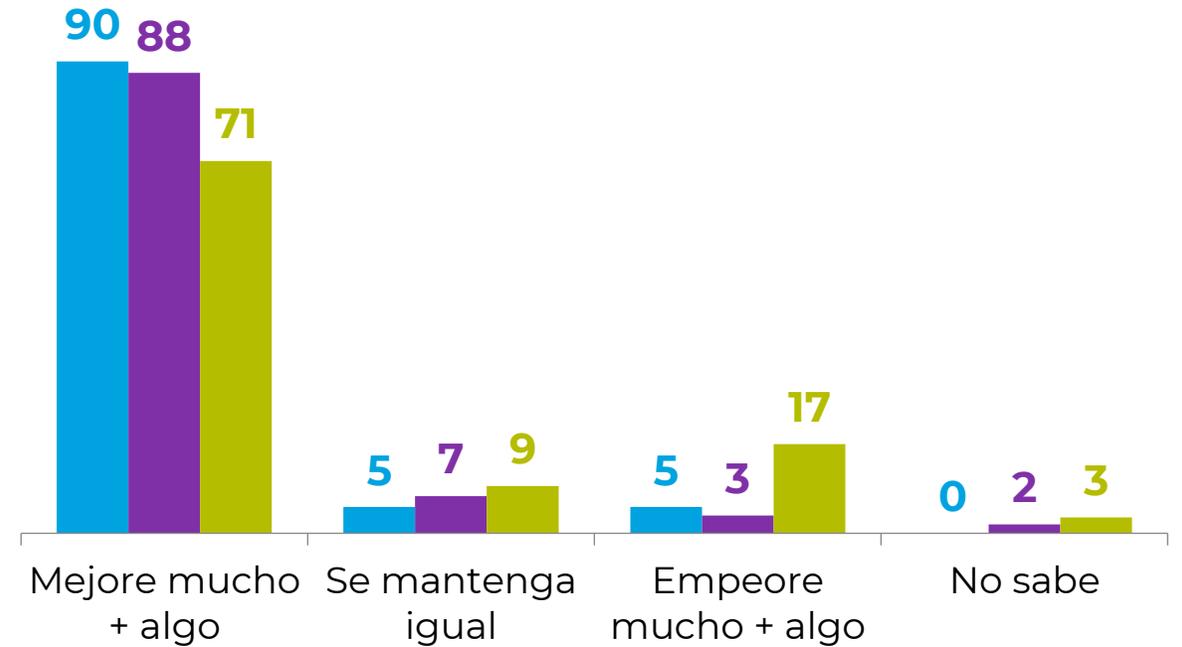
■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



En 1 año más

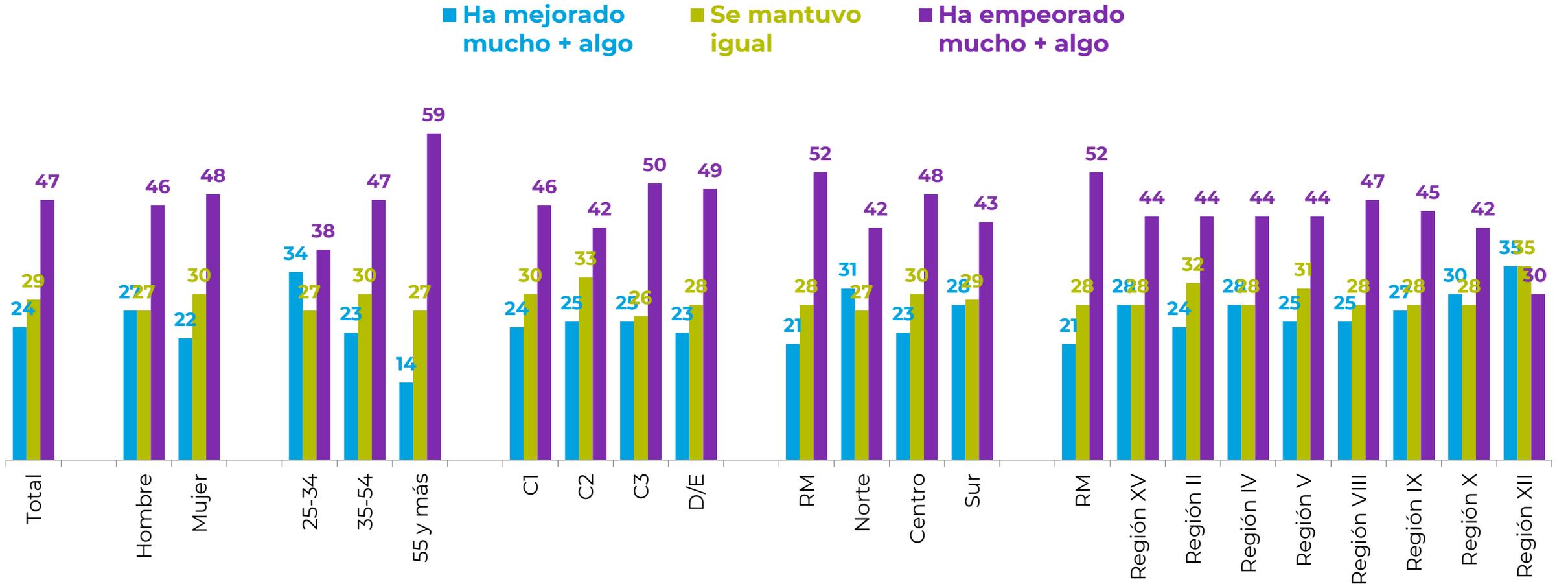
En 1 año más, ¿Esperas que tu calidad de vida...?

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



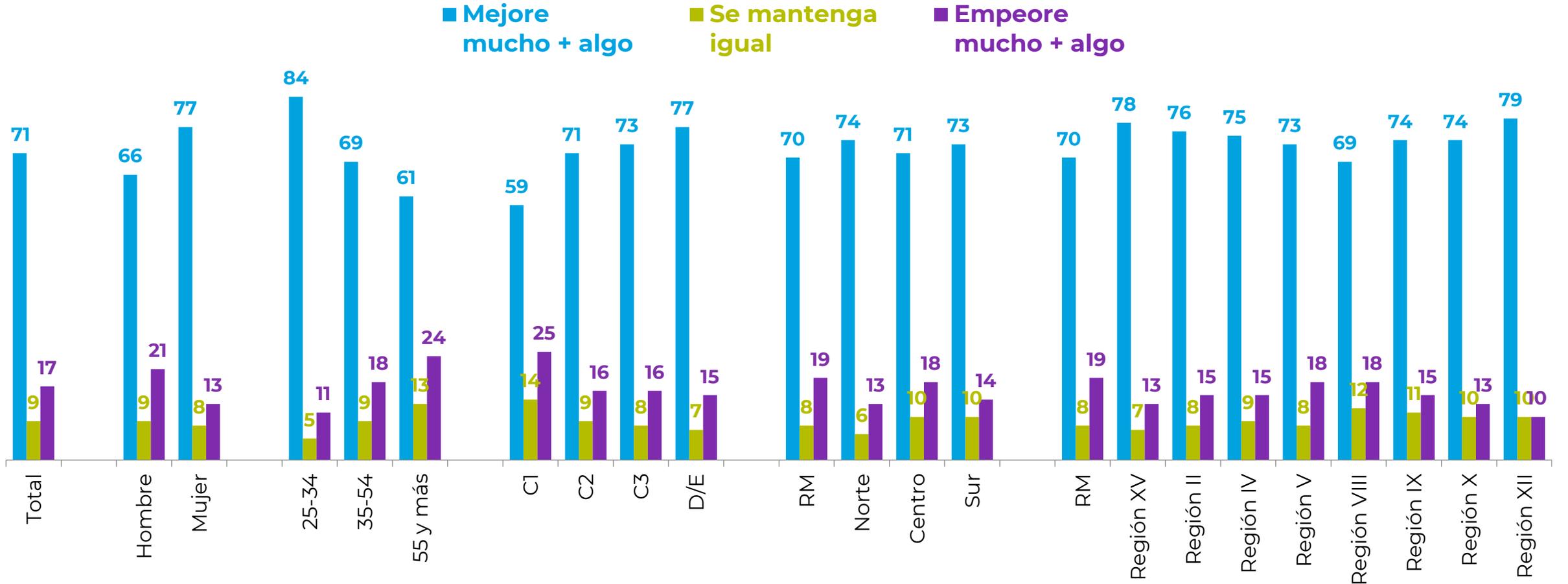
Calidad de vida en relación a 1 año atrás

En comparación a 1 año atrás, ¿Crees que actualmente tu calidad de vida ha...?
%



Calidad de vida en un 1 año más

En 1 año más, ¿Esperas que tu calidad de vida...?
%

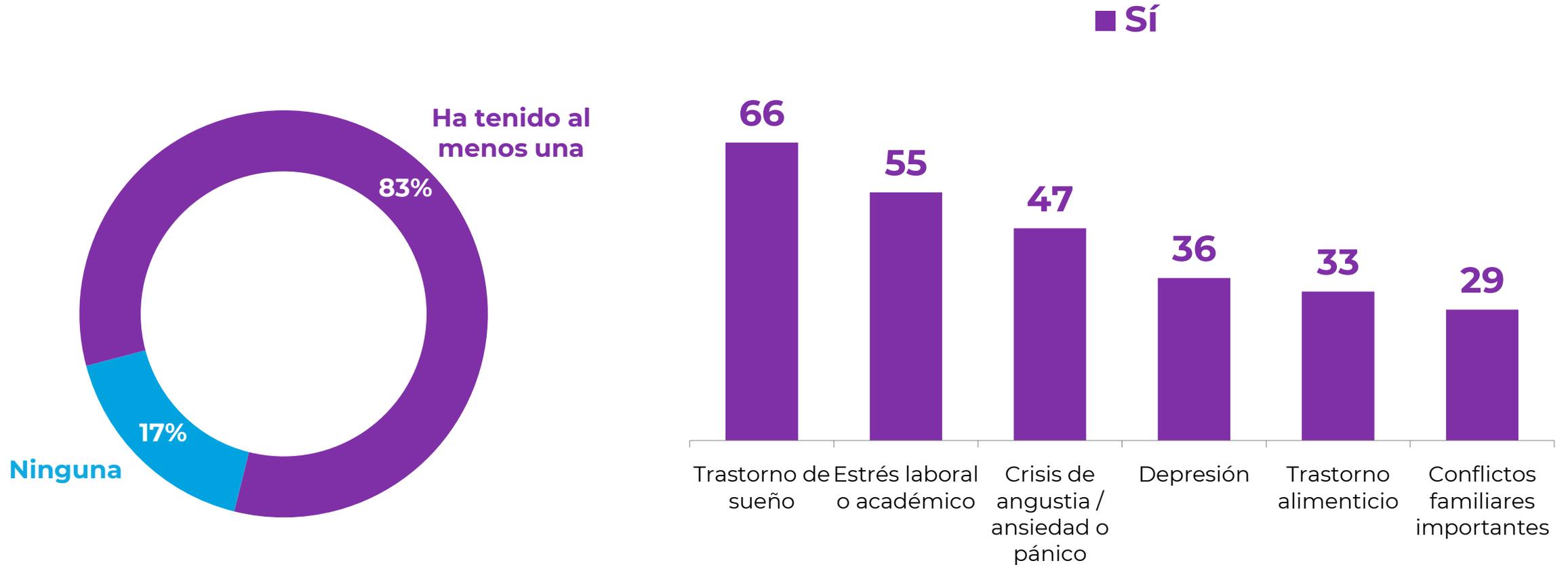




Condiciones o enfermedades

En el último año, ¿Ha tenido alguna de las siguientes condiciones o enfermedades?

%





Condiciones o enfermedades

En el último año, ¿Ha tenido alguna de las siguientes condiciones o enfermedades?

% Sí

	Total	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones								
		Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII
Trastorno de sueño	66	55	76	71	66	60	62	62	68	69	66	64	66	66	66	55	62	61	68	66	66	64	48
Estrés laboral o académico	55	55	54	71	51	40	56	55	51	57	55	50	56	55	55	48	51	56	61	56	59	56	40
Crisis de angustia / ansiedad o pánico	47	38	55	59	46	33	34	43	53	49	48	44	43	49	48	42	44	53	47	49	53	46	38
Depresión	36	28	43	43	34	30	26	31	35	44	39	28	37	35	39	36	35	41	37	35	35	35	27
Trastorno alimenticio	33	25	40	36	33	29	21	24	34	42	30	34	32	37	30	28	30	38	33	35	36	33	28
Conflictos familiares importantes	29	21	36	33	30	21	22	29	25	35	28	29	28	31	28	27	29	35	30	33	36	31	25
Ha tenido al menos una	83	76	89	91	84	72	82	81	82	84	80	84	87	83	80	77	80	84	89	83	87	84	72

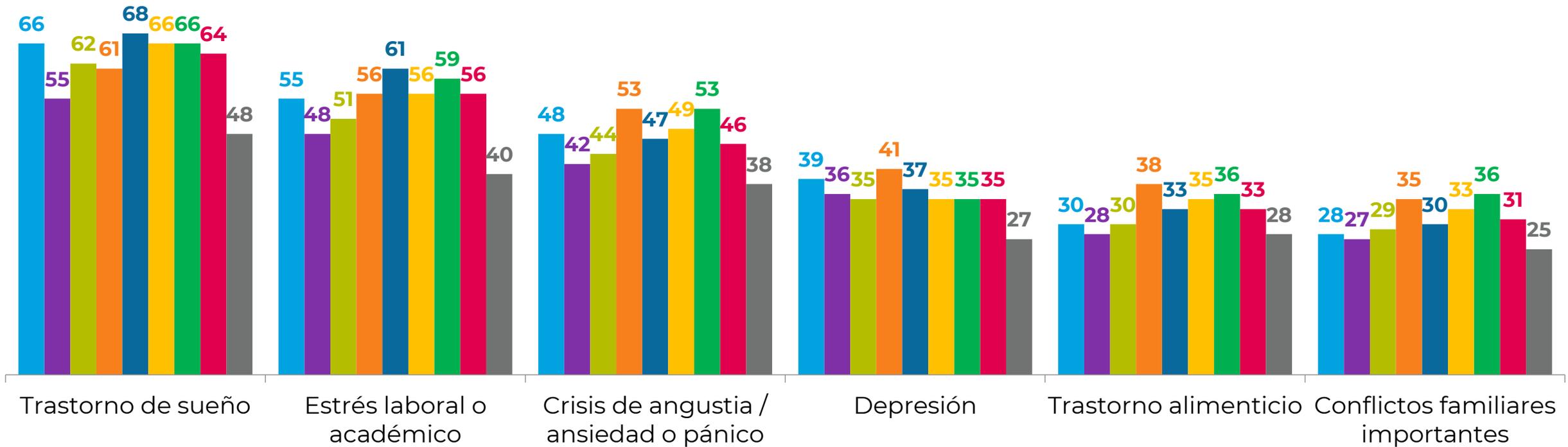


Condiciones o enfermedades

En el último año, ¿Ha tenido alguna de las siguientes condiciones o enfermedades?

% Sí

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII

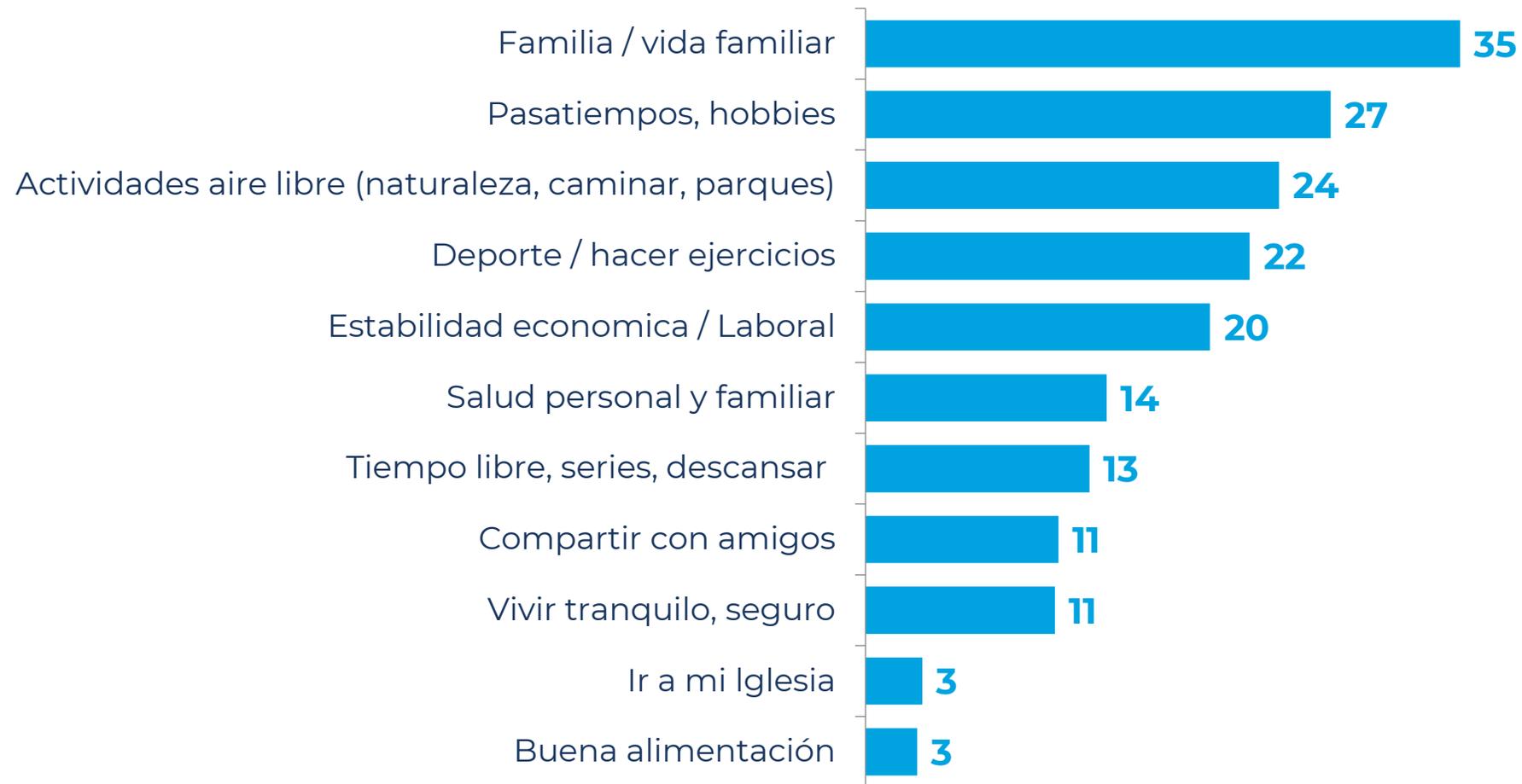




Actividades importantes para la salud mental

¿Qué actividades, lugares, temas o relaciones son las más importantes para su salud mental y bienestar?

% Espontánea. Respuesta múltiple.



Casos: 3.371. Se muestran menciones con más de 3%.

Actividades importantes para la salud mental



¿Qué actividades, lugares, temas o relaciones son las más importantes para su salud mental y bienestar?

% Espontánea. Respuesta múltiple.

	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones									
	Total	Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII
Familia / vida familiar	35	33	36	38	35	30	42	32	35	32	34	30	34	37	34	26	35	36	32	35	37	38	25
Pasatiempos, hobbies	27	26	28	29	26	26	28	26	28	26	28	26	30	22	28	20	30	24	27	28	22	22	11
Actividades aire libre (naturaleza, caminar, parques)	24	19	28	23	23	25	25	24	19	27	24	19	21	28	24	9	19	26	28	26	30	27	19
Deporte / hacer ejercicios	22	29	16	26	19	21	26	22	26	18	21	25	24	21	21	12	24	26	16	22	25	22	11
Estabilidad económica / Laboral	20	22	19	22	19	20	25	23	21	15	19	18	24	19	19	12	24	16	24	18	26	20	13
Salud personal y familiar	14	9	18	12	17	12	12	14	15	13	14	13	15	13	14	6	16	15	15	15	14	16	6
Tiempo libre, series, descansar	13	13	13	16	11	11	17	20	12	9	12	17	15	11	12	7	13	12	19	10	15	13	9
Compartir con amigos	11	9	14	16	9	8	14	13	7	13	10	9	15	12	10	9	11	8	13	14	11	12	9
Vivir tranquilo, seguro	11	11	11	9	10	14	17	11	11	8	11	12	13	9	11	5	15	11	14	12	10	10	5
Ir a mi iglesia	3	4	3	3	4	3	2	4	5	2	3	2	4	4	3	1	2	1	3	6	4	2	2
Buena alimentación	3	4	2	4	1	4	6	3	4	1	3	3	2	3	3	0	2	2	3	2	2	1	1

Casos: 3.371. Se muestran menciones con más de 3%.

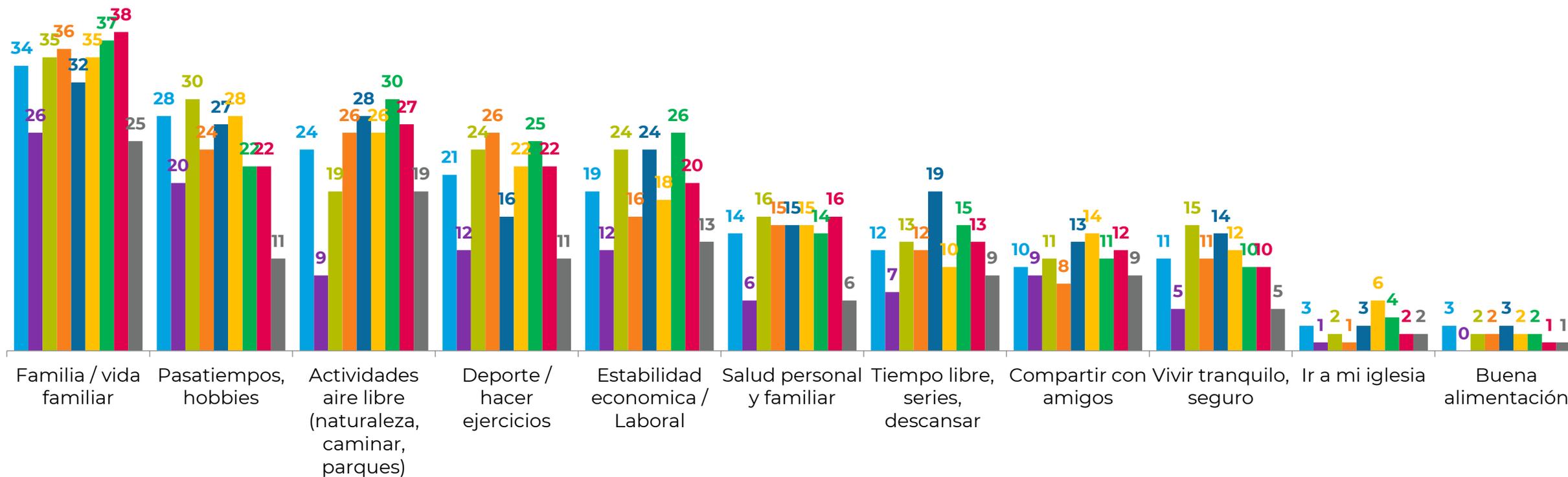


Actividades importantes para la salud mental

¿Qué actividades, lugares, temas o relaciones son las más importantes para su salud mental y bienestar?

% Espontánea. Respuesta múltiple.

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII



Casos: 3.371. Se muestran menciones con más de 3%.

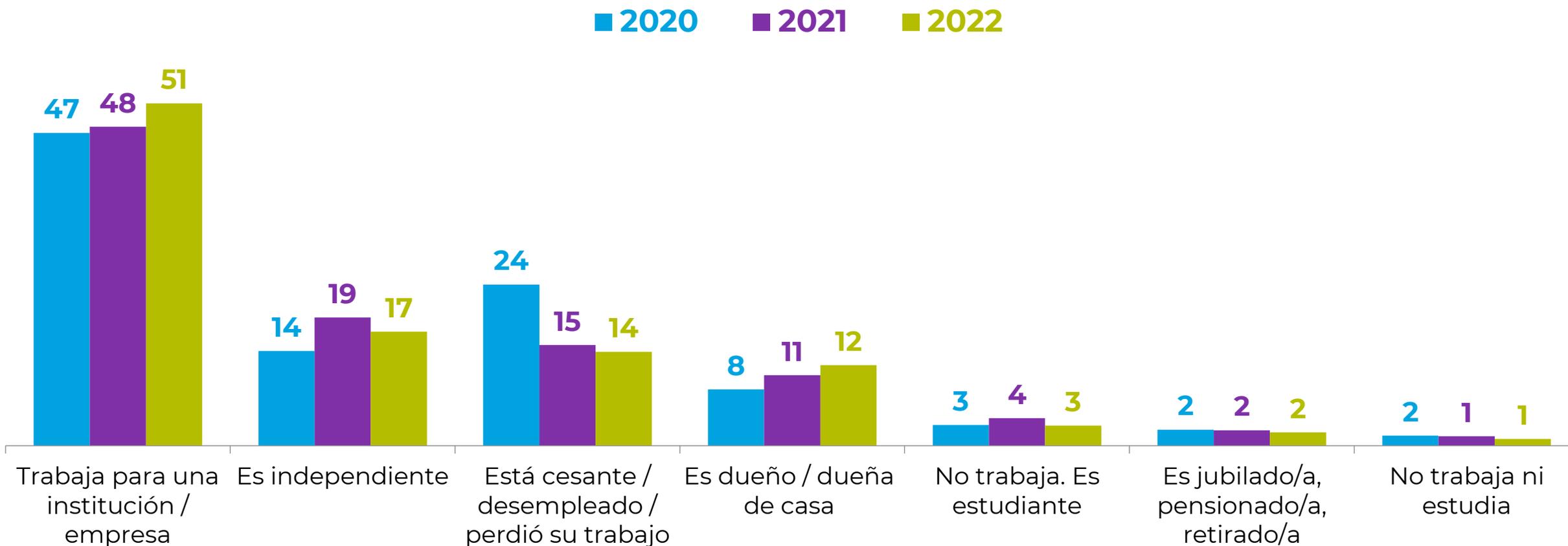


Ingresos familiares y problemas económicos



Evolutivo: Situación laboral actual

¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor tu situación laboral actual?
%



Casos: 2020 (N= 3.138) / 2021 (N= 2.944) / 2022 (N= 3.371).

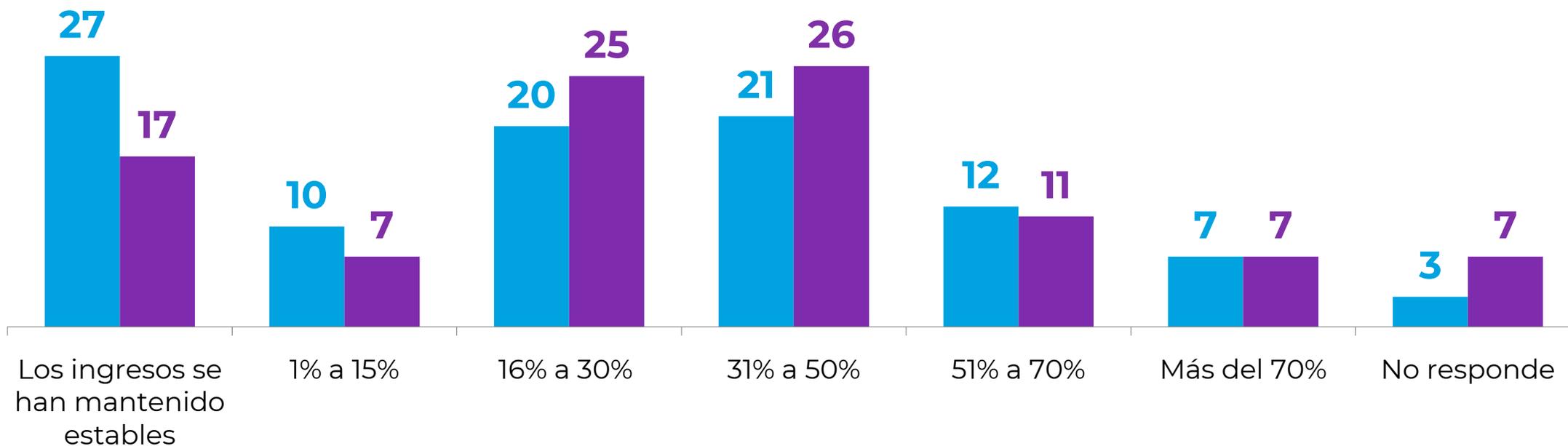
Evolutivo: Porcentaje de disminución de ingresos



Aproximadamente, ¿Qué porcentaje menos de ingresos tiene hoy día tu hogar por la crisis del Coronavirus (2021) / a causa de la crisis económica y el alza de precios (2022)?

%

■ 2021 ■ 2022



Casos: 2021 (N= 2.944) / 2022 (N= 3.371).

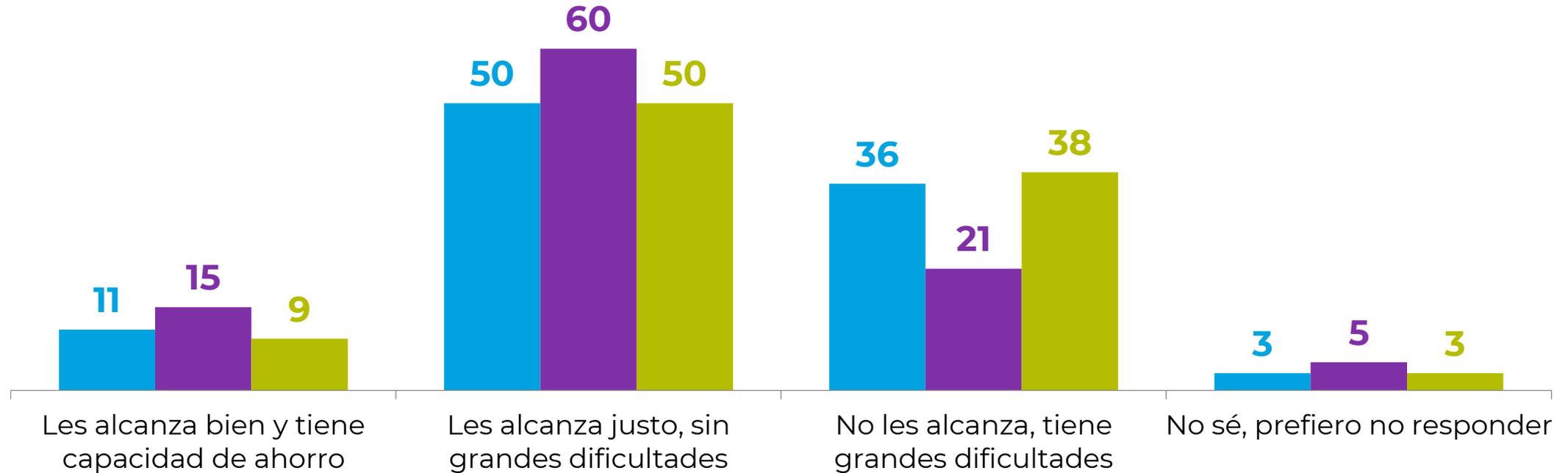


Evolutivo: Suficiencia de ingresos

Pensando en el ingreso total que obtienen hoy mensualmente en tu hogar, ¿dirías que...?

%

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



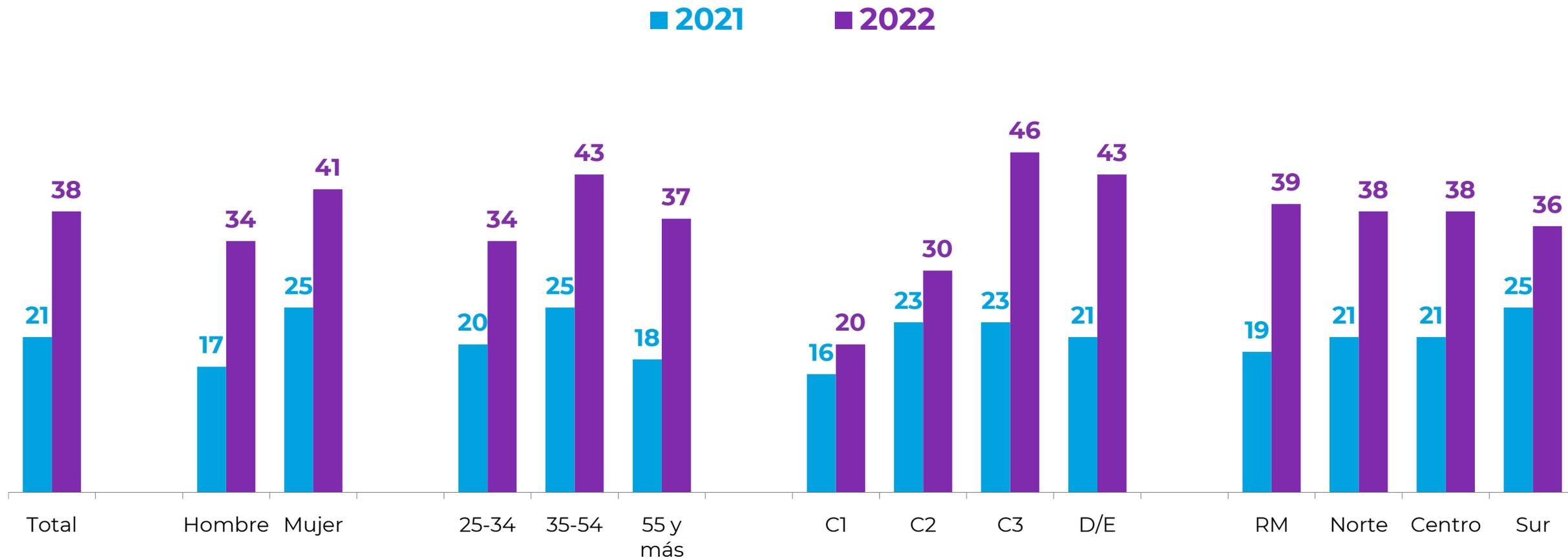
Casos: 2020 (N= 3.138) / 2021 (N= 2.944) / 2022 (N= 3.371).



Evolutivo: Insuficiencia de ingresos

Pensando en el ingreso total que obtienen hoy mensualmente en tu hogar, ¿dirías que...?

% No les alcanza, tiene grandes dificultades



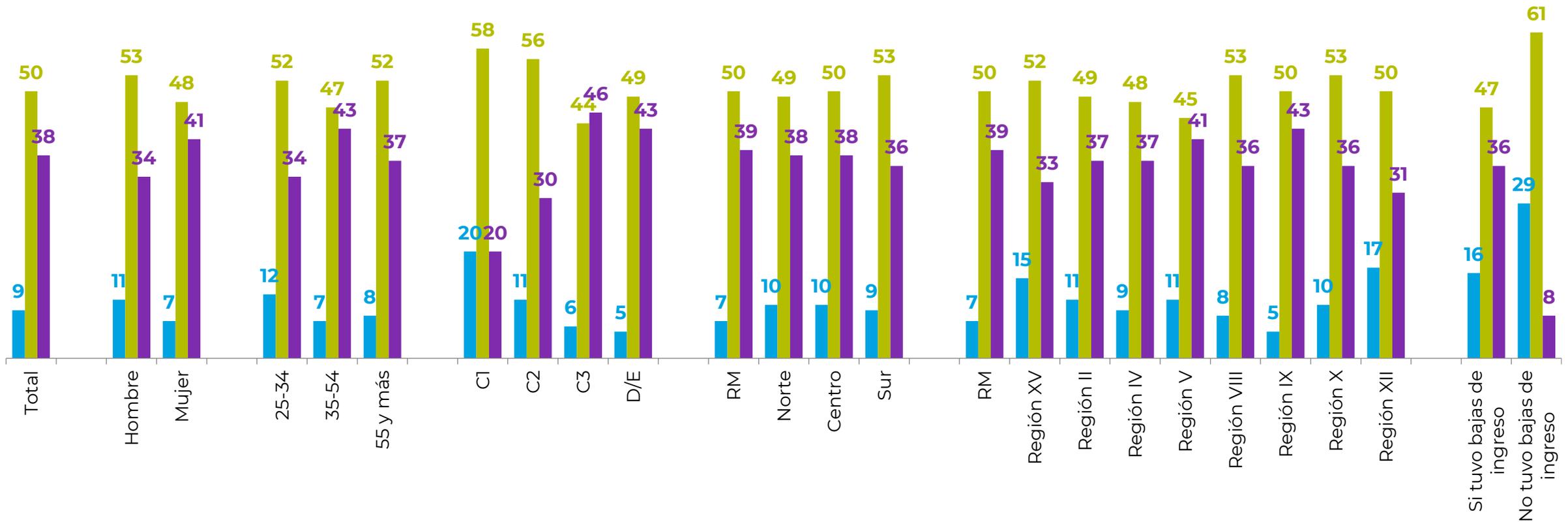
Casos: 2021 (N= 2.944) / 2022 (N= 3.371).



Suficiencia de ingresos

Pensando en el ingreso total que obtienen hoy mensualmente en tu hogar, ¿dirías que...?
%

■ Les alcanza bien y tiene capacidad de ahorro ■ Les alcanza justo, sin grandes dificultades ■ No les alcanza, tiene grandes dificultades

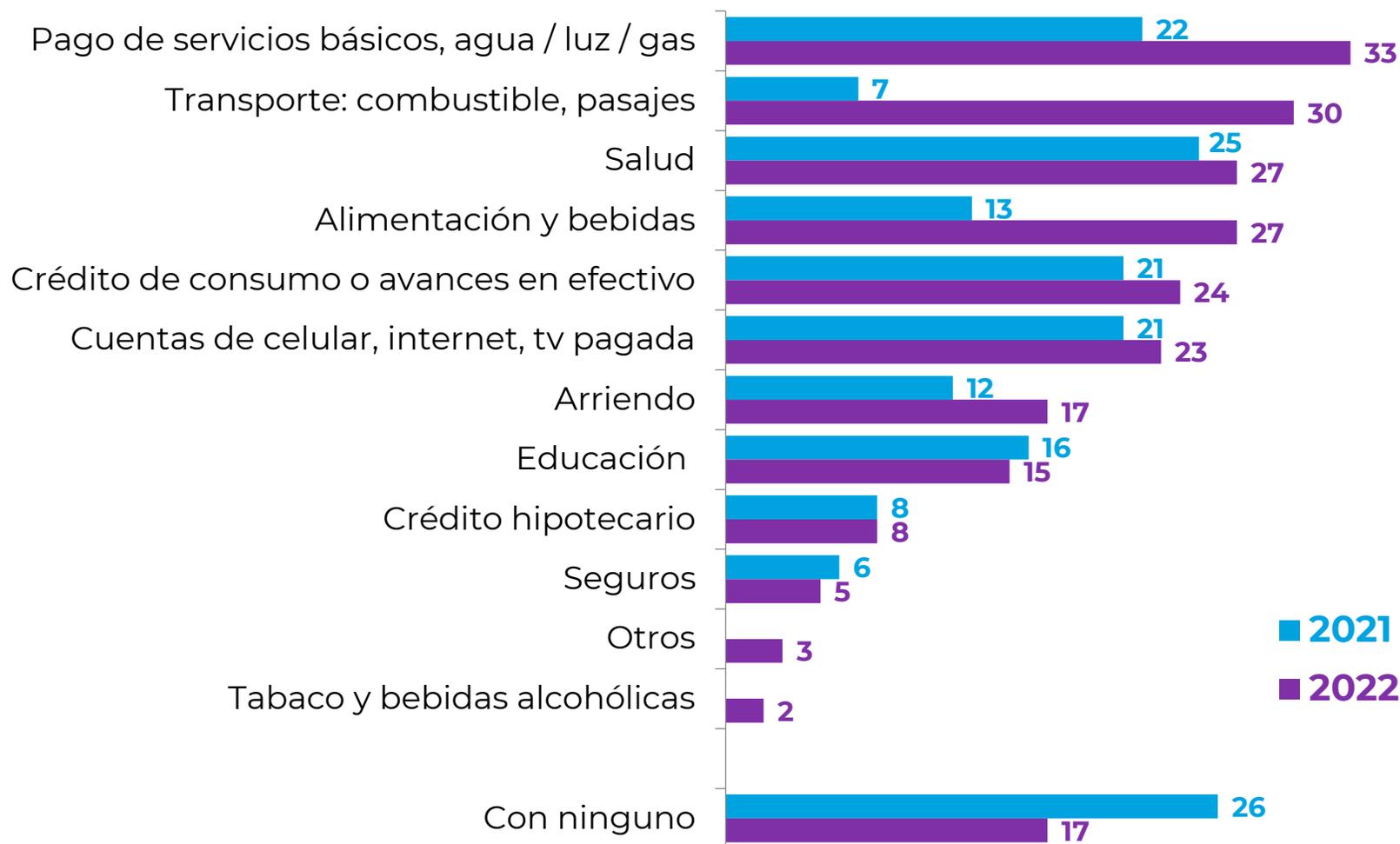


Casos: 3.371. Se omite categoría de respuesta "No sabe, no responde".

Evolutivo: Problemas para pagar bienes y servicios



¿En cuál de los siguientes ítems has tenido actualmente problemas para poder pagar?
% Respuesta múltiple.



Problemas para pagar bienes y servicios



¿En cuál de los siguientes ítems has tenido actualmente problemas para poder pagar?

% Respuesta múltiple.

	Total	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones								Ingresos		
		Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII	Menos	Igual
Pago de servicios básicos, agua/luz/gas	33	27	38	33	33	33	14	26	35	44	37	25	31	31	37	26	28	31	31	32	33	29	23	31	15
Transporte: combustible, pasajes	30	30	31	35	32	24	26	33	29	32	30	25	31	33	30	28	28	29	32	32	37	38	23	23	17
Salud	27	21	33	29	25	29	23	26	29	29	32	20	29	23	32	17	23	20	27	23	27	24	15	19	15
Alimentación y bebidas	27	23	30	32	27	22	17	30	25	31	29	22	26	27	29	16	22	31	27	28	28	26	22	24	12
Crédito de consumo o avances en efectivo	24	25	24	25	26	20	22	31	26	19	20	29	30	24	20	20	29	28	26	20	24	28	22	16	15
Cuentas de celular, internet, tv pagada	23	19	26	27	24	18	10	17	24	30	22	22	23	24	22	12	25	20	23	23	24	25	11	15	5
Arriendo	17	16	17	20	17	12	12	16	21	15	18	18	14	16	18	23	21	15	17	15	14	20	19	22	7
Educación	15	13	17	17	14	14	14	14	16	15	16	11	17	14	16	11	17	14	19	16	17	12	9	20	8
Crédito hipotecario	8	8	7	5	8	11	16	10	7	3	7	7	9	8	7	6	13	10	10	10	8	6	8	4	4
Seguros	5	5	6	5	5	6	9	7	5	3	6	4	6	5	6	3	5	4	5	5	4	6	3	5	2
Tabaco y bebidas alcohólicas	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	1	1	2	3	2	2	4	3	2	1
Con ninguno	17	21	13	14	16	21	32	19	13	12	18	18	16	16	18	19	18	17	19	16	12	15	24	21	42

A close-up photograph of a person's hands stacking gold coins on a light-colored surface. The person is wearing a light blue button-down shirt. The background is blurred. On the right side of the image, there is a large, abstract graphic consisting of a purple shape and a blue shape. The text 'Ahorro, seguros y beneficios' is written in white on the purple shape.

Ahorro, seguros y beneficios

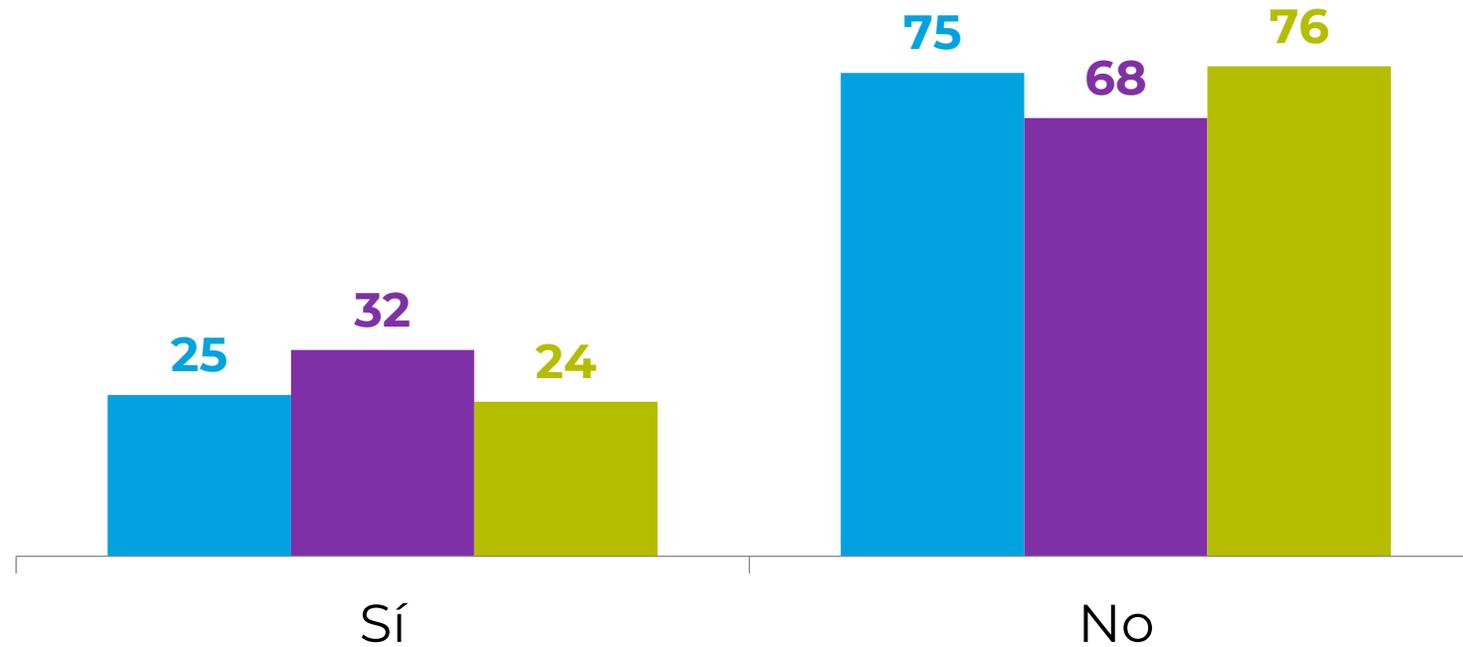


Evolutivo: Ahorro voluntario

Sin considerar el ahorro previsional obligatorio destinado para la jubilación,
¿Estás actualmente ahorrando de manera voluntaria?

%

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



Casos: 2020 (N= 3.138) / 2021 (N= 2.944) / 2022 (N= 3.371).

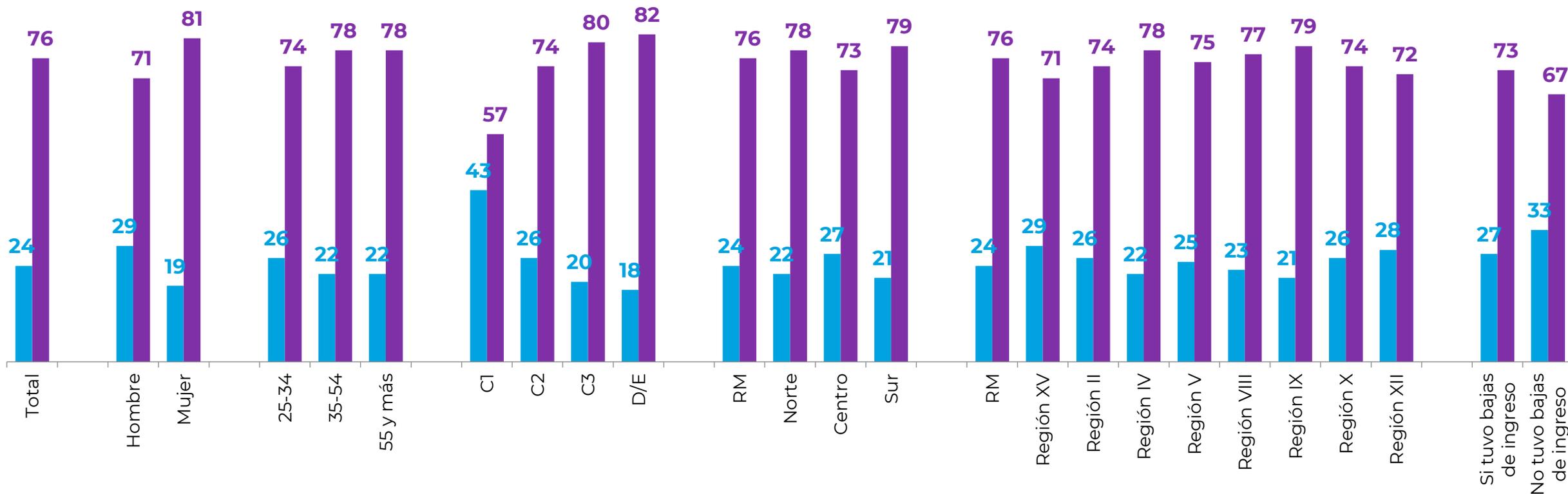


Ahorro voluntario

Sin considerar el ahorro previsional obligatorio destinado para la jubilación,
¿Estás actualmente ahorrando de manera voluntaria?

%

■ Sí ■ No

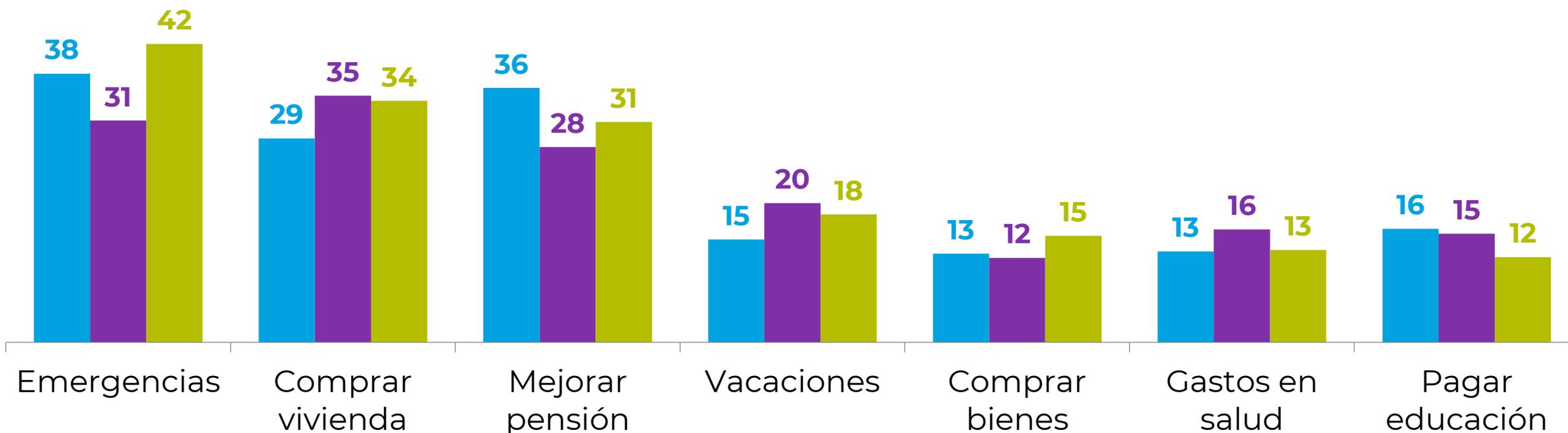




Evolutivo: Razones para ahorrar

¿Para qué estás ahorrando?
% Respuesta Múltiple.

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



Casos: Entre quienes ahorran voluntariamente.
2020 (N= 862) / 2021 (N= 922) / 2022 (N= 889).



Razones para ahorrar

¿Para qué estás ahorrando?

% Respuesta Múltiple.

	Total	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones								Ingresos		
		Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII	Menos	Igual
Emergencias	42	42	43	43	41	46	40	49	40	42	45	41	42	39	45	32	34	41	46	33	39	29	49	45	35
Comprar vivienda	34	32	36	47	31	17	29	20	39	46	36	30	32	34	36	34	31	25	28	41	35	21	32	36	40
Mejorar pensión	31	33	29	12	34	55	54	27	24	19	36	31	26	28	36	19	29	31	29	37	20	24	26	36	39
Vacaciones	18	19	17	22	16	16	30	20	12	10	22	14	13	18	22	14	18	13	27	18	17	18	18	20	27
Comprar bienes	15	20	9	22	10	13	14	14	19	14	16	12	13	18	16	14	11	4	11	18	18	23	14	24	16
Gastos en salud	13	12	15	14	11	16	13	9	20	11	15	15	9	13	15	17	17	25	8	12	13	8	9	19	9
Pagar educación	12	11	14	14	16	6	10	11	17	12	12	11	10	17	12	14	15	17	11	15	13	14	12	24	14

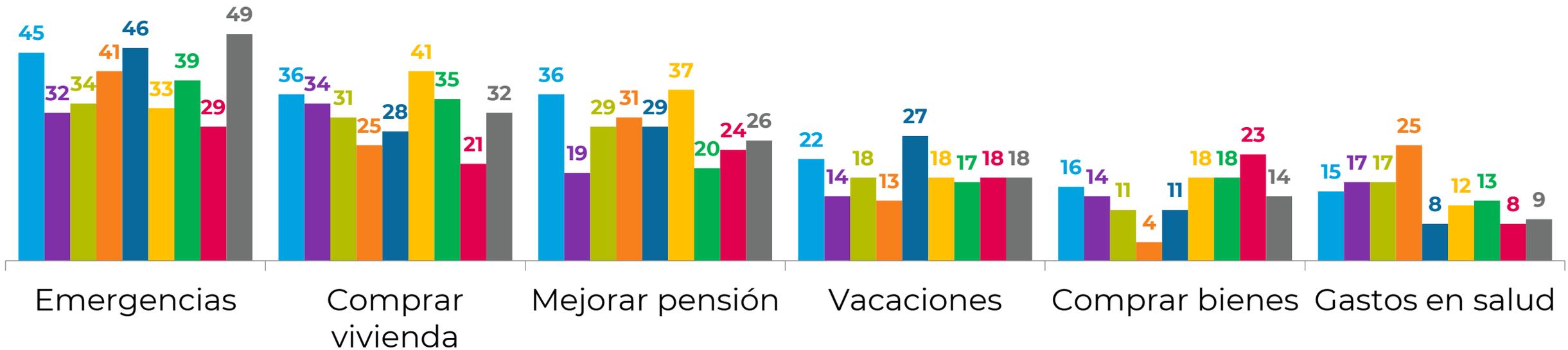
Casos: Entre quienes ahorran voluntariamente (N= 889).



Razones para ahorrar

¿Para qué estás ahorrando?
% Respuesta Múltiple.

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII

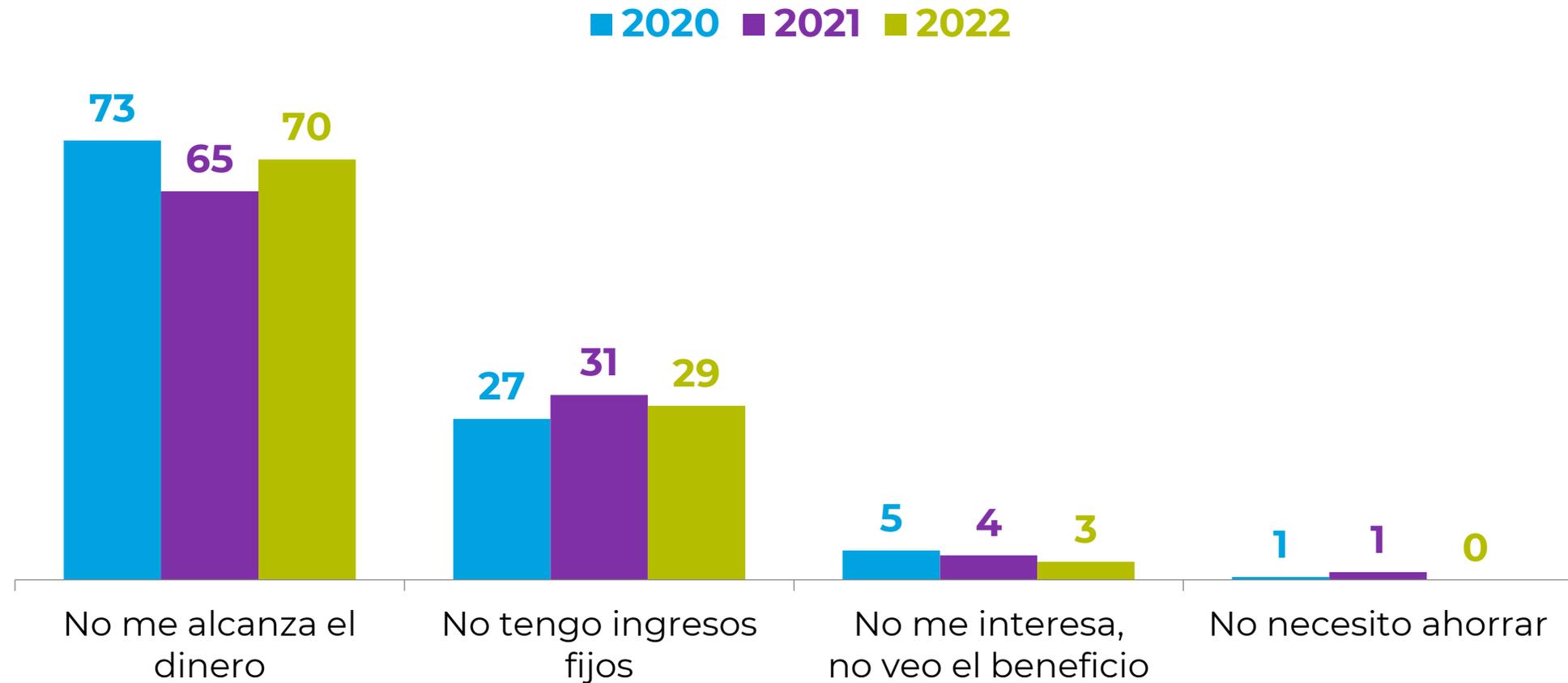


Casos: Entre quienes ahorran voluntariamente (N= 889).



Evolutivo: Razones para no ahorrar

¿Por qué no ahorras?
% Respuesta Múltiple.



Casos: Entre quienes no ahorran voluntariamente.
2020 (N= 2.276) / 2021 (N= 2.022) / 2022 (N= 2.527).



Razones para no ahorrar

¿Por qué no ahorras?
% Respuesta Múltiple.

	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones								Ingresos			
	Total	Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII	Menos	Igual
No me alcanza el dinero	70	70	69	70	73	65	68	73	70	68	71	65	73	68	71	67	77	72	75	70	68	80	69	62	59
No tengo ingresos fijos	29	23	34	31	26	31	28	19	29	34	30	27	29	29	30	21	16	23	26	29	31	19	18	27	21
No me interesa, no veo el beneficio	3	4	3	3	4	4	5	4	2	4	4	7	1	4	4	8	6	5	1	2	3	5	10	9	9
No necesito ahorrar	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	3	1	1	0	0	1	0	3	1	1

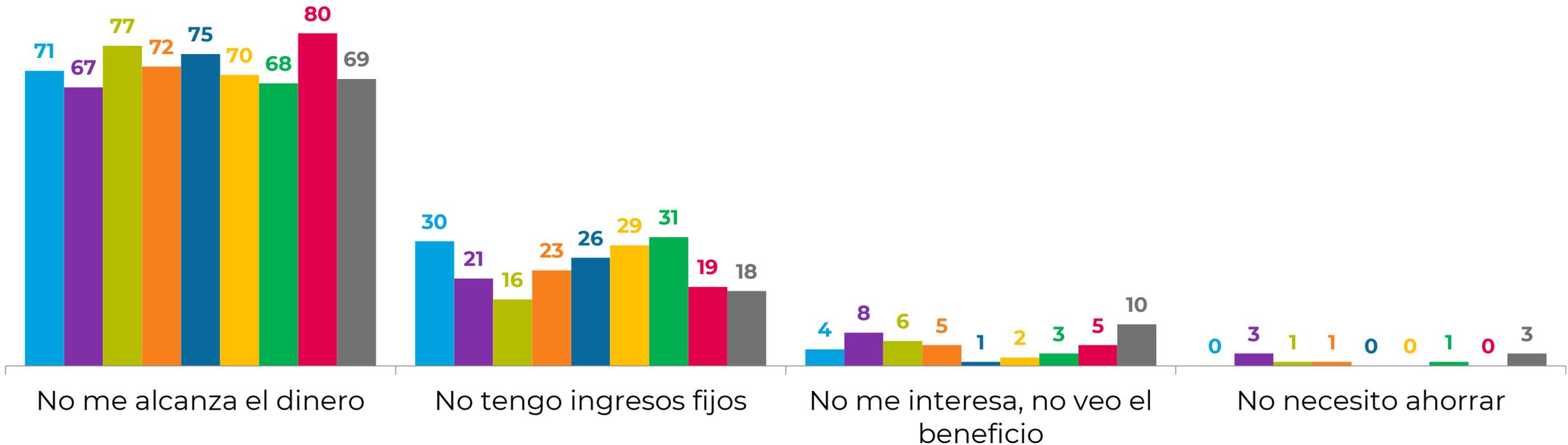
Casos: Entre quienes no ahorran voluntariamente (N= 2.527).



Razones para no ahorrar

¿Por qué no ahorras?
% Respuesta Múltiple.

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII

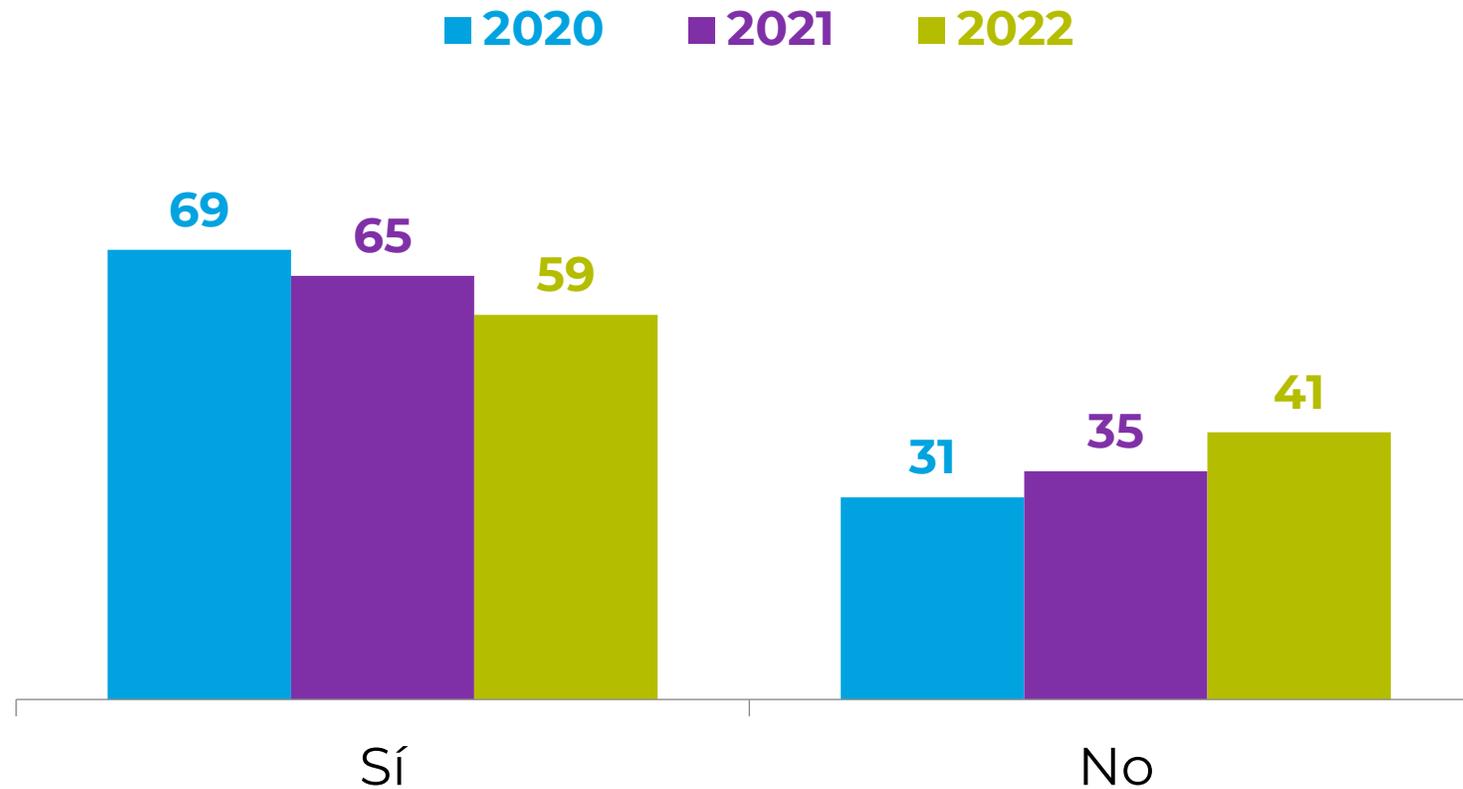


Casos: Entre quienes no ahorran voluntariamente (N= 2.527).



Disposición a ahorrar en el futuro

En los próximos 12 meses, ¿Esperas ahorrar algo de dinero?
%

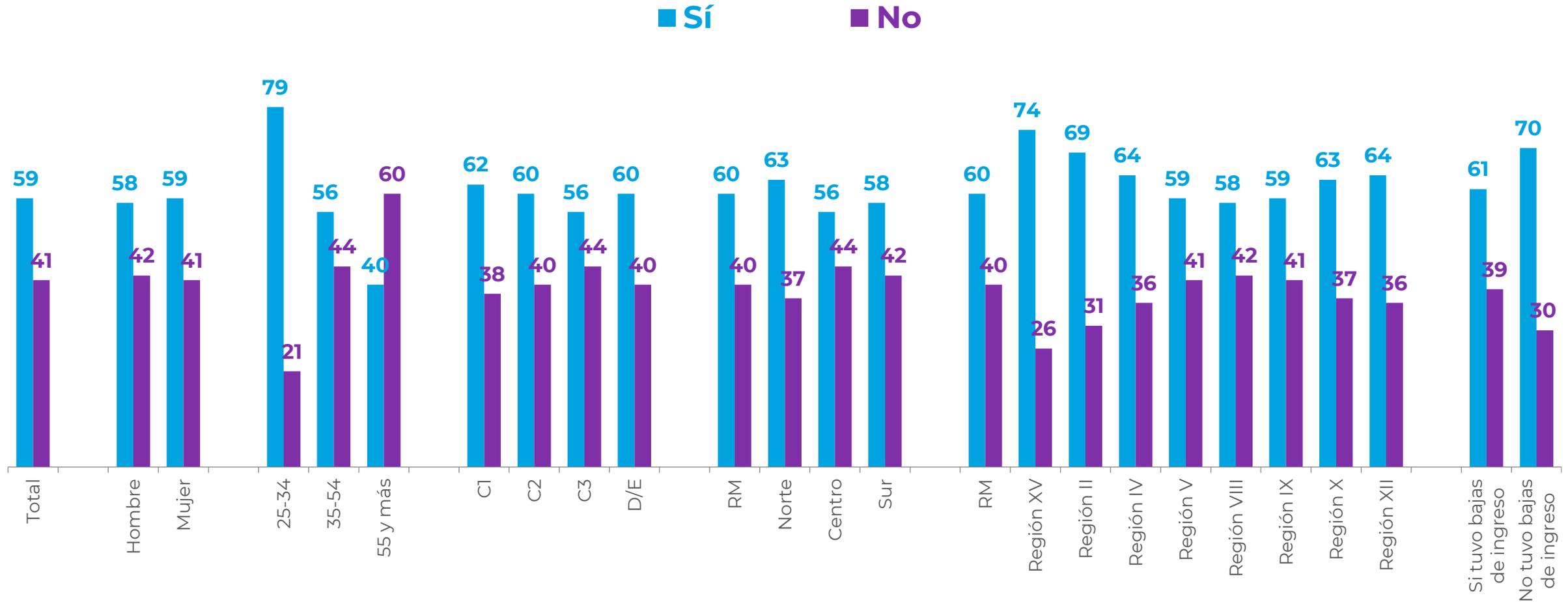


Casos: Entre quienes no ahorran voluntariamente.
2020 (N= 2.276) / 2021 (N= 2.022) / 2022 (N= 2.527).



Disposición a ahorrar en el futuro

En los próximos 12 meses, ¿Esperas ahorrar algo de dinero?
%

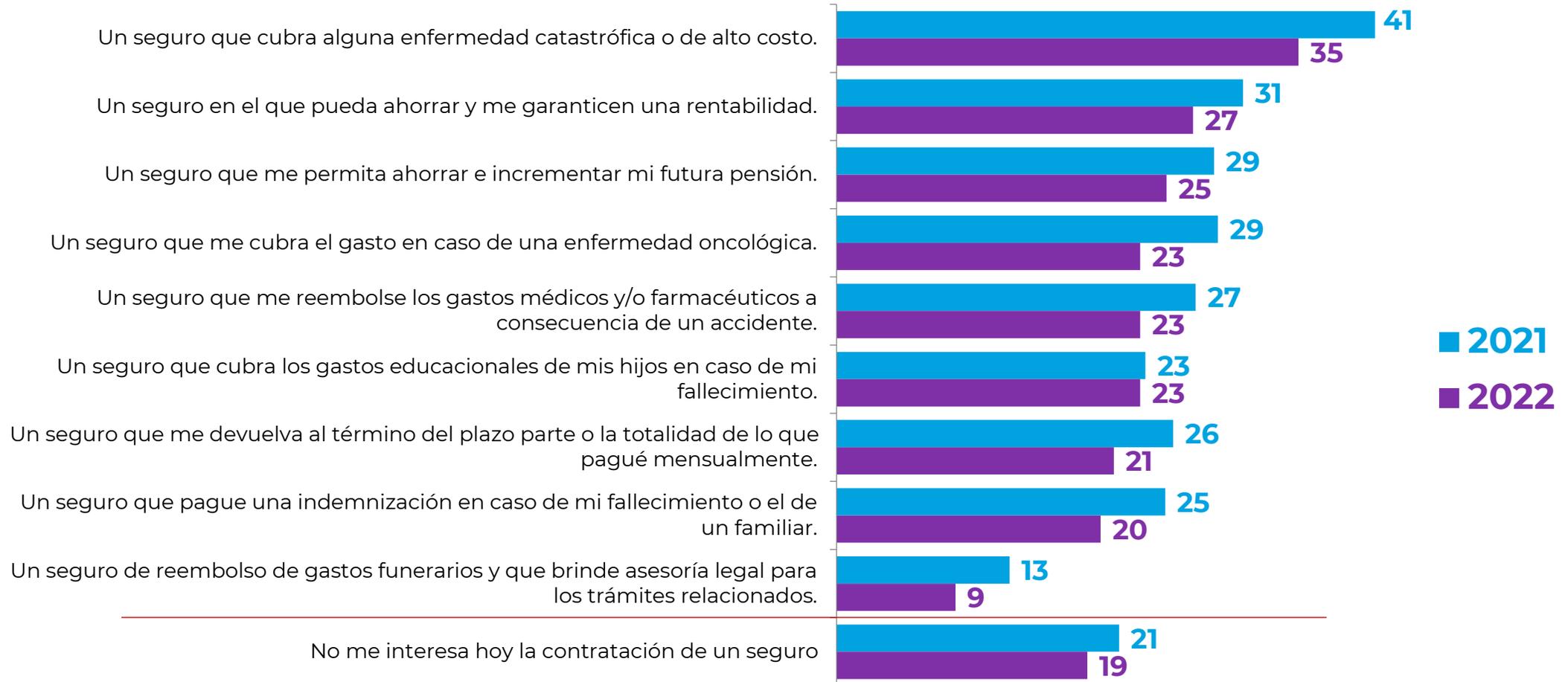




Evolutivo: Tipos de seguros que contrataría

Si tuvieras disponibilidad de dinero para contratar un seguro, ¿Qué tipo de seguro contratarías hoy?

% Respuesta múltiple.





Tipos de seguros que contrataría

Si tuvieras disponibilidad de dinero para contratar un seguro, ¿Qué tipo de seguro contratarías hoy?

% Respuesta múltiple.

	Total	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones								Ingresos		
		Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII	Menos	Igual
Un seguro que cubra alguna enfermedad catastr. o de alto costo.	35	33	36	33	35	35	39	37	36	30	34	39	37	32	34	30	36	38	35	31	35	32	31	23	33
Un seguro en el que pueda ahorrar y le garanticen una rentabilidad.	27	28	27	30	27	25	38	34	26	20	24	35	28	28	24	22	29	27	29	25	25	30	21	30	29
Un seguro que le permita ahorrar e incrementar su futura pensión.	25	25	25	25	24	26	39	29	26	16	24	31	26	24	24	21	26	22	28	24	29	21	15	18	20
Un seguro que cubra el gasto en caso de una enferm. oncológica.	23	22	24	22	27	21	27	26	24	19	21	29	27	21	21	25	24	27	27	20	22	22	24	15	22
Un seguro que le reembolse los gastos médicos y/o farmacéuticos a consecuencia de un accidente.	23	21	26	28	23	17	27	25	22	22	20	27	28	23	20	23	26	28	25	21	25	22	22	28	24
Un seguro que cubra los gastos educacionales de sus hijos en caso de fallecimiento.	23	19	27	25	32	13	19	23	23	26	19	30	26	25	19	35	27	32	23	24	26	25	31	19	18
Un seguro que le devuelva al término del plazo parte o la totalidad de lo que pagó mes a mes.	21	20	22	22	22	19	27	27	17	19	22	24	20	19	22	20	25	23	23	17	20	19	15	19	20
Un seguro que pague una indemnización en caso de fallecimiento o el de un familiar.	20	19	21	23	22	14	16	18	20	22	17	20	19	24	17	27	21	21	20	23	22	22	18	17	15
Un seguro de reembolso de gastos funerarios y que le brinde asesoría legal para los trámites relacionados.	9	8	11	10	10	7	7	11	10	9	9	13	6	11	9	11	10	9	9	10	10	10	13	9	8
No me le interesa hoy la contratación de un seguro.	19	23	15	24	15	18	16	16	20	21	21	14	22	16	21	9	18	11	21	18	16	15	9	19	21

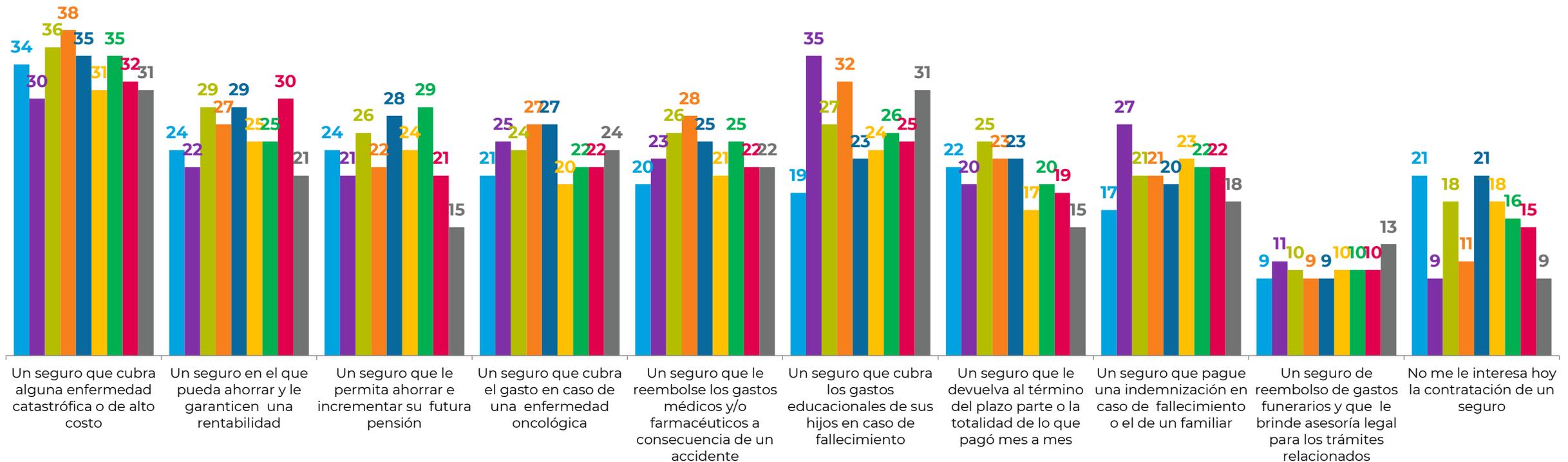


Tipos de seguros que contrataría

Si tuvieras disponibilidad de dinero para contratar un seguro, ¿Qué tipo de seguro contratarías hoy?

% Respuesta múltiple.

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII



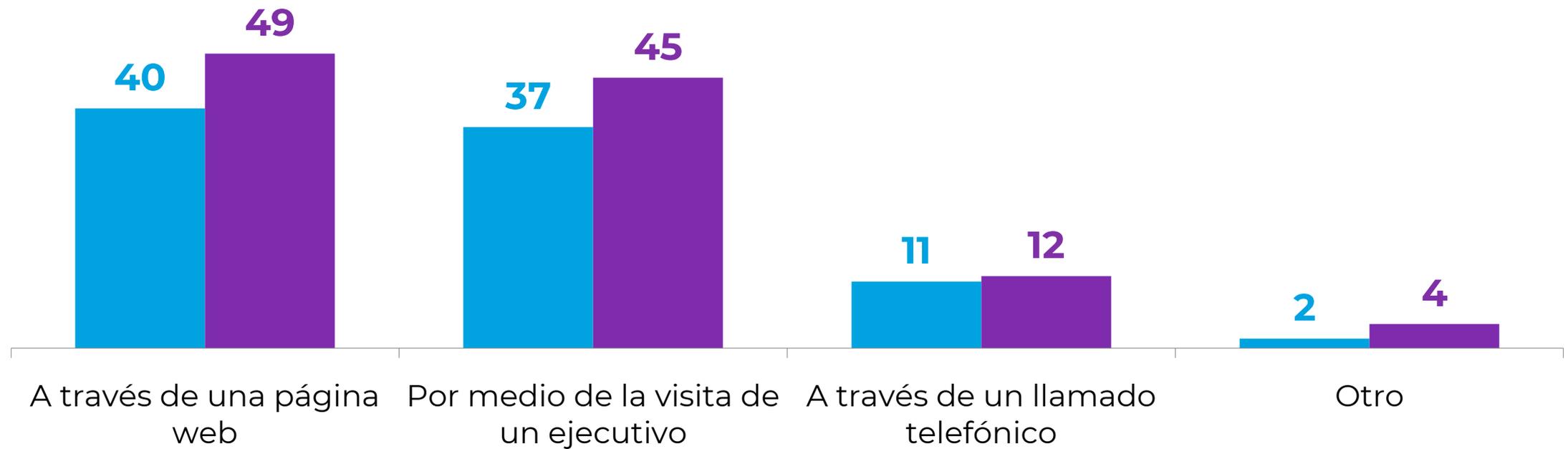


Evolutivo: Medios de contratación de Seguros

¿Por qué medio te gustaría contratar este seguro?

% Respuesta múltiple

■ 2021 ■ 2022



Casos: Entre a quienes les interesa algún tipo de seguro.
2021 (N= 2.879) / 2022 (N= 2.893).



Medios de contratación de Seguros

¿Por qué medio te gustaría contratar este seguro?

% Respuesta múltiple

	Total	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones								Ingresos		
		Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII	Menos	Igual
A través de una página web.	49	56	43	56	47	44	66	58	44	39	53	46	49	44	53	25	43	36	51	43	47	47	29	51	51
Por medio de la visita de un ejecutivo.	45	42	48	45	46	43	33	41	45	52	40	49	41	52	40	63	47	58	43	51	53	46	61	45	41
A través de un llamado telefónico.	12	11	13	12	11	13	10	10	14	12	13	16	11	10	13	13	15	11	10	11	10	14	11	18	11
Otro	4	3	5	2	4	6	3	2	4	6	3	2	7	3	3	4	2	5	6	2	0	4	6	1	4

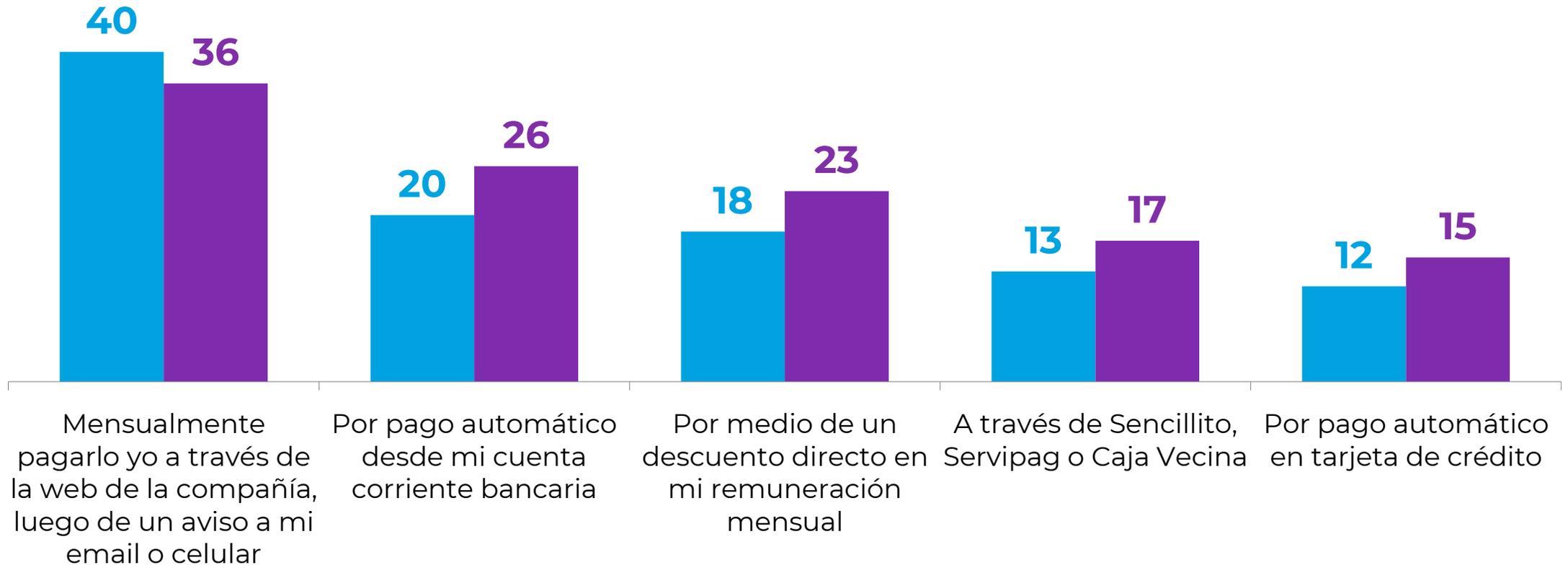
Casos: Entre a quienes les interesa algún tipo de seguro (N= 2.893).



Evolutivo: Medios de pago de Seguros

¿Cómo te gustaría pagar el seguro?
% Respuesta múltiple

■ 2021 ■ 2022



Casos: Entre a quienes les interesa algún tipo de seguro.
2021 (N= 2.879) / 2022 (N= 2.893).



Medios de pago de Seguros

¿Cómo te gustaría pagar el seguro?

% Respuesta múltiple

	Total	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones										Ingresos	
		Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII	Menos	Igual	
Mensualmente pagarlo Ud. a través de la web de la compañía, luego de un aviso a su email o celular.	36	36	35	43	35	30	33	40	36	33	35	35	36	36	35	25	35	35	43	41	42	35	28	36	36	
Por pago automático desde su cuenta corriente bancaria.	26	30	22	31	27	19	40	29	25	19	25	28	28	24	25	22	28	24	23	22	24	28	23	23	30	
Por medio de un descuento directo en su remuneración mensual.	23	24	22	28	25	16	13	20	28	25	21	27	23	23	21	29	32	29	22	23	25	26	27	26	22	
A través de Sencillito, Servipag o Caja Vecina.	17	12	20	15	18	16	8	14	18	22	19	10	14	17	19	25	12	13	17	18	21	13	18	17	11	
Por pago automático en tarjeta de crédito.	15	19	12	17	11	18	30	15	12	11	19	15	11	13	19	7	10	13	13	13	11	15	12	18	16	

Casos: Entre a quienes le interese algún tipo de seguro. 2022 (N= 2.893).

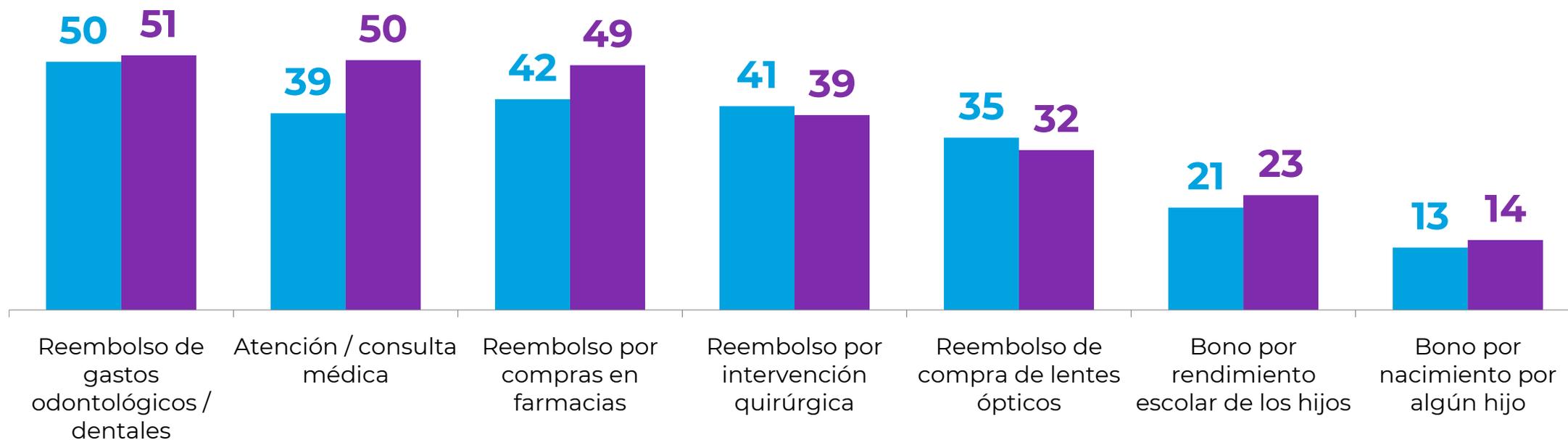
Evolutivo: Beneficios adicionales del seguro



¿Qué beneficio adicional, sin costo, te gustaría que tuviese el seguro?

% Respuesta múltiple

■ 2021 ■ 2022



Casos: Entre a quienes les interesa algún tipo de seguro.
2021 (N= 2.879) / 2022 (N= 2.893).



Beneficios adicionales del seguro

¿Qué beneficio adicional, sin costo, te gustaría que tuviese el seguro?

% Respuesta múltiple

	Total	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones								Ingresos		
		Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII	Menos	Igual
Reembolso de gastos odontológicos / dentales	51	52	51	54	51	51	55	58	55	43	52	52	59	45	52	39	55	52	57	47	48	41	42	49	44
Atención / consulta médica.	50	49	52	58	47	46	45	49	50	54	51	48	48	52	51	35	44	44	46	46	48	47	33	46	41
Reembolso por compras en farmacias.	49	47	50	60	47	39	54	58	45	44	52	45	53	43	52	33	49	53	53	39	45	39	34	52	52
Reembolso por intervención quirúrgica.	39	40	37	39	40	37	46	45	39	31	38	35	46	36	38	28	42	38	46	33	40	35	24	27	38
Reembolso de compra de lentes ópticos.	32	32	32	36	34	25	29	36	39	26	31	34	36	30	31	27	35	29	35	28	28	24	24	25	35
Bono por rendimiento escolar de sus hijos.	23	19	26	27	29	11	17	23	21	28	19	26	27	25	19	29	21	26	26	25	22	20	20	21	17
Bono por nacimiento por algún hijo.	14	16	12	23	12	7	10	11	17	14	14	13	12	15	14	11	12	11	11	13	13	14	7	19	8

Casos: Entre a quienes les interesa algún tipo de seguro (N= 2.893).



Conclusiones



Conclusiones

1. La pandemia y la desigualdad dejaron de ser problemas prioritarios para los chilenos. En su lugar, se instala la delincuencia y las drogas como el principal temor o fuente de incertidumbre a nivel nacional, seguido de la inflación y la estabilidad laboral y económica.

No obstante, entre regiones los principales problemas son:

- La **delincuencia** en la región Metropolitana (69%), pero sobre todo en Arica y Parinacota (76%). En cambio, en Magallanes es nada relevante (sólo 16%).
- En la región de La Araucanía, el 55% declara que el principal problema es el **conflicto con los pueblos originarios**.
- En Arica y Parinacota (45%) y Antofagasta (52%) el fenómeno más problemático lo configura **la inmigración**.
- La **inflación**, por su parte, es el principal problema en la zona sur del país: 52% en Los Lagos, y 58% en Magallanes.
- La **estabilidad política** es anhelada especialmente en la región Metropolitana, no obstante es un fenómeno bastante transversal.

Por su parte, se mantienen entre los principales sueños y aspiraciones **la estabilidad laboral** y **adquirir un bien**, y aparece con mucha fuerza la **estabilidad política**, principalmente en la Región Metropolitana y en la de Valparaíso.

Asimismo, la **delincuencia y las drogas**, junto con la **inestabilidad económica** y los **cambios políticos** aparecen como los principales temores e incertidumbres, principalmente en las regiones de Arica y Parinacota, Los Lagos y Valparaíso, respectivamente,



Conclusiones

2. Mas insatisfechos con nuestras vidas, principalmente con nuestros ingresos y con crecientes niveles de insatisfacción con el estado de salud mental y la empresa donde trabajamos o el trabajo que realizamos.

Respecto al año 2021, la satisfacción vital cayó 7pts (de 50% a 43%), evidenciando la difícil situación en la que se encuentran los menores de 34 años (36% de notas 6 y 7), los segmentos bajos (37%), y los residentes de la región de La Araucanía (37%). En la misma línea, 47% (+12pts) cree que su calidad de vida ha empeorado algo o mucho respecto al año pasado. Adicionalmente, al cuadro pesimista se suma una caída significativa en las expectativas de futuro. Si bien siguen siendo positivas (71% cree que en un año su calidad de vida mejorará), el 2022 cayeron 17pts respecto al año anterior.

3. Las familias atraviesan una mala situación económica: casi 4 de cada 10 chilenos señala que no les alcanza el dinero para llegar a fin de mes.

A pesar de la recuperación del empleo que ha conseguido el país, la escalada inflacionaria ha tenido un impacto considerable en el poder adquisitivo de las familias. Respecto al 2021, cayó 10pts la percepción de que se vivía sin grandes dificultades económicas (de 60% a 50%) y aumentó 21% la evaluación de que el dinero no alcanza para llegar a fin de mes (21% a 38%). Esta situación es particularmente negativa para los segmentos medios bajos (C3: 46%) y bajos (D/E: 43%), y para los residentes en la región de La Araucanía.

En este contexto, los bienes y servicios que más duelen son los servicios básicos (33%, +11pts), el ítem transporte (30%, +23pts), la salud (27%, +2pts) y la alimentación (27%, +14pts).



Conclusiones

4. **La incertidumbre y el creciente pesimismo alienta a algunas personas a ahorrar ante posibles emergencias.**

Otra señal negativa viene junto a la capacidad de ahorro. Este año sólo 1 de cada 4 chilenos señala estar haciéndolo, 8pts menos que en el 2021. Y entre quienes ahorran, el 42% (+11pts) lo hace preparándose para una emergencia.

Por su parte, la principal razón para no ahorrar es la ausencia de excedente monetario. No obstante, entre quienes no ahorran existe bastante disposición a hacerlo, aunque también en menor proporción a años anteriores (cae 10pts respecto a 2020, de 69% a 59%).

5. **Disposición a contratar seguros cae levemente en 2022, empujada principalmente por la caída en el poder adquisitivo y el reordenamiento de las prioridades financieras.**

Prácticamente todos los seguros parecen menos este 2022 atractivos para los chilenos. Los que más han caído son el seguro en caso de enfermedades catastróficas o de alto costo (de 41% a 35%, -6pts), y el seguro oncológico (de 29% a 23%, -6pts).

Nueva de Lyon 145 Piso 2,
Providencia Santiago, Chile.
CADEM@CADEM.cl
+562 2438 6500

www.CADEM.cl



CADEM
RESEARCH
& ESTRATEGIA