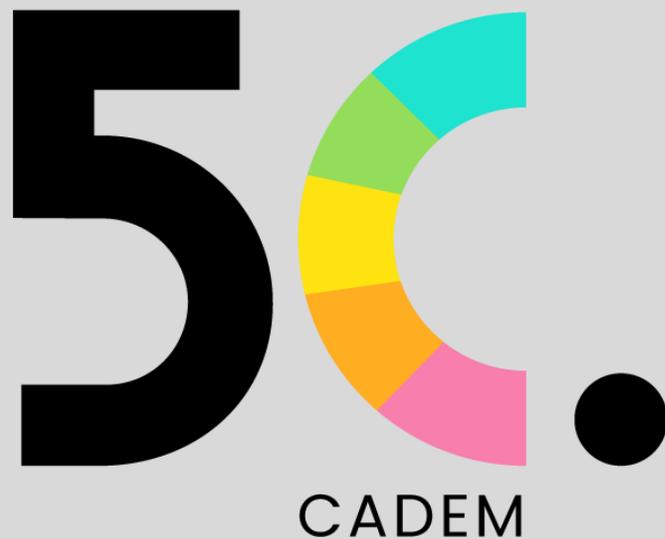
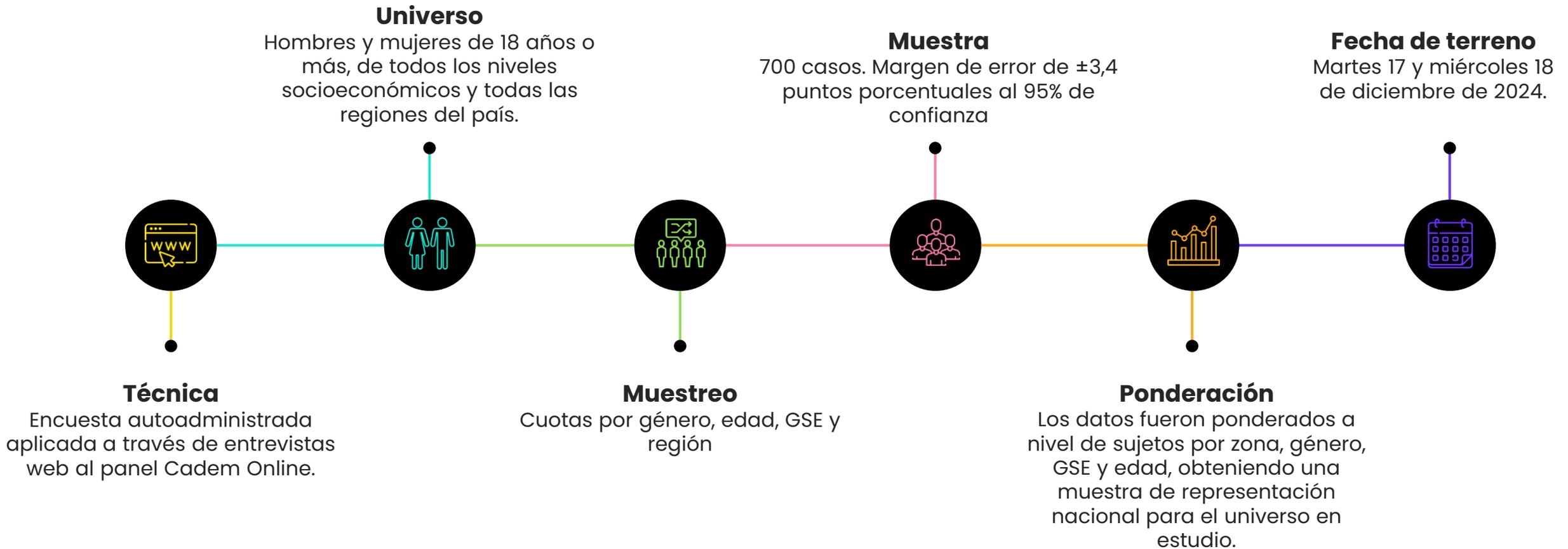


Estudio



Metodología



Conexión

01



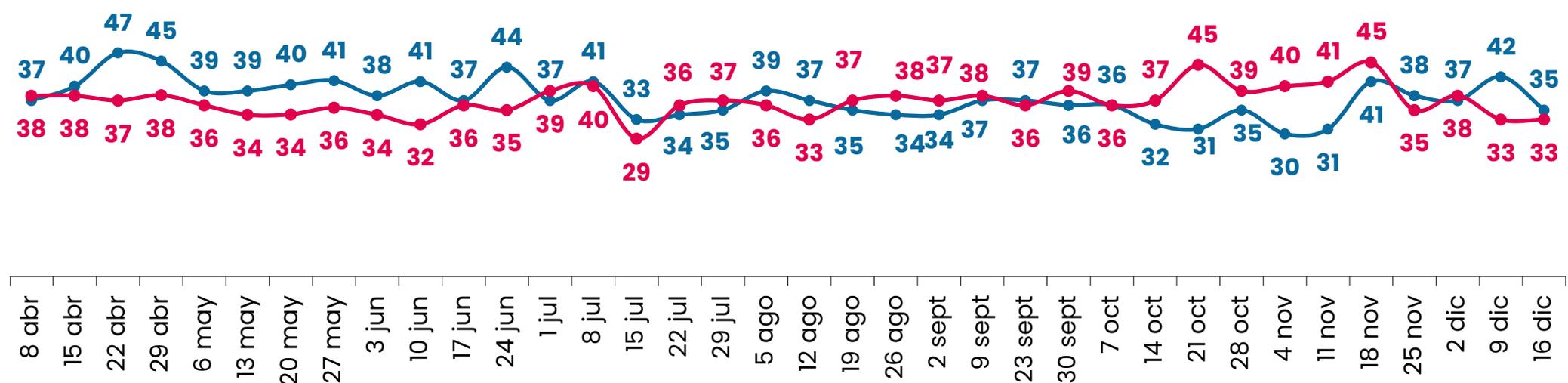
Con un **33%**, el **cansancio** es nuevamente el estado de ánimo predominante, alcanzando 5 pts. más que la semana anterior

- Los sentimientos o emociones negativas llegan nuevamente su nivel más alto, con un total de 58%, mientras que los positivos caen a 40%.
- Por otro lado, caen los niveles de felicidad y se mantienen los de estrés: felicidad llega al 35% (-7 pts) y estrés a 33%.
- Maite Orsini es el personaje de la semana, con un 16% de las menciones espontáneas.
- Marzo es considerado, por lejos, el peor mes del año, con un 43% de las menciones. Le sigue diciembre con un 12%.

ESTADO DE ÁNIMO DE LOS CHILENOS

En una escala de 1 a 7, donde 1 es "nada de feliz" y 7 es "muy feliz", ¿cómo calificarías tu **estado de ánimo actual**?
 En una escala... ¿cómo calificarías tu **nivel de estrés**? % 6 + 7

—●— **Muy o bastante feliz** —●— **Muy o bastante estresado**

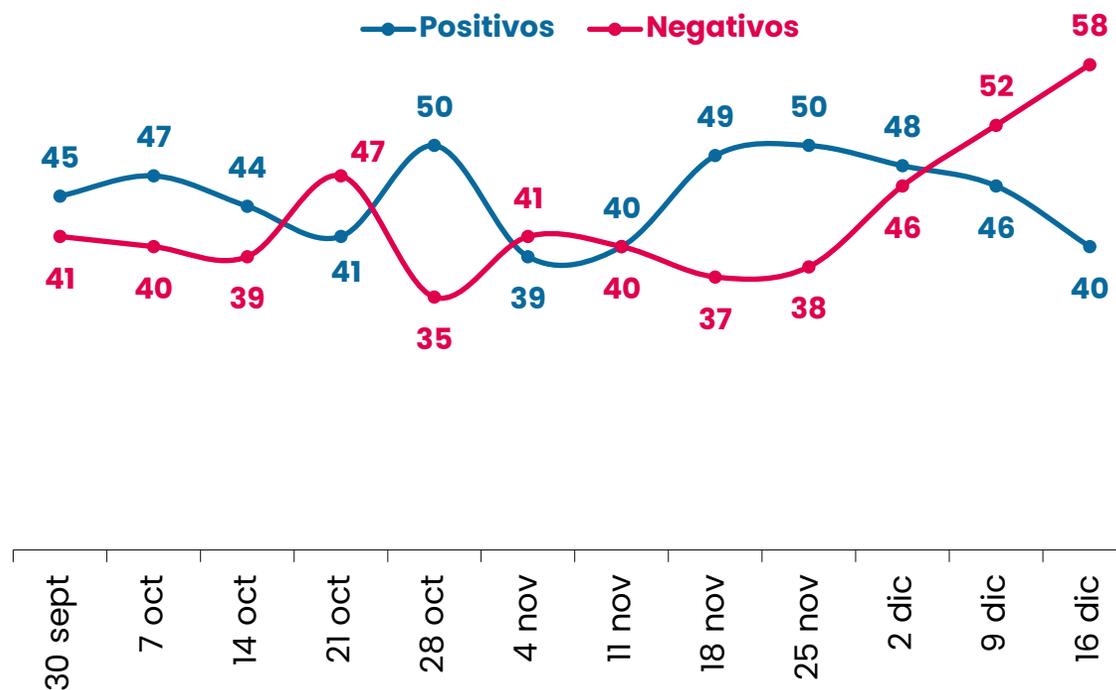


Casos: 700



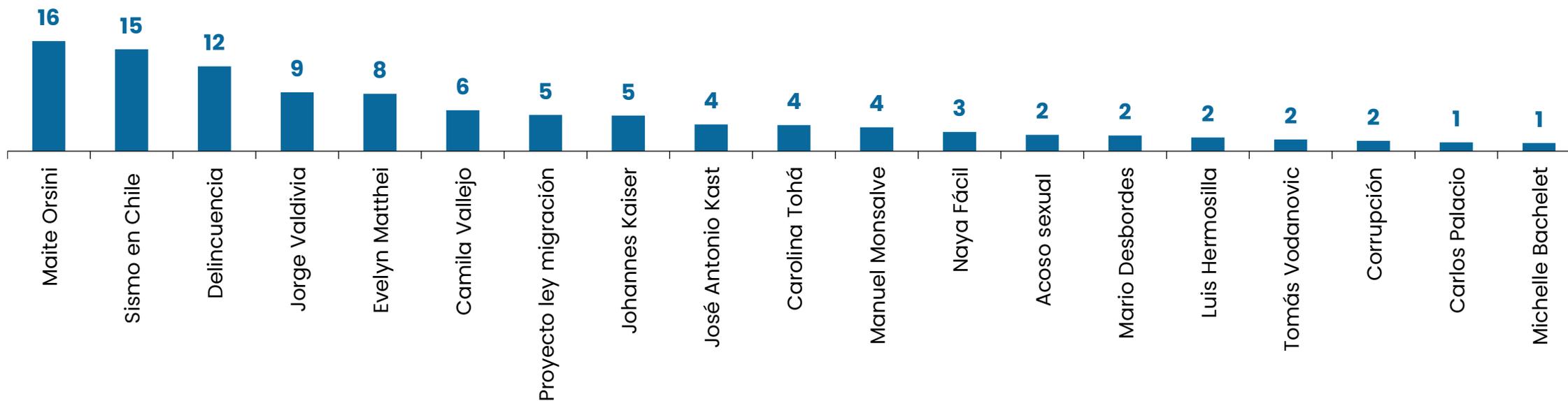
SENTIMIENTO PREDOMINANTE

En términos generales, ¿cuál de las siguientes opciones describe mejor tu estado de ánimo y/o cómo te sentiste durante la semana pasada? %



PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

Sin considerar al presidente Boric, otros políticos o candidatos presidenciales, ¿cuál fue para ti el principal personaje, tema o noticia de la semana?
% Espontáneo



Casos: 700

*100% se completa con alternativas menores a 1%, "Nadie" y "No sé, prefiero no responder"

PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

Sin considerar al presidente Boric, otros políticos o candidatos presidenciales, ¿cuál fue para ti el principal personaje, tema o noticia de la semana?

% Espontáneo



Semana 18_noviembre

Manuel Monsalve

24%

Semana 25_noviembre

Segunda vuelta
elecciones

21%



Semana 2_diciembre

Jorge Valdivia

25%

Semana 9_diciembre

Jorge Valdivia

14%



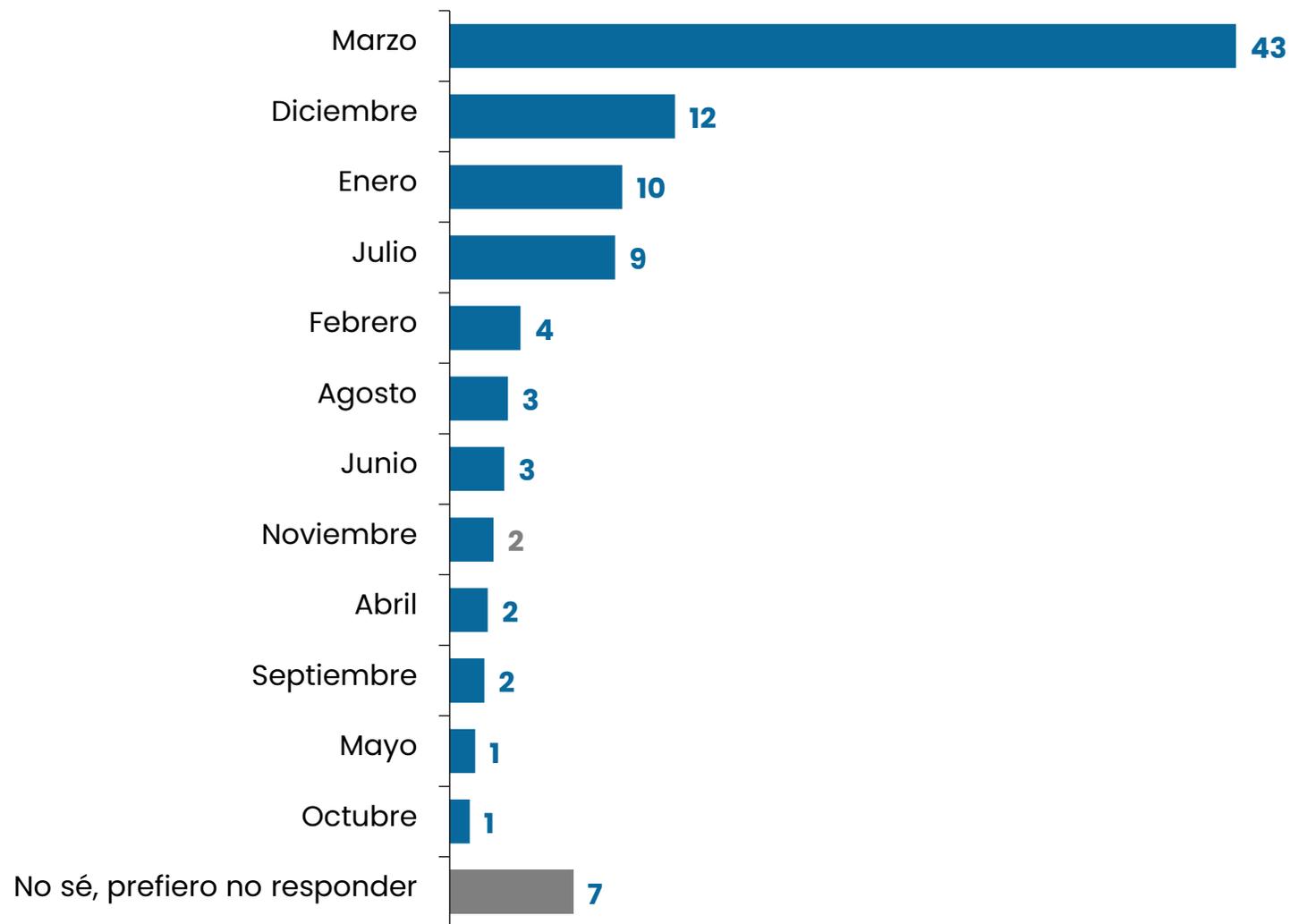
Semana 16_diciembre

Maite Orsini

16%

RANKING DE LA SEMANA: PEOR MES DEL AÑO

Según tú opinión, ¿cuál es el peor mes del año? %



Casos: 700

Consumo

02

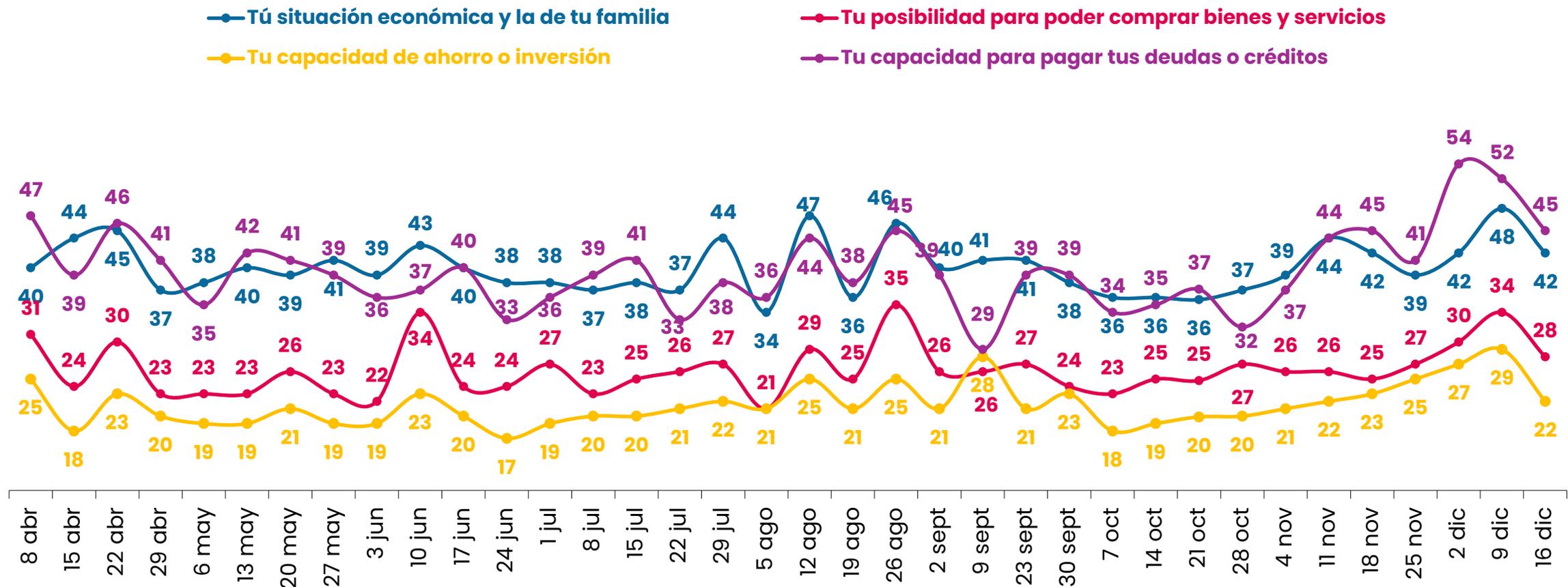


Evaluación económica experimenta una baja significativa en los 4 indicadores, cayendo **7 pts.** en promedio

- La capacidad de pagar deudas cae a 45% (-7 pts.), la situación económica personal y familiar a 42% (-6 pts.), la posibilidad de pagar deudas a 28% (-6 pts.) y la capacidad de ahorro e inversión a 22% (-7 pts.).
- El poder adquisitivo se mantiene estable respecto de la semana anterior.
- La mercadería es la última compra más frecuente (13%), seguida del pan (11%). Se observa un aumento en la compra de regalos, alcanzando un 6% del total.

EVALUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

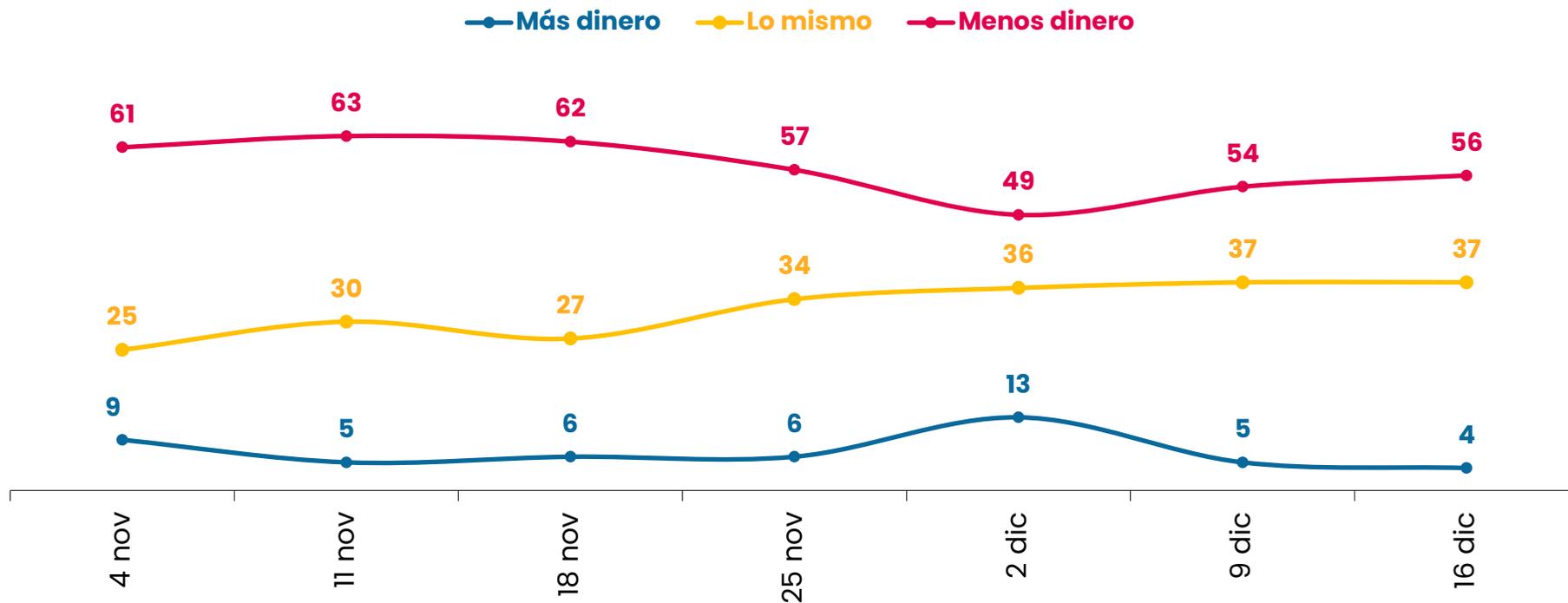
En una escala de 1 a 7, ¿cómo calificarías la situación...? % Notas 5 a 7



Casos: 700

VARIACIÓN SEMANAL DE PODER ADQUISITIVO

Esta semana, ¿dirías que tienes más, lo mismo o menos dinero para poder comprar bienes y servicios que la semana pasada? %



Casos: 700

*100% se completa con alternativa "No sé, prefiero no responder"

ÚLTIMA COMPRA

¿Qué fue lo último que compraste esta semana? %

S4 noviembre



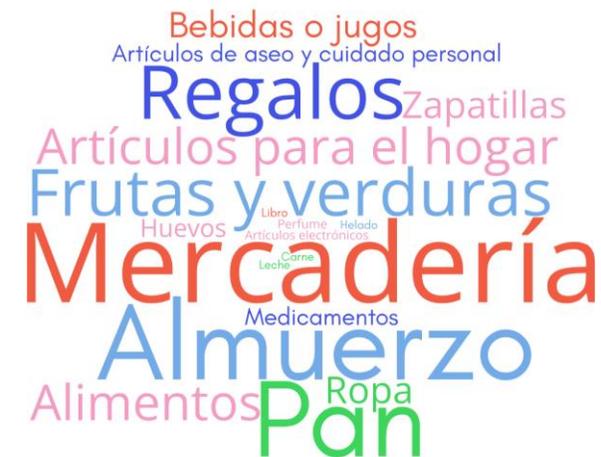
S1 diciembre



S2 diciembre



S3 diciembre



Clientes

03



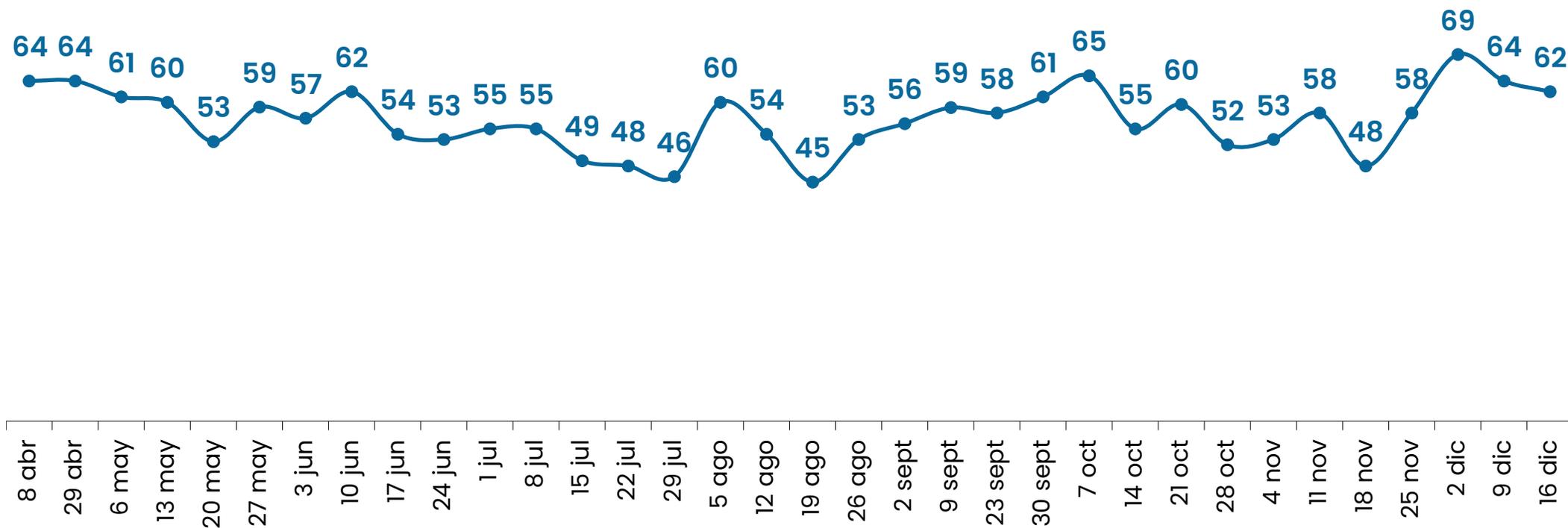
Compra online se aleja del peak

y cae a **62%**

- Caída se da en todos los segmentos, siendo la más fuerte en el nivel socioeconómico C2 (-11 pts.).
- 59% declara haber tenido un buen trato por parte de la empresa en su última experiencia de compra, sin cambios significativos respecto de la semana anterior.
- Un 28% considera que las empresas tratan bien o bastante bien a sus clientes y un 18% considera que tratan mal o bastante mal a sus clientes.

COMPRA ONLINE EN LA ÚLTIMA SEMANA

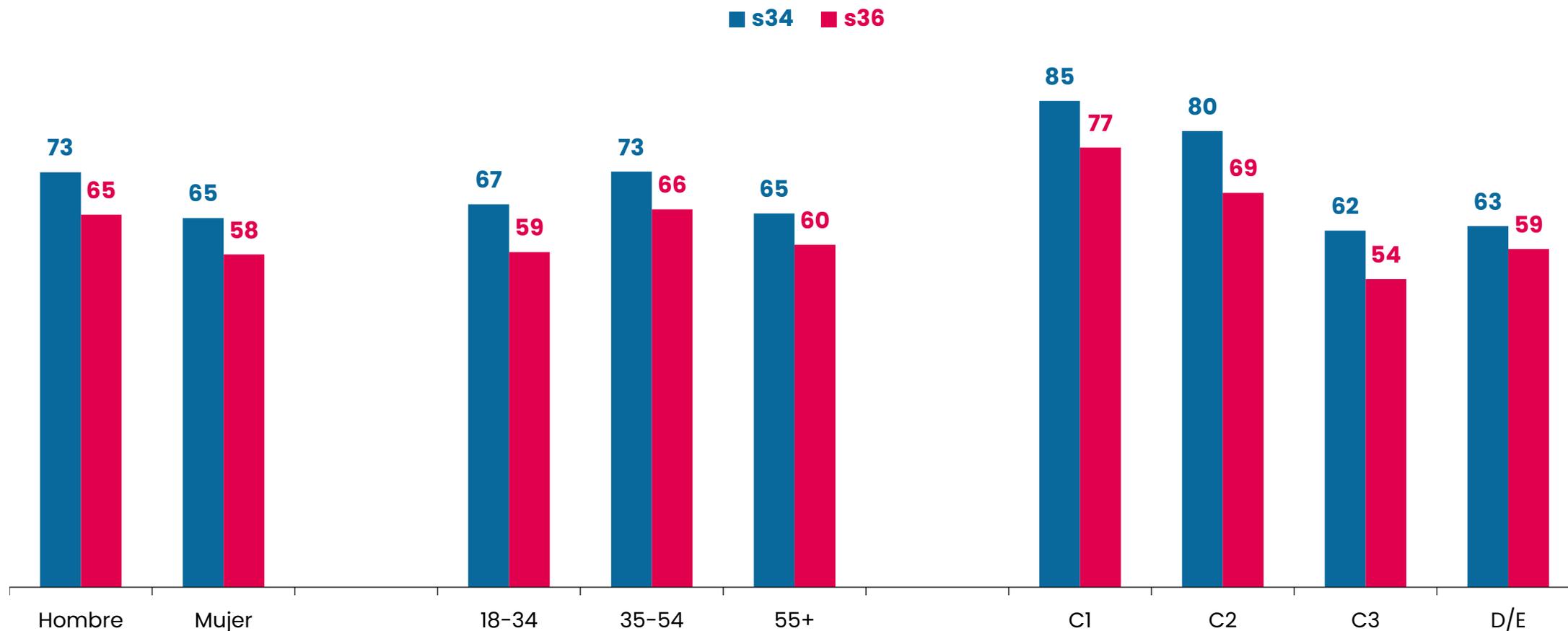
En los últimos 7 días, ¿compraste o pagaste algo de manera online? % Sí



Casos: 700

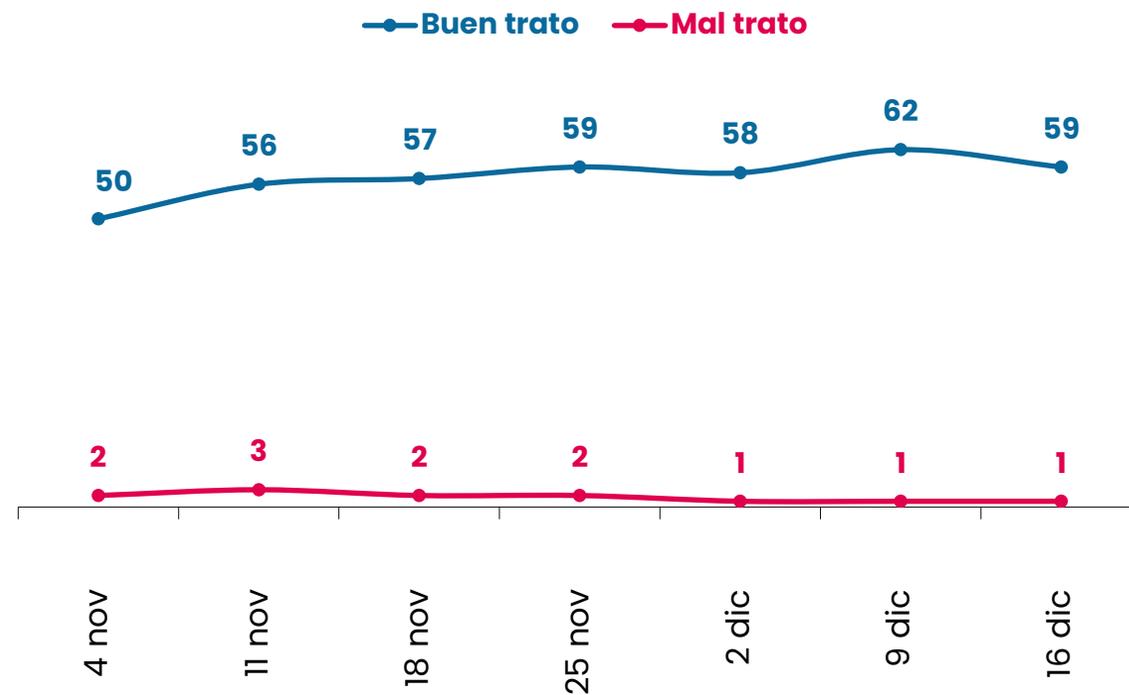
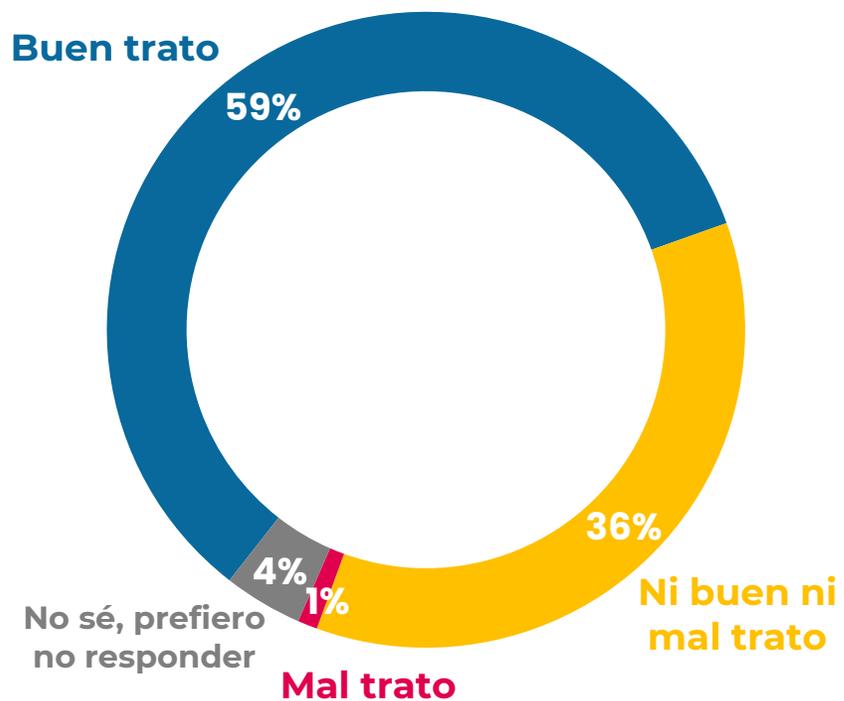
COMPRA ONLINE EN LA ÚLTIMA SEMANA

En los últimos 7 días, ¿compraste o pagaste algo de manera online? % Sí



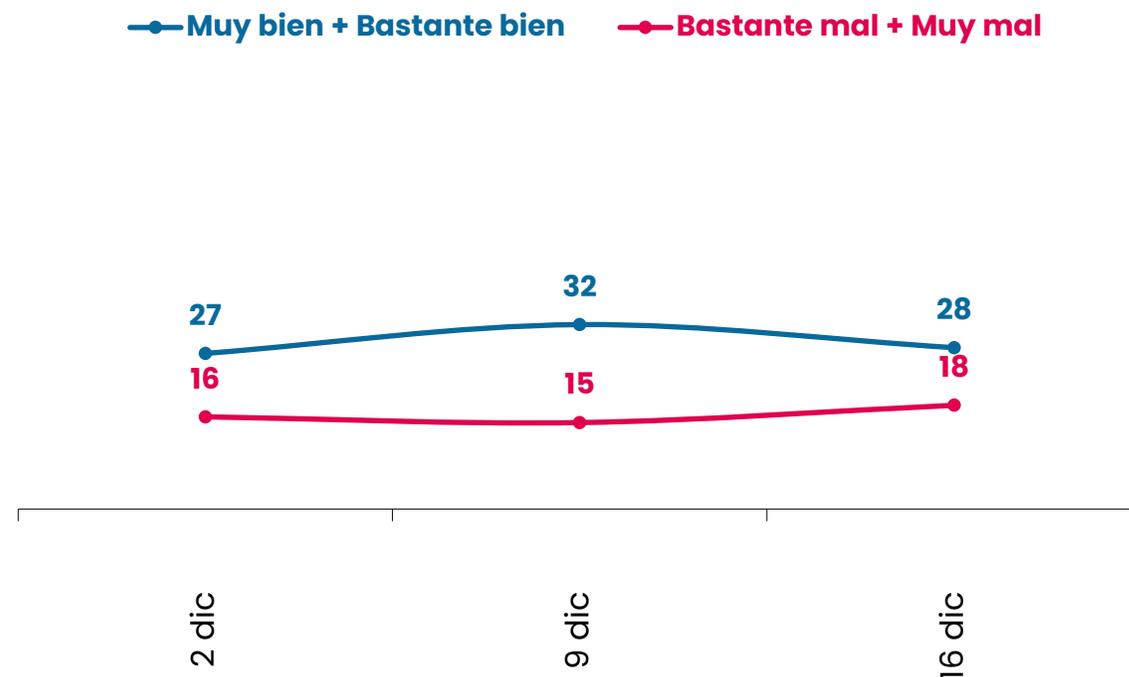
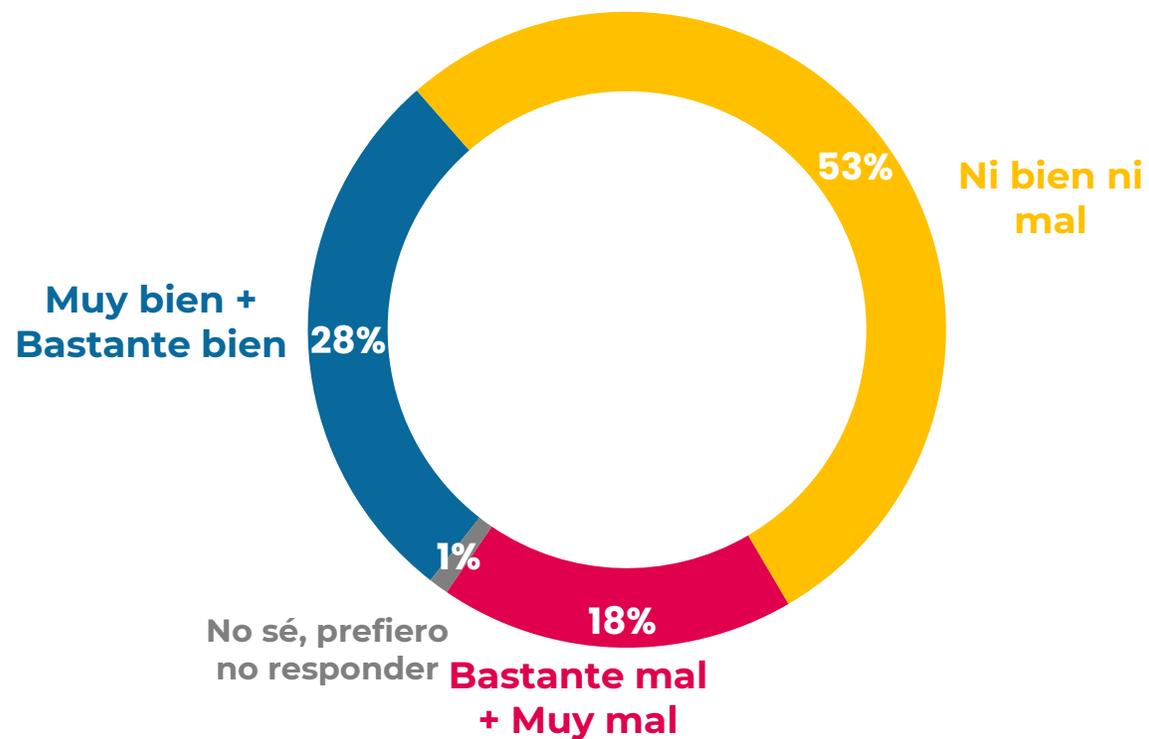
EXPERIENCIA ÚLTIMA COMPRA

Ahora pensando en tu última experiencia de compra, ¿dirías que recibiste un buen trato o un mal trato por parte de la empresa? %



TRATO DE LAS EMPRESAS

En términos generales, ¿qué tan bien o mal cree usted que la mayoría de las empresas en Chile tratan a sus clientes? %



Comunicación



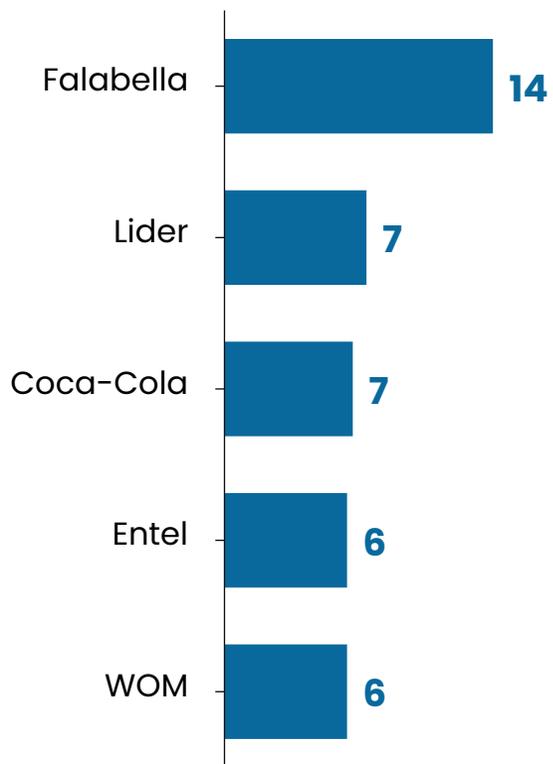
04

Por tercera semana consecutiva, **Falabella**
lidera en **recuerdo publicitario**, con un **14%**
de las menciones espontáneas

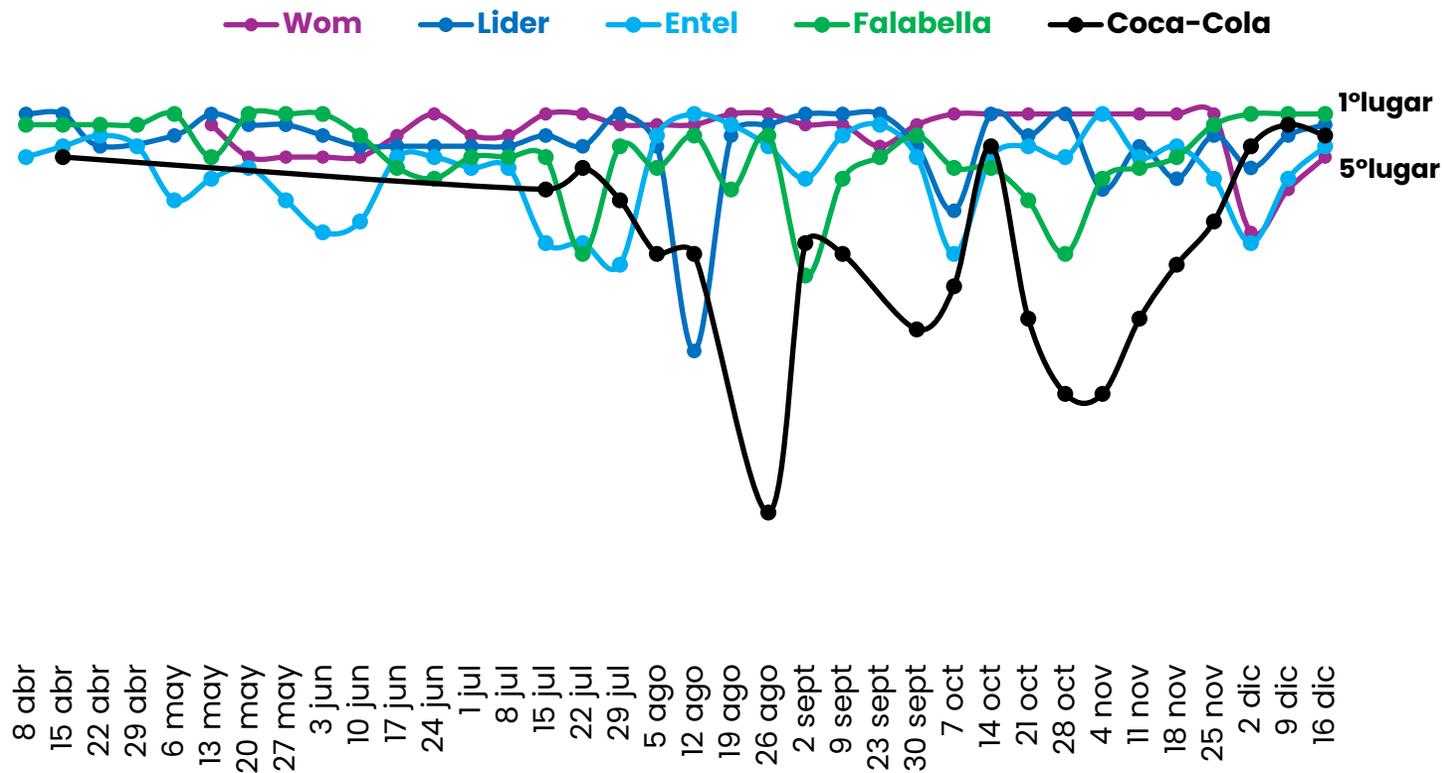
→ En marcas relevantes, Lider ocupa el primer puesto con el 16% de las menciones espontáneas, siendo su segunda semana en esta posición.

PUBLICIDAD MEMORABLE: TOP 5

¿De qué marcas has visto publicidad que te haya gustado esta semana?
% Espontáneo

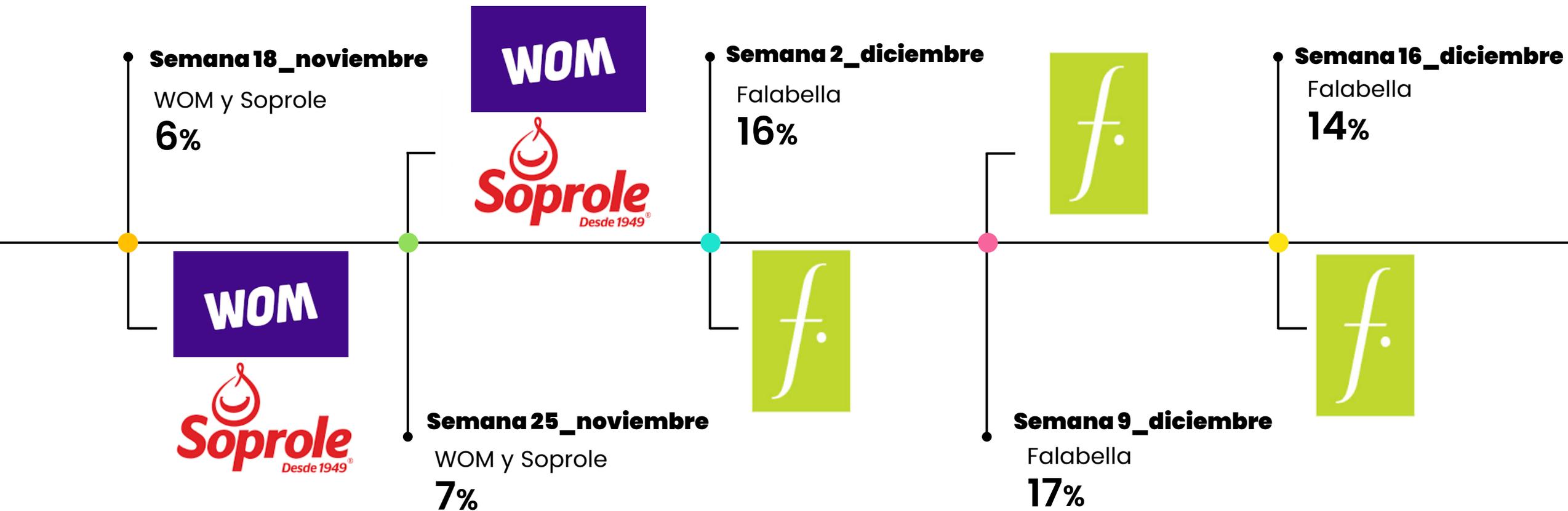


Evolución en ranking de posición
Marcas Top 5



EVOLUTIVO: PUBLICIDAD MEMORABLE

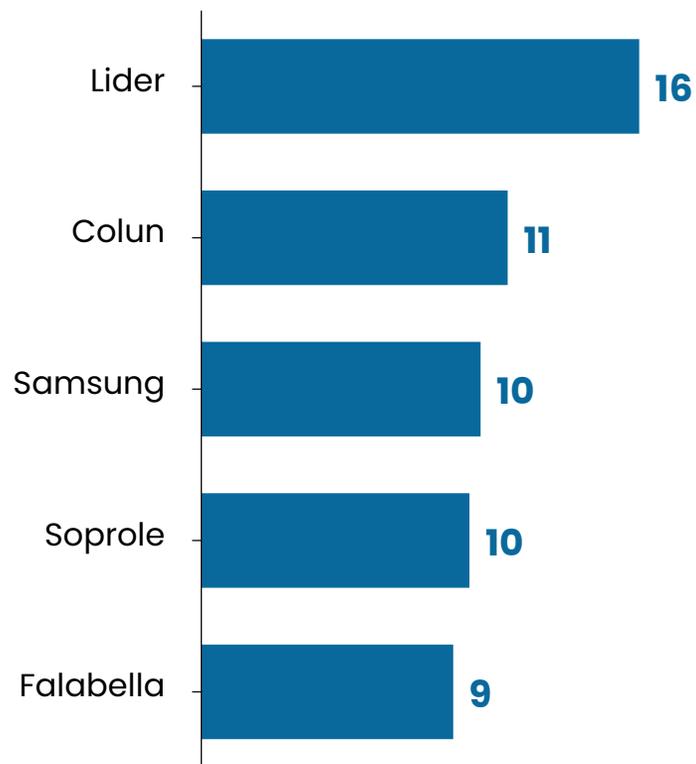
¿De qué marcas has visto publicidad que te haya gustado esta semana? % Espontáneo



Casos: 700

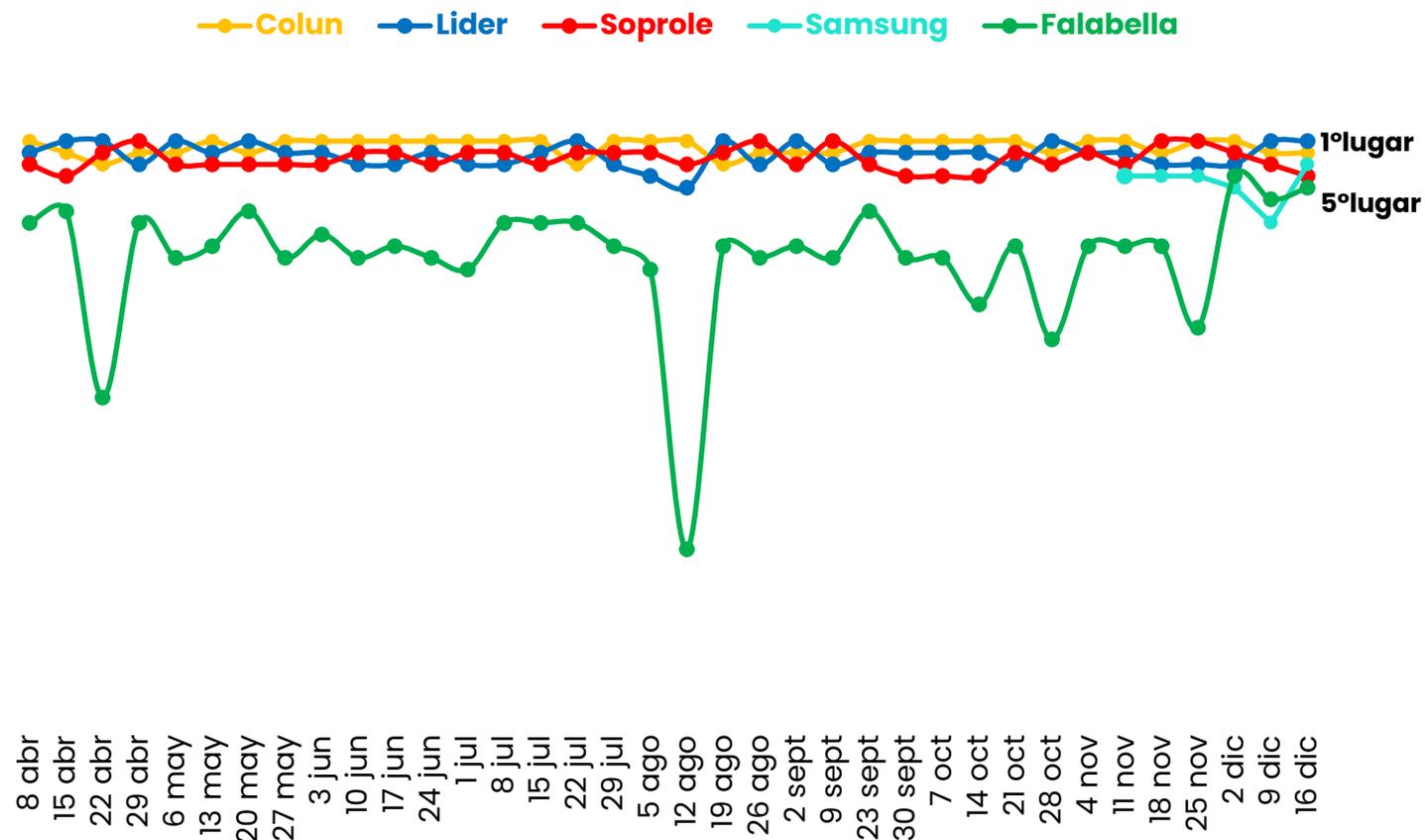
MARCAS RELEVANTES: TOP 5

Pensando en las marcas que son relevantes en tu vida, ¿cuál es la primera que viene a tu mente?
% Espontáneo



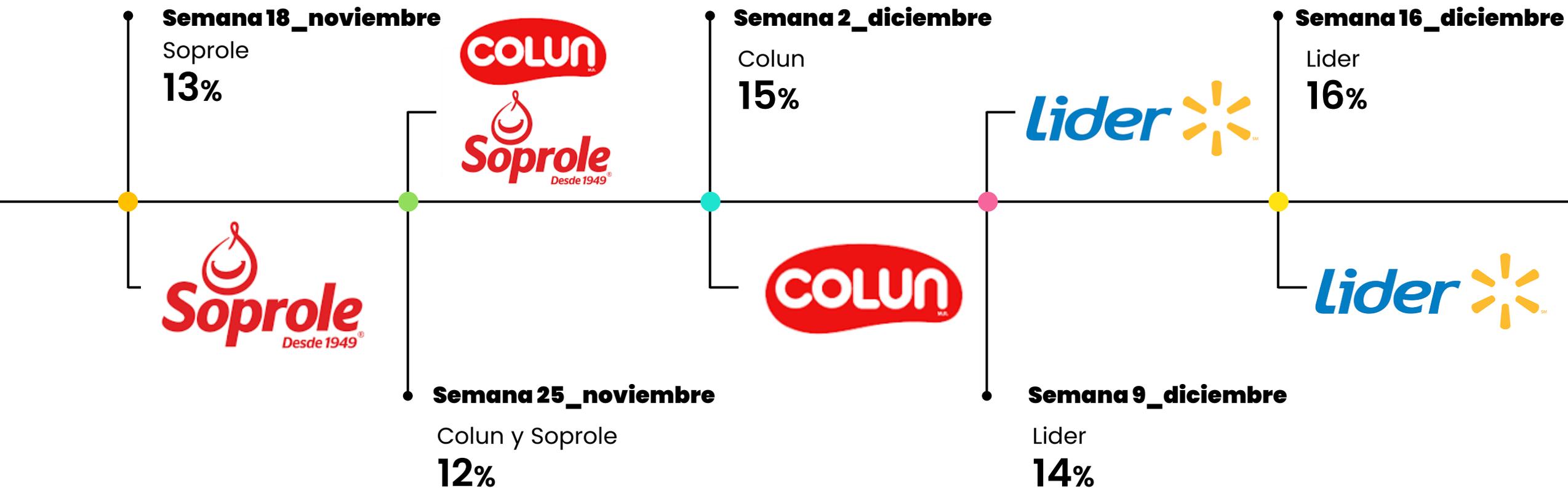
Casos: 700

Evolución en ranking de posición Marcas Top 5



EVOLUTIVO: MARCAS RELEVANTES

Pensando en las marcas que son relevantes en tu vida, ¿cuál es la primera que viene a tu mente? % Espontáneo



Casos: 700

Coyuntura: Evaluación del 2024

05



Un **46%** evalúa **negativamente** su año y casi un cuarto considera que la **incertidumbre** fue su estado de ánimo predominante el **2024**

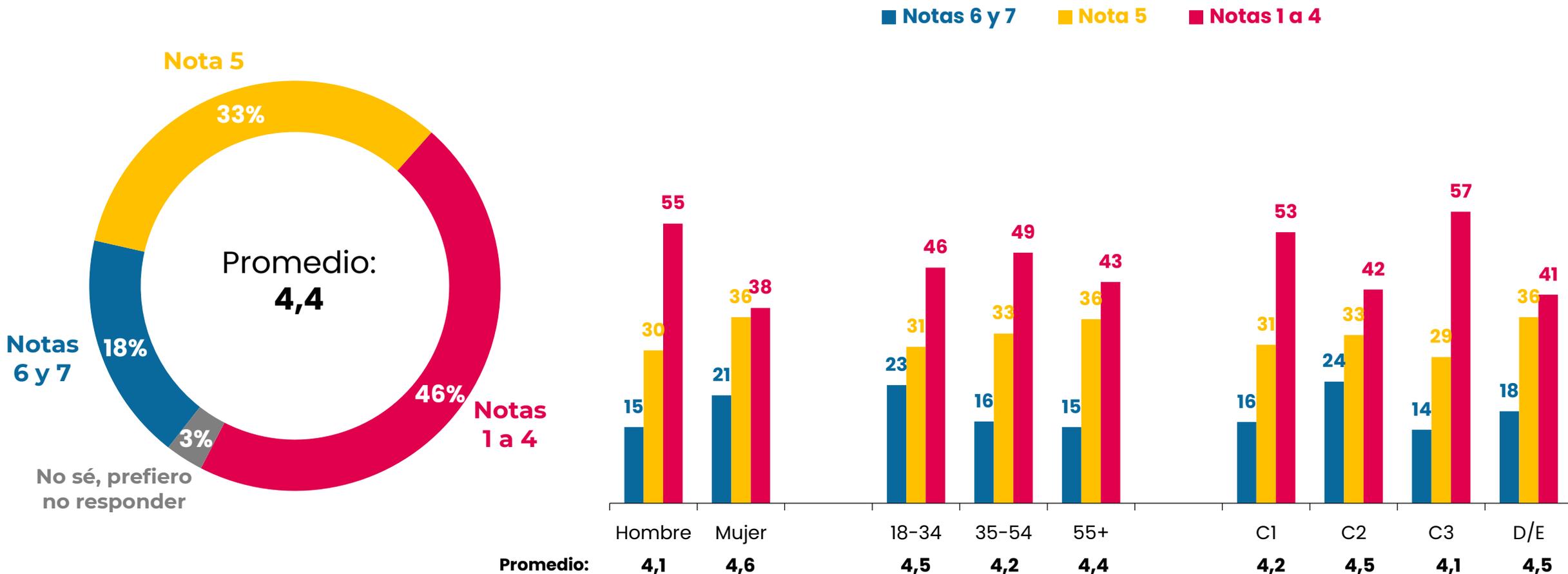
- Un 50% considera que “Delincuencia” es la palabra del año.
- Manuel Monsalve es el personaje del año y la denuncia en su contra es considerada la noticia de 2024. Emilia Dides es el rostro del año, con un 40% de las preferencias.
- La muerte del expresidente Piñera es considerada la mayor pérdida de 2024.
- “Soltera” de Shakira es considerada la canción e “Intensamente 2” la mejor película del año.

EVALUACIÓN DEL AÑO

En una escala de 1 a 7, donde 1 es "pésimo" y 7 es "excelente", ¿qué nota le pondrías a tu año

2024?

%



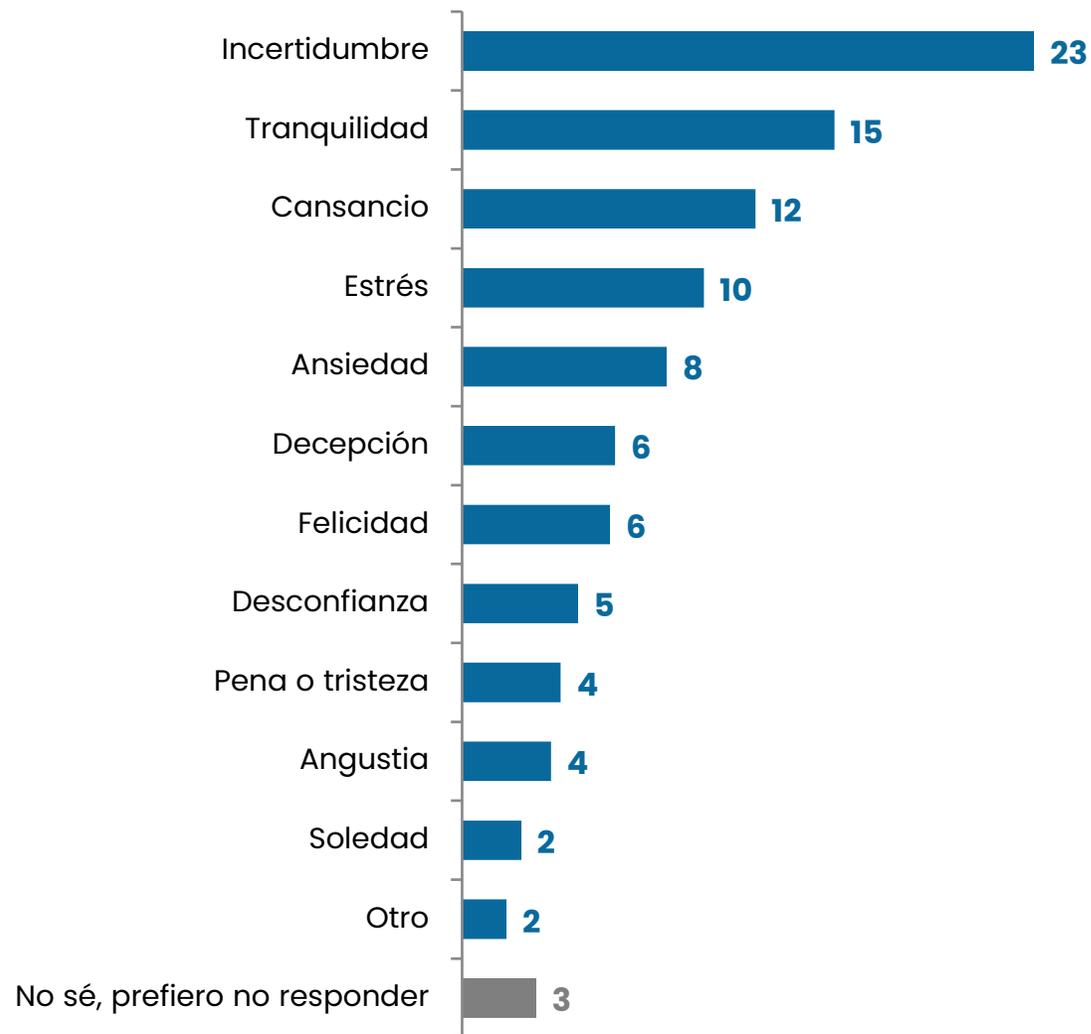
Casos: 700



ESTADO DE ÁNIMO DEL AÑO

¿Cuál dirías que es el estado de ánimo que mejor resume tu año 2024?

%

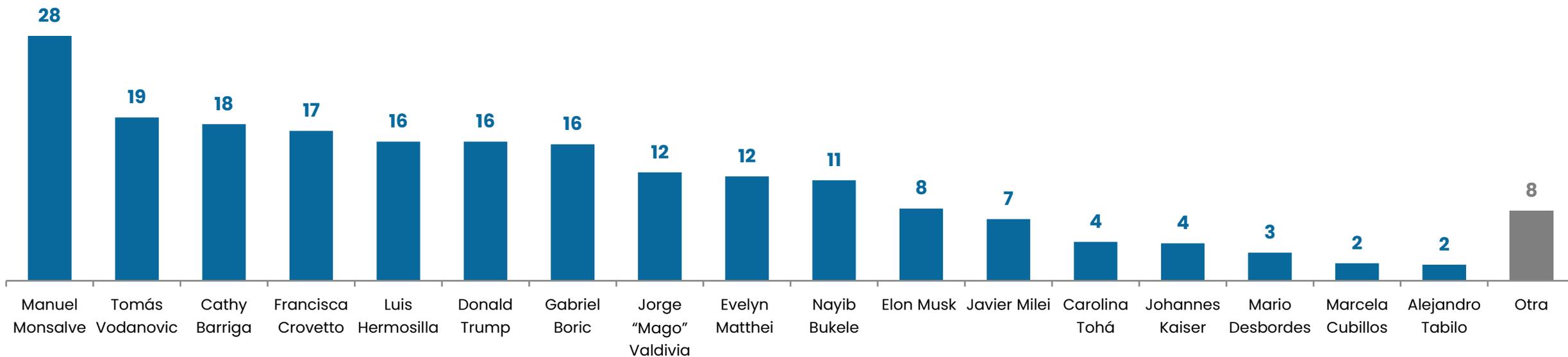


Casos: 700

PERSONAJE DEL AÑO

Según tu opinión, ¿quién fue el personaje del año? ¿Y en segundo lugar?

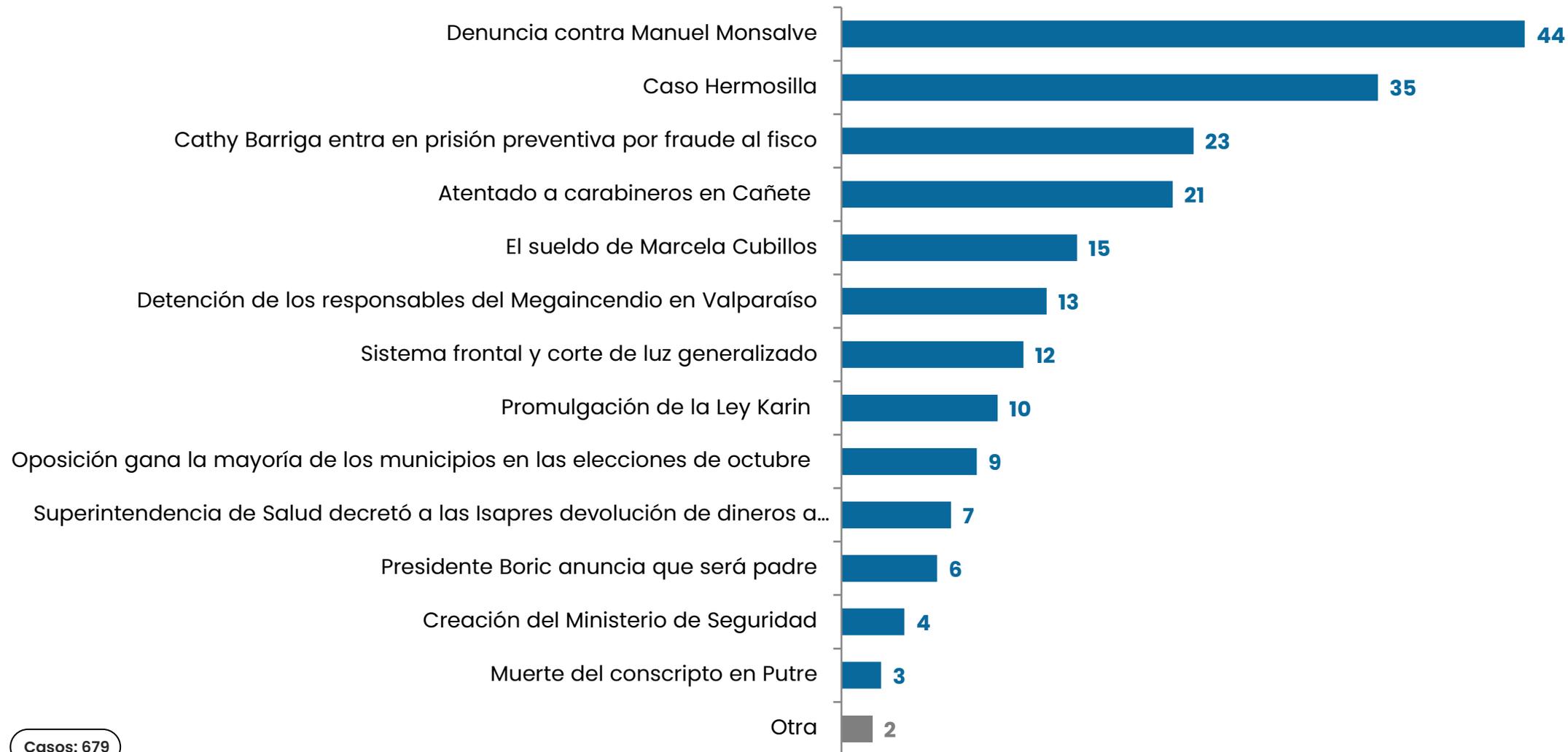
% Múltiple



NOTICIA DEL AÑO

¿Cuál dirías que fue la noticia nacional del año? ¿Y en segundo lugar?

% Múltiple

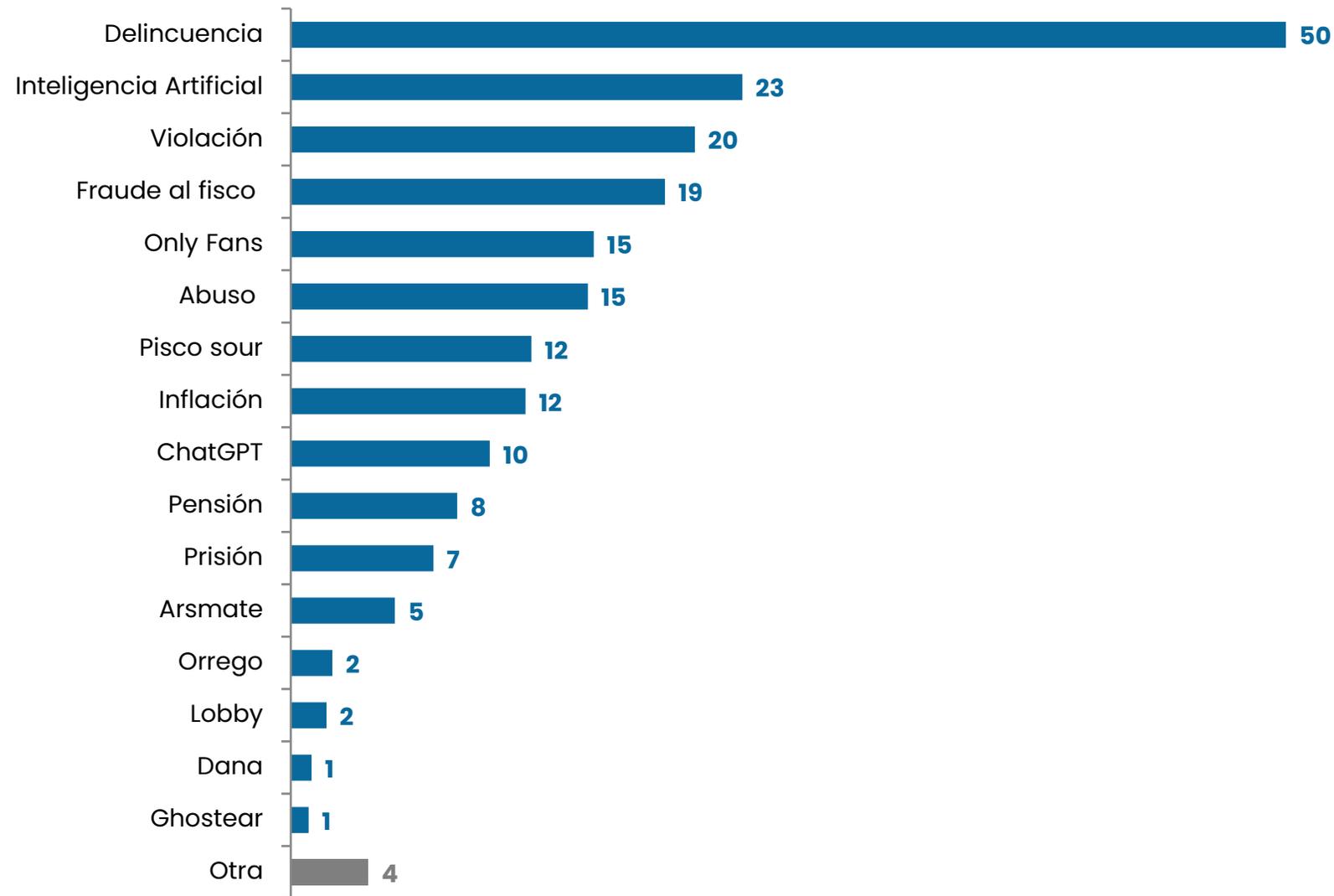


Casos: 679

PALABRA DEL AÑO

¿Cuál dirías que fue la palabra del año? ¿Y en segundo lugar?

% Múltiple

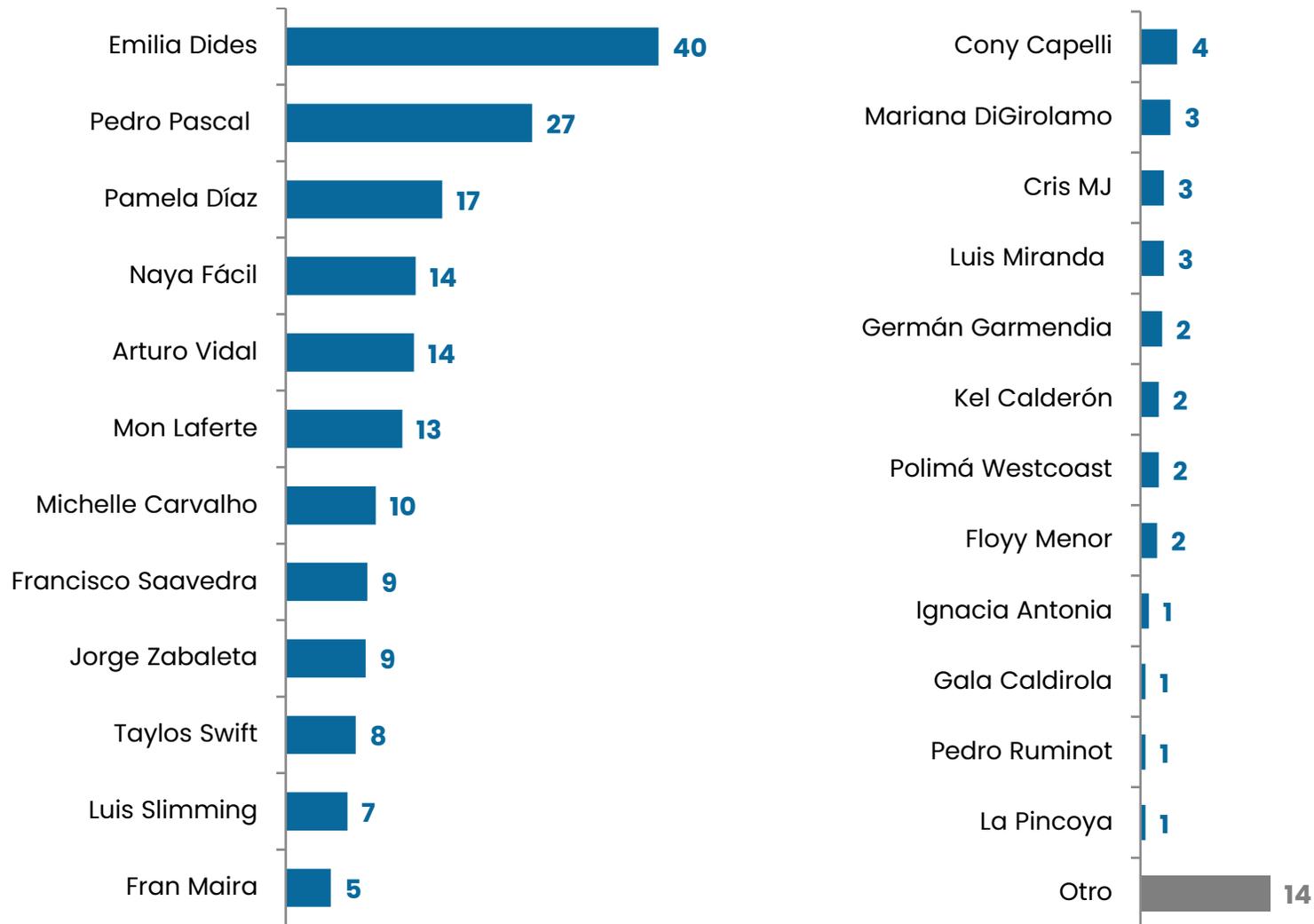


Casos: 690

ROSTRO DEL AÑO

¿Quién dirías que fue el rostro de este 2024? ¿Y en segundo lugar?

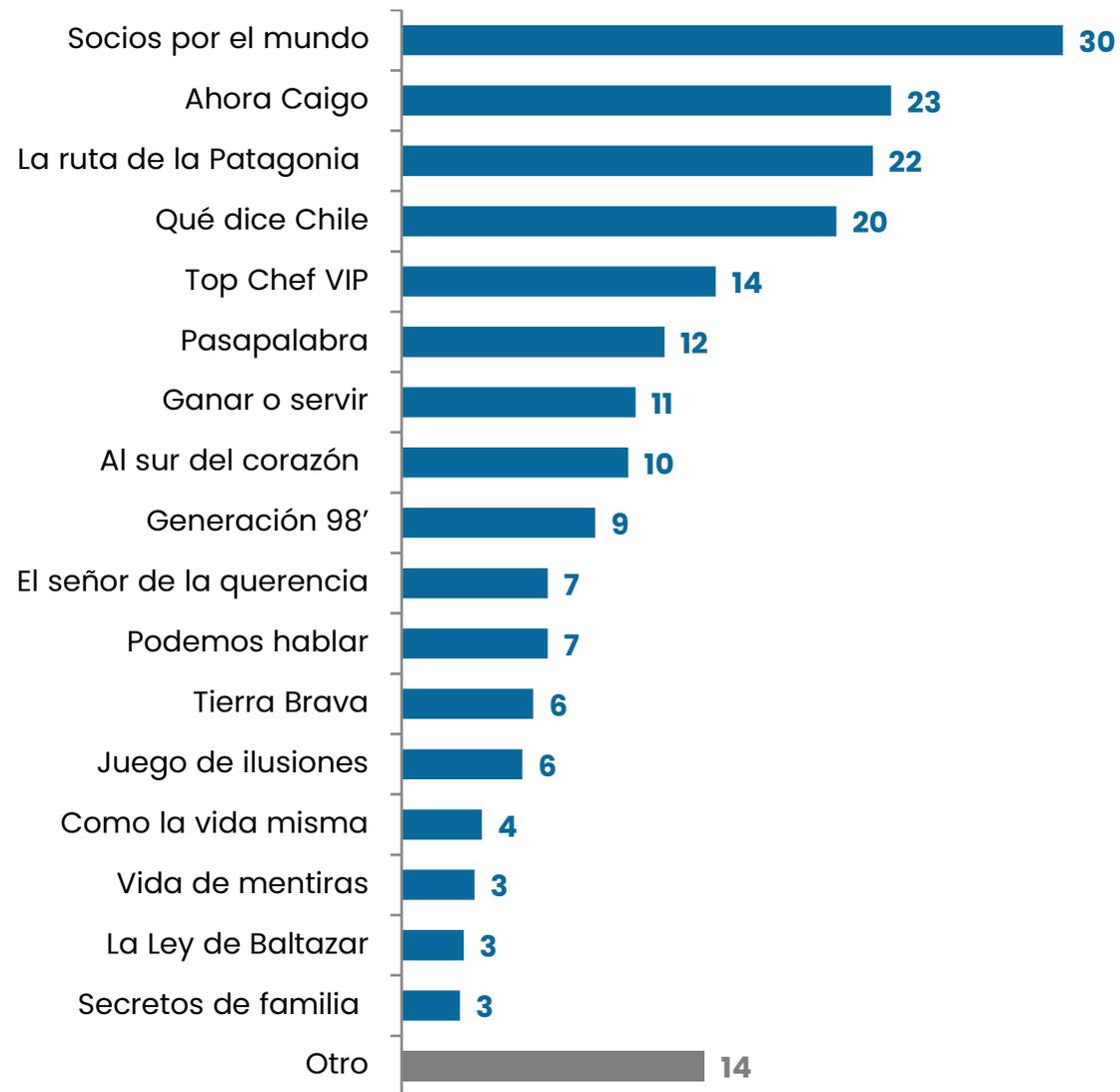
% Múltiple



PROGRAMA TV DEL AÑO

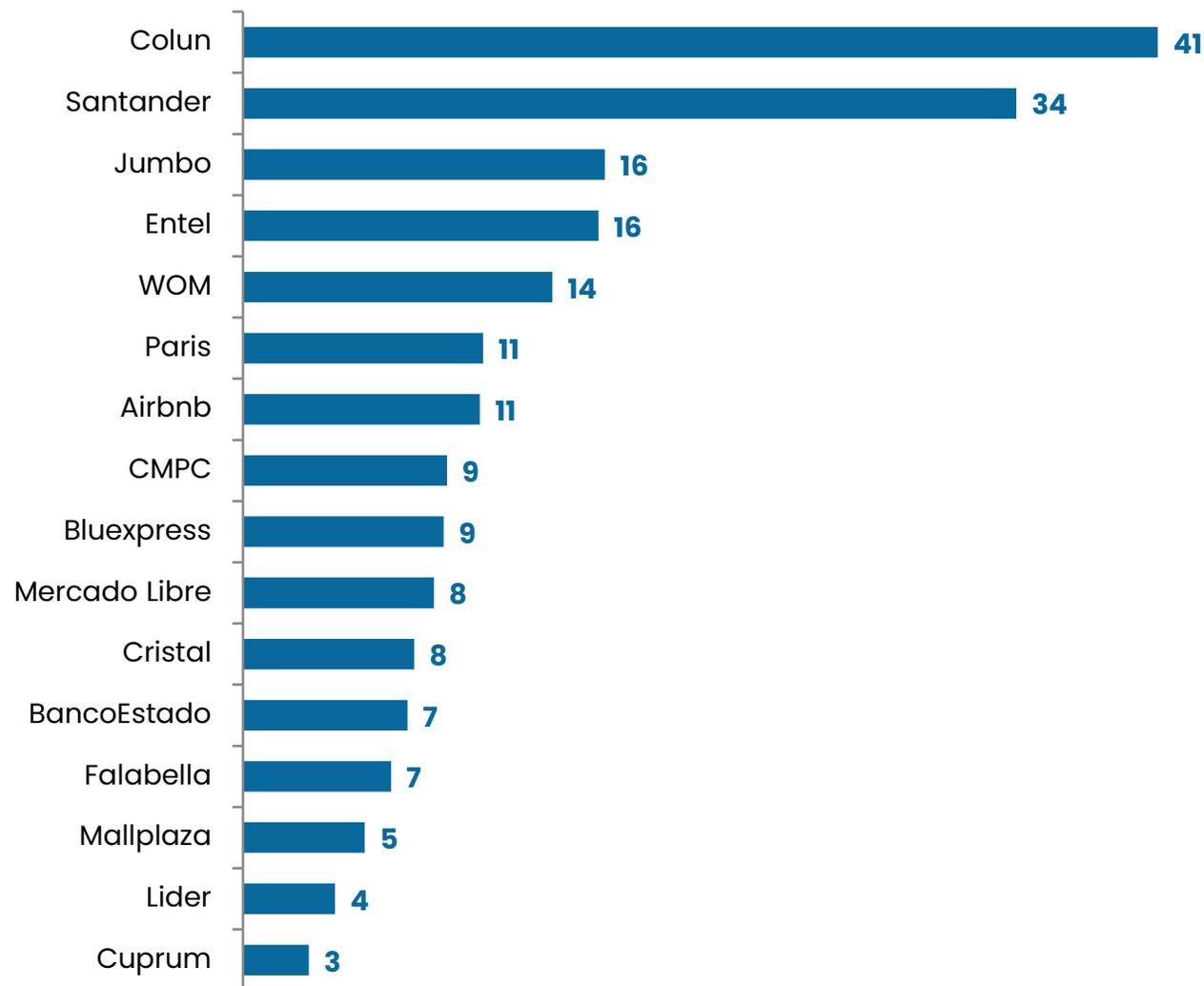
¿Cuál dirías que fue el mejor programa de TV del 2024? ¿Y en segundo lugar?

% Múltiple



COMERCIAL DE TV DEL AÑO

Del siguiente listado de comerciales de TV, ¿cuál dirías que fue el mejor del 2024? ¿Y en segundo lugar? % **Múltiple**

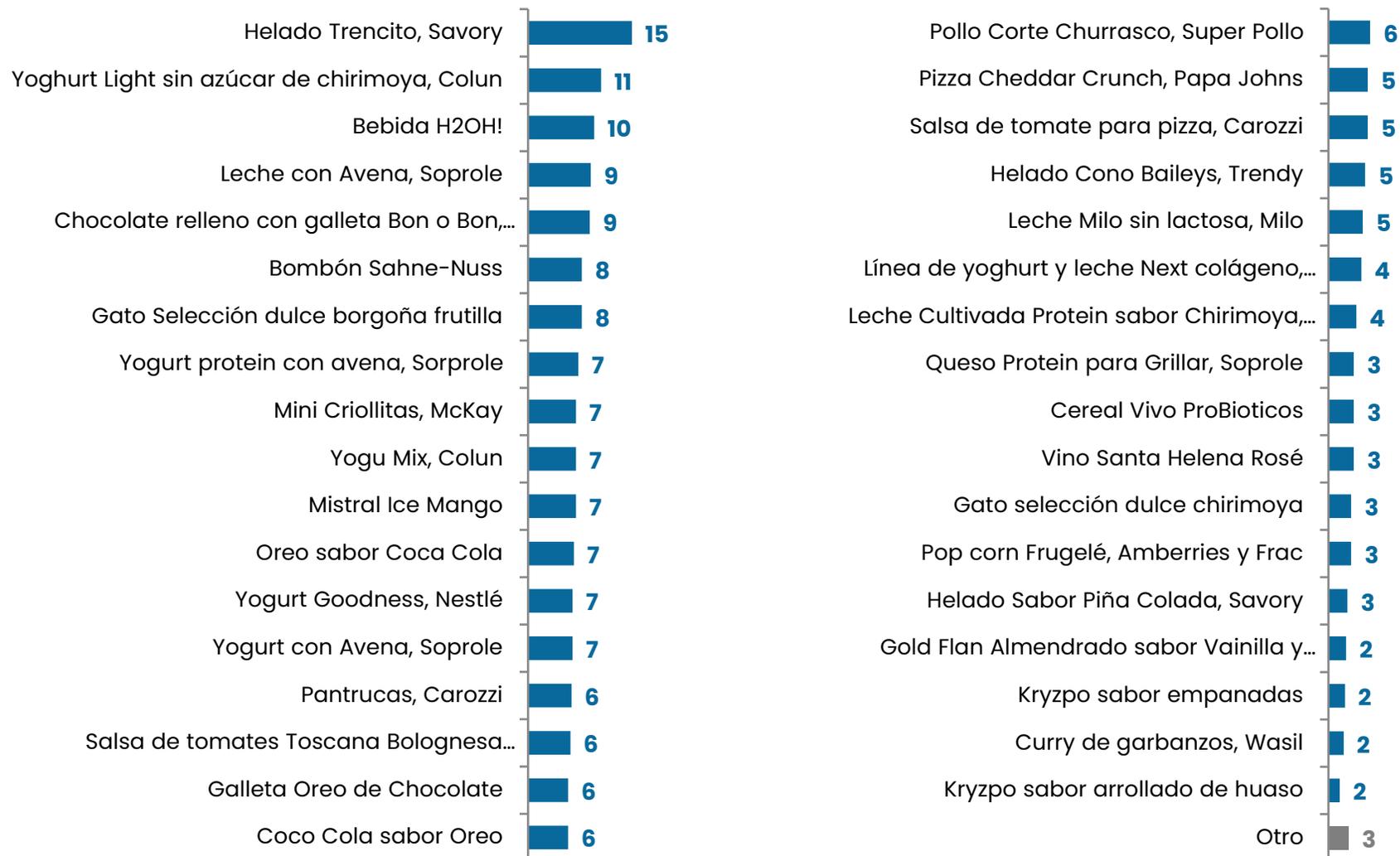


Casos: 700

*Marcas medidas corresponden a los comerciales de TV evaluados en 5C durante 2024.

LANZAMIENTO DEL AÑO

Y del siguiente listado de productos que fueron lanzados al mercado en 2024, ¿cuál dirías que es el mejor? ¿Y en segundo lugar? **% Múltiple**



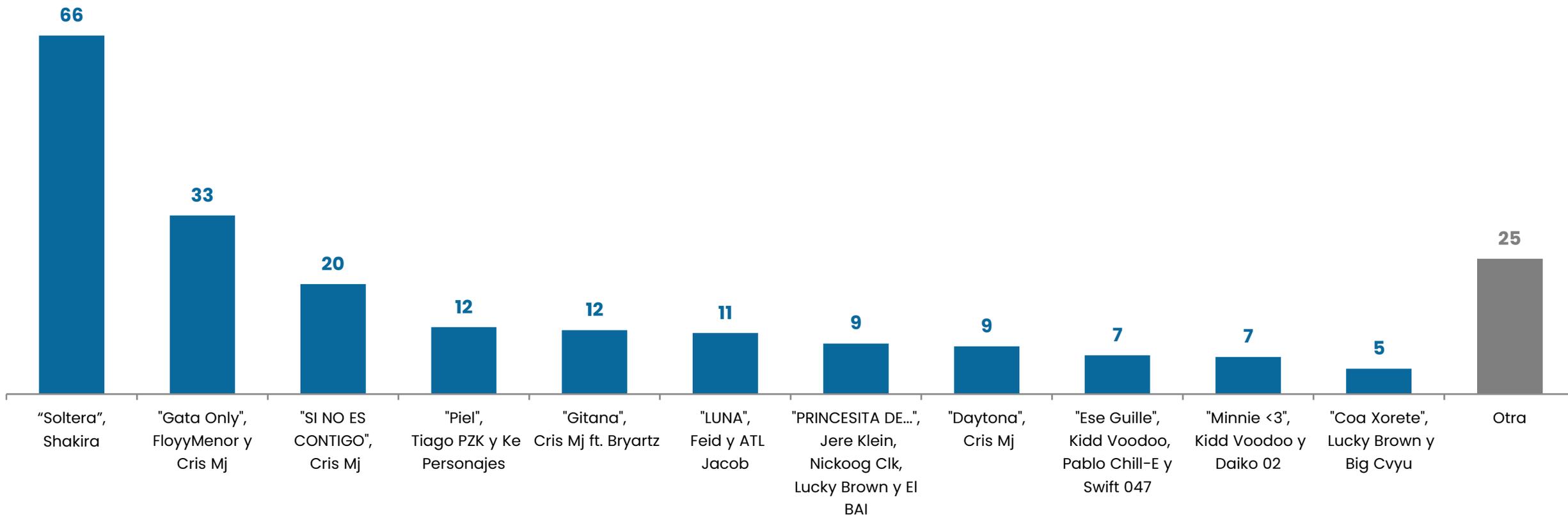
Casos: 604

*Productos medidos corresponden a los nuevos productos evaluados en 5C durante 2024.

CANCIÓN DEL AÑO

¿Cuál dirías que fue la mejor canción del 2024? ¿Y en segundo lugar?

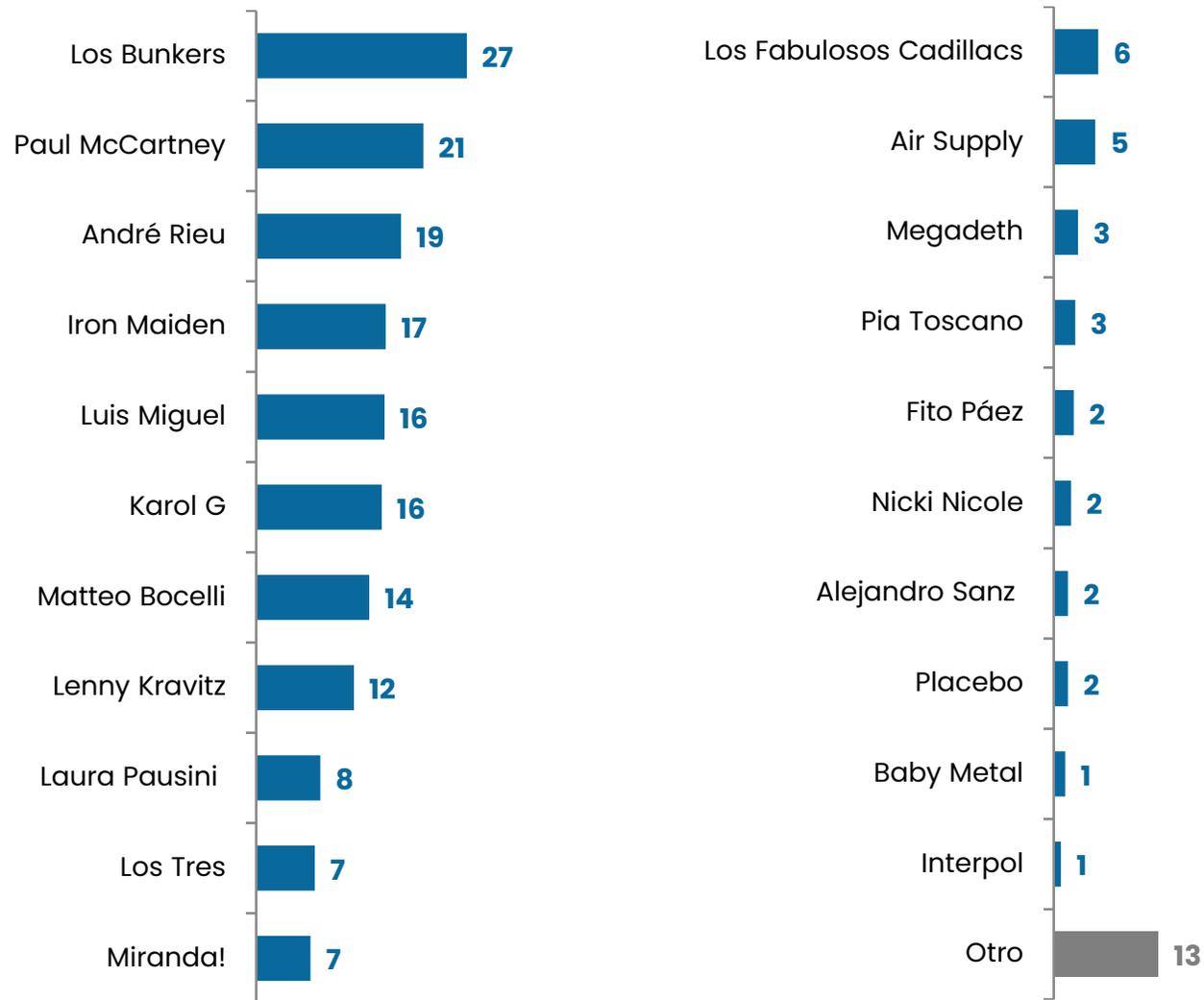
% Múltiple



CONCIERTO DEL AÑO

En tu opinión, ¿cuál fue el mejor concierto del año? ¿Y en segundo lugar?

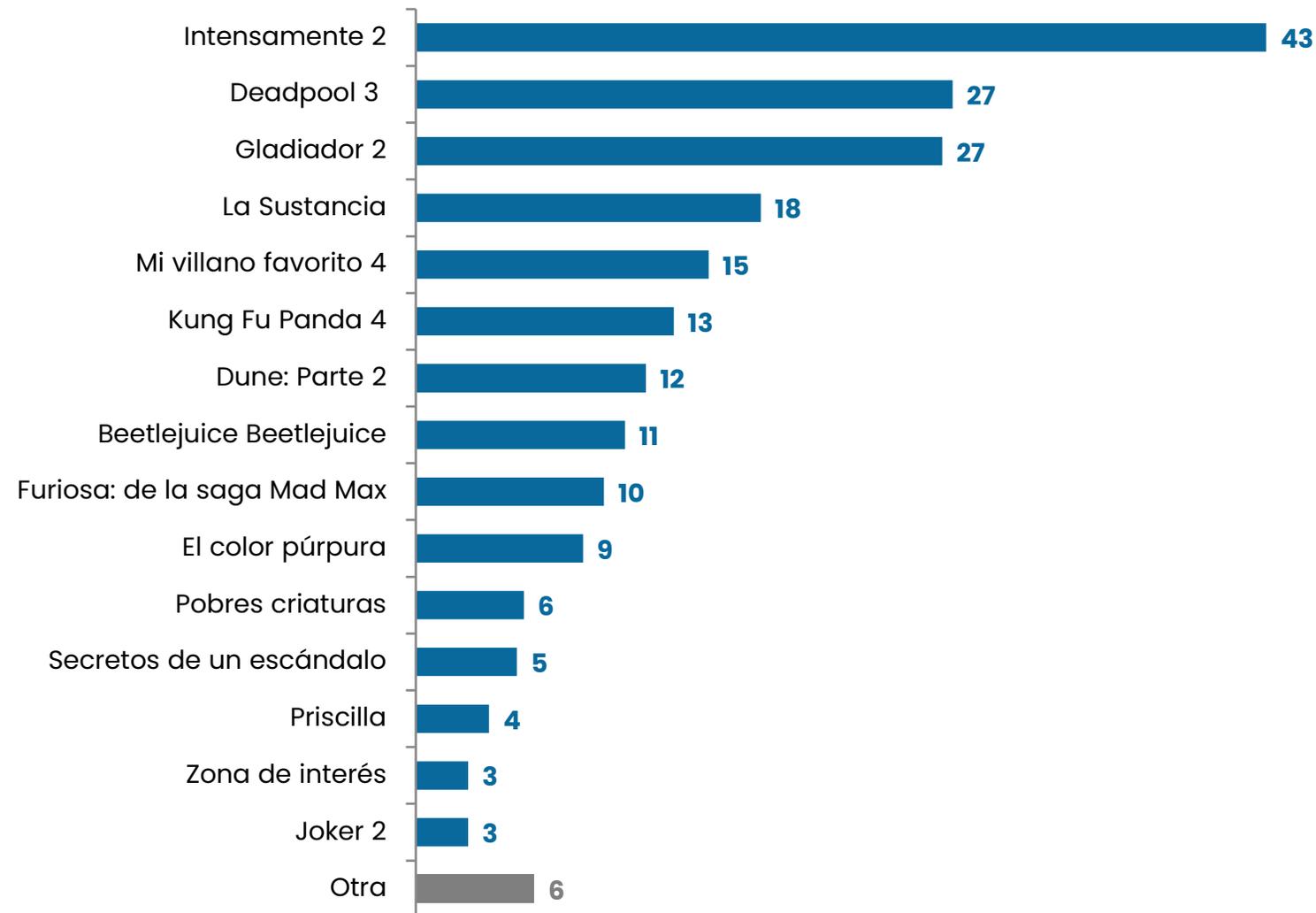
% Múltiple



PELÍCULA DEL AÑO

En tu opinión, ¿cuál fue el mejor concierto del año? ¿Y en segundo lugar?

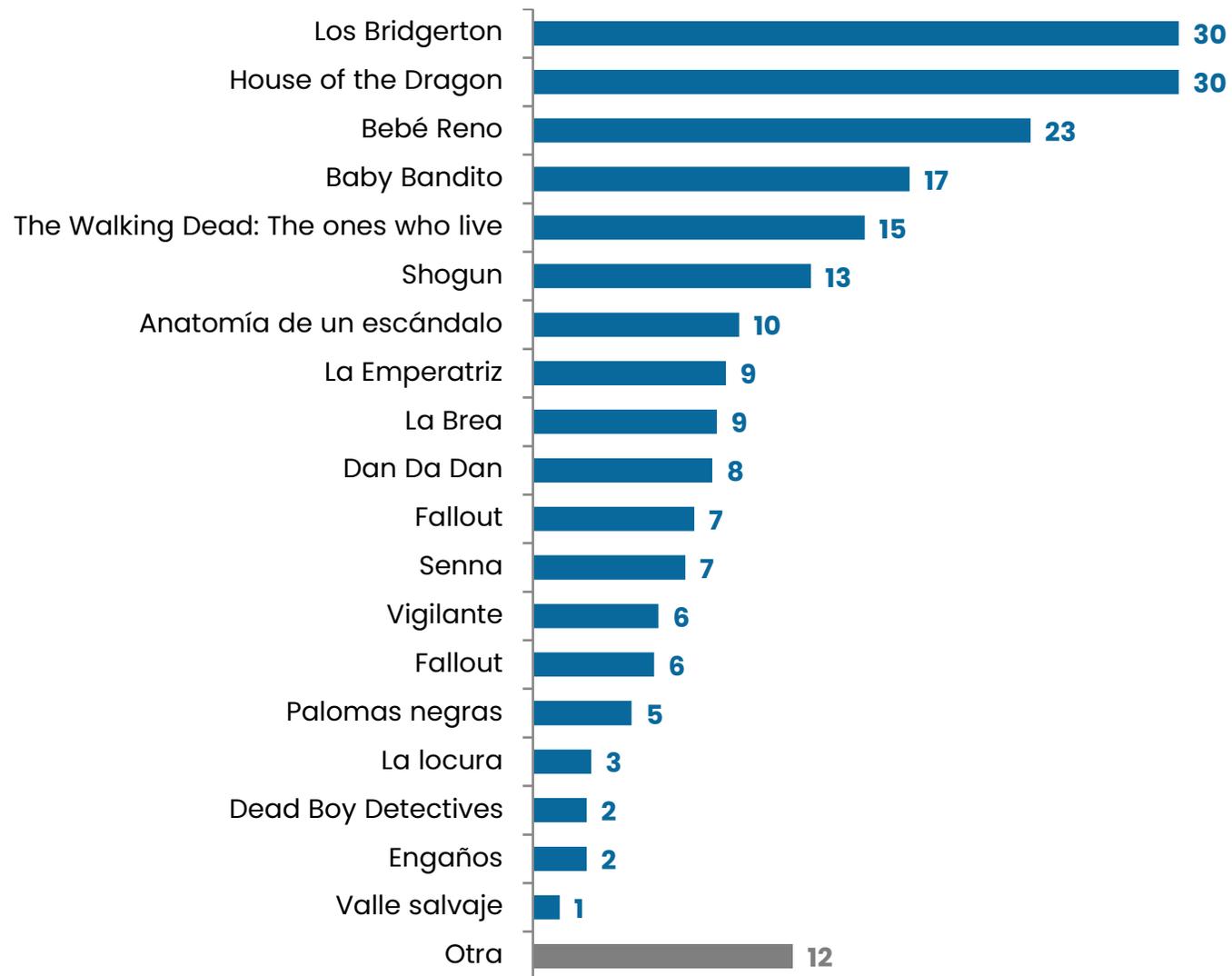
% Múltiple



SERIE DEL AÑO

¿Cuál fue, para ti, la mejor serie del año? ¿Y en segundo lugar?

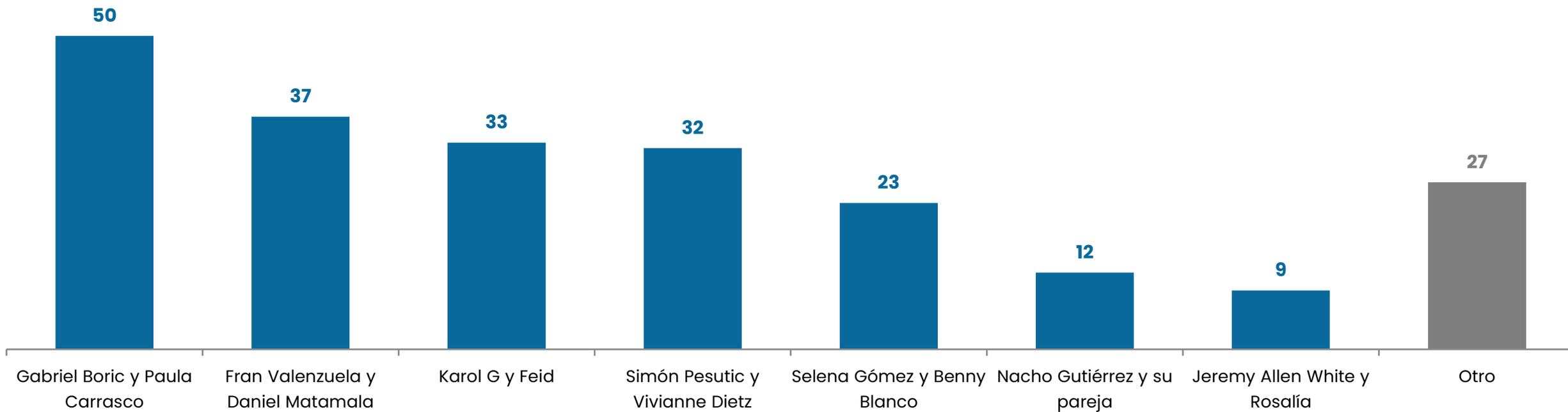
% Múltiple



PAREJA DEL AÑO

¿La pareja del año? ¿Y en segundo lugar?

% Múltiple

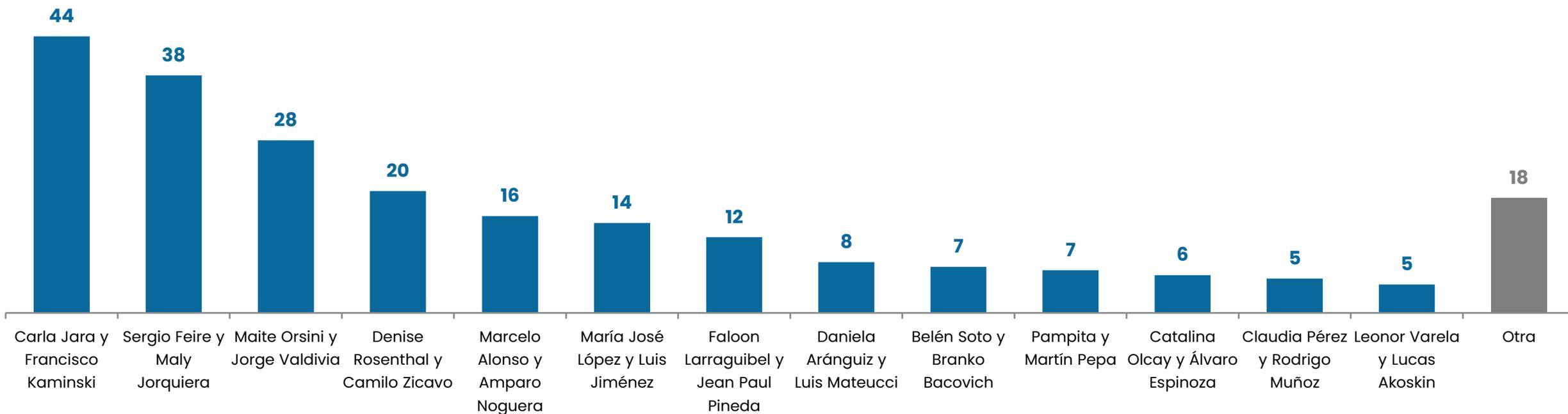


Casos: 349

RUPTURA DEL AÑO

¿La ruptura del año? ¿Y en segundo lugar?

% Múltiple

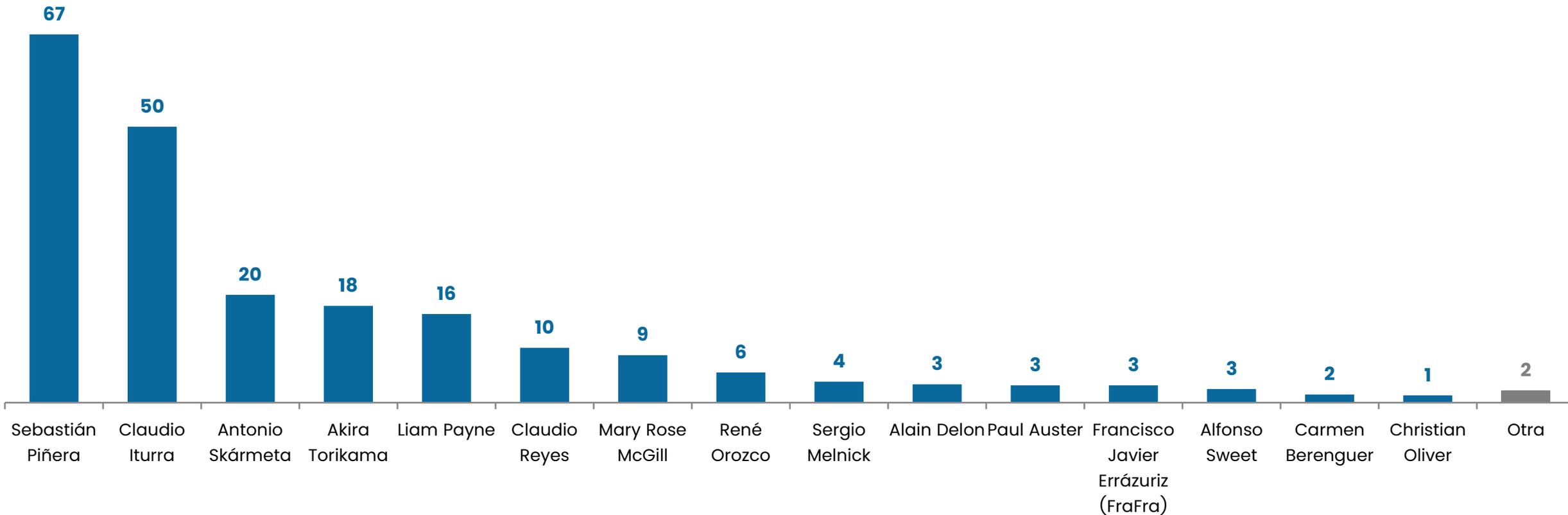


Casos: 528

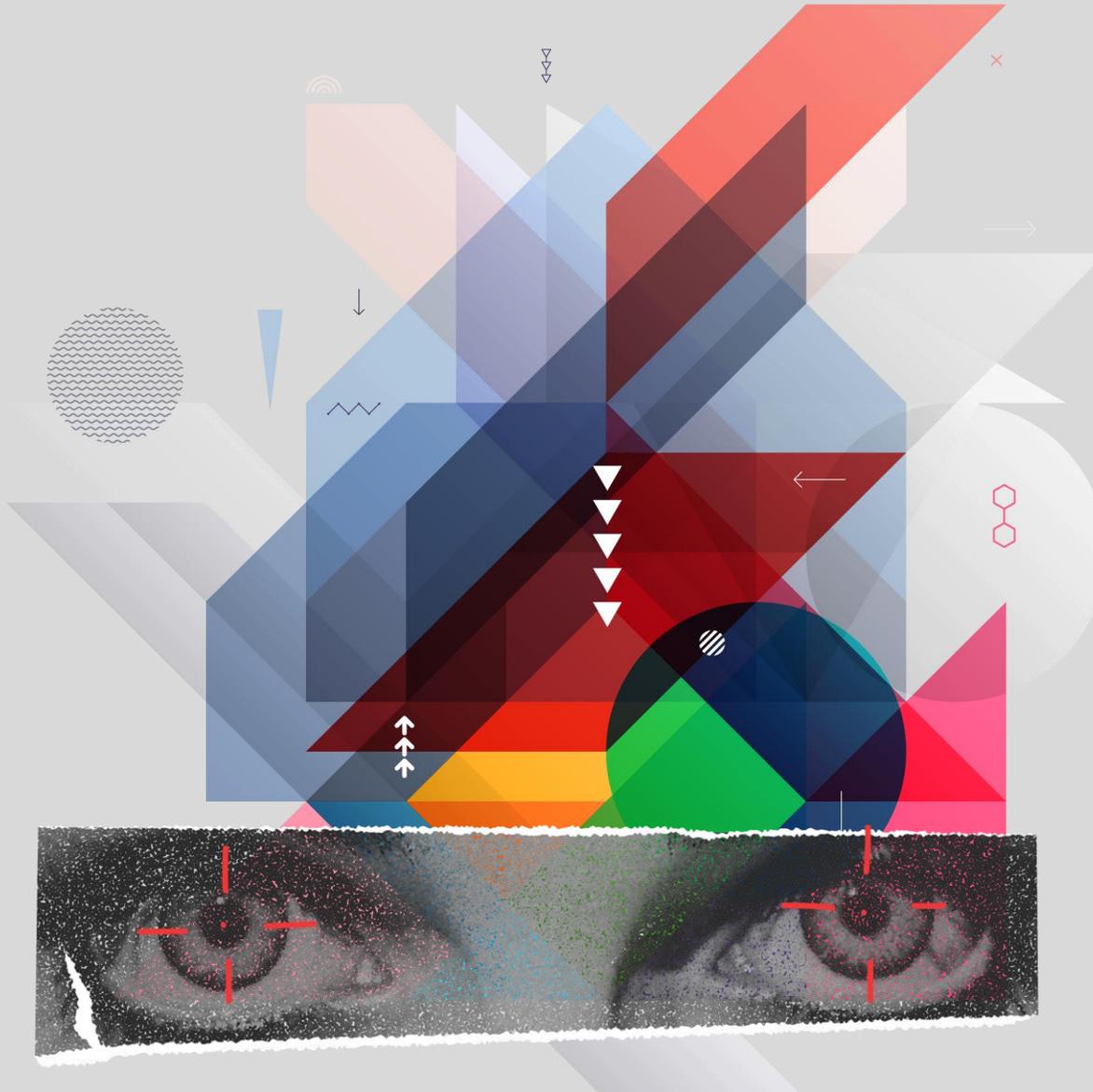
PÉRDIDA DEL AÑO

De todas las muertes que hubo en 2024, ¿quién dirías que fue la mayor pérdida de este año? ¿Y en segundo lugar?

% Múltiple



Casos: 700



Nueva de Lyon 145 Piso 2,
Providencia Santiago, Chile.
cadem@cadem.cl
+562 2438 6500

www.cadem.cl