



Encuesta de Bienestar: “Sueños y temores de los chilenos”



Junio 2024



Objetivo general

Conocer y comunicar públicamente el nivel de bienestar de los chilenos en el contexto actual del país.



Metodología y muestra



Metodología

Técnica

Estudio cuantitativo, con entrevistas auto aplicadas enviadas vía mail a nuestros paneles Cadem Online y Comunidad Cadem. Adicionalmente, se realizaron encuestas telefónicas en las regiones de Arica y Parinacota, y Magallanes.

Cuestionario semi estructurado con una duración promedio de 12 minutos, con preguntas cerradas y abiertas.

Universo

Hombres y mujeres, de 25 años o más, de todos los niveles socioeconómicos, en todas las regiones del país.

Muestra

Se realizaron 3.371 entrevistas a nivel nacional.

El margen de error a nivel nacional es de ± 1.7 pts., bajo supuesto de varianza máxima y un 95% de confianza.

Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por Sexo, Edad, GSE y Zona, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.

Trabajo de campo

El estudio se realizó entre el lunes 6 de mayo y el martes 4 de junio de 2024.

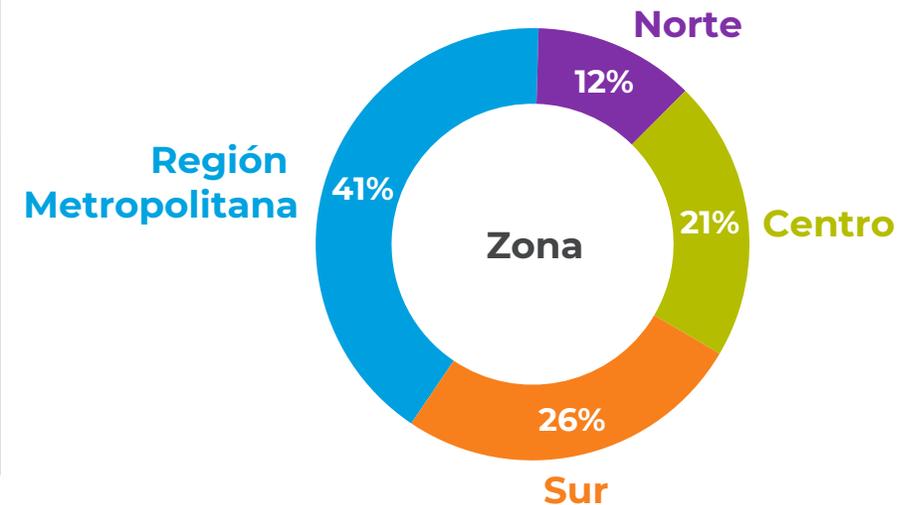
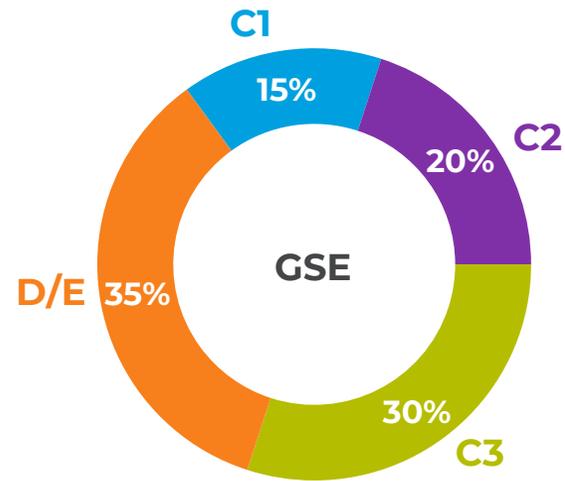
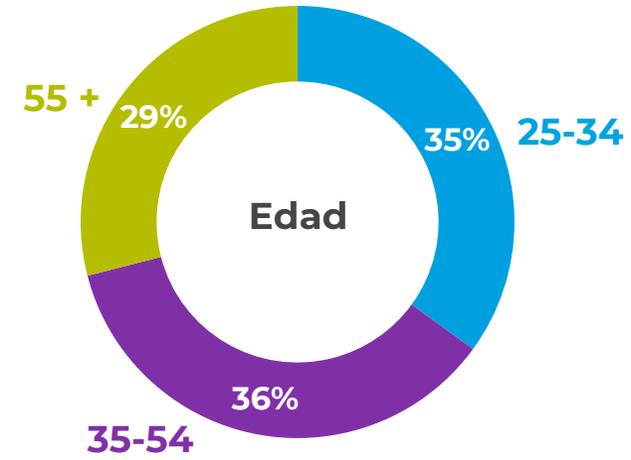
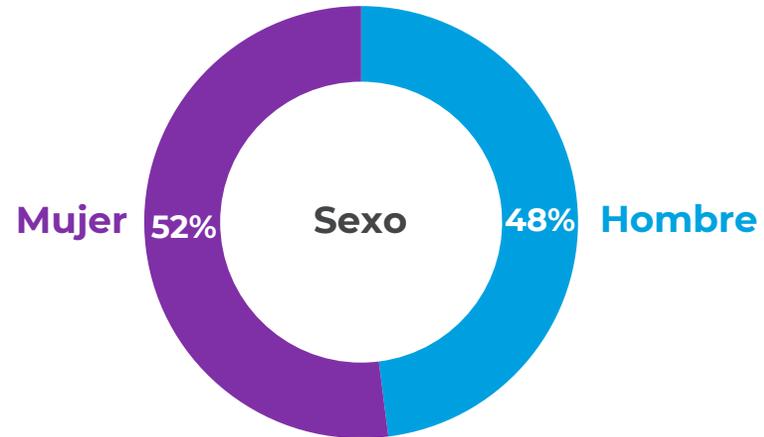
Muestra

Regiones	Población entre 25 y 60 años*	Encuestas por región	Sobremuestra para llegar a 300 y 380	Total encuestas por región
Arica y Parinacota	107,893	10	+290	300
Tarapacá	166,184	15		15
Antofagasta	320,596	29	+351	380
Atacama	140,598	13		13
Coquimbo	362,257	33	+347	380
Valparaíso	873,474	80	+300	380
O' Higgins	456,623	42		42
Maule	512,714	47		47
Ñuble	234,924	21		21
Bio Bío	758,454	69	+311	380
La Araucanía	456,434	42	+338	380
Los Ríos	185,222	17		17
Los Lagos	416,466	38	+342	380
Aysén	53,783	5		4
Magallanes	86,249	8	+292	300
Metropolitana	3,625,848	331		332
Total	8,757,719	800		3.371

- De acuerdo al último CENSO de población



Descripción de la muestra total





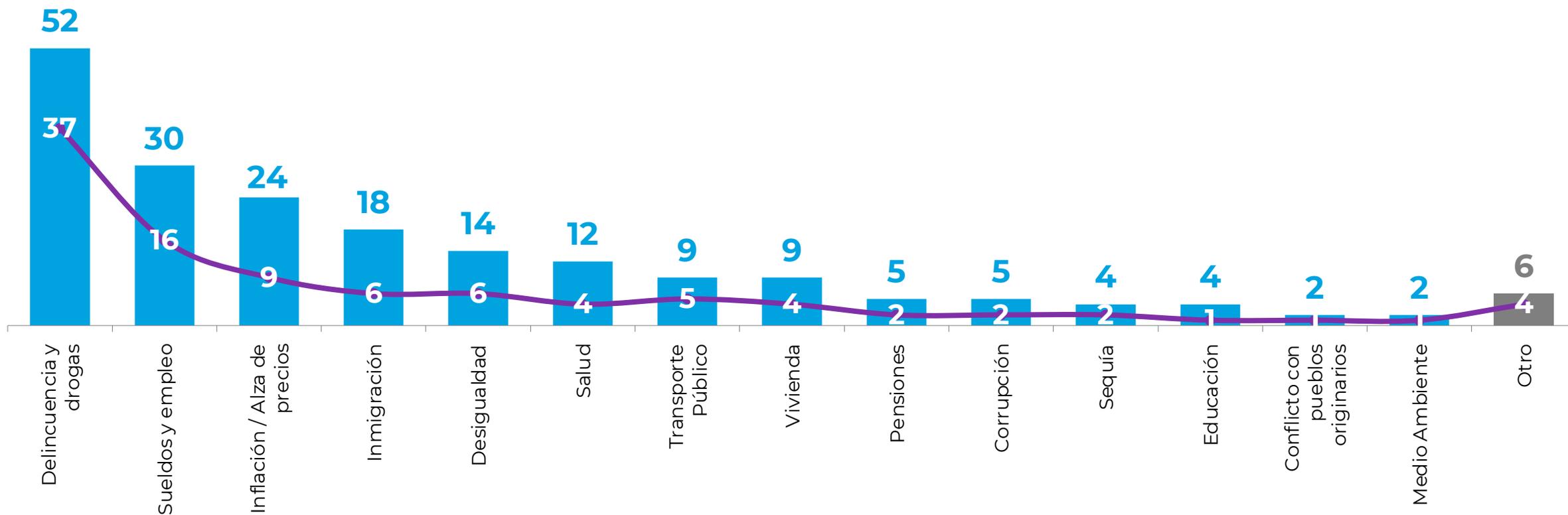
Resultados



Principales problemas regionales

¿Cuál dirías que es el principal problema de las personas que viven en tu región?
%

■ % Total Menciones —● % Primera Mención



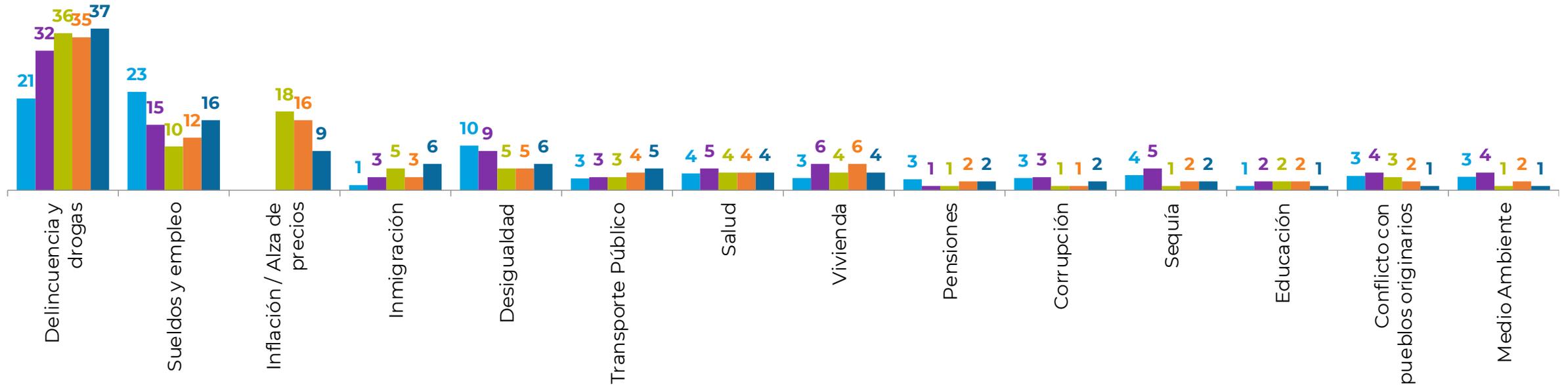


Evolución: Principales problemas regionales

¿Cuál dirías que es el principal problema de las personas que viven en tu región?

% Primera mención

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



Casos: 2020 N= 3.138 / 2021 N= 2.944 / 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371. Se omite categoría de respuesta "Otros" y "No sé".

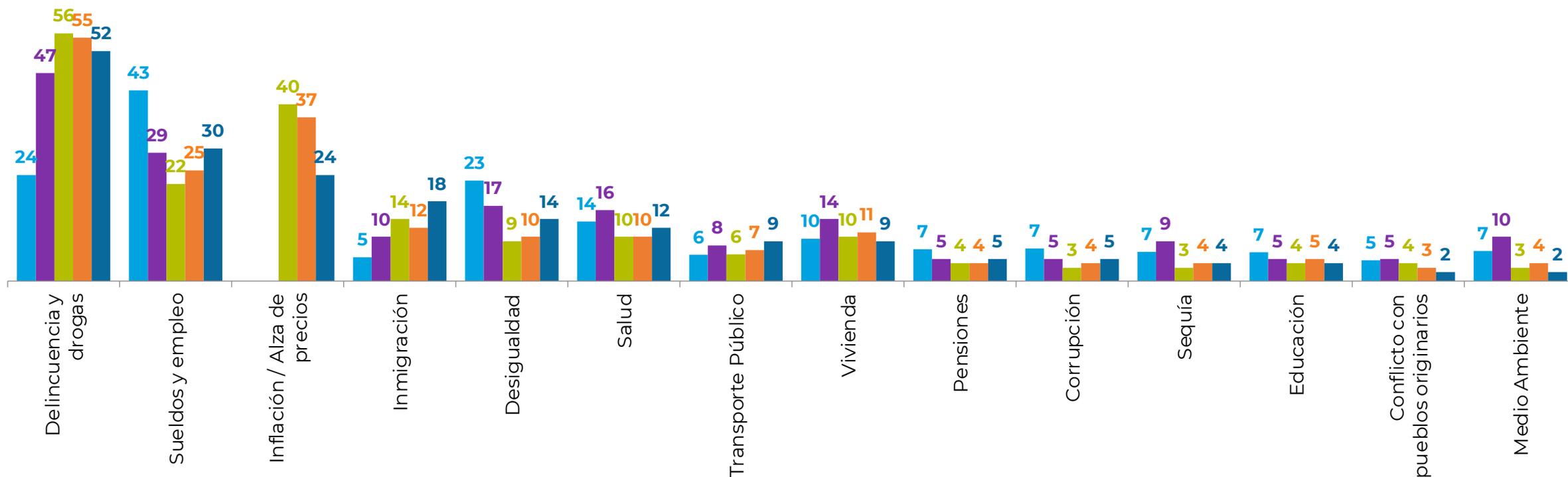


Evolución: Principales problemas regionales

¿Cuál dirías que es el principal problema de las personas que viven en tu región?

% Total menciones

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



Casos: 2020 N= 3.138 / 2021 N= 2.944 / 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371. Se omite categoría de respuesta "Otros" y "No sé".



Principales problemas regionales

¿Cuál dirías que es el principal problema de las personas que viven en tu región?

% Total menciones

	Total	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones											
		Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII			
Delincuencia y drogas	52	56	49	50	51	56	61	59	58	40	67	49	46	36	67	77	60	43	49	56	26	33	16			
Sueldos y empleo	30	30	30	32	31	27	26	26	27	37	23	20	37	40	23	16	12	24	24	33	42	31	28			
Inflación / Alza de precios	24	24	25	29	24	19	27	23	26	22	26	17	22	28	26	9	18	16	24	28	20	36	46			
Inmigración	18	22	14	16	19	20	19	24	21	12	24	34	10	8	24	55	45	16	11	12	4	9	15			
Desigualdad	14	10	18	13	13	16	13	13	13	15	14	11	14	16	14	6	6	12	13	10	31	7	5			
Salud	12	7	15	5	14	17	8	6	11	17	8	10	16	15	8	9	13	14	13	9	9	23	26			
Transporte Público	9	7	11	10	10	7	5	7	9	13	5	10	13	12	5	4	1	12	14	13	8	12	9			
Vivienda	9	8	11	12	9	8	5	9	8	13	8	9	8	14	8	11	18	9	15	8	9	22	26			
Pensiones	5	7	4	4	5	7	6	7	6	4	7	2	5	5	7	2	4	3	6	4	3	6	8			
Corrupción	5	6	4	4	6	6	10	6	6	2	6	5	5	4	6	6	3	4	4	6	3	5	4			
Sequía	4	5	4	4	6	2	4	5	3	5	2	16	5	2	2	3	2	38	10	0	1	1	4			
Educación	4	4	4	4	4	3	6	5	2	4	2	6	5	5	2	2	5	1	2	4	4	6	6			
Conflicto con pueblos originarios	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	0	1	0	8	0	0	1	1	0	6	30	2	0			
Medio Ambiente	2	2	3	3	2	2	1	2	3	2	0	4	4	2	0	0	7	2	5	1	3	6	2			
Otros	6	7	5	8	3	7	6	5	3	9	6	5	7	5	6	0	3	4	7	5	5	2	1			

Casos: 3.371.

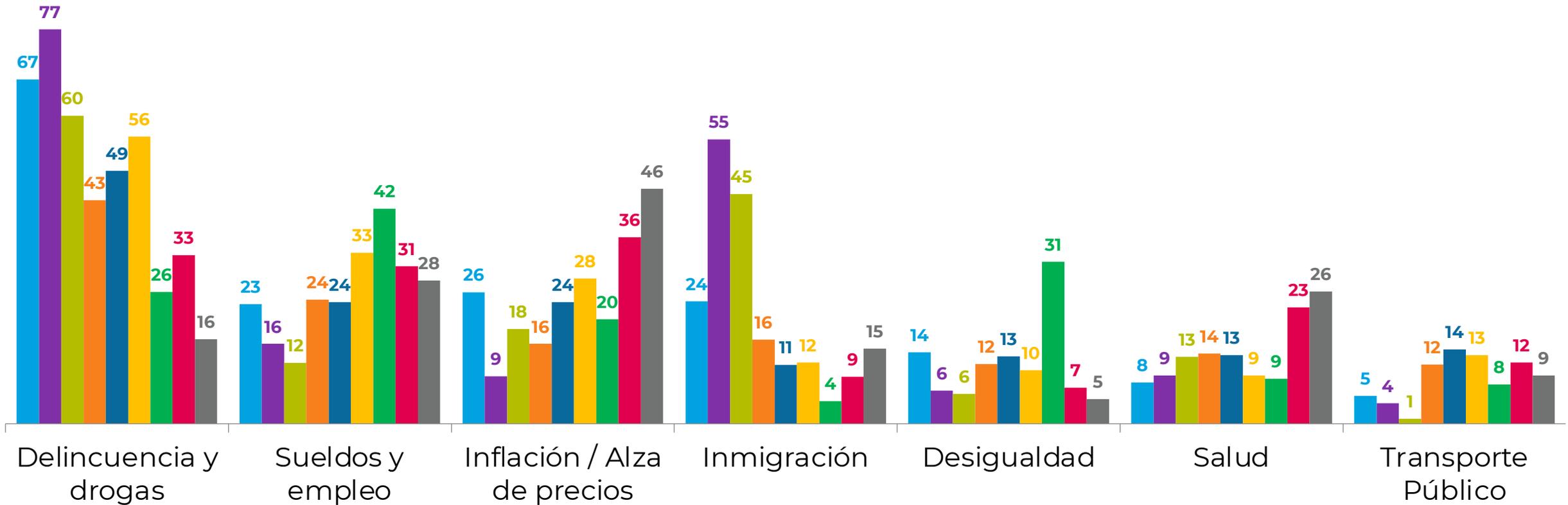


Principales problemas regionales (1 de 2)

¿Cuál dirías que es el principal problema de las personas que viven en tu región?

% Total menciones

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII



Casos: 3.371.

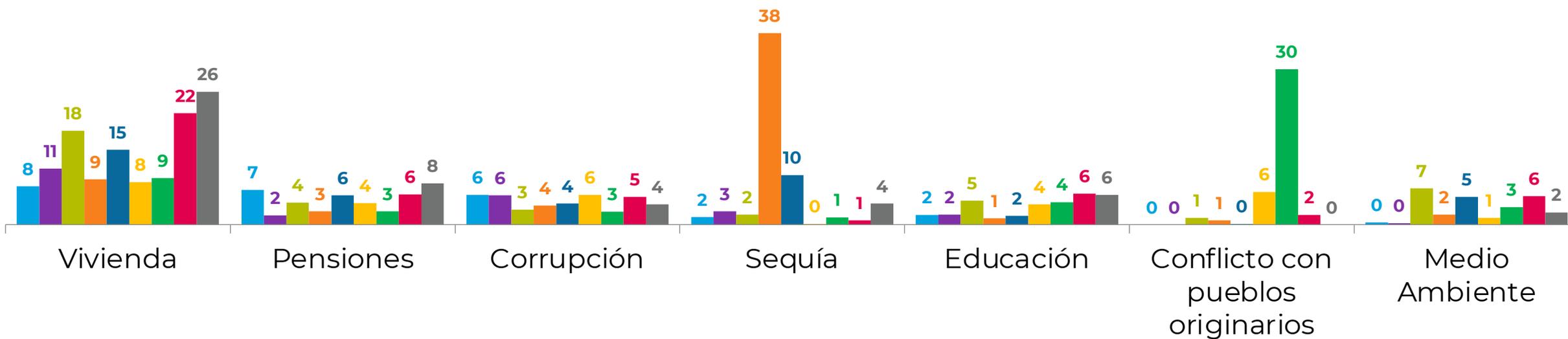
(cont.) Principales problemas regionales (2 de 2)



¿Cuál dirías que es el principal problema de las personas que viven en tu región?

% Total menciones

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII



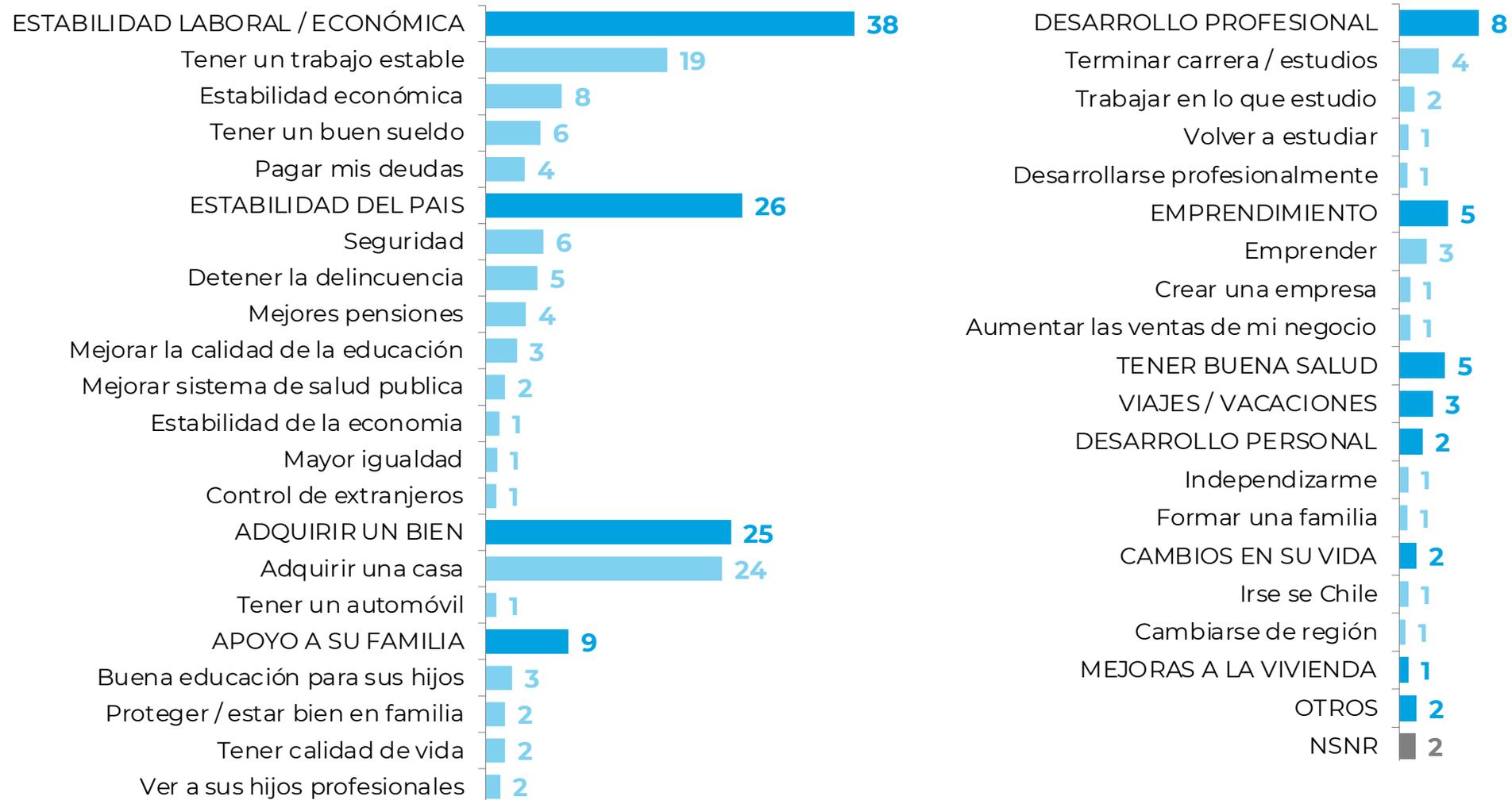
Casos: 3.371.



Sueños y aspiraciones 2024

Actualmente, ¿Cuáles son tus principales sueños/aspiraciones?

% Espontánea y múltiple



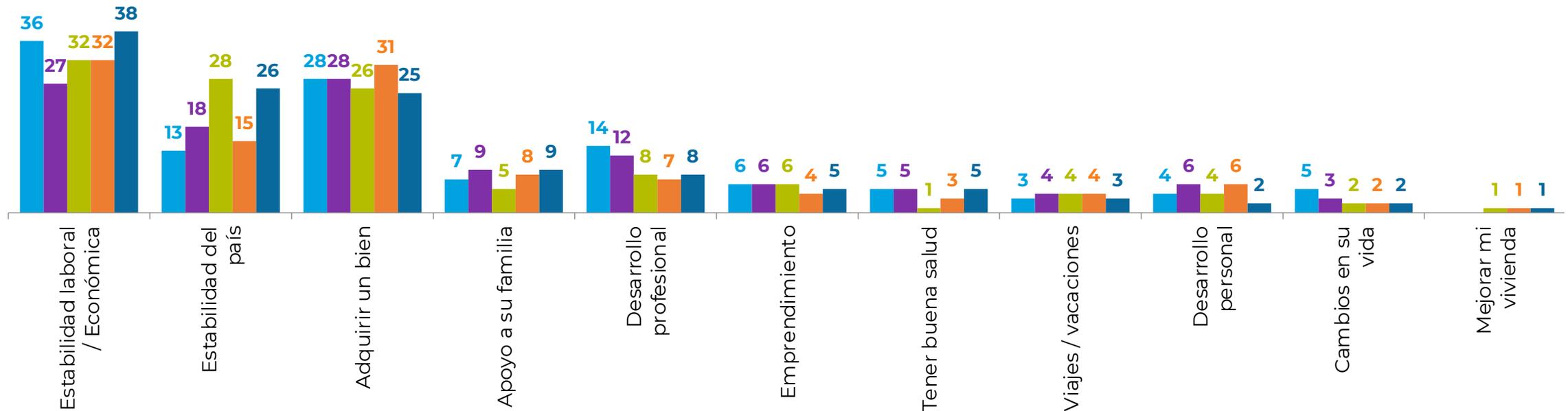


Evolutivo: Sueños y aspiraciones

Actualmente, ¿Cuáles son tus principales sueños/aspiraciones?

% Espontánea y múltiple

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



Casos: 2020 N= 3.138 / 2021 N= 2.944 / 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371.



Sueños y aspiraciones 2024

Actualmente, ¿Cuáles son tus principales sueños/aspiraciones?
 % Espontánea y múltiple – Total menciones

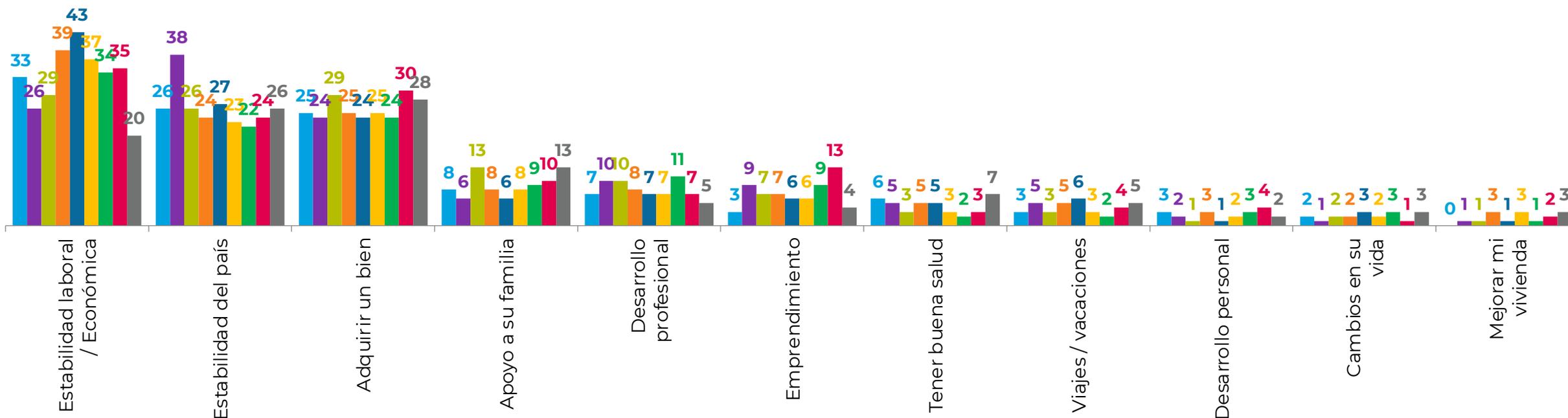
	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones									
	Total	Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII
Estabilidad laboral / Económica	38	38	38	43	36	34	30	37	37	42	33	44	47	36	33	26	29	39	43	37	34	35	20
Estabilidad del país	26	25	27	13	24	45	27	30	28	22	26	33	25	25	26	38	26	24	27	23	22	24	26
Adquirir un bien	25	24	27	36	25	13	19	25	26	28	25	19	26	28	25	24	29	25	24	25	24	30	28
Apoyo a su familia	9	8	9	8	9	9	8	8	7	10	8	8	8	10	8	6	13	8	6	8	9	10	13
Desarrollo profesional	8	9	6	13	7	3	9	6	7	9	7	12	6	9	7	10	10	8	7	7	11	7	5
Emprendimiento	5	5	5	5	5	5	5	4	4	6	3	5	5	7	3	9	7	7	6	6	9	13	4
Tener buena salud	5	5	4	4	4	7	3	5	5	4	6	7	3	3	6	5	3	5	5	3	2	3	7
Viajes / vacaciones	3	3	4	3	2	5	4	3	4	3	3	3	5	3	3	5	3	5	6	3	2	4	5
Desarrollo personal	2	2	3	3	3	1	5	3	2	2	3	2	1	2	3	2	1	3	1	2	3	4	2
Cambios en su vida	2	2	2	1	2	1	1	3	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	1	3
Mejorar mi vivienda	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	2	0	1	1	3	1	3	1	2	3



Sueños y aspiraciones 2024

Actualmente, ¿Cuáles son tus principales sueños/aspiraciones?
% Espontánea y múltiple – Total menciones

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII

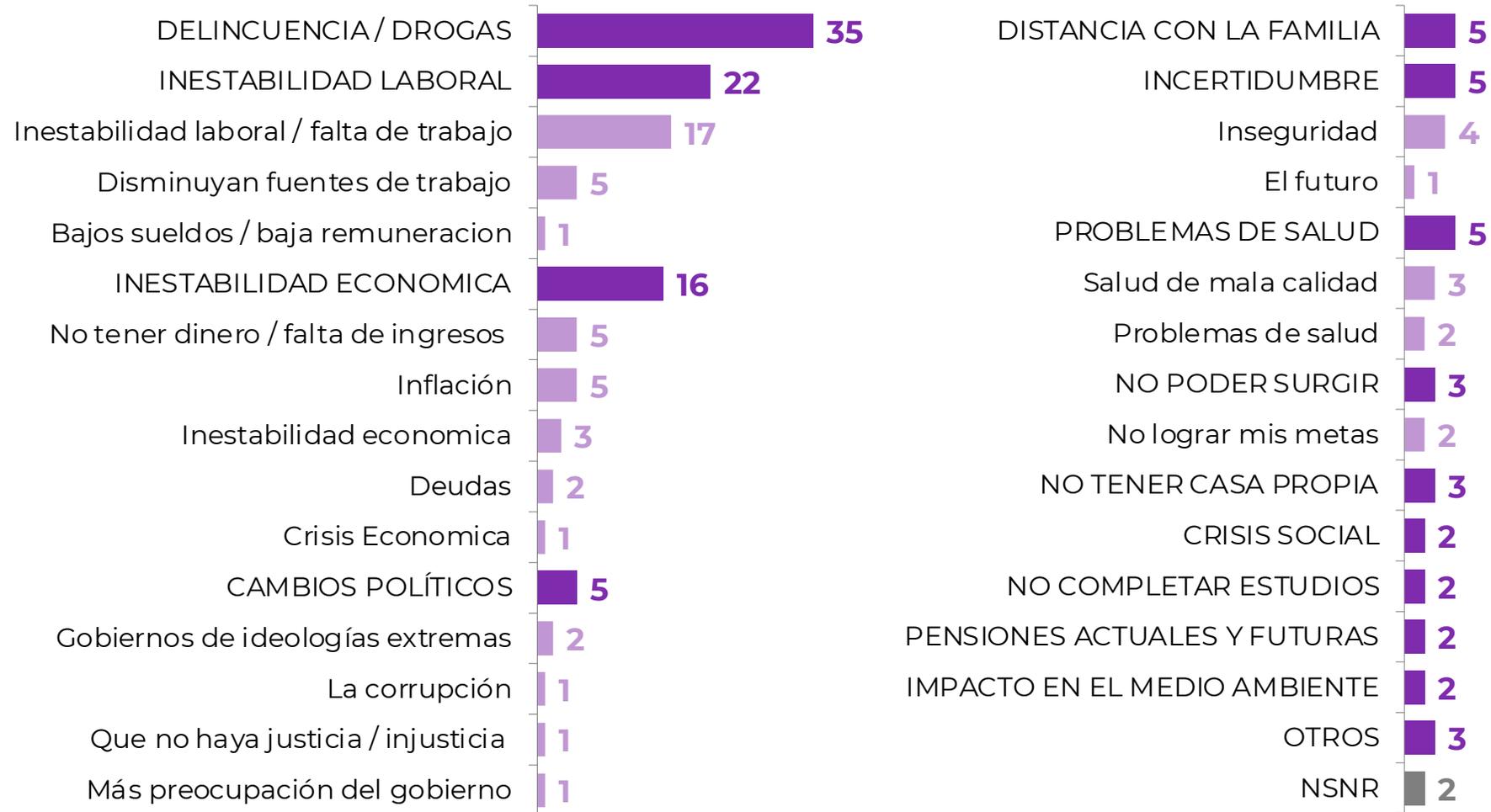




Temores e incertidumbres 2024

¿Y cuáles son tus principales temores/incertidumbres?

% Espontánea y múltiple



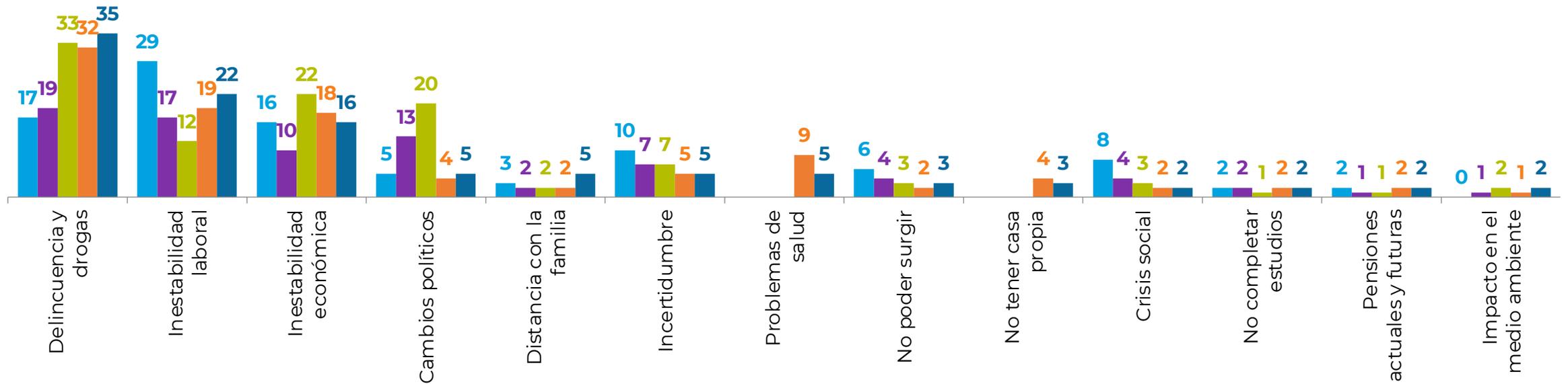


Evolutivo: Temores e incertidumbres

¿Y cuáles son tus principales temores/incertidumbres?

% Espontánea y múltiple

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



Casos: 2020 N= 3.138 / 2021 N= 2.944 / 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371.

Temores e incertidumbres 2024



¿Y cuáles son tus principales temores/incertidumbres?

% Espontánea y múltiple – Total menciones

	Total	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones									
		Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII	
Delincuencia y drogas	35	32	38	23	41	41	37	34	38	32	36	41	37	29	36	48	39	33	40	36	29	31	18	
Inestabilidad laboral	22	25	20	27	22	17	24	21	21	23	19	19	30	22	19	17	21	21	21	21	26	25	18	
Inestabilidad económica	16	16	16	19	15	13	17	17	15	15	13	18	15	20	13	11	13	21	16	18	23	18	17	
Cambios políticos	5	7	4	2	6	9	7	8	5	4	7	5	4	4	7	4	5	2	7	3	5	3	6	
Distancia con la familia	5	7	4	7	5	5	5	4	4	7	7	3	5	4	7	0	3	3	7	4	4	1	1	
Incertidumbre	5	4	6	6	4	5	7	4	6	4	4	7	6	6	4	7	11	5	5	8	9	4	6	
Problemas de salud	5	6	4	3	6	6	8	6	4	5	3	6	5	8	3	11	8	10	5	4	6	12	17	
No poder surgir	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	5	3	3	2	2	2	3	3	5	1	3	3	
No tener casa propia	3	2	3	2	2	4	1	4	1	4	2	1	2	4	2	2	3	2	0	2	2	3	5	
Crisis social	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	0	1	1	3	2	1	1	1	
No completar estudios	2	3	2	3	2	1	3	2	2	3	3	3	2	1	3	1	2	2	2	2	0	2	3	
Pensiones actuales y futuras	2	3	1	1	2	3	2	4	3	1	3	1	1	2	3	0	2	2	2	2	2	5	8	
Impacto en el medio ambiente	2	3	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	5	1	1	0	3	2	

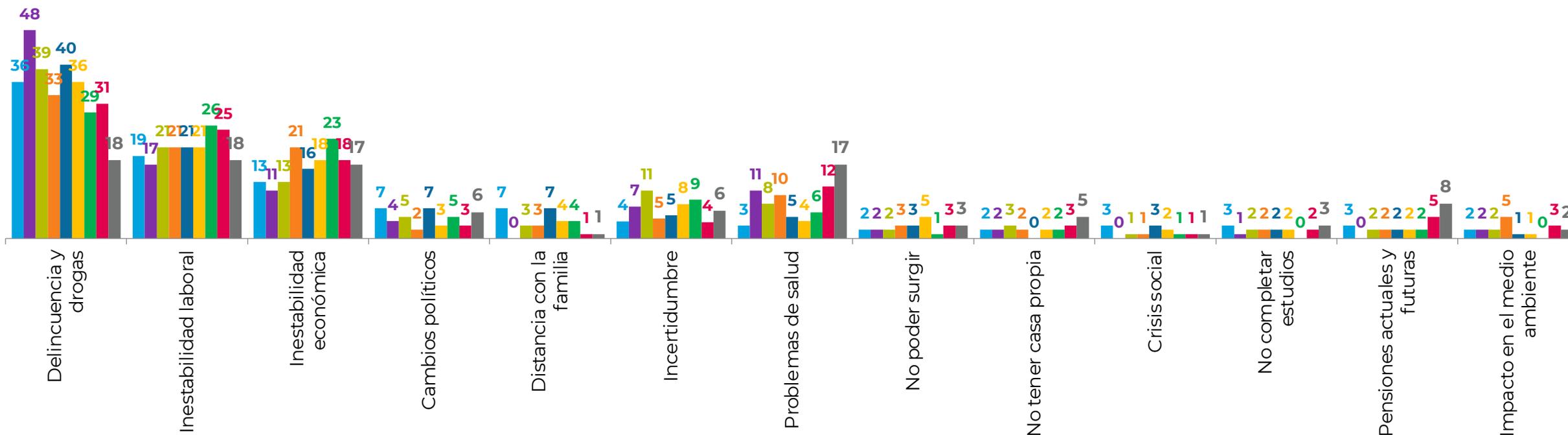


Temores e incertidumbres 2024

¿Y cuáles son tus principales temores/incertidumbres?

% Espontánea y múltiple – Total menciones

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII





Calidad de vida e impacto de las crisis

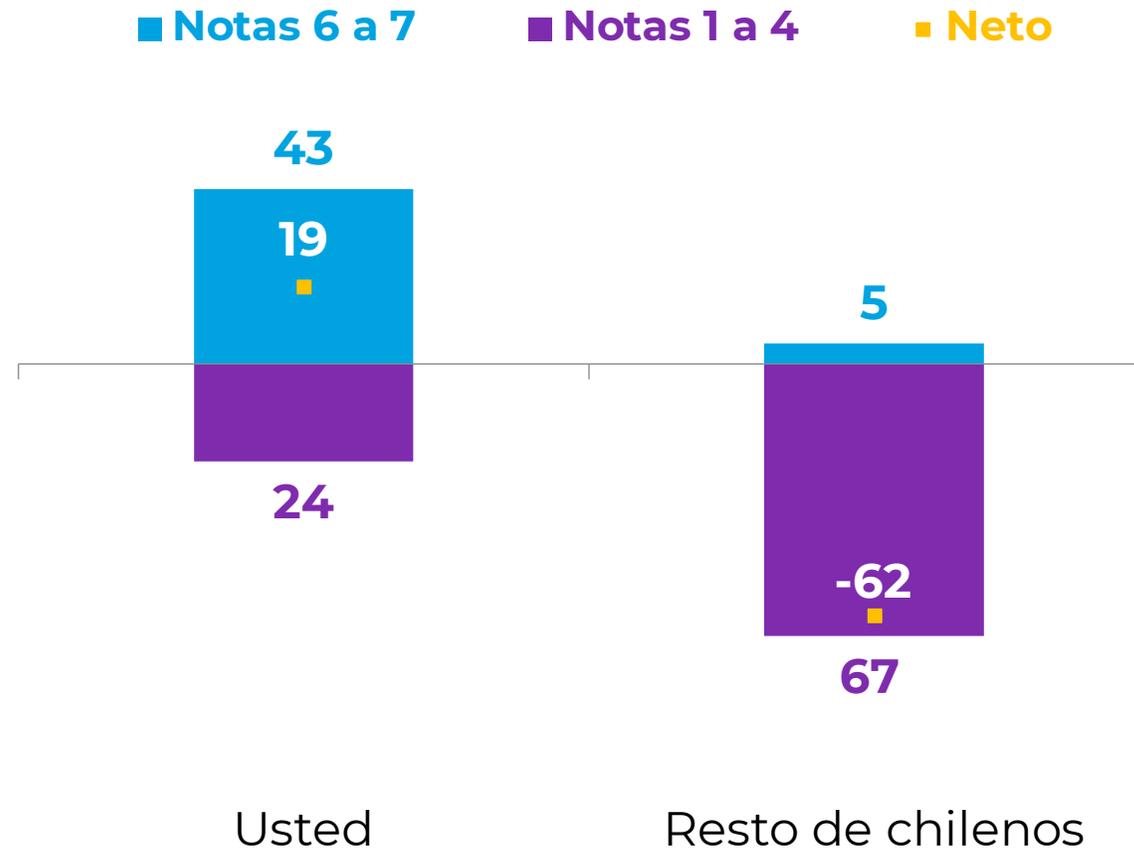


Satisfacción con la vida

Usted: ¿Qué tan satisfecho/a estás con tu vida en general?

Los chilenos: ¿Y qué tan satisfechos/as crees que están el resto de los/as chilenos/as con su vida en general?

%



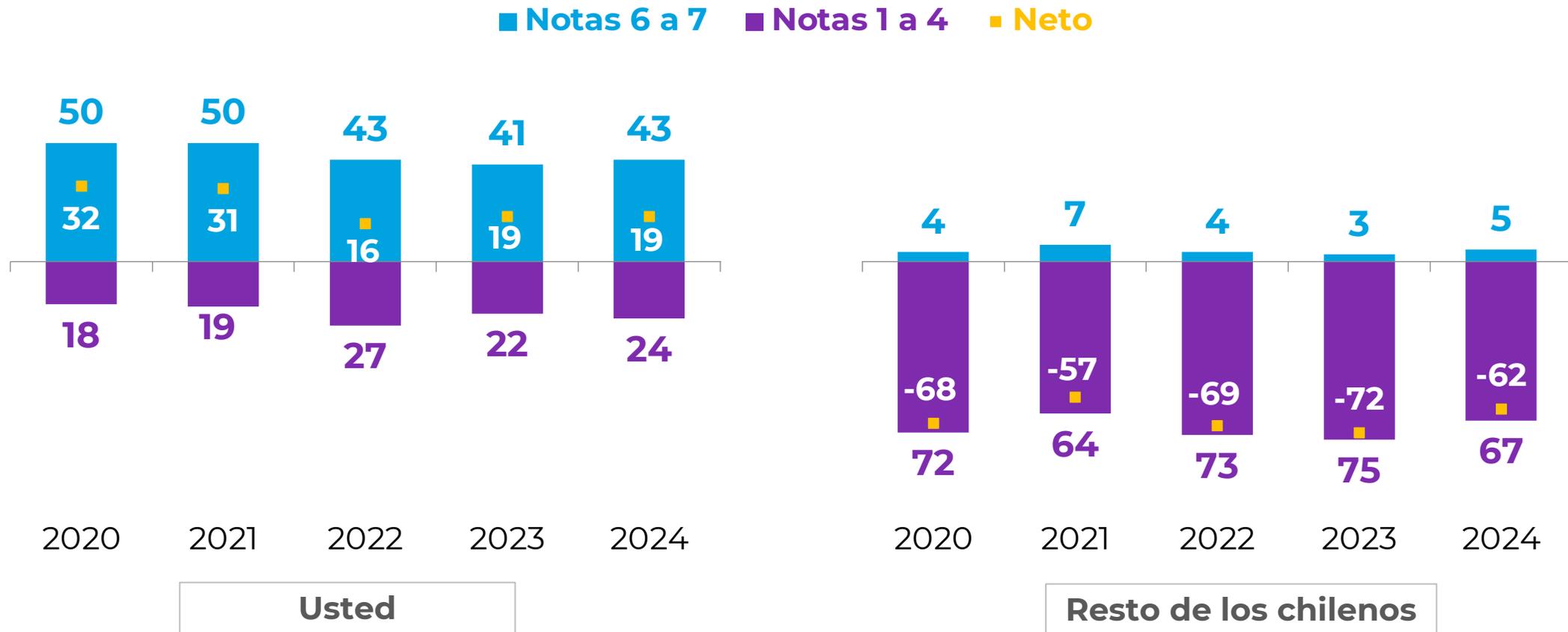


Evolución: Satisfacción con la vida

Usted: ¿Qué tan satisfecho/a estás con tu vida en general?

Los chilenos: ¿Y qué tan satisfechos/as crees que están el resto de los/as chilenos/as con su vida en general?

%



Casos: 2020 N= 3.138 / 2021 N= 2.944 / 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371.



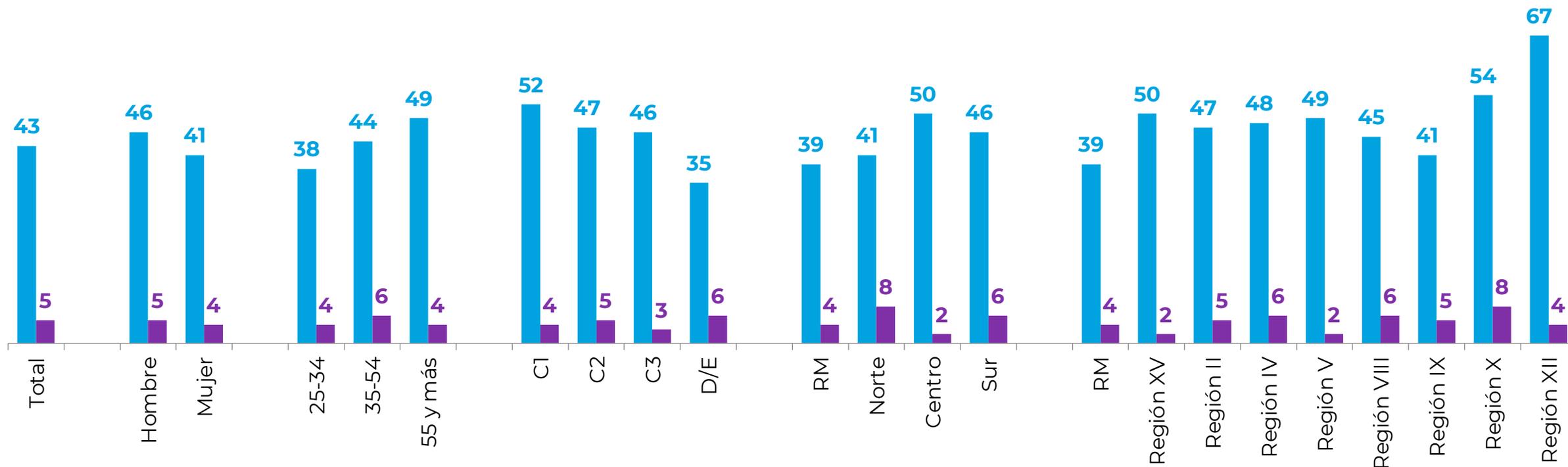
Comparativo: Satisfacción con la vida

Usted: ¿Qué tan satisfecho/a estás con tu vida en general?

Los chilenos: ¿Y qué tan satisfechos/as crees que están el resto de los/as chilenos/as con su vida en general?

% Notas 6 y 7

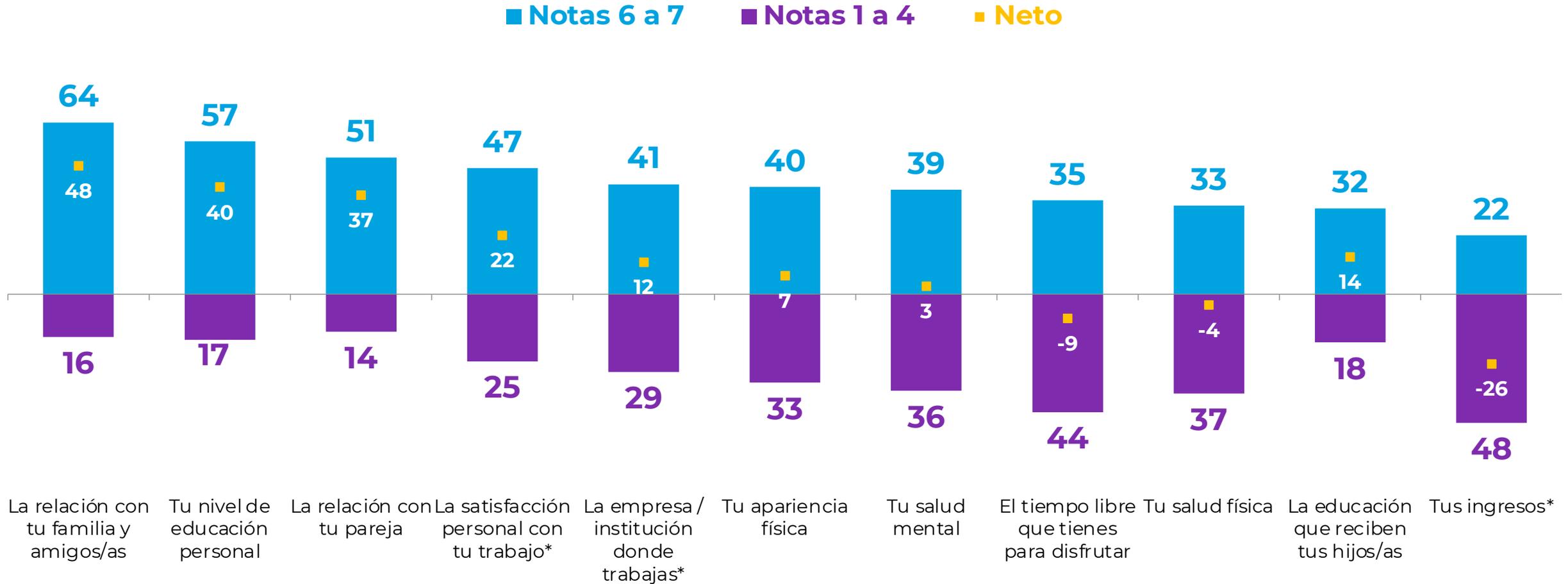
■ Usted ■ El resto de los chilenos





Satisfacción con aspectos personales de la vida

Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?
%



La relación con tu familia y amigos/as

Tu nivel de educación personal

La relación con tu pareja

La satisfacción personal con tu trabajo*

La empresa / institución donde trabajas*

Tu apariencia física

Tu salud mental

El tiempo libre que tienes para disfrutar

Tu salud física

La educación que reciben tus hijos/as

Tus ingresos*

Casos: 3.371.

* Atributos solo entre quienes trabajan.

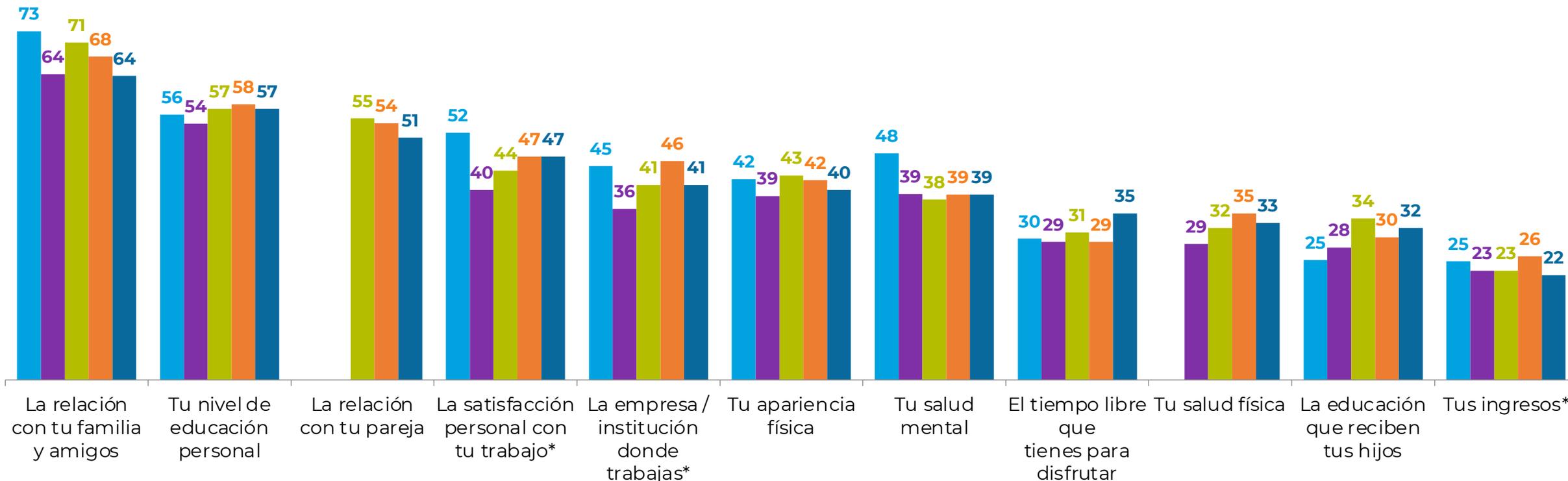
Evolución: Satisfacción con aspectos personales de la vida



Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% **Notas 6 y 7**

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



Casos: 2020 N= 3.138 / 2021 N= 2.944 / 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371

* Atributos solo entre quienes trabajan.

Satisfacción con aspectos personales de la vida

Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% Notas 6 y 7



	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones									
	Total	Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII
Relación con tu familia y amigos/as	64	65	63	54	68	72	69	64	66	60	59	66	69	66	59	77	70	71	72	64	66	72	82
Tu nivel de educación personal	57	61	54	56	53	64	78	63	55	46	56	57	61	56	56	58	57	59	61	61	55	64	60
La relación con tu pareja	51	53	49	44	53	58	58	55	53	44	50	50	52	53	50	62	56	55	52	53	53	59	63
La satisfacción con tu trabajo*	47	51	41	44	45	54	55	43	46	45	40	55	52	50	40	65	52	55	52	48	45	56	67
La institución donde trabajas*	41	45	35	34	41	48	51	38	37	39	39	41	42	42	39	49	42	43	42	39	34	45	58
Tu apariencia física	40	43	38	30	45	47	50	44	39	36	34	48	40	47	34	59	50	44	41	43	39	54	60
Tu salud mental	39	42	37	26	42	52	49	45	39	33	37	46	39	40	37	47	44	40	43	35	38	46	64
Tiempo libre para disfrutar	35	40	30	29	34	42	41	33	32	35	37	32	34	32	37	31	34	37	36	24	32	38	41
Tu salud física	33	37	29	30	34	35	46	35	33	26	28	44	34	34	28	43	45	42	34	31	32	36	51
Educación que reciben tus hijos/as	32	32	32	18	39	39	40	30	36	26	30	34	33	33	30	39	39	36	33	32	40	37	44
Tus ingresos*	22	26	16	19	21	26	34	22	22	11	21	30	19	21	21	37	37	33	22	21	21	27	42

Casos: 3.371.

* Atributos solo entre quienes trabajan.

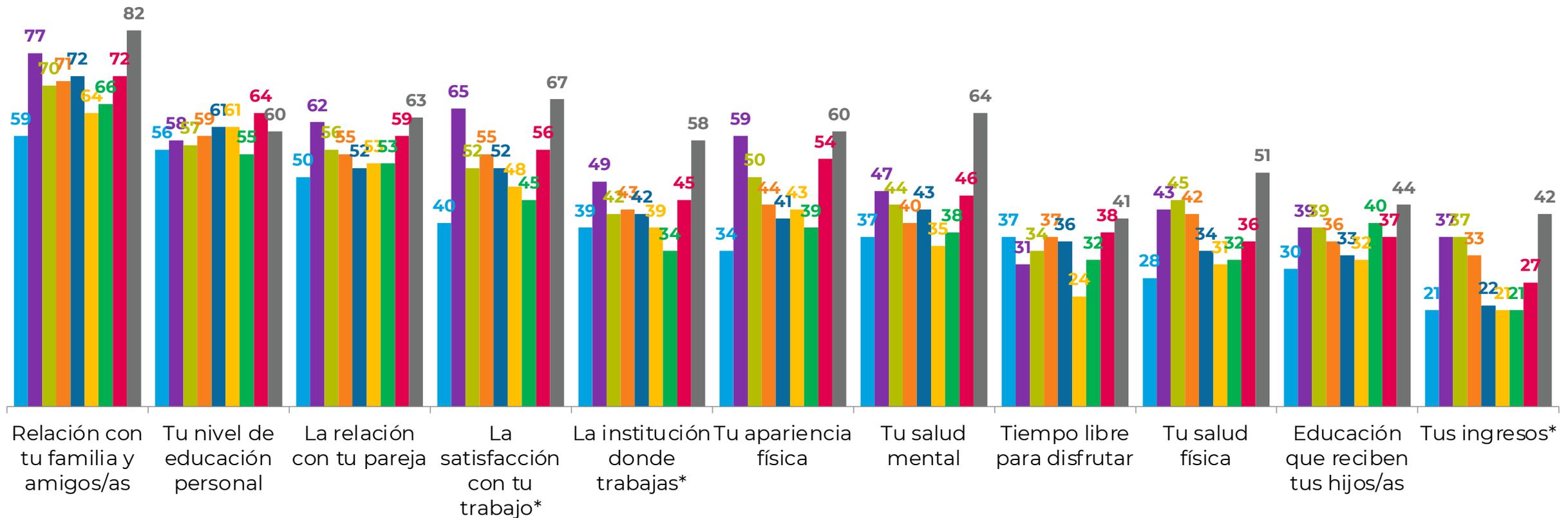


Satisfacción con aspectos personales de la vida

Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% Notas 6 y 7

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII



Casos: 3.371.

* Atributos solo entre quienes trabajan.

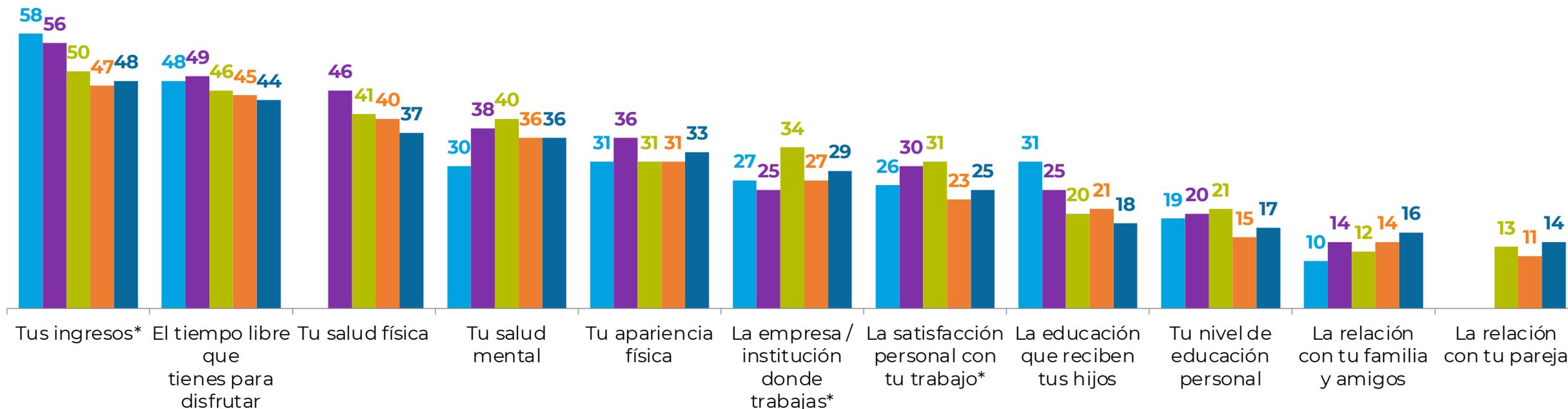
Evolución: Insatisfacción con aspectos personales de la vida



Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% **Notas 1 a 4**

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



Casos: 2020 N= 3.138 / 2021 N= 2.944 / 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371

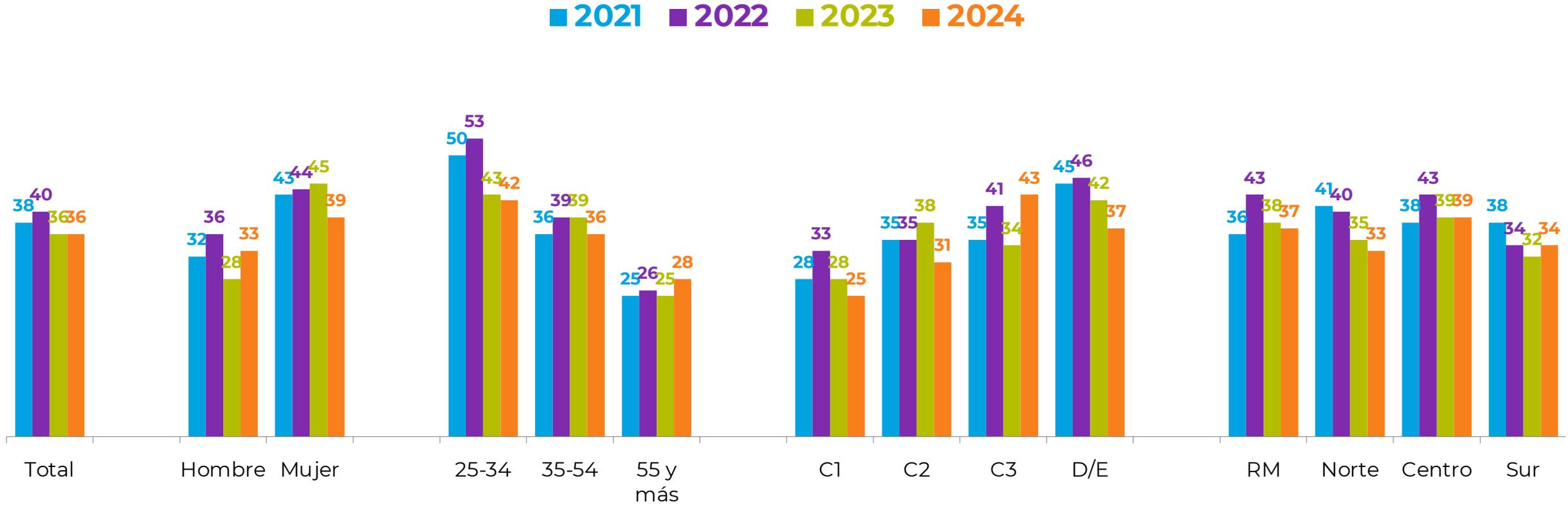
* Atributos solo entre quienes trabajan.



Evolución: Insatisfacción con salud mental

Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% Notas 1 a 4 – Salud mental

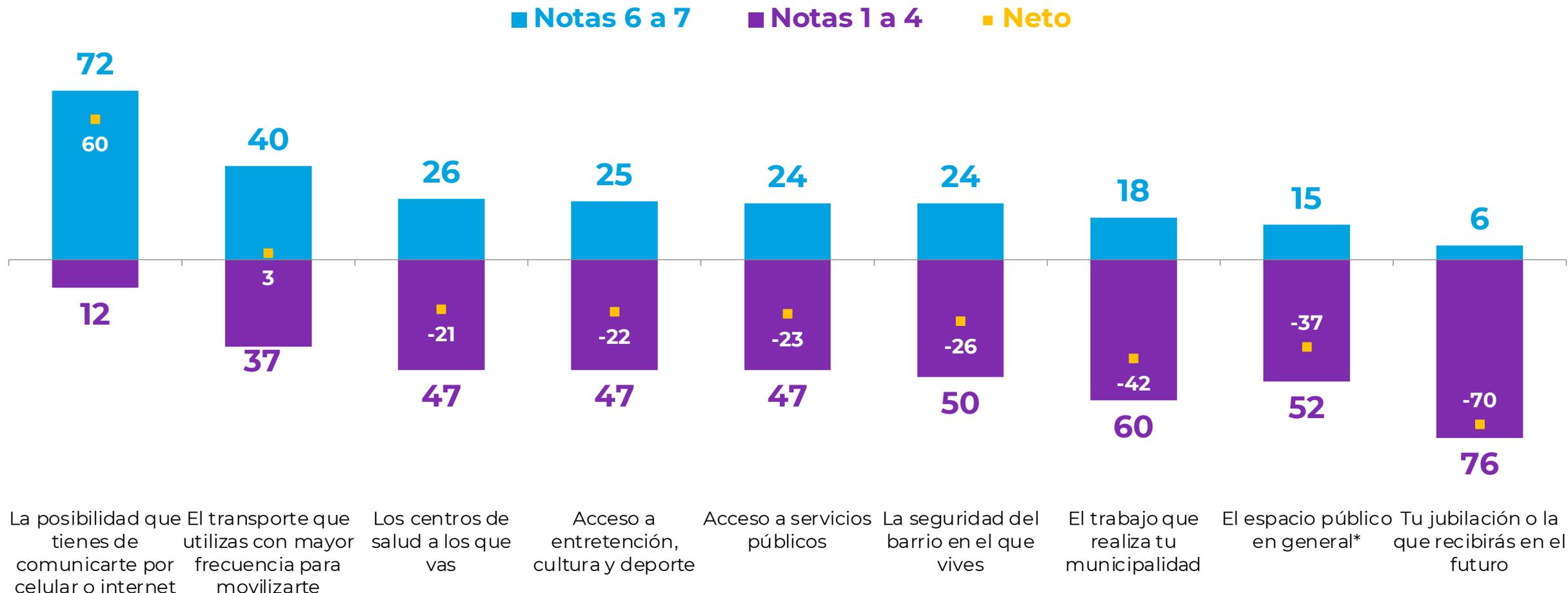


Casos: 2021 N= 2.944 / 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371.



Satisfacción con aspectos públicos de la vida

Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?
%



La posibilidad que tienes de comunicarte por celular o internet

El transporte que utilizas con mayor frecuencia para movilizarte

Los centros de salud a los que vas

Acceso a entretenimiento, cultura y deporte

Acceso a servicios públicos

La seguridad del barrio en el que vives

El trabajo que realiza tu municipalidad

El espacio público en general*

Tu jubilación o la que recibirás en el futuro

Casos: 2020 N= 3.138 / 2021 N= 2.944 / 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371

* Atributo se agrega en 2024.

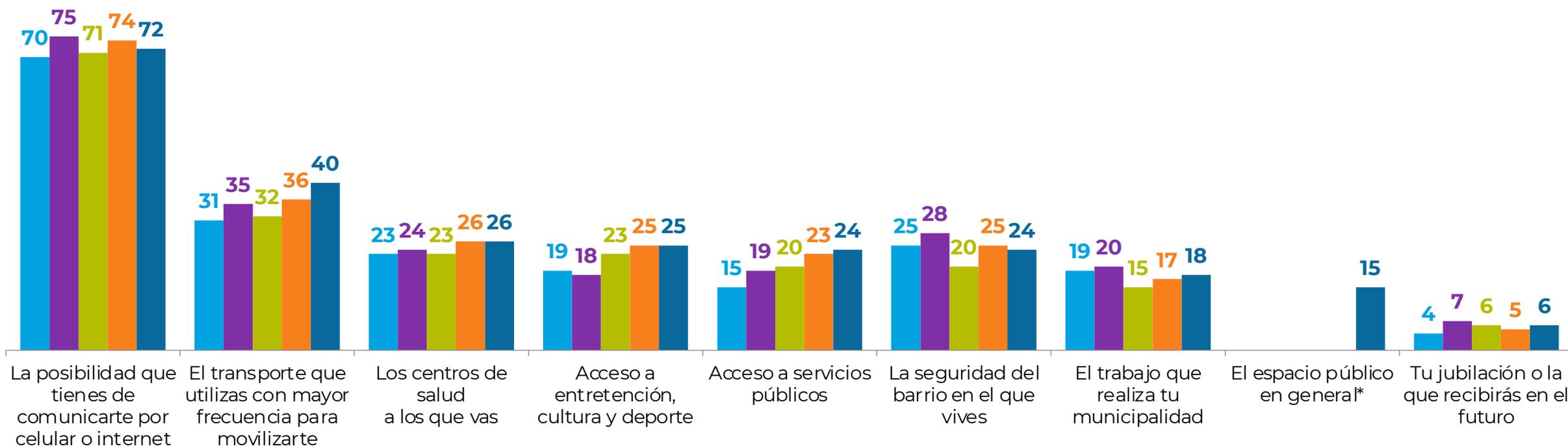
Evolución: Satisfacción con aspectos públicos de la vida



Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% **Notas 6 y 7**

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



Casos: 2020 N= 3.138 / 2021 N= 2.944 / 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371

* Atributo se agrega en 2024.

Satisfacción con aspectos públicos de la vida



Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% Notas 6 y 7

	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico					Macrozona				Regiones											
	Total	Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII			
La posibilidad que tienes de comunicarte por celular o internet	72	73	70	66	72	78	84	75	75	61	72	67	74	70	72	78	68	68	79	72	72	75	82			
El transporte que utilizas con mayor frecuencia para movilizarte	40	42	38	34	42	44	51	44	38	34	43	44	34	37	43	50	44	31	37	27	31	41	54			
Los centros de salud a los que vas	26	28	24	21	29	29	40	30	25	19	29	18	27	24	29	18	25	22	26	20	23	28	39			
Acceso a entretención, cultura y deporte	25	30	20	24	24	27	35	27	23	21	26	24	24	24	26	30	29	21	22	26	20	30	37			
Acceso a servicios públicos	24	27	22	22	24	26	30	27	25	20	25	19	27	23	25	20	20	22	23	18	19	27	38			
La seguridad del barrio en el que vives	24	26	22	23	24	26	31	25	21	23	19	25	24	32	19	19	21	24	24	23	29	48	66			
El trabajo que realiza tu municipalidad	18	18	18	16	17	21	20	16	17	19	24	10	16	14	24	7	14	11	14	12	15	13	30			
El espacio público en general	15	17	13	15	17	14	21	15	13	15	12	13	18	20	12	14	13	17	14	17	18	25	43			
Tu jubilación o la que recibirás en el futuro	6	9	3	4	6	9	13	8	4	3	6	6	6	6	6	13	6	3	6	5	5	4	9			

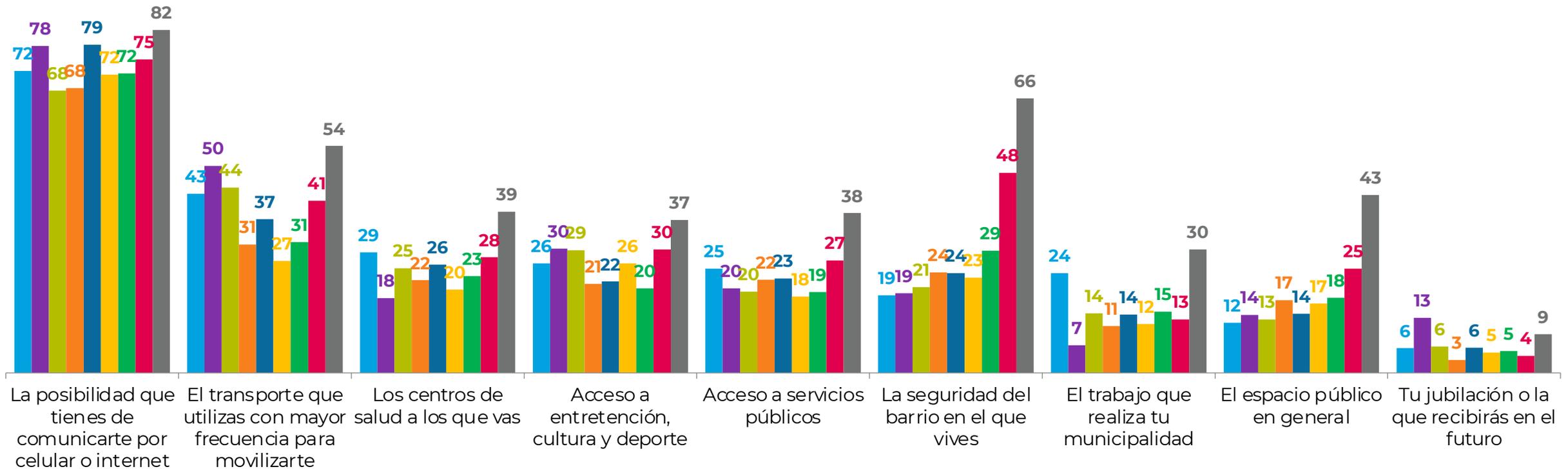


Satisfacción con aspectos públicos de la vida

Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% Notas 6 y 7

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII



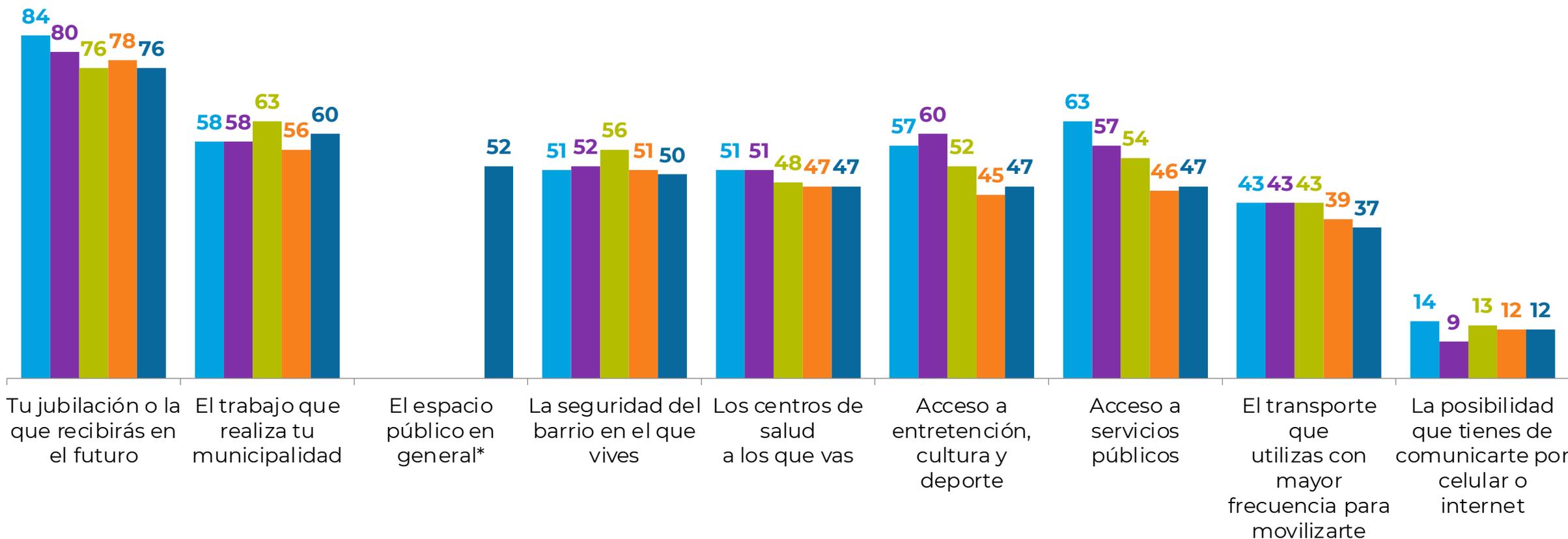
Evolución: Insatisfacción con aspectos públicos de la vida



Usando la misma escala de 1 a 7, ¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% **Notas 1 a 4**

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



Casos: 2020 N= 3.138 / 2021 N= 2.944 / 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371

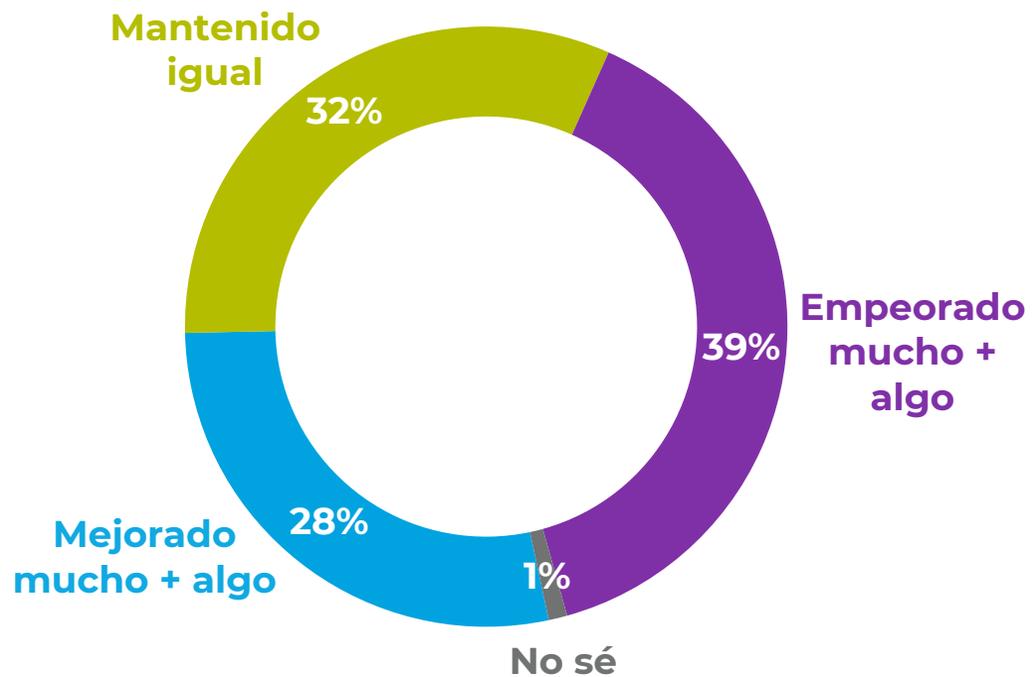
* Atributo se agrega en 2024.

Calidad de vida en perspectiva



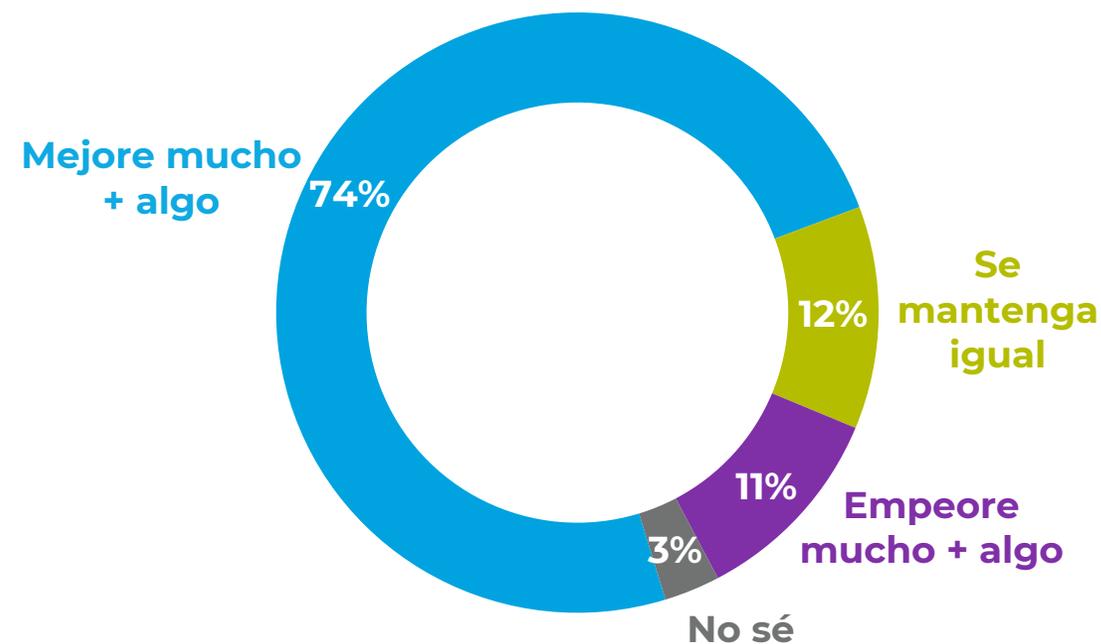
En relación a 1 año atrás

En comparación a 1 año atrás, ¿Crees que actualmente tu calidad de vida ha...?



En 1 año más

En 1 año más, ¿Esperas que tu calidad de vida...?



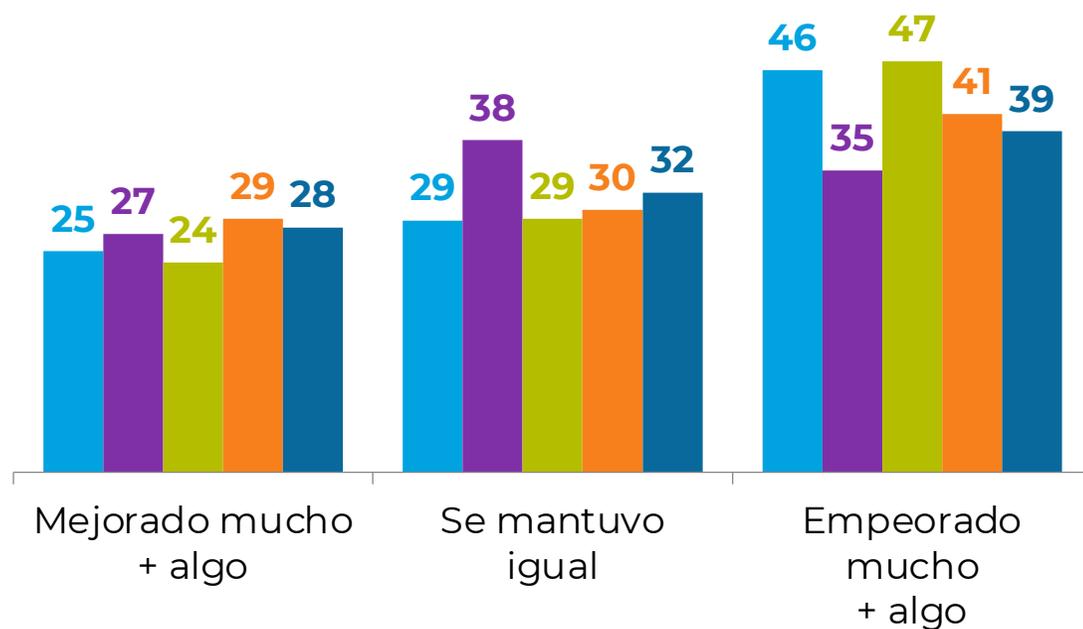
Evolución: Calidad de vida en perspectiva



En relación a 1 año atrás

En comparación a 1 año atrás, ¿Crees que actualmente tu calidad de vida ha...?

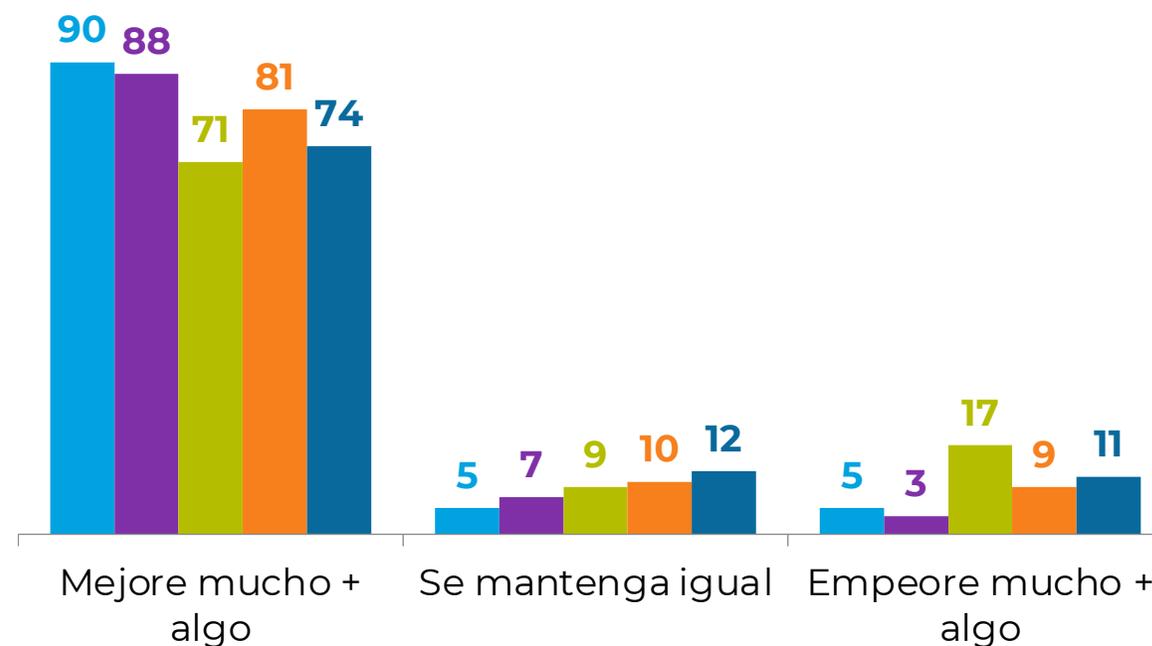
■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



En 1 año más

En 1 año más, ¿Esperas que tu calidad de vida...?

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024





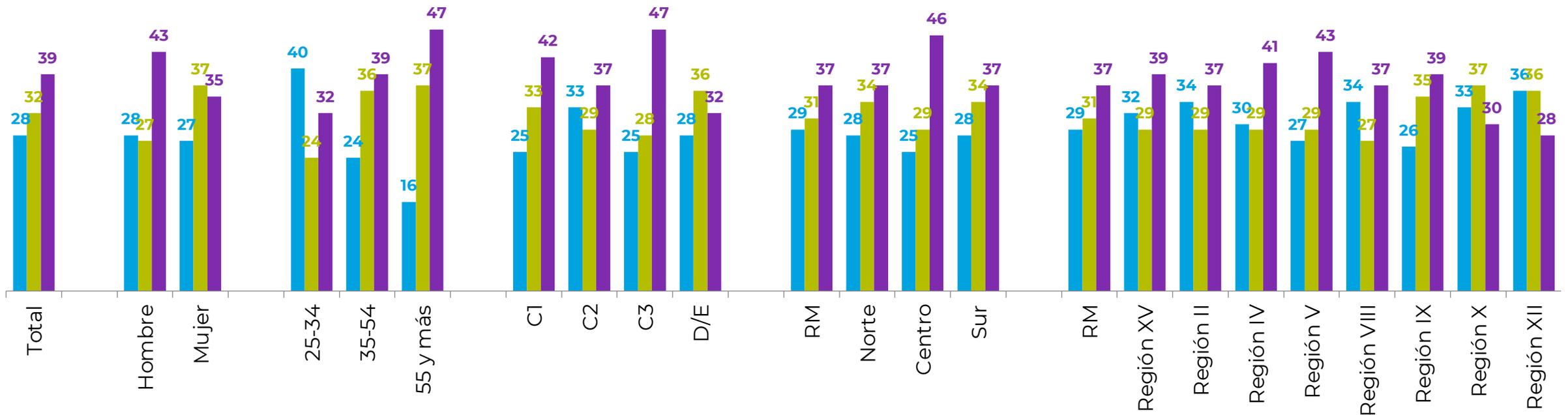
Calidad de vida en relación a 1 año atrás

En comparación a 1 año atrás, ¿Crees que actualmente tu calidad de vida ha...?
%

■ Ha mejorado mucho + algo

■ Se mantuvo igual

■ Ha empeorado mucho + algo



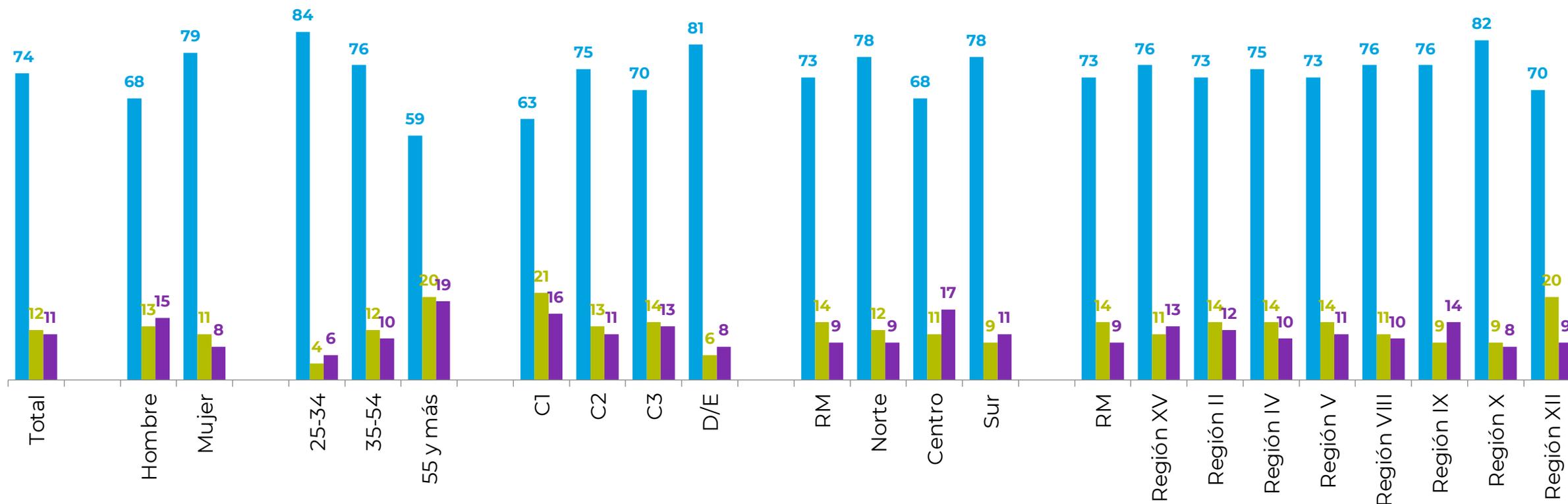
Casos: 3.371. Se omite categoría de respuesta "No sé".



Calidad de vida en un 1 año más

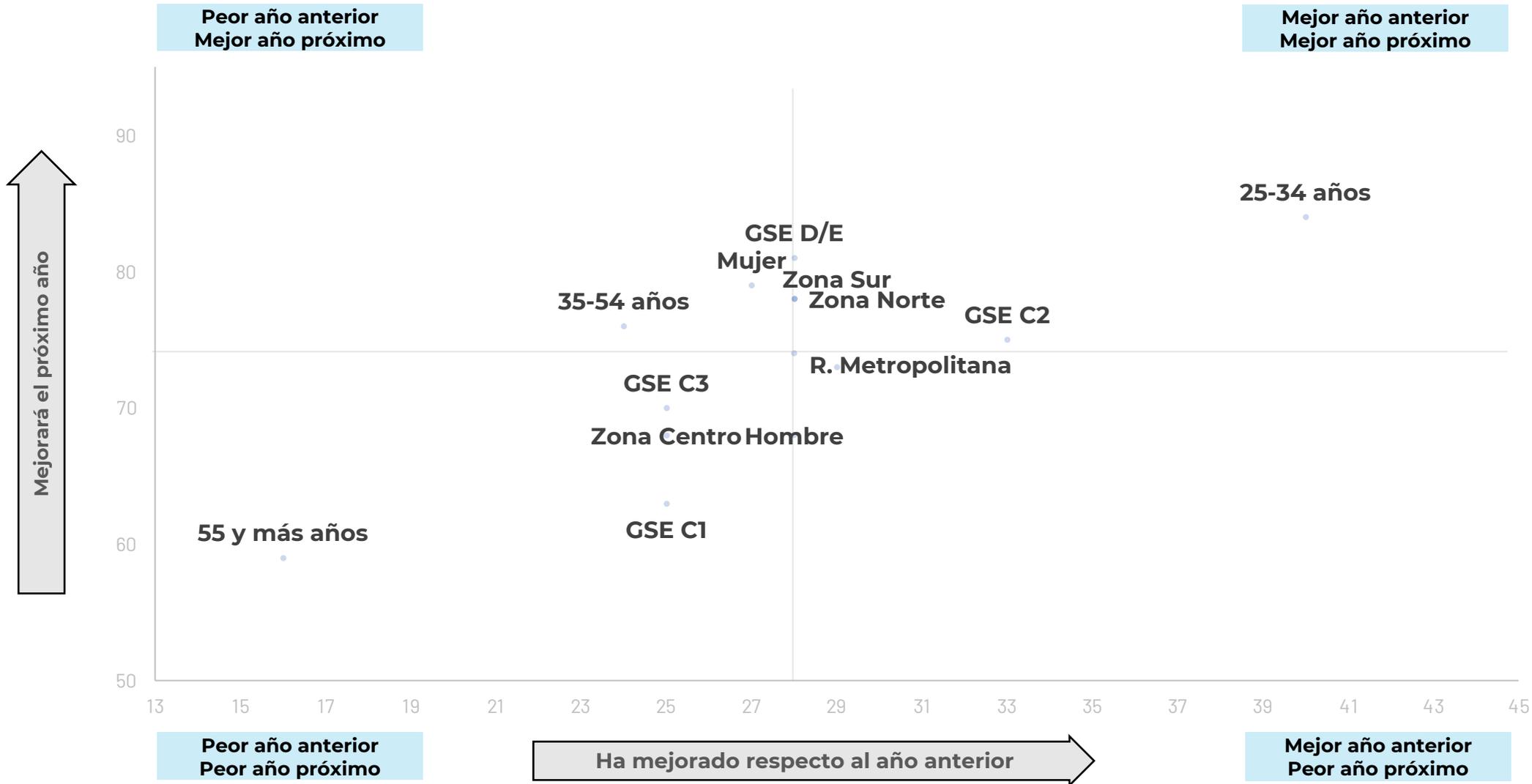
En 1 año más, ¿Esperas que tu calidad de vida...?
%

■ **Mejore mucho + algo** ■ **Se mantenga igual** ■ **Empeore mucho + algo**



Casos: 3.371. Se omite categoría de respuesta "No sé".

Calidad de vida en perspectiva

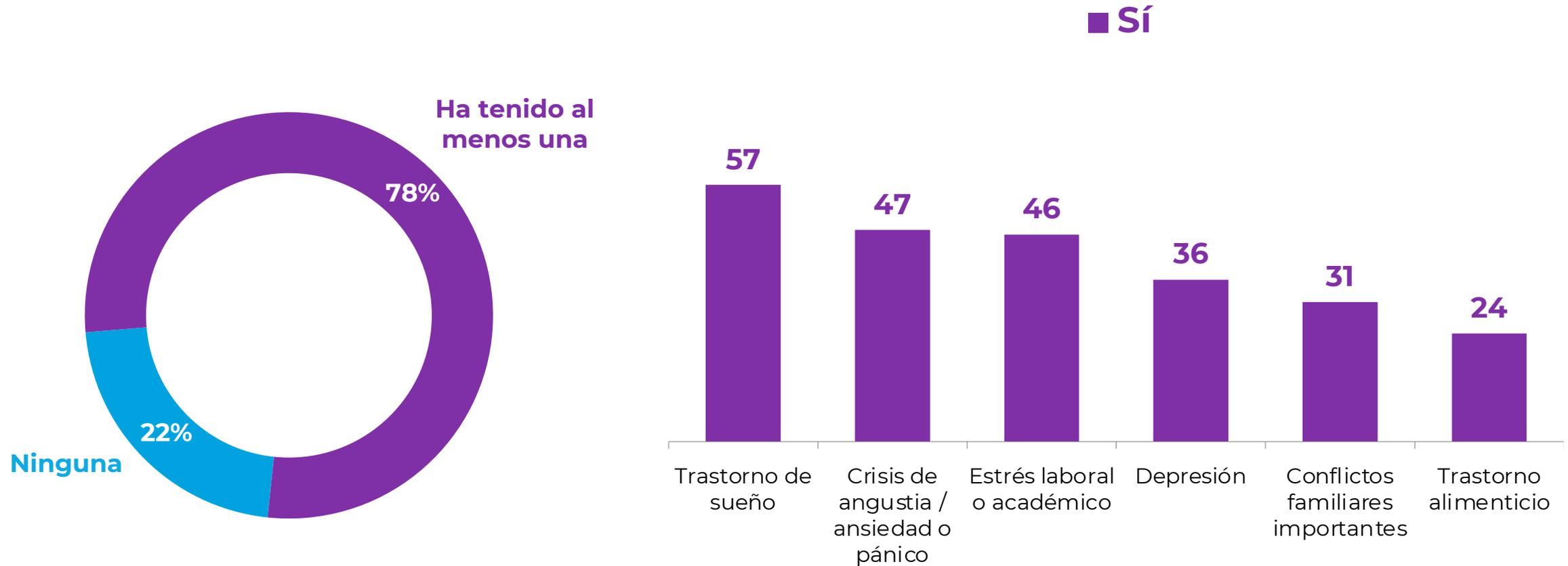


*Las líneas de corte de cada eje corresponden al cruce con el total de la muestra.



Condiciones o enfermedades

En el último año, ¿Ha tenido alguna de las siguientes condiciones o enfermedades?
%

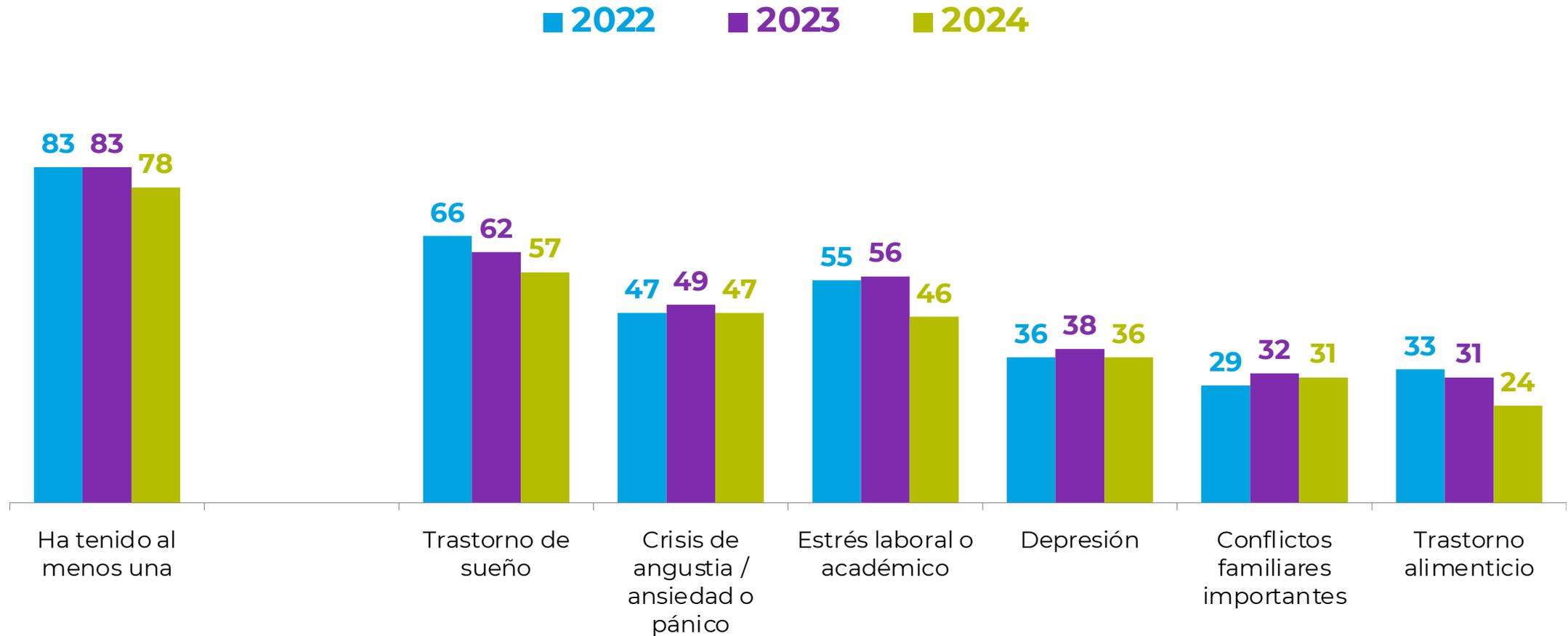




Evolución: Condiciones o enfermedades

En el último año, ¿Ha tenido alguna de las siguientes condiciones o enfermedades?

% Sí

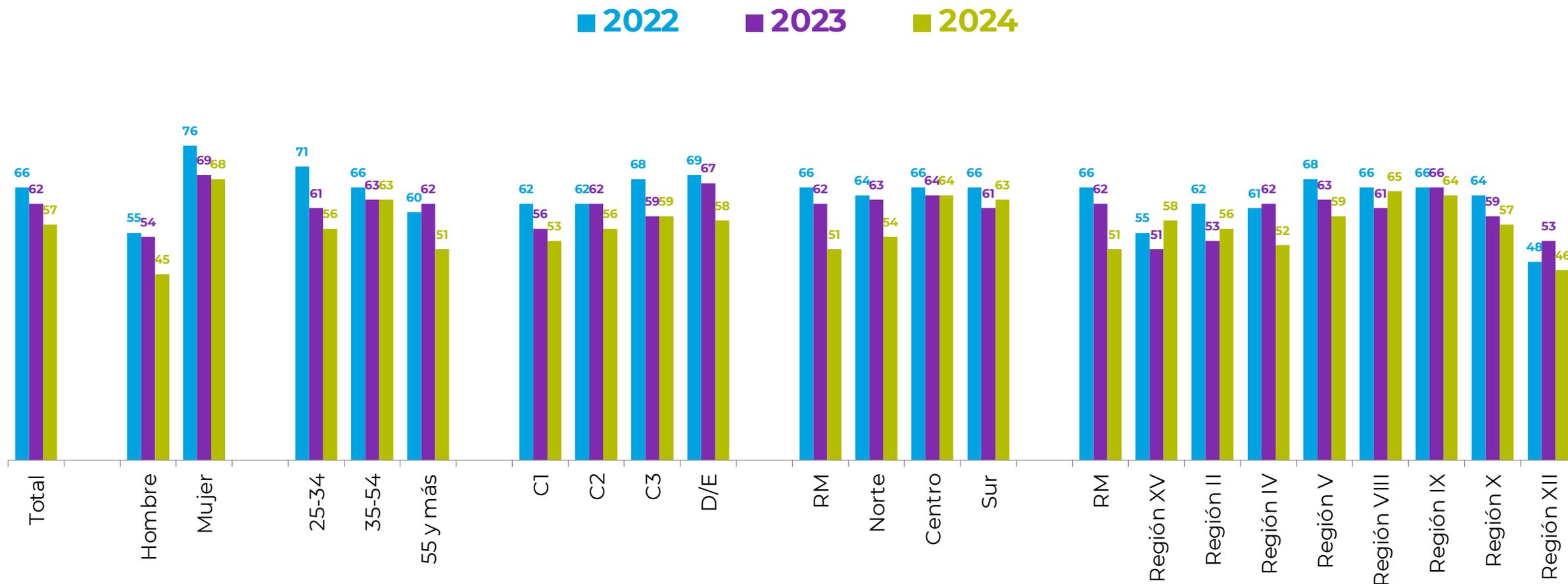


Casos: 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371.



Evolución: Trastorno de sueño

En el último año, ¿Ha tenido alguna de las siguientes condiciones o enfermedades?
% Trastorno de sueño



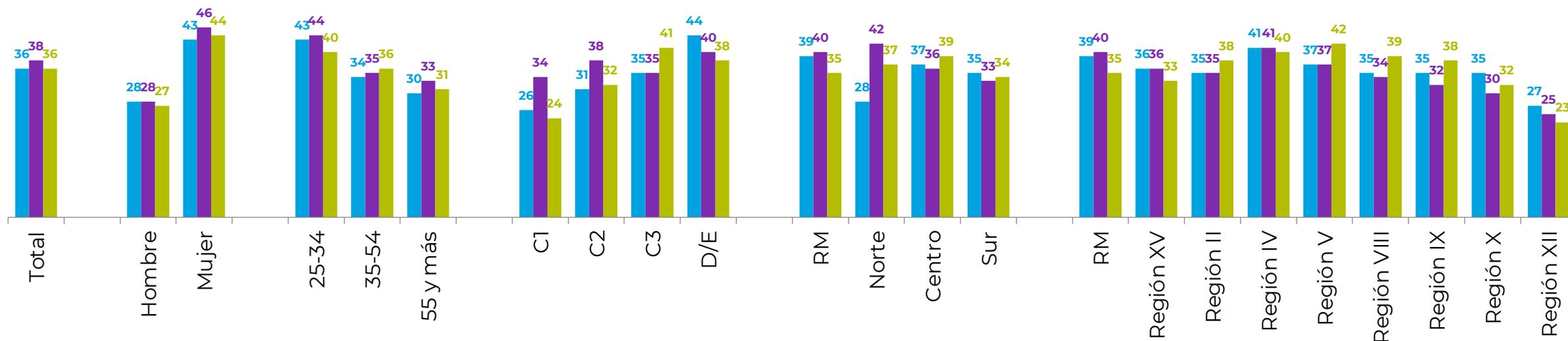
Casos: 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371.



Evolución: Depresión

En el último año, ¿Ha tenido alguna de las siguientes condiciones o enfermedades?
% Depresión

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



Casos: 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371.



Condiciones o enfermedades

En el último año, ¿Ha tenido alguna de las siguientes condiciones o enfermedades?

% Sí

	Total	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones								
		Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII
Trastorno de sueño	57	45	68	56	63	51	53	56	59	58	51	54	64	63	51	58	56	52	59	65	64	57	46
Crisis de angustia / ansiedad o pánico	47	38	56	59	45	37	37	45	50	51	45	45	52	48	45	40	47	43	49	51	52	46	33
Estrés laboral o académico	46	48	45	60	49	26	45	50	51	41	39	44	53	53	39	51	47	49	47	54	54	49	42
Depresión	36	27	44	40	36	31	24	32	41	38	35	37	39	34	35	33	38	40	42	39	38	32	23
Conflictos familiares importantes	31	25	35	35	29	27	24	31	27	36	30	30	29	33	30	28	35	31	30	33	38	27	21
Trastorno alimenticio	24	20	27	25	25	21	13	22	29	25	20	23	29	27	20	26	27	28	29	31	32	25	17
Ha tenido al menos una	78	72	84	86	79	68	70	79	82	79	74	75	83	83	74	80	80	78	77	88	83	82	68

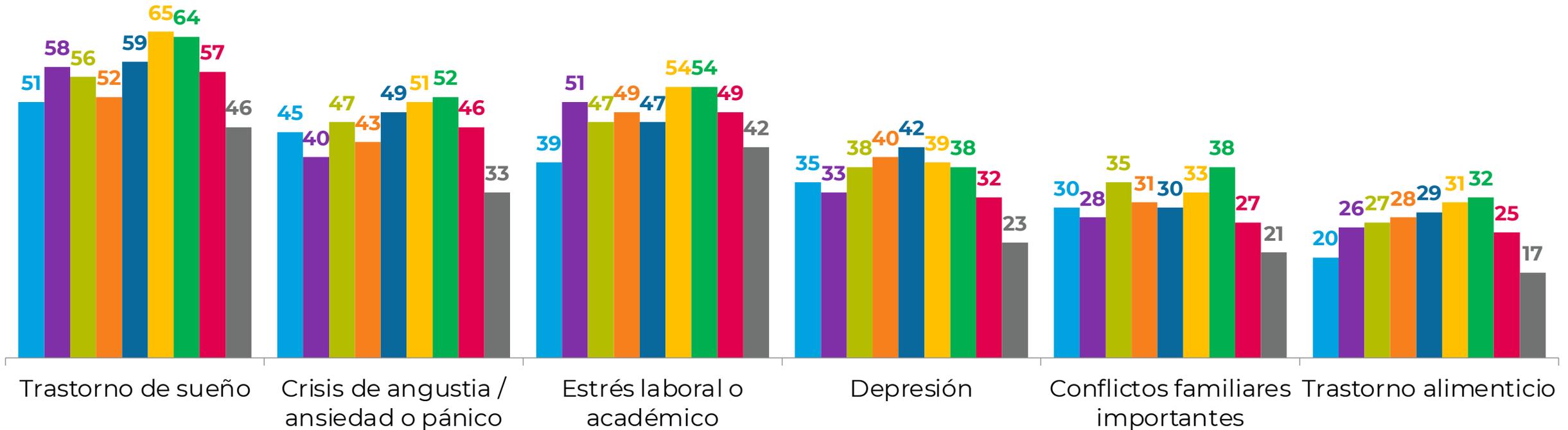


Condiciones o enfermedades

En el último año, ¿Ha tenido alguna de las siguientes condiciones o enfermedades?

% Sí

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII



Actividades importantes para la salud mental 2024



¿Qué actividades, lugares, temas o relaciones son las más importantes para su salud mental y bienestar?

% Espontánea. Respuesta múltiple.



Casos: 3.371. Se muestran menciones con más de 2%.

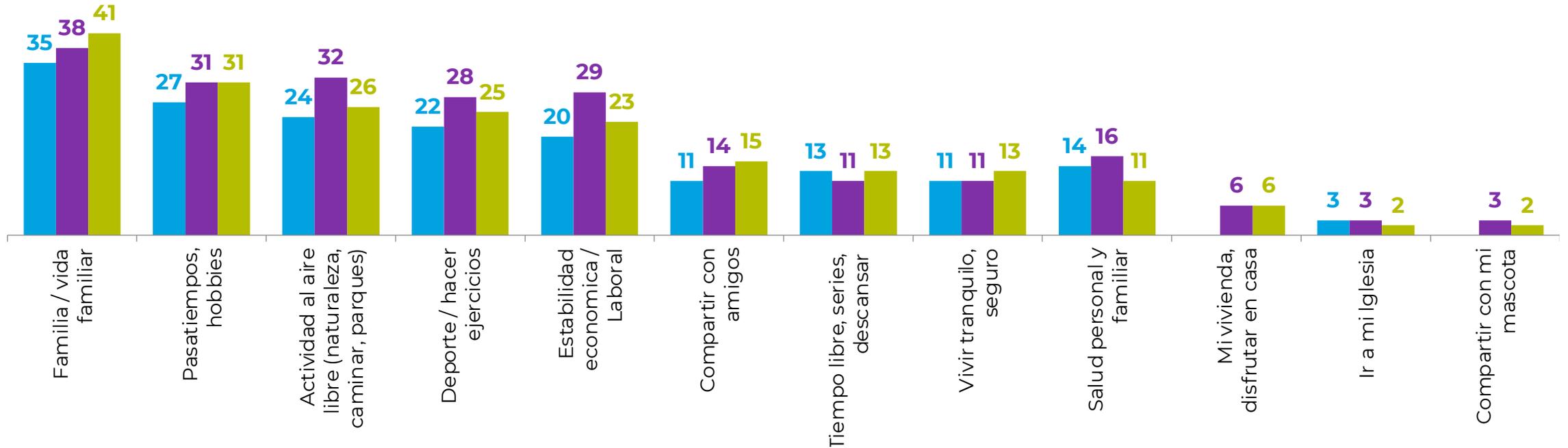
Evolutivo: Actividades importantes para la salud mental



¿Qué actividades, lugares, temas o relaciones son las más importantes para su salud mental y bienestar?

% Espontánea. Respuesta múltiple.

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



Casos: 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371.

Actividades importantes para la salud mental



¿Qué actividades, lugares, temas o relaciones son las más importantes para su salud mental y bienestar?

% Espontánea. Respuesta múltiple.

	Total	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones									
		Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII	
Familia / vida familiar	41	37	44	40	41	42	47	42	41	38	38	36	46	44	38	39	39	39	42	46	43	47	47	
Pasatiempos, hobbies	31	32	30	32	25	38	40	32	28	29	30	34	36	29	30	27	26	31	37	34	28	24	16	
Actividad al aire libre (naturaleza, caminar, parques)	26	26	25	26	26	24	29	28	24	25	25	17	31	27	25	14	15	27	32	26	30	31	21	
Deporte / hacer ejercicios	25	29	21	29	23	21	32	24	27	20	22	32	23	27	22	26	29	33	24	34	27	27	31	
Estabilidad económica / Laboral	23	21	26	25	26	18	22	28	26	19	22	16	23	29	22	12	16	25	29	33	38	20	7	
Compartir con amigos	15	13	17	16	13	16	21	15	11	15	14	11	18	15	14	13	11	13	19	12	16	14	6	
Tiempo libre, series, descansar	13	12	14	12	15	12	16	15	15	11	15	7	12	15	15	9	11	11	14	14	17	15	6	
Vivir tranquilo, seguro	13	12	13	13	12	13	17	11	11	13	11	13	16	12	11	11	9	10	11	15	11	5	7	
Salud personal y familiar	11	8	14	12	9	12	13	11	15	7	10	10	15	10	10	5	8	10	18	11	14	5	2	
Mi vivienda, disfrutar en casa	6	3	8	7	5	5	5	6	4	7	5	7	5	6	5	1	5	4	8	6	8	3	2	
Ir a mi Iglesia	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	1	2	4	2	2	2	1	2	4	4	5	1	
Compartir con mi mascota	2	1	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	3	1	2	3	3	3	2	2	

Casos: 3.371. Se muestran menciones con más de 2%.

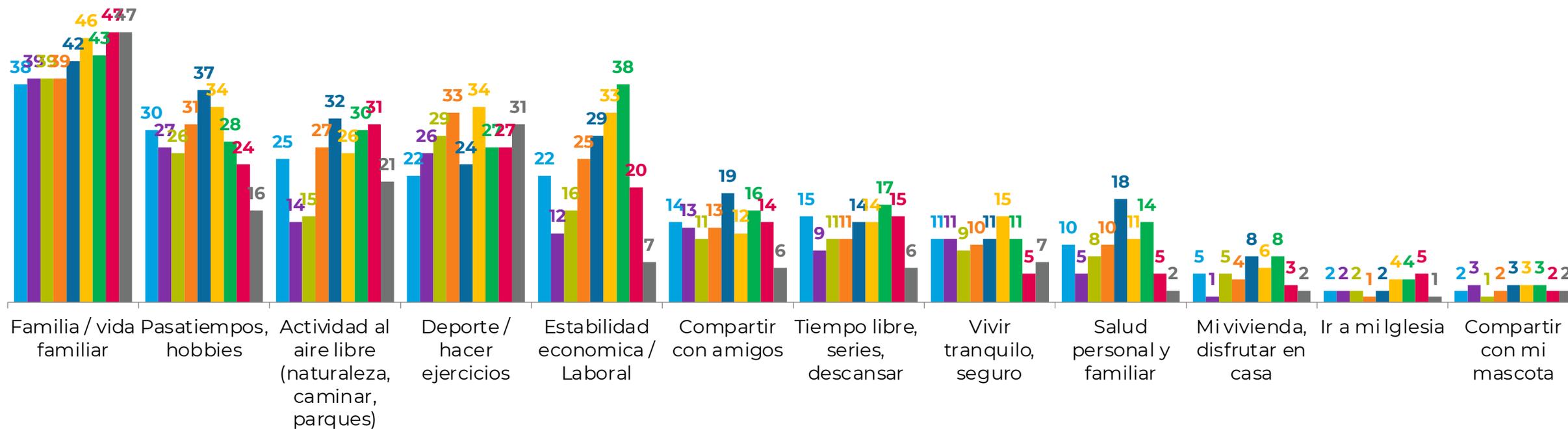


Actividades importantes para la salud mental

¿Qué actividades, lugares, temas o relaciones son las más importantes para su salud mental y bienestar?

% Espontánea. Respuesta múltiple.

■ RM ■ Región XV ■ Región II ■ Región IV ■ Región V ■ Región VIII ■ Región IX ■ Región X ■ Región XII



Casos: 3.371. Se muestran menciones con más de 2%.

Three small, red, wooden house-shaped blocks are arranged in a horizontal line on a light-colored wooden surface. The blocks are simple in design, with a gabled roof and a small chimney-like protrusion on the side. The background is a blurred wooden surface.

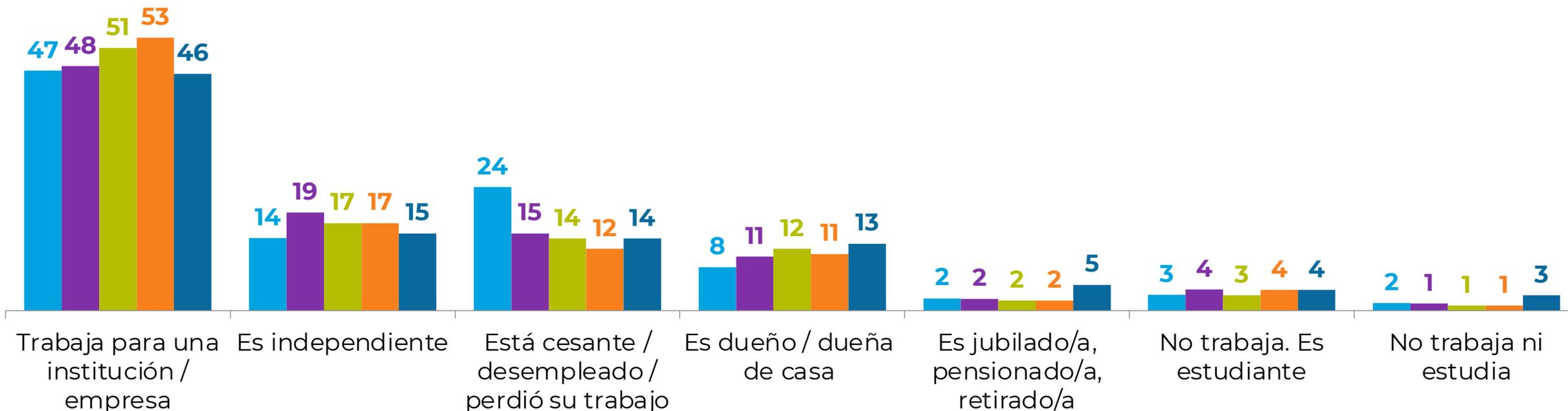
Ingresos familiares y problemas económicos



Evolutivo: Situación laboral actual

¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor tu situación laboral actual?
%

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



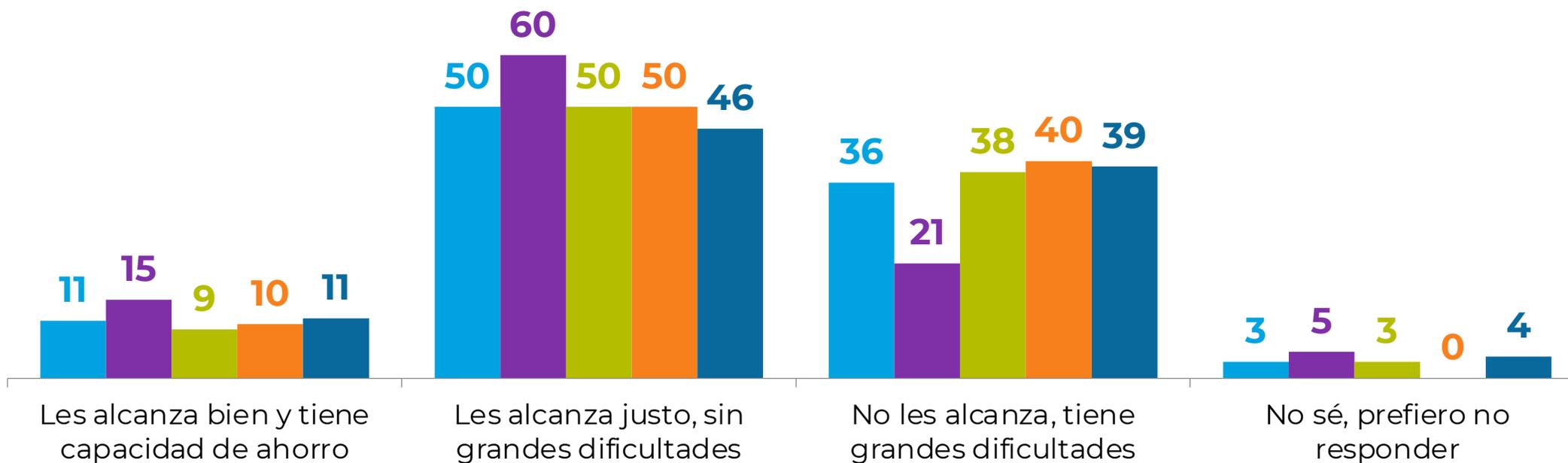
Casos: 2020 N= 3.138 / 2021 N= 2.944 / 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371



Evolutivo: Suficiencia de ingresos

Pensando en el ingreso total que obtienen hoy mensualmente en tu hogar, ¿dirías que...?
%

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



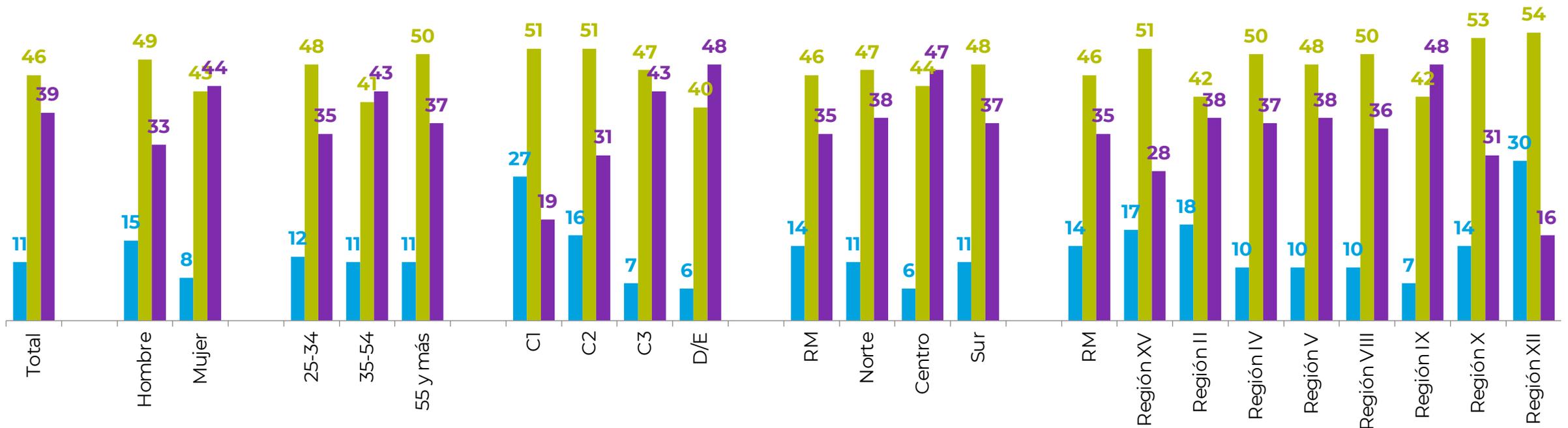
Casos: 2020 N= 3.138 / 2021 N= 2.944 / 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371



Suficiencia de ingresos

Pensando en el ingreso total que obtienen hoy mensualmente en tu hogar, ¿dirías que...?
%

■ Les alcanza bien y tiene capacidad de ahorro ■ Les alcanza justo, sin grandes dificultades ■ No les alcanza, tiene grandes dificultades



Casos: 3.371. Se omite categoría de respuesta "No sabe, no responde".

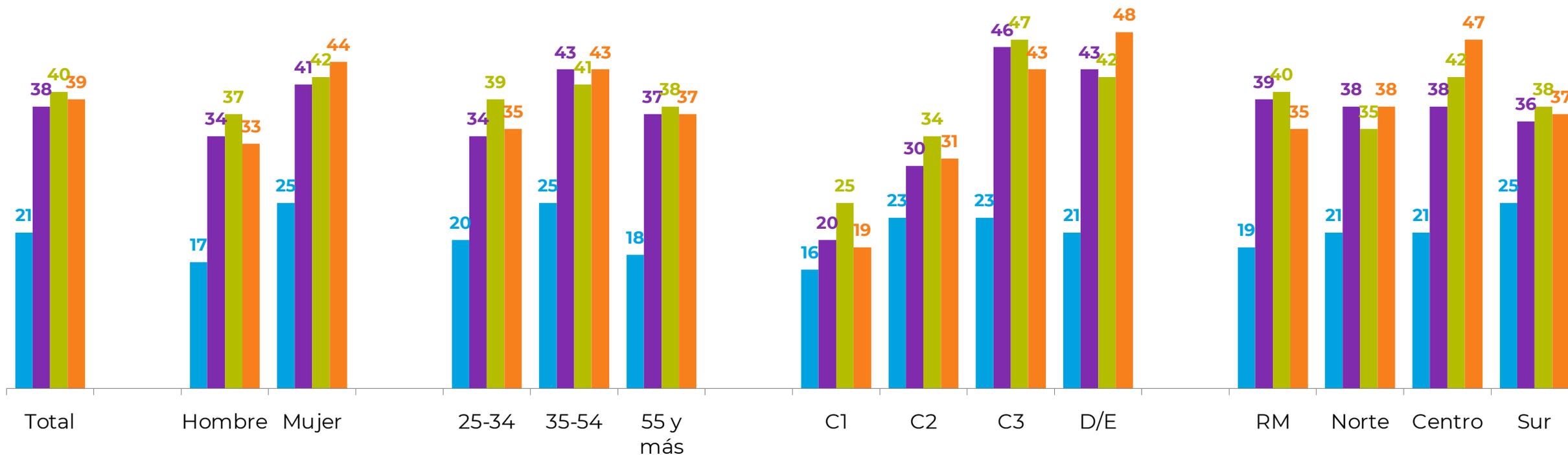


Evolutivo: Insuficiencia de ingresos

Pensando en el ingreso total que obtienen hoy mensualmente en tu hogar, ¿dirías que...?

% No les alcanza, tiene grandes dificultades

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



Casos: 2021 N= 2.944 / 2022 N= 3.371 / 2023 N= 3.371 / 2024 N= 3.371.

Resultados



1. La delincuencia sigue siendo el principal problema de los chilenos. La preocupación por el empleo aumenta, ocupando ahora el segundo lugar, por sobre la inflación y la inmigración.

Persiste la crisis de seguridad y de la economía que ha afectado a los hogares en Chile durante los últimos 4 años. El desempleo en Chile no afloja y, hasta marzo, marcaba una tendencia al alza prolongada. Hoy se está a la espera de que el mercado laboral comience a normalizarse después de todos los ajustes que se han producido en la economía.

A nivel regional nos encontramos con las siguientes particularidades:

- Tal como en 2023, la **delincuencia** se muestra como el principal problema en la región Metropolitana (67%), pero sobre todo en Arica y Parinacota (77%) y Antofagasta (60%). En estas dos regiones, se mantiene la vinculación con la problemática de la **migración**: 55% (+3pt) de los habitantes de Arica y Parinacota y 45% (+5pts) en Antofagasta la consideran principal preocupación. También en Coquimbo y Valparaíso la **delincuencia** es la principal preocupación, aunque presentan una caída respecto a 2023. Magallanes se mantiene como la región en donde la delincuencia menos preocupa.
- Las problemáticas del **empleo** preocupan especialmente en las regiones de La Araucanía (42%), en donde es su principal preocupación histórica. También lo es en Biobío (33%) y Los Lagos (31%). La **inflación**, afecta de forma similar a las regiones de Magallanes (46%), Los Lagos (36%) y Biobío (28%). Por otra parte, la inflación deja de ser tan preocupante para los habitantes de las regiones del norte del país.
- En La Araucanía, el **conflicto con los pueblos originarios** (30%, -11pts) ya no es su principal preocupación, sin embargo, sigue siendo la región más afectada por este tema. Otra especificidad regional es que, en las regiones de Magallanes y Los Lagos, son relevantes temáticas como **Salud** (26% y 23%) y **Vivienda** (26% y 22% respectivamente). La **sequía** es una preocupación que se agrava entre los habitantes de la región de Coquimbo (38%, +13pts).

La **estabilidad laboral y económica** (38%+6pts) es nuevamente la principal aspiración entre los entrevistados este año, continuando su alza desde 2021. La **estabilidad del país** (26%, +11pts.) resurge en segundo lugar, pero esta vez más asociados a temas como la seguridad y el control de la delincuencia más que a cambios políticos como en 2022. **Adquirir un bien**, principalmente una casa, pasa a ser la tercera aspiración (25%, -6pts).

La **delincuencia y las drogas** continúa siendo el principal temor entre los chilenos (35%, +3pts). Crece el temor a perder el trabajo o la **inestabilidad laboral** (22% + 3pts), marcando un alza sostenida desde 2022.



2. La satisfacción con la vida se mantiene sin cambios, manteniéndose estable desde 2022. Los ingresos y el tiempo libre para disfrutar siguen siendo los factores en donde hay mayor insatisfacción. Los mayores niveles de satisfacción se encuentran en las relaciones interpersonales (familia, amigos y pareja) y en la educación alcanzada.

Los niveles de satisfacción con la vida en general aumentan dos puntos (de 41% a 43%), lo mismo ocurre con la insatisfacción (de 22% a 24%), por lo que la satisfacción neta se mantiene sin cambios en 19 puntos. Los grupos menos satisfechos son los jóvenes entre 25 y 34 años, las personas del segmento D/E y los habitantes de la Región Metropolitana.

Se da la paradoja de que quienes tienen menores niveles de satisfacción vital (jóvenes, segmentos D/E) son al mismo tiempo los más satisfechos con los cambios en su vida el último año y los más optimistas respecto al año próximo. Y, al contrario, los que tienen mayores niveles de satisfacción vital (personas mayores de 55 años) son al mismo tiempo los más pesimistas del pasado y del futuro.

3. La situación económica de las familias en general se mantiene estable: 4 de cada 10 familias señalan que atraviesa grandes dificultades.

La situación respecto a la suficiencia de ingresos sigue lejos de los niveles previos a la pandemia. A solo 11% de las familias le alcanza para ahorrar. El total de quienes declaran tener grandes dificultades económicas varía muy poco, llegando a 39% (-1pt), pero se detectan algunas variaciones internas como que, en grupos ya afectados, la situación durante 2024 ha empeorado: mujeres (44%,+2pts), segmento DE (48%,+6pts), habitantes de la zona centro del país (47%,+5pts).



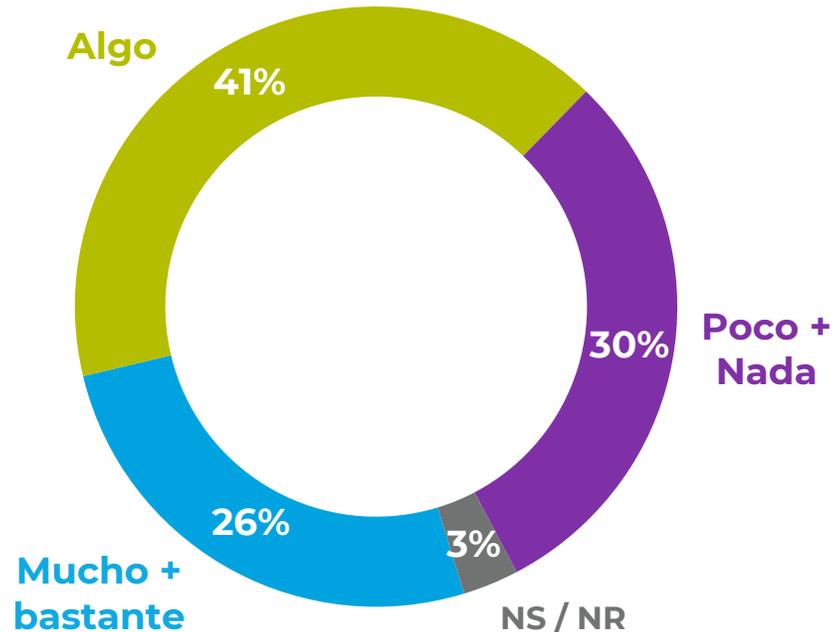
Educación Financiera

Educación Financiera



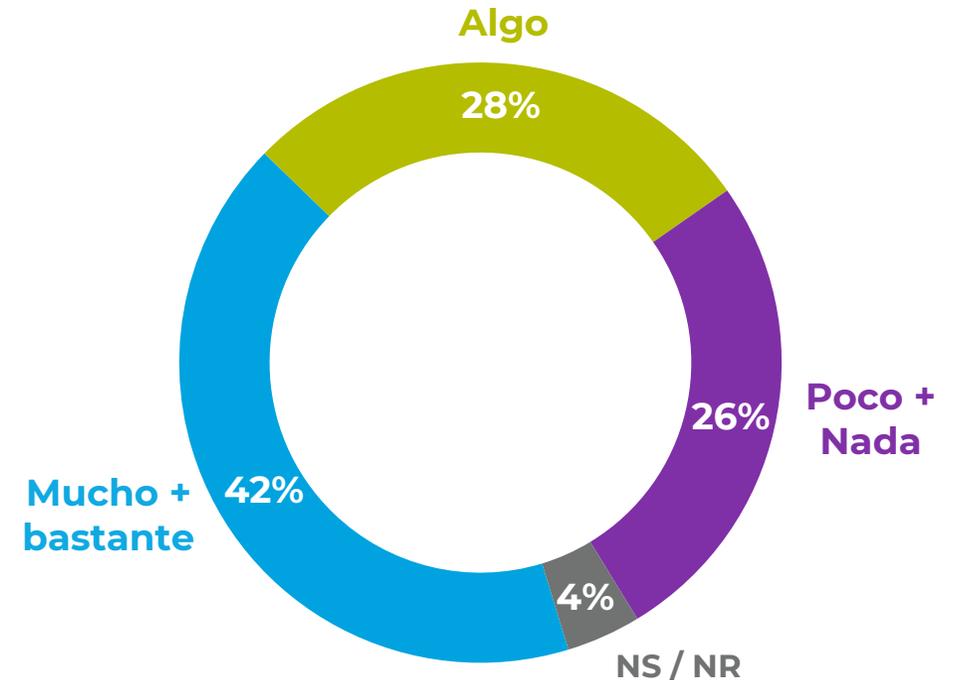
Conocimiento actual

¿Cuánto dirías que sabes sobre características y funciones de productos financieros como cuenta corriente, créditos, seguros, tarjetas, entre otros?



Interés

¿Cuánto te interesaría participar de un programa de Educación Financiera?





Nivel conocimiento productos financieros

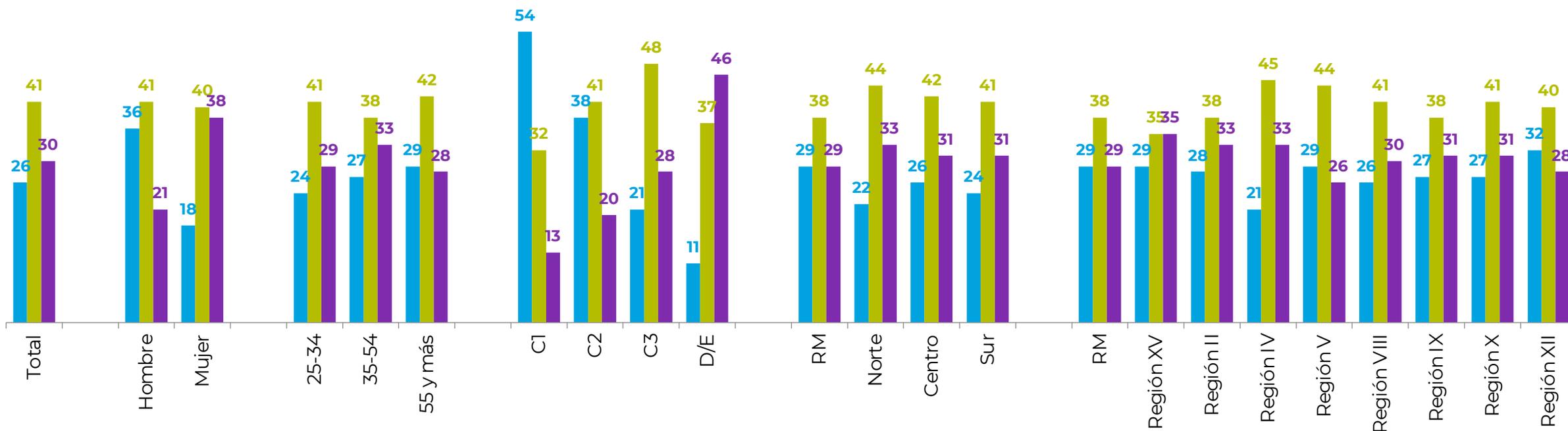
En general, ¿Cuánto dirías que sabes sobre características y funciones de productos financieros como cuenta corriente, créditos, seguros, tarjetas, entre otros?

%

**Mucho +
Bastante**

Algo

**Poco +
Nada**



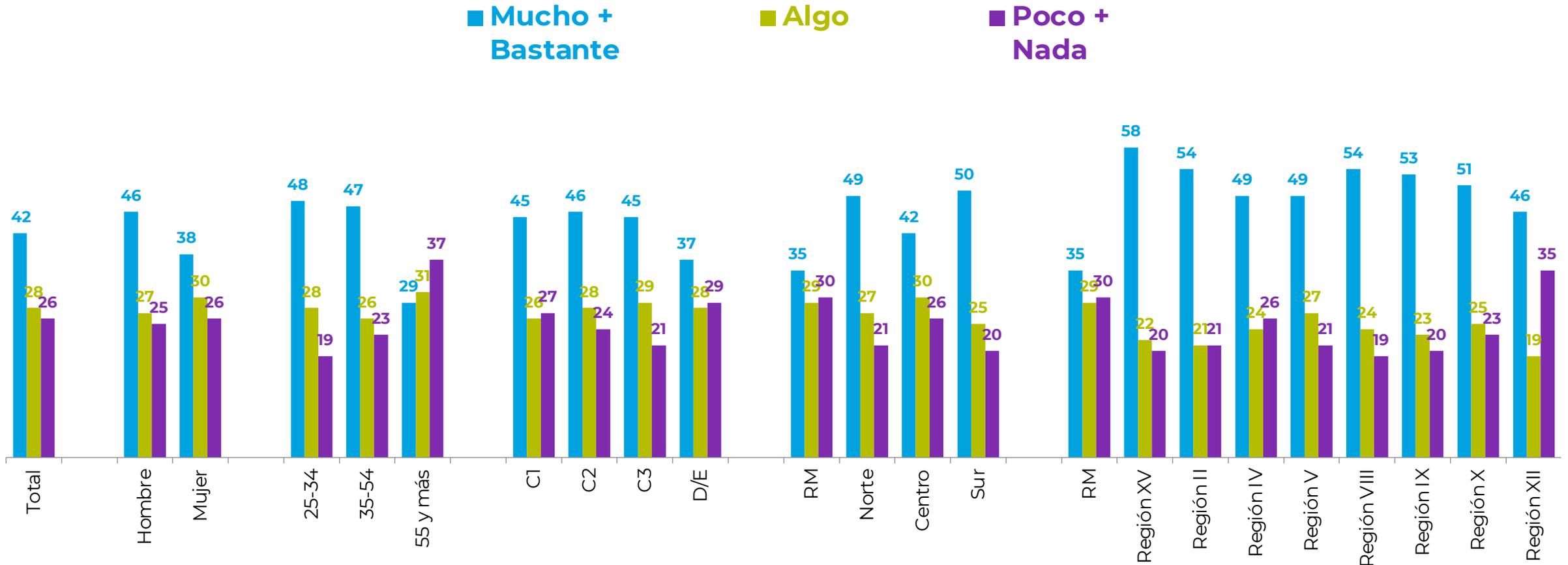
Casos: 3.371. Se omite categoría de respuesta "No sabe, no responde".

Interés en programa de Educación Financiera



¿Cuánto te interesaría participar de un programa de Educación Financiera?

%

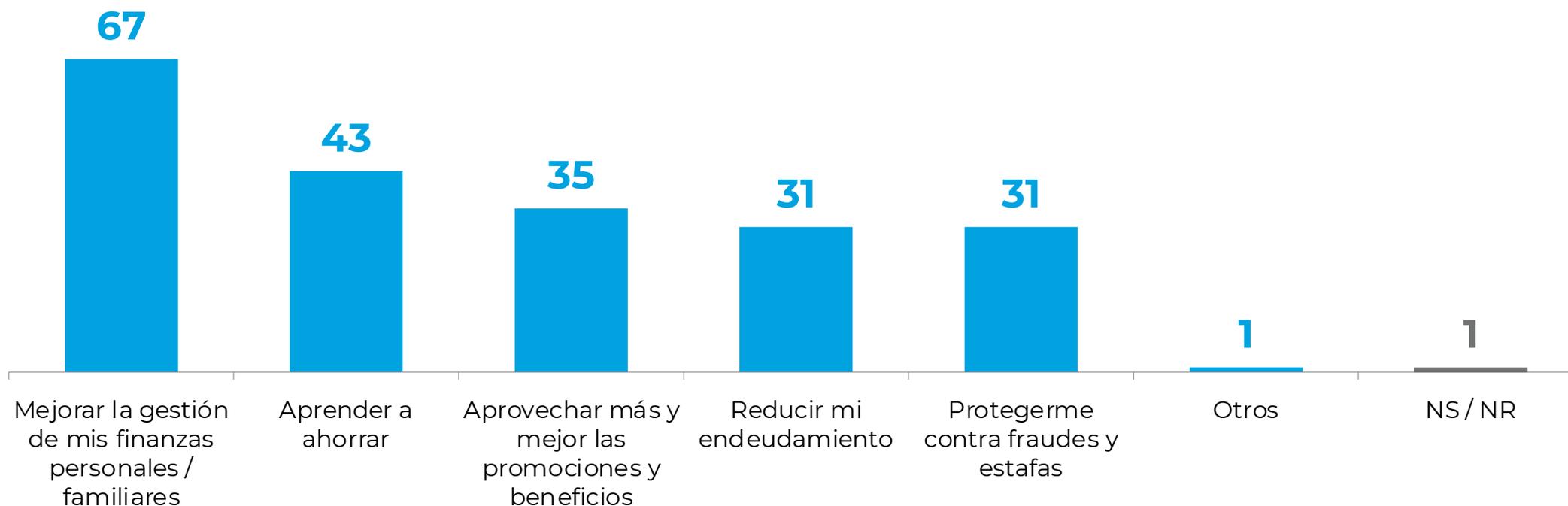


Casos: 3.371. Se omite categoría de respuesta "No sabe, no responde".

Motivos para tomar un curso de educación financiera



¿Por cuales motivos te interesaría tomar un curso de este tema?
% Respuesta múltiple



Casos: Entre quienes muestran mucho, bastante o algo de interés en el curso N= 2.557

Motivos para tomar un curso de educación financiera



¿Por cuales motivos te interesaría tomar un curso de este tema?

% Respuesta múltiple

	Total	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones											
		Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII			
Mejorar la gestión de mis finanzas personales / familiares	67	70	64	80	61	57	74	69	66	63	73	54	66	66	73	55	62	58	65	69	70	56	62			
Aprender a ahorrar	43	42	45	55	40	29	32	37	38	58	43	48	42	41	43	48	40	44	35	41	37	42	44			
Aprovechar más y mejor las promociones y beneficios	35	37	33	48	26	28	38	40	30	36	41	32	37	27	41	33	28	28	35	32	27	34	27			
Reducir mi endeudamiento	31	34	28	35	32	23	29	30	35	29	35	34	30	26	35	27	29	31	24	33	28	27	30			
Protegerme contra fraudes y estafas	31	31	30	35	28	30	24	29	28	38	33	30	38	23	33	32	25	27	26	22	20	29	27			
Otros	1	1	1	2	1	1	4	2	1	0	1	1	2	2	1	3	1	1	1	2	2	2	3			

Casos: Entre quienes muestran mucho, bastante o algo de interés en el curso N= 2.557

Motivos para tomar un curso de educación financiera



¿Por cuales motivos te interesaría tomar un curso de este tema?

% Respuesta múltiple

	Total	Situación Laboral						
		Trabajo para una institución / empresa	Soy independiente	Estoy cesante / desempleado / perdí mi trabajo	Soy dueño / dueña de casa	No trabajo. Soy estudiante	Soy jubilado/a, pensionado/a, retirado/a	No trabajo ni estudio
Mejorar la gestión de mis finanzas personales / familiares	67	72	71	66	51	55	43	66
Aprender a ahorrar	43	40	45	49	48	42	50	29
Aprovechar más y mejor las promociones y beneficios	35	36	41	31	26	50	33	9
Reducir mi endeudamiento	31	34	30	38	27	17	4	14
Protegerme contra fraudes y estafas	31	25	36	35	41	37	39	14
Otros	1	1	2	3	1	0	0	0

Casos: Entre quienes muestran mucho, bastante o algo de interés en el curso N= 2.557

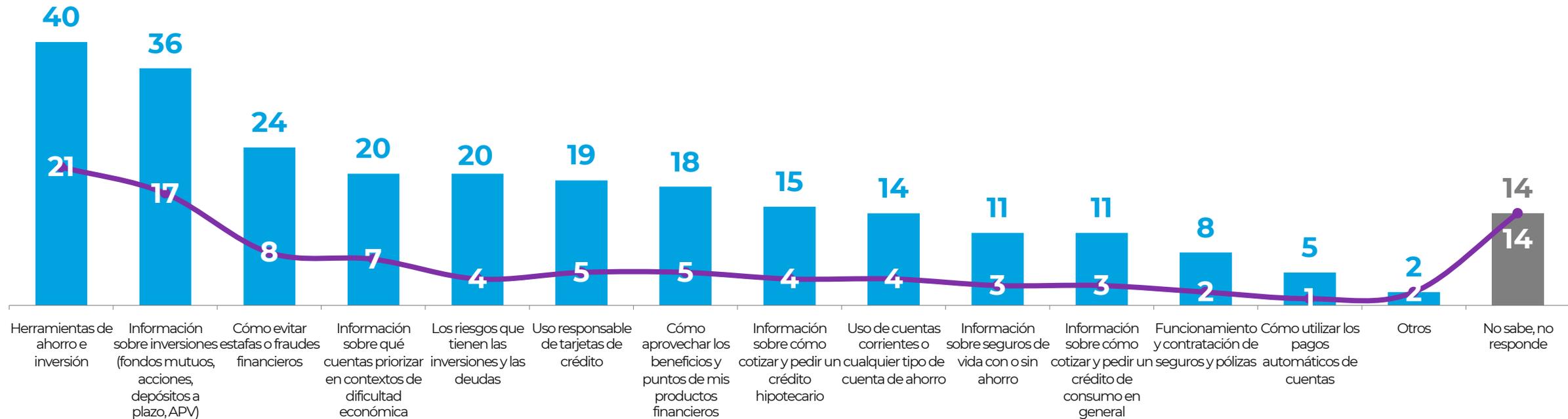


Temas financieros de interés

En general, ¿Sobre qué te gustaría aprender o saber más?
%

■ Total Menciones

● Primera Mención





Temas financieros de interés

En general, ¿Sobre qué te gustaría aprender o saber más?

% Total menciones

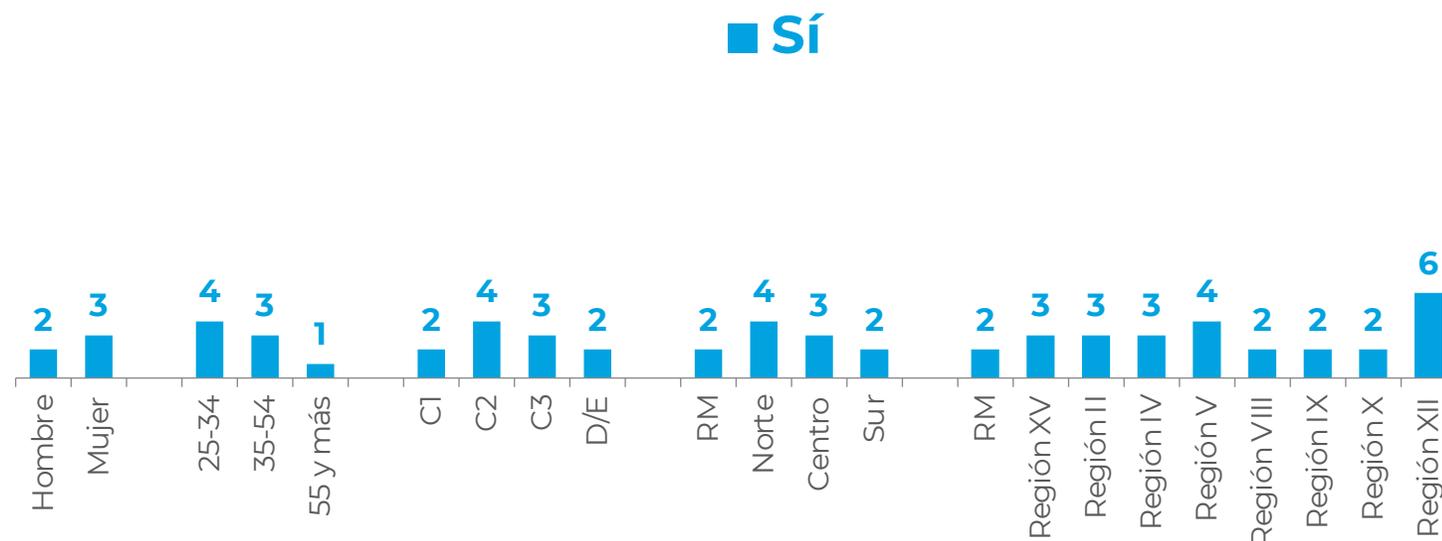
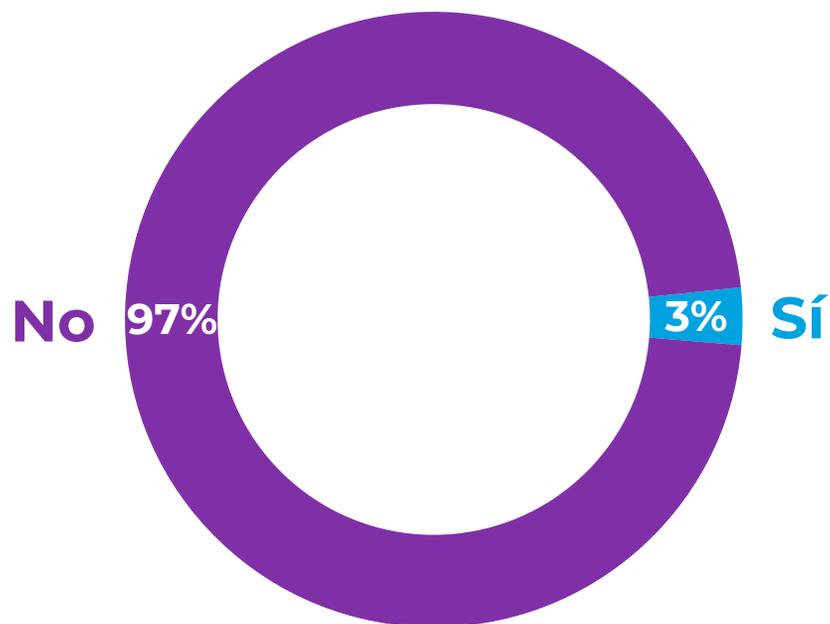
	Total	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Macrozona				Regiones								
		Hombre	Mujer	25-34	35-54	55+	C1	C2	C3	D/E	RM	Norte	Centro	Sur	RM	Región XV	Región II	Región IV	Región V	Región VIII	Región IX	Región X	Región XII
Herramientas de ahorro e inversión	40	40	41	51	40	27	48	41	39	38	36	41	46	43	36	39	39	37	41	45	47	44	33
Información sobre inversiones (FFMM, acciones, DaP, APV)	36	41	31	46	31	29	47	44	34	28	33	39	39	36	33	38	41	35	41	39	40	39	29
Cómo evitar estafas o fraudes financieros	24	23	26	20	25	28	20	21	25	27	21	26	28	25	21	37	24	25	26	22	19	25	21
Info. sobre qué cuentas priorizar en contextos de dificultad económica	20	20	20	22	20	17	17	18	17	25	19	25	24	17	19	19	21	17	17	22	23	18	15
Los riesgos que tienen las inversiones y las deudas	20	21	19	21	19	19	21	21	22	18	19	24	21	18	19	20	26	22	22	22	16	24	12
Uso responsable de tarjetas de crédito	19	18	20	25	20	11	19	16	17	23	16	24	20	20	16	22	21	26	14	23	20	19	19
Cómo aprovechar los beneficios y puntos de mis productos financieros	18	19	17	26	14	13	19	19	17	18	18	20	15	18	18	22	21	18	17	17	20	19	16
Información sobre cómo cotizar y pedir un crédito hipotecario	15	17	13	23	16	4	12	19	12	17	13	19	14	16	13	24	27	14	15	18	16	19	21
Uso de cuentas corrientes o cualquier tipo de cuenta de ahorro	14	13	15	18	13	10	11	10	13	18	14	15	16	12	14	18	17	12	12	12	13	9	13
Información sobre seguros de vida con o sin ahorro	11	12	11	14	9	11	12	12	7	14	11	12	11	12	11	17	10	14	8	11	13	14	16
Info sobre cómo cotizar y pedir un crédito de consumo en general	11	11	10	18	10	4	9	12	9	13	10	15	11	11	10	10	13	11	9	11	10	13	13
Funcionamiento y contratación de seguros y pólizas	8	11	6	12	7	6	10	11	7	7	8	6	9	9	8	8	8	5	10	10	9	10	10
Cómo utilizar los pagos automáticos de cuentas	5	5	6	5	5	6	4	3	3	10	5	7	7	5	5	12	8	6	5	6	7	7	8
Otros	2	2	2	1	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2	3	2	4	2	1	1	3	5

Conocimiento del Programa de Educación Financiera



¿Conoces o has escuchado hablar sobre el Programa de Educación Financiera de la Mutual de Seguros de Chile junto a la Universidad de Valparaíso?

%





Principales Resultados



1. La conducta de ahorro detiene su caída, pero se estanca en un 22%.

El ahorro voluntario (más allá del previsional obligatorio) presenta un alza de un punto, llegando al 22% de los entrevistados, cortando así una caída de dos años consecutivos. Al igual que en 2023, los grupos que presentan los porcentajes más bajos son personas de los segmentos C3 (16%, +1pt) y D/E (15%, -2pts). También es especialmente bajo en los habitantes de las regiones del Biobío (17%, -7pts) y La Araucanía 17% (-4pts), ambas regiones con caídas respecto a 2023. Por el contrario, se destaca en el segmento de entrevistados mayores de 55 años un aumento en la tendencia a ahorrar (23%, +8pts), así como en el segmento C1 (40%, +5pts), y las regiones Metropolitana (24%,+6pts) y de Magallanes (35%, +7pts).

El principal motivo para no ahorrar es que no alcanza el dinero (71%) y mucho más atrás el no tener ingresos fijos (27%, +6pts).

Por otra parte, los motivos para ahorrar tienen que ver con prepararse ante emergencias (40%, -3pts) y mejorar la pensión (34%, +9pts). Vacacionar (27%,+4pts) se ubica como tercera prioridad tras 3 años al alza. Por el contrario, cae por tercera vez la compra de una vivienda (24%, -9pts) quedando como cuarto motivo.

Cae de forma importante el interés en la contratación de seguros, más allá del tipo de este.

2. Un 41% de los entrevistados es atraído por la idea de un seguro con devolución anual, mientras que un 26% muestra interés por un seguro con devolución al término de la póliza. Ambas cifras menores que lo registrado en 2023.

Entre quienes sí están interesados, y más allá del tipo de seguro, cae también la cifra promedio respecto al costo mensual que están dispuestos a asumir que pasa de los 20 mil a 18 mil pesos mensuales.

Entre los beneficios que más valoran los interesados se mantienen los reembolsos por gastos odontológicos y por compras en farmacias como las principales elecciones.



3. En Chile los niveles de conocimiento financiero son bajos, lo que coincide con un amplio interés en la educación financiera.

Sólo 1 de cada 4 (26%) declara saber mucho o bastante sobre sus productos financieros, destacando entre ellos los hombres (36%) y los segmentos C1 (54%) y C2 (38%).

Los grupos que declaran saber más, son a su vez los más interesados en participar de un programa de educación financiera. Los hombres (46%) muestran mucho o bastante interés y los segmentos C1 (45%) y C2 (46%). A estos grupos también se deben sumar el interés de los entrevistados de las edades 25-34 años (48%) y 35-54 (47%). Se debe señalar que, de las distintas regiones, la menos interesada es la RM (35% mucho o bastante interés), mientras que en todas las demás regiones (especialmente al norte y sur) el interés es mucho mayor.

El principal motivo, entre quienes muestran interés en los cursos/programas, es **poder mejorar la gestión de las finanzas personales** (67%), seguido por el **aprender a ahorrar** (45%).

Independiente del interés en los programas de educación financiera, los temas que más interesan a los entrevistados y sobre los que les gustaría aprender o saber más son: Herramientas de ahorro e inversión (40%), Información sobre inversiones FFMM, acciones, DaP, APV- (36%) y cómo evitar estafas o fraudes (24%).

Finalmente, sólo 3% declara conocer el programa de Educación Financiera de la Mutual de Seguros.



**MUTUAL
DE SEGUROS
DE CHILE**

