

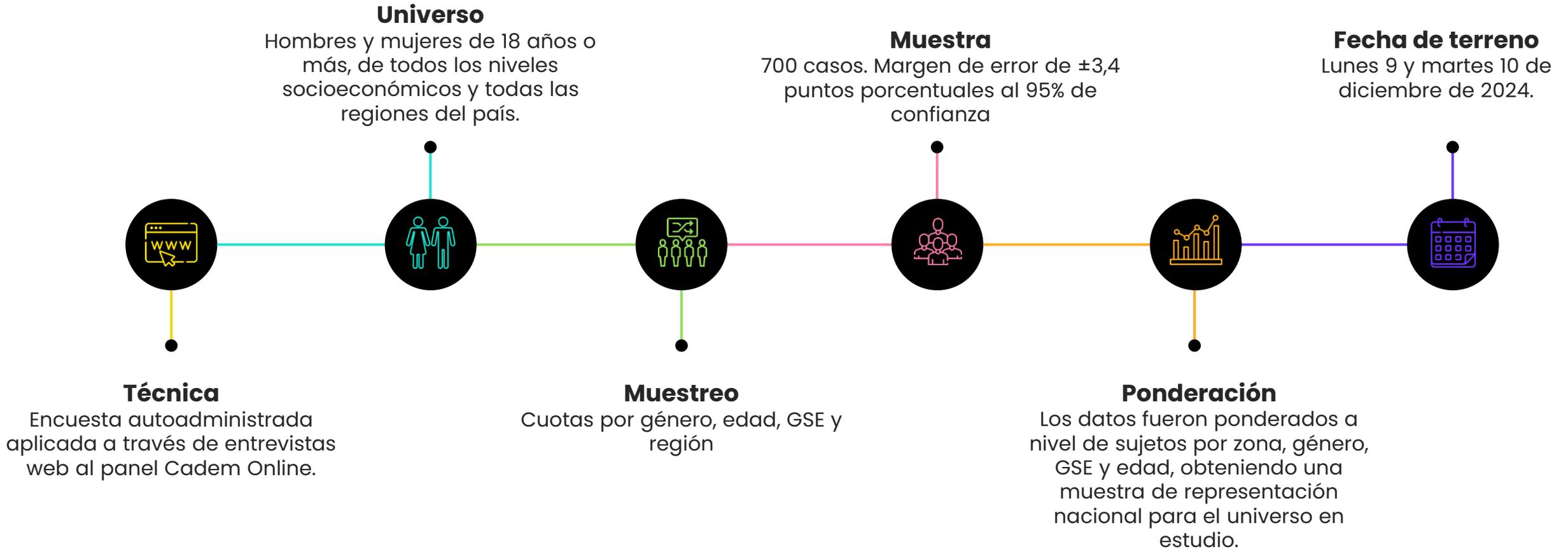
Estudio



CADEM



Metodología



Conexión

01



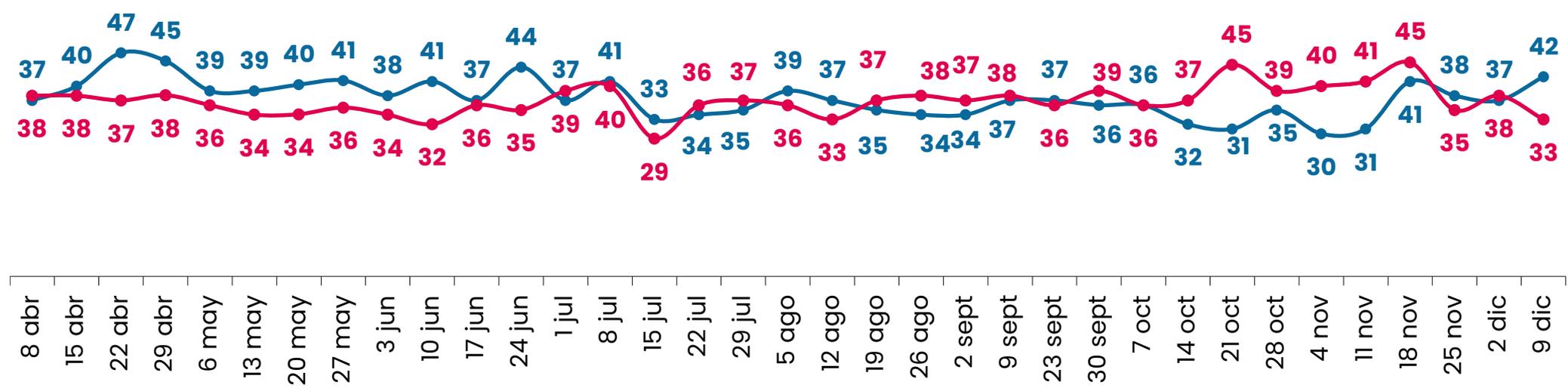
El **cansancio** es el estado de ánimo predominante de esta semana, con un **28%** de preferencias

- Los sentimientos o emociones negativas llegan a su nivel más alto esta semana, con un total de 52%, mientras que los positivos alcanzan un 46%.
- Por otro lado, aumentan los niveles de felicidad y bajan los de estrés: felicidad llega al 42% (+55 pts) y estrés al 33% (-5pts).
- Jorge Valdivia es nuevamente el personaje de la semana, con un 14% de las menciones espontáneas.
- El jugo de piña es el favorito de los chilenos (17%), alcanzando apenas un punto más que el jugo de frambuesa (16%).

ESTADO DE ÁNIMO DE LOS CHILENOS

En una escala de 1 a 7, donde 1 es "nada de feliz" y 7 es "muy feliz", ¿cómo calificarías tu **estado de ánimo actual**?
 En una escala... ¿cómo calificarías tu **nivel de estrés**? % 6 + 7

—●— **Muy o bastante feliz** —●— **Muy o bastante estresado**



Casos: 700

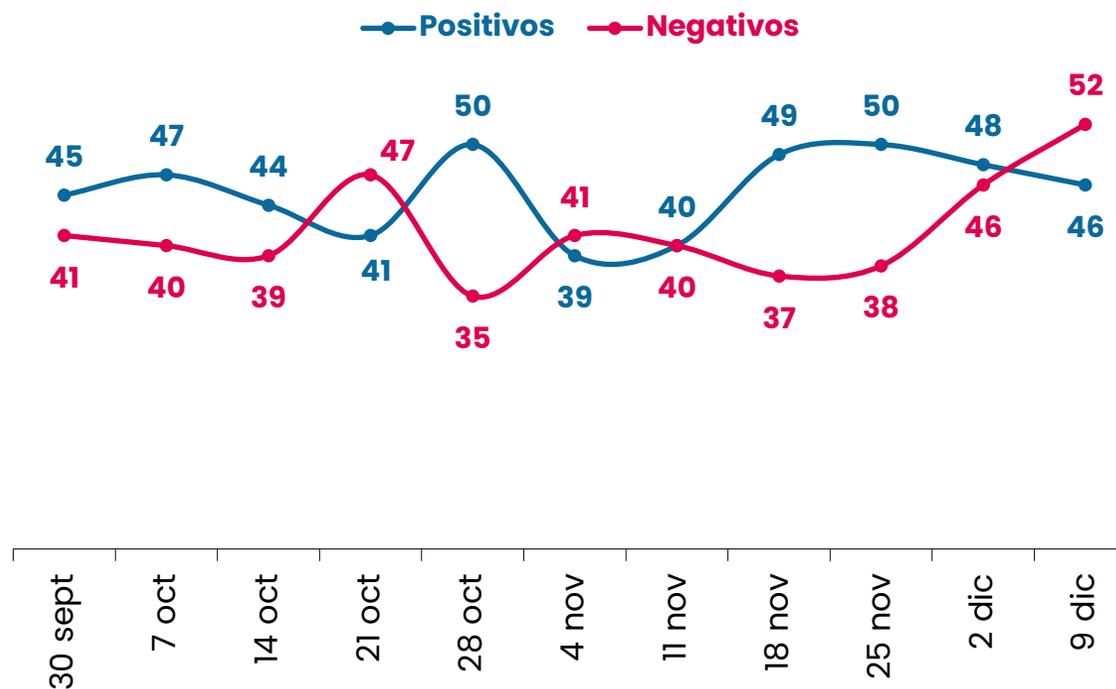


SENTIMIENTO PREDOMINANTE

En términos generales, ¿cuál de las siguientes opciones describe mejor tu estado de ánimo y/o cómo te sentiste durante la semana pasada? %

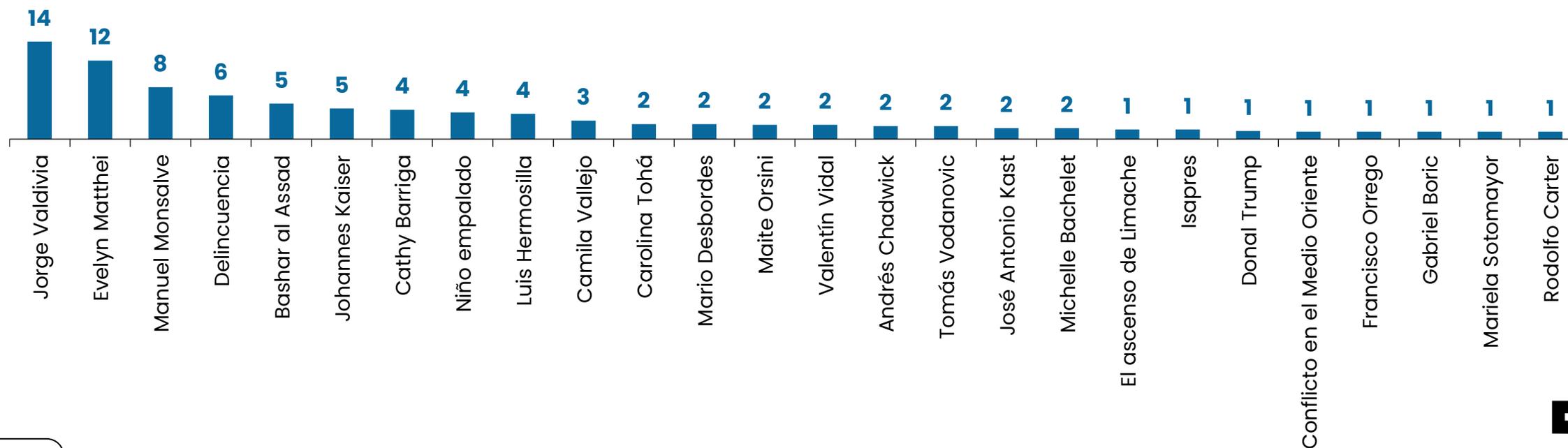


Casos: 700



PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

Sin considerar al presidente Boric, otros políticos o candidatos presidenciales, ¿cuál fue para ti el principal personaje, tema o noticia de la semana?
% Espontáneo



Casos: 700

*100% se completa con alternativas menores a 1%, "Nadie" y "No sé, prefiero no responder"

PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

Sin considerar al presidente Boric, otros políticos o candidatos presidenciales, ¿cuál fue para ti el principal personaje, tema o noticia de la semana?

% Espontáneo



Semana 11_noviembre

Cathy Barriga

29%

Semana 18_noviembre

Manuel Monsalve

24%



Semana 25_noviembre

Segunda vuelta elecciones

21%

Semana 2_diciembre

Jorge Valdivia

25%



Semana 9_diciembre

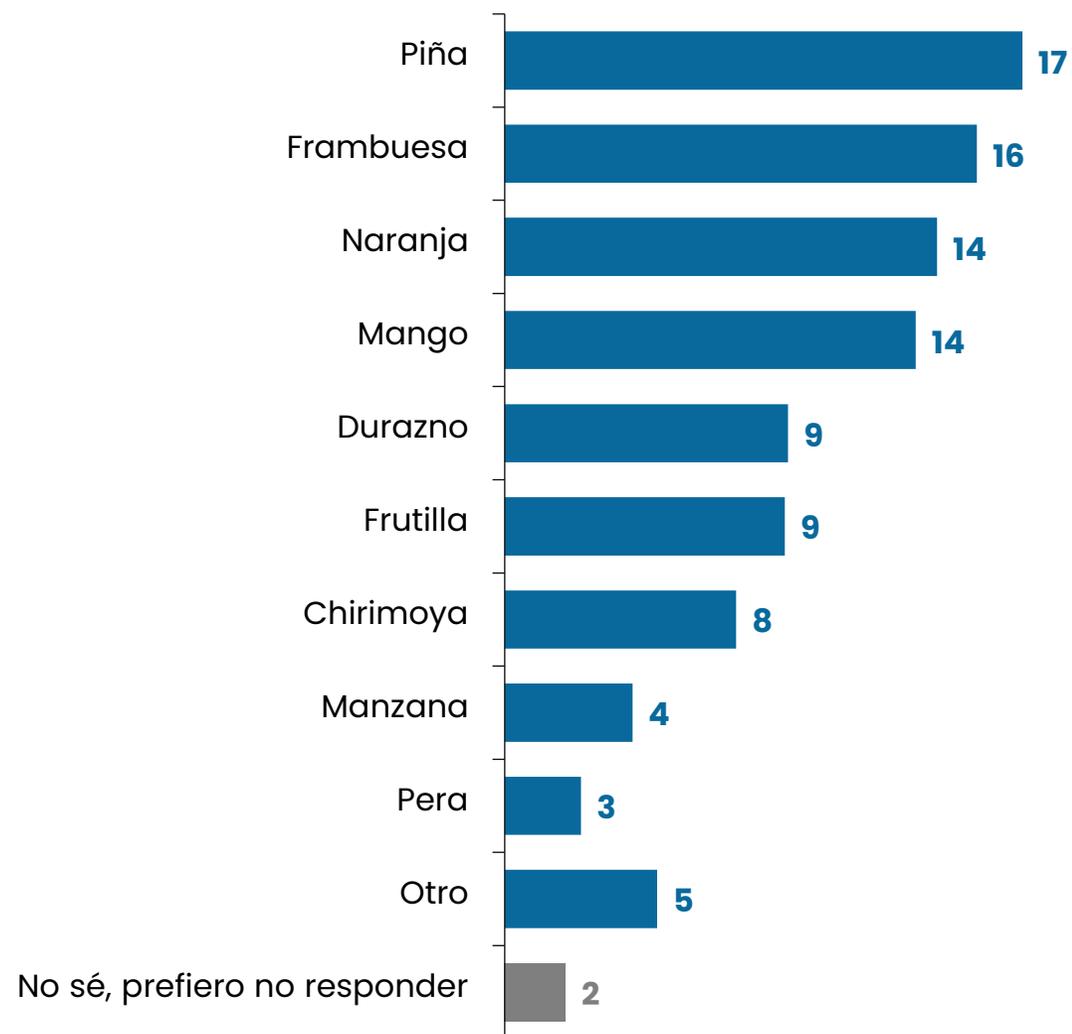
Jorge Valdivia

14%



RANKING DE LA SEMANA: JUGO FAVORITO

Del siguiente listado de jugos, ¿cuál es el que más te gusta %



Consumo

02



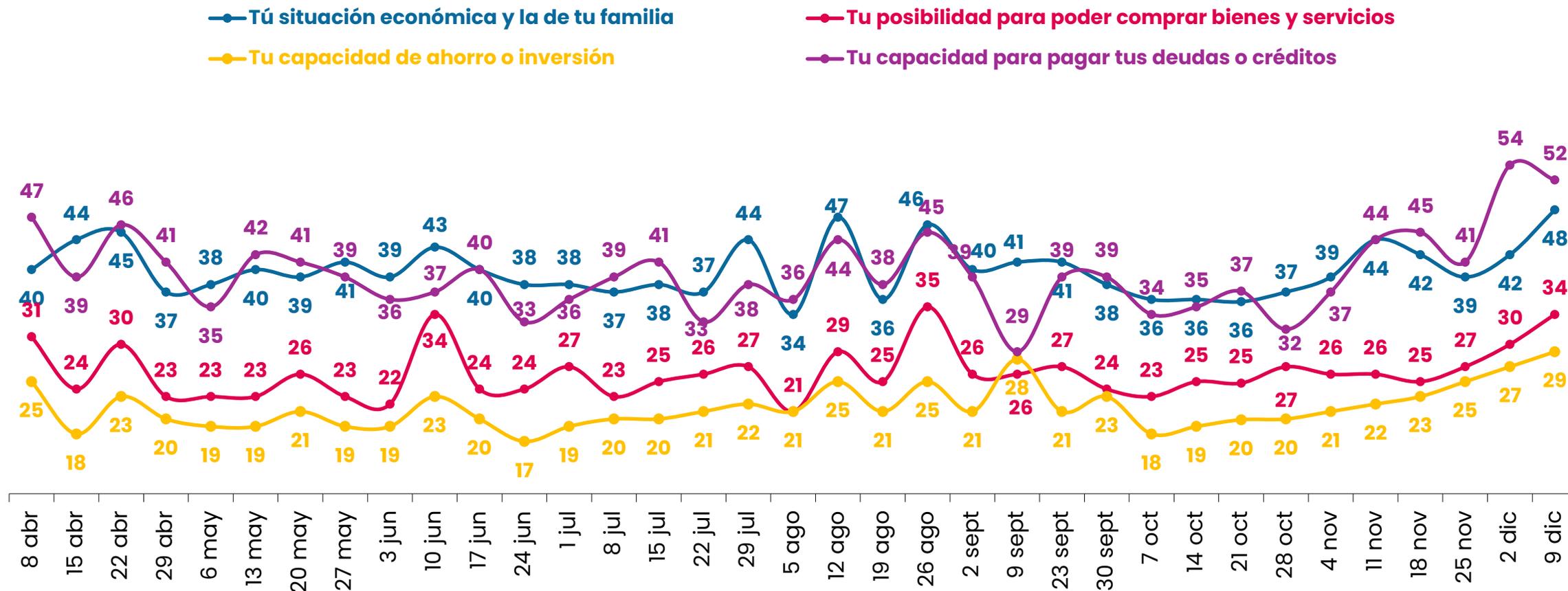
La evaluación de la **situación económica**

personal y familiar llega a **48%**, el mayor nivel alcanzado

- Además, experimenta un alza de 6 pts. respecto de la semana pasada. Por su parte, los otros tres indicadores se mantienen sin cambios significativos respecto de la semana anterior.
- Esta semana aumenta (5 pts.) el porcentaje de personas que declara tener menos dinero que la semana anterior (54%) y disminuye (-8 pts.) el porcentaje que declara tener más dinero (5%).
- El Flan Gold Almendrado sabor Vainilla y sabor Caramelo (Soprole) es el producto más conocido (54%), y la salsa de tomate para pizza (Carozzi) es el más probado (21%).

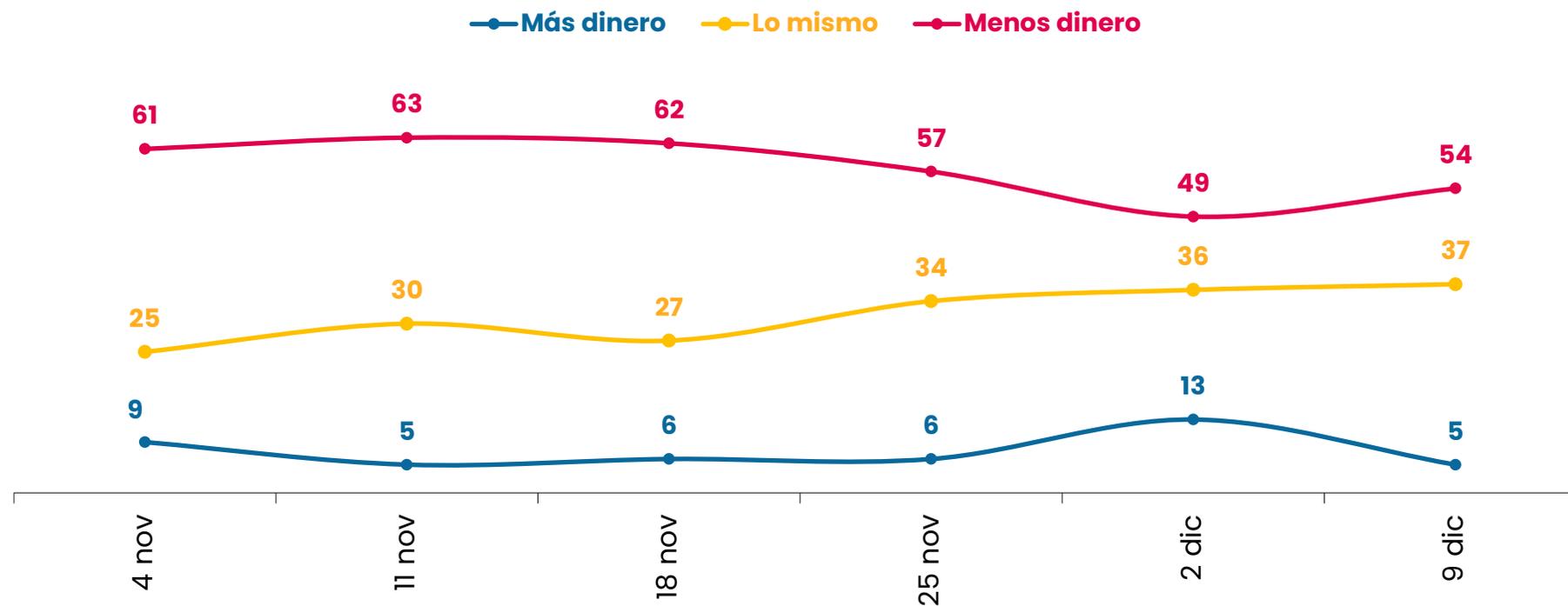
EVALUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

En una escala de 1 a 7, ¿cómo calificarías la situación...? % Notas 5 a 7



VARIACIÓN SEMANAL DE PODER ADQUISITIVO

Esta semana, ¿dirías que tienes más, lo mismo o menos dinero para poder comprar bienes y servicios que la semana pasada? %



Casos: 700

*100% se completa con alternativa "No sé, prefiero no responder"

ÚLTIMA COMPRA

¿Qué fue lo último que compraste esta semana? %

S3 noviembre



S4 noviembre



S1 diciembre



S2 diciembre



CONOCIMIENTO NUEVOS PRODUCTOS

A continuación, te mostraremos una serie de productos que se lanzaron recientemente al mercado. ¿Has visto alguno de ellos, ya sea en televisión, diarios, redes sociales u otro medio? **%Sí**

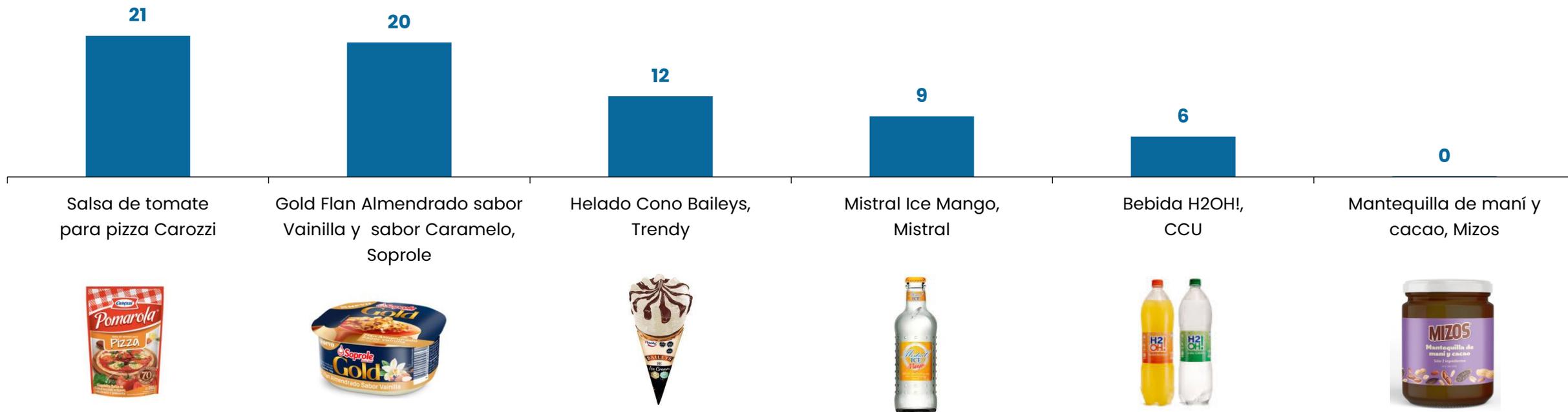


Casos: 700

Selección de nuevos productos lanzados al mercado se realizó a partir de revisión de redes sociales y medios de comunicación entre los días 5 y 6 de diciembre de 2024.

PRUEBA NUEVOS PRODUCTOS

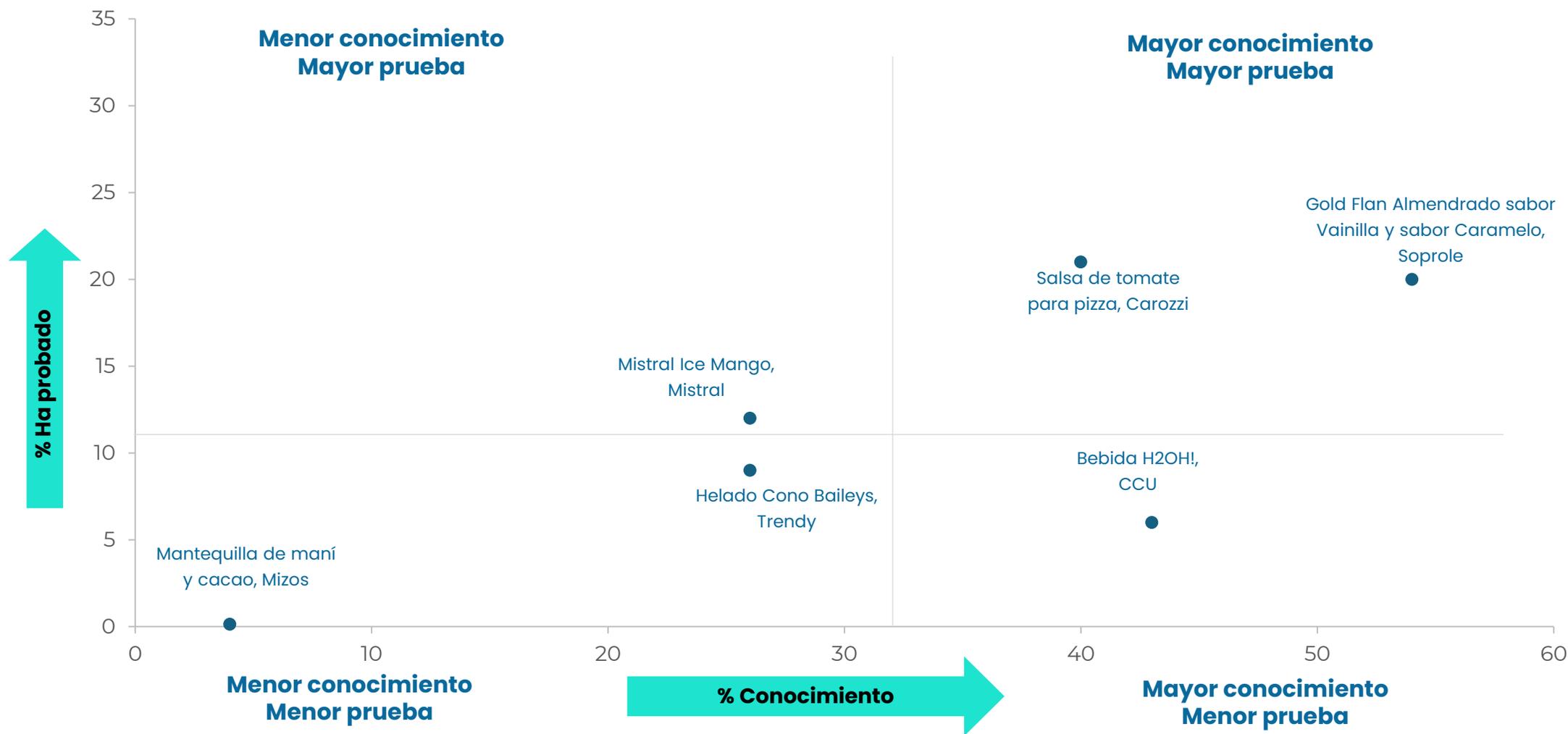
¿Lo has probado? %SÍ



Casos: 700

Selección de nuevos productos lanzados al mercado se realizó a partir de revisión de redes sociales y medios de comunicación entre los días 5 y 6 de diciembre de 2024.

CONOCIMIENTO Y PRUEBA DE NUEVOS PRODUCTOS



Casos: 700

Clientes

03

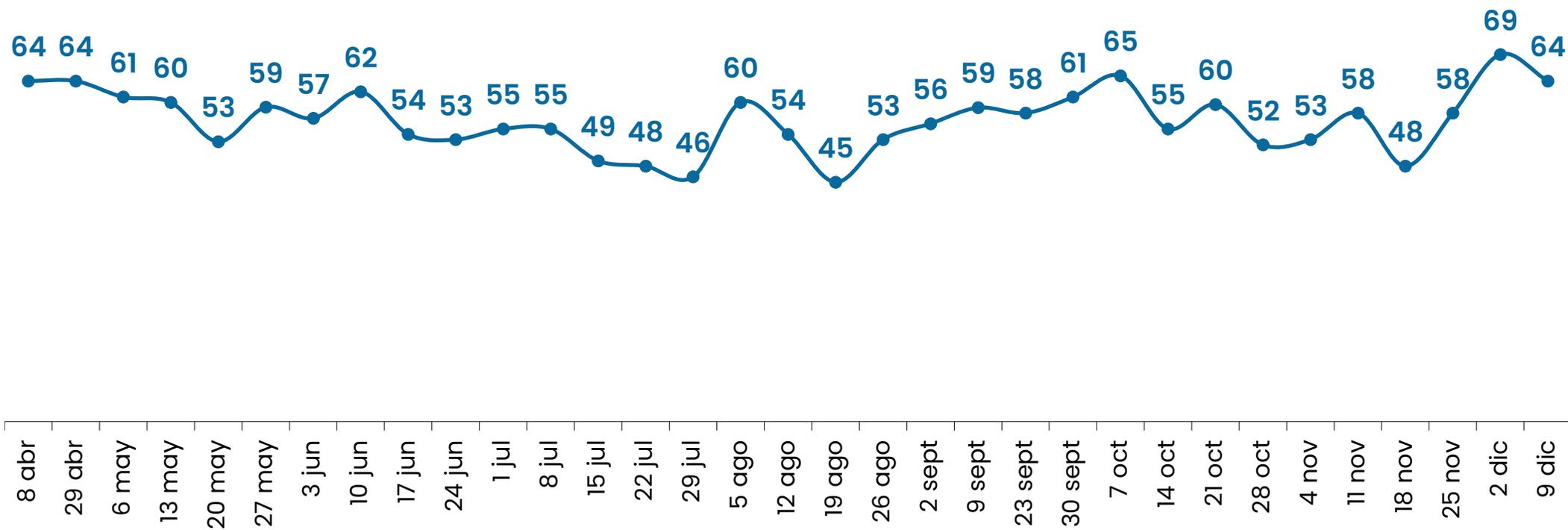


El **buen trato** de la última experiencia de compra llega a **62%**, el **nivel más alto** alcanzado y con **12 pts.** más que en su primera medición

- Después de alcanzar su nivel más alto, la compra online cae 5 pts. y llega a 64%
- Un 32% considera que las empresas tratan bien o bastante bien a sus clientes, 5 pts. más que la semana anterior. Solo un 15% considera que tratan mal o bastante mal a sus clientes.

COMPRA ONLINE EN LA ÚLTIMA SEMANA

En los últimos 7 días, ¿compraste o pagaste algo de manera online? % Sí

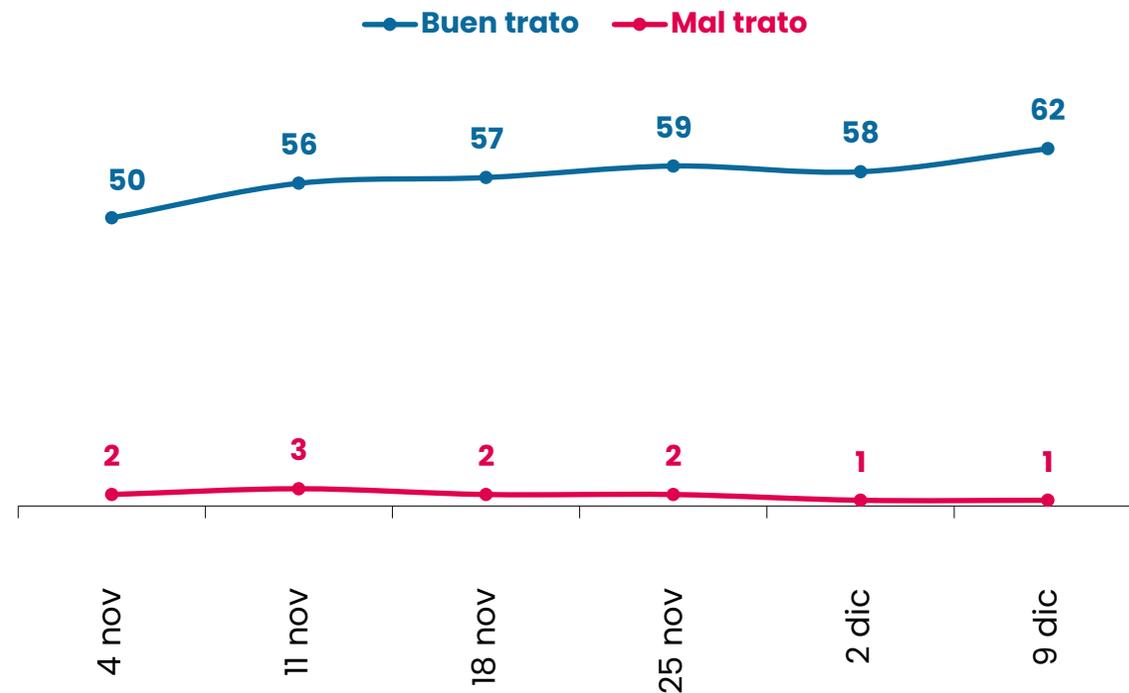
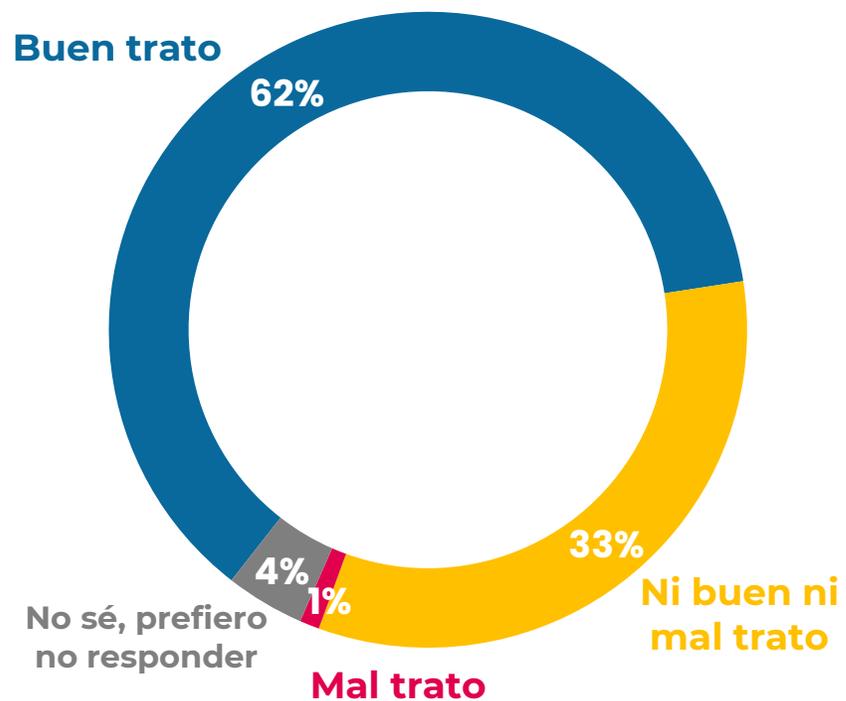


Casos: 700



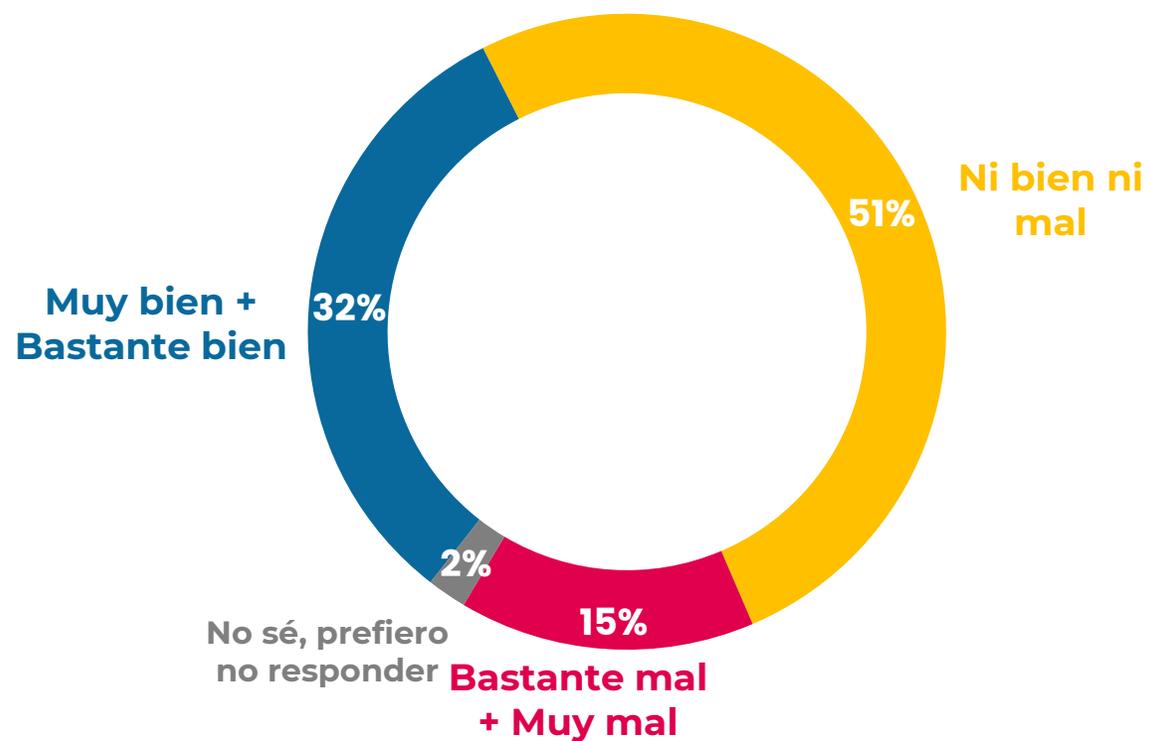
EXPERIENCIA ÚLTIMA COMPRA

Ahora pensando en tu última experiencia de compra, ¿dirías que recibiste un buen trato o un mal trato por parte de la empresa? %

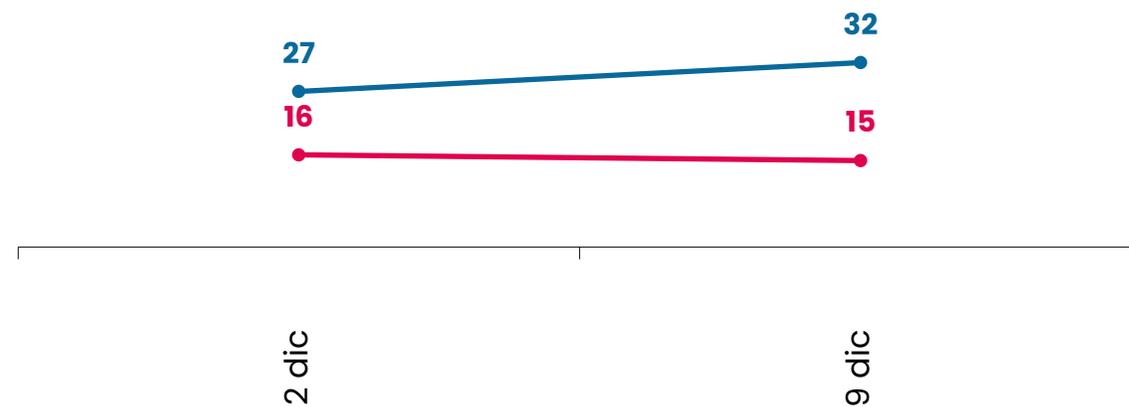


TRATO DE LAS EMPRESAS

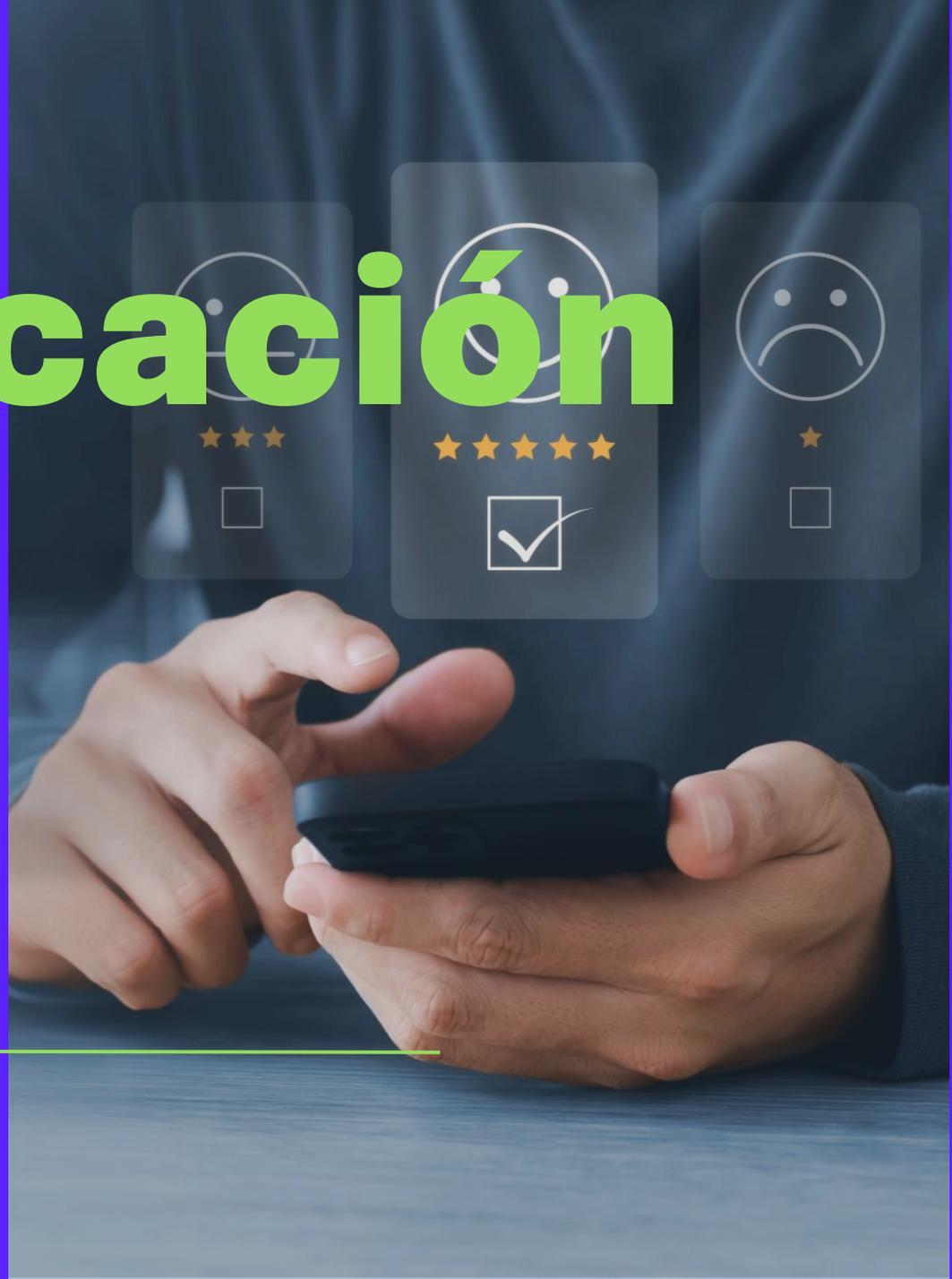
En términos generales, ¿qué tan bien o mal cree usted que la mayoría de las empresas en Chile tratan a sus clientes? %



—●— Muy bien + Bastante bien —●— Bastante mal + Muy mal



Comunicación



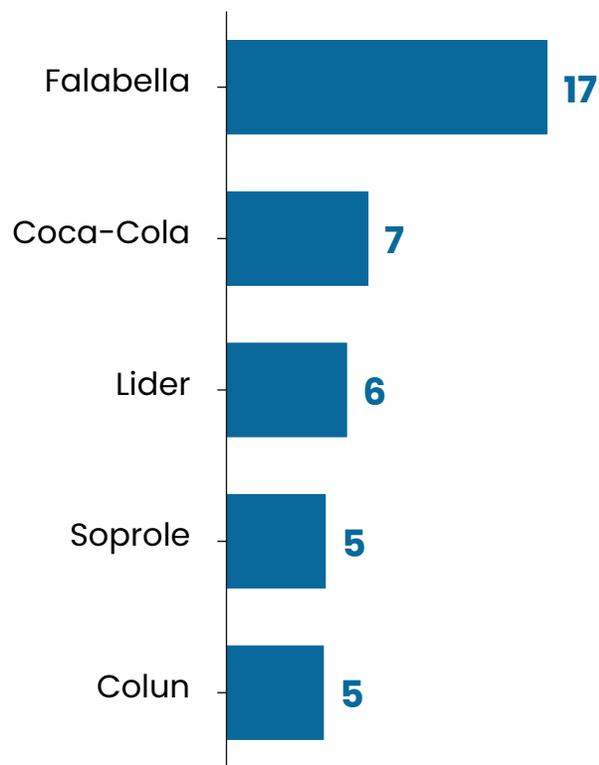
04

Por segunda semana consecutiva, **Falabella**
lidera en **recuerdo publicitario**, con un **17%**
de las menciones espontáneas

→ En marcas relevantes, Lider ocupa el primer puesto con el 14% de las menciones espontáneas.

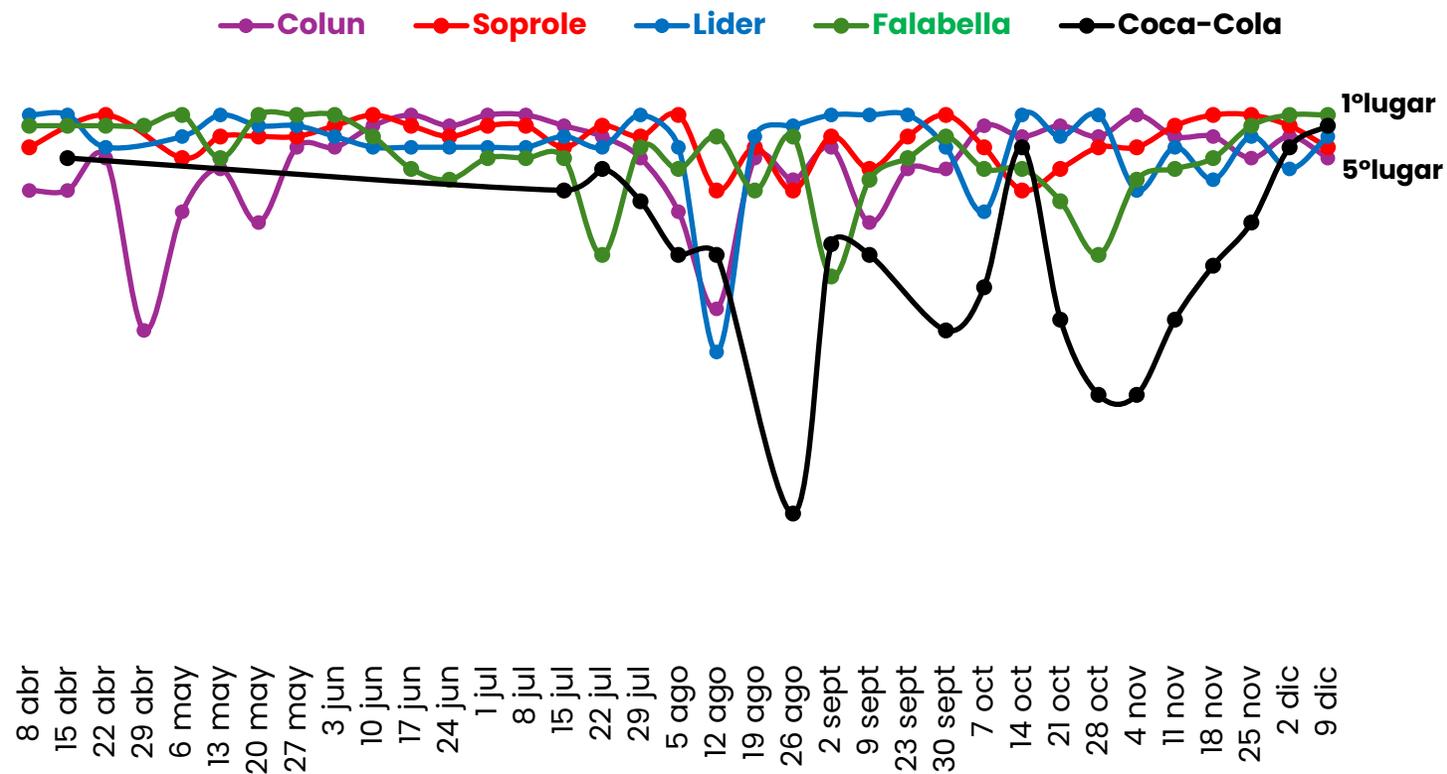
PUBLICIDAD MEMORABLE: TOP 5

¿De qué marcas has visto publicidad que te haya gustado esta semana?
% Espontáneo



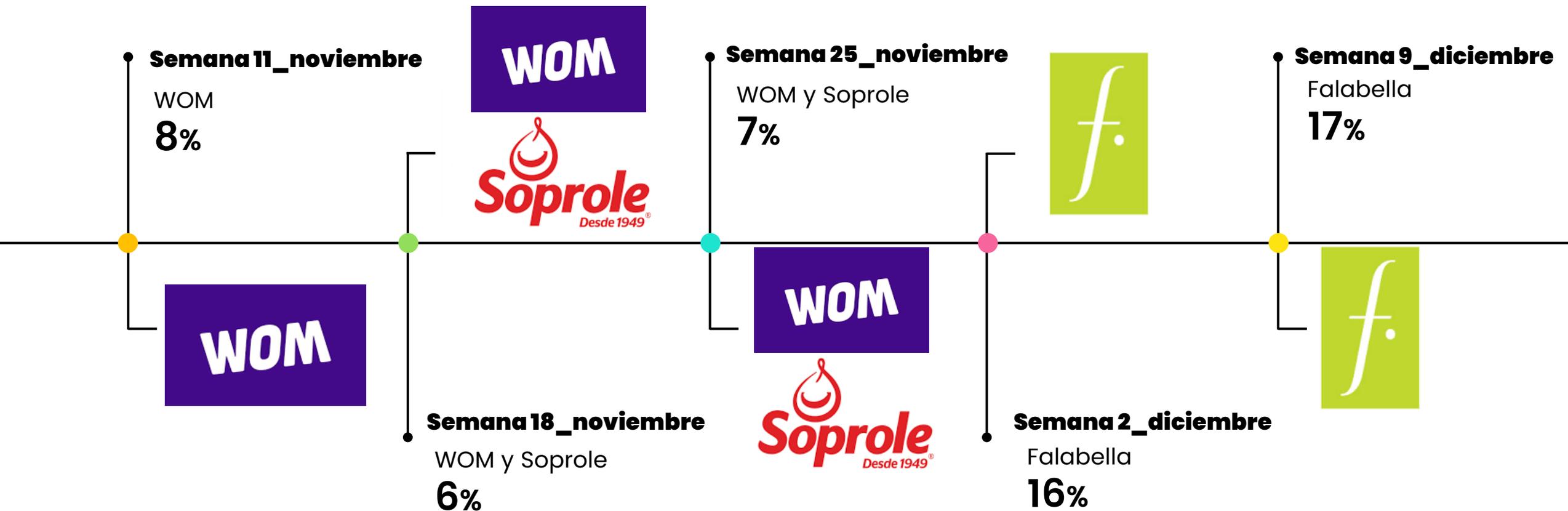
Casos: 700

Evolución en ranking de posición Marcas Top 5



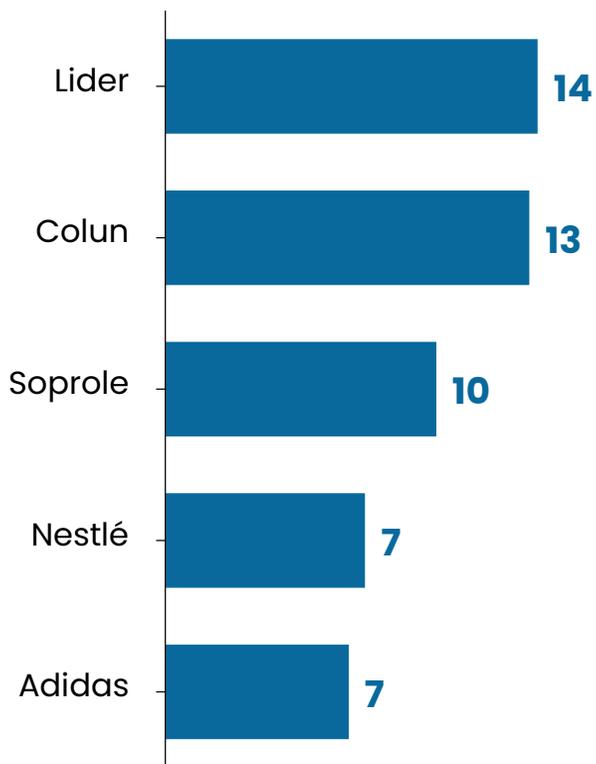
EVOLUTIVO: PUBLICIDAD MEMORABLE

¿De qué marcas has visto publicidad que te haya gustado esta semana? % Espontáneo



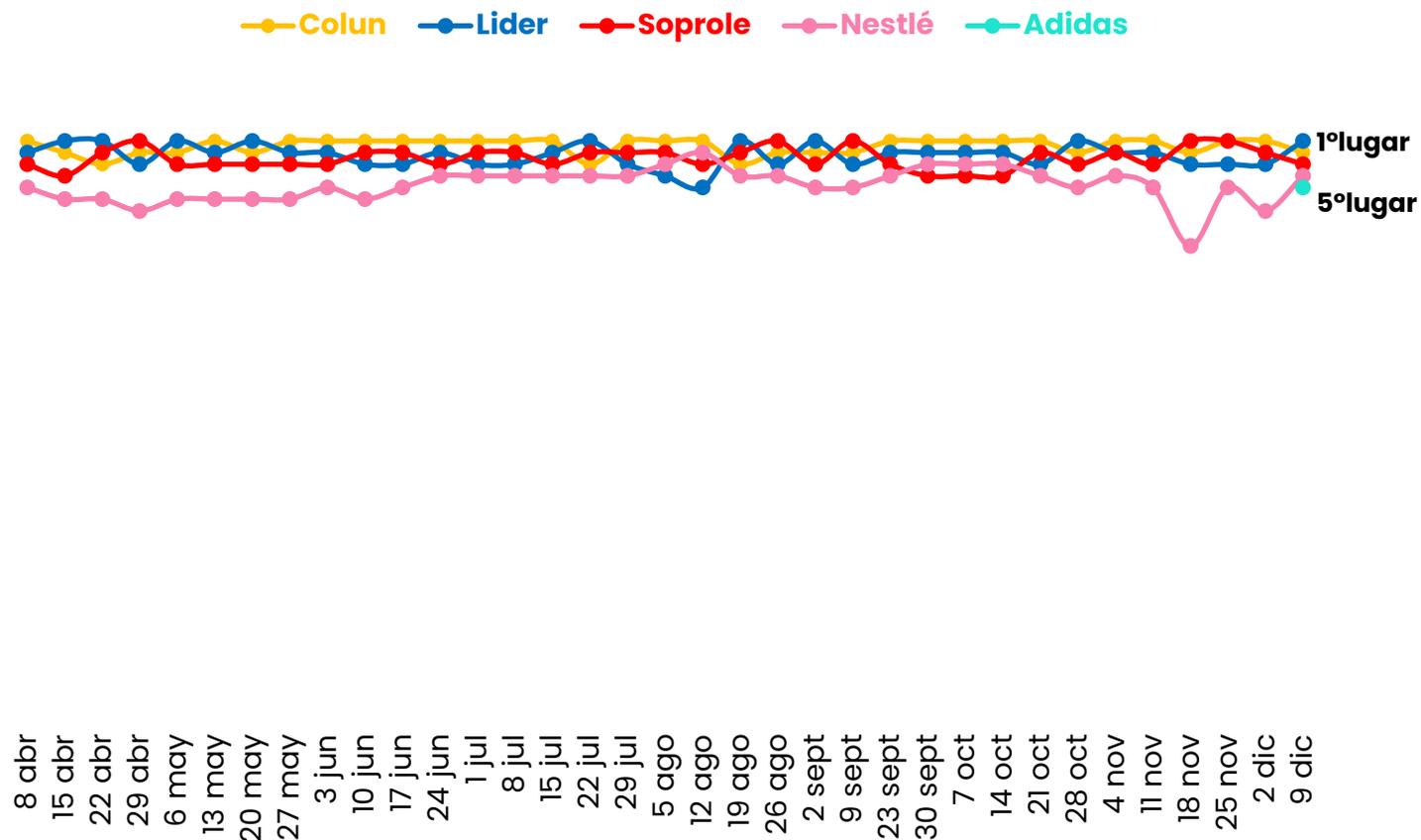
MARCAS RELEVANTES: TOP 5

Pensando en las marcas que son relevantes en tu vida, ¿cuál es la primera que viene a tu mente?
% Espontáneo



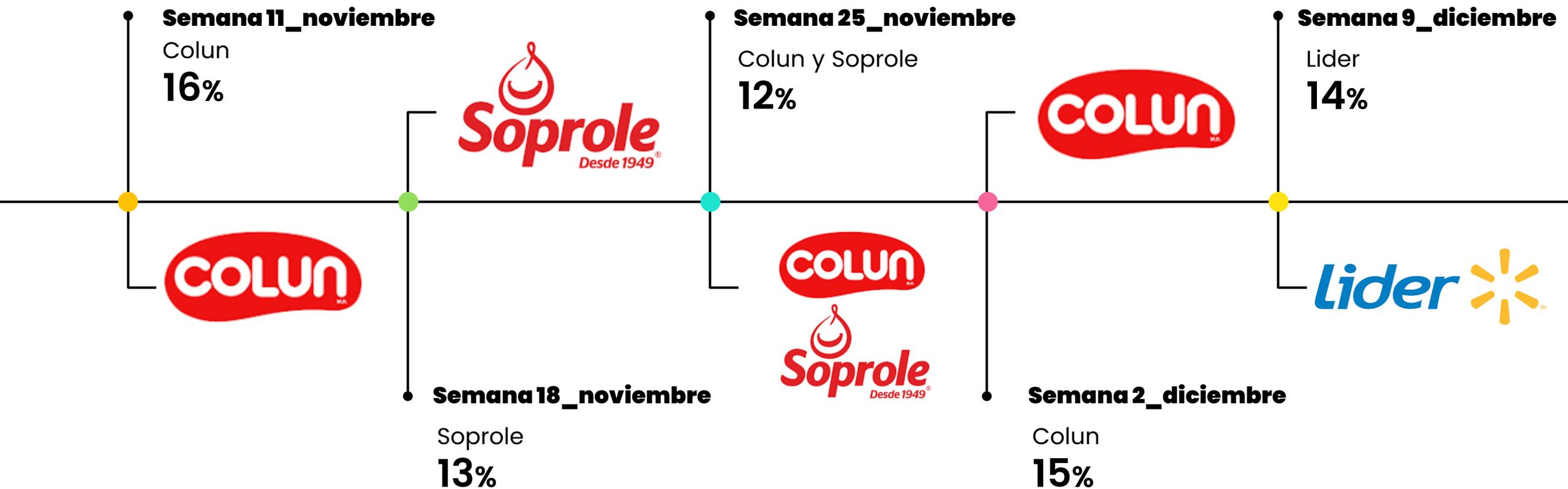
Casos: 700

Evolución en ranking de posición Marcas Top 5



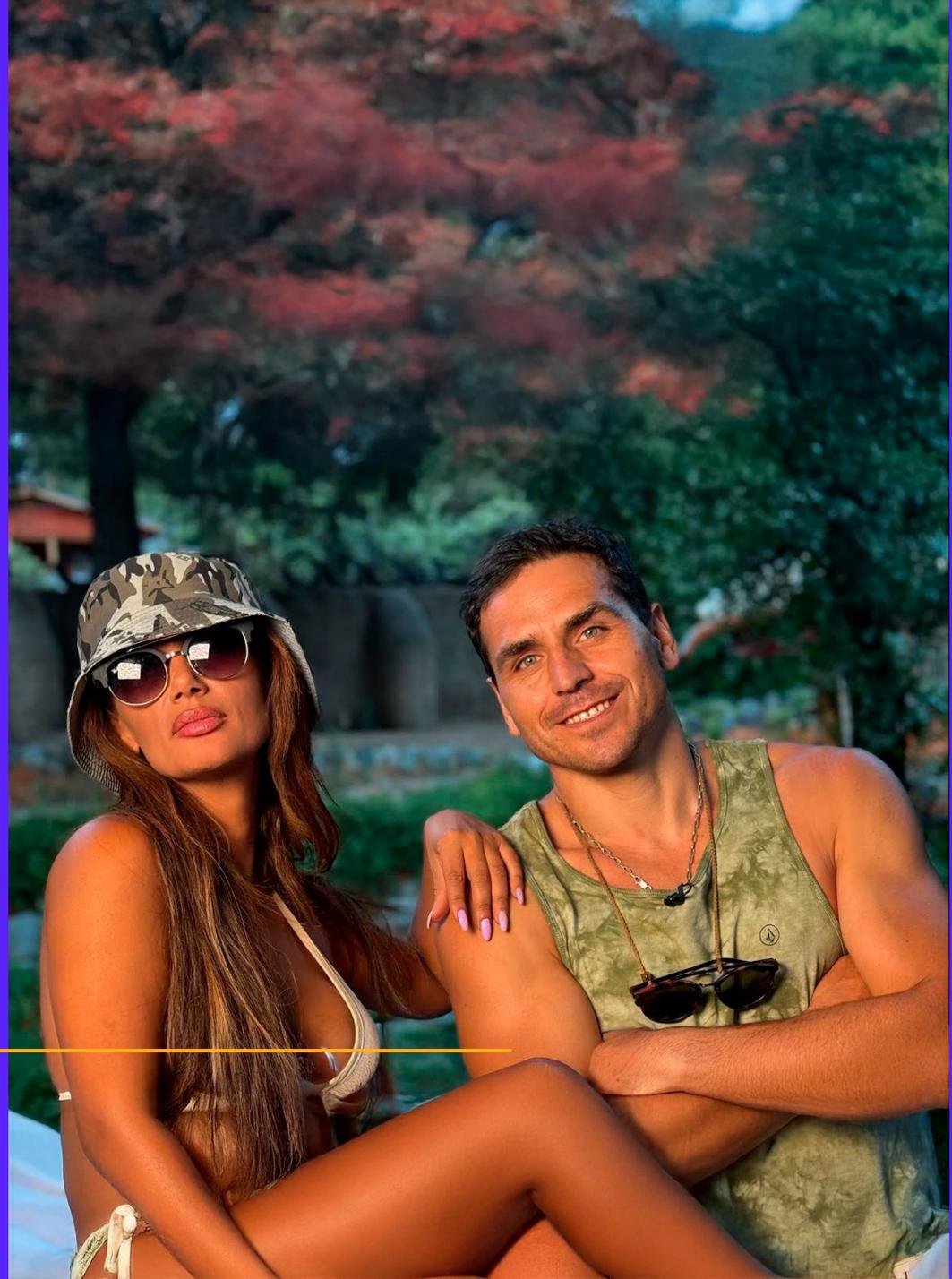
EVOLUTIVO: MARCAS RELEVANTES

Pensando en las marcas que son relevantes en tu vida, ¿cuál es la primera que viene a tu mente? % Espontáneo



Coyuntura: Reality show

05

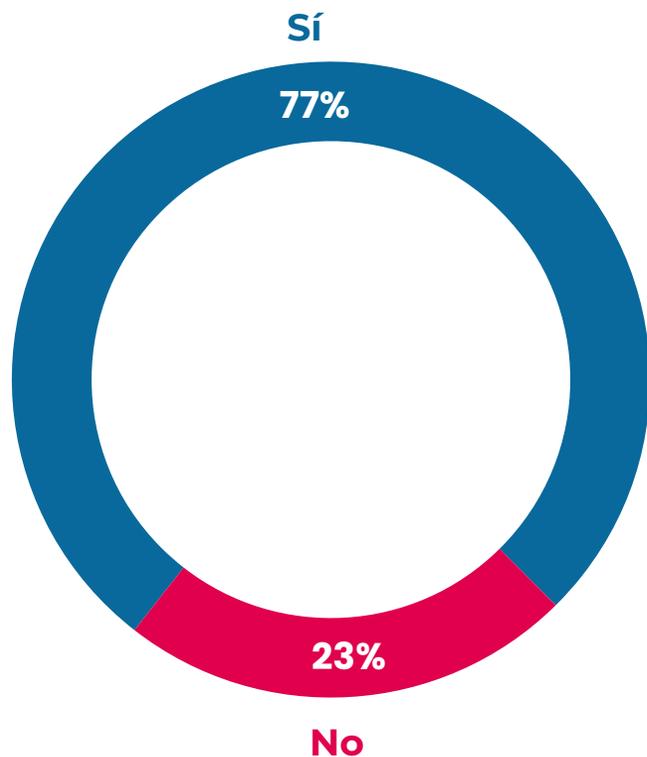


Un **54%** considera que Canal 13 tiene los mejores reality show y **Pangal Andrade** junto a **Pamela Díaz** son los personajes favoritos

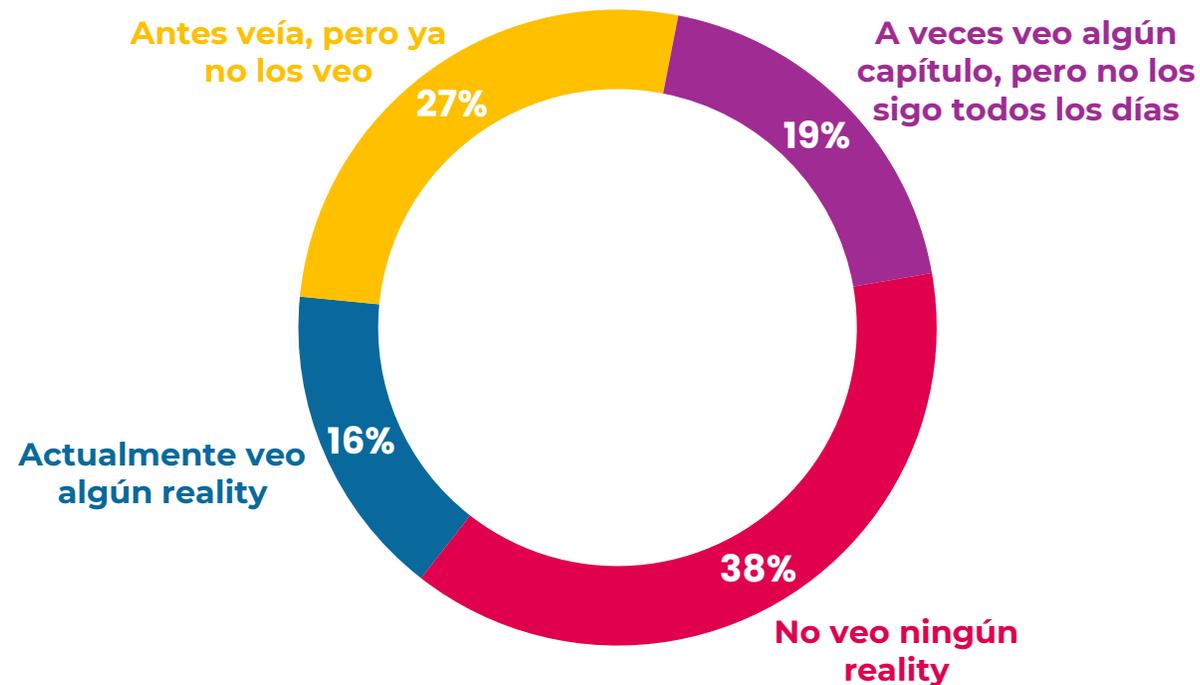
- Los realities de competencia física y habilidad son los favoritos, con un 40% de las preferencias. En relación a esto, un 22% considera que Pelotón ha sido el mejor reality show de la televisión chilena.
- Un 30% considera que Sergio Lagos es el mejor conductor de reality.
- De los realities internacionales, The Voice es el favorito (35%).

REALITY SHOW

Alguna vez en tu vida, ¿has visto algún reality show? %



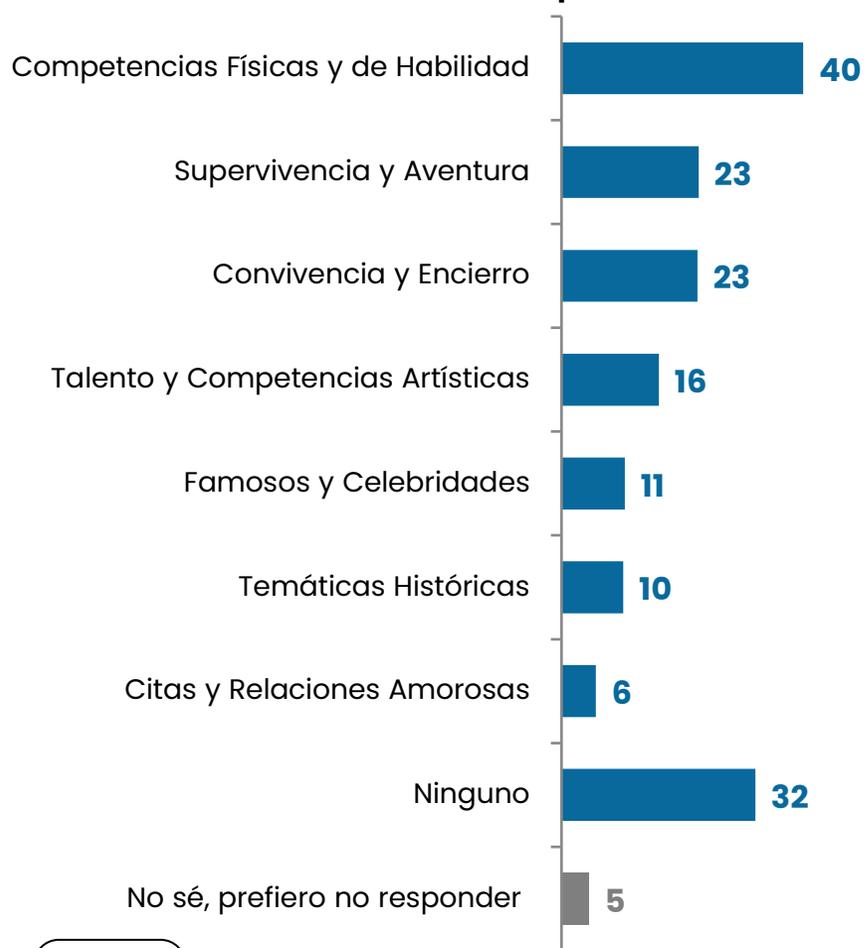
¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor tu relación con los realities? %



PREFERENCIA DE REALITY SHOW

¿Qué temática o tipo de reality te gusta?

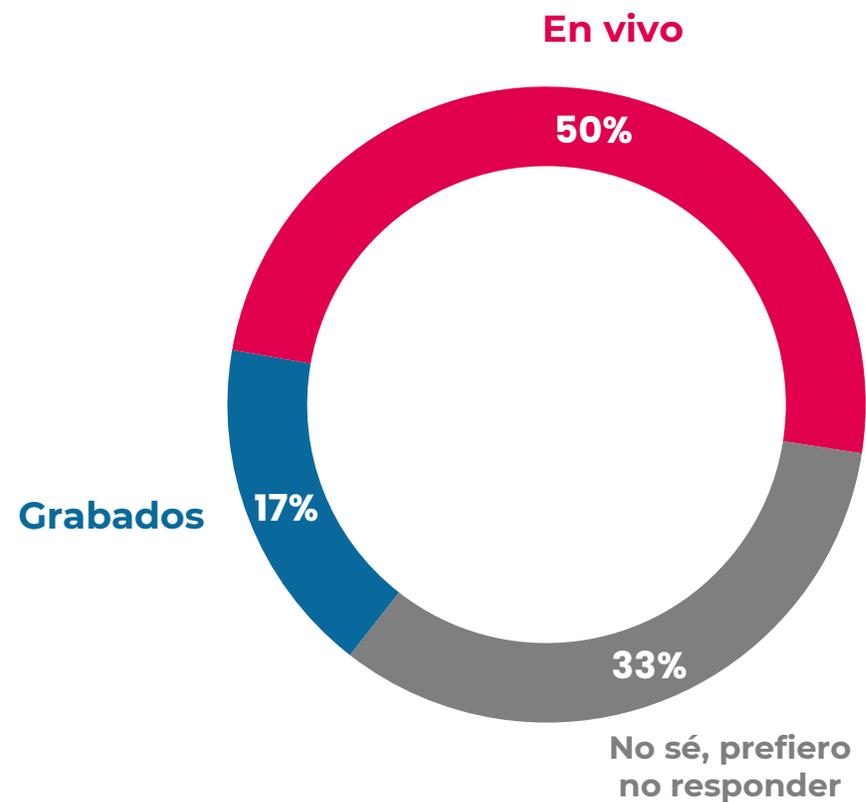
% Múltiple



Casos: 700

¿Prefieres los reality grabados o en vivo?

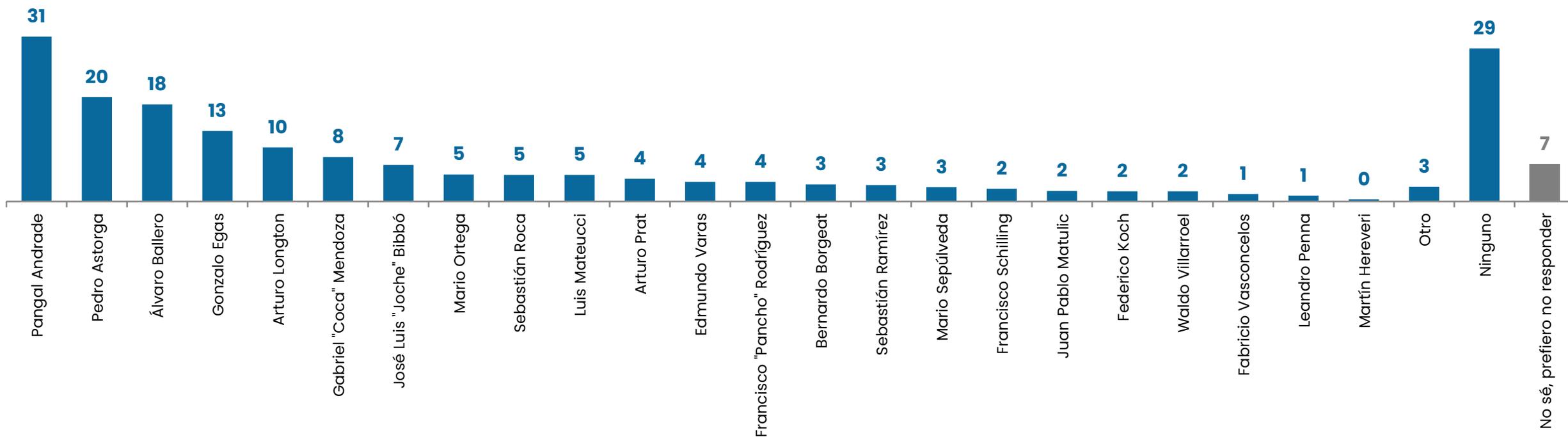
%



EL FAVORITO DE LOS REALITY

De los hombres que han estado en reality, ¿cuál ha sido tu favorito? %

Múltiple

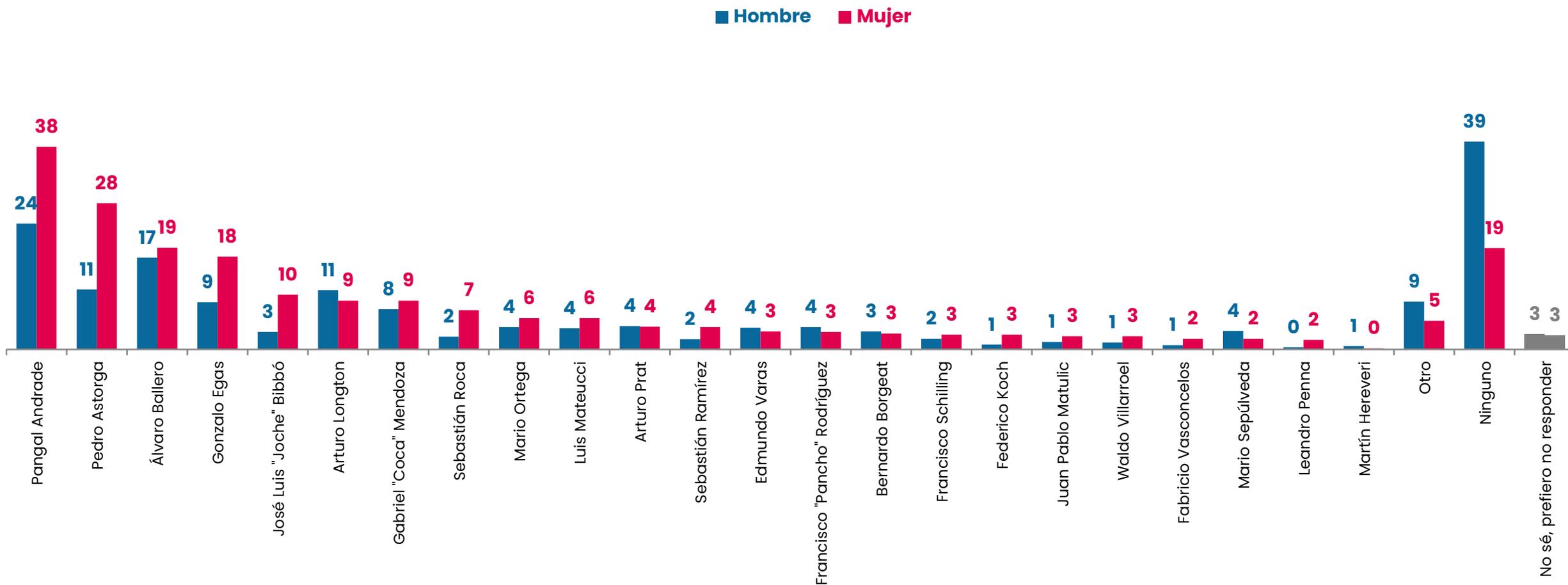


Casos: 700

EL FAVORITO DE LOS REALITY

De los hombres que han estado en reality, ¿cuál ha sido tu favorito? %

Múltiple

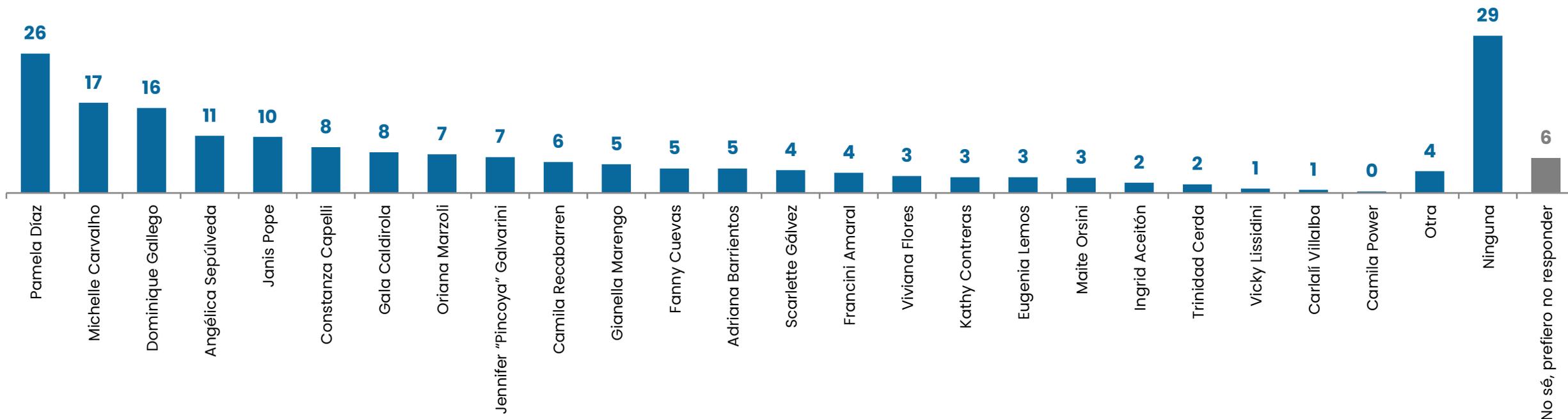


Casos: 700

LA FAVORITA DE LOS REALITY

Y de las mujeres que han estado el reality, ¿cuál ha sido tu favorita? %

Múltiple

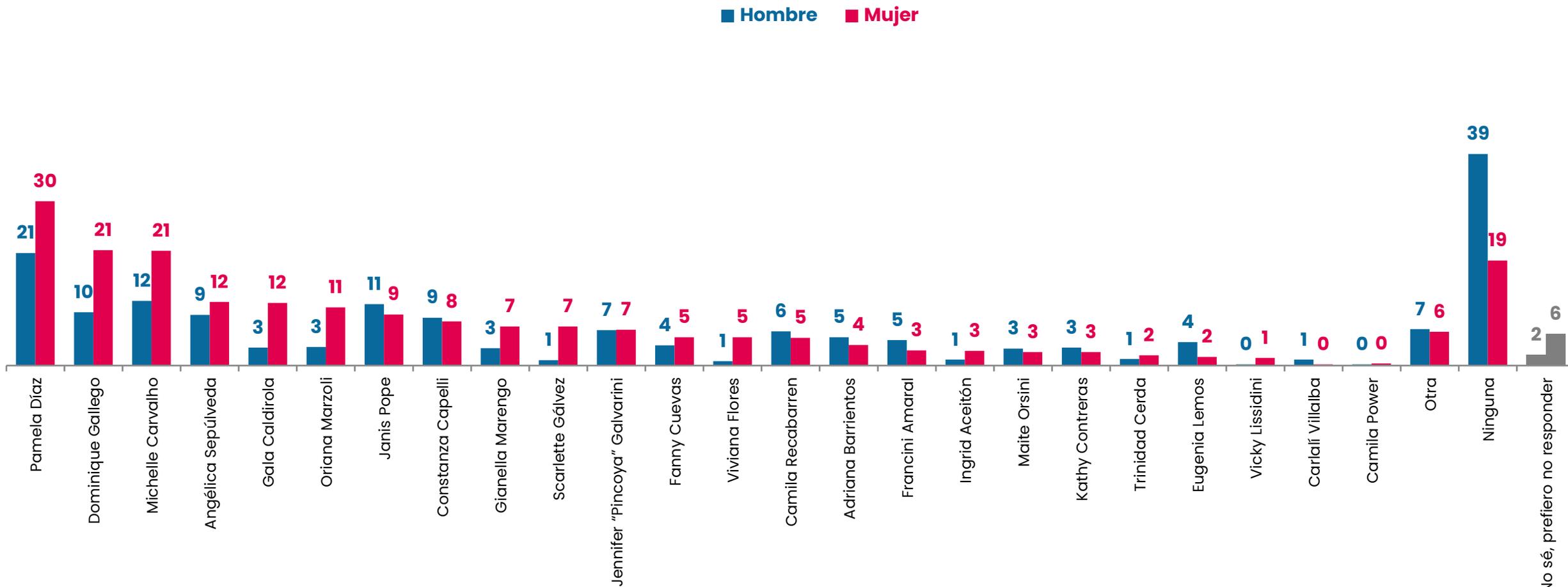


Casos: 700

LA FAVORITA DE LOS REALITY

Y de las mujeres que han estado el reality, ¿cuál ha sido tu favorita? %

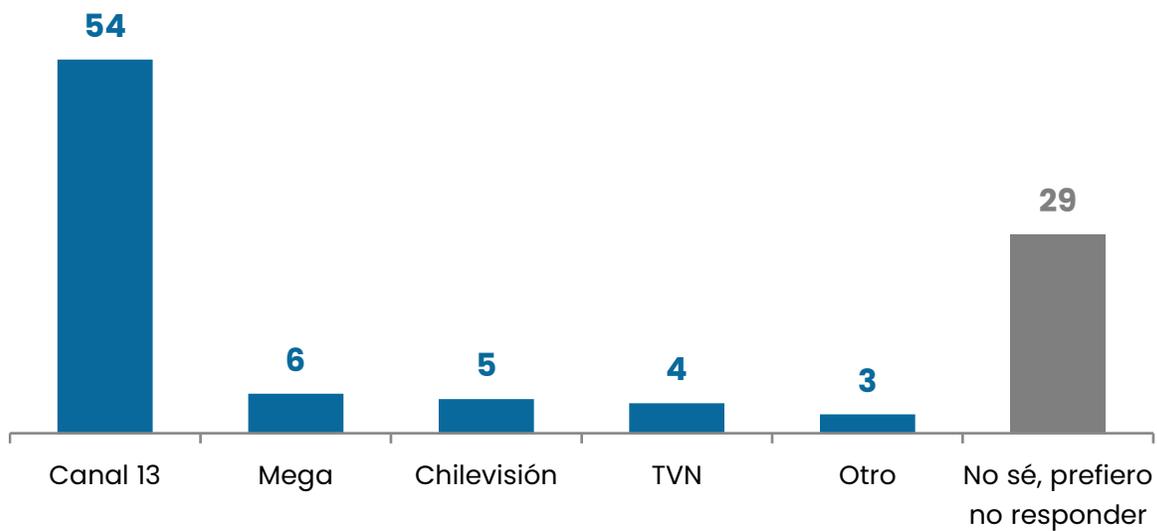
Múltiple



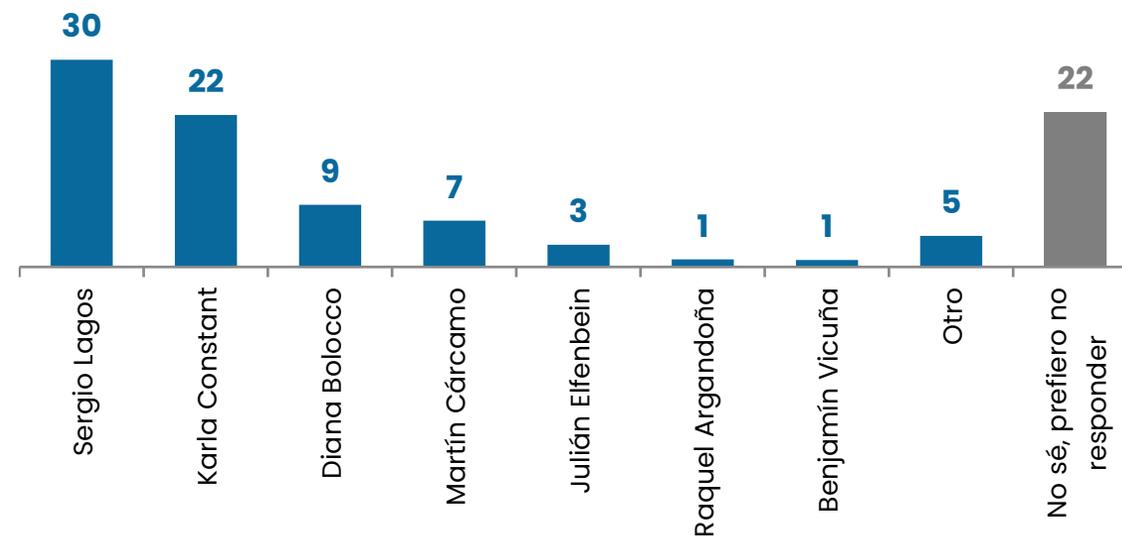
Casos: 700

MEJOR CANAL Y CONDUCTOR/A

Del siguiente listado de canales nacionales, ¿cuál dirías que tiene los mejores reality? %

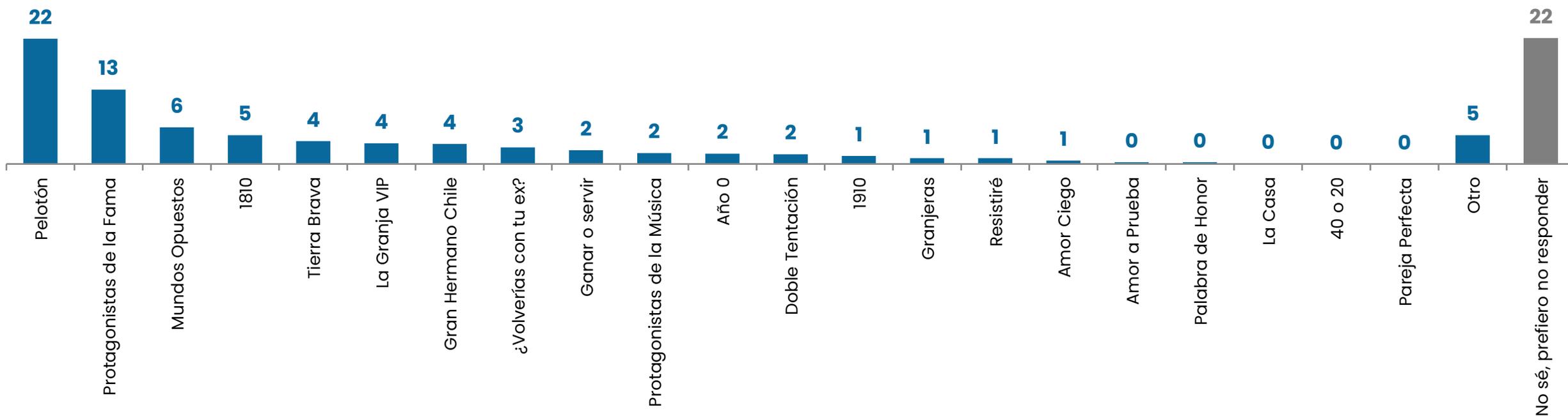


De los siguientes conductores de reality, ¿cuál es tu favorito/a? %



MEJOR REALITY SHOW DE CHILE

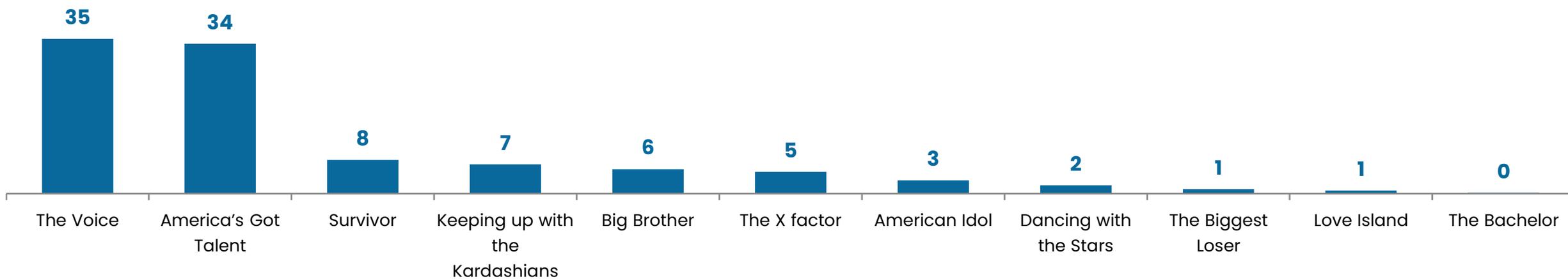
En tu opinión, ¿cuál ha sido el mejor reality de la televisión chilena? %



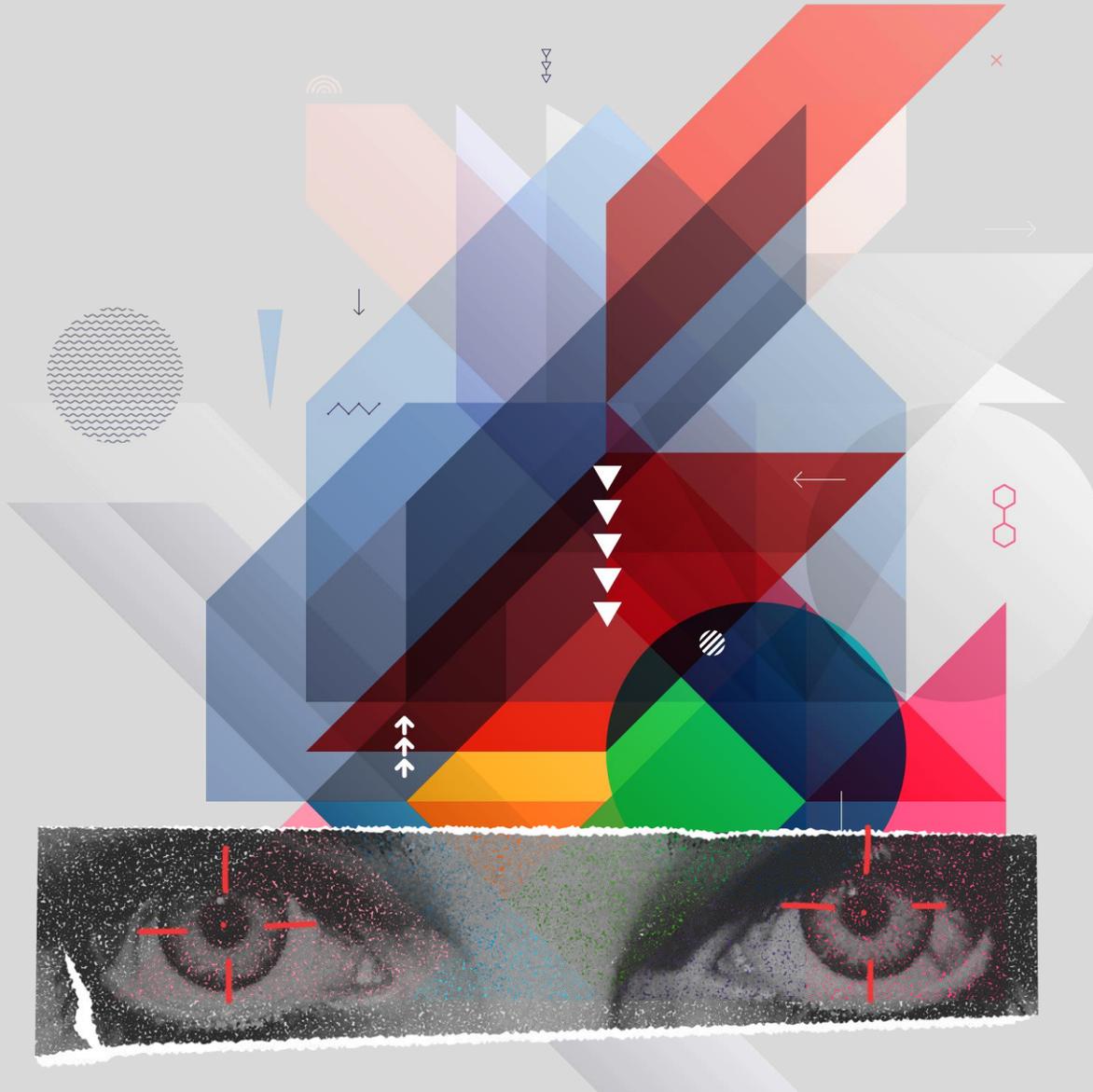
Casos: 700

REALITY SHOW INTERNACIONAL FAVORITO

¿Y cuál es tu favorito? %



Casos: 700



Nueva de Lyon 145 Piso 2,
Providencia Santiago, Chile.
cadem@cadem.cl
+562 2438 6500

www.cadem.cl