

Estudio

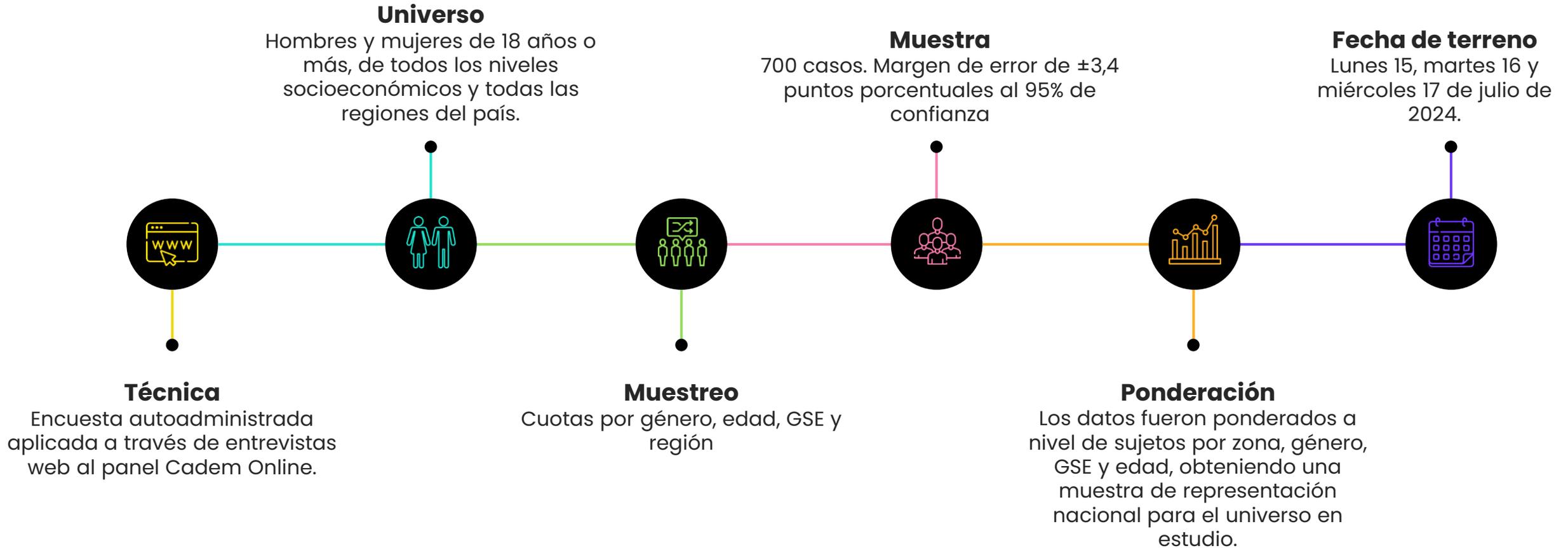
5



CADEM



Metodología



Conexión

01



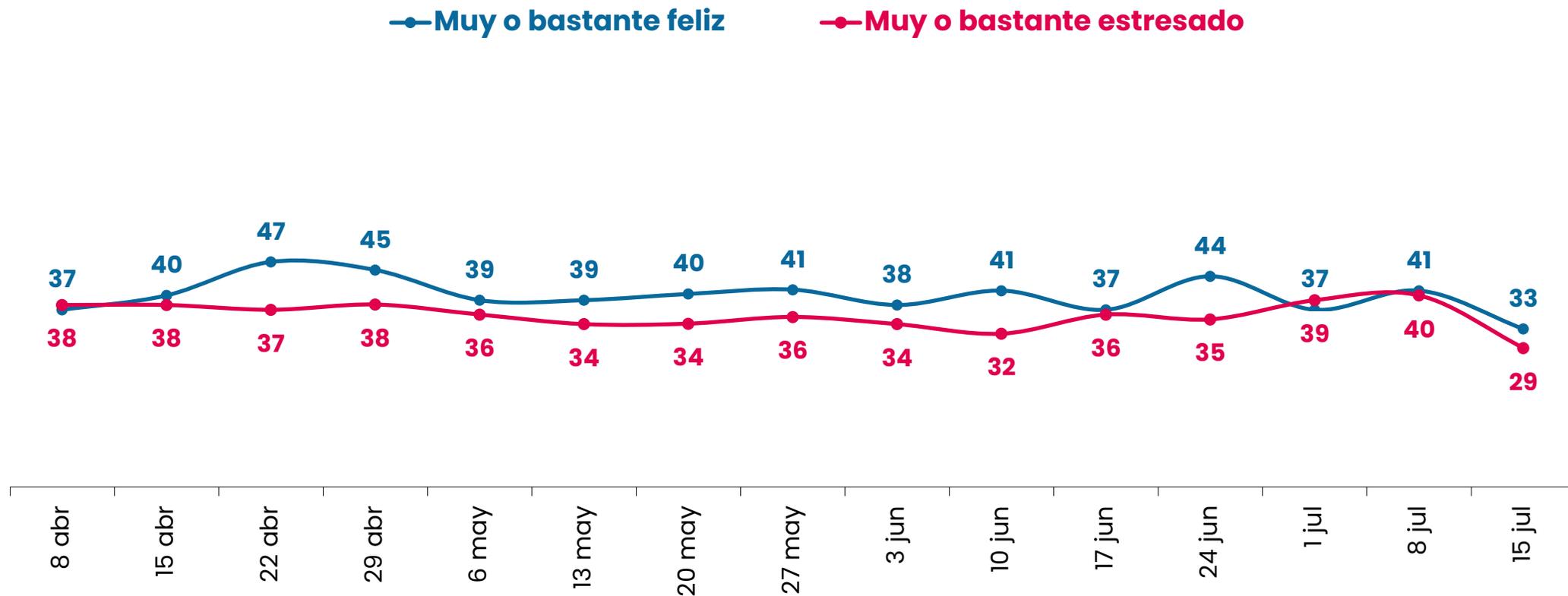
Donald Trump es el personaje de la semana con **20%** de las menciones

- La ola de homicidios y Claudio Reyes ocupan el segundo lugar, con el 10% de las menciones espontáneas.
- Se observa una caída en los niveles de felicidad (-8 ptos.) y en los niveles de estrés (-11 ptos.). Los mayores **cambios** se observan en las personas de **18 a 34 años**, quienes **disminuyen su nivel de estrés** en 26 puntos (29%), alcanzando el nivel más bajo observado.

ESTADO DE ÁNIMO DE LOS CHILENOS

En una escala de 1 a 7, donde 1 es "nada de feliz" y 7 es "muy feliz", ¿cómo calificarías tu **estado de ánimo actual**?

En una escala... ¿cómo calificarías tu **nivel de estrés**? % 6 + 7



ESTADO DE ÁNIMO DE LOS CHILENOS

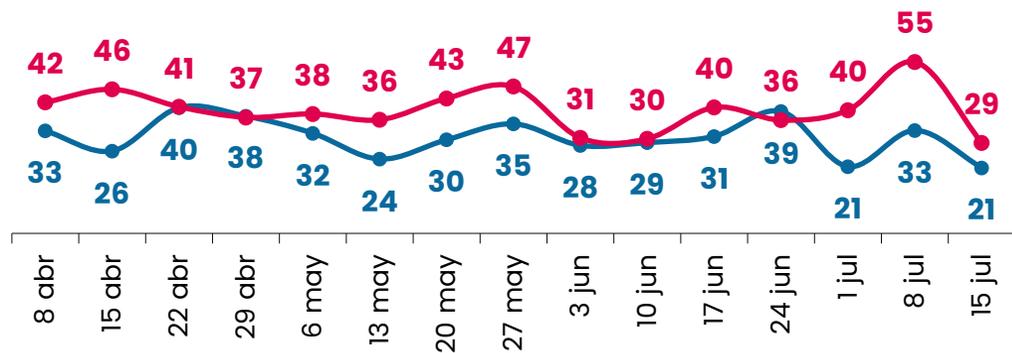
En una escala de 1 a 7, donde 1 es "nada de feliz" y 7 es "muy feliz", ¿cómo calificarías tu **estado de ánimo actual**?

En una escala... ¿cómo calificarías tu **nivel de estrés**? % 6 + 7

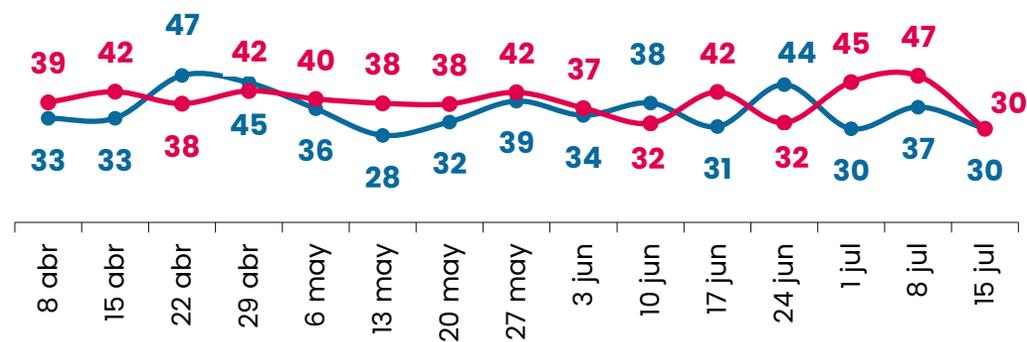
—●— Muy o bastante feliz

—●— Muy o bastante estresado

18-34 años



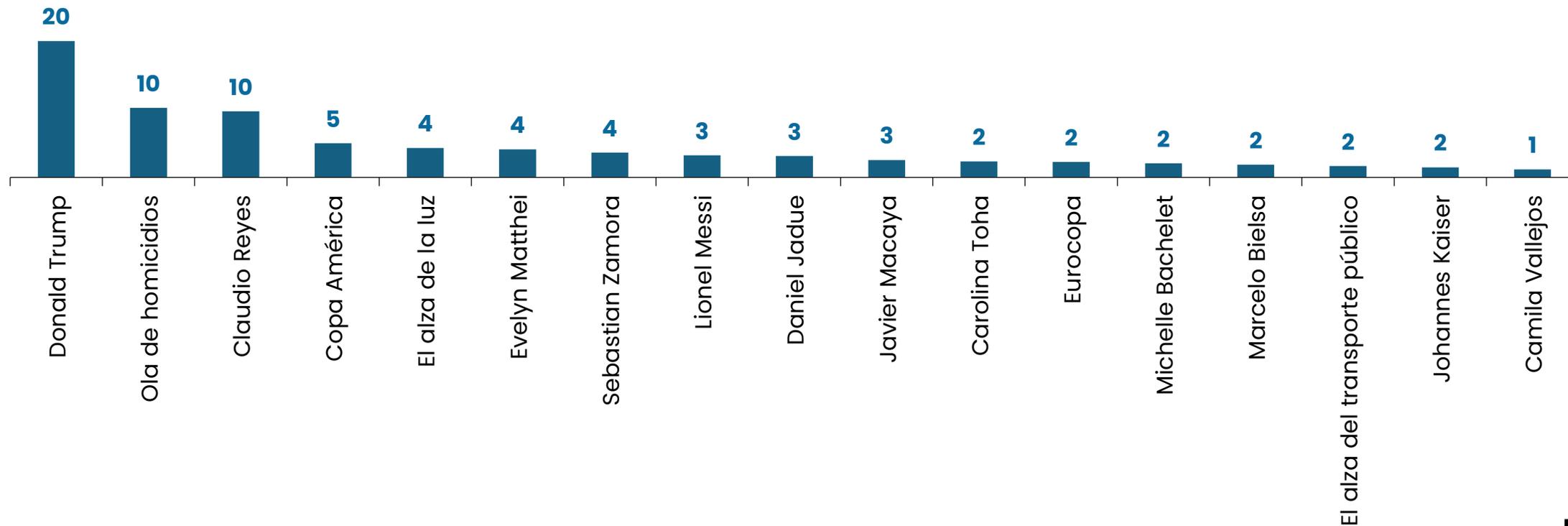
NSE D/E



PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

Sin considerar al presidente Boric, otros políticos o candidatos presidenciales, ¿cuál fue para ti el principal personaje, tema o noticia de la semana?

% Espontáneo



Casos: 700

*100% se completa con alternativas menores a 1% , "Nadie" y "No sé, prefiero no responder"

PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

Sin considerar al presidente Boric, otros políticos o candidatos presidenciales, ¿cuál fue para ti el principal personaje, tema o noticia de la semana?
% Espontáneo



Semana 17_junio

Evelyn Matthei
8%

Semana 24_junio

Selección chilena
17%



Semana 1_julio

El alza de la luz
13%

Semana 8_julio

El alza de la luz
12%



Semana 15_julio

Donald Trump
20%

Consumo

02

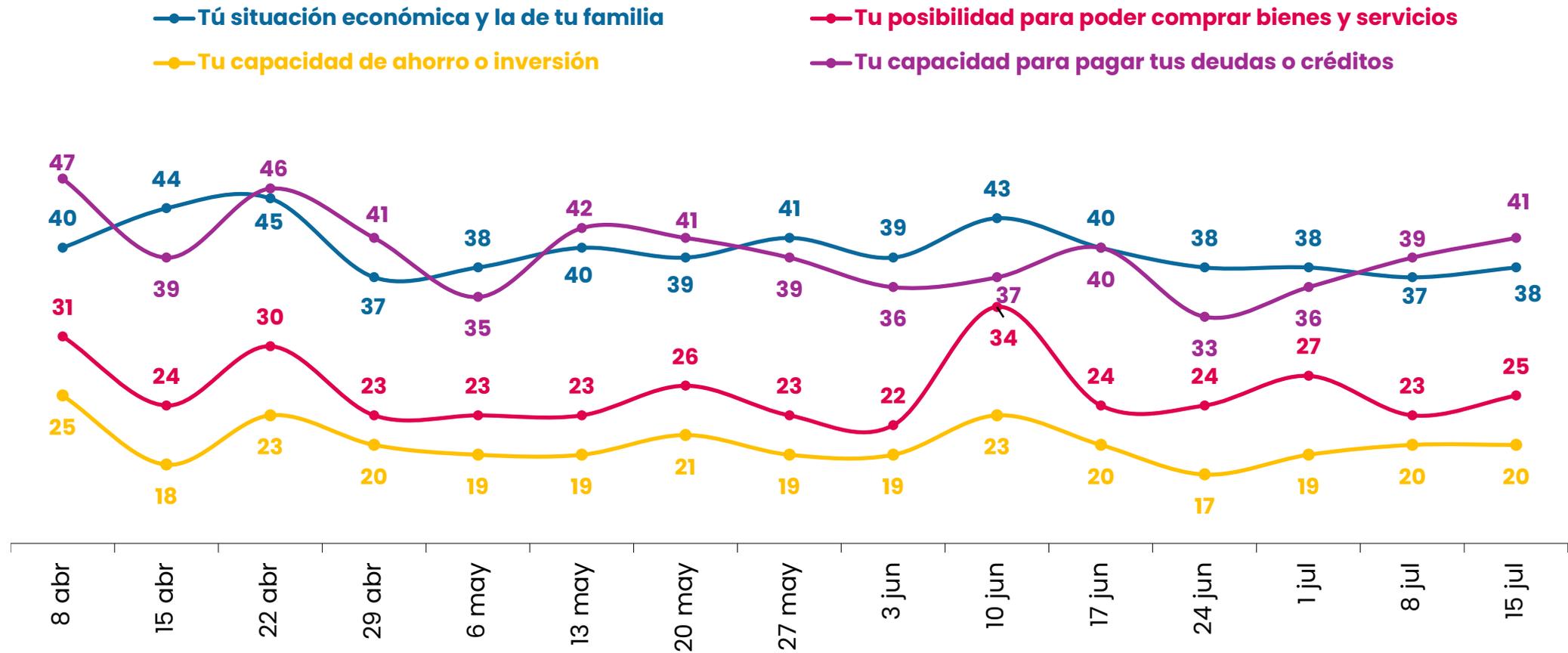


Disminuye la preocupación por los intereses
de las *tarjetas de crédito* de casas
comerciales (-9 ptos.)

→ Junto con la baja en esta preocupación, sigue mejorando la percepción de la capacidad de pago de deudas o créditos.

EXPECTATIVAS DE CONSUMO

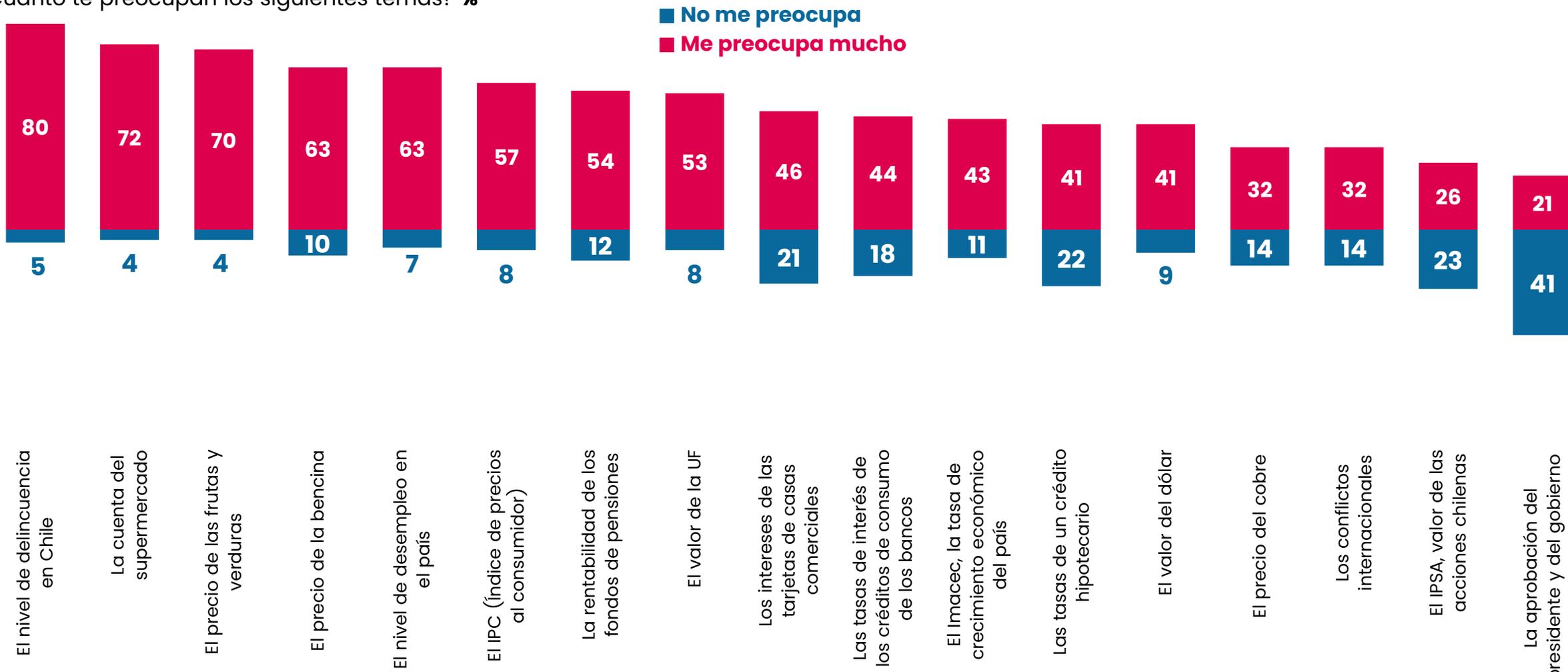
En una escala de 1 a 7, ¿cómo calificarías la situación...? % **Notas 6 y 7**



Casos: 700

TEMAS QUE GENERAN PREOCUPACIÓN

¿Cuánto te preocupan los siguientes temas? %



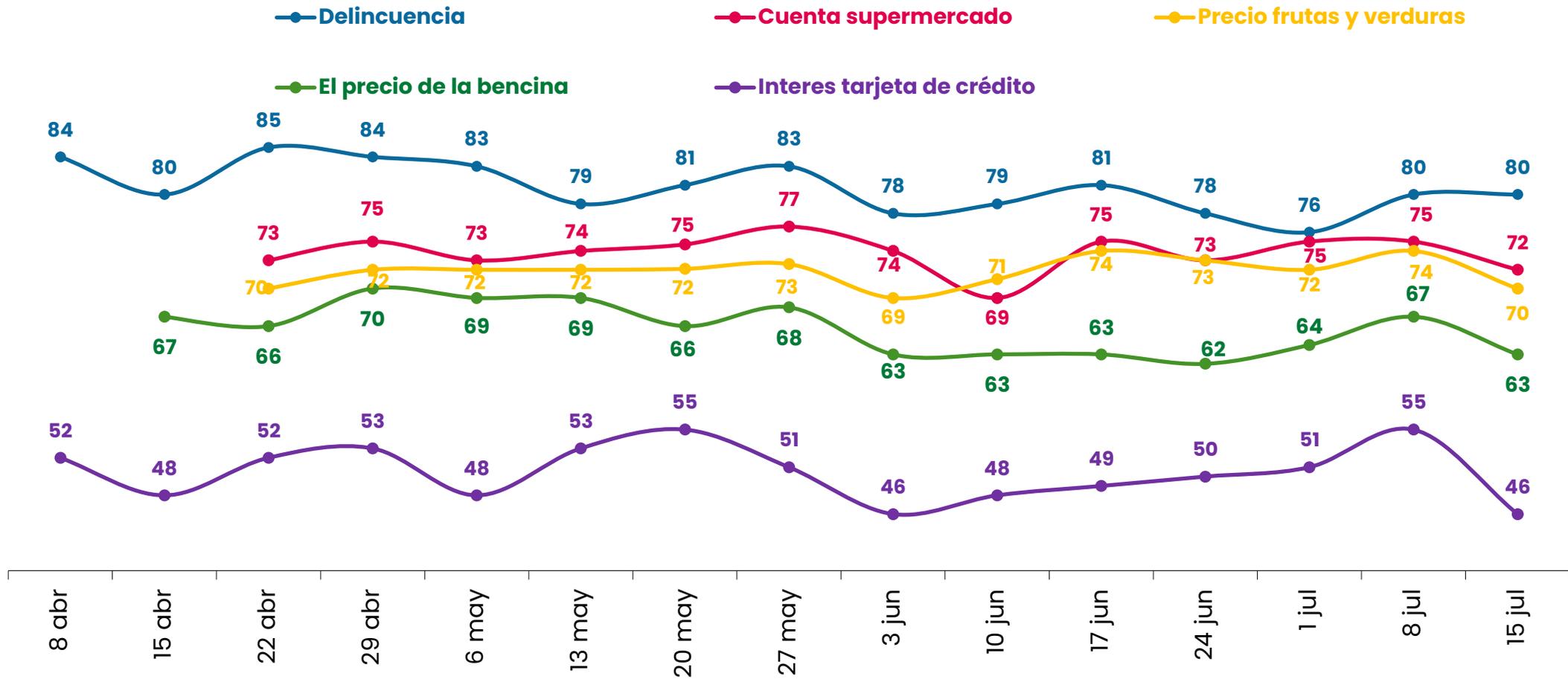
Casos: 700

*100% se completa con alternativas "Me preocupa algo" y "No sé, prefiero no responder"



EVOLUCIÓN TEMAS QUE GENERAN PREOCUPACIÓN

¿Cuánto te preocupan los siguientes temas? % **Me preocupa mucho**



Casos: 700

Clientes

03



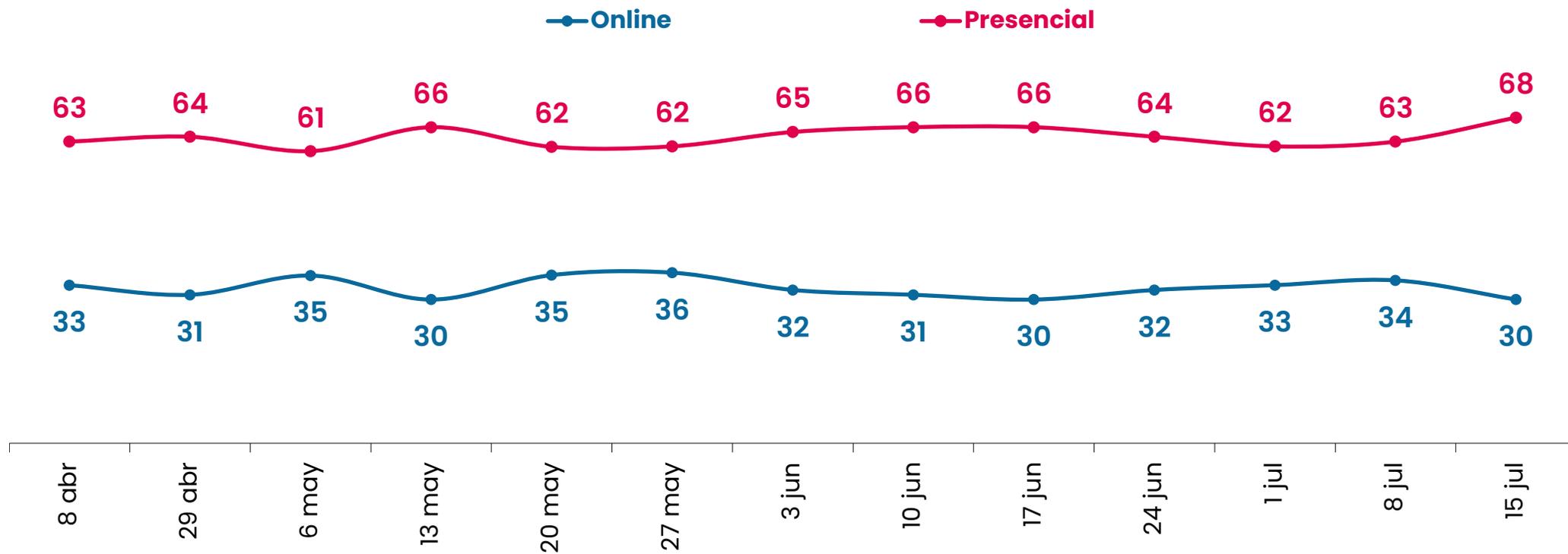
Compra online llega a 49%

el nivel más bajo registrado en 5C

- En relación a esto, la preferencia por las compras presenciales aumenta en 5 puntos respecto a la semana anterior, llegando a 68%, el nivel más alto observado.
- Y pese al liderazgo de **Webpay** (21%) y **Mercado Libre** (16%) como plataformas de pago y compra respectivamente, también se observa una caída de 3 puntos porcentuales respecto de la semana anterior.

PREFERENCIA DE COMPRA ONLINE O PRESENCIAL

Pensando en la mayoría de las cosas que compras o pagas durante una semana, ¿prefieres hacerlo de manera presencial u online? %

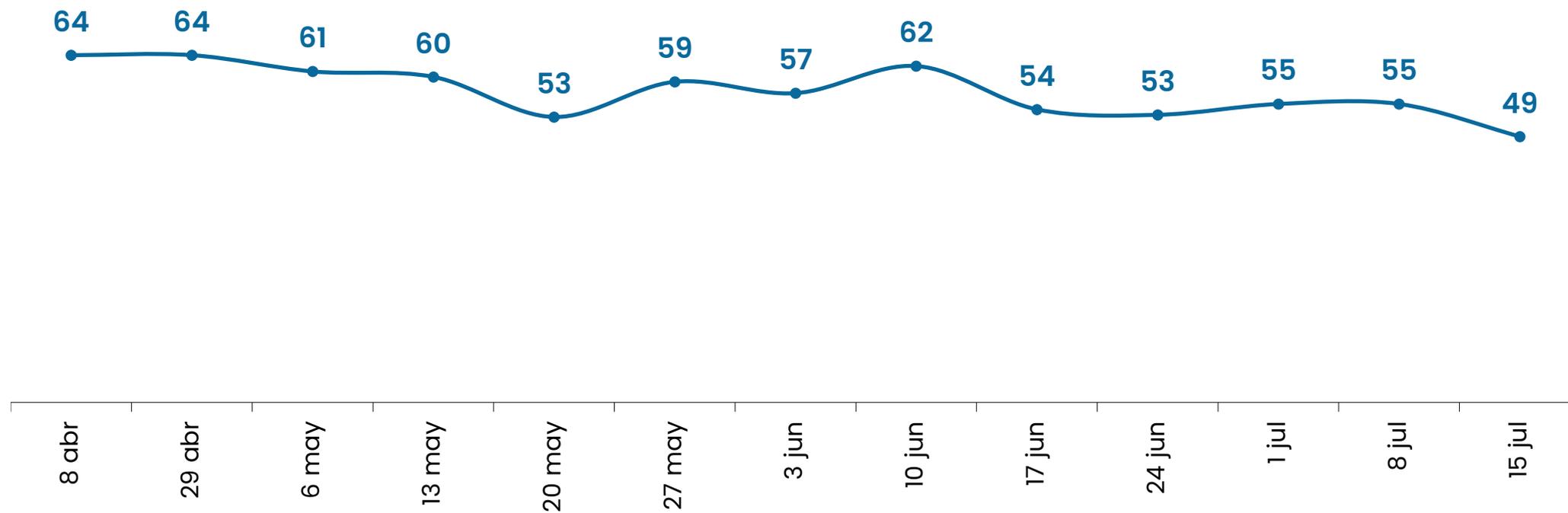


Casos: 700

*100% se completa con alternativa "No sé, prefiero no responder"

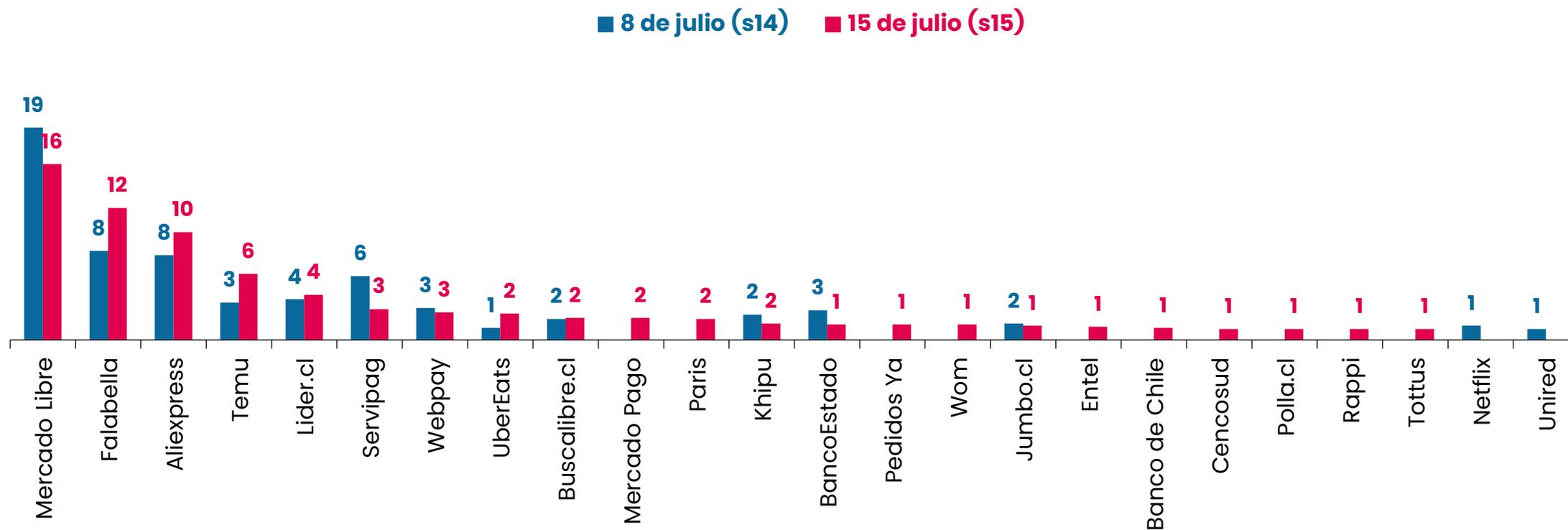
COMPRA ONLINE EN LA ÚLTIMA SEMANA

En los últimos 7 días, ¿compraste o pagaste algo de manera online? % **SÍ**



PLATAFORMA DE COMPRA ONLINE

¿En qué plataforma compraste? % Espontánea

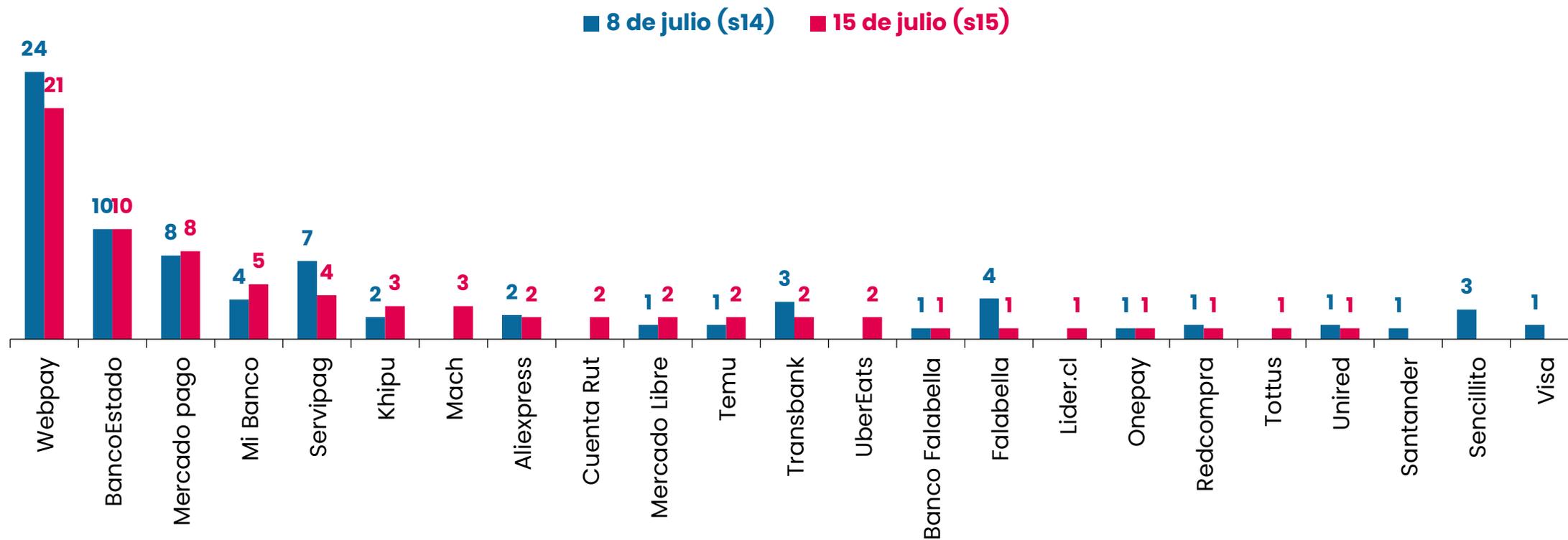


Casos: Entre quienes compraron o pagaron algo de manera online durante los últimos 7 días s14 N=386; s15 N=341

*100% se completa con alternativas menores a 1% , "No recuerdo" y "No sé, prefiero no responder"

PLATAFORMA DE PAGO ONLINE

¿A través de qué plataforma pagaste? % Espontánea



Casos: Entre quienes compraron o pagaron algo de manera online durante los últimos 7 días s14 N=386; s15 N=341

*100% se completa con alternativas menores a 1% , "No recuerdo" y "No sé, prefiero no responder"

Comunicación



04

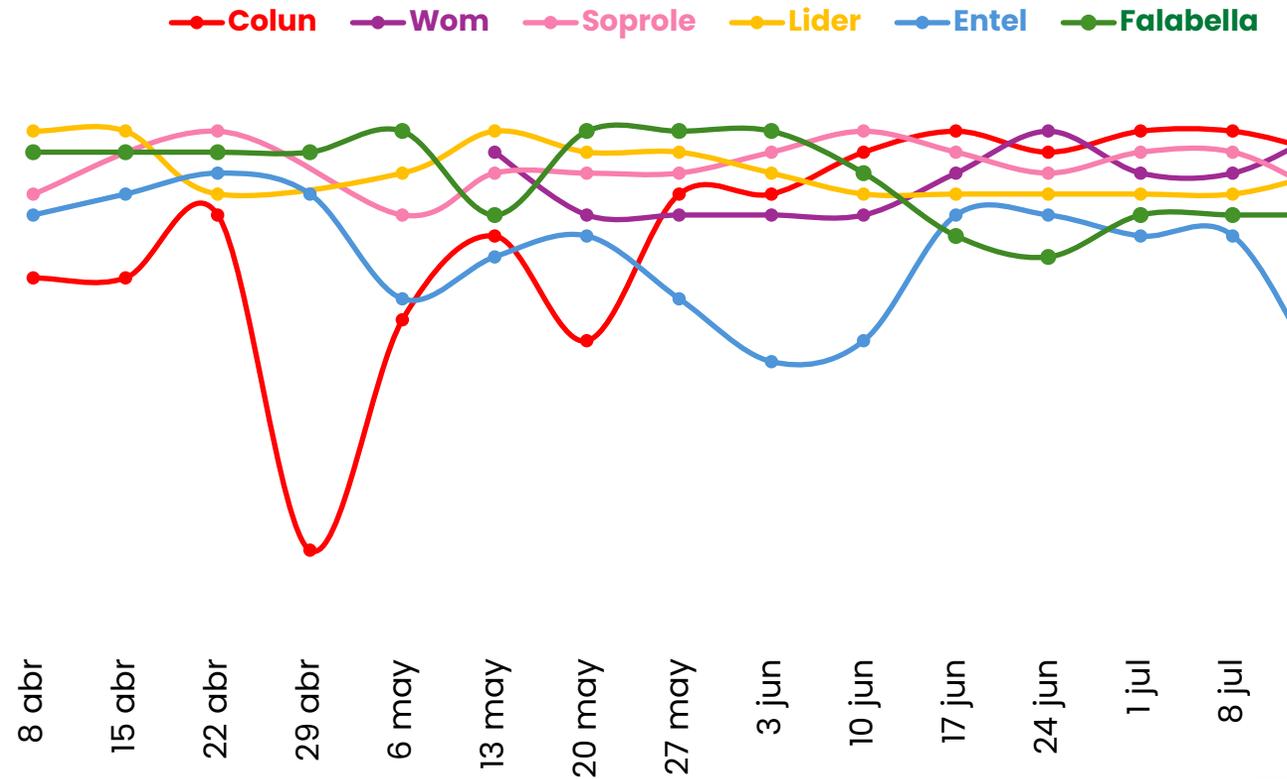
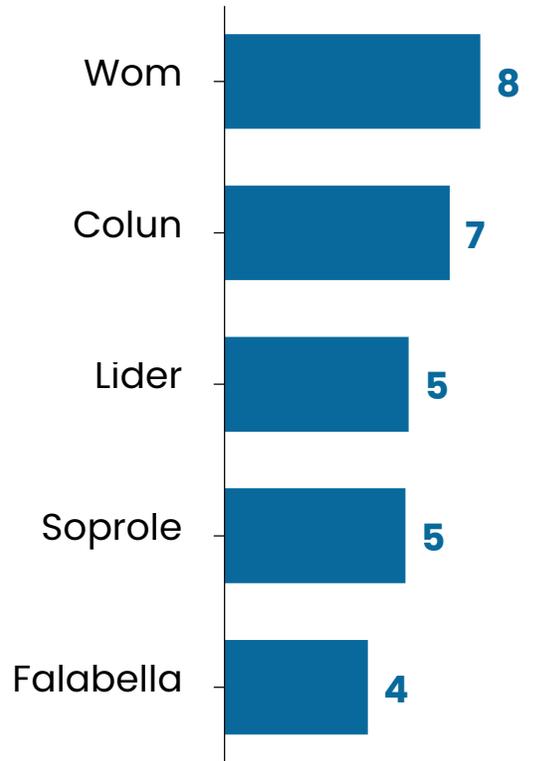
WhatsApp y la **televisión abierta** son los **medios más utilizados** para informarse

- La **televisión abierta** es el medio que más aumenta su frecuencia (+8 ptos.), mientras que los **diarios gratuitos y portales online** (-6 ptos.) los que más disminuyen.
- **Canal 13** destaca como el canal con mejor matinal (20%) y **Mega** el con el mejor noticiero (22%).
- **El Mercurio** (16%) se mantiene como el mejor diario para informarse y **Radio Biobío** como la mejor radio (35%) y mejor plataforma online (21%).
- En cuanto a la publicidad memorable, **Wom** vuelve a liderar con un 8% de menciones espontáneas, y en marcas relevantes, **Colún** ocupa el primer puesto con un 13%.

PUBLICIDAD MEMORABLE: TOP 5

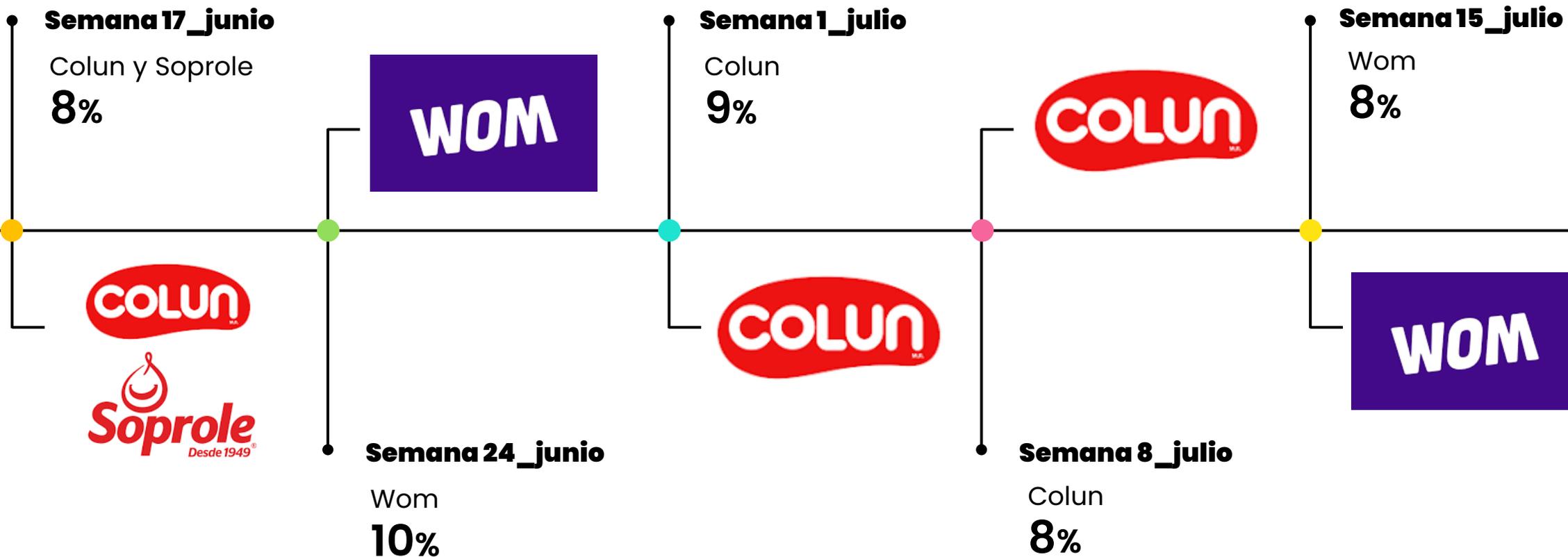
¿De qué marcas has visto publicidad que te haya gustado esta semana? % Espontáneo

Evolución en ranking de posición



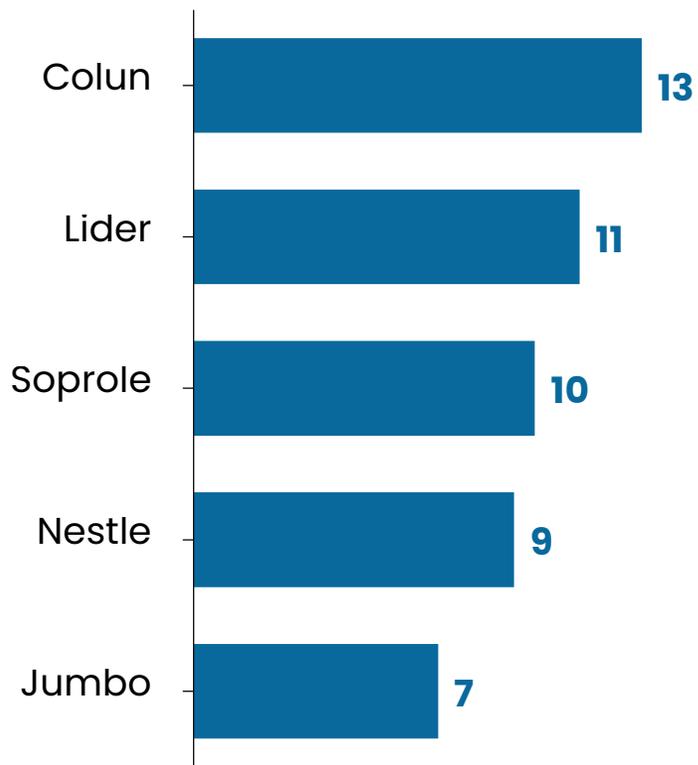
EVOLUTIVO: PUBLICIDAD MEMORABLE

¿De qué marcas has visto publicidad que te haya gustado esta semana? % Espontáneo

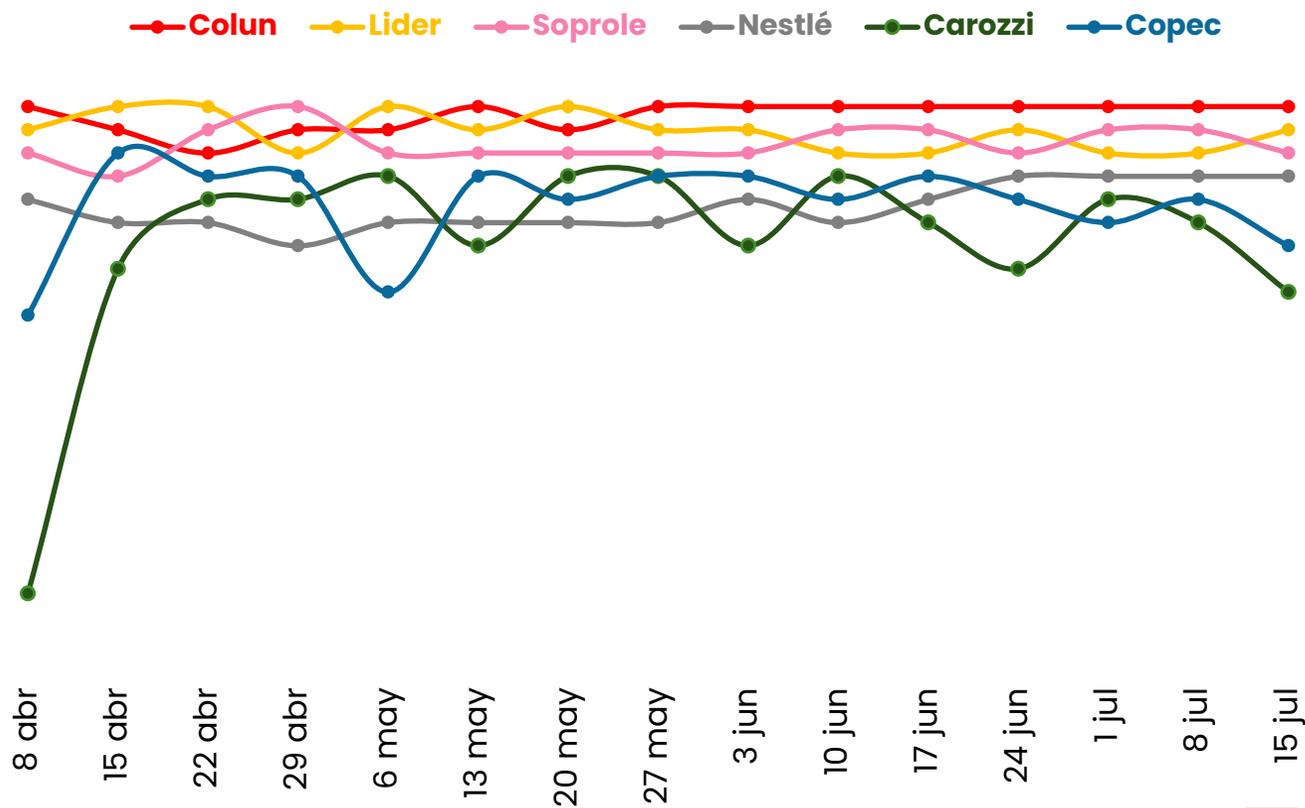


MARCAS RELEVANTES: TOP 5

Pensando en las marcas que son relevantes en tu vida, ¿cuál es la primera que viene a tu mente? % Espontáneo

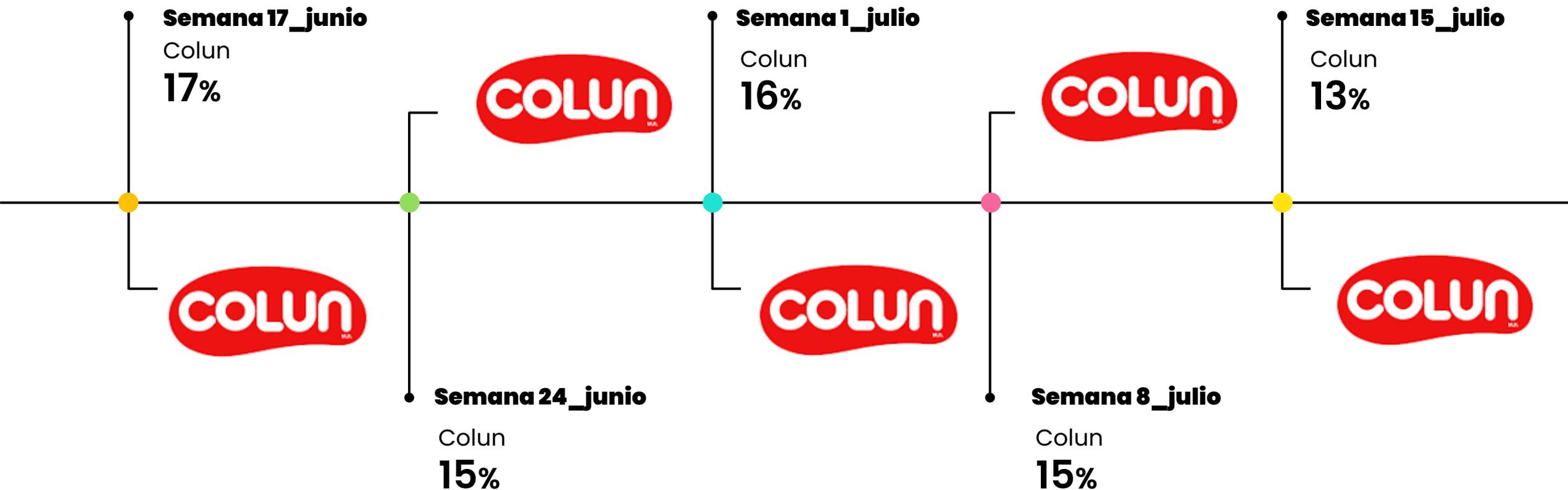


Evolución en ranking de posición



EVOLUTIVO: MARCAS RELEVANTES

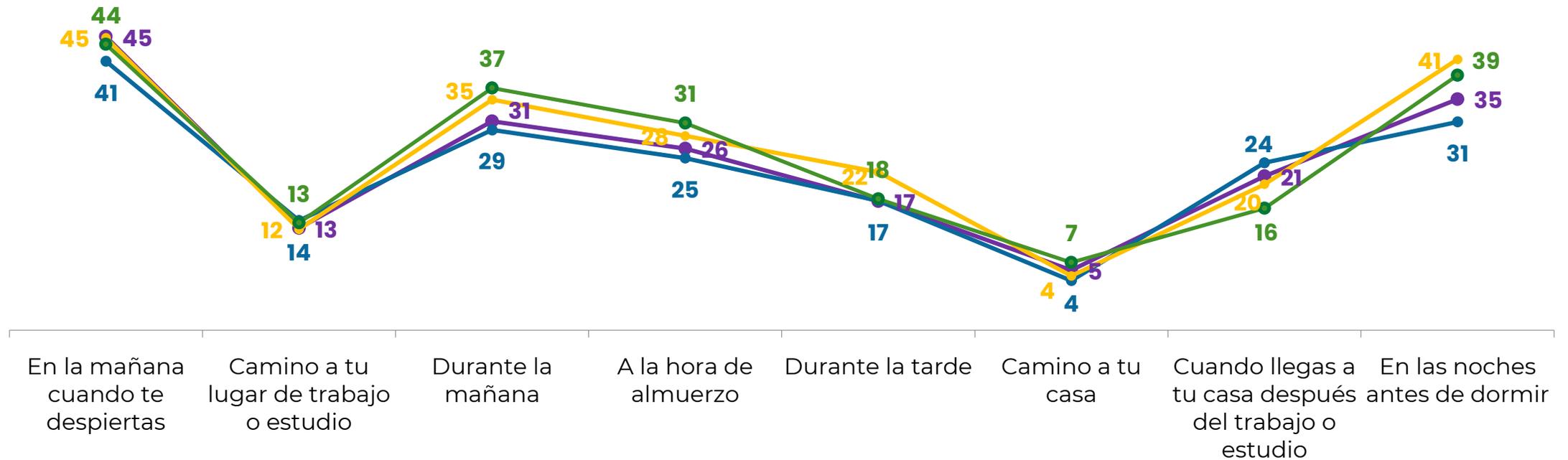
Pensando en las marcas que son relevantes en tu vida, ¿cuál es la primera que viene a tu mente? % Espontáneo



MOMENTO DEL DÍA PARA INFORMARSE

Pensando en una semana normal, ¿en qué momento del día te informas principalmente? %

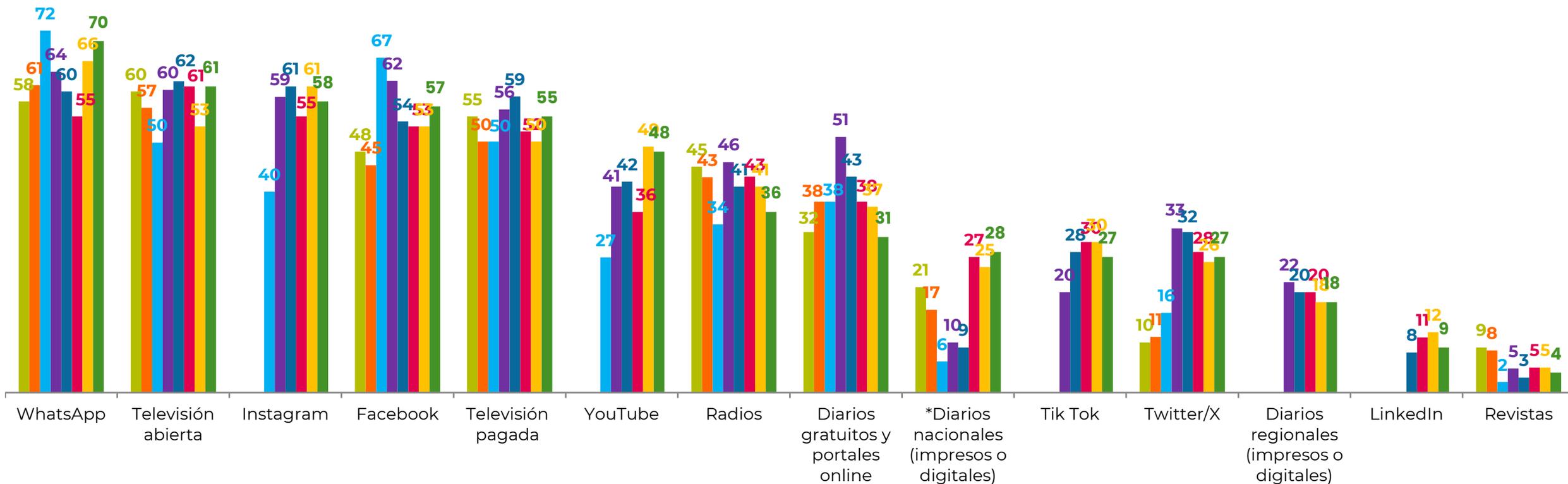
● 2022 ● 2023 ● May 2024 ● Jul 2024



USO DE MEDIOS PARA INFORMARSE

Hablando específicamente de noticias, ¿con cuánta frecuencia usas los siguientes medios de comunicación y plataformas digitales para seguir noticias y mantenerte informado? **% Todos los días + 3 a 5 veces por semana**

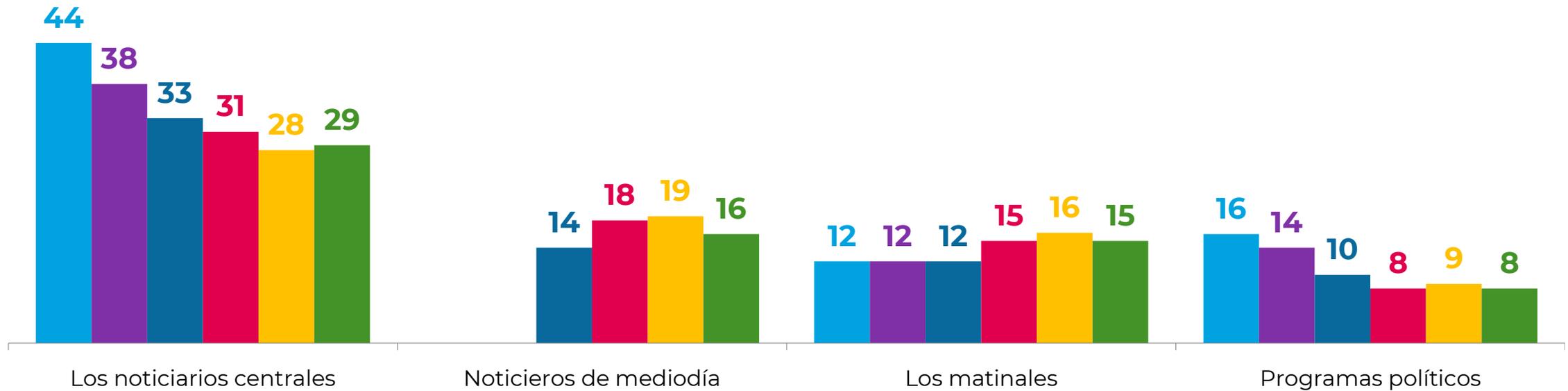
■ Nov 2017 ■ Abr 2018 ■ Ene 2020 ■ Ene 2022 ■ Abr 2023 ■ Ene 2024 ■ May 2024 ■ Jul 2024



SINTONÍA EN PROGRAMAS DE TELEVISIÓN

Pensando específicamente en la Televisión, ¿con cuánta frecuencia ves...? % Siempre

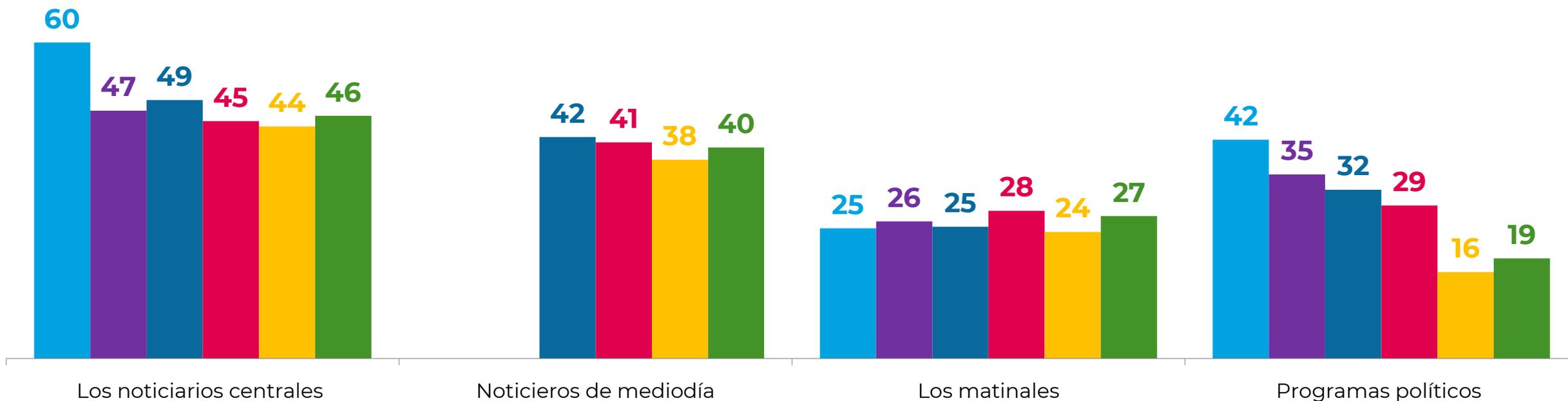
■ Sept 2020 ■ Ene 2022 ■ Abr 2023 ■ Ene 2024 ■ May 2024 ■ Jul 2024



CONFIANZA EN PROGRAMAS DE TELEVISIÓN

Pensando específicamente en la Televisión y utilizando una escala de 1 a 7 como en el colegio, donde 1 es nada de confianza y 7 es mucha confianza, ¿cuánta confianza tienes en la información que proviene de...? % **Notas 5 a 7**

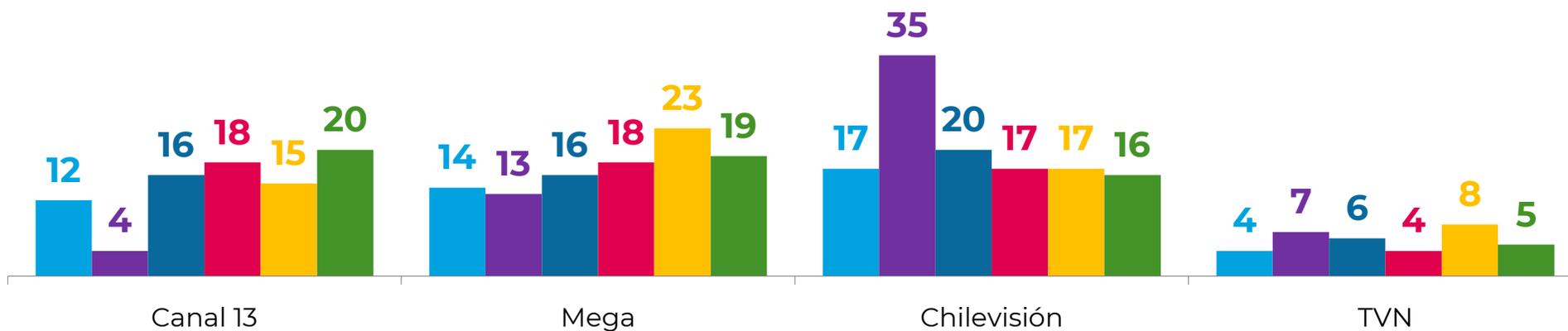
■ Sept 2020 ■ Ene 2022 ■ Abr 2023 ■ Ene 2024 ■ May 2024 ■ Jul 2024



MEJOR MATINAL DE TELEVISIÓN

¿Cuál crees que es el mejor matinal de la televisión actualmente? %

■ Ene 2020 ■ Ene 2022 ■ Abr 2023 ■ Ene 2024 ■ May 2024 ■ Jul 2024



MEJOR NOTICIERO CENTRAL DE TELEVISIÓN

¿Cuál crees que es el mejor noticiero central de la televisión actualmente? %

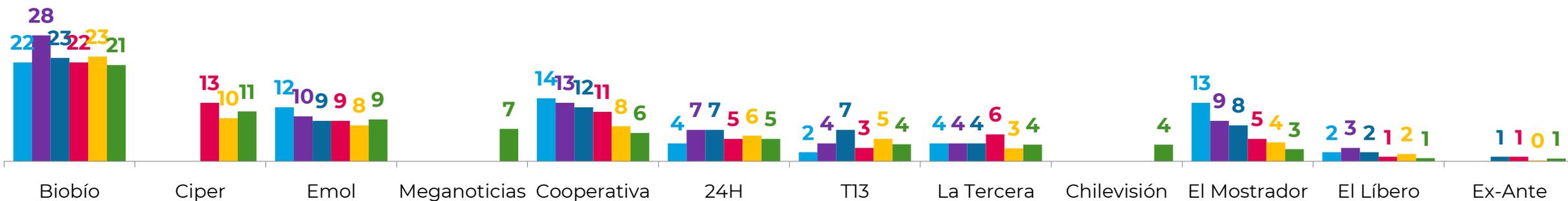
■ Ene 2020 ■ Ene 2022 ■ Abr 2023 ■ Ene 2024 ■ May 2024 ■ Jul 2024



MEJOR SITIO DE INTERNET O DIARIO ONLINE PARA INFORMARSE

¿Cuál crees que es mejor sitio de internet o diario online para informarse? %

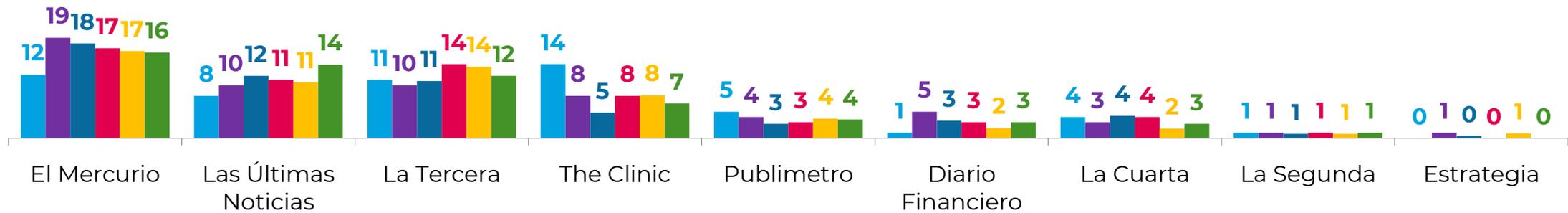
■ Ene 2020 ■ Ene 2022 ■ Abr 2023 ■ Ene 2024 ■ May 2024 ■ Jul 2024



MEJOR DIARIO PARA INFORMARSE

¿Cuál crees que es el mejor diario para informarse? %

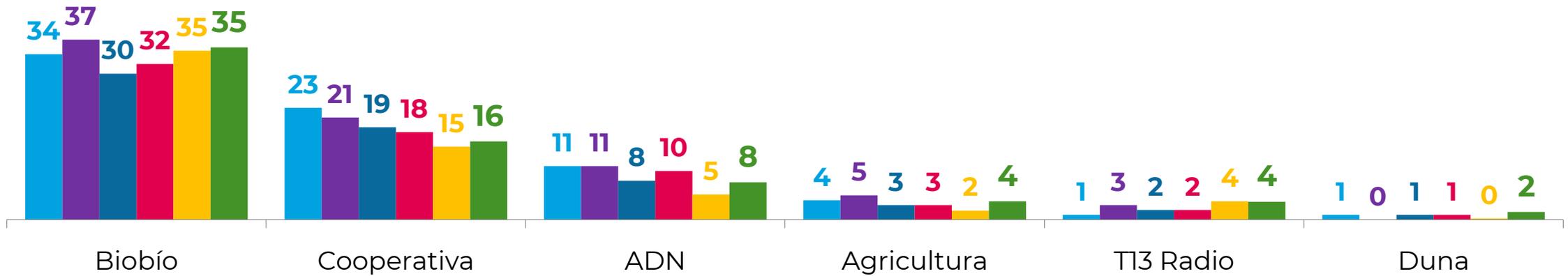
■ Ene 2020 ■ Ene 2022 ■ Abr 2023 ■ Ene 2024 ■ May 2024 ■ Jul 2024



MEJOR RADIO PARA INFORMARSE

¿Cuál crees que es la mejor radio para informarse? %

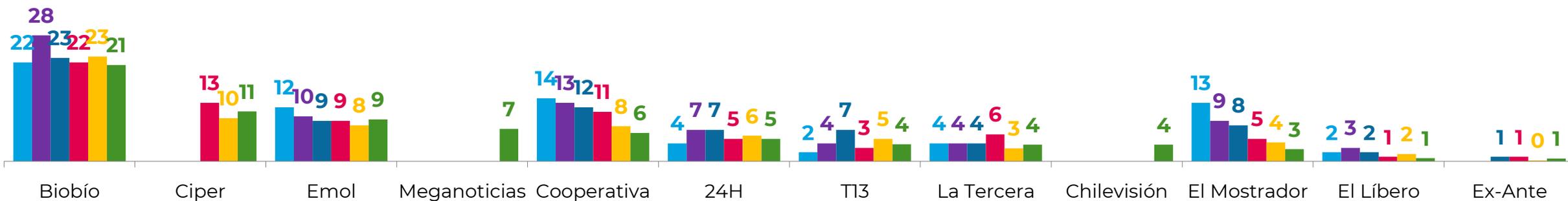
■ Ene 2020 ■ Ene 2022 ■ Abr 2023 ■ Ene 2024 ■ May 2024 ■ Jul 2024



MEJOR SITIO DE INTERNET O DIARIO ONLINE PARA INFORMARSE

¿Cuál crees que es mejor sitio de internet o diario online para informarse? %

■ Ene 2020 ■ Ene 2022 ■ Abr 2023 ■ Ene 2024 ■ May 2024 ■ Jul 2024



Coyuntura: Smartphone

05

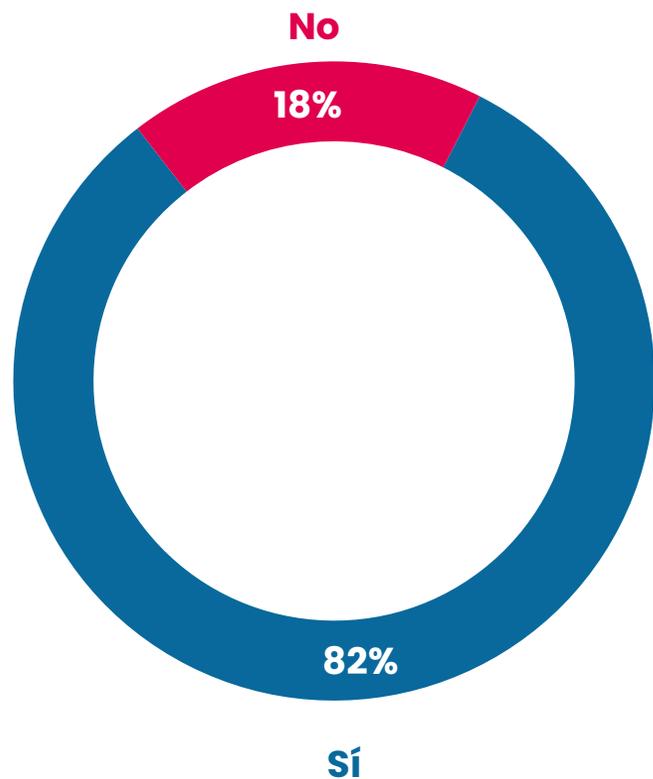


El **95%** cree que los chilenos son adictos a su smartphone

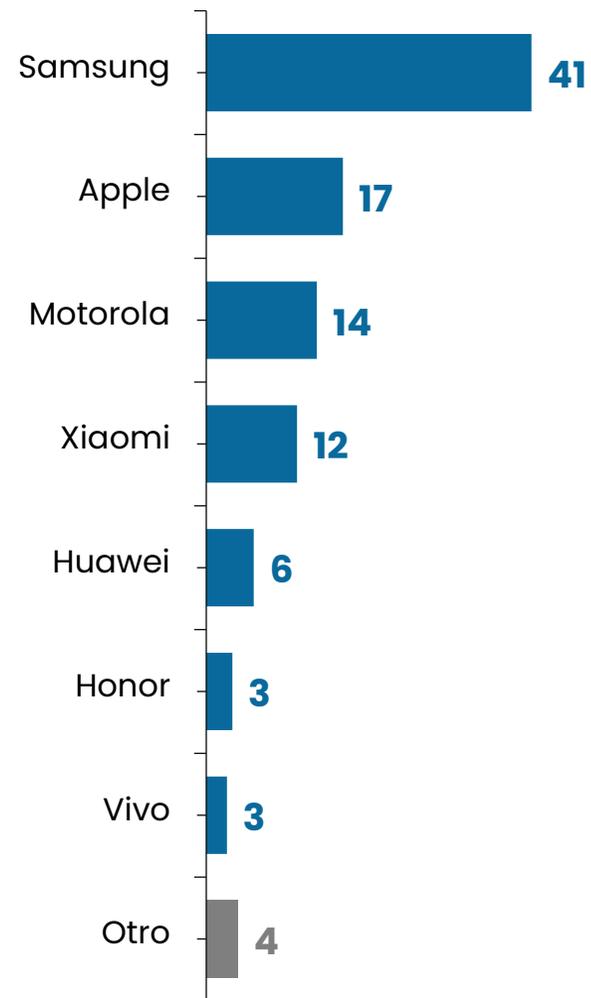
- Sin embargo, solo el 37% se declara a sí mismo como adicto a su celular (smartphone).
- El 97% cree que las **redes sociales deberían exigir a los menores el consentimiento de sus padres** para poder tener cuenta, y 82% cree que los celulares deberían estar prohibidos en los colegios.
- Además, el 78% cree que el uso de smartphone afecta negativamente al rendimiento escolar y el 91% cree que el celular facilita el ciberacoso.

TENENCIA DE SMARTPHONE Y RED

¿Tienes celular Smartphone? %



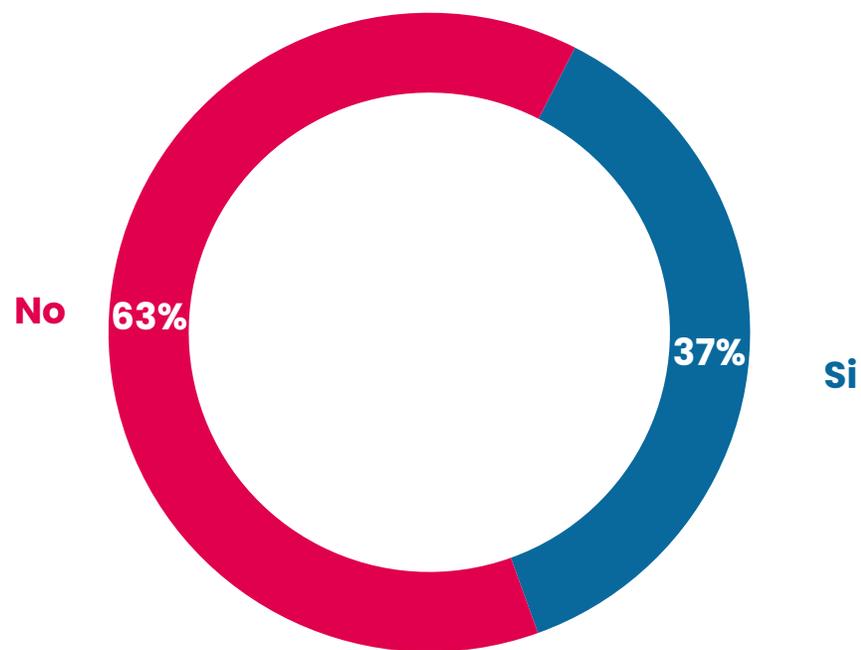
¿De qué marca es tu celular (smartphone)? % Espontánea



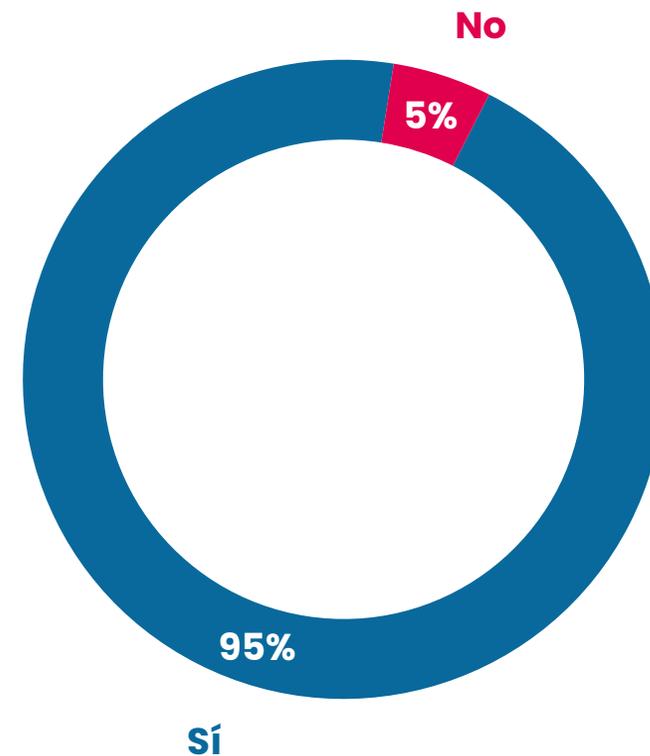
Casos: 700

ADICCIÓN AL SMARTPHONE

¿Te definirías a ti mismo como una persona adicta a su Smartphone? %

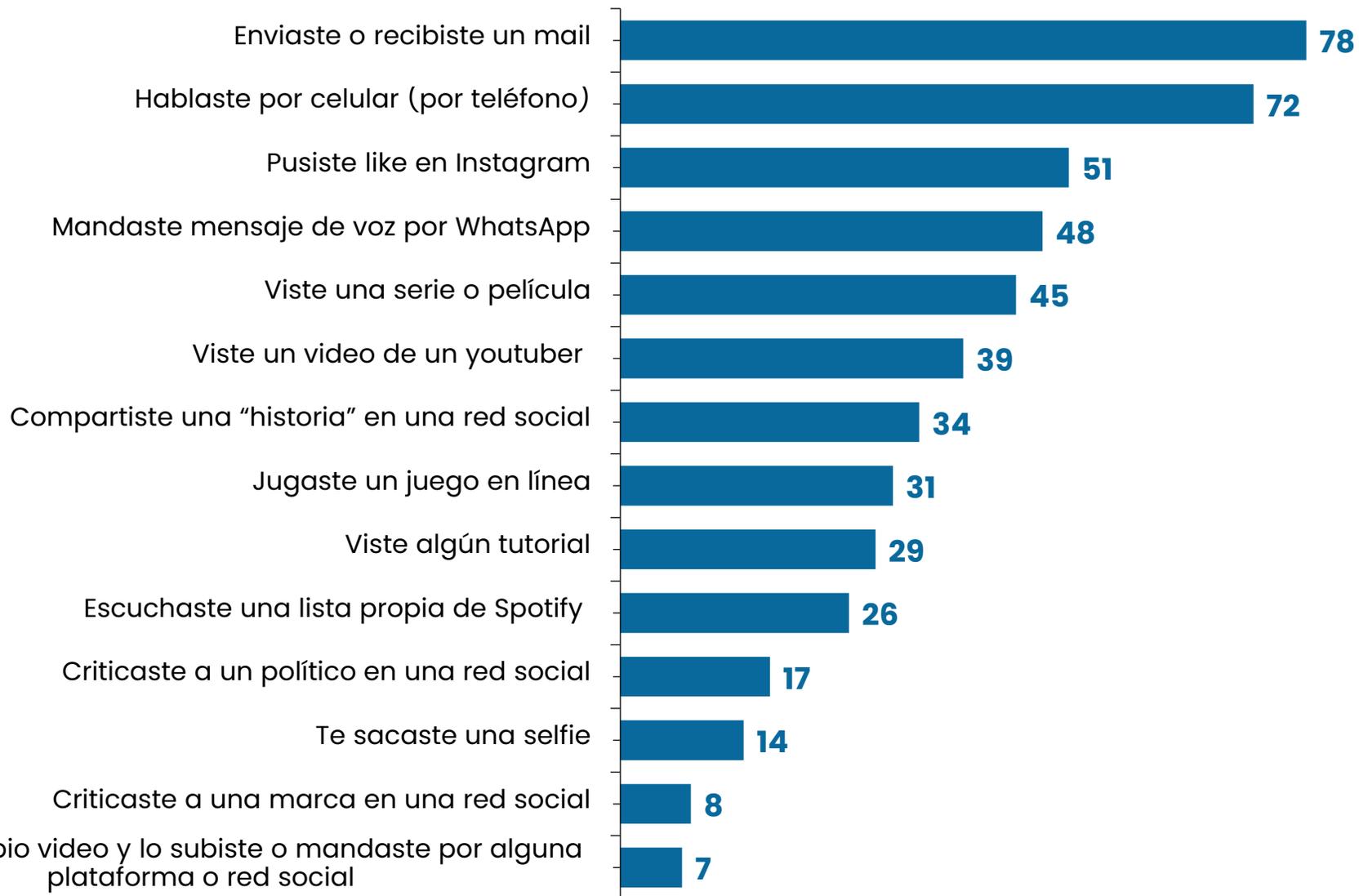


¿Crees que los chilenos son adictos a su Smartphone? %



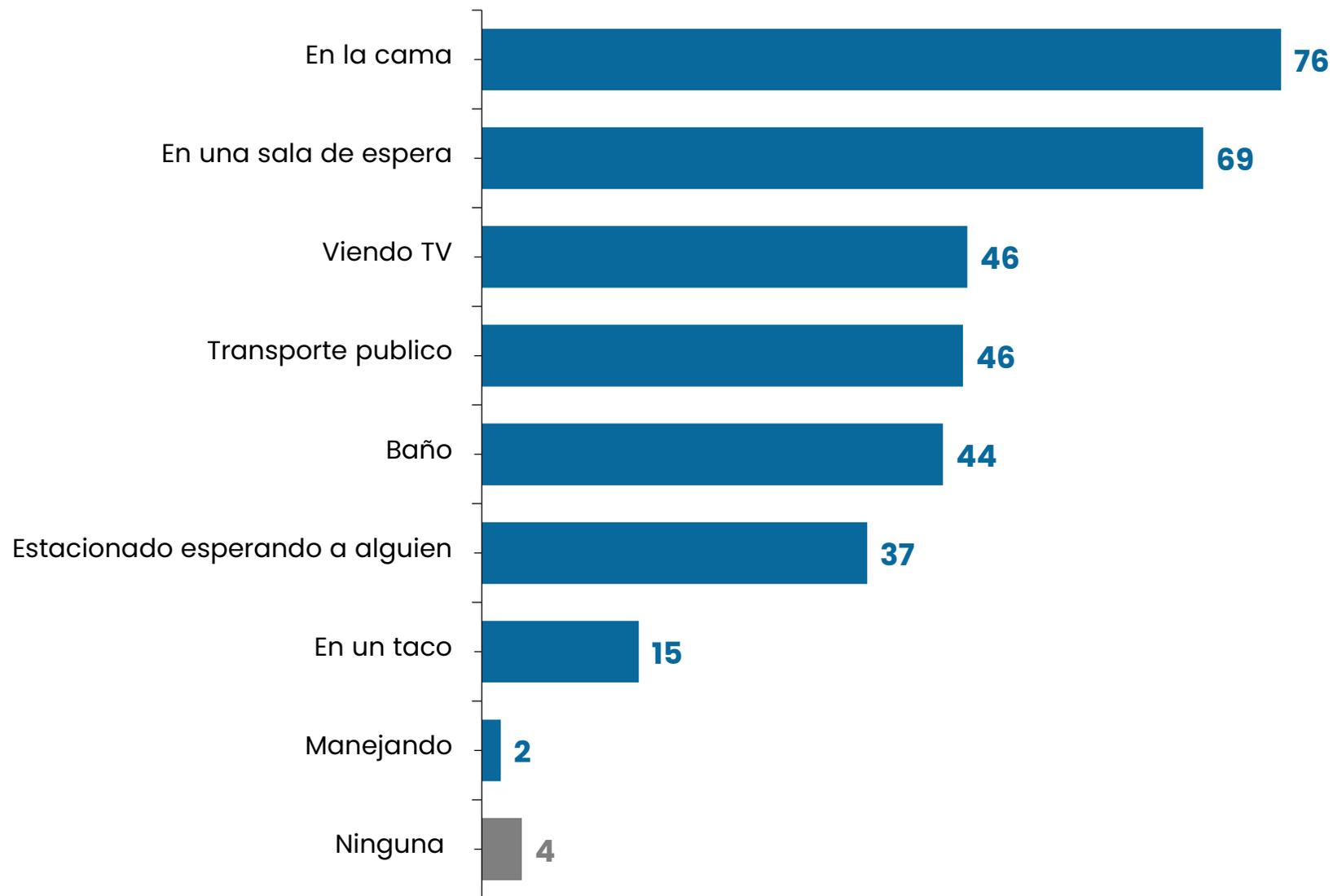
ACTIVIDADES CON EL SMARTPHONE

¿En las últimas 24 horas tú...? % **SÍ**



MOMENTOS DE USO DEL SMARTPHONE

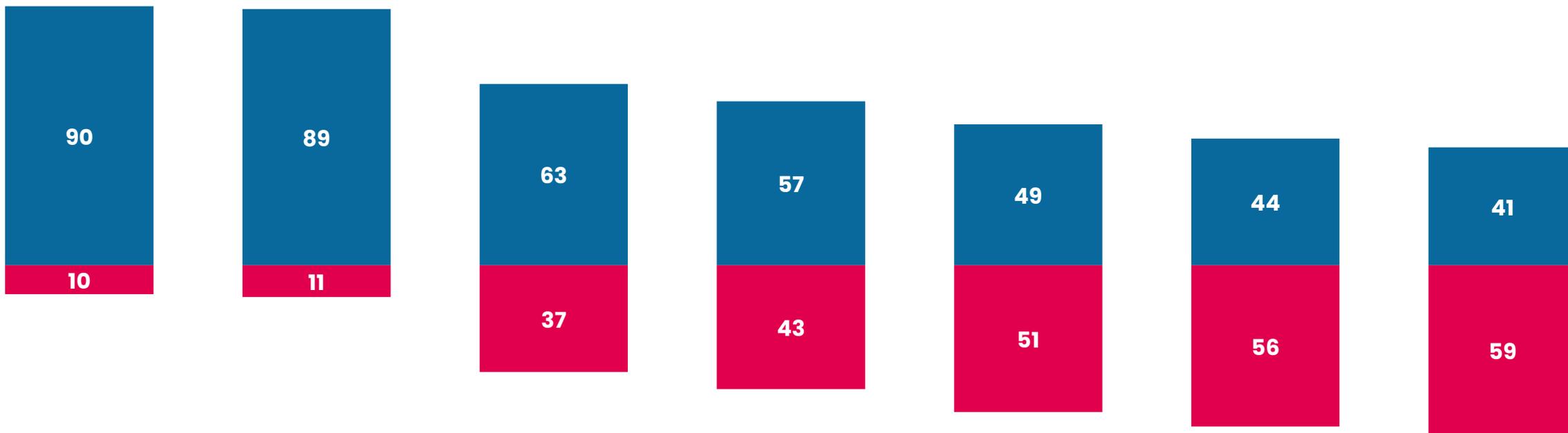
¿En cuáles de los siguientes momentos sueles usar tu celular (smartphone)? %



OPINIÓN SOBRE LAS REDES SOCIALES Y SMARTPHONES

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes afirmaciones sobre las Redes Sociales y Smartphones?

■ **Muy en desacuerdo/ en desacuerdo**
 ■ **Muy de acuerdo/ de acuerdo**



En las Redes Sociales la gente se muestra de una manera que no es en la realidad

Las Redes Sociales exponen demasiado a las personas a la crítica de los demás

Los Smartphone y redes sociales hacen la vida más fácil

Los Smartphones y redes sociales acercan a las personas a sus familias y amigos

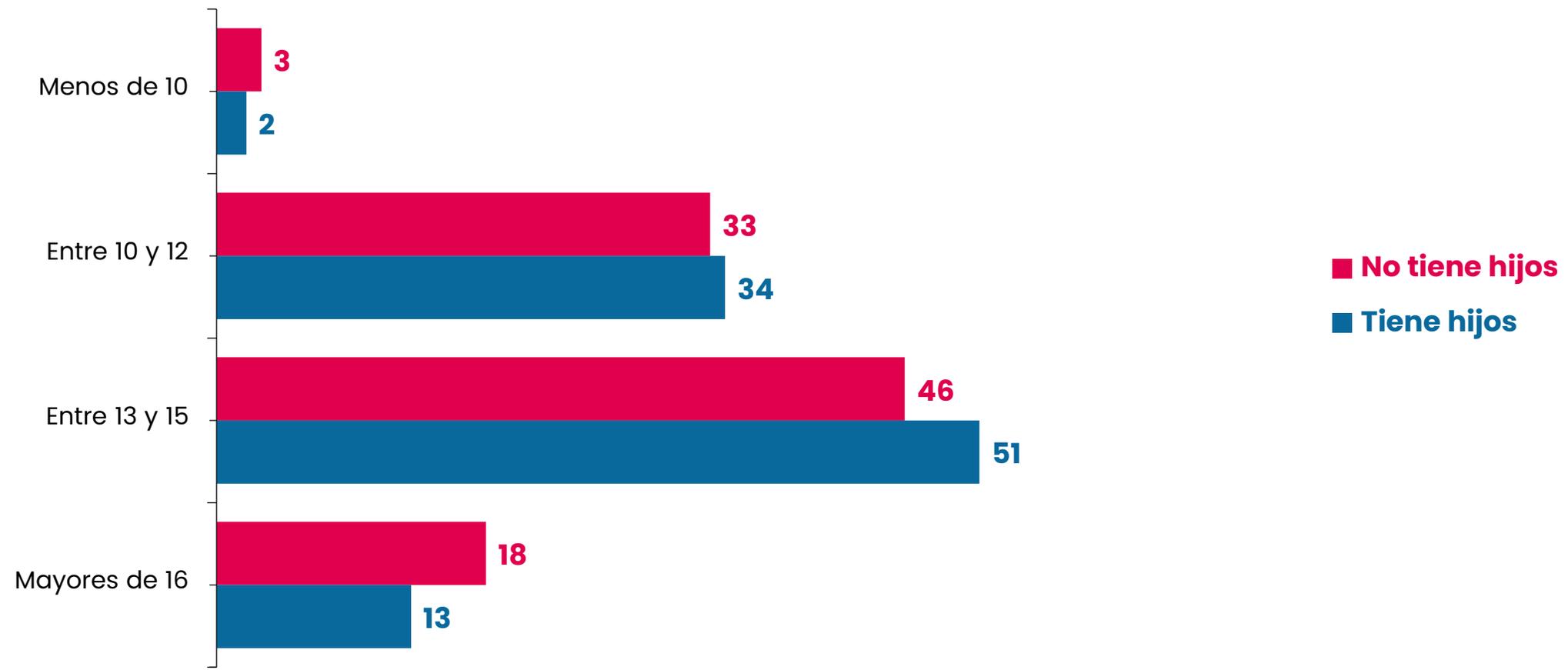
Las Redes Sociales me han permitido conocer gente nueva

Un Smartphone te hace más eficiente y productivo/a

Las Redes Sociales le hacen daño a la democracia

EDAD DE LOS NIÑOS PARA TENER CELULAR

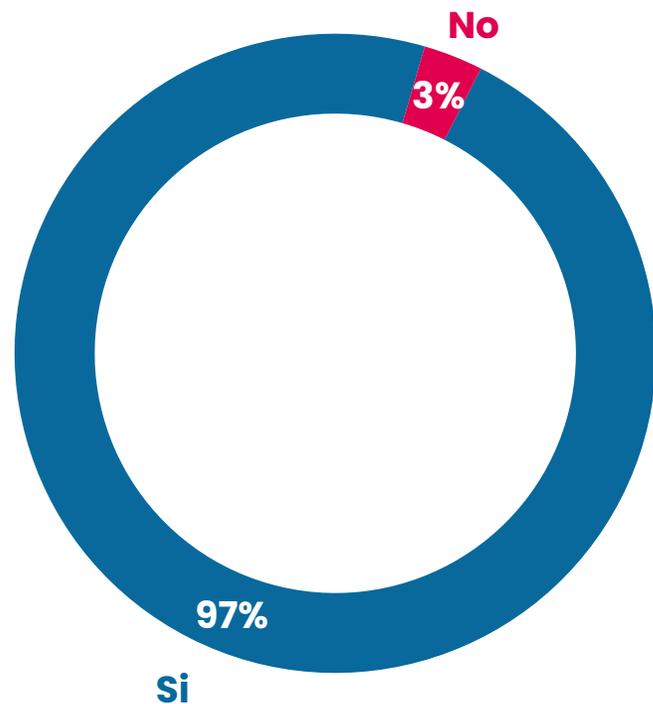
¿A qué edad crees que deberían tener celular los niños? % Espontánea



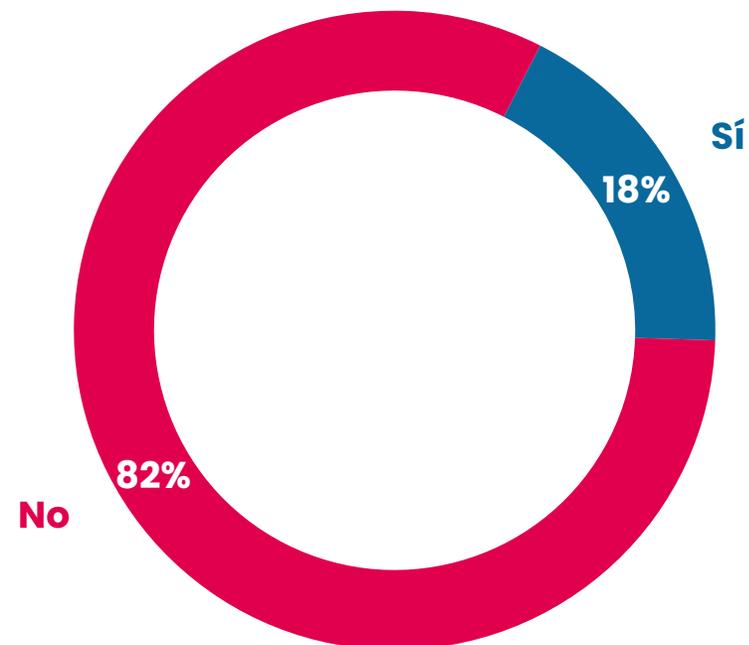
Casos: 700

USO DE SMARTPHONE Y REDES SOCIALES EN MENORES

¿Crees que las redes sociales deberían exigir a los menores de edad, el consentimiento de sus padres para poder tener cuentas/usuarios? %

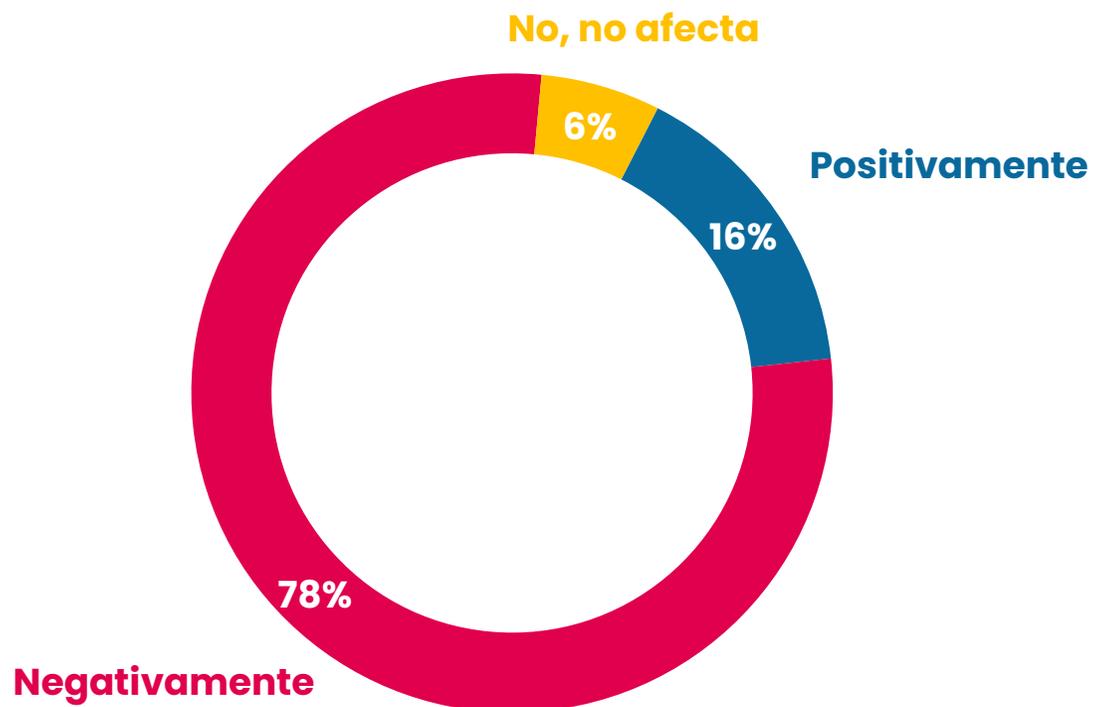


¿Crees que el uso de smartphones debería estar permitido en los colegios? %

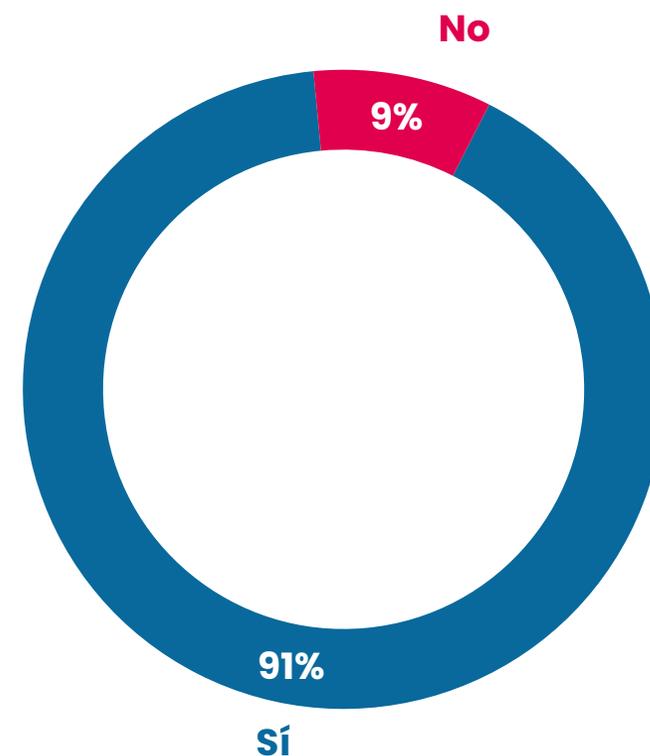


EFFECTOS DEL USO DEL SMARTPHONE EN COLEGIOS

¿Crees que el uso del smartphone en el aula afecta positivamente, negativamente o no afecta el rendimiento académico de los estudiantes?%

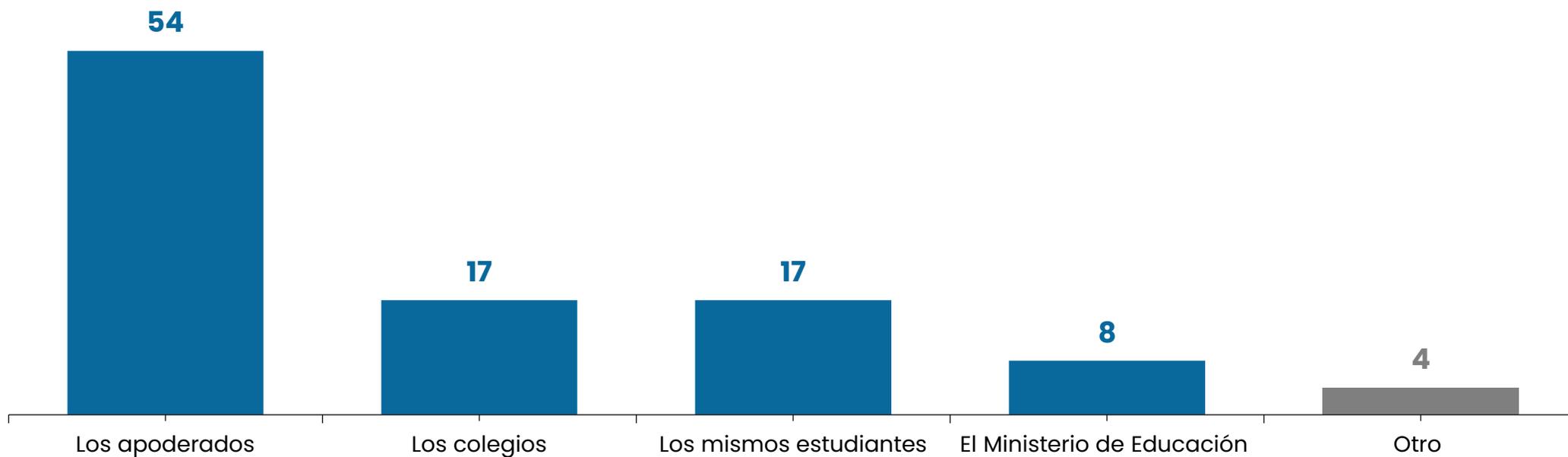


¿Crees que el uso de smartphones en los colegios facilita el ciberacoso? %



RESPONSABLES DE PREVENIR EL CIBERACOSO

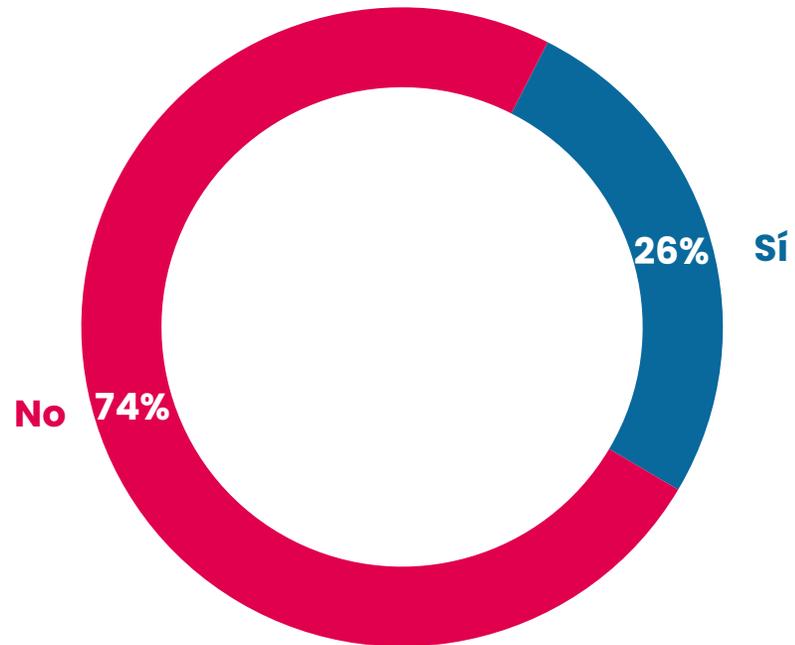
En tu opinión, ¿quién es responsable de prevenir el ciber acoso? %



Casos: 700

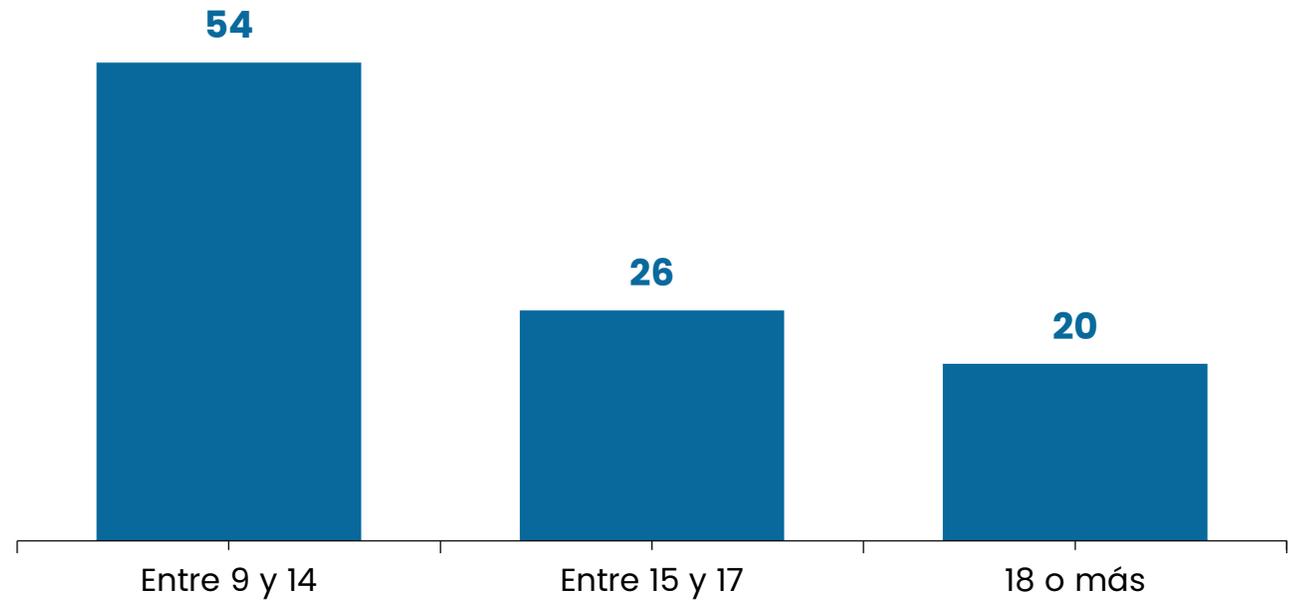
VÍCTIMAS DE CIBERACOSO

¿Conoces a alguien que haya sufrido ciberacoso? %

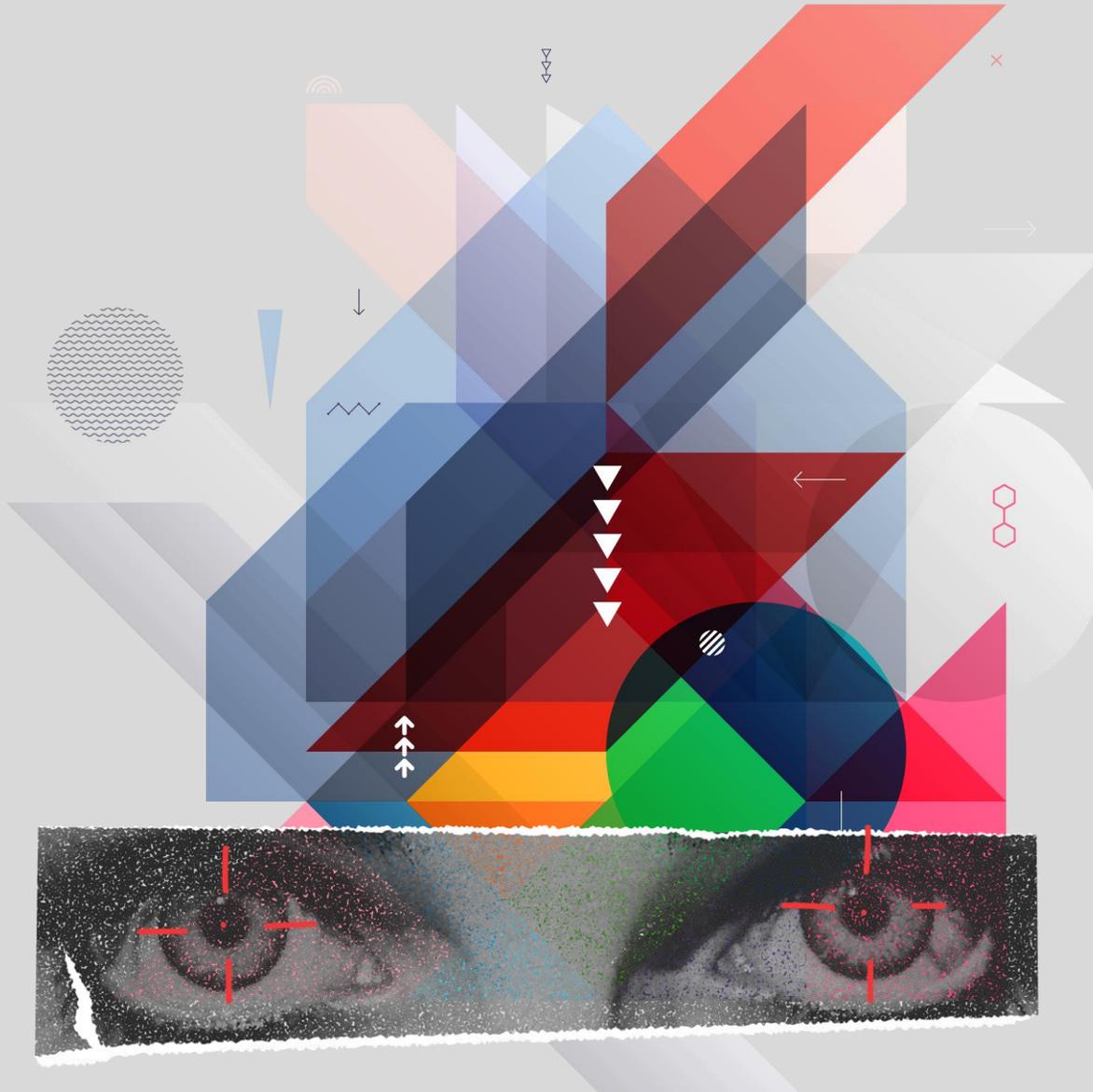


Casos: 700

¿De qué edad era la persona que sufrió ciberacoso?
% Espontánea



Casos: entre quienes conocen a alguien que sufrió ciberacoso N=180



Nueva de Lyon 145 Piso 2,
Providencia Santiago, Chile.
cadem@cadem.cl
+562 2438 6500

www.cadem.cl