

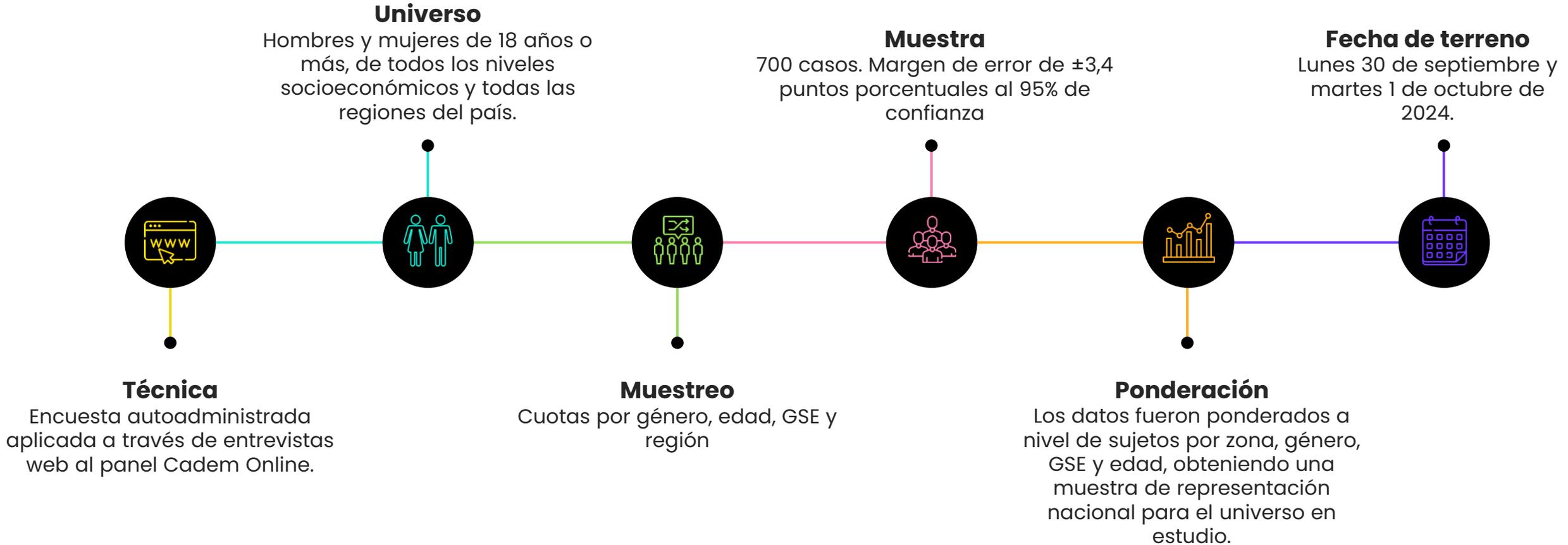
Estudio



CADEM



# Metodología



# Conexión

01

---



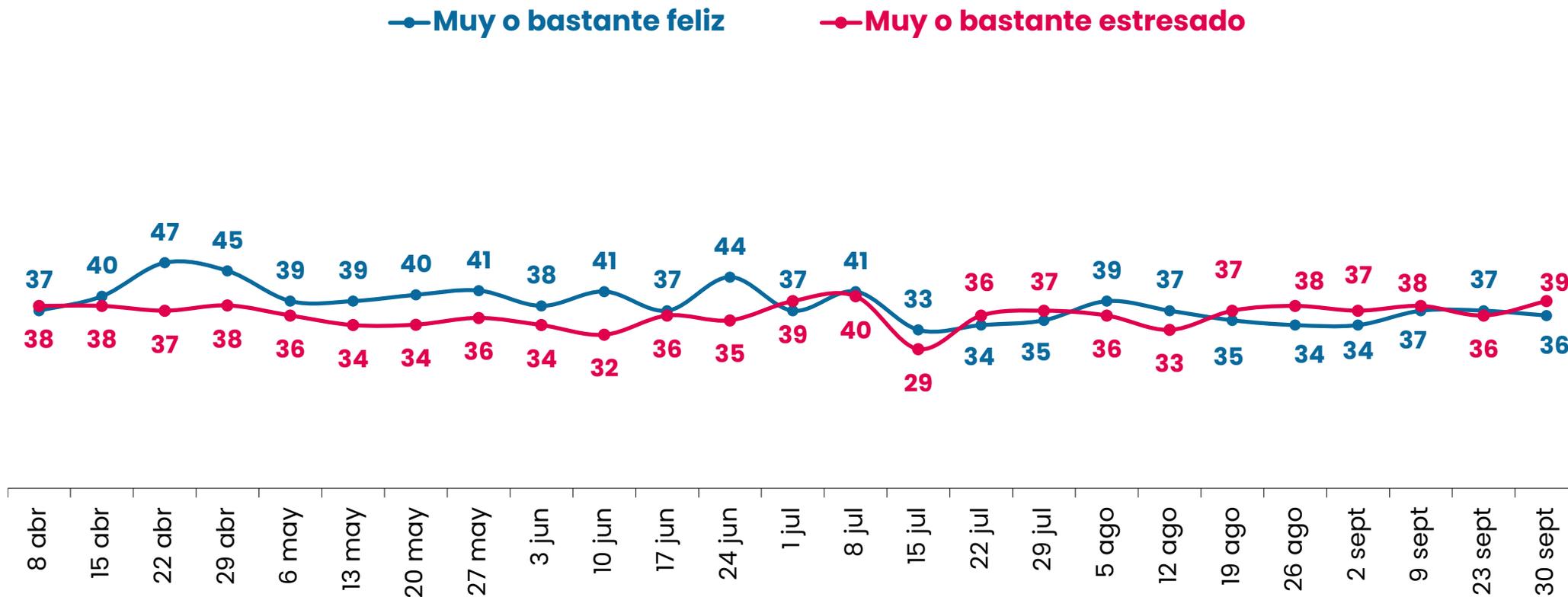
# Marcela Cubillos es el personaje de la semana, con el **34%** de las menciones espontáneas

- Si bien a nivel general se observa estabilidad en el **estado de ánimo** de los chilenos, se observan variaciones en mujeres, donde disminuyen los niveles de felicidad (-6 pts.), y en el grupo etario de 35 a 54 años, que aumenta su nivel de estrés (+13 pts.).
- En cuanto al sentimiento que mejor describe el estado de ánimo actual, el optimismo lidera con el 22% de las menciones, apenas 2 pts. sobre el pesimismo (20%).
- El ranking de esta semana nos muestra que el color favorito de los chilenos es el azul, con el 23% de las preferencias, seguido del verde con 16% y el negro con 13%.

## ESTADO DE ÁNIMO DE LOS CHILENOS

En una escala de 1 a 7, donde 1 es "nada de feliz" y 7 es "muy feliz", ¿cómo calificarías tu **estado de ánimo actual**?

En una escala... ¿cómo calificarías tu **nivel de estrés**? % 6 + 7



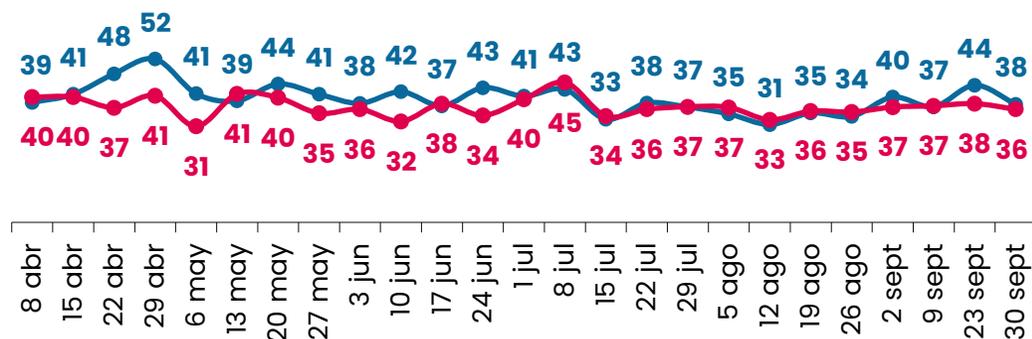
# ESTADO DE ÁNIMO DE LOS CHILENOS

En una escala de 1 a 7, donde 1 es "nada de feliz" y 7 es "muy feliz", ¿cómo calificarías tu **estado de ánimo actual**?  
 En una escala... ¿cómo calificarías tu **nivel de estrés**? % 6 + 7

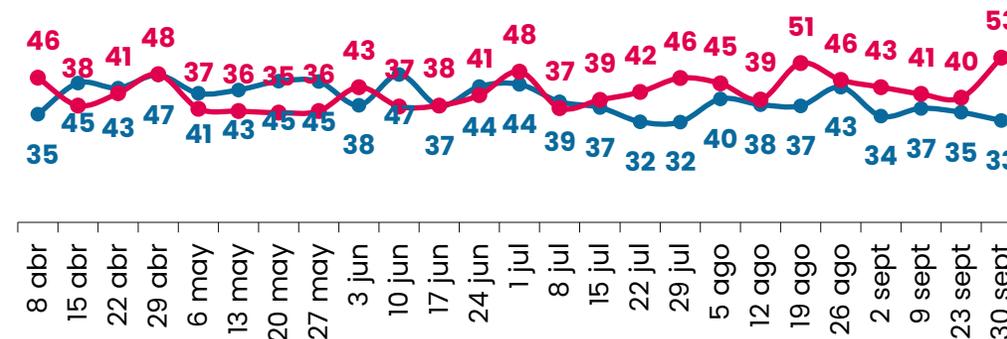
—●— Muy o bastante feliz

—●— Muy o bastante estresado

## Mujeres

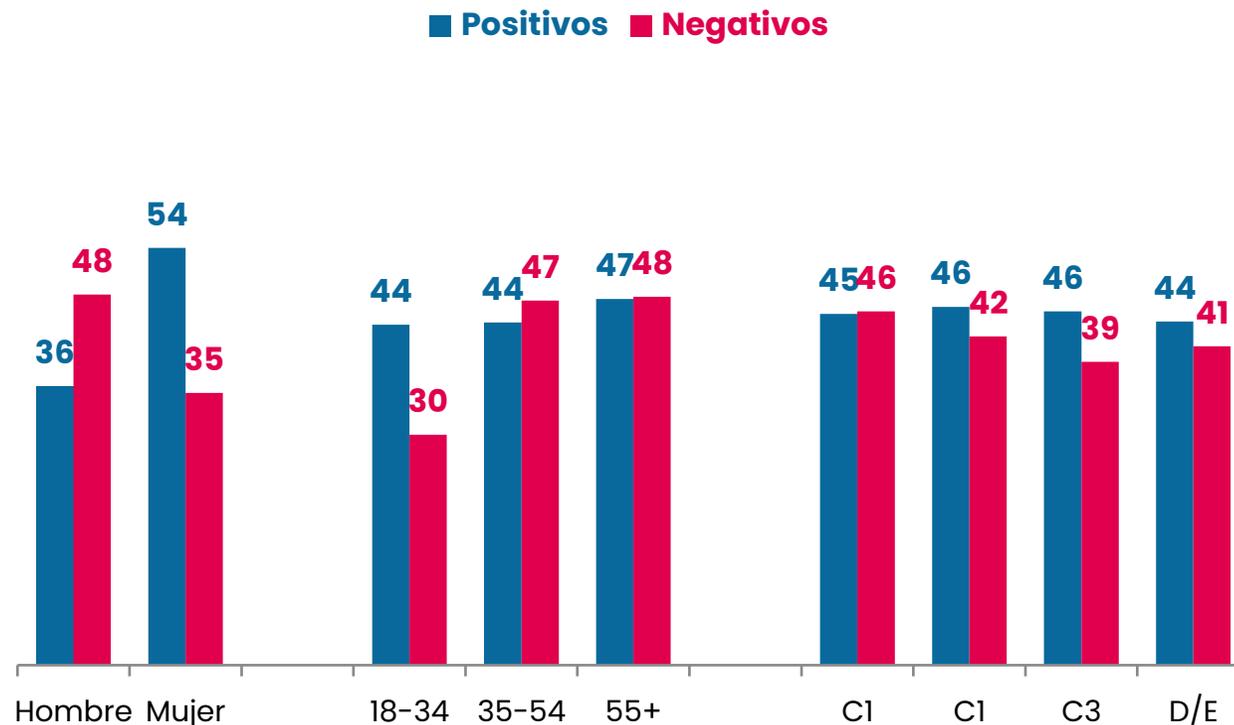


## 35-54 años



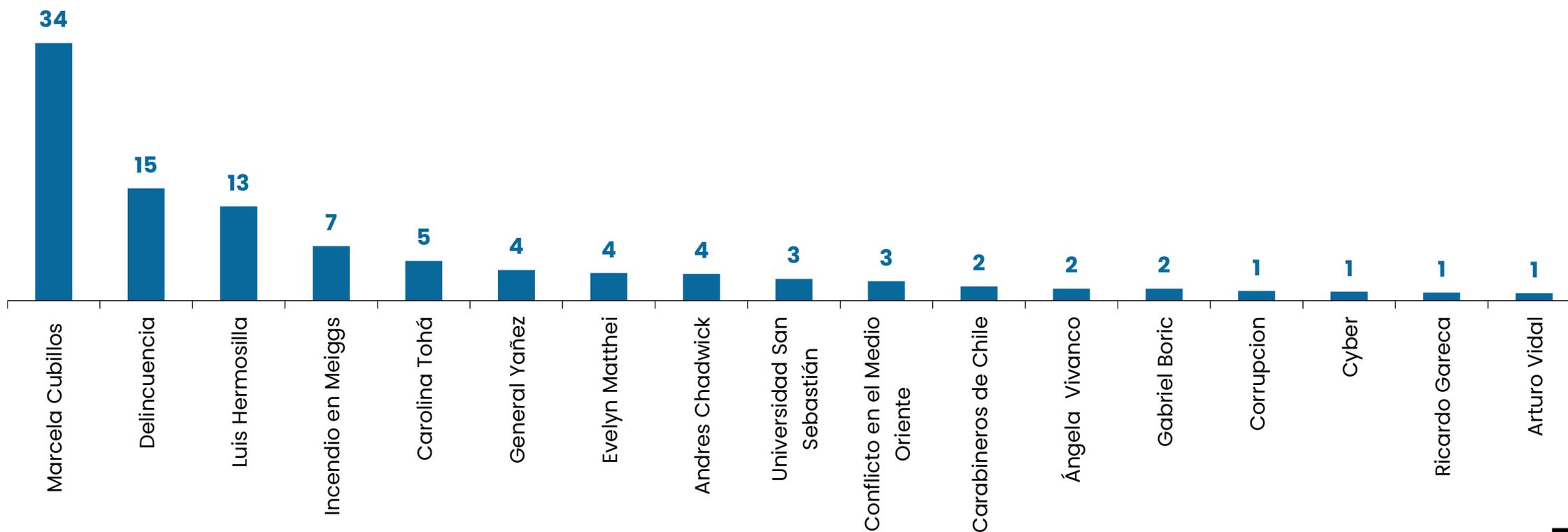
## SENTIMIENTO PREDOMINANTE

¿Qué sentimiento describe mejor tu estado de ánimo hoy? %



## PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

Sin considerar al presidente Boric, otros políticos o candidatos presidenciales, ¿cuál fue para ti el principal personaje, tema o noticia de la semana?  
% Espontáneo



Casos: 700

\*100% se completa con alternativas menores a 1% , "Nadie" y "No sé, prefiero no responder"

## PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

Sin considerar al presidente Boric, otros políticos o candidatos presidenciales, ¿cuál fue para ti el principal personaje, tema o noticia de la semana?  
% Espontáneo



### Semana 2\_septiembre

Luis Hermostilla  
**40%**



### Semana 23\_septiembre

Delincuencia  
**21%**



### Semana 26\_agosto

Luis Hermostilla  
**33%**

### Semana 9\_septiembre

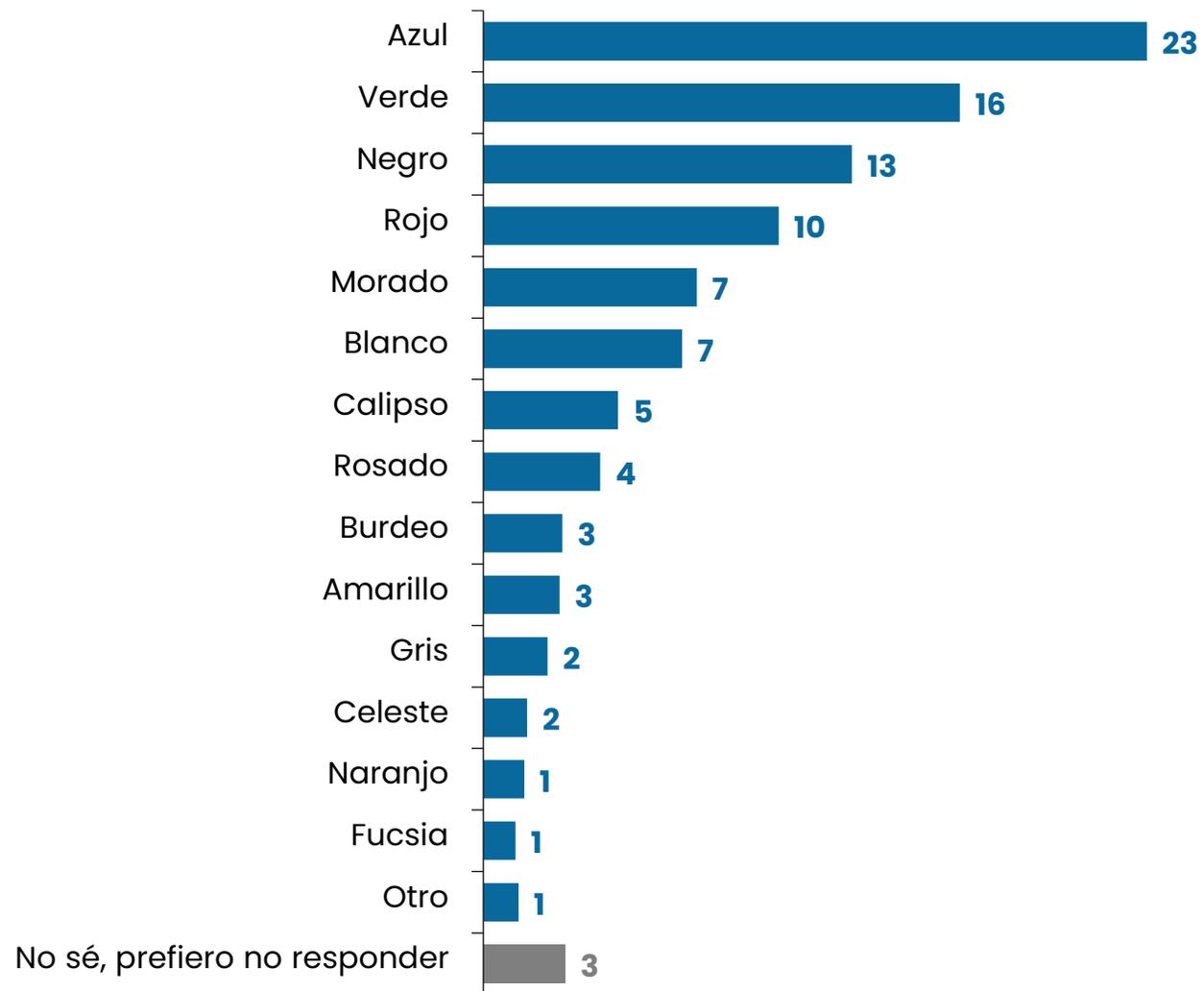
Luis Hermostilla  
**48%**

### Semana 30\_septiembre

Marcela Cubillos  
**34%**

## COLOR FAVORITO

¿Cuál es tu color favorito? %



Casos: 700

# Consumo

## 02

---

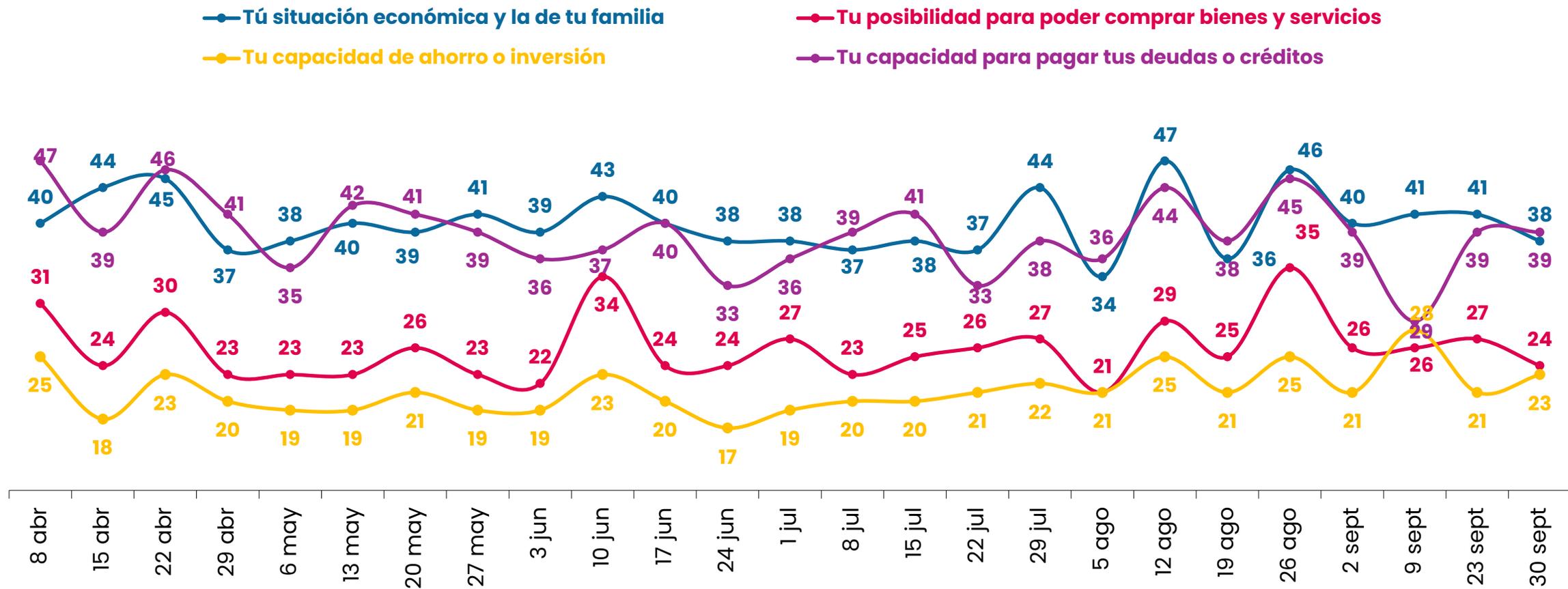


Se mantiene la **estabilidad** en la evaluación de la **situación económica** personal

- Situación económica personal y familiar, capacidad de ahorro, posibilidad de compra de bienes y servicios y capacidad de pago de deudas, se encuentran dentro de los valores promedio.

# EVALUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

En una escala de 1 a 7, ¿cómo calificarías la situación...? % Notas 5 a 7



Casos: 700

# Clientes

# 03

---

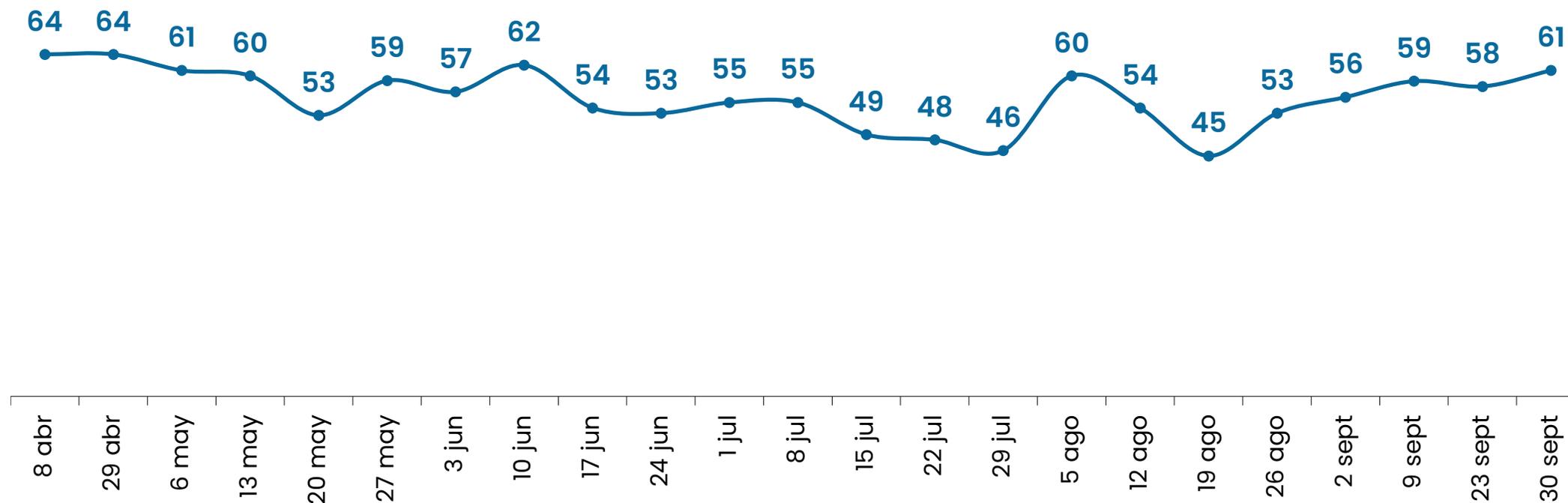


Las **farmacias** y los **supermercados** son las industrias con **mejor evaluación** por parte de sus consumidores

- Promedio de evaluación positiva de las industrias aumentó en 2 pts. respecto de la medición anterior (agosto). Las principales alzas se dan en las empresas de internet y TV (+11 pts.), mientras que las clínicas y autopistas (o concesionarias de carreteras) son las que experimentan las mayores caídas (-4 pts.).
- Al profundizar en la cadena de farmacias que mejor trata a sus clientes, Dr. Simi destaca con el 58% de las preferencias, seguida de Cruz Verde (45%).
- Al preguntar de manera espontánea por la empresa con mejor trato a sus clientes, WOM y Copec lideran el ranking con un 6% de las menciones.

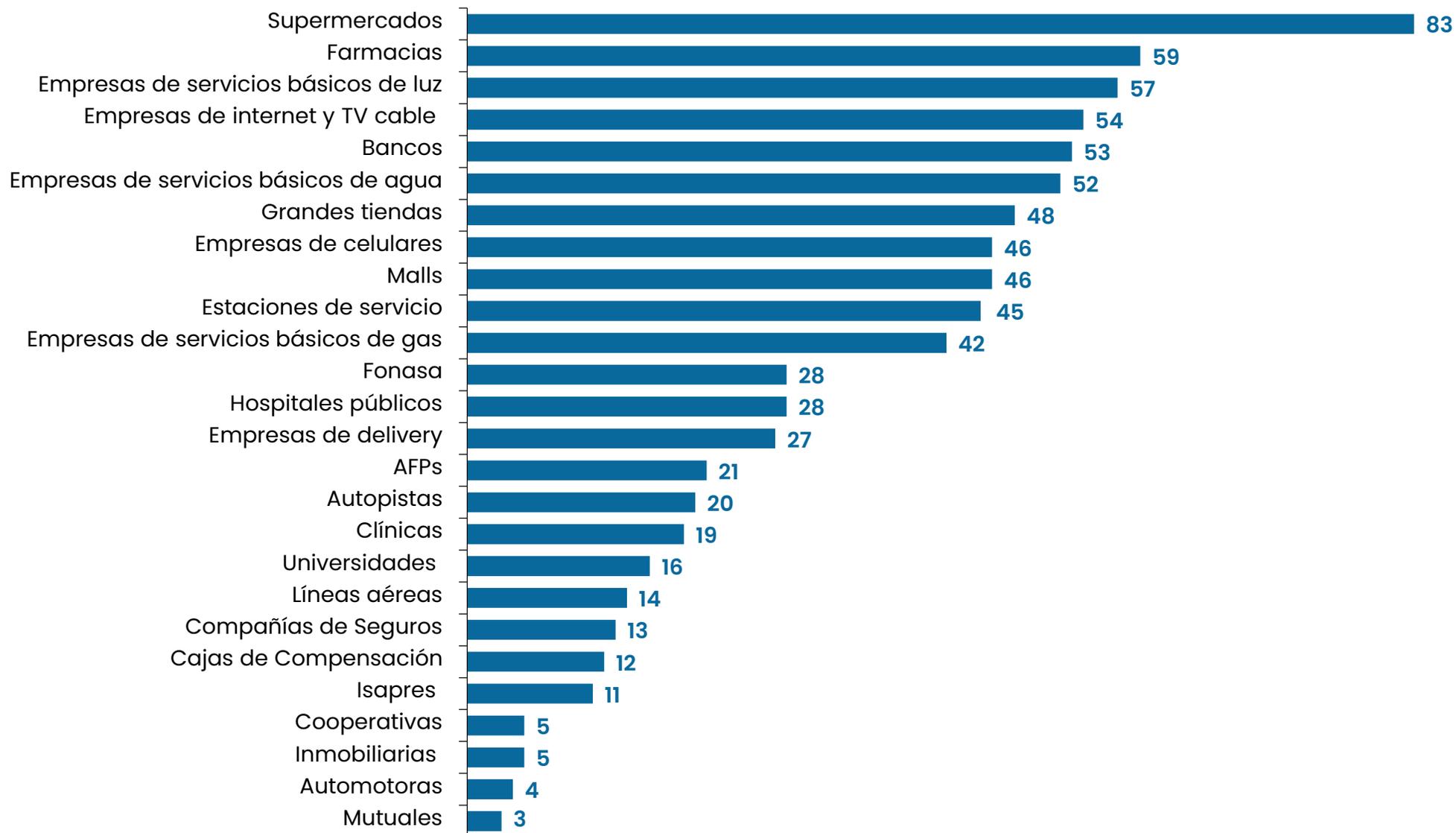
## COMPRA ONLINE EN LA ÚLTIMA SEMANA

En los últimos 7 días, ¿compraste o pagaste algo de manera online? % Sí



## EXPERIENCIA CON INDUSTRIAS

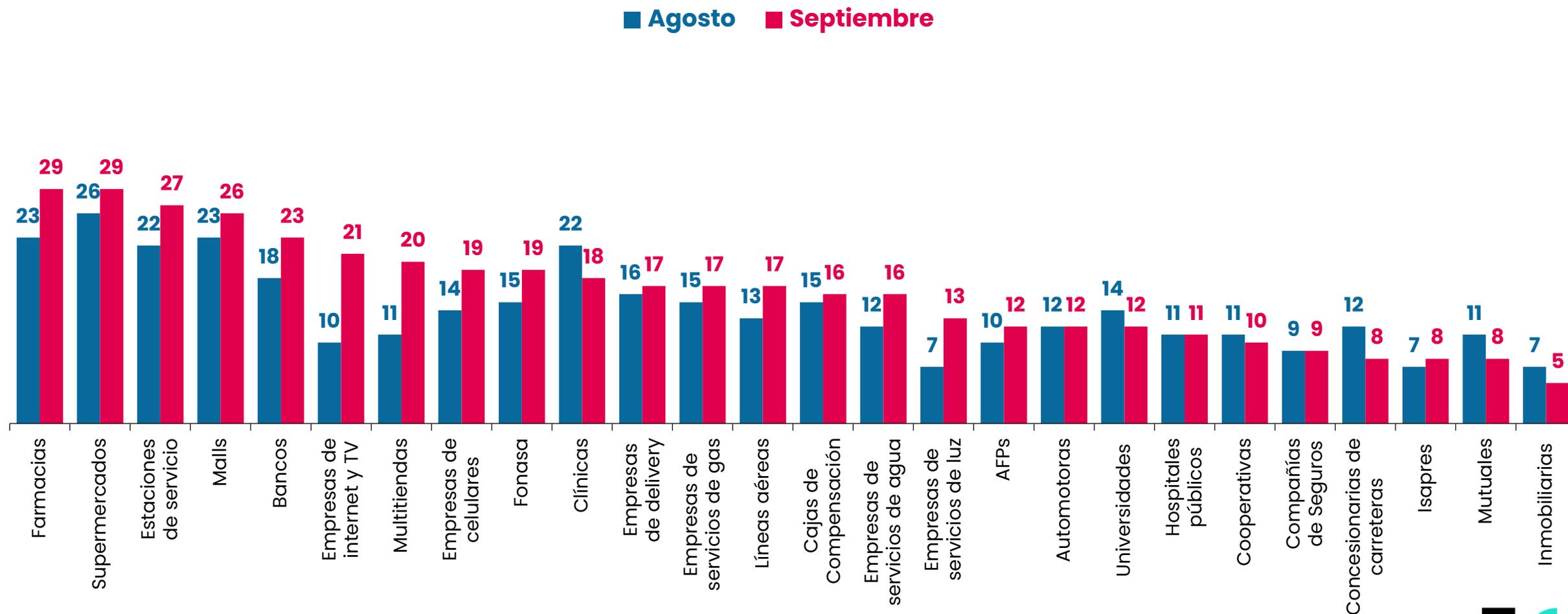
¿Con cuál de las siguientes industrias has tenido alguna experiencia como cliente o usuario durante los últimos tres meses? % **Sí**



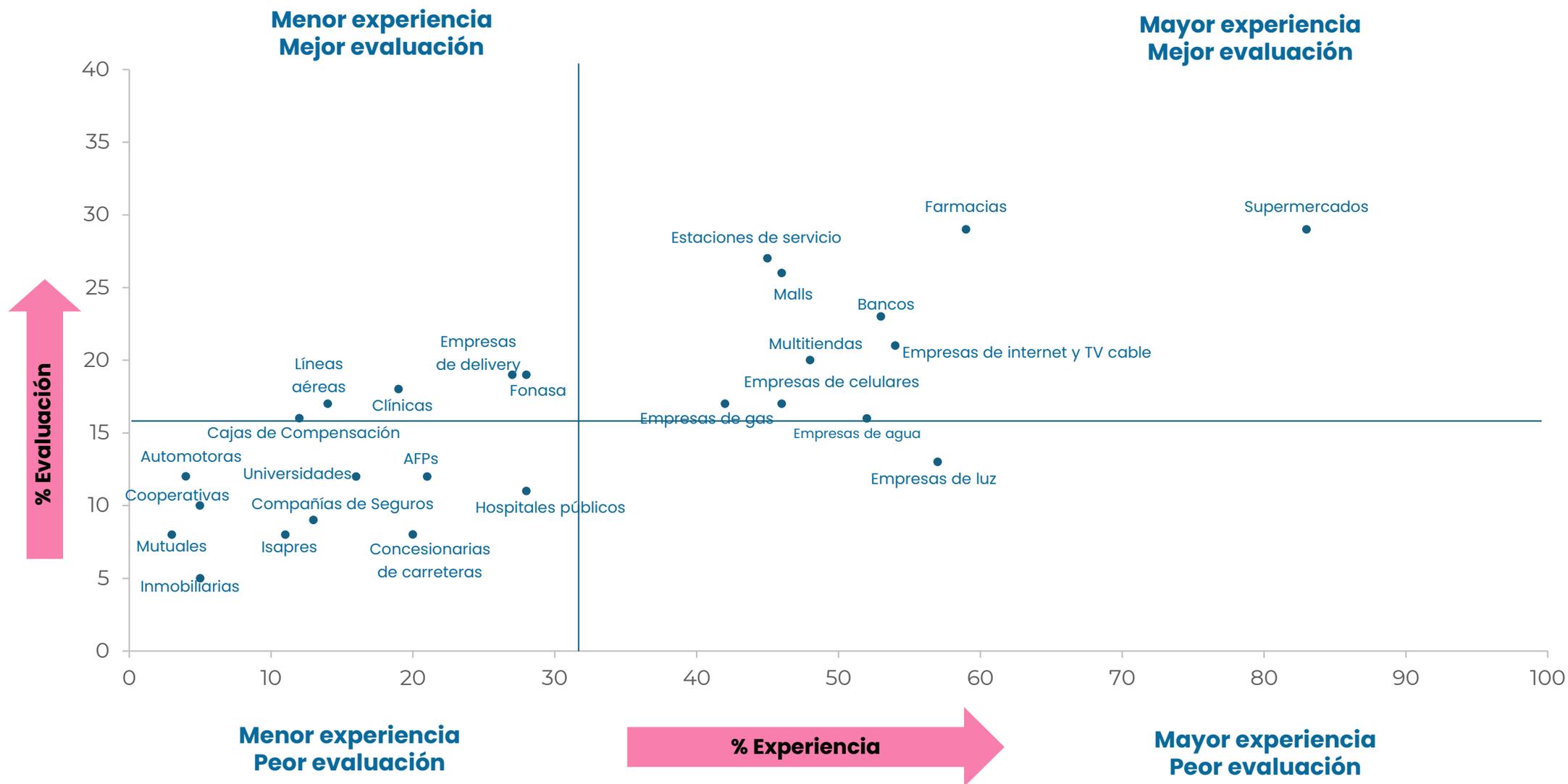
## EVOLUTIVO: EVALUACIÓN DE INDUSTRIAS

Usando una escala de 1 a 7 como en el colegio, donde 1 es “pésimo” y 7 es “excelente”,  
¿Cómo evaluarías la forma en que las siguientes industrias se relacionan con sus clientes/consumidores?

% Notas 6 y 7

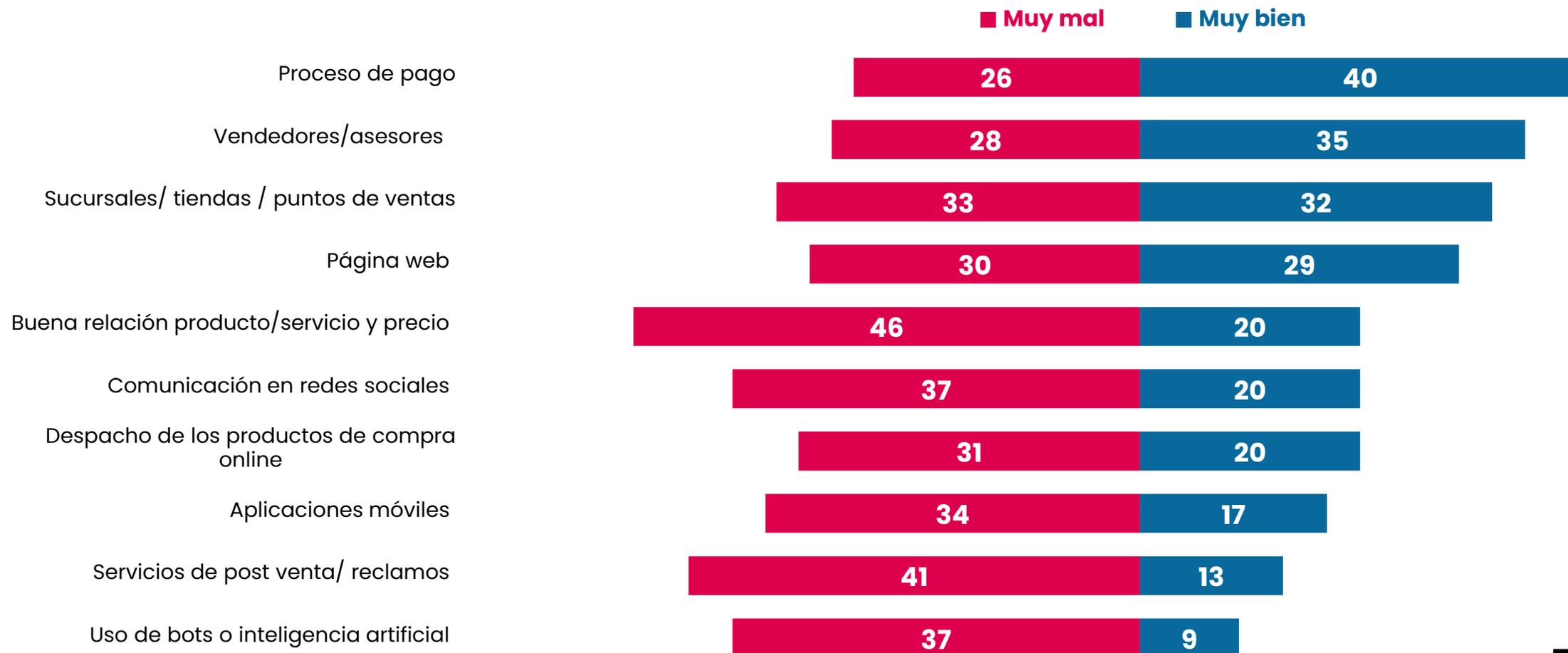


# EXPERIENCIA Y EVALUACIÓN DE INDUSTRIAS



## EVALUACIÓN EXPERIENCIAS CON FARMACIAS

¿Cómo evaluarías la experiencia que las empresas entregan a sus clientes en...? %

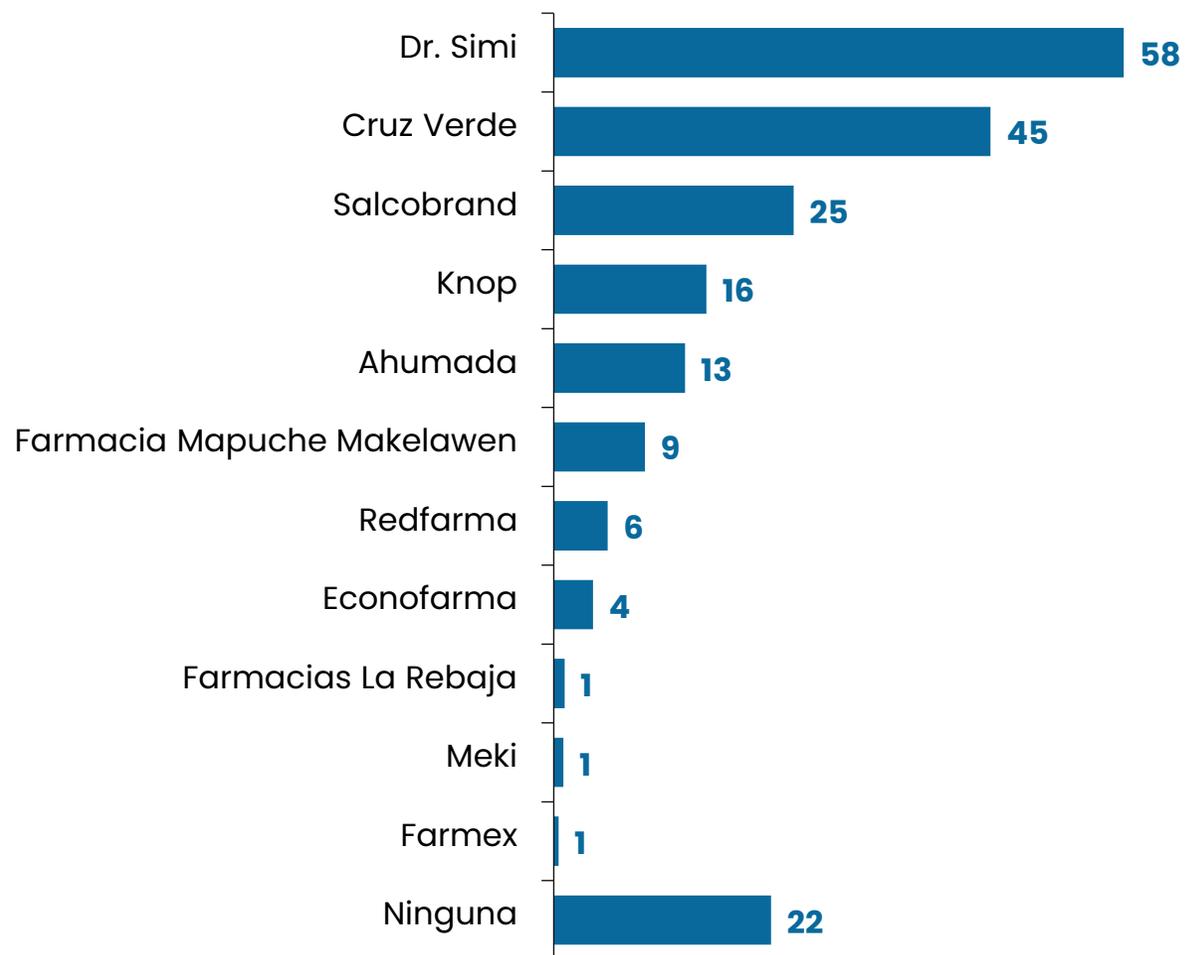


Casos: 700

\*100% se completa con notas 5 y "No sé, prefiero no responder"

## EVALUACIÓN FARMACIAS CON MEJOR TRATO

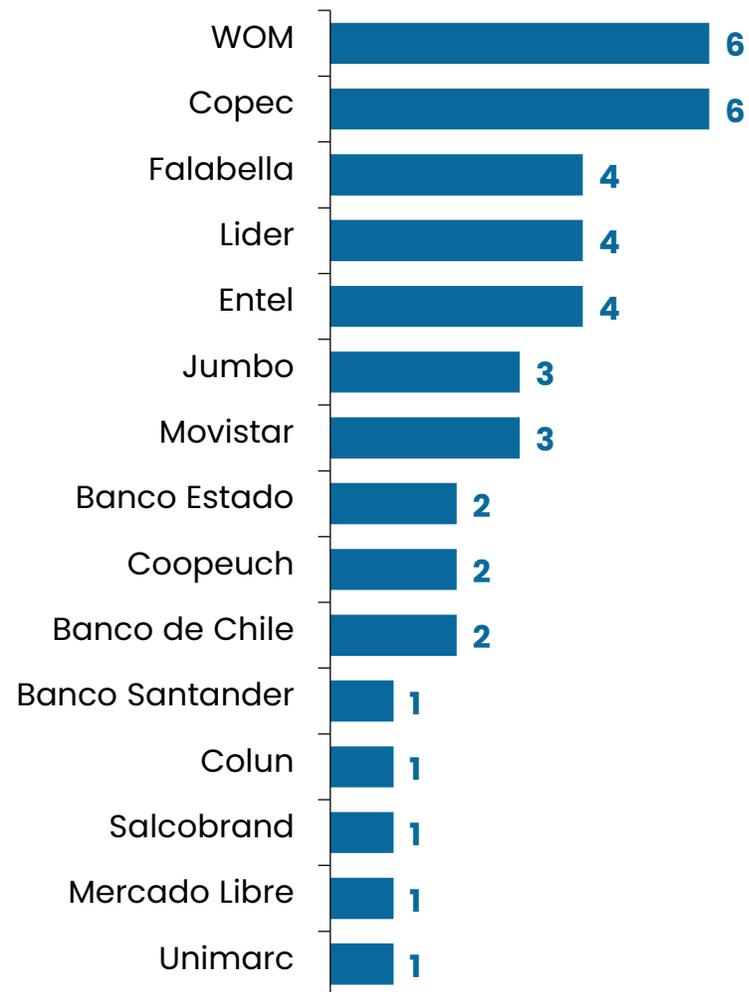
Del siguiente listado de farmacias, ¿cuál de ellas diría que destaca por su buena relación con los clientes? ¿Y en segundo lugar? % **Total menciones**



## MARCA QUE DESTACA POR BUEN TRATO

¿Qué marca o empresa dirías que destaca por su buena relación con los clientes?

% Abierta



Casos: 700

\*100% se completa con alternativas menores a 1%, "Otra" y "No sé, prefiero no responder"

# Comunicación



04

---

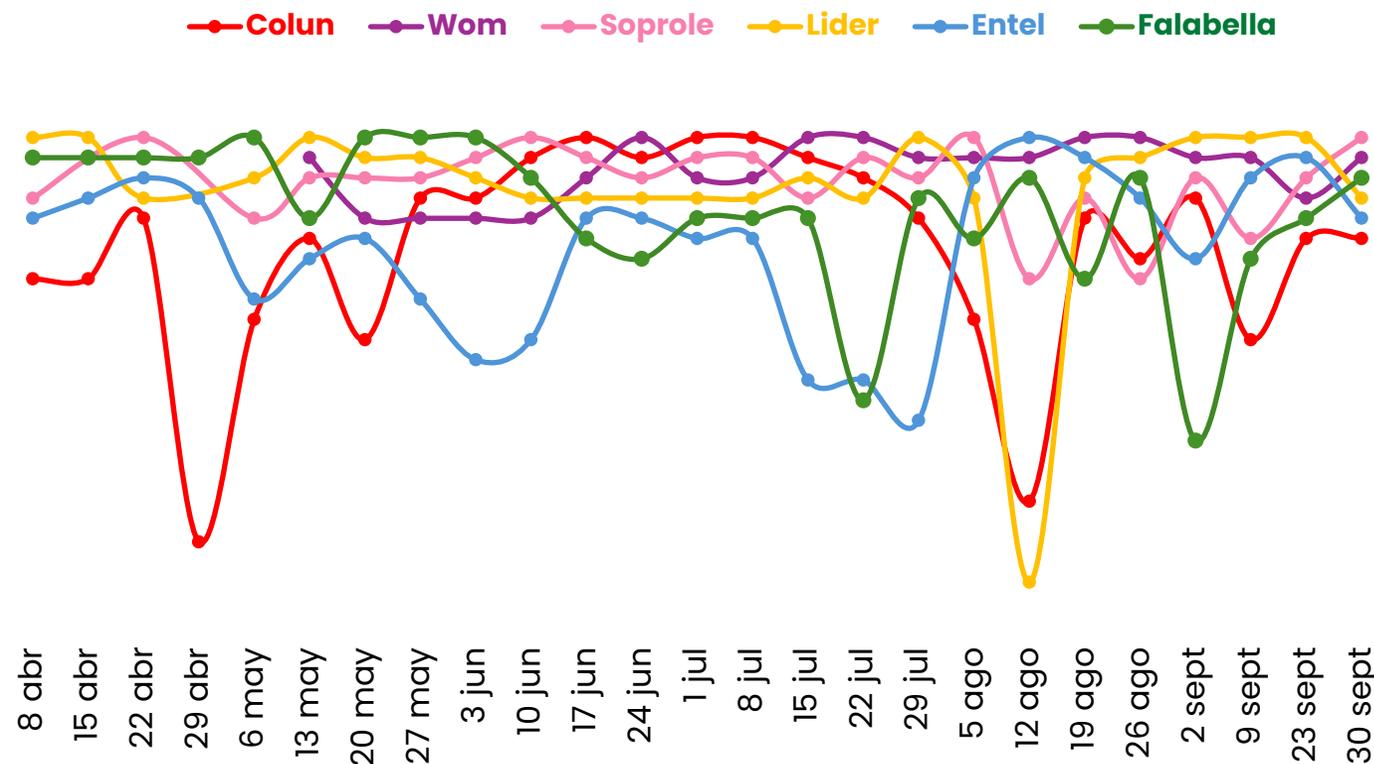
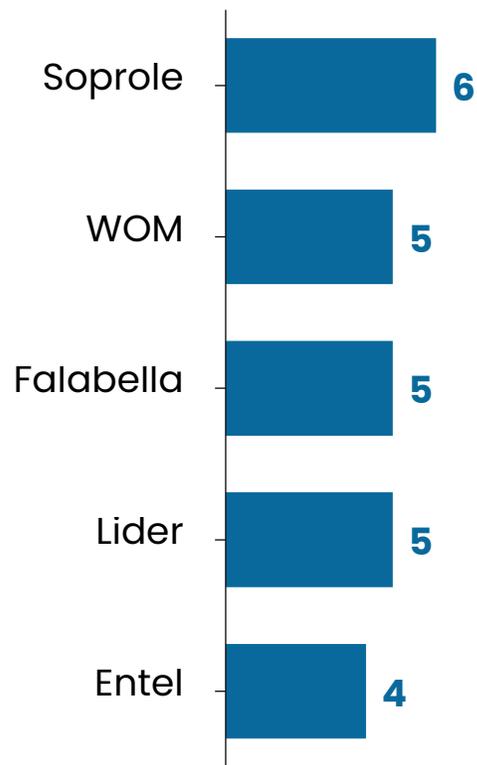
# Marcas de la **industria láctea** lideran en **publicidad memorable** y **marcas relevantes**

- Después de 7 semanas, **Soprole** vuelve a liderar en publicidad memorable con el 6% de las menciones espontáneas.
- En marcas relevantes, y por segunda semana consecutiva, **Colun** ocupa el primer puesto con el 15% de las menciones espontáneas.

# PUBLICIDAD MEMORABLE: TOP 5

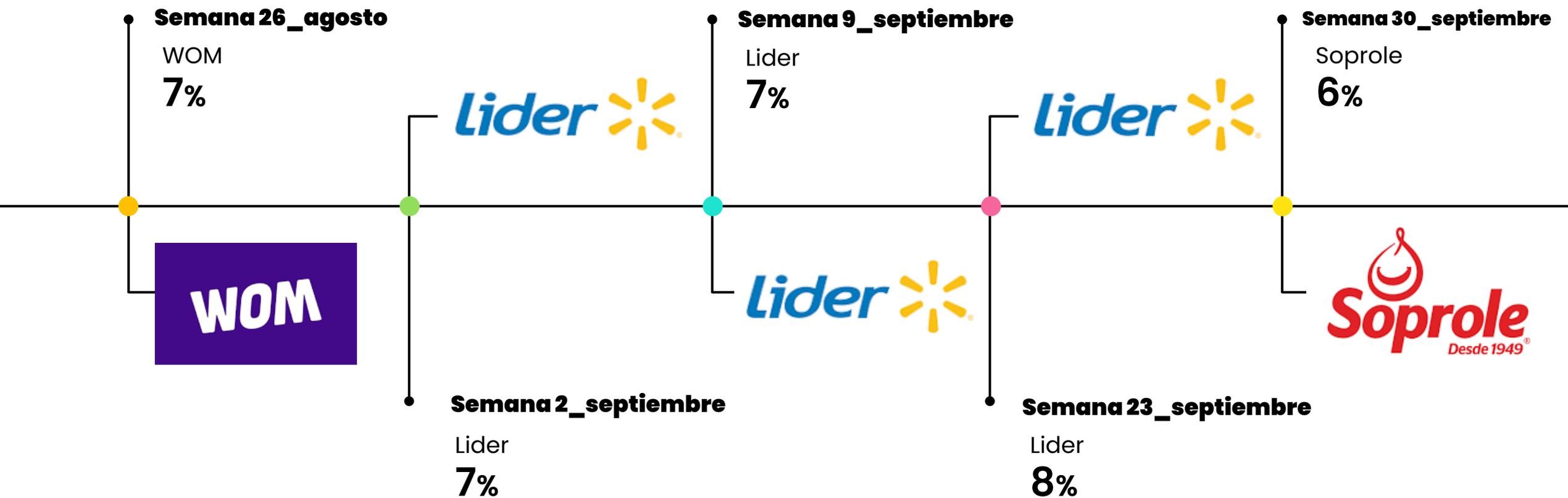
¿De qué marcas has visto publicidad que te haya gustado esta semana? % Espontáneo

Evolución en ranking de posición



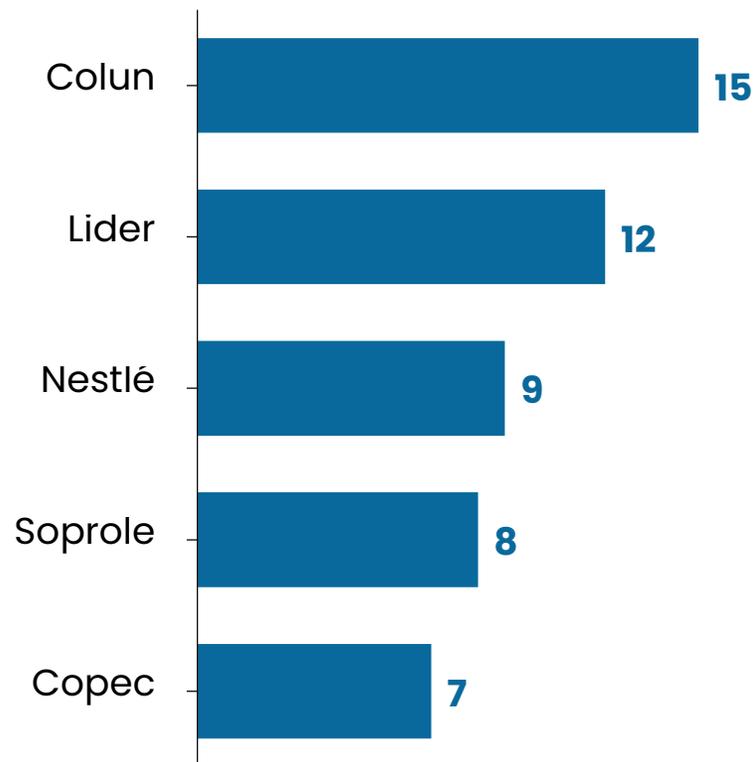
**EVOLUTIVO: PUBLICIDAD MEMORABLE**

¿De qué marcas has visto publicidad que te haya gustado esta semana? % Espontáneo

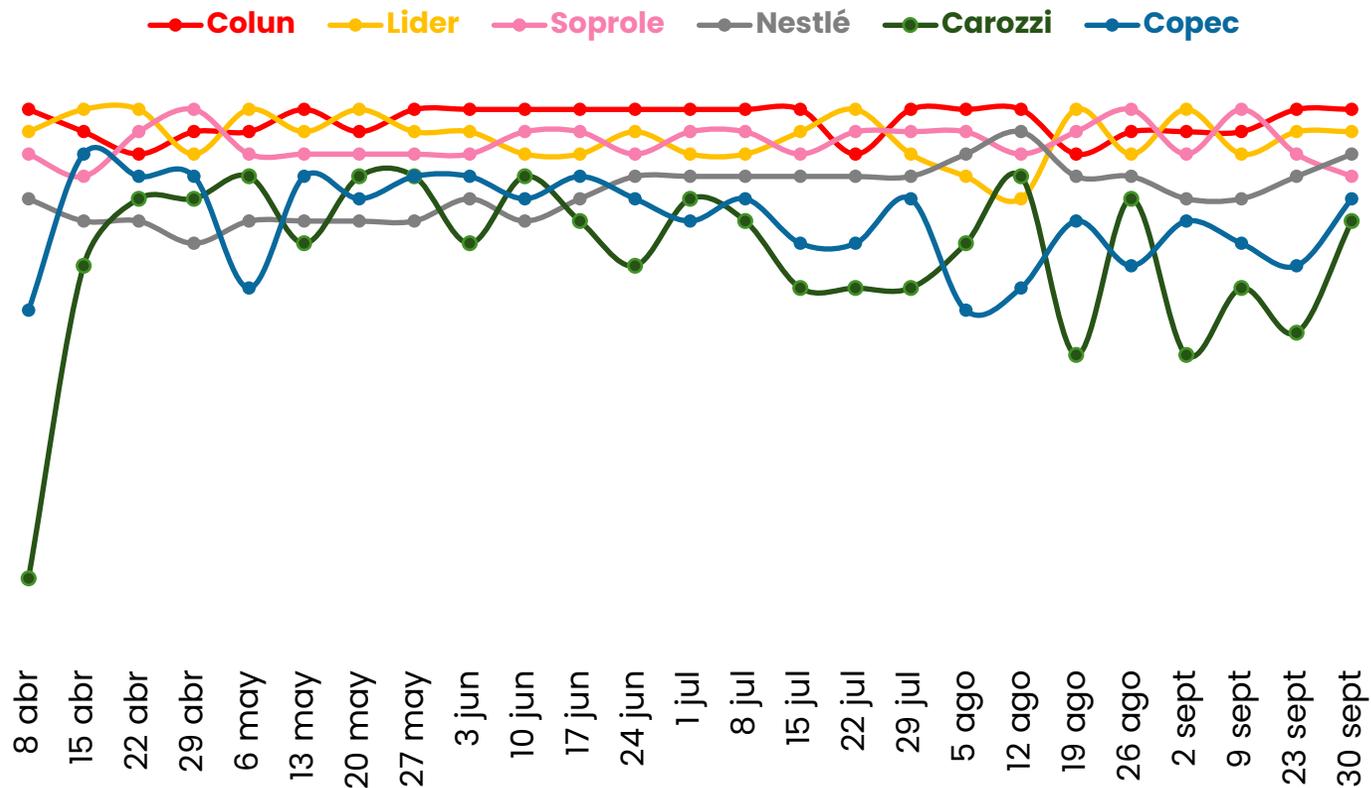


## MARCAS RELEVANTES: TOP 5

Pensando en las marcas que son relevantes en tu vida, ¿cuál es la primera que viene a tu mente? % Espontáneo

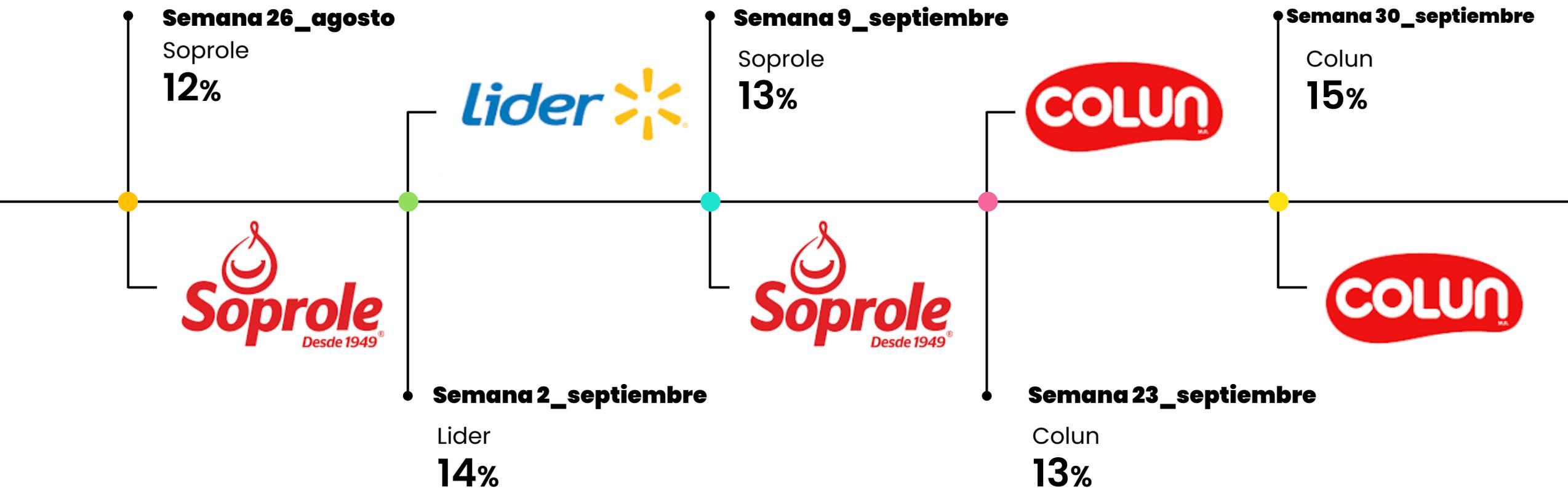


### Evolución en ranking de posición



**EVOLUTIVO: MARCAS RELEVANTES**

Pensando en las marcas que son relevantes en tu vida, ¿cuál es la primera que viene a tu mente? % **Espontáneo**



Casos: 700

# Coyuntura: Esoterismo

05

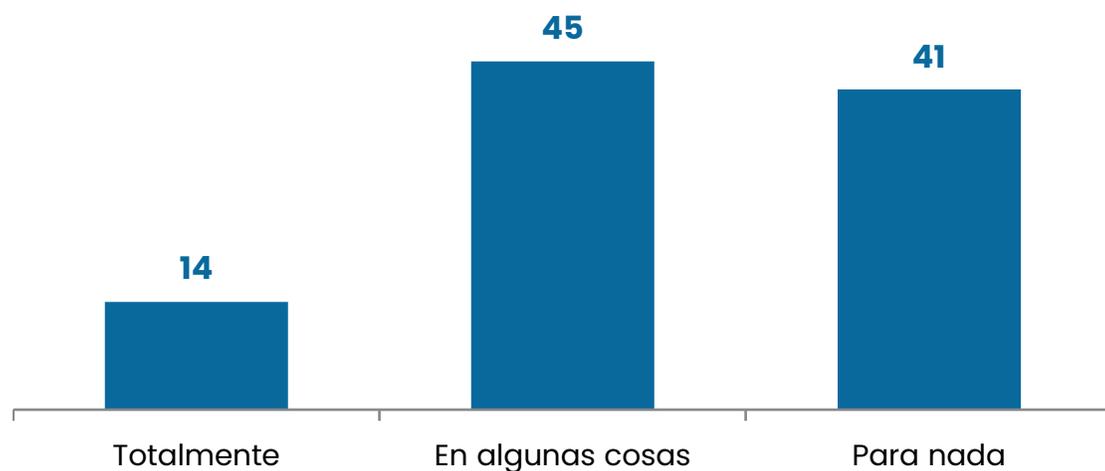


Un **35%** de las personas considera que los **astros** influyen en su **personalidad**

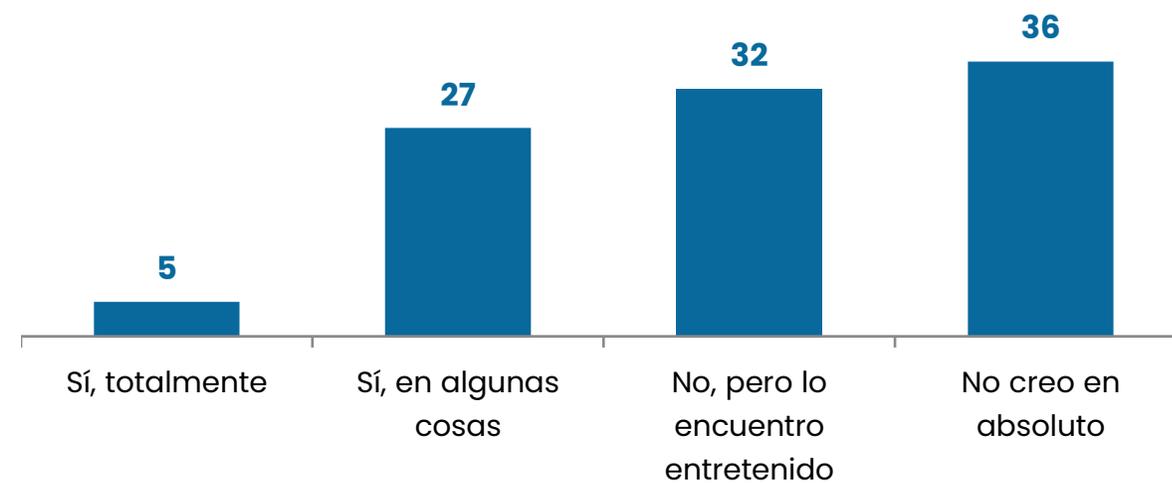
- Un 32% de los encuestados cree en la astrología. Un 16% considera que la compatibilidad entre signo es importante para su relación de pareja.
- Escorpión es considerado el peor signo (9%) y Géminis el mejor (7%).
- Pedro Engel es el astrólogo más conocido (80%) y con mejor imagen positiva (30% notas 6 y 7).

## IDENTIFICACIÓN Y CREENCIA

¿Te sientes identificado con las características de tu signo zodiacal? %

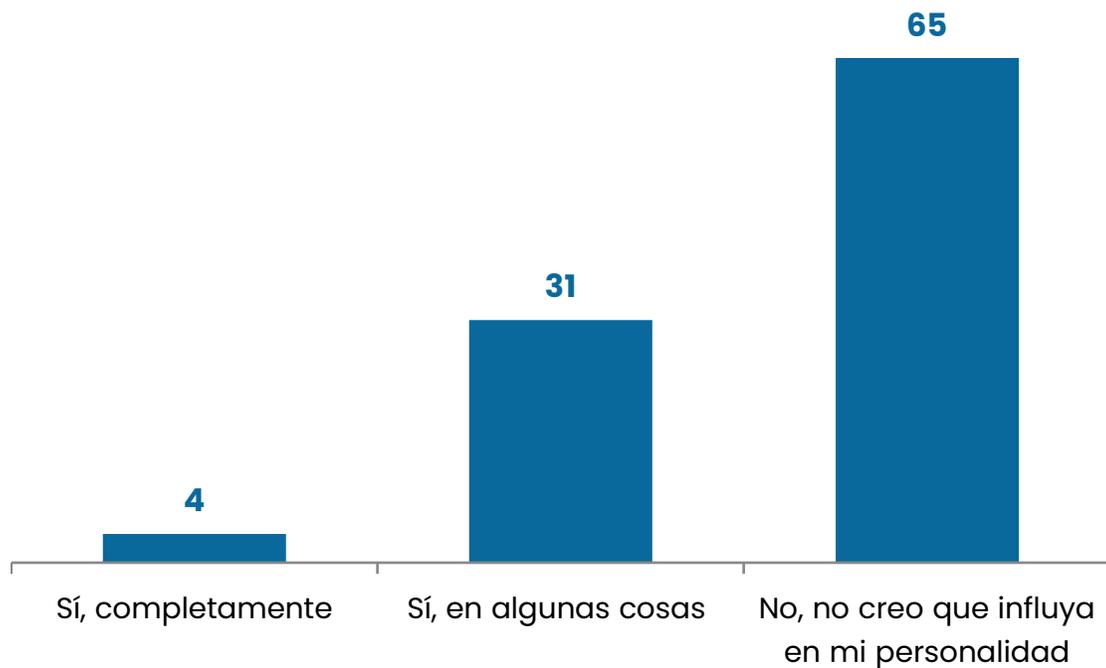


¿Te consideras una persona que cree en la astrología? %

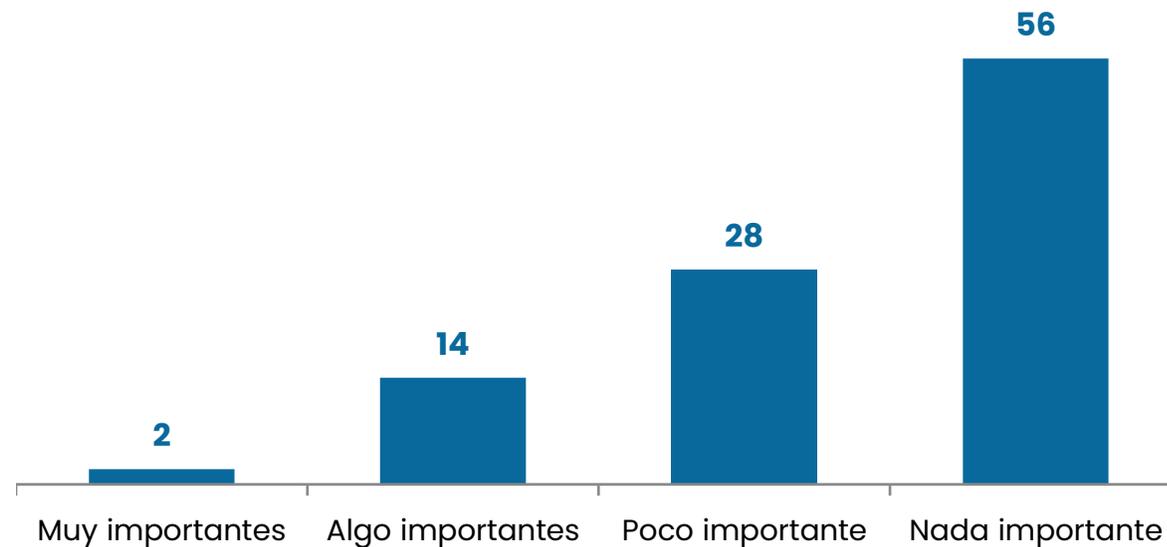


## INFLUENCIA DE ASTROS Y COMPATIBILIDAD

¿Crees que los astros influyen en tu personalidad? %

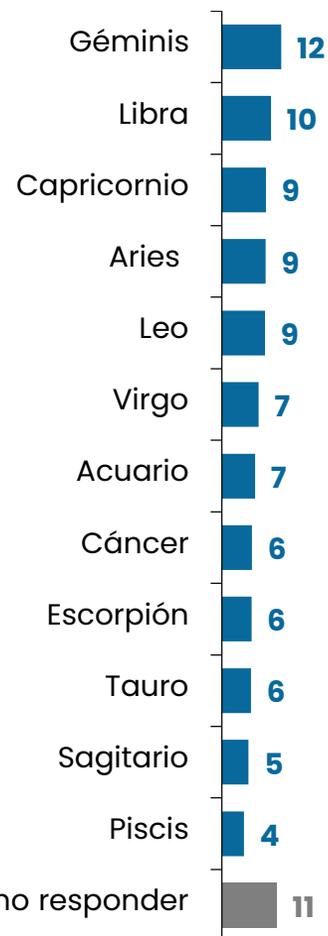


¿Qué tan importantes son para ti las compatibilidades entre signos en relaciones personales? %

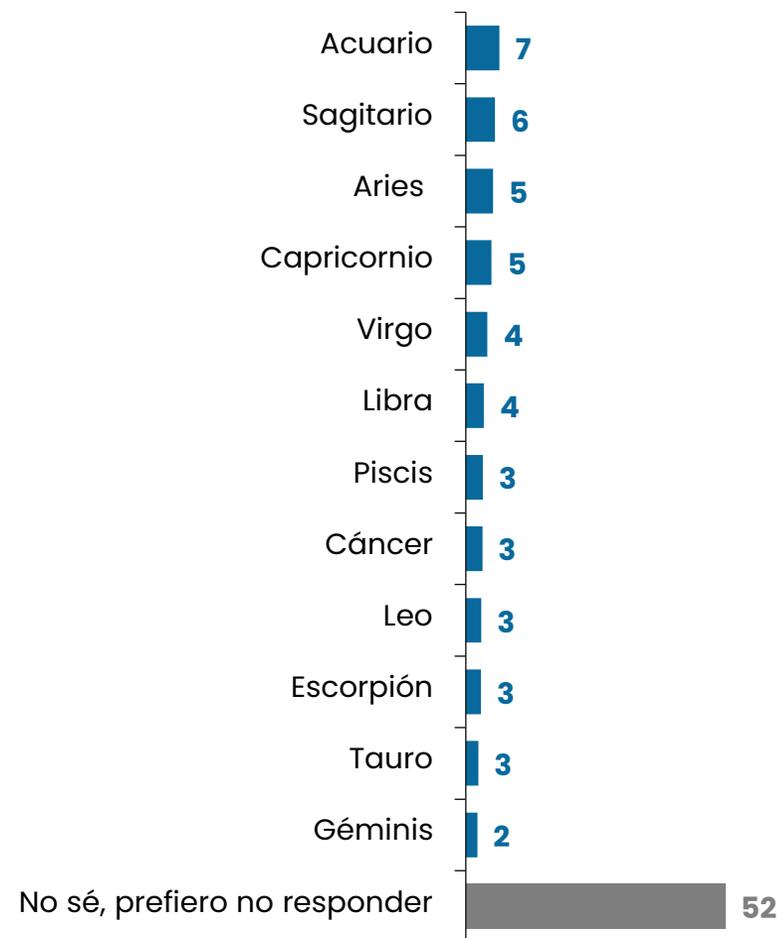


## SIGNO DEL ZODIACO Y COMPATIBILIDAD

¿Cuál es tu signo del zodiaco? %



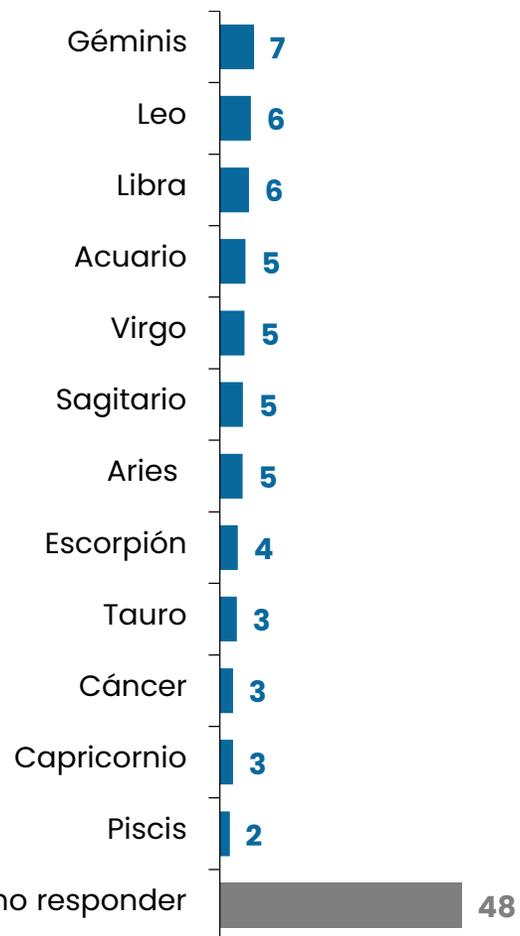
¿Con cuál te llevas mejor? %



Casos: 700

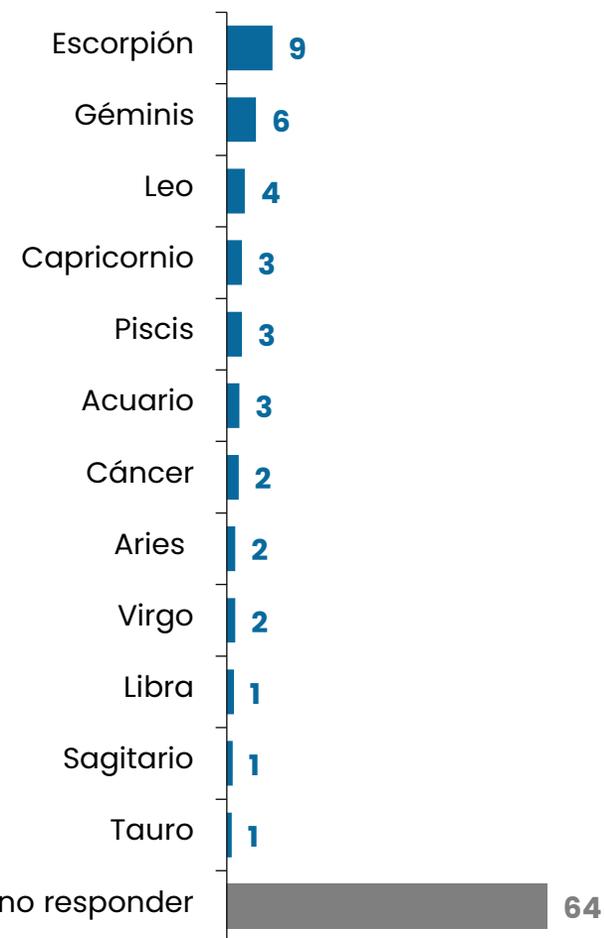
## MEJOR Y PEOR SIGNO DEL ZODIACO

¿Cuál consideras que es el mejor signo del zodiaco? %



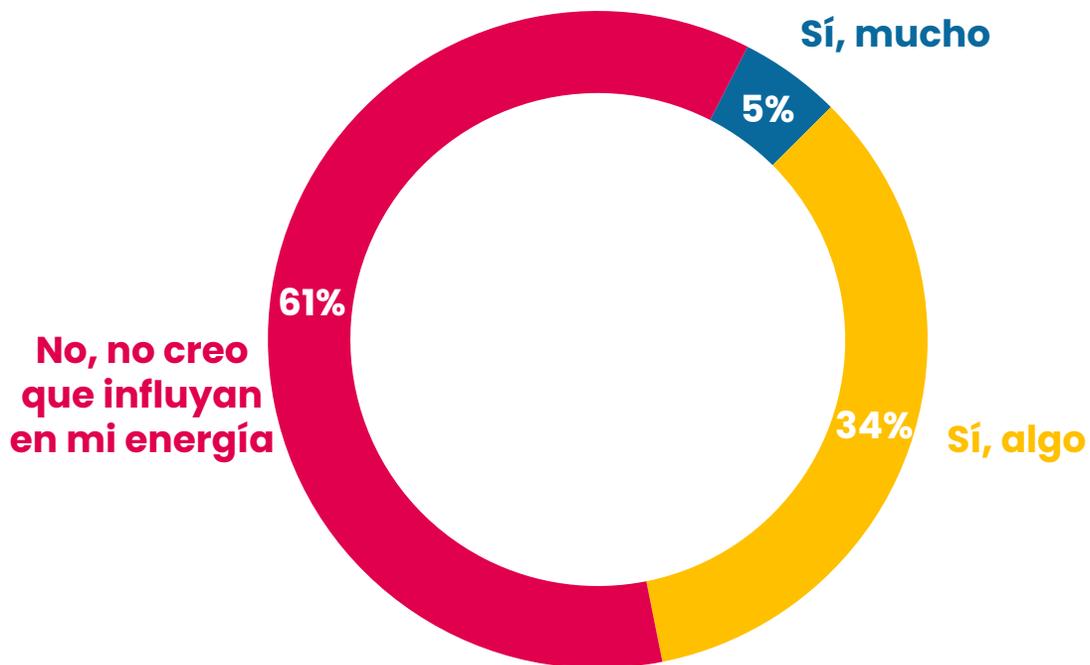
Casos: 700

¿Y cuál consideras que es el peor signo del zodiaco? %



## INFLUENCIA DE LA LUNA

¿Crees que las fases de la luna (llena, nueva, etc.) influyen en tu estado de ánimo o energía? %

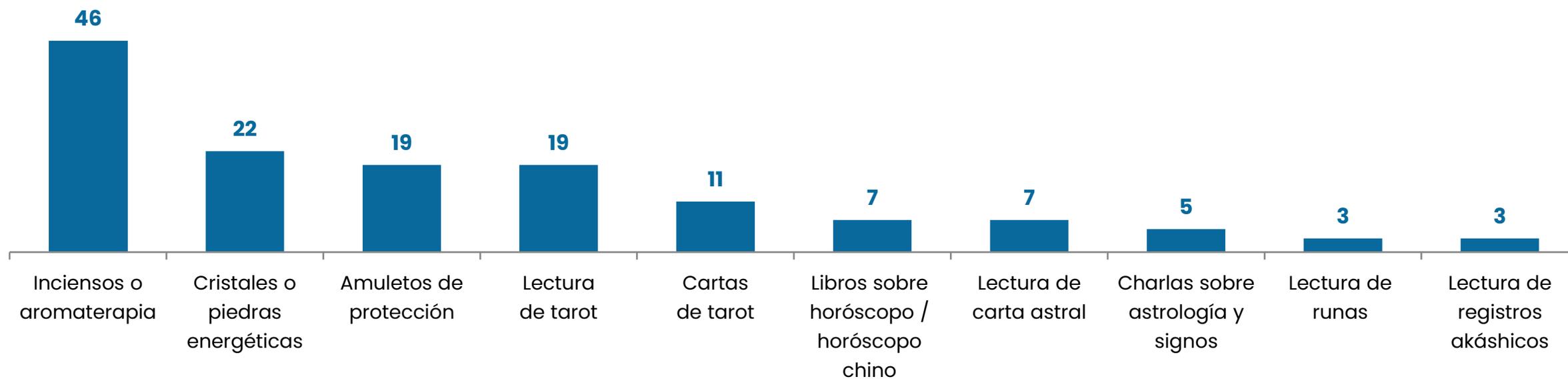


¿Qué otros elementos del esoterismo utilizas en tu vida cotidiana? % **Múltiple**



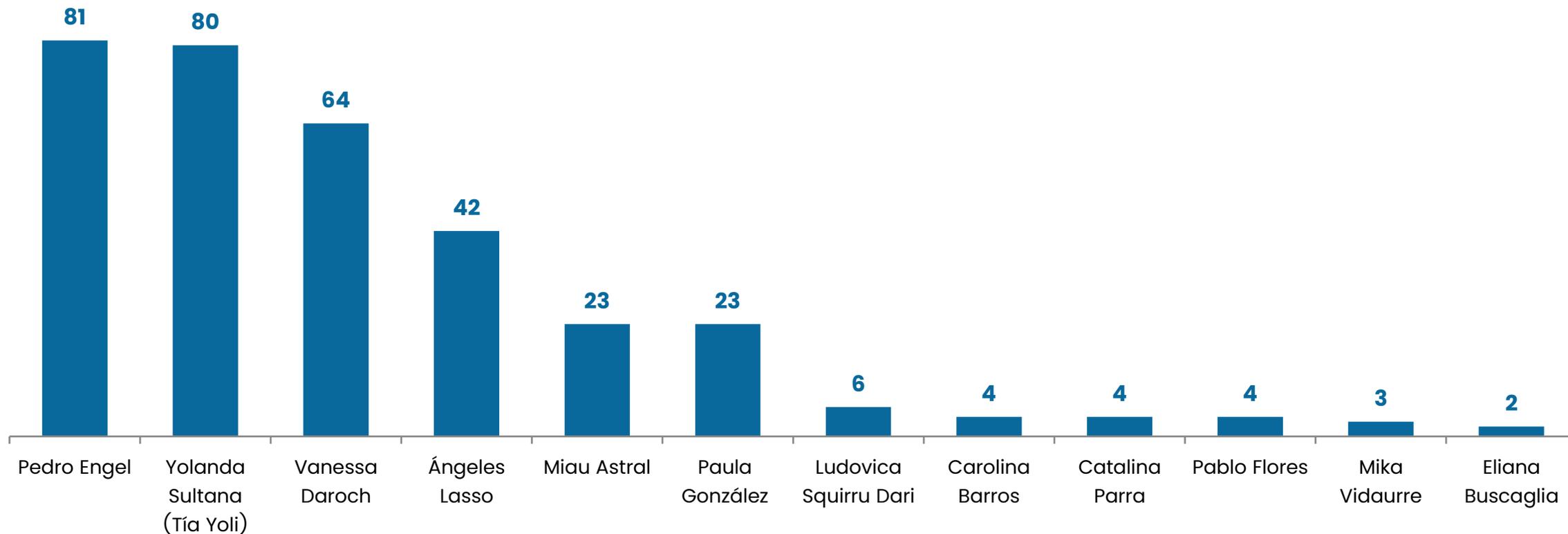
## COMPRA O PAGO POR SERVICIOS ESOTÉRICOS

Alguna vez en tu vida, ¿has comprado o pagado por servicios de:  
**% Sí**



## CONOCIMIENTO DE ASTRÓLOGOS/AS

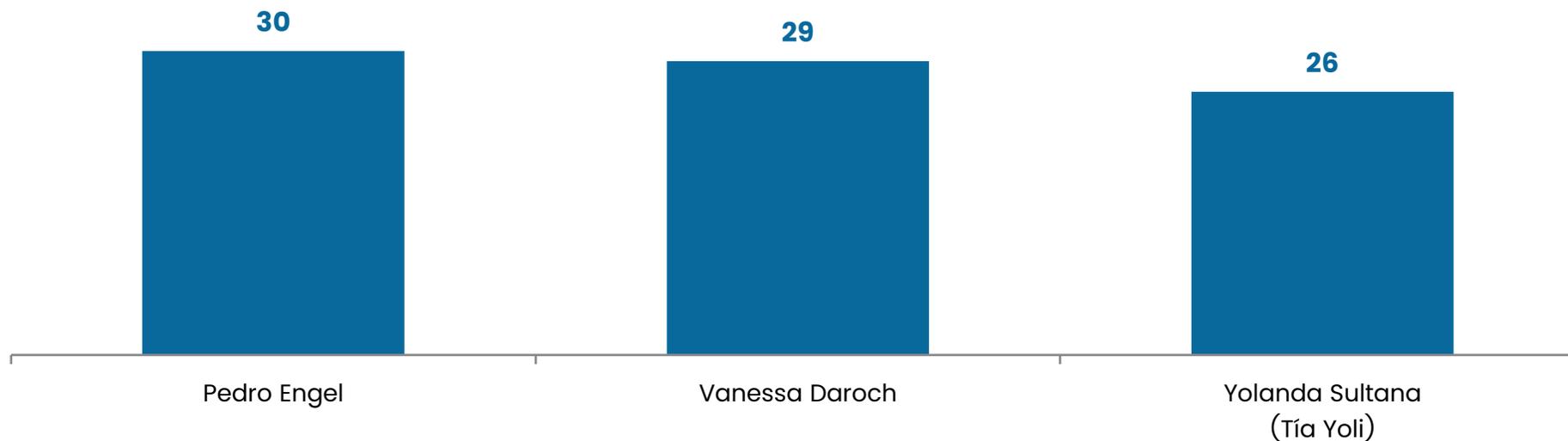
Conoces o has escuchado hablar de:  
% Sí



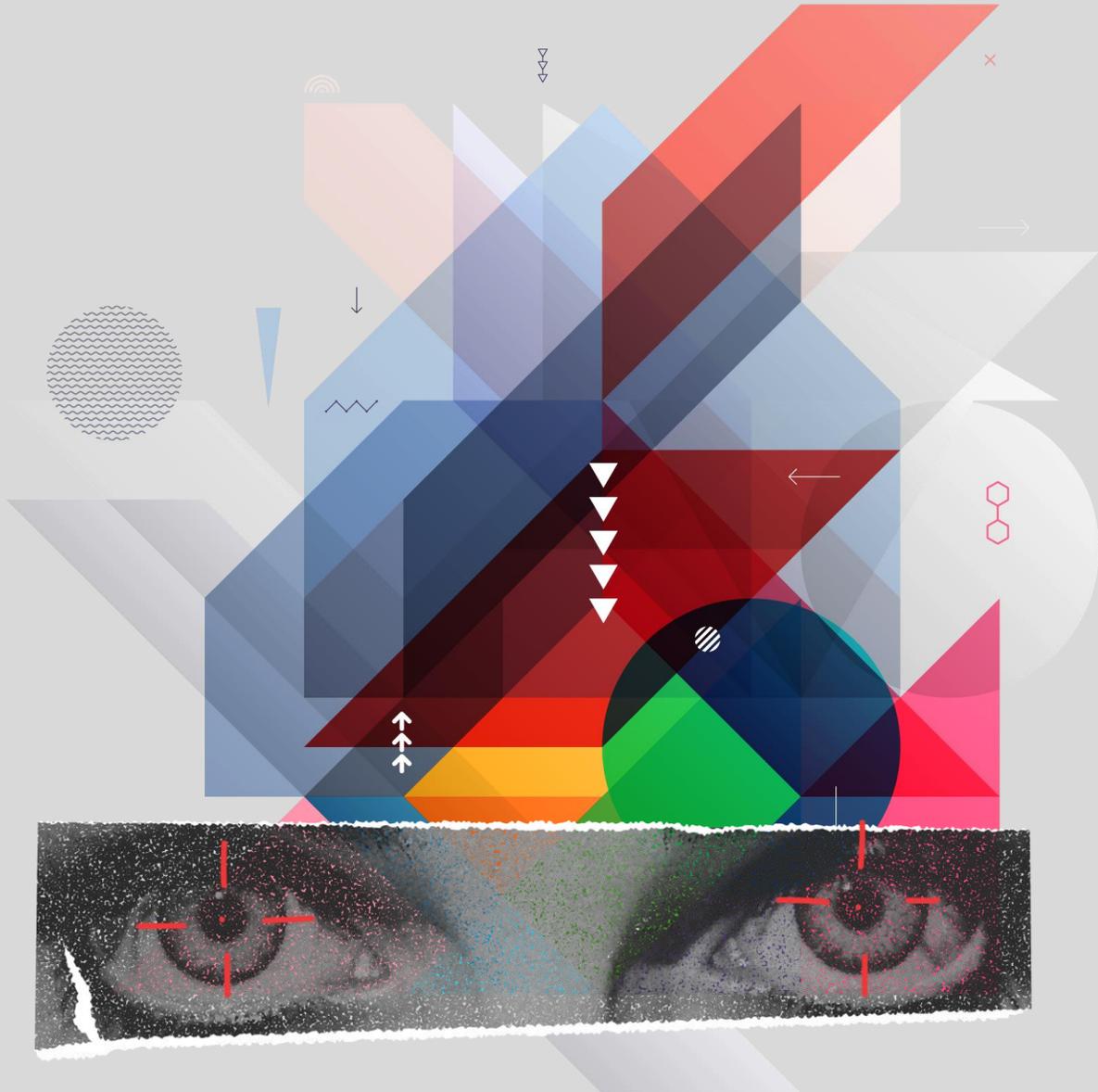
Casos: 700

## IMAGEN ASTRÓLOGOS/AS

En una escala de 1 a 7, donde 1 es “muy mala” y 7 es excelente”, ¿qué imagen tienes de:?  
**% Notas 6 y 7**



Casos: entre quienes conocen a cada astrólogo/a con más de 40% de conocimiento



Nueva de Lyon 145 Piso 2,  
Providencia Santiago, Chile.  
cadem@cadem.cl  
+562 2438 6500

[www.cadem.cl](http://www.cadem.cl)