



EL CHILE QUE VIENE

Tecnología e
Inteligencia Artificial

Agosto 2023

Metodología

Técnica

Encuesta autoadministrada aplicada a través de entrevistas web al panel Cadem Online.

Universo

Chilenos, hombres y mujeres, de 13 años o más, de todos los niveles socioeconómicos y todas las regiones del país.

Trabajo de campo

El estudio se realizó entre el jueves 29 y el viernes 30 de junio de 2023.

Muestra

Se realizaron 2.046 entrevistas.

Muestreo y ponderación

Muestreo estratificado a través de cuotas. Referencialmente, si la muestra fuera probabilística, el error muestral sería de ± 2.2 puntos en total muestra, bajo supuesto de varianza máxima y un 95% de confianza.

Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por GSE, Zona, Sexo y Edad, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.

¿Qué es el Chile que viene?

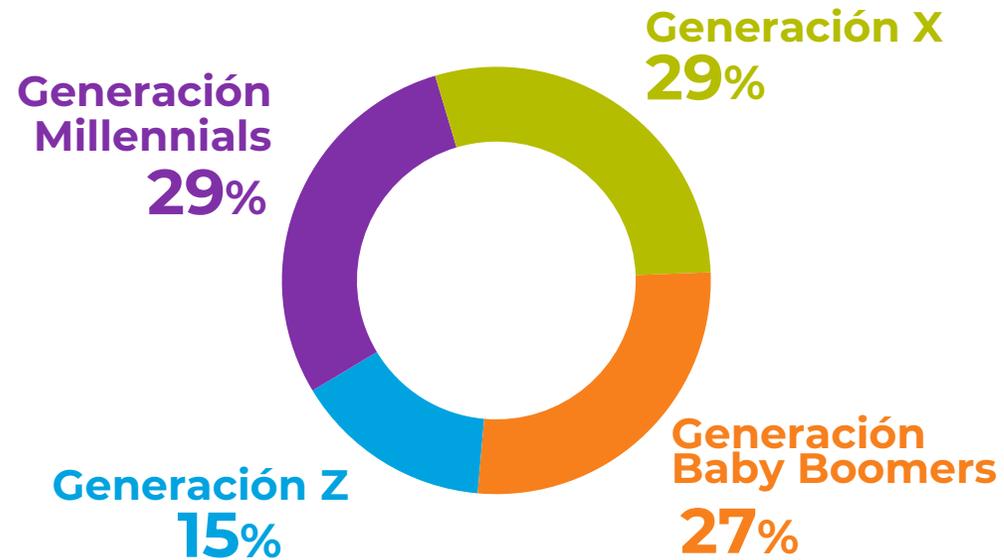
Con el fin de comprender el **constante cambio** que está viviendo Chile, Cadem ha desarrollado un trabajo de aproximación al consumidor a través de la mirada generacional, para reflejar a través de los distintos grupos, cómo se manifiesta esta revolución.

“El Chile que viene” busca conocer cómo los consumidores de diferentes generaciones miran y viven el mundo, tanto desde sus sueños, anhelos, valores y motivaciones, como desde su relación con diferentes categorías, marcas, canales de compra y medios de comunicación.

Las diferencias entre generaciones, y especialmente lo que diferencia a las generaciones más jóvenes (Generación Z y Millennials) de las generaciones mayores (Generación X y Baby Boomers) nos permitirá identificar tendencias y latencias desde diferentes miradas.



Estructura de las generaciones en Chile consideradas en el estudio



Generación Z

Personas entre 13 y 21 años.
Es la generación de las APP´s, nativos digitales.

Generación Millennials

Entre 22 y 35 años.
Es la generación de los "90". La revolución tecnológica, redes sociales, globalización.

Generación X

Tienen entre 36 y 51 años.
Es la generación de los "80". La transición a la democracia, la democratización del consumo.

Generación Baby Boomers

Tienen entre 52 y 71 años.
Es la generación de los "70". La guerra fría, el mundo Hippie, La revolución del 68, la polarización política.

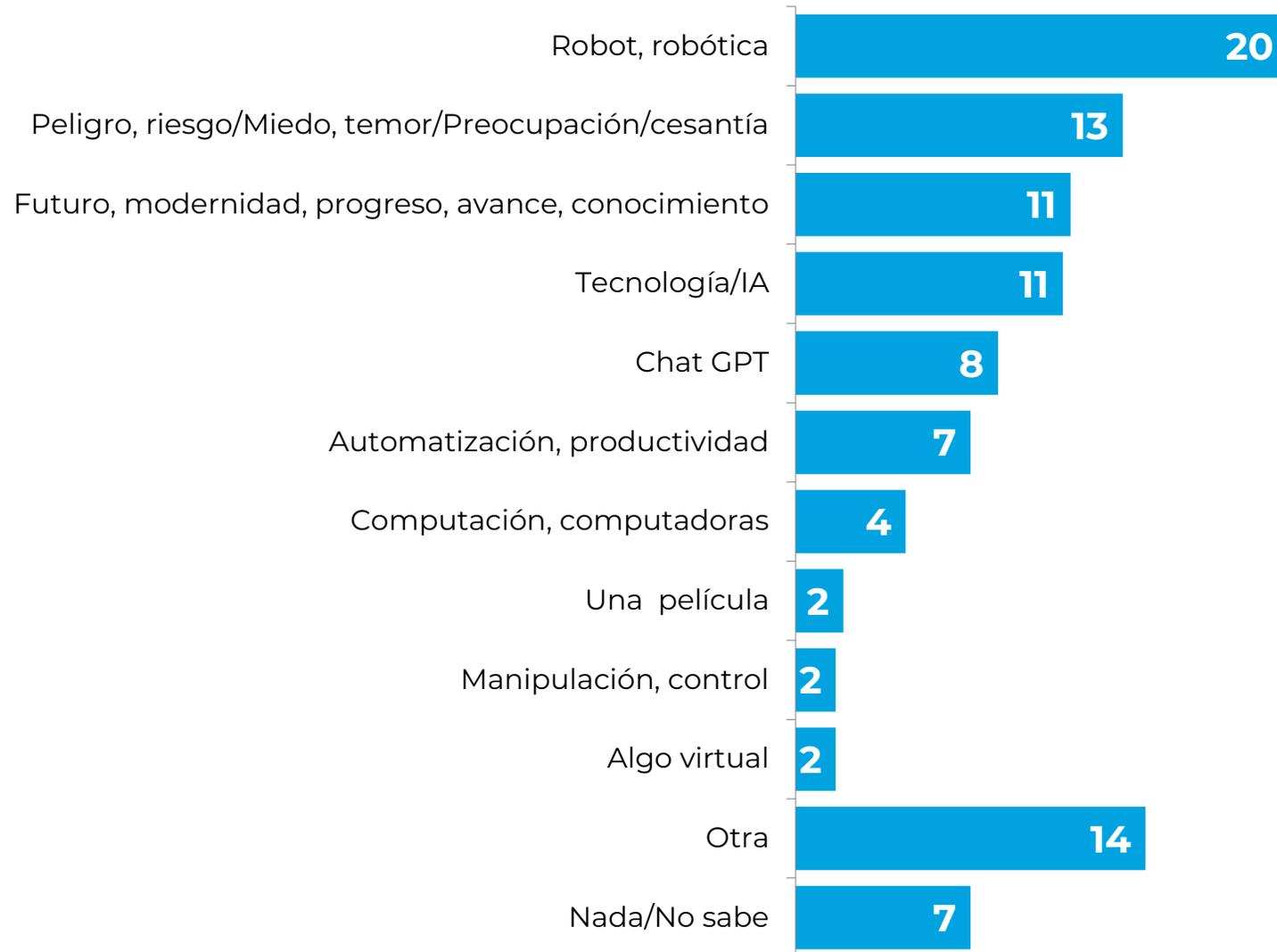


Conocimiento y uso de la Inteligencia Artificial

Conceptos asociados a la Inteligencia Artificial

¿Qué es lo primero que se te viene a la cabeza cuando piensas en la Inteligencia Artificial?

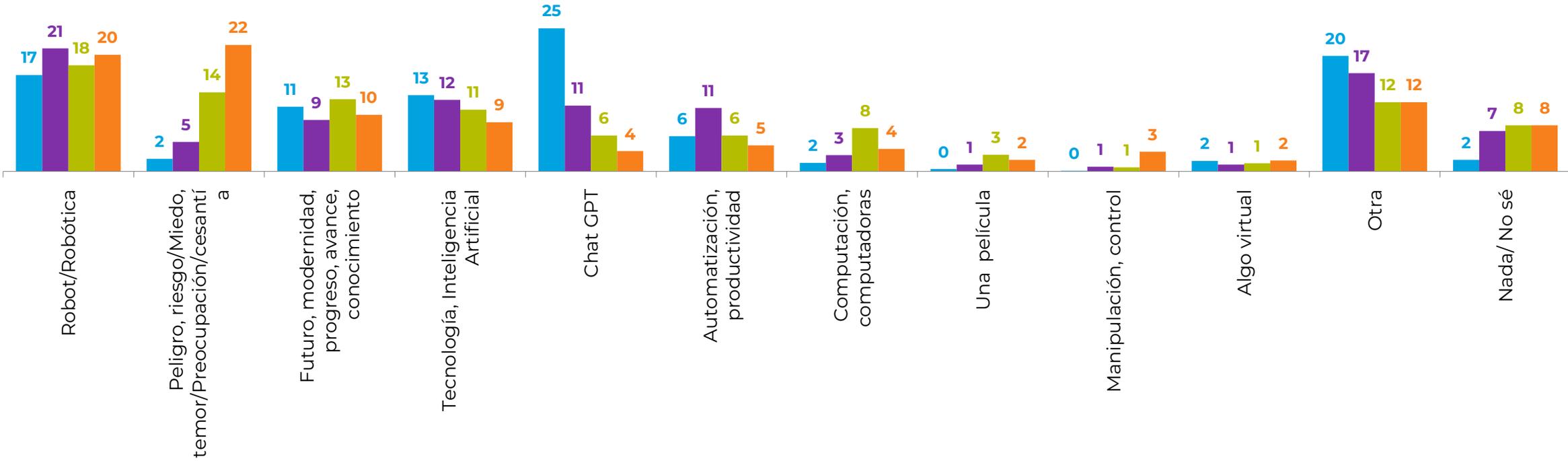
% Espontánea



Conceptos asociados a la Inteligencia Artificial por generación

¿Qué es lo primero que se te viene a la cabeza cuando piensas en la Inteligencia Artificial?
% Espontánea

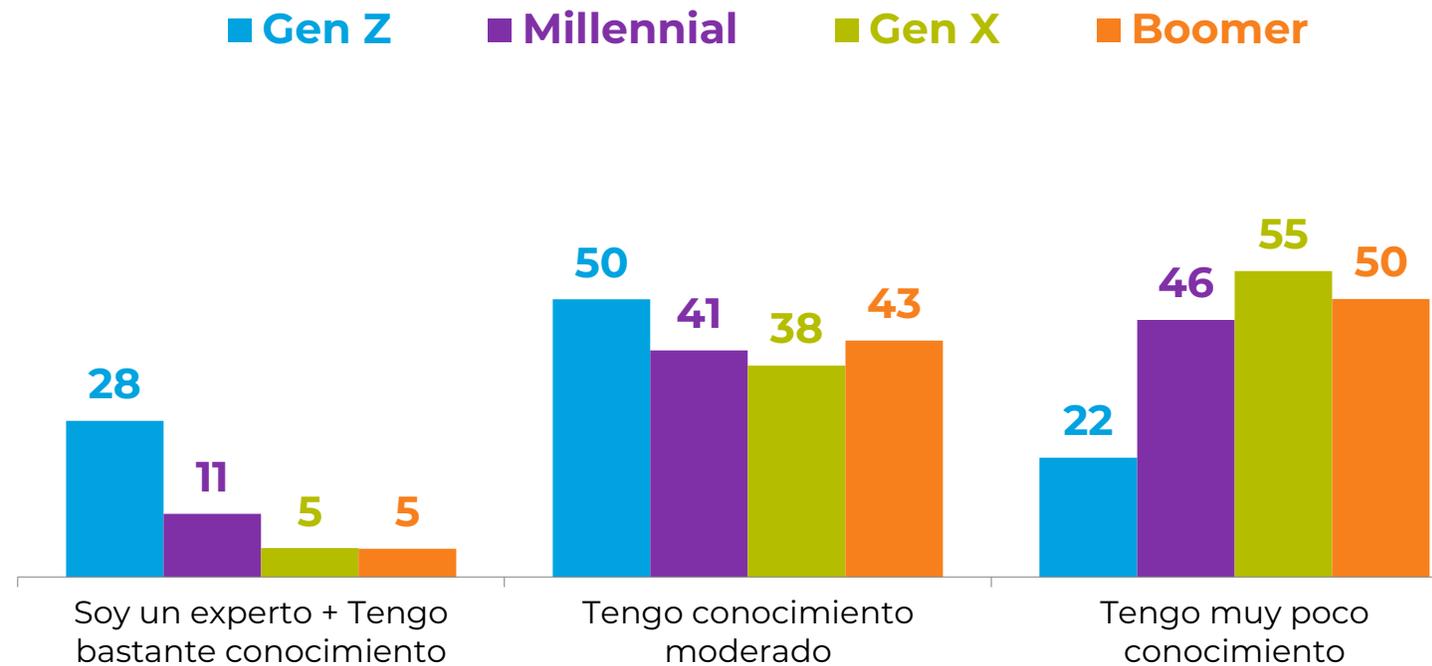
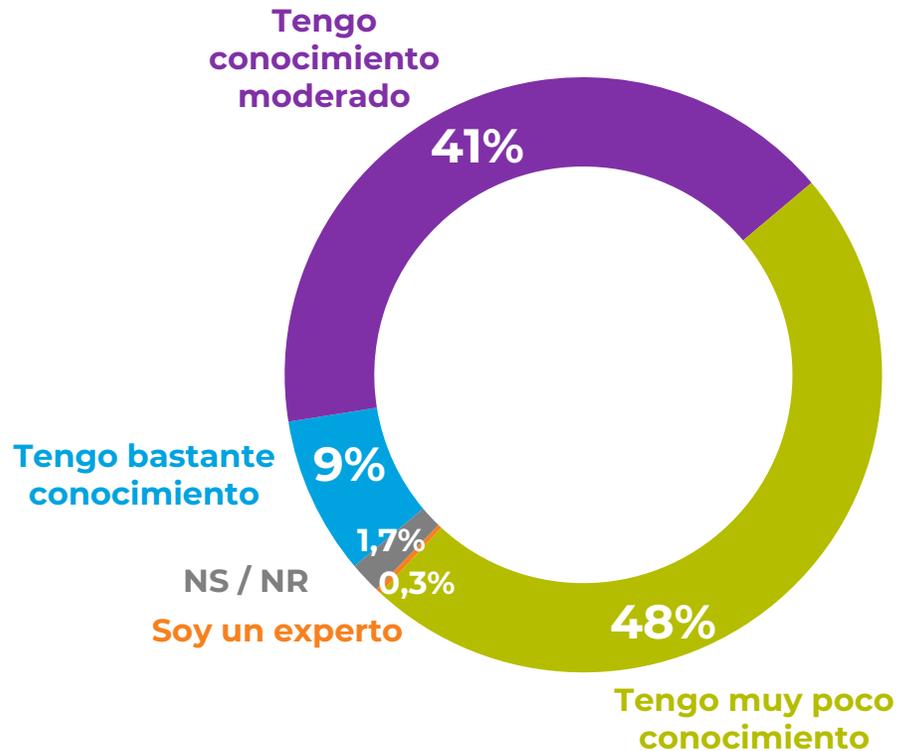
■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer



Conocimiento sobre Inteligencia Artificial (IA)

¿Cómo describirías tu conocimiento sobre la Inteligencia Artificial?

%

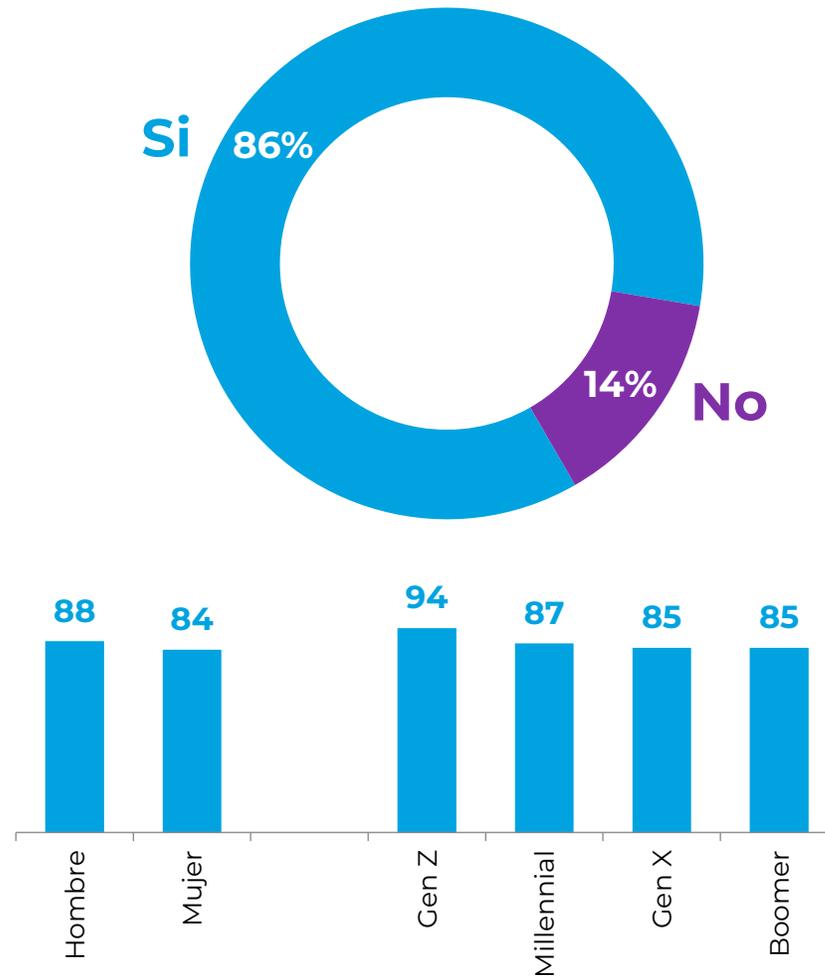


*100% se completa con alternativa NS/NR

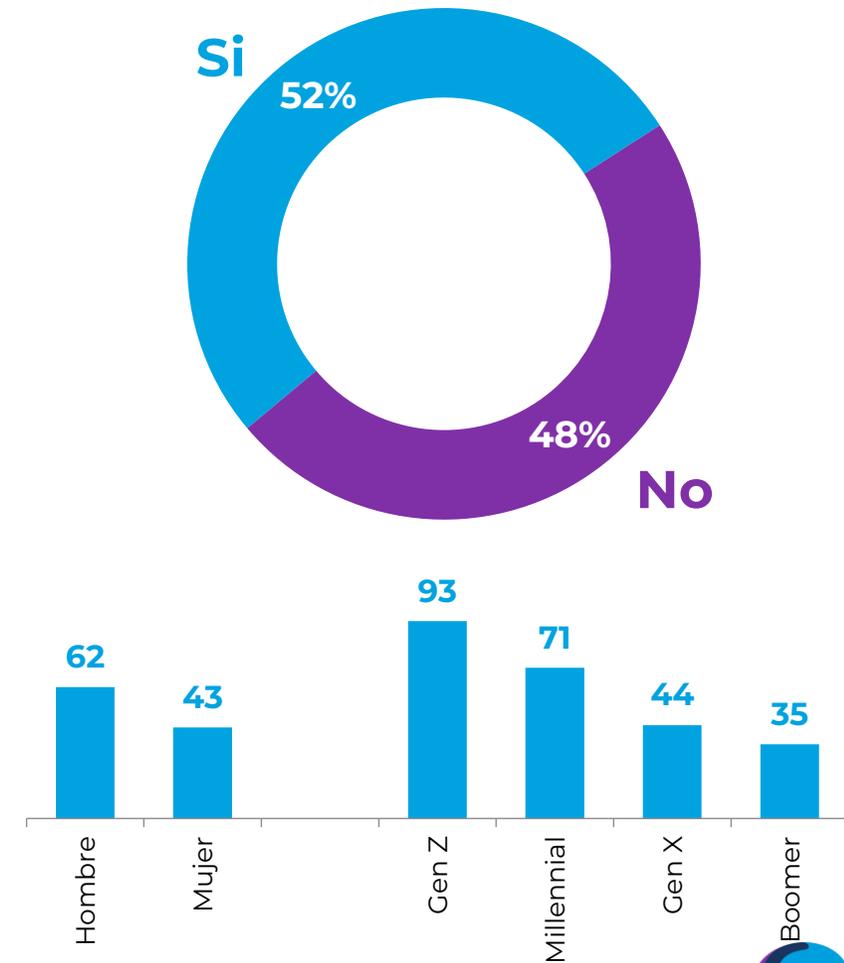
Conocimiento de nuevas tecnologías

¿Has oído hablar de...?
%

Inteligencia Artificial (IA)



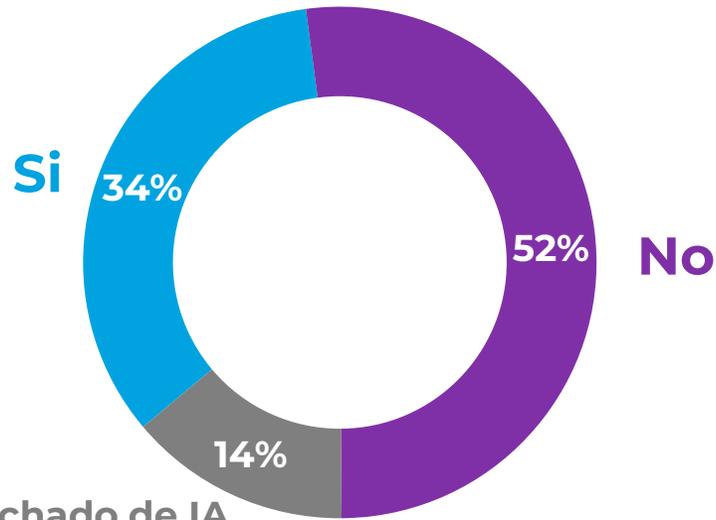
Chat GPT



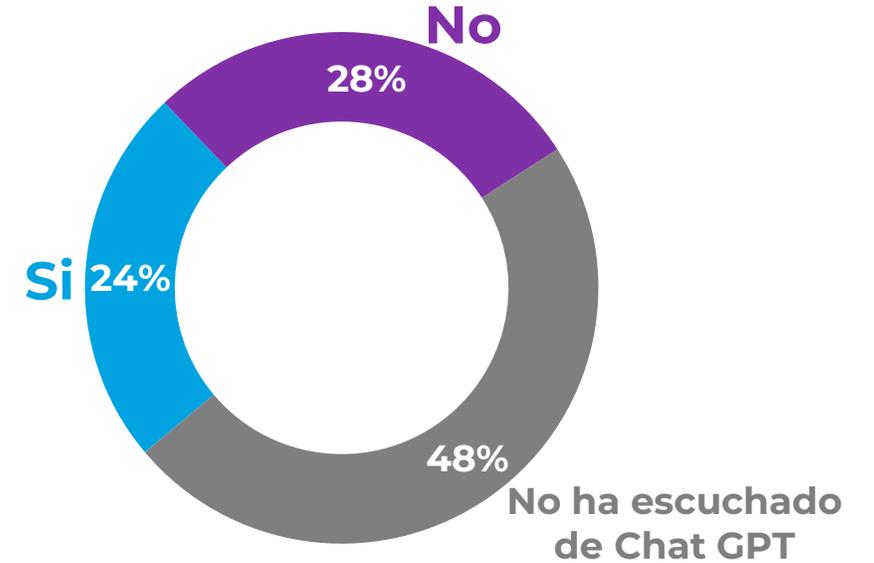
Experiencia con nuevas tecnologías

¿Has utilizado alguna vez ...?

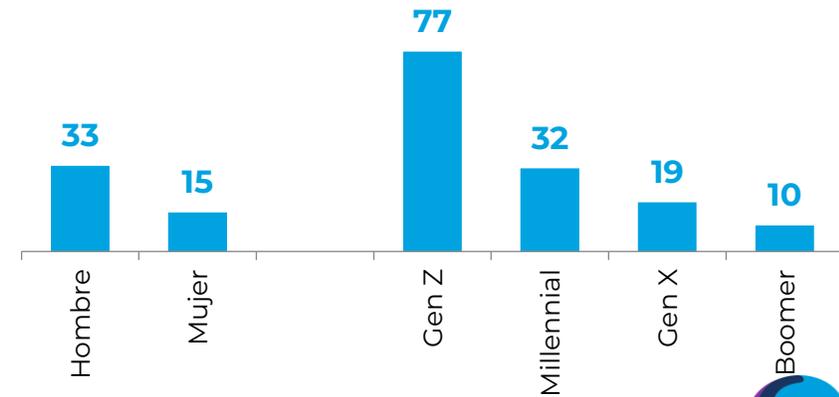
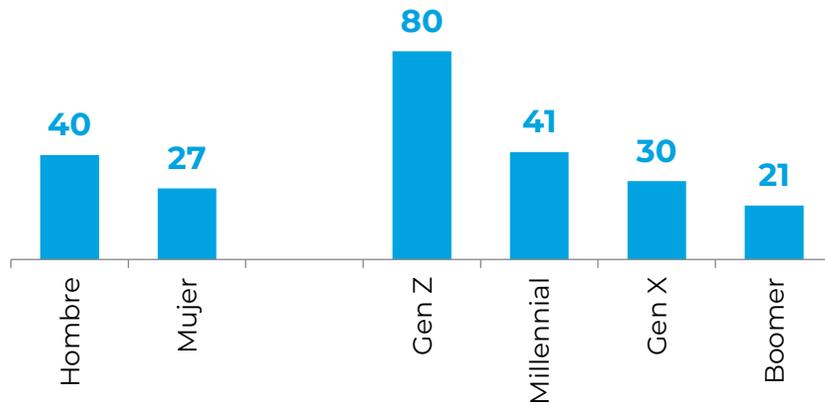
Inteligencia Artificial (IA)



Chat GPT



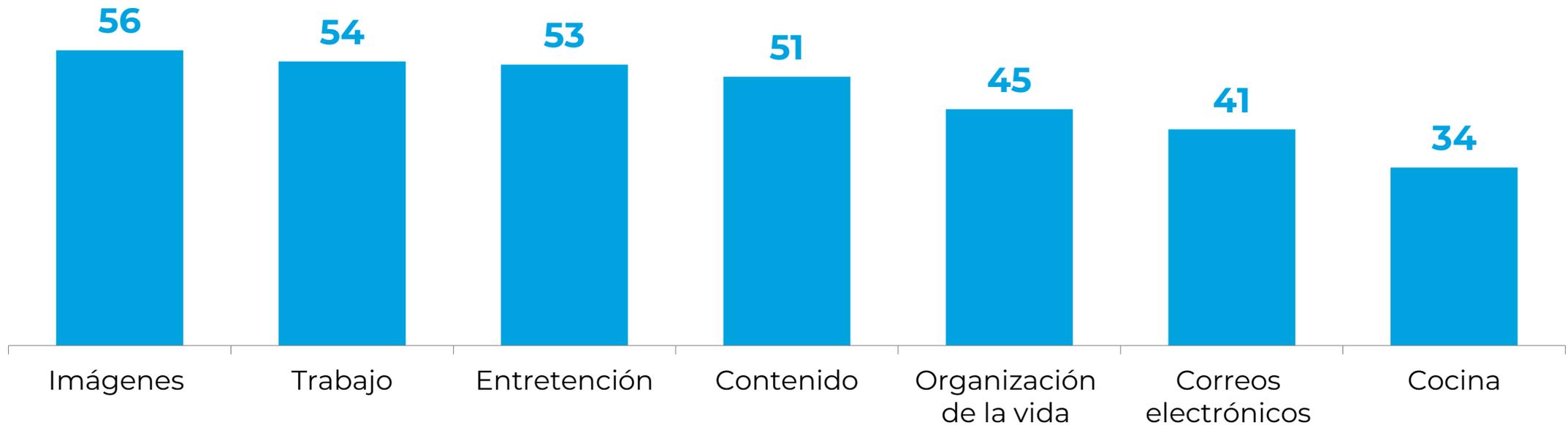
No ha escuchado de IA



Usos de la Inteligencia Artificial

¿En qué áreas has utilizado la Inteligencia Artificial?

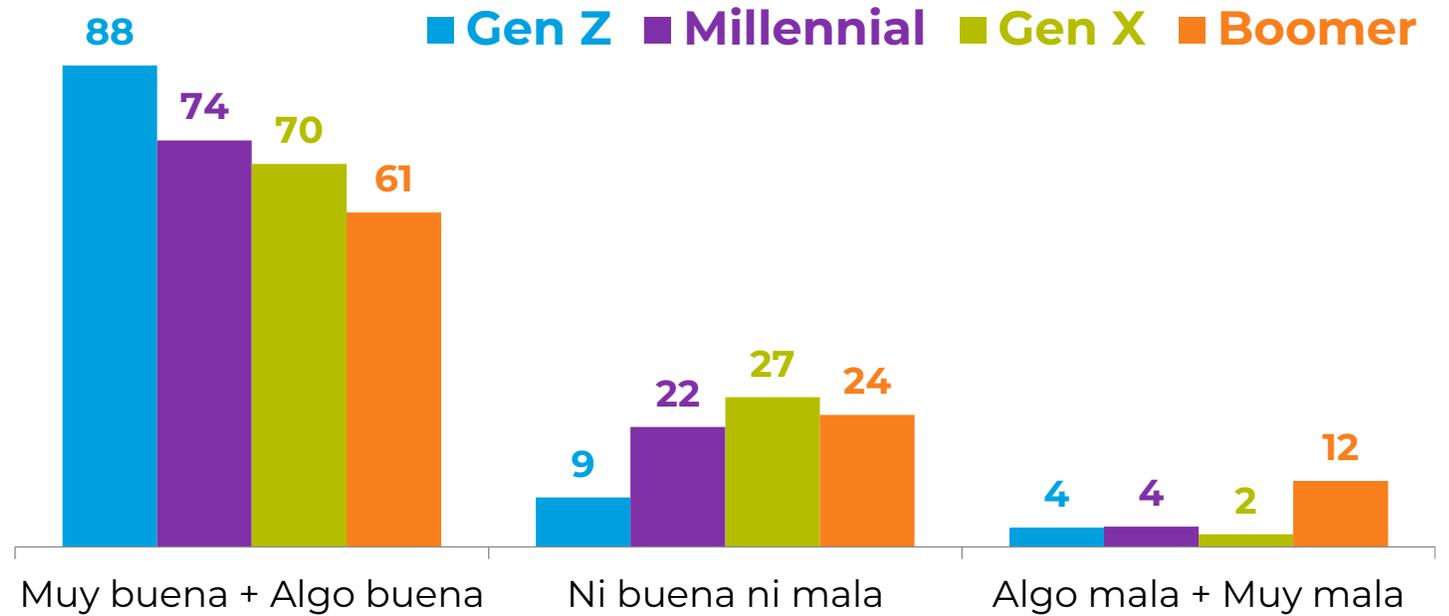
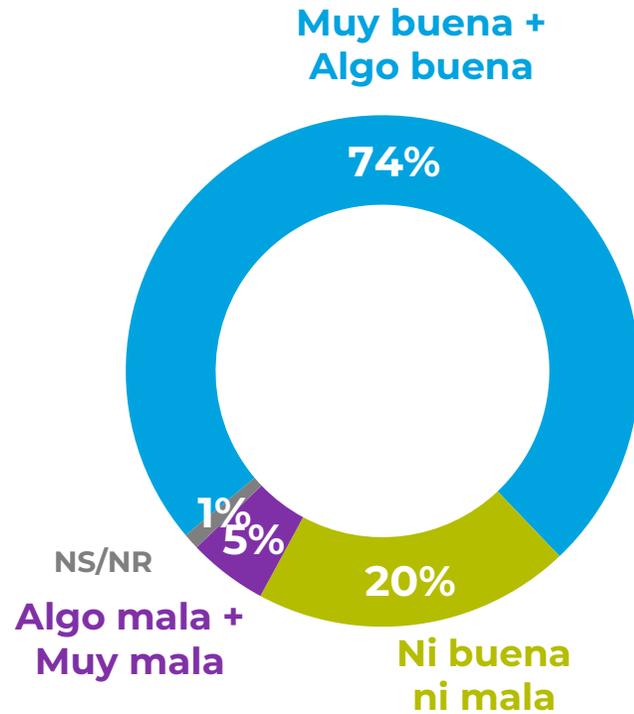
Base: % quienes han utilizado IA



Evaluación de la experiencia del ChatGPT

¿Cómo calificarías tu experiencia con ChatGPT?

Base: % quienes han utilizado Chat GPT

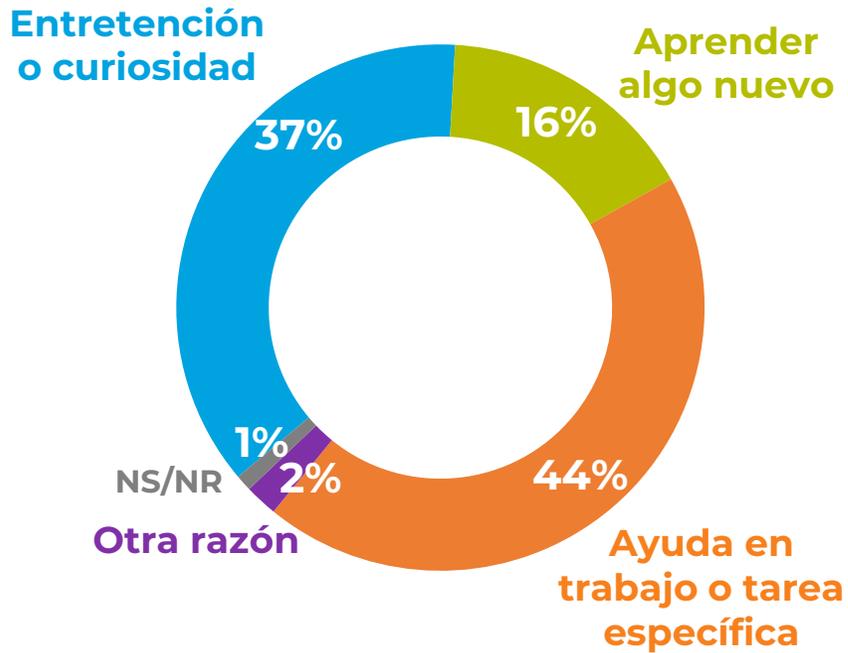


*100% se completa con alternativa NS/NR

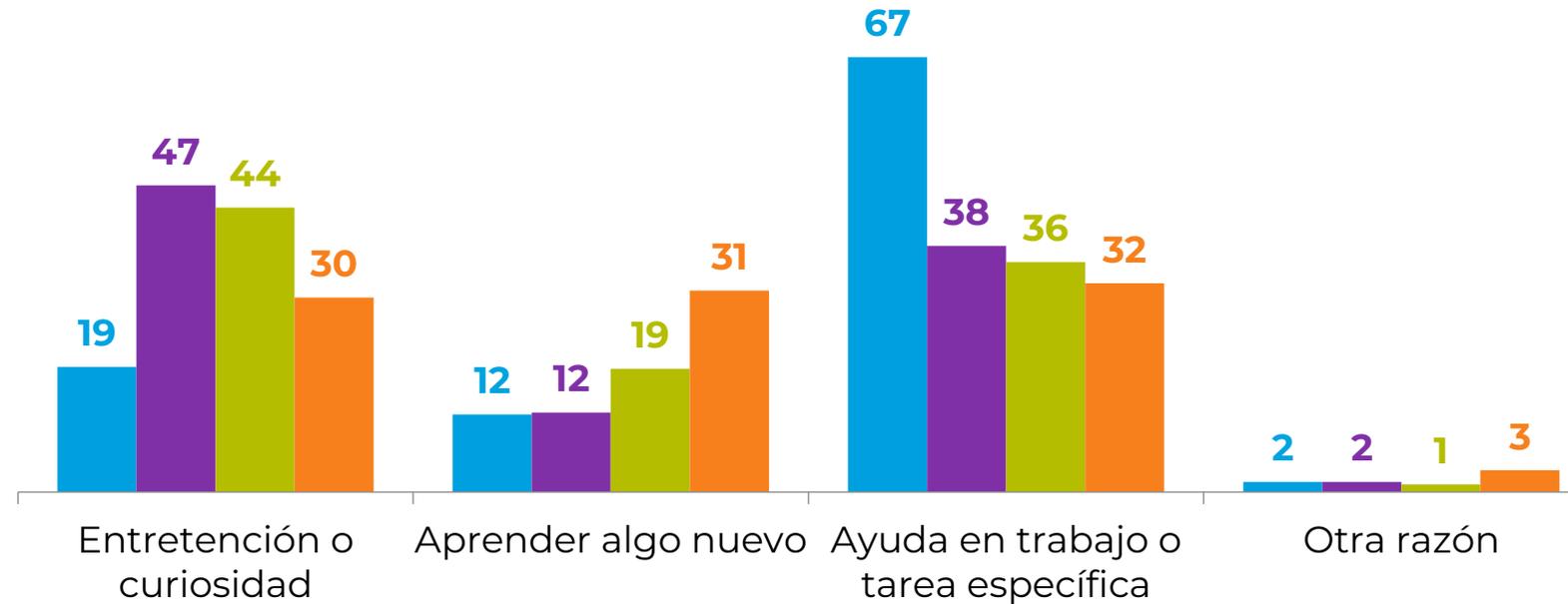
Motivos de uso del ChatGPT

¿Cuál es la razón principal por la que has utilizado Chat GPT?

Base: % quienes han utilizado Chat GPT



■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer

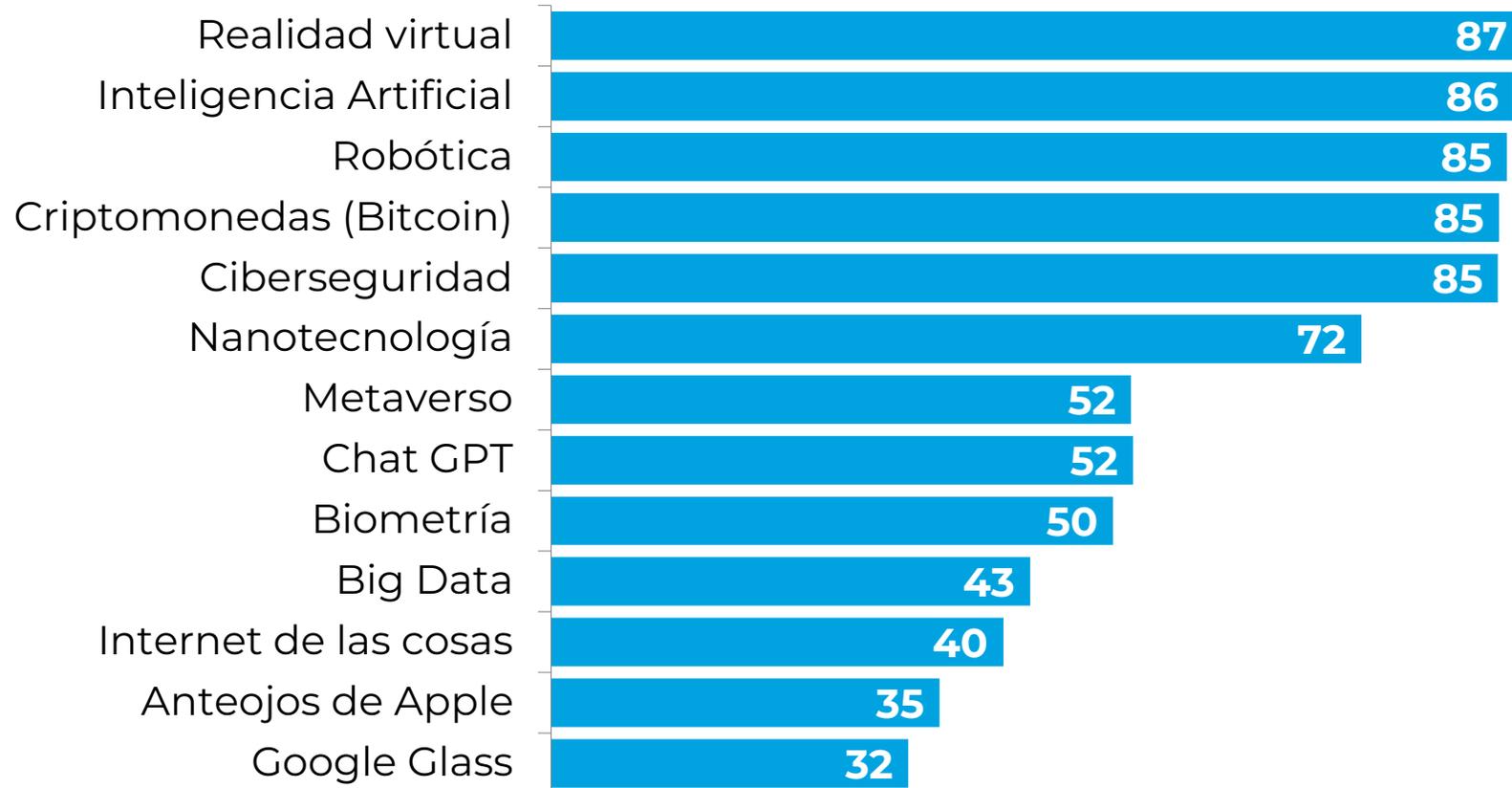


*100% se completa con alternativa NS/NR

Conocimiento de tecnologías

¿Y conoces o has oído hablar de...?

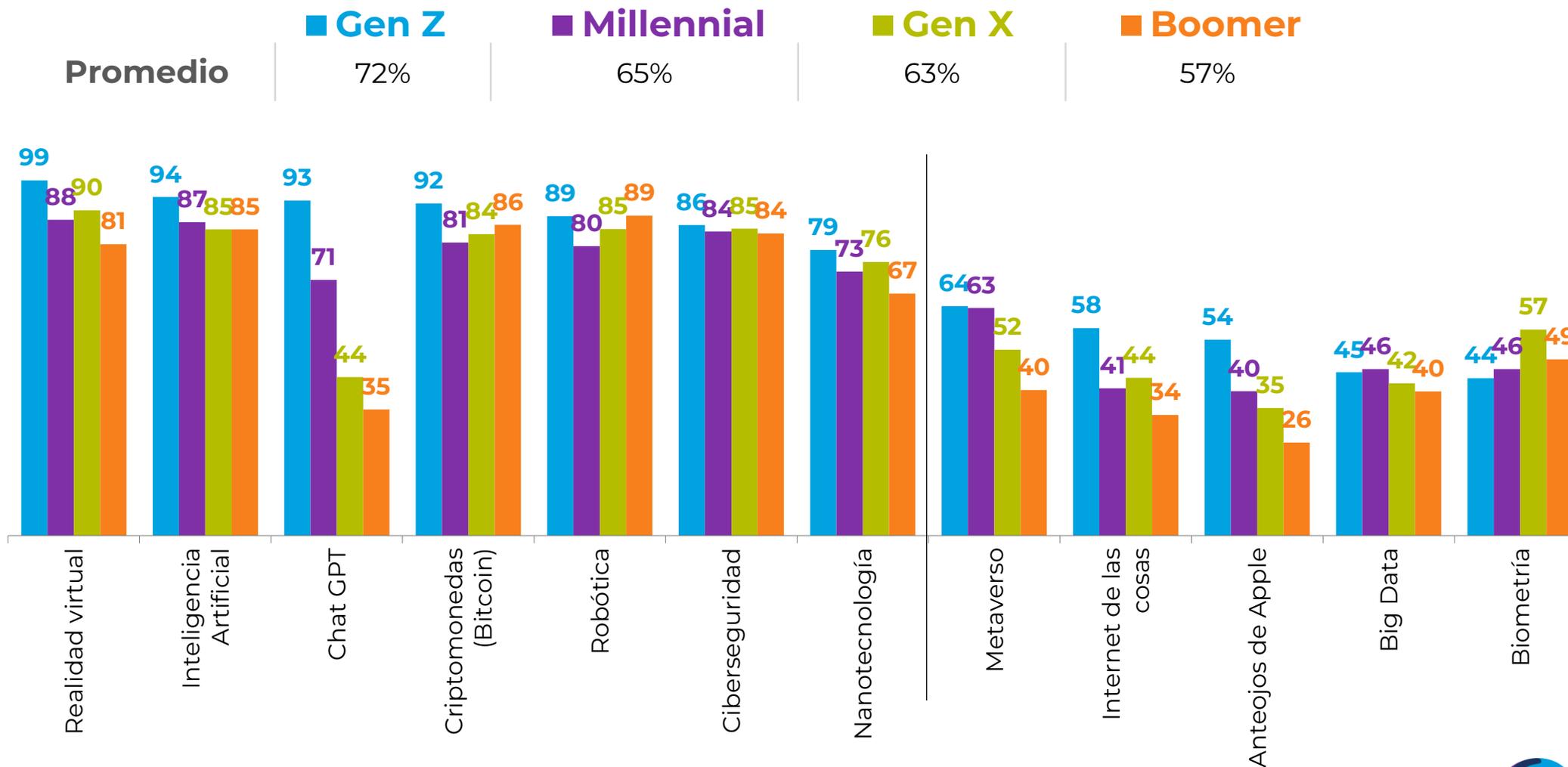
% Sí conoce

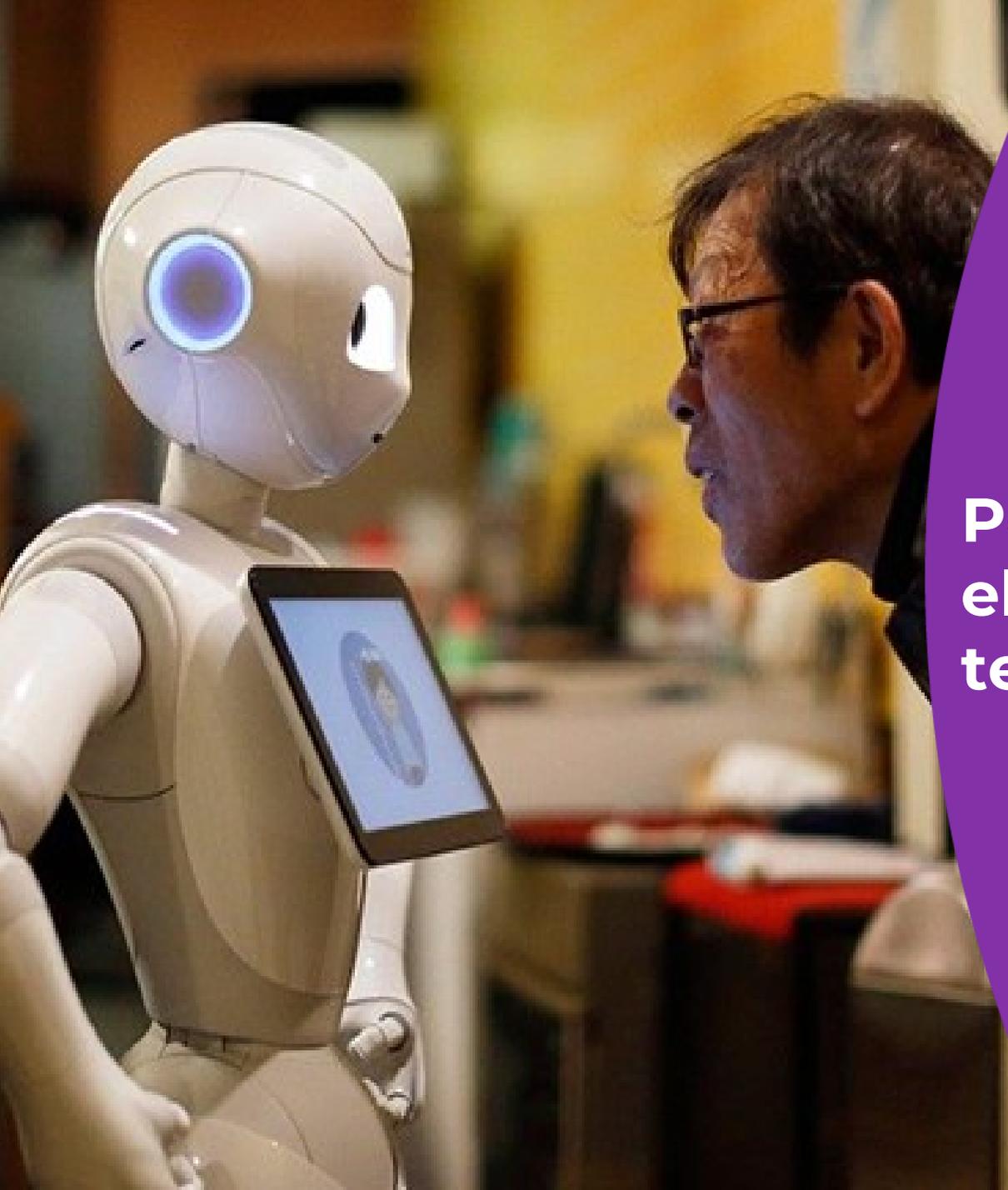


Conocimiento de tecnologías por generación

¿Y conoces o has oído hablar de...?

% Sí



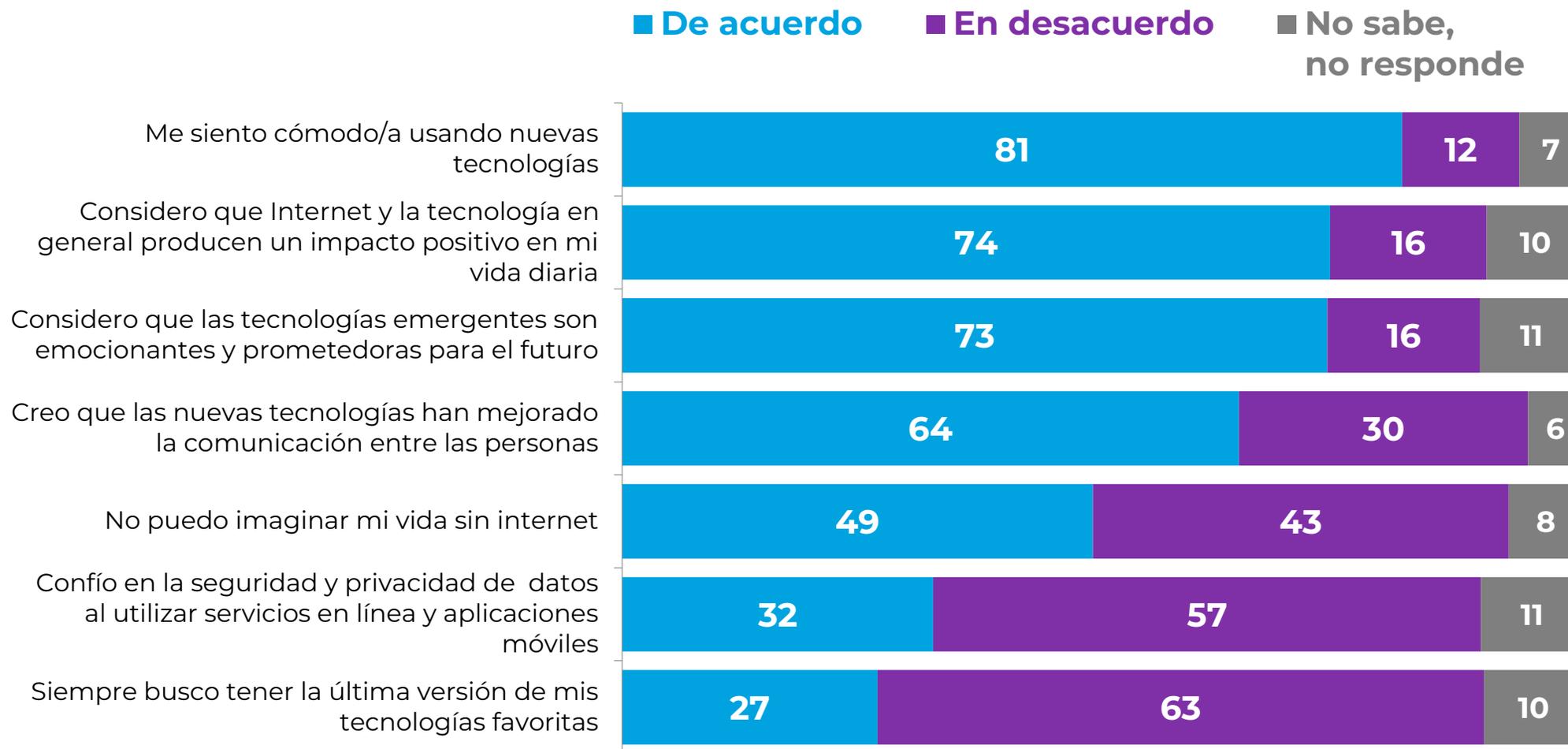


Percepciones sobre el desarrollo de la tecnología

Percepciones sobre los usos de la tecnología

¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

%



Percepciones sobre los usos de la tecnología

¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

% De acuerdo

	SEXO		GENERACIÓN				GSE				
	TOTAL	HOMBRE	MUJER	Gen Z	Millennial	Gen X	Boomer	C1	C2	C3	D
Me siento cómodo/a usando nuevas tecnologías	81	86	76	91	81	83	78	84	83	79	81
Considero que Internet y la tecnología en general producen un impacto positivo en mi vida diaria	74	76	71	79	76	68	75	84	81	70	70
Considero que las tecnologías emergentes son emocionantes y prometedoras para el futuro	73	78	69	79	73	74	72	74	75	73	73
Creo que las nuevas tecnologías han mejorado la comunicación entre las personas	64	69	60	76	65	61	63	68	63	58	67
No puedo imaginar mi vida sin internet	49	50	49	72	51	39	51	55	50	48	48
Confío en la seguridad y privacidad de datos al utilizar servicios en línea y aplicaciones móviles	32	39	26	38	35	30	31	33	33	30	34
Siempre busco tener la última versión de mis tecnologías favoritas	26	35	18	22	30	28	24	24	24	25	30

Percepciones sobre los usos de la tecnología por generación

¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

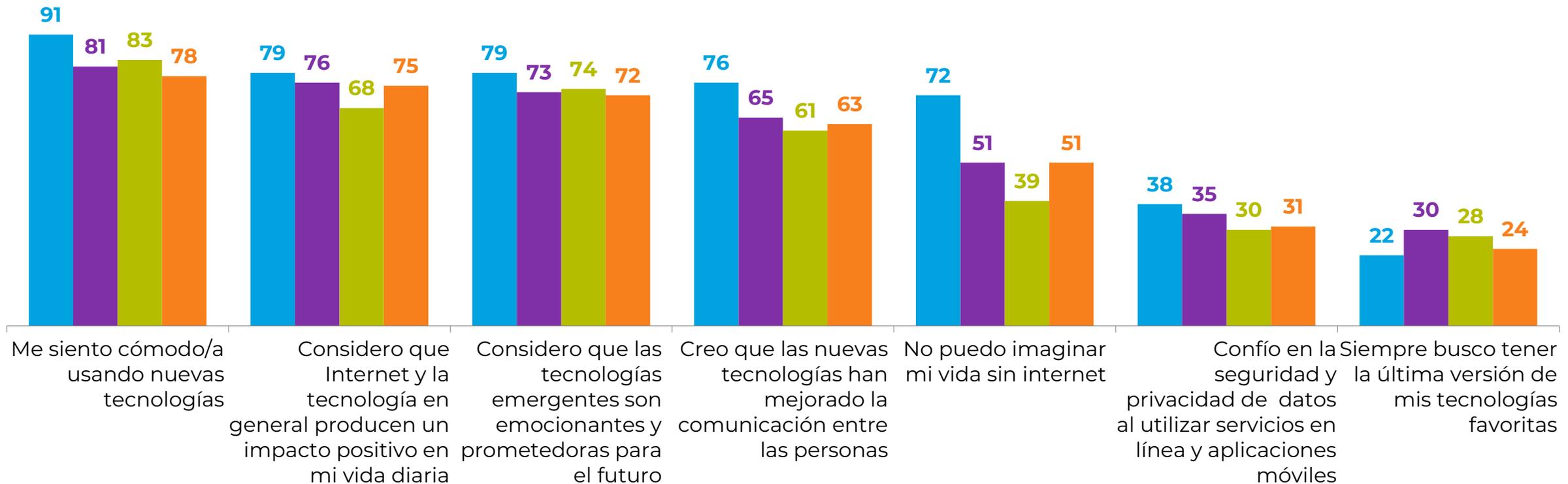
% De acuerdo

■ Gen Z

■ Millennial

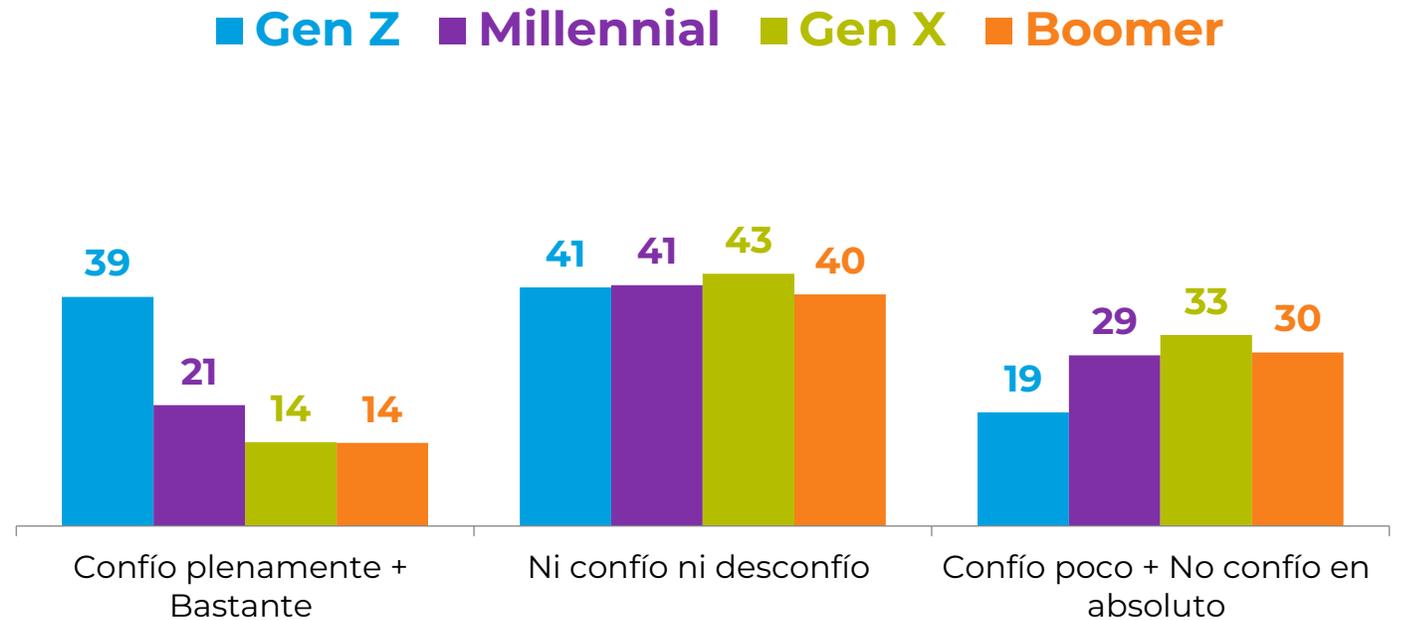
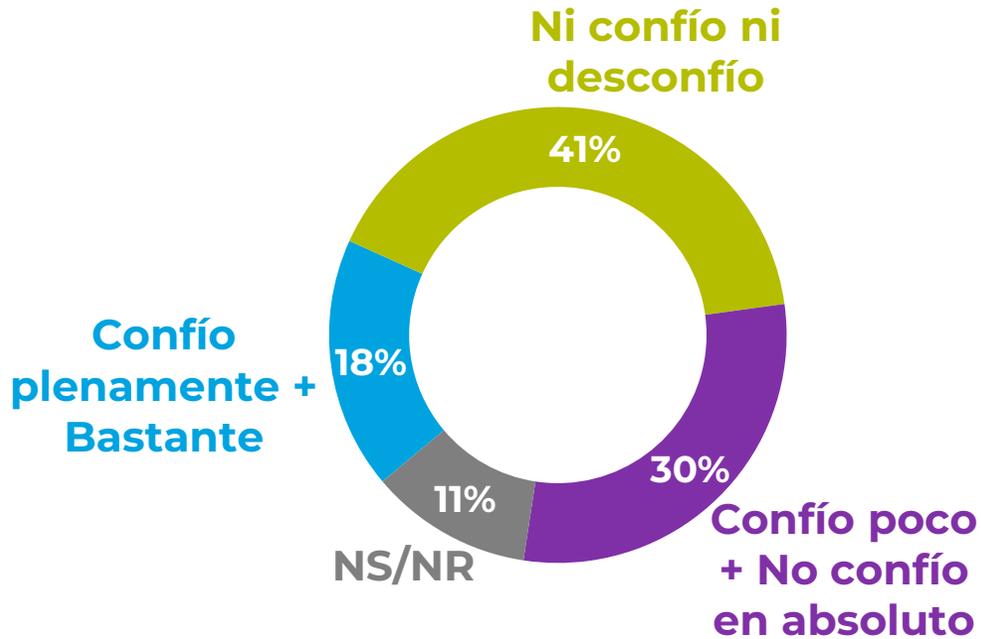
■ Gen X

■ Boomer



Confianza en IA

¿Hasta qué punto confías en la precisión de las decisiones o recomendaciones hechas por la Inteligencia Artificial?
%

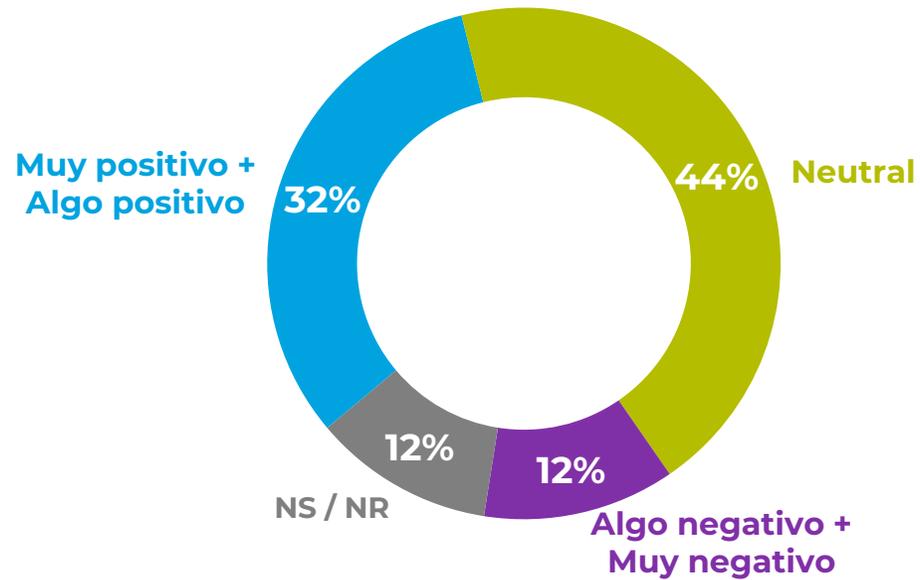


*100% se completa con alternativa NS/NR

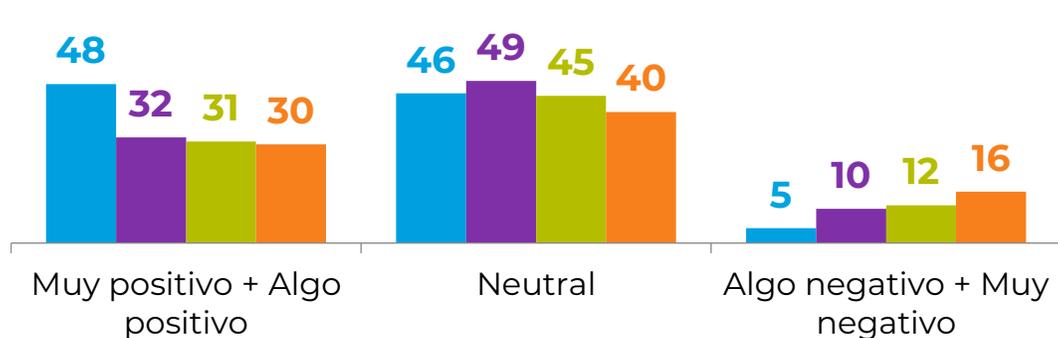
Impactos de Inteligencia Artificial

¿Crees que la Inteligencia Artificial tiene un impacto positivo o negativo en...?
%

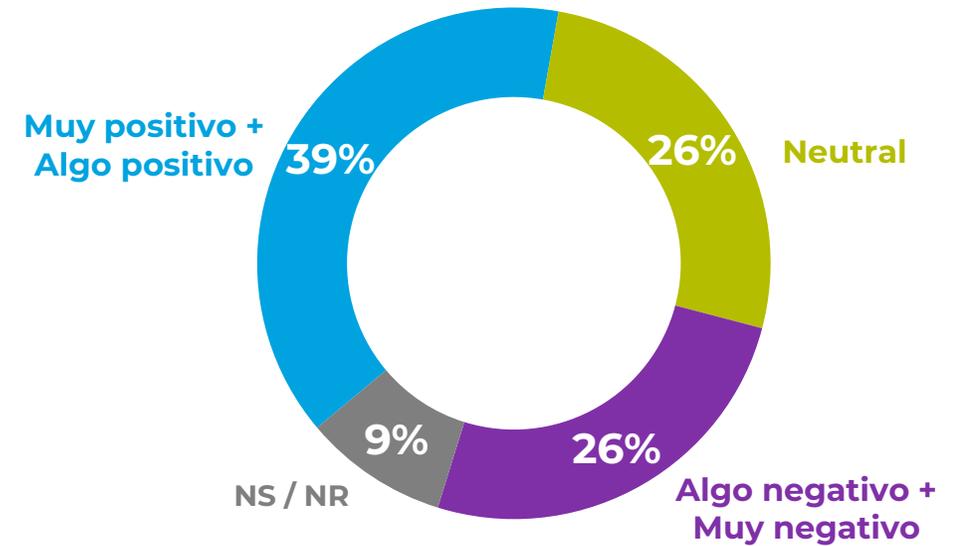
Tu vida cotidiana



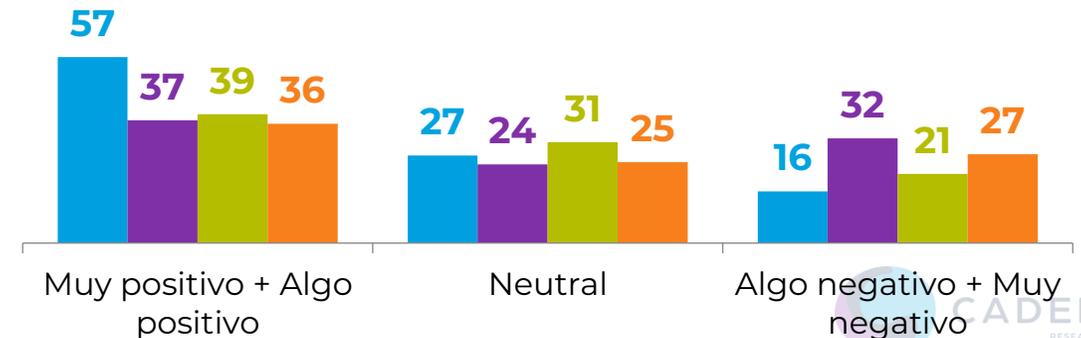
■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer



La sociedad en general



■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer

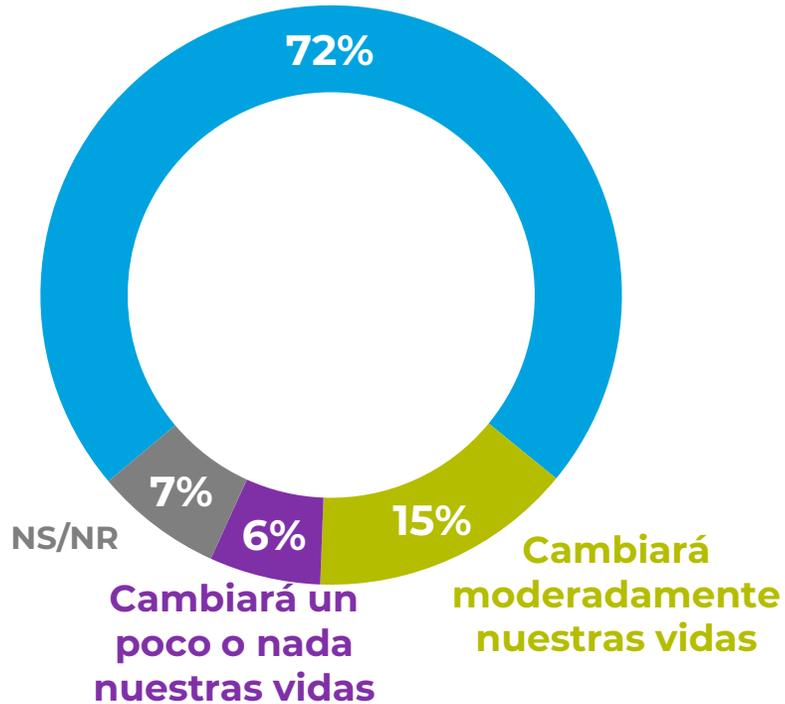


Impacto de IA en los próximos 10 años

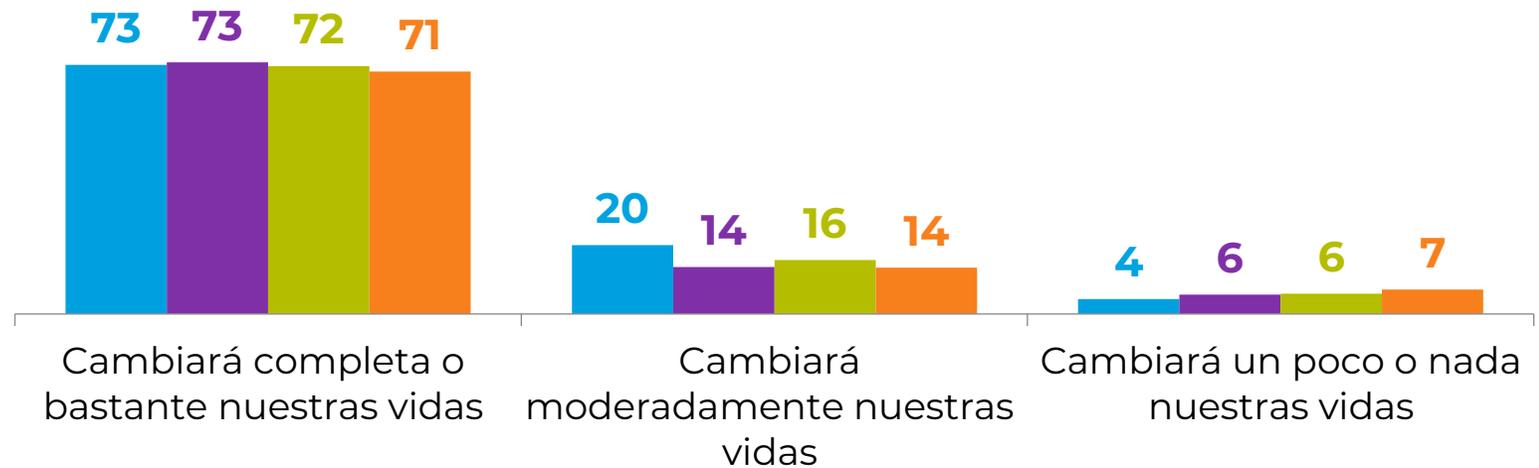
¿Cómo crees que la Inteligencia Artificial cambiará nuestras vidas en los próximos 10 años?

%

Cambiará completa o bastante nuestras vidas



■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer



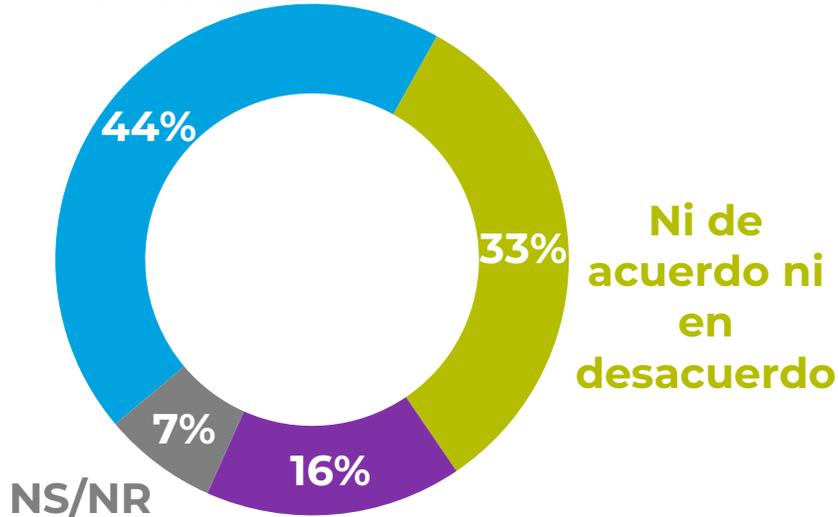
*100% se completa con alternativa NS/NR

Impacto de IA en la calidad de vida

¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? "La Inteligencia Artificial tiene el potencial de mejorar la calidad de vida de las personas."

%

**Totalmente de acuerdo +
De acuerdo**



**En desacuerdo +
Totalmente en
desacuerdo**

■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer

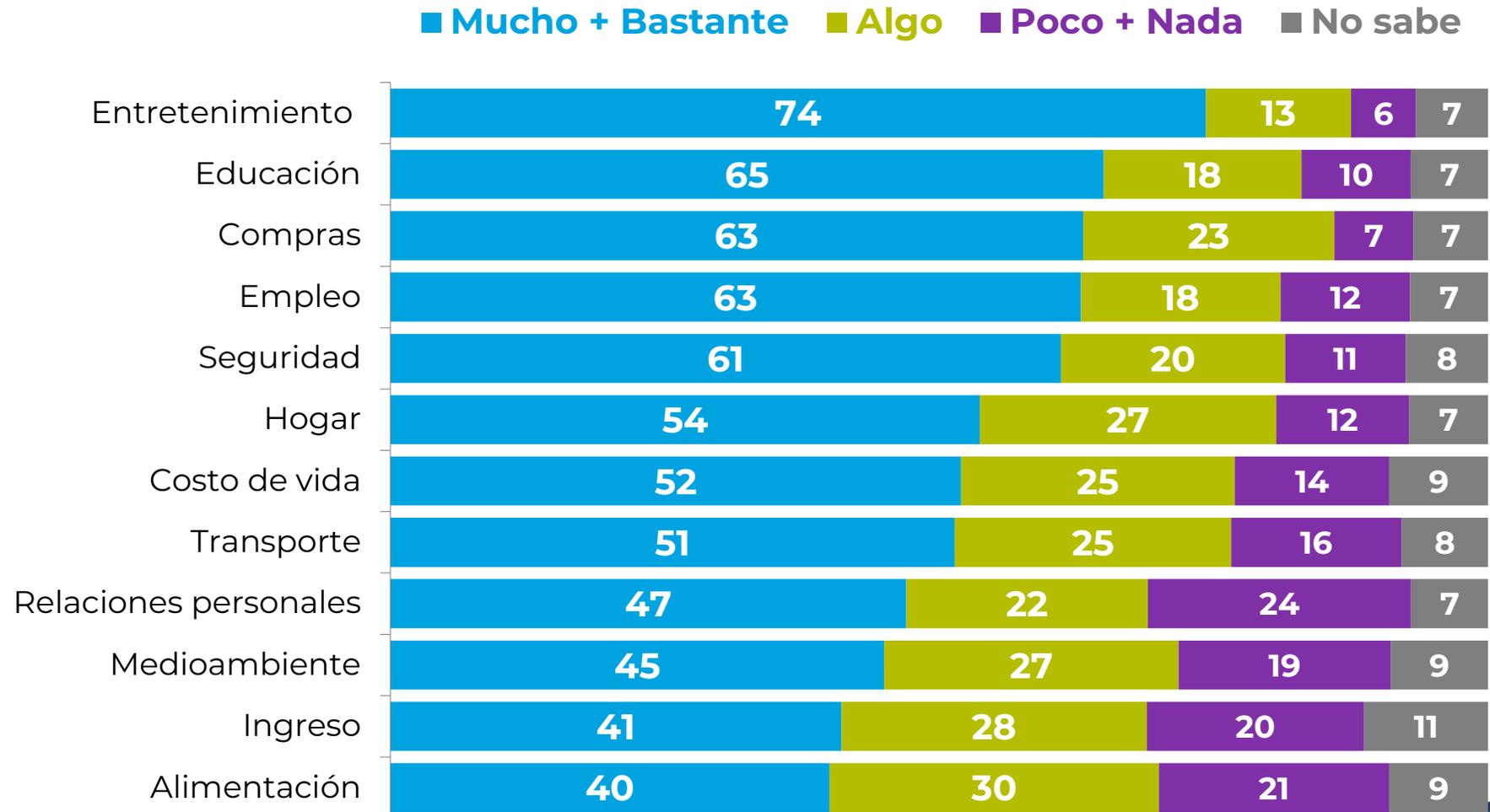


*100% se completa con alternativa NS/NR

Impacto de IA en áreas de la vida

Pensando en los próximos 5 años, ¿cuánto crees que impactará la Inteligencia Artificial en las siguientes áreas de nuestras vidas...?

%

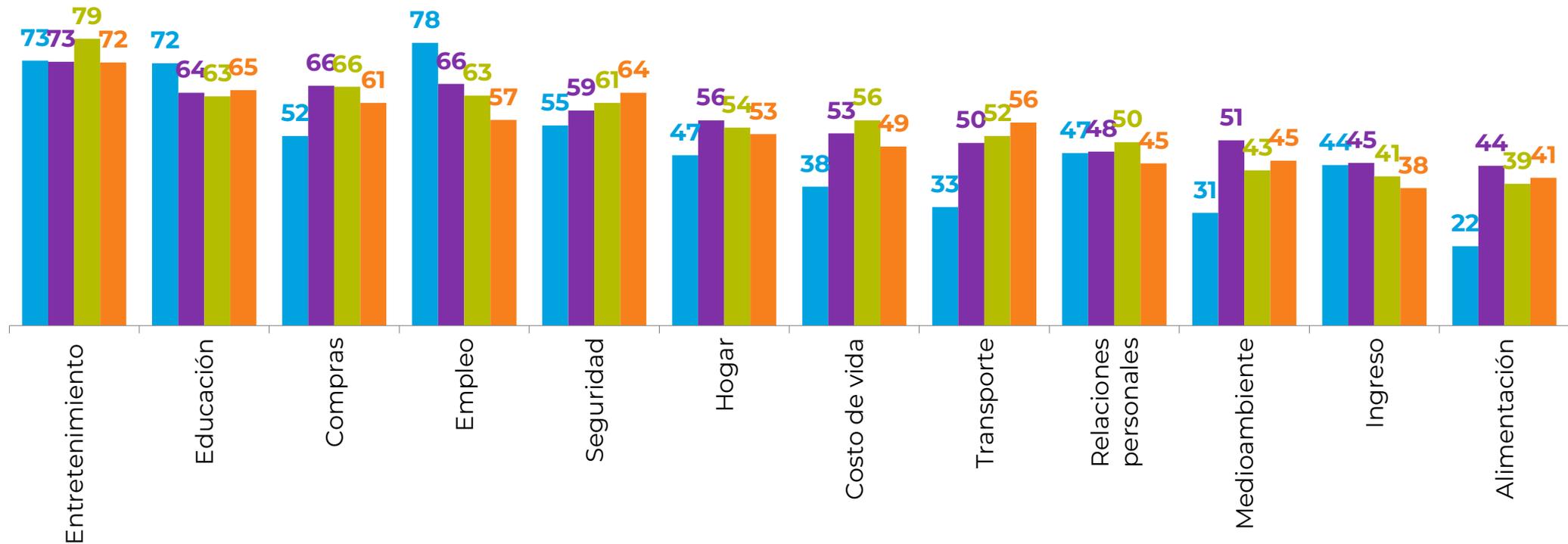


Impacto de IA en áreas de la vida por generación

Pensando en los próximos 5 años, ¿cuánto crees que impactará la Inteligencia Artificial en las siguientes áreas de nuestras vidas...?

% Mucho + Bastante

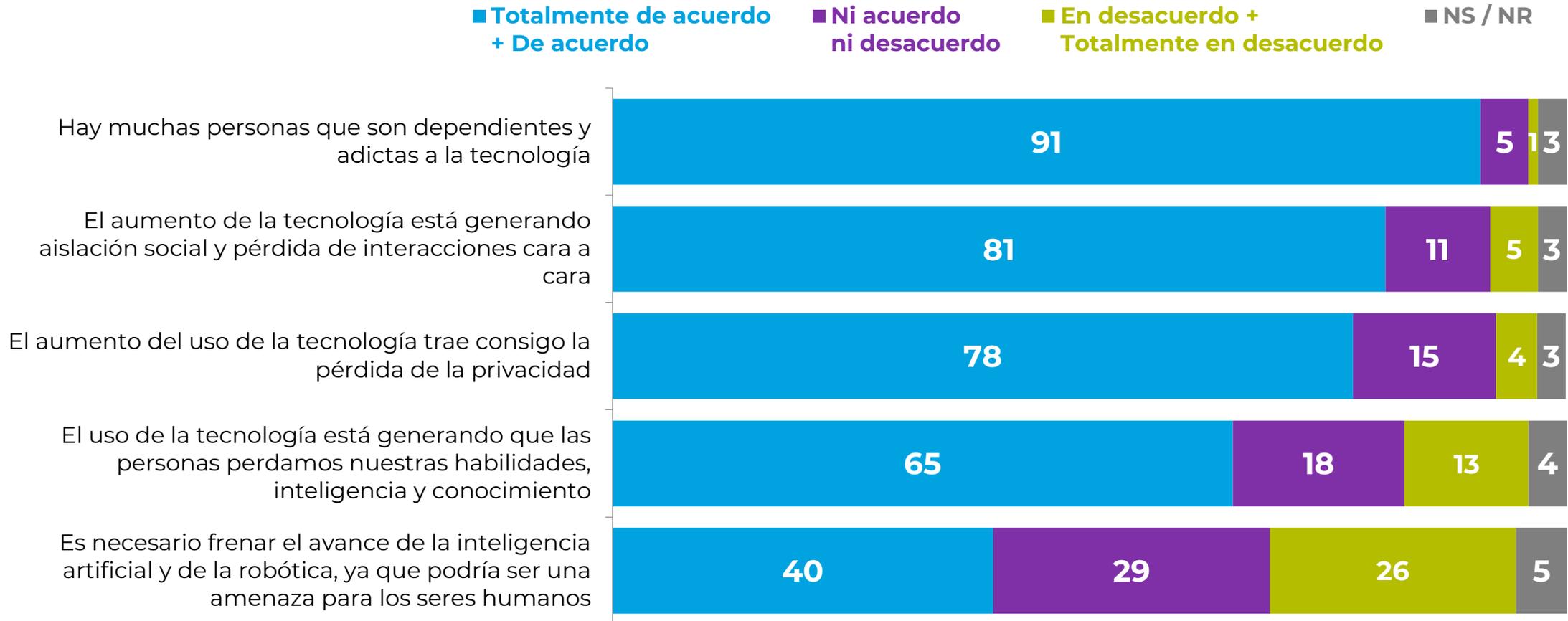
■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer



Desventajas de la tecnología

Algunas personas consideran que la tecnología, como la Inteligencia Artificial, puede ser una herramienta de doble filo, (...) ¿cuán de acuerdo estás con las siguientes frases?

%

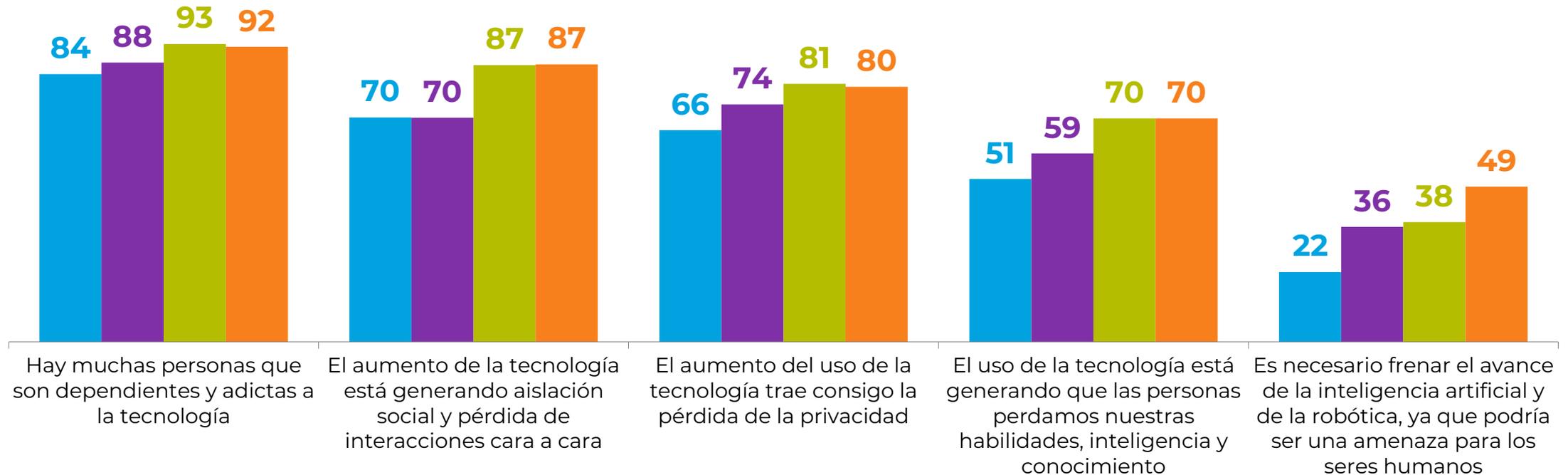


Desventajas de la tecnología

Algunas personas consideran que la tecnología, como la Inteligencia Artificial, puede ser una herramienta de doble filo, (...) ¿cuán de acuerdo estás con las siguientes frases?

% Totalmente de acuerdo + De acuerdo

■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomers

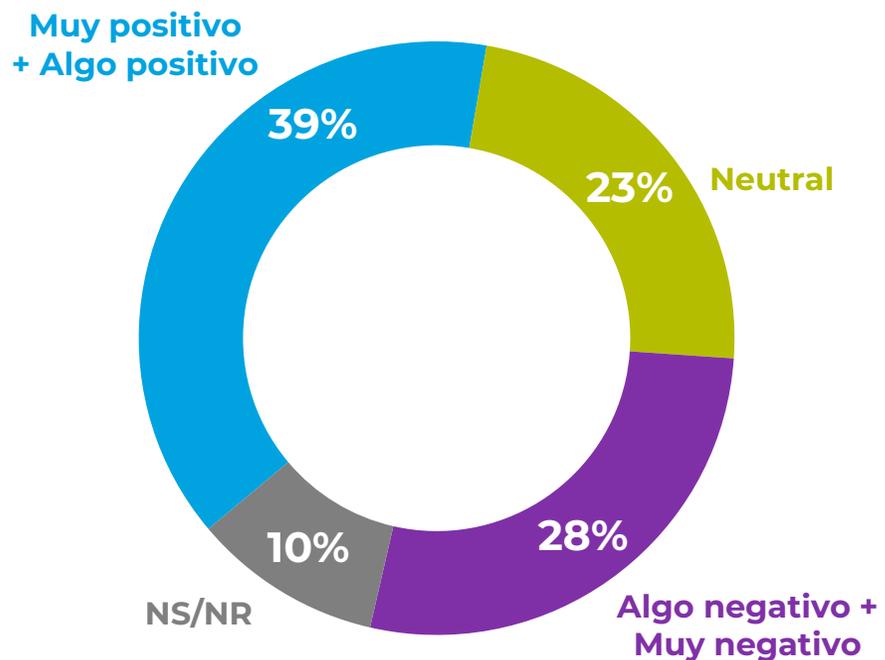




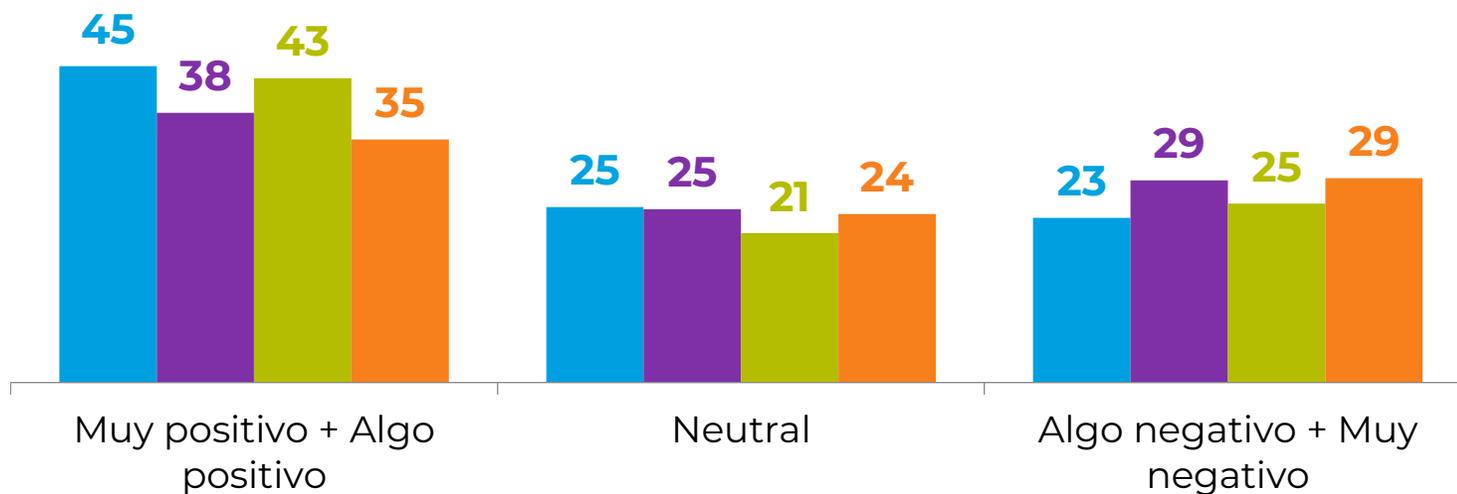
Inteligencia Artificial y empleo

Impacto de IA en el empleo

¿Crees que la Inteligencia Artificial tiene un impacto positivo o negativo en...? El empleo
%



■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer

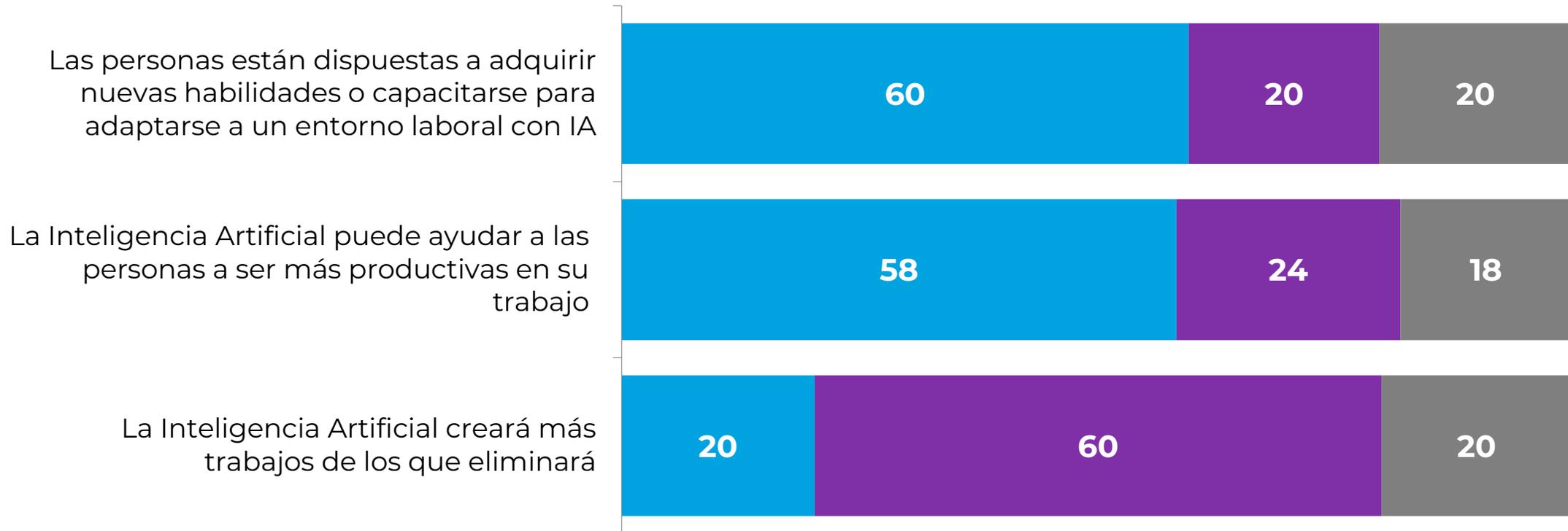


*100% se completa con alternativa NS/NR

Implicancias de IA en los trabajadores

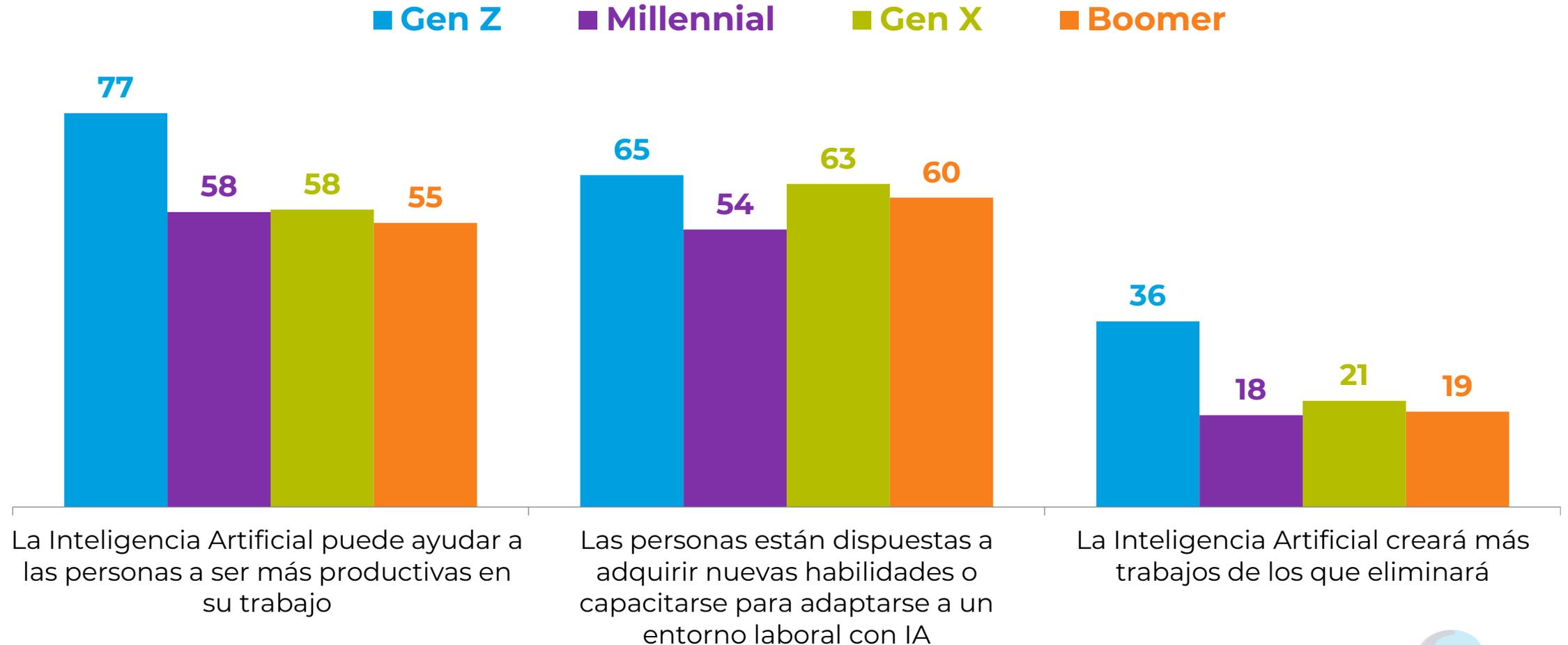
Pensando en las probables implicancias que puede tener la Inteligencia Artificial en los trabajadores, ¿crees que...?
%

■ Si ■ No ■ No sé



Implicancias de IA en los trabajadores según generación

Pensando en las probables implicancias que puede tener la Inteligencia Artificial en los trabajadores,
¿crees que...?
% Sí





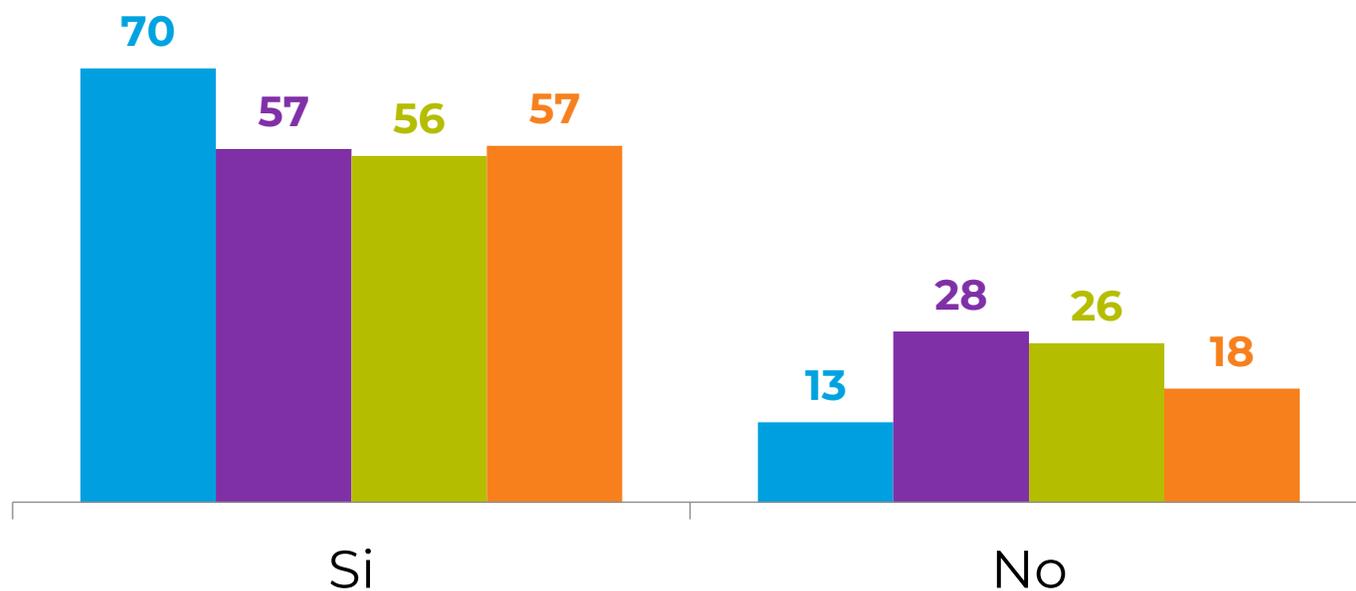
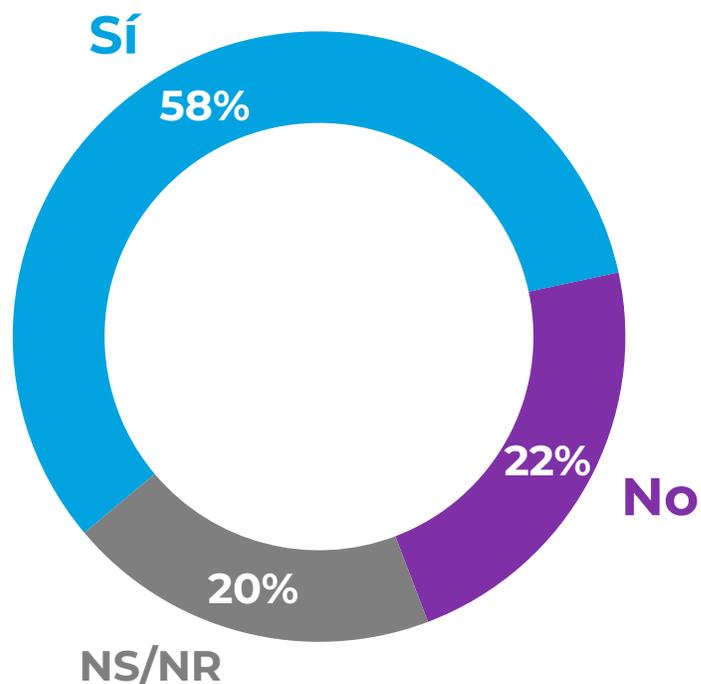
**Relación con
empresas y
consumidores**

Uso de Inteligencia Artificial por parte de las empresas

¿Crees que las empresas y marcas deben usar la Inteligencia Artificial para mejorar sus productos o servicios?

%

■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer

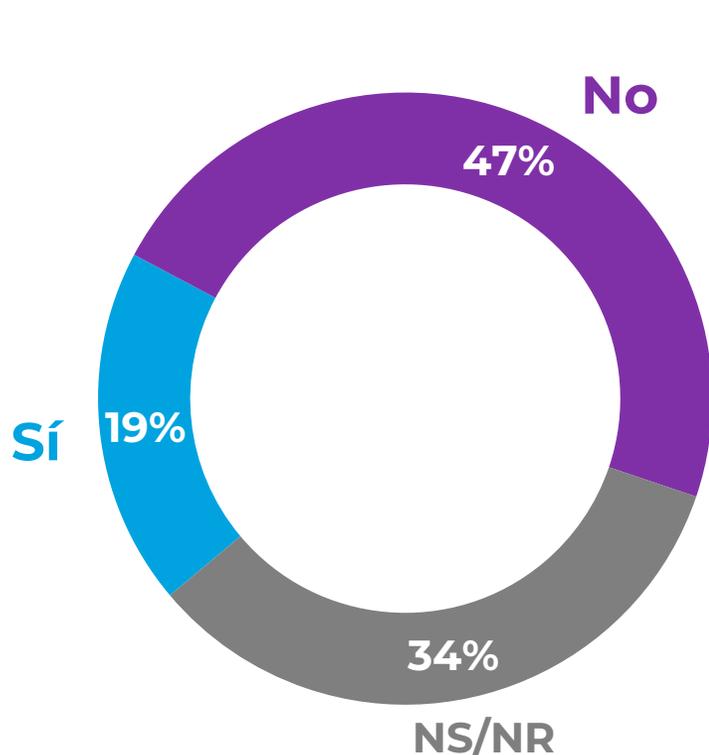


*100% se completa con alternativa NS/NR

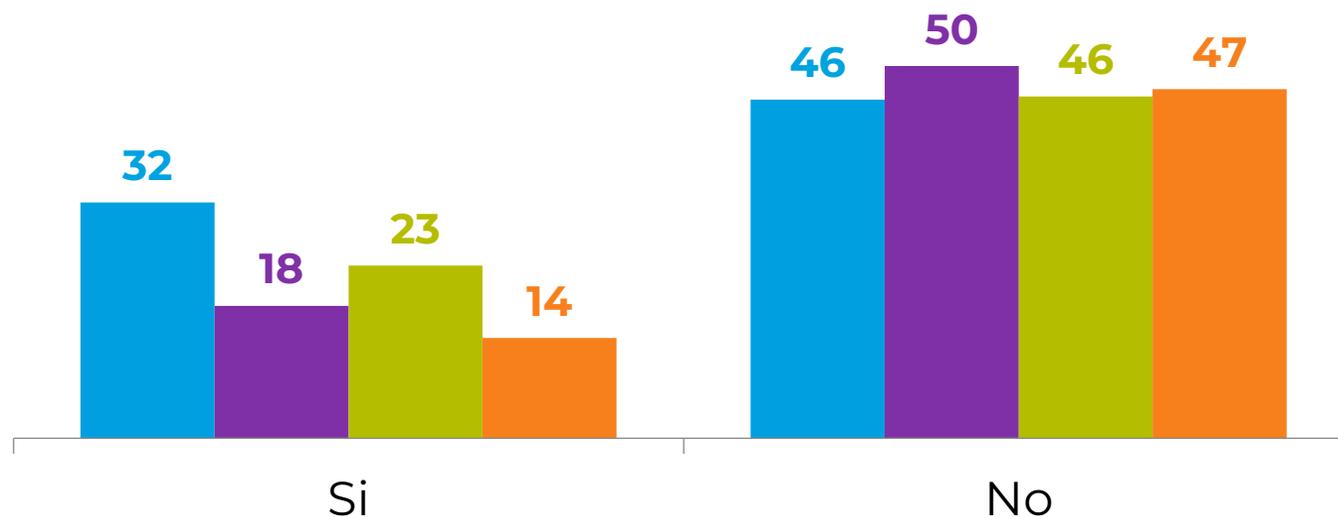
Mejora de productos por uso de Inteligencia Artificial

¿Has experimentado alguna mejora en los productos o servicios que utilizas debido al uso de la Inteligencia Artificial por parte de las empresas y marcas?

%



■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer



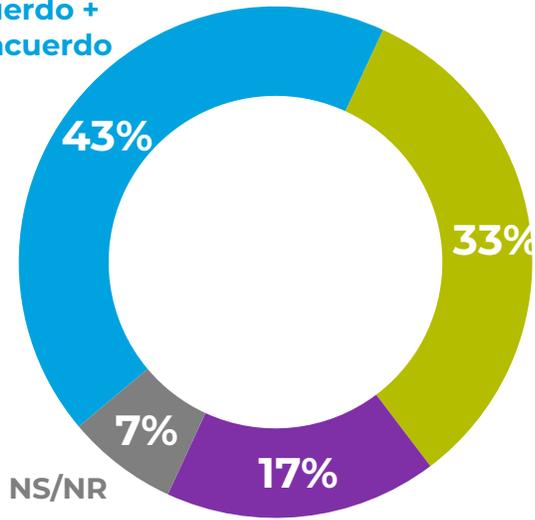
*100% se completa con alternativa NS/NR

Uso de IA para personalizar publicidad

¿Estás de acuerdo con que las empresas utilicen Inteligencia Artificial para personalizar las ofertas y publicidad que te muestran?

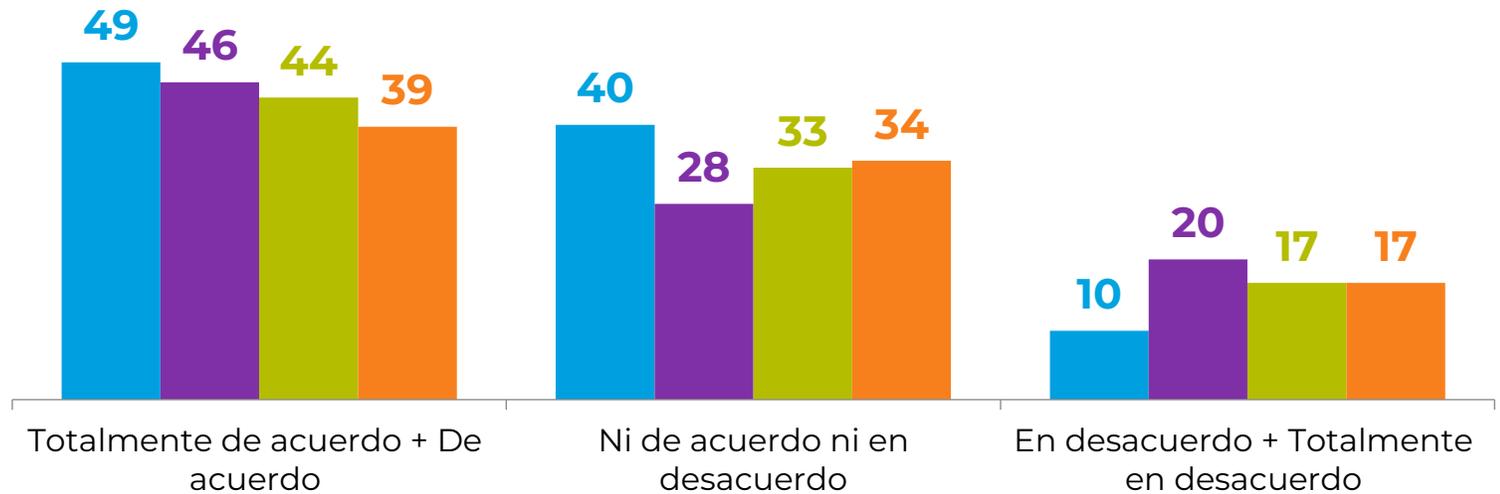
%

Totalmente de acuerdo + De acuerdo



En desacuerdo + Totalmente en desacuerdo

■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer



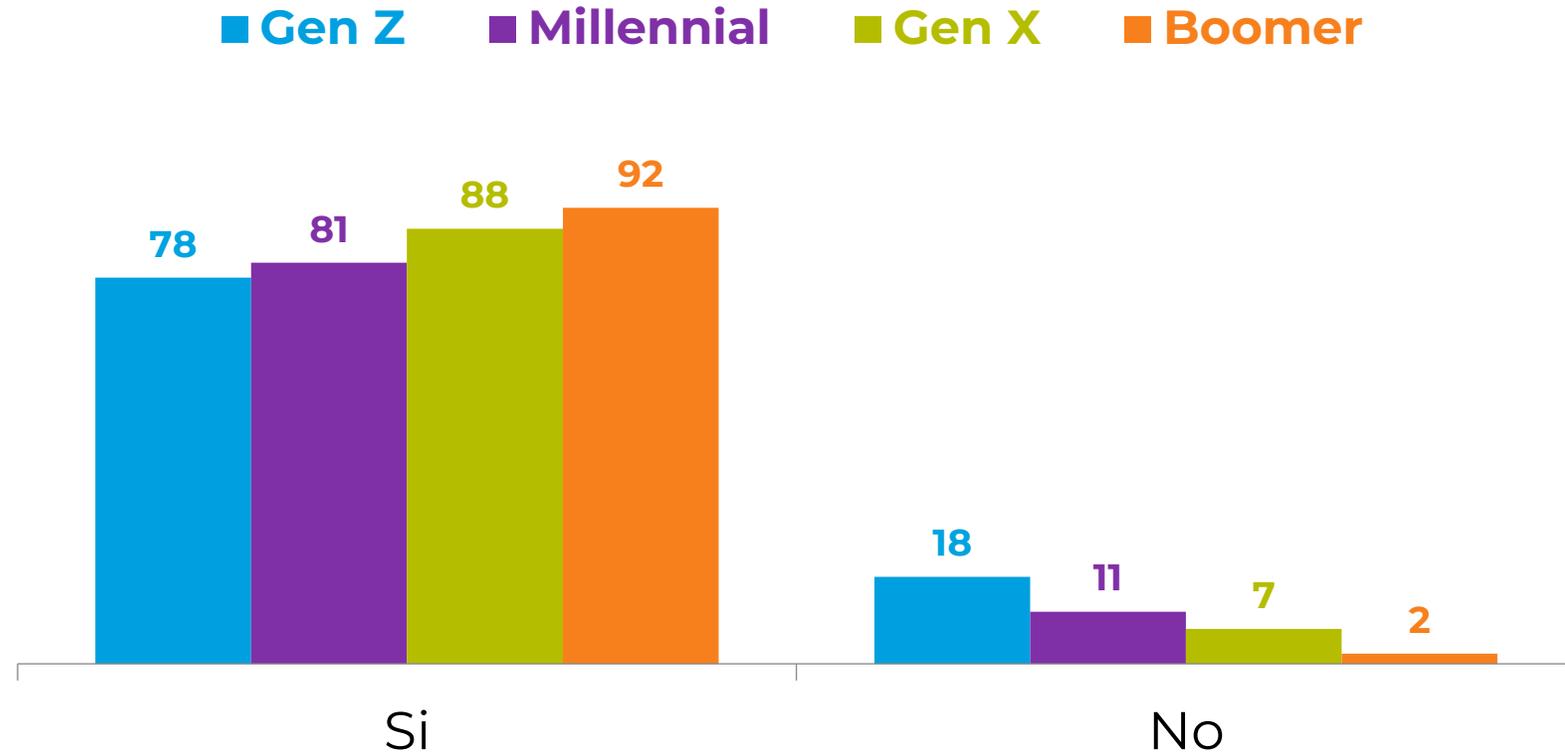
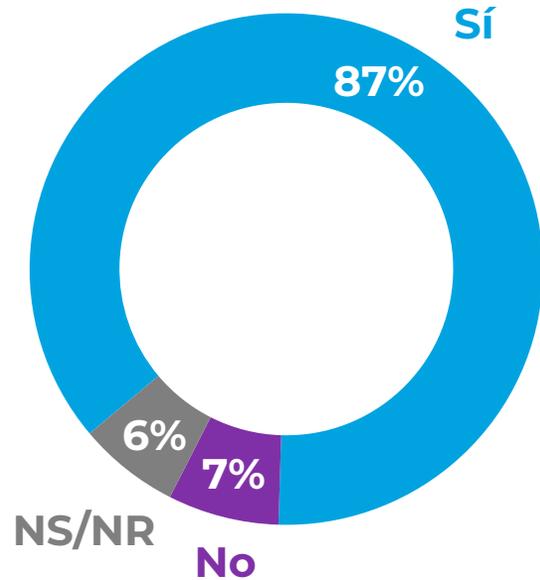
*100% se completa con alternativa NS/NR

The background features a stylized illustration of two profiles facing each other. The profile on the left is a human head with a glowing blue brain containing a circuit board. The profile on the right is a more abstract, glowing blue head with a brain-like pattern. The entire scene is set against a dark blue background with a large, curved purple shape on the right side. The text 'Ética y regulación de IA' is centered within this purple shape.

Ética y regulación de IA

Regulación de Inteligencia Artificial

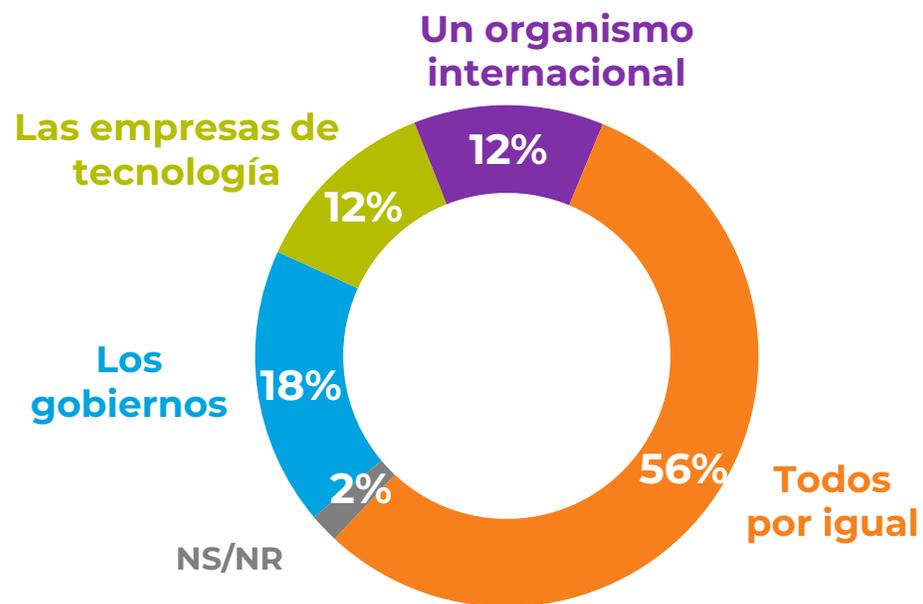
¿Crees que debería haber algún tipo de regulación sobre la Inteligencia Artificial?
%



*100% se completa con alternativa NS/NR

Responsables de regular la Inteligencia Artificial

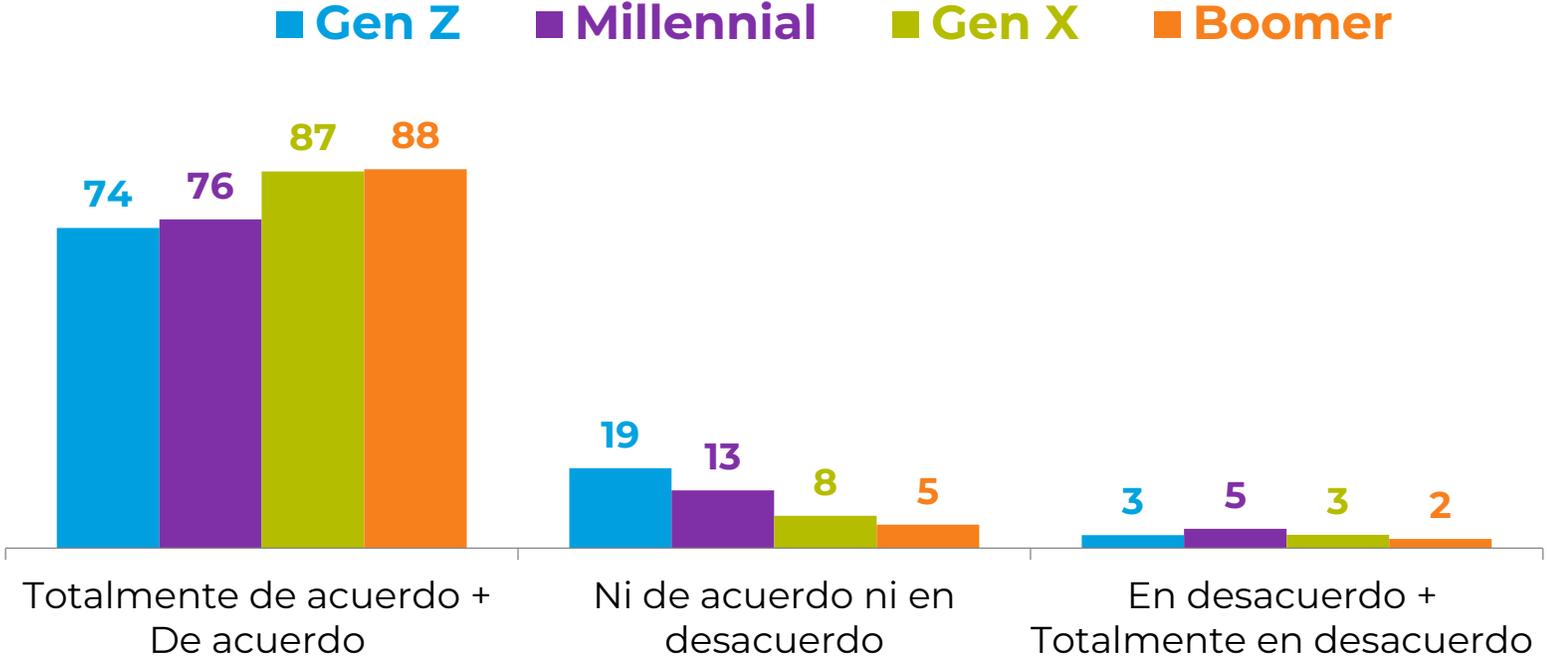
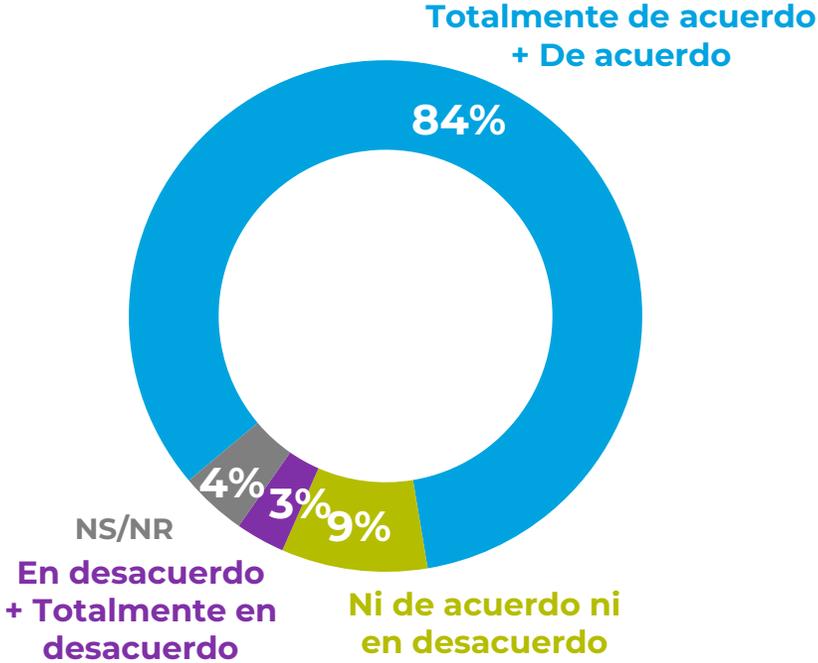
¿Quién debería ser el principal responsable de regular la Inteligencia Artificial?
% Cree que debería haber regulación



*100% se completa con alternativa NS/NR

Regulación y ética de IA

¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? "La Inteligencia Artificial debe ser programada para seguir principios éticos."
%



*100% se completa con alternativa NS/NR



EL CHILE QUE VIENE

Tecnología e
Inteligencia Artificial

Agosto 2023