

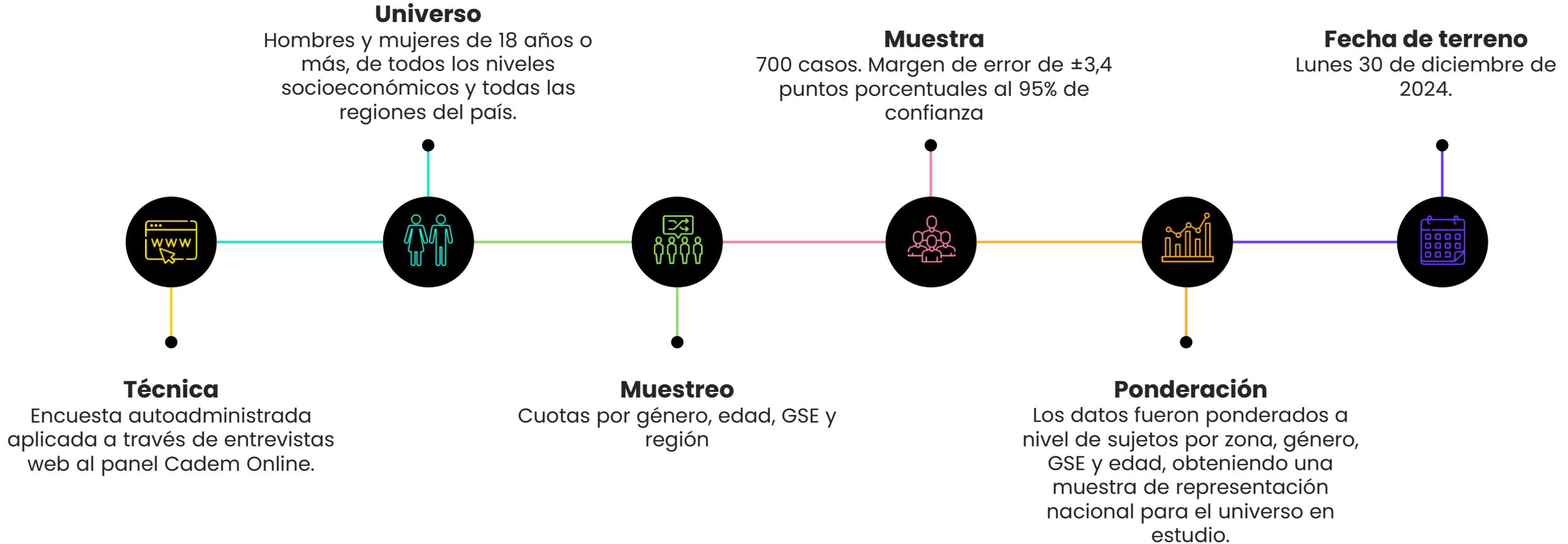
Estudio



CADEM



Metodología



5C claves de la semana

- Jorge Zabaleta es el rostro publicitario **más conocido** (71%) y el **favorito** (81%). **Diana Bolocco** es el rostro con mayor alza en popularidad (+15 pts.).
- **Cathy Barriga** es el personaje de la semana, con un **45%** de las menciones.
- **Mega** es el helado favorito de los chilenos, con un 19% de las preferencias.
- Un **36%** **compró** por Internet durante la última semana y un **59%** **pagó**. Entre quienes compraron, un 31% lo hizo a través de **Mercado Libre**.
- **Marc Anthony** y **Myriam Hernández** son los artistas favoritos del Festival de Viña 2025. En humoristas, lo es **Edo Caroe**.

Conexión

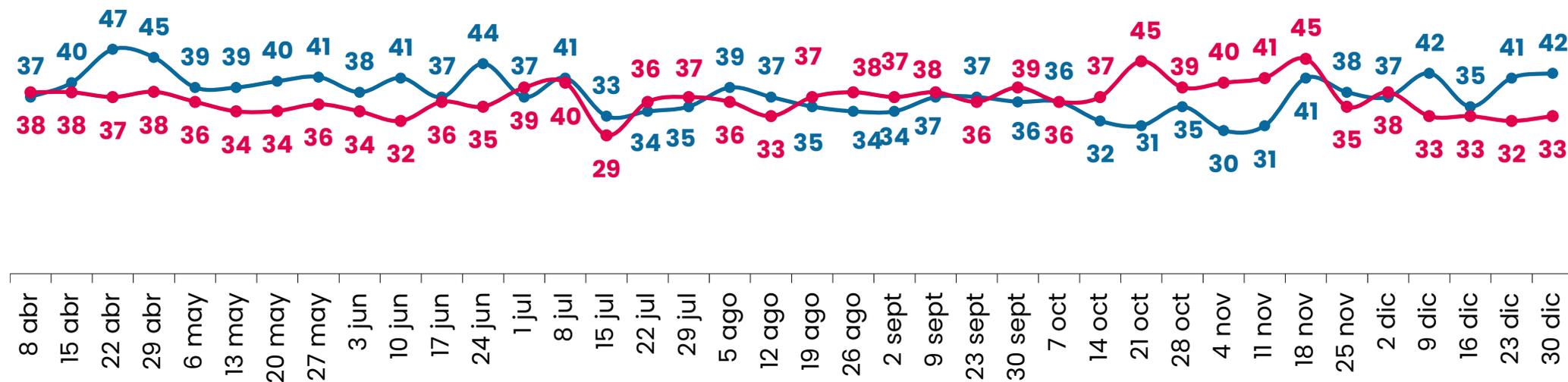
01



ESTADO DE ÁNIMO DE LOS CHILENOS

En una escala de 1 a 7, donde 1 es "nada de feliz" y 7 es "muy feliz", ¿cómo calificarías tu **estado de ánimo actual**?
 En una escala... ¿cómo calificarías tu **nivel de estrés**? % 6 + 7

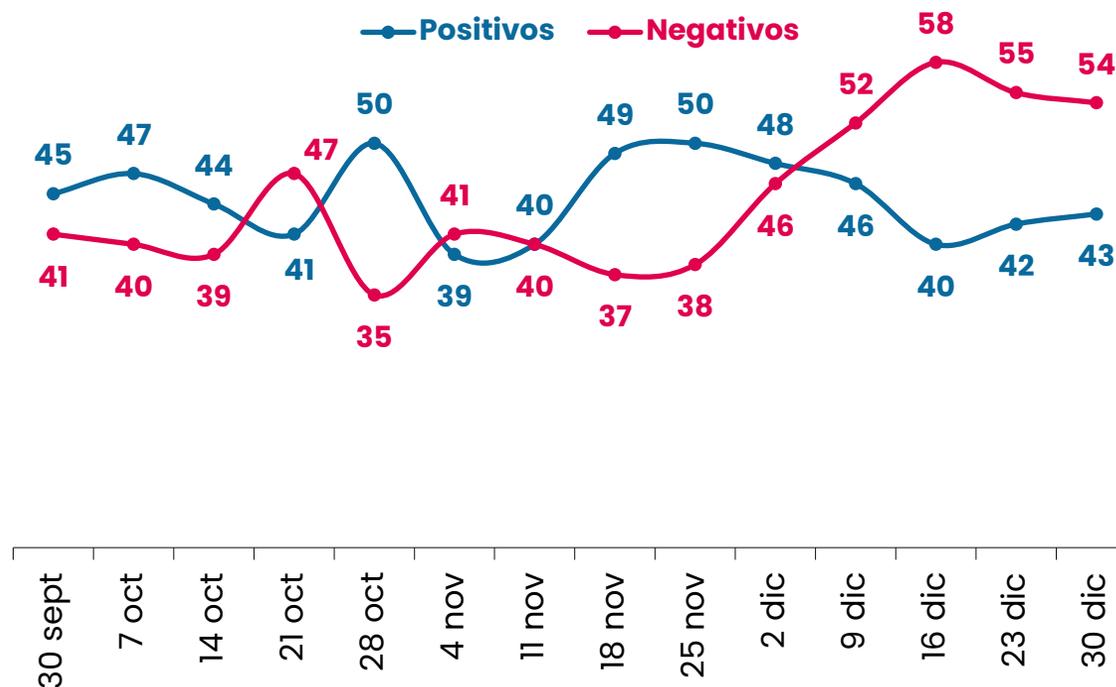
—●— **Muy o bastante feliz** —●— **Muy o bastante estresado**



Casos: 700

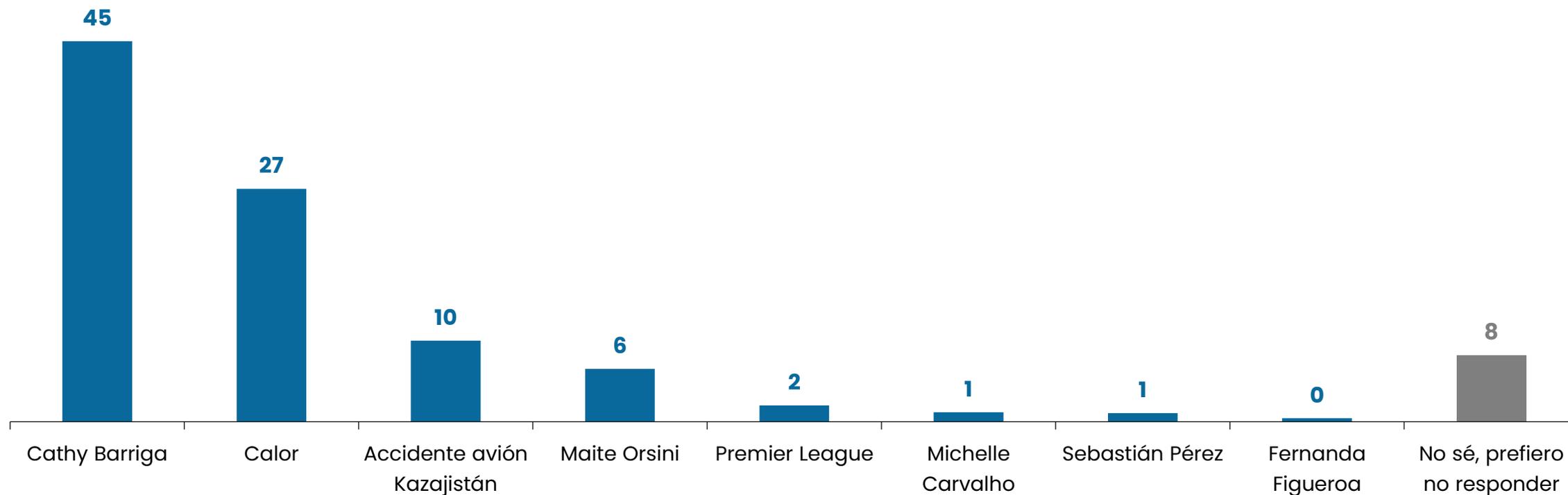
SENTIMIENTO PREDOMINANTE

En términos generales, ¿cuál de las siguientes opciones describe mejor tu estado de ánimo y/o cómo te sentiste durante la semana pasada? %



PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

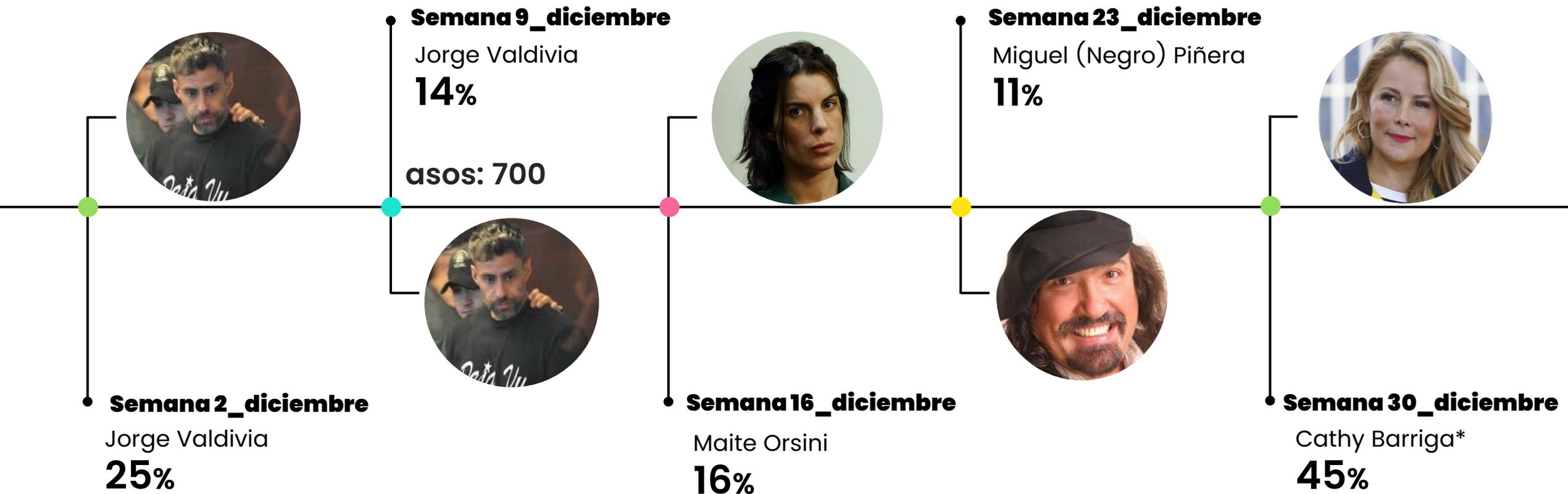
Del siguiente listado de personajes o temas, ¿quién dirías que fue el personaje o tema de la semana?
%



PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

Del siguiente listado de personajes o temas, ¿quién dirías que fue el personaje o tema de la semana?

%



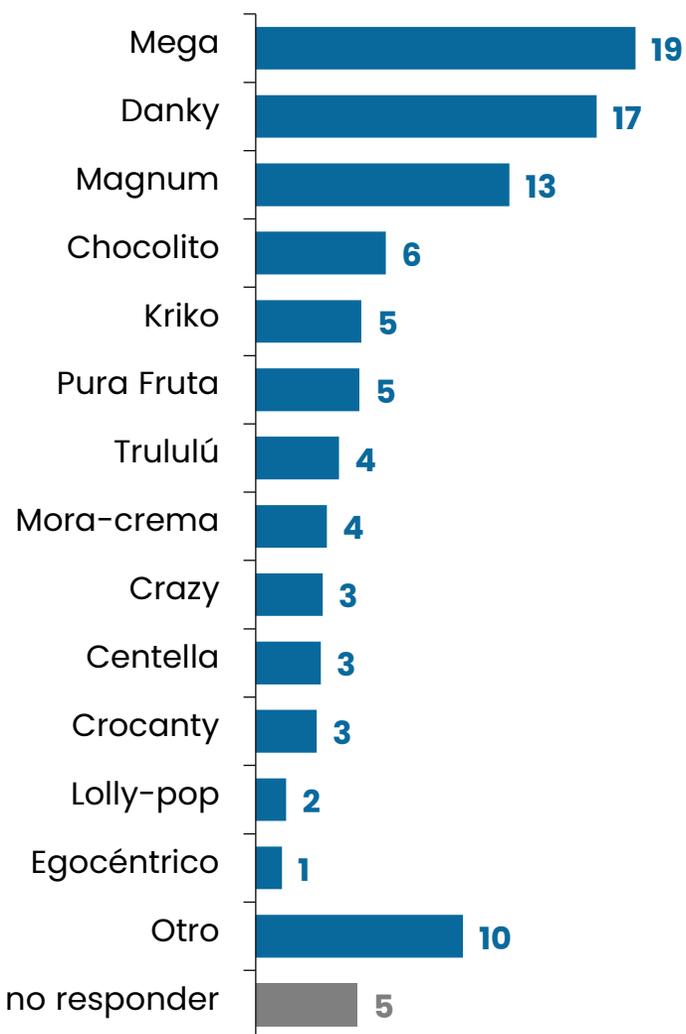
Casos: 700

*Cambio de pregunta espontánea a cerrada.

RANKING DE LA SEMANA: MEJOR HELADO

Según tú opinión, ¿cuál es el mejor helado?

%



Casos: 700

*No se consideraron alternativas menores a 1%.

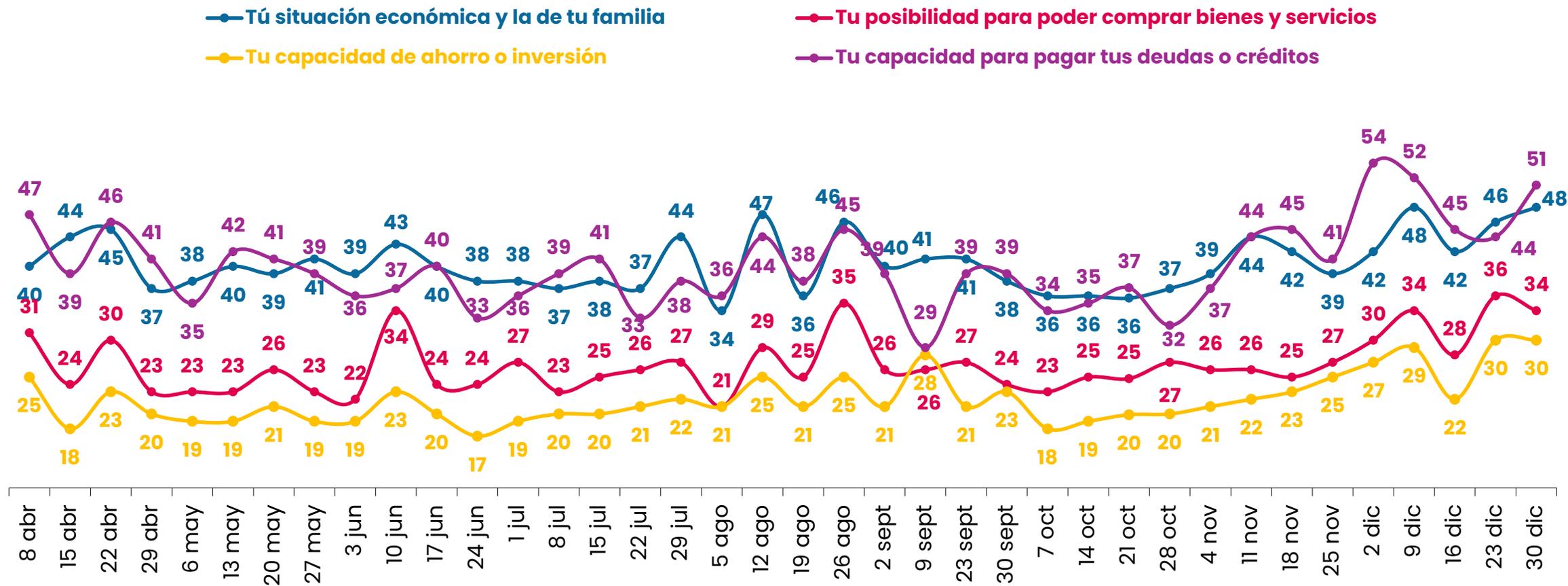
Consumo

02



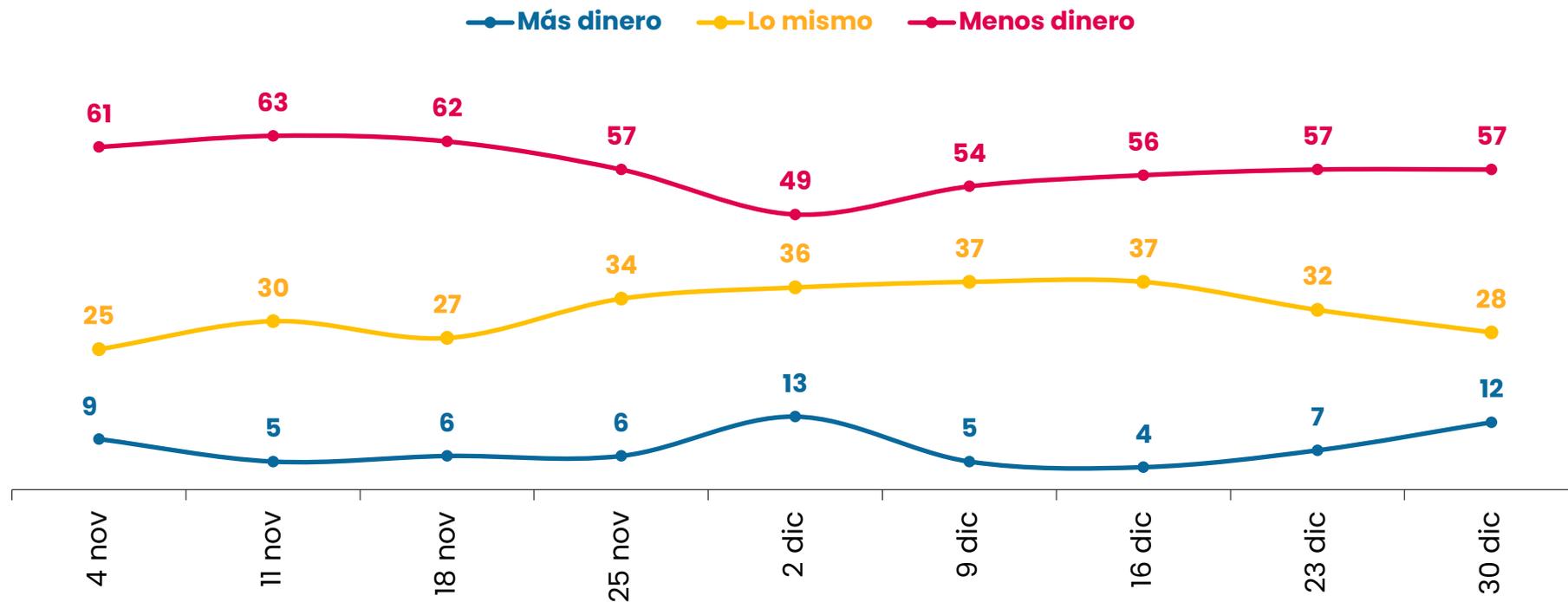
EVALUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

En una escala de 1 a 7, ¿cómo calificarías la situación...? % Notas 5 a 7



VARIACIÓN SEMANAL DE PODER ADQUISITIVO

Esta semana, ¿dirías que tienes más, lo mismo o menos dinero para poder comprar bienes y servicios que la semana pasada? %



Casos: 700

*100% se completa con alternativa "No sé, prefiero no responder"

ÚLTIMA COMPRA

¿Qué fue lo último que compraste esta semana? %

S2 diciembre



S3 diciembre



S4 diciembre



S5 diciembre



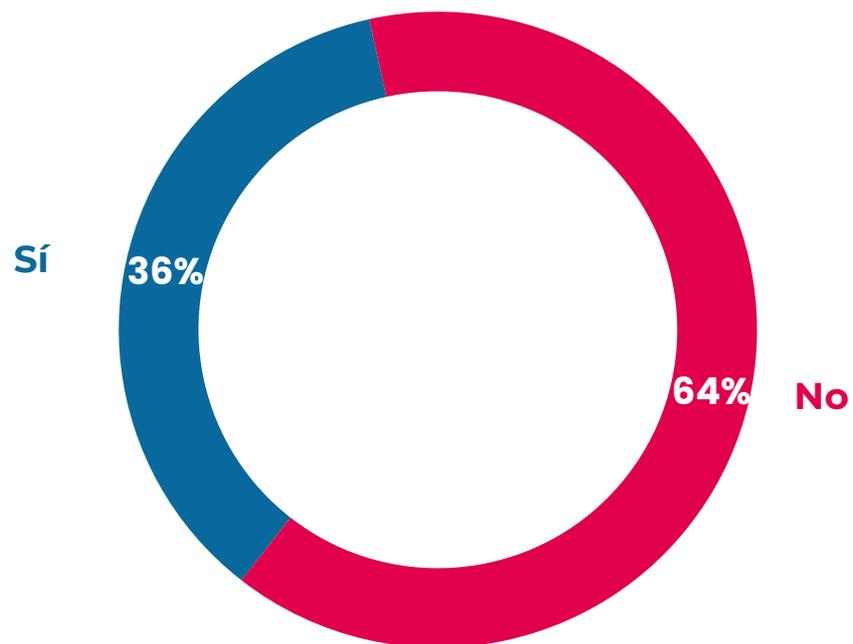
Clientes

03



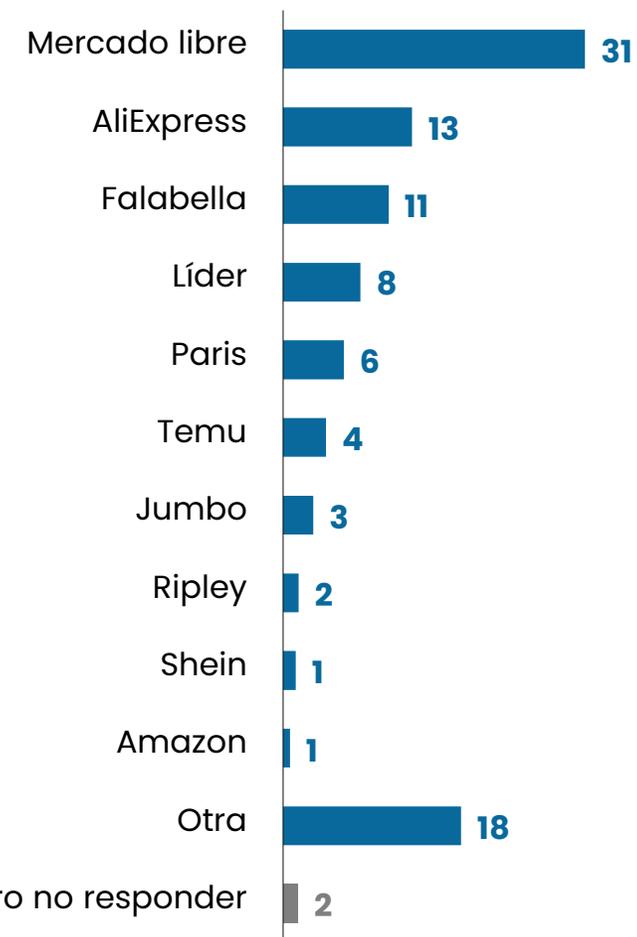
COMPRA ONLINE

En los últimos 7 días, ¿compraste algo de manera online...?
%



Casos: 700

¿A través de qué plataforma?
%

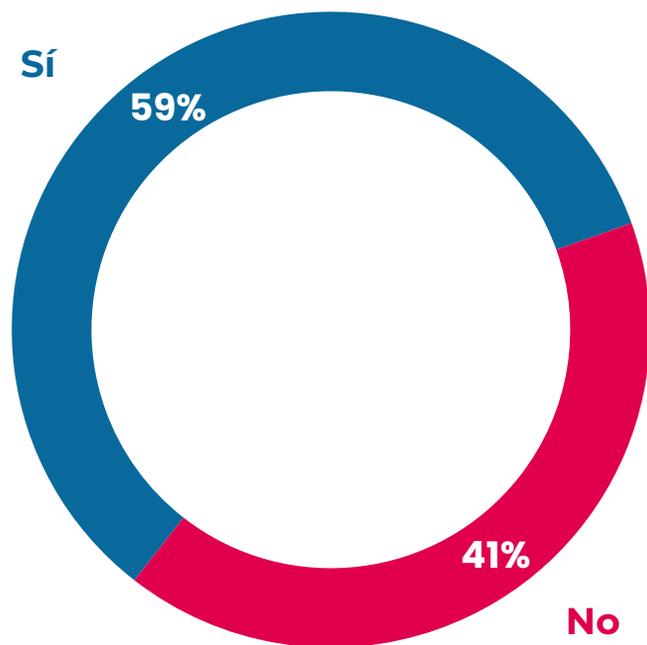


Casos: entre quienes compraron online N=305

PAGO ONLINE

En los últimos 7 días, ¿pagaste algo de manera online...?

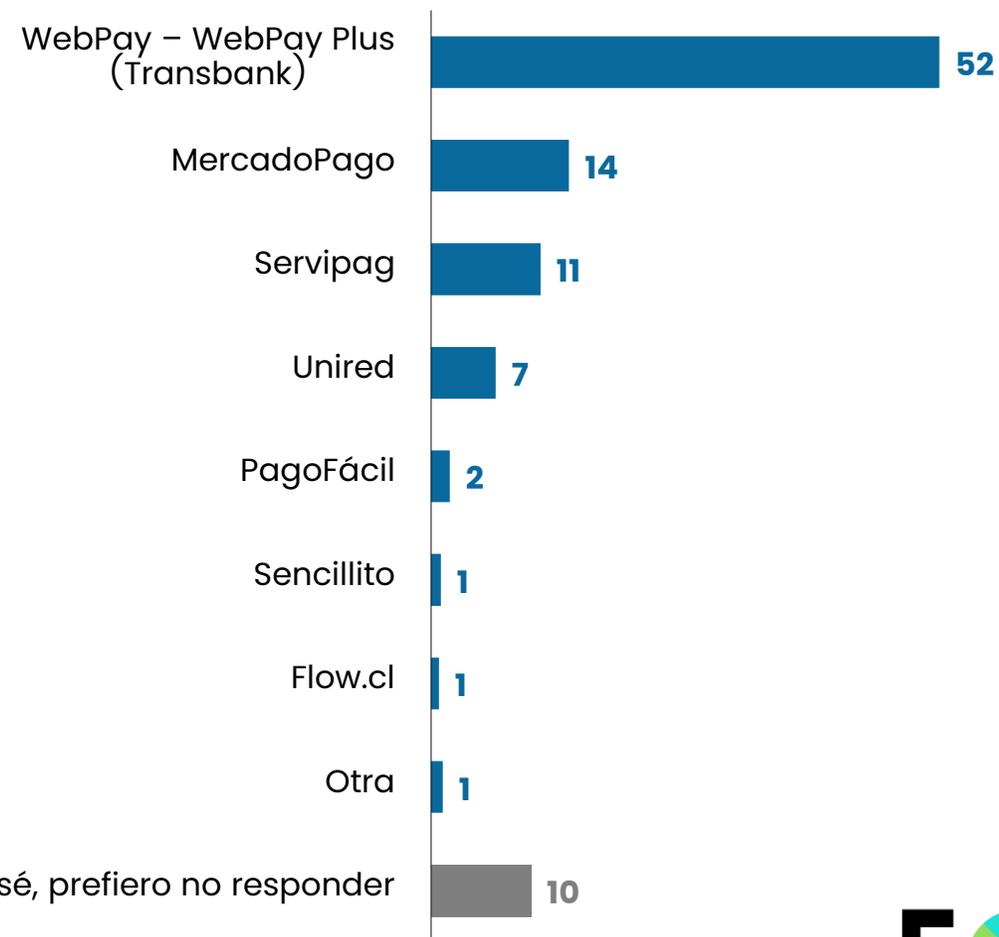
%



Casos: 700

¿A través de qué plataforma?

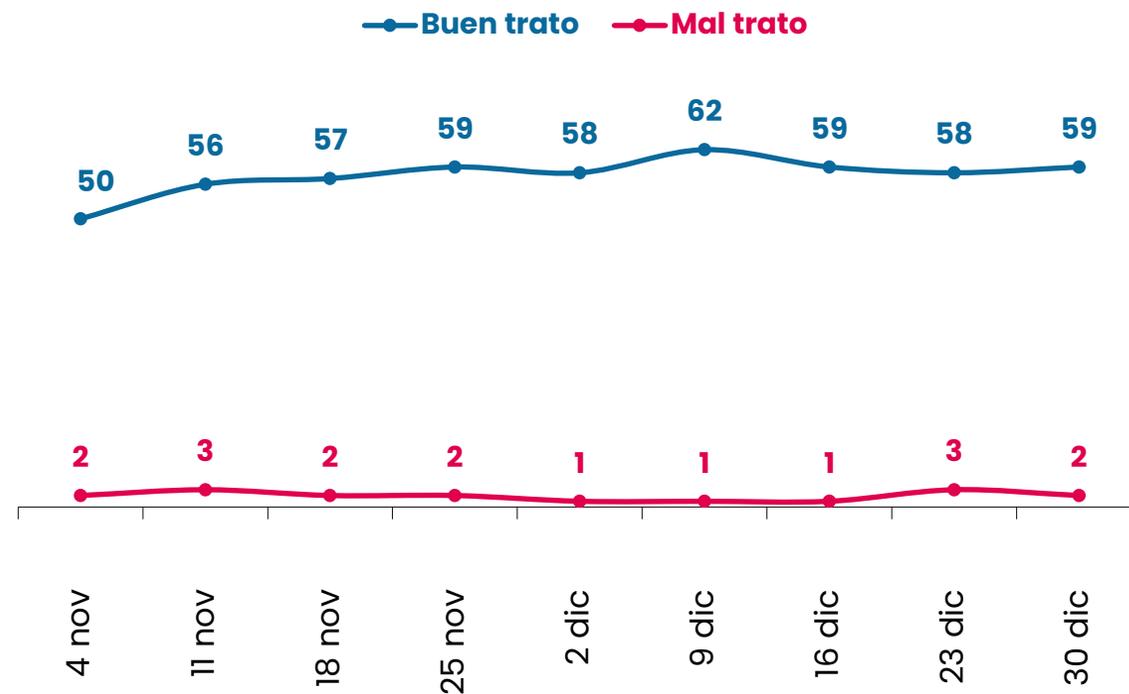
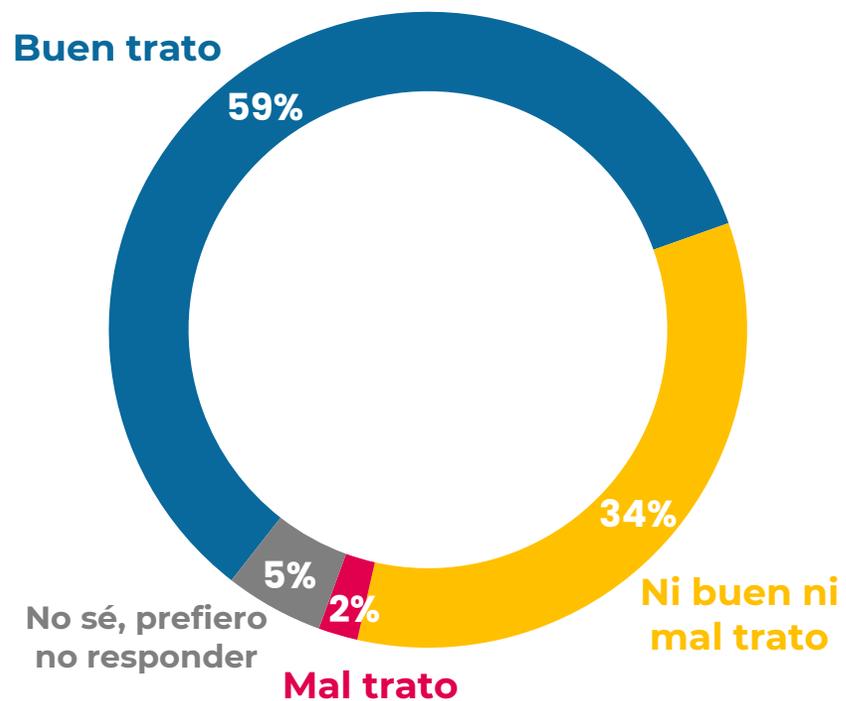
%



Casos: entre quienes pagaron online N=452

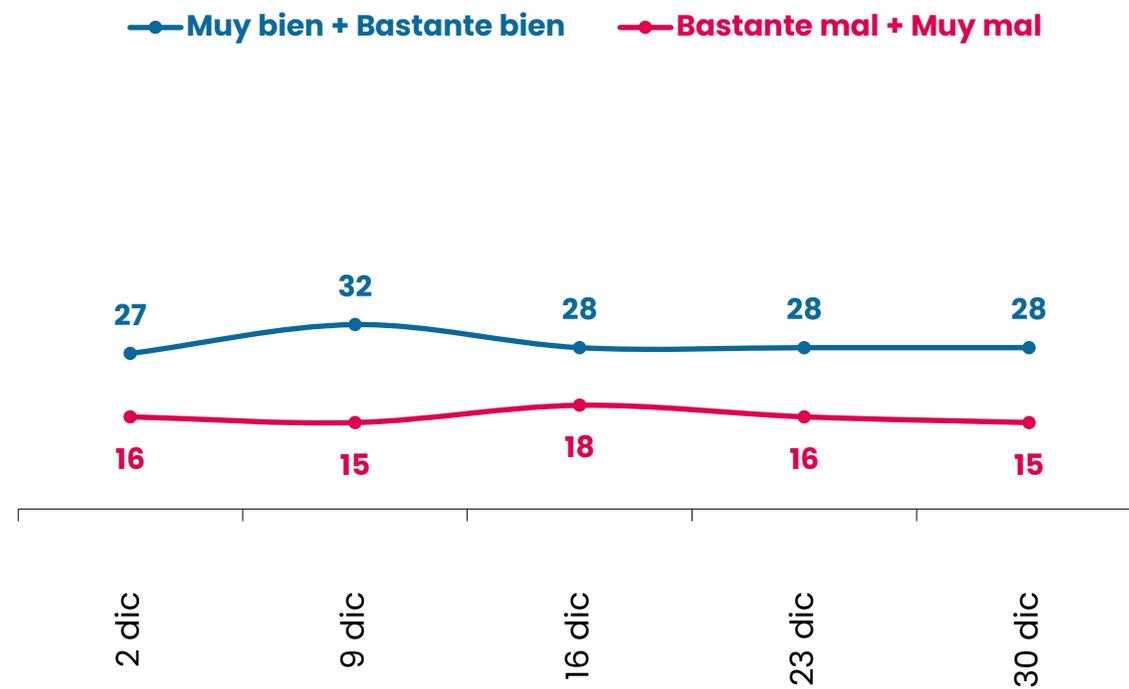
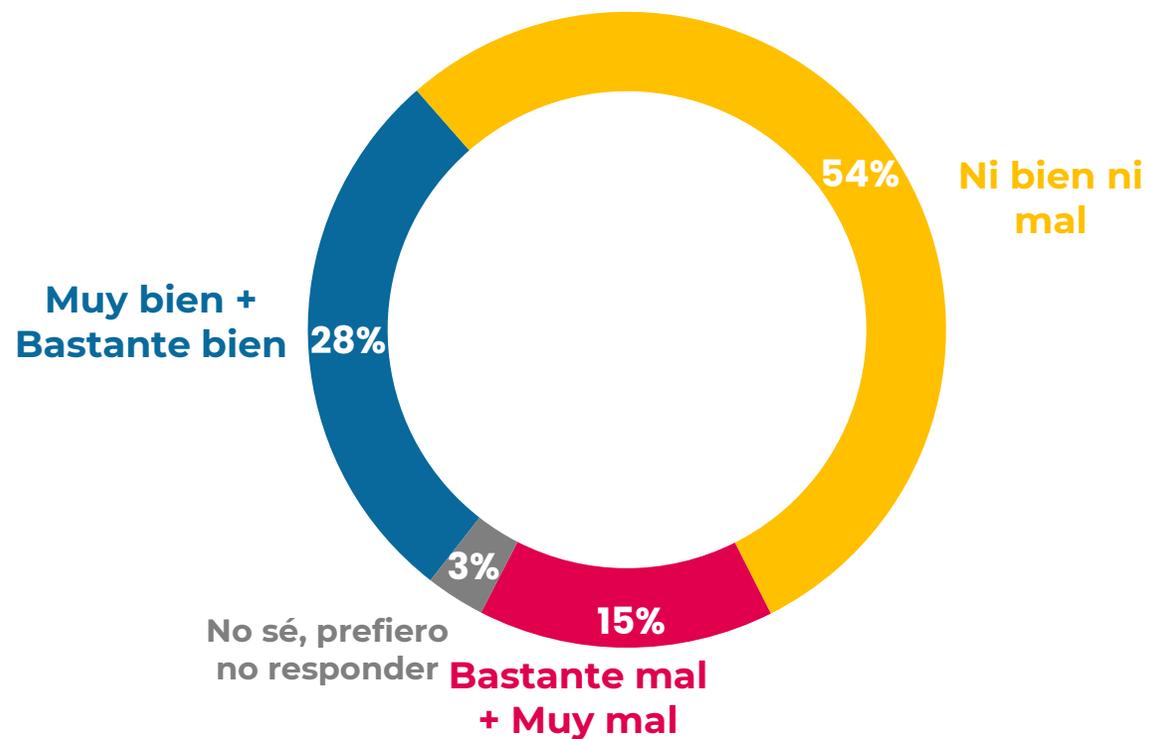
EXPERIENCIA ÚLTIMA COMPRA

Ahora pensando en tu última experiencia de compra, ¿dirías que recibiste un buen trato o un mal trato por parte de la empresa? %



TRATO DE LAS EMPRESAS

En términos generales, ¿qué tan bien o mal cree usted que la mayoría de las empresas en Chile tratan a sus clientes? %



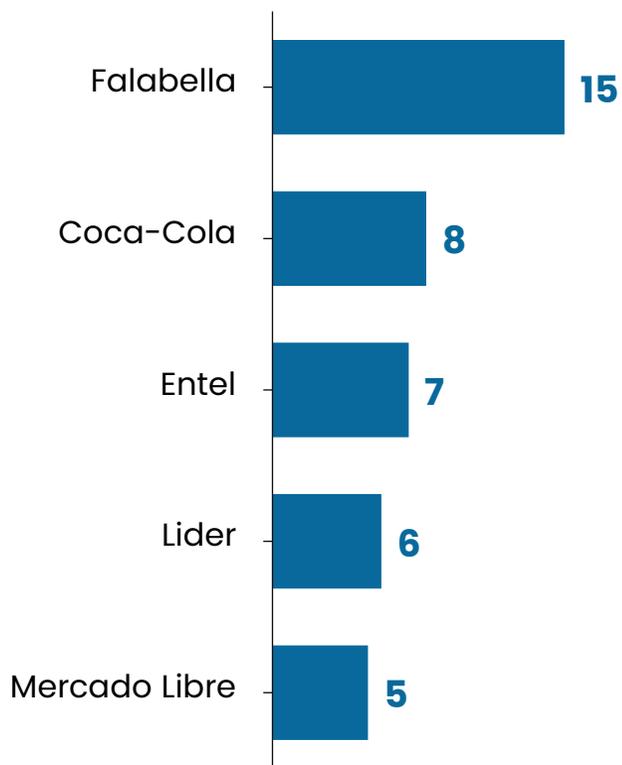
Comunicación



04

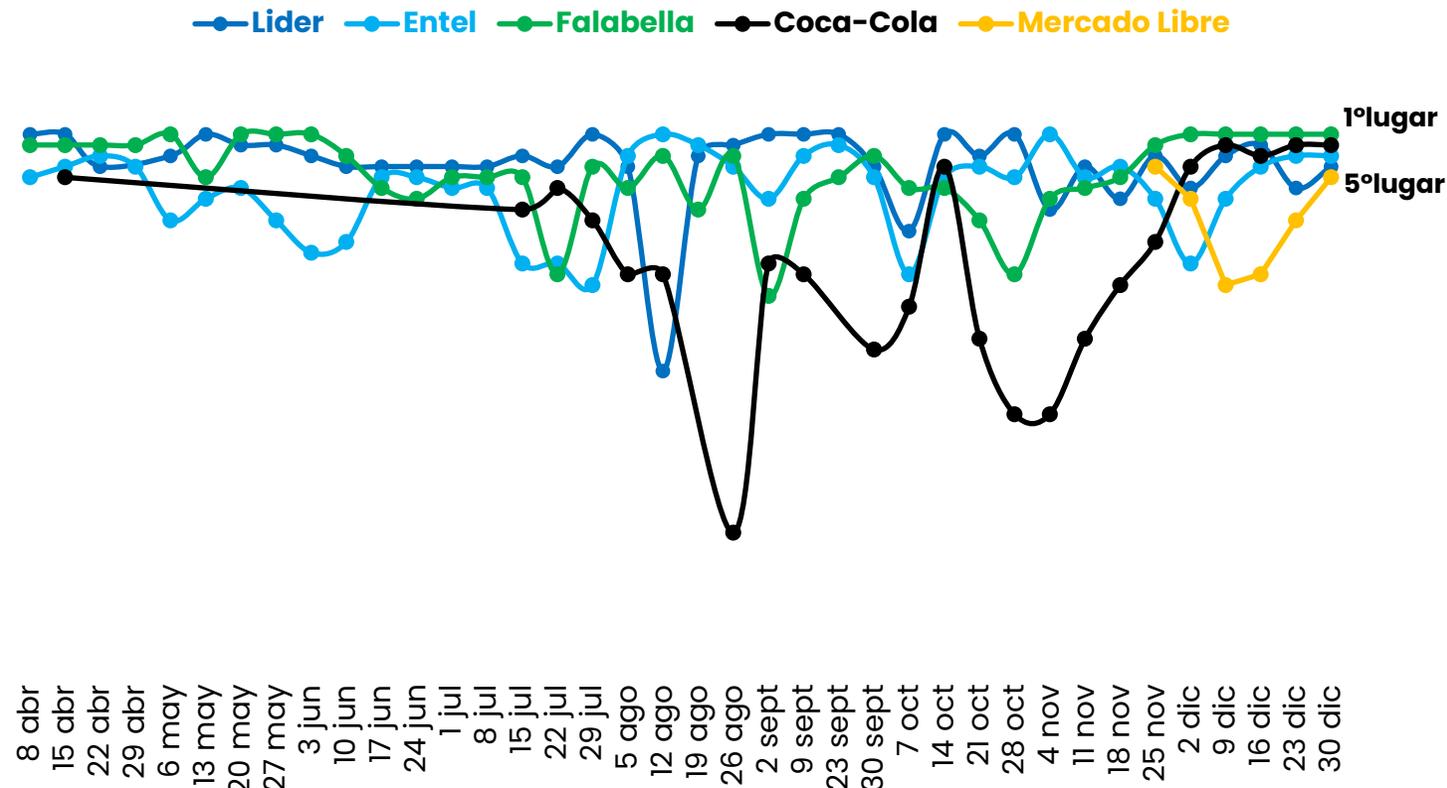
PUBLICIDAD MEMORABLE: TOP 5

¿De qué marcas has visto publicidad que te haya gustado esta semana?
% Espontáneo



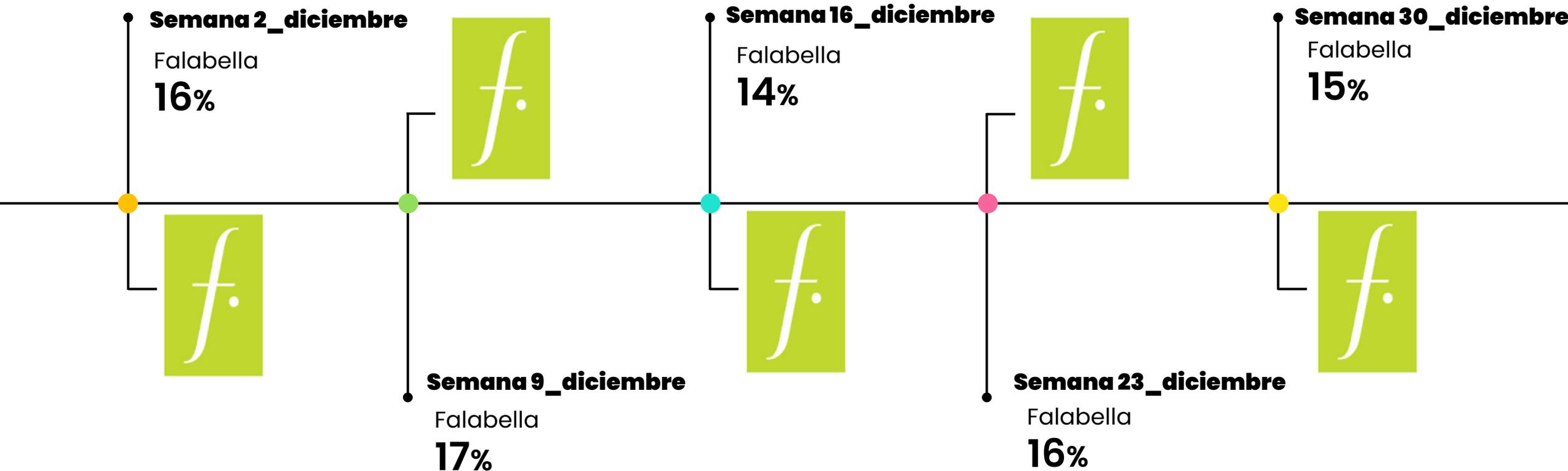
Casos: 700

Evolución en ranking de posición Marcas Top 5



EVOLUTIVO: PUBLICIDAD MEMORABLE

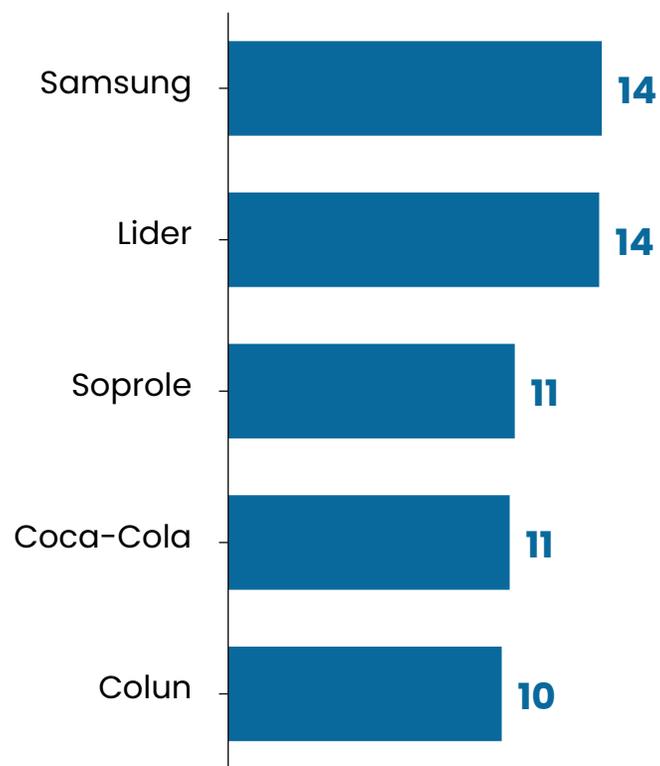
¿De qué marcas has visto publicidad que te haya gustado esta semana? % Espontáneo



Casos: 700

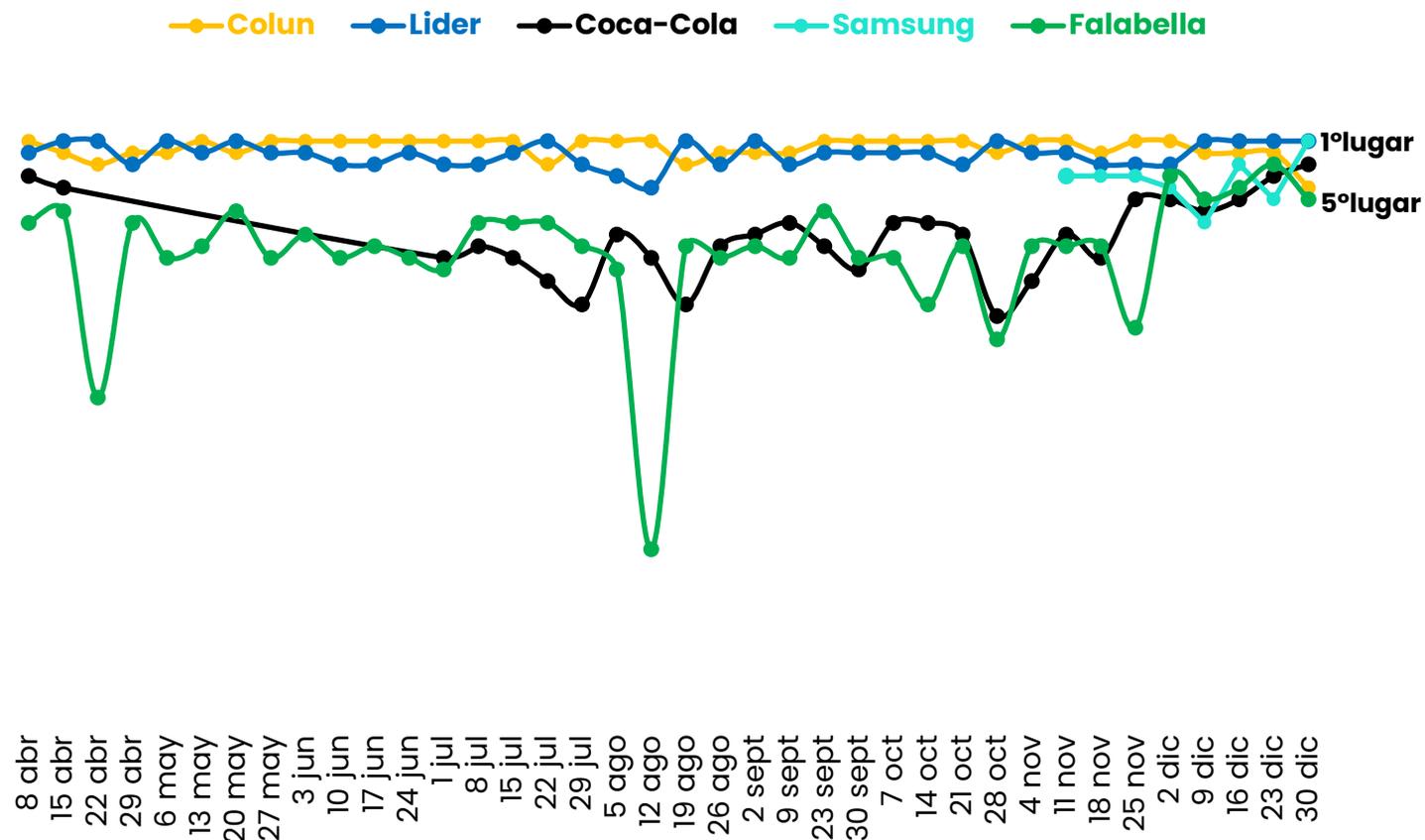
MARCAS RELEVANTES: TOP 5

Pensando en las marcas que son relevantes en tu vida, ¿cuál es la primera que viene a tu mente?
% Espontáneo



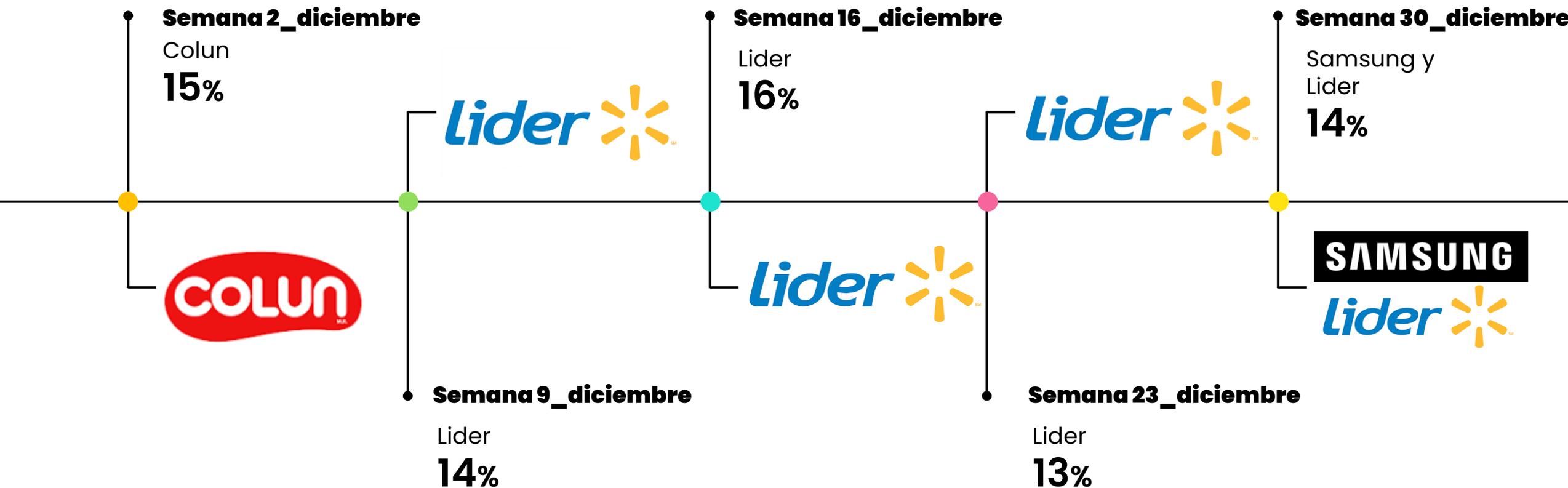
Casos: 700

Evolución en ranking de posición Marcas Top 5



EVOLUTIVO: MARCAS RELEVANTES

Pensando en las marcas que son relevantes en tu vida, ¿cuál es la primera que viene a tu mente? % Espontáneo



Casos: 700

CONOCIMIENTO DE ROSTROS PUBLICITARIOS: TOP 15

De los siguientes rostros publicitarios, ¿cuáles conoces? %



Jorge Zabaleta

68% **71%**



Don Francisco

70% **66%**



Benjamín Vicuña

63% **63%**



Stefan Kramer

66% **69%**



Julio César Rodríguez

67% **66%**



Francisco Saavedra

59% **62%**



Pamela Díaz

67% **68%**



Karen Doggenweiler

61% **66%**



Iván Zamorano

62% **62%**

■ Octubre

■ Diciembre



Cecilia Bolocco

72% **66%**



Alexis Sánchez

68% **65%**



Martín Cárcamo

65% **62%**



Chayanne

68% **66%**



Diana Bolocco

67% **64%**



Tonka Tomicic

66% **62%**

IMAGEN DE ROSTROS PUBLICITARIOS: TOP 15

¿Tienes una imagen muy positiva, positiva, negativa o muy negativa de los siguientes rostros publicitarios? % **Muy positiva + Positiva**



Jorge Zabaleta

76% **81%**



Pedro Pascal

74% **73%**



Alexis Sánchez

70% **66%**



Chayanne

82% **79%**



Luis Slimming

66% **72%**



Coco Legrand

76% **66%**



Ben Brereton

77% **74%**



Cristián

65% **72%**



Martín Cárcamo

66% **66%**



Los Bunkers

72% **74%**



Eduardo Fuentes

62% **72%**



Stefan Kramer

65% **66%**



Francisco Saavedra

66% **74%**



Fernando Godoy

66% **68%**



Beto Cuevas

62% **65%**

■ Octubre

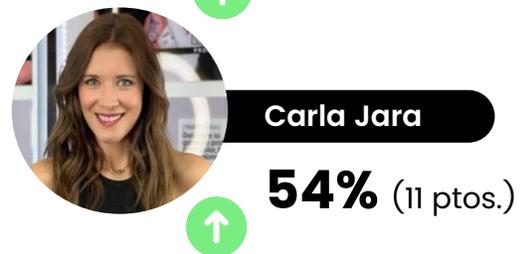
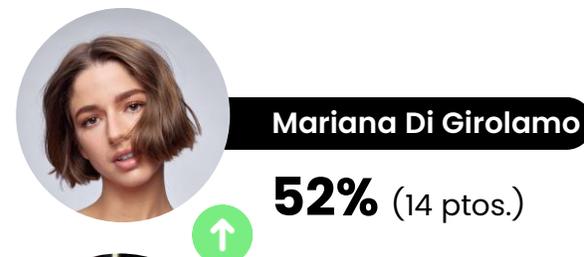
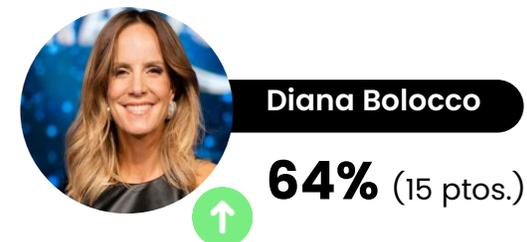
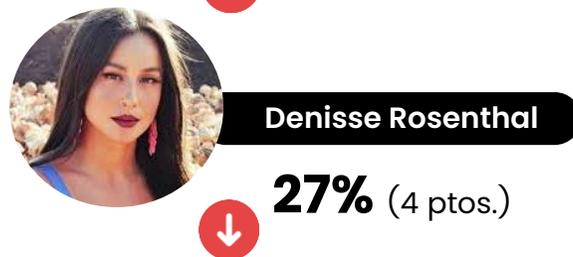
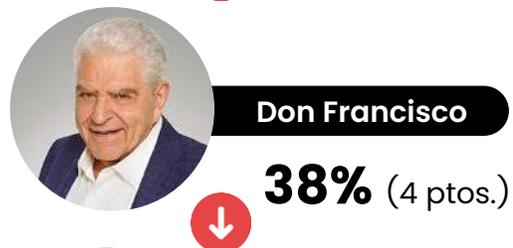
■ Diciembre

Casos: Entre quienes conocen a cada rostro

*Se consideran rostros con más del 40% de conocimiento

PRINCIPALES ALZAS Y CAÍDAS DE ROSTROS PUBLICITARIOS

¿Tienes una imagen muy positiva, positiva, negativa o muy negativa de los siguientes rostros publicitarios? % **Muy positiva + Positiva**



Casos: Entre quienes conocen a cada rostro

*Se consideran rostros con más del 40% de conocimiento

Coyuntura: Festival de Viña 2025

05



VIÑA 25
EL FESTIVAL LATINO MÁS GRANDE DEL MUNDO

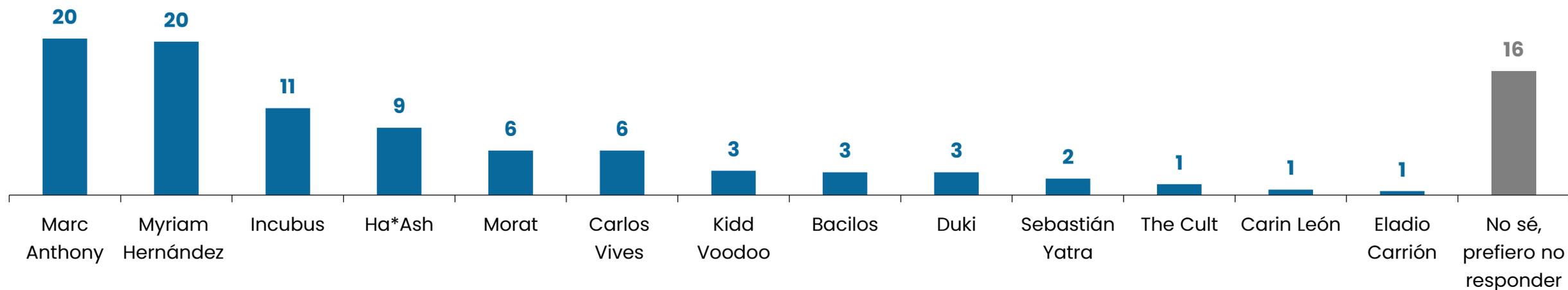
domingo 23	Lunes 24	martes 25	miércoles 26	jueves 27	viernes 28
anthony	myriam hernández	morat	carlos vives	incubus	duk
orge harris	chiqui aguayo	pedro ruminot	edo caroe	juan pablo lópez	pam
facilos	ha*ash	sebastián yatra	carín león	the cult	eladio castro kidd voo

Viña del Mar Municipio de Condado

billboard ROMÁNTICA carolina

ARTISTA FAVORITO/A DEL FESTIVAL

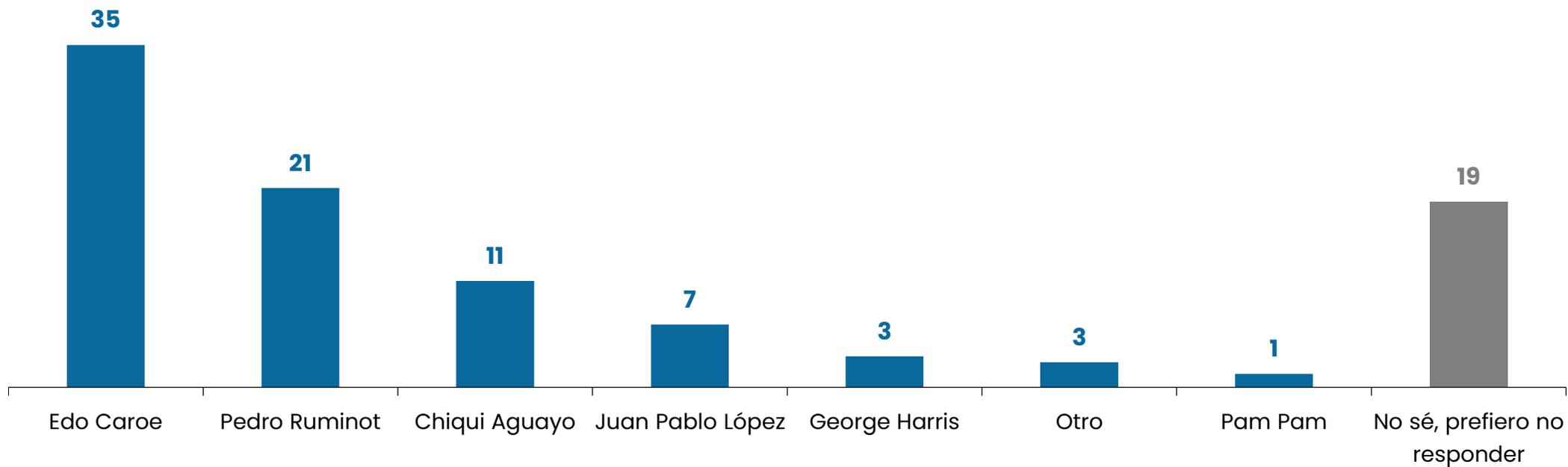
De los artistas confirmados para el Festival de Viña 2025, ¿cuál es el/la que más te gusta?
%



HUMORISTA FAVORITO/A DEL FESTIVAL

De los humoristas, ¿cuál crees que es el mejor?

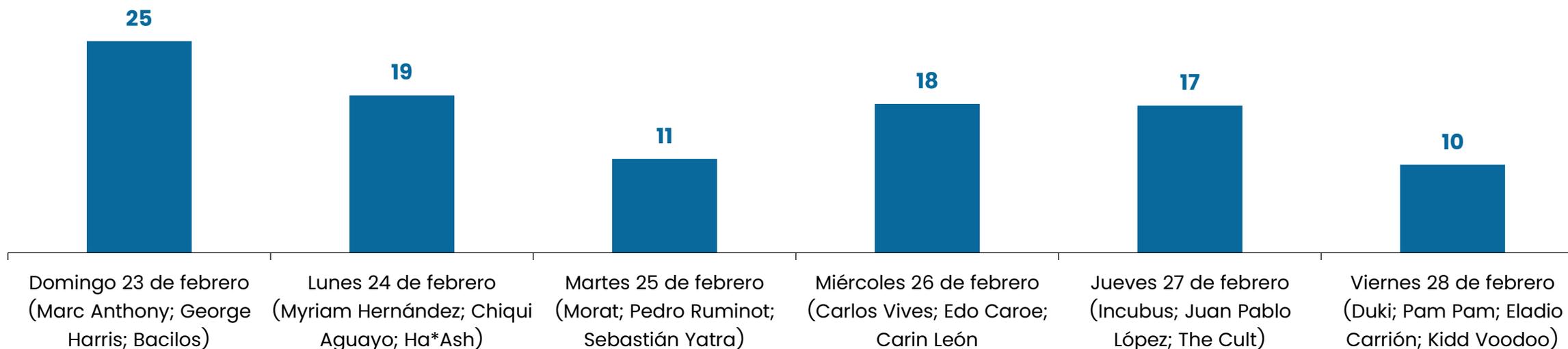
%



MEJOR DÍA DEL FESTIVAL

Si te regalaran entrada para ir al festival, ¿qué día elegirías?

%



TEMA FAVORITO DEL FESTIVAL

Y de los concursos y temas relacionados al Festival de Viña, ¿qué es lo que más te gusta?
¿Y en segundo lugar? % **Múltiple**



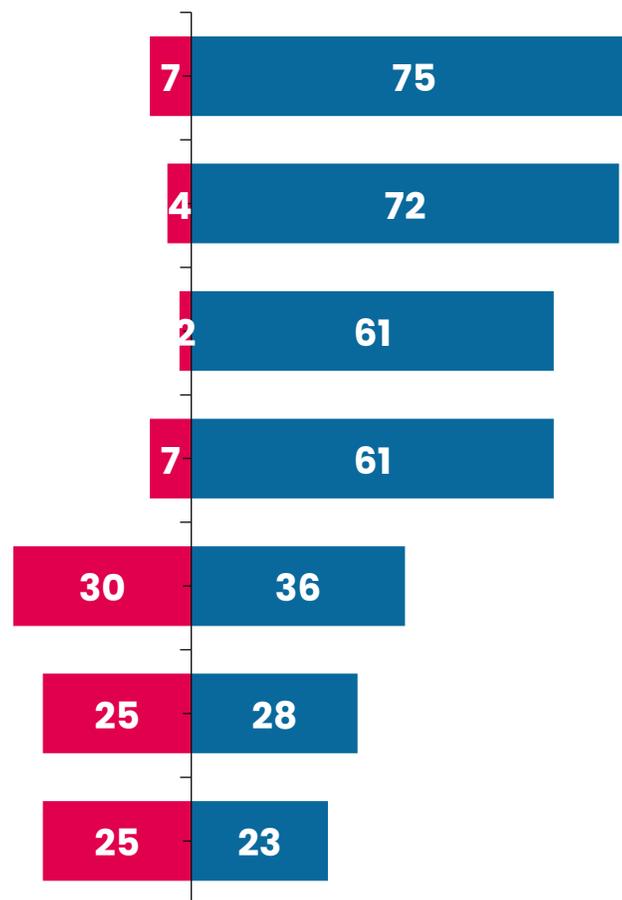
OPINIONES SOBRE EL FESTIVAL

¿Podrías decirme si estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases?

%

- A todos los artistas les regalan gaviota; deberían ser más selectivos y darles solo a algunos
- Creo que es Festival le hace muy bien a Viña para promover el turismo y generar ingresos
- Las entradas del Festival son muy caras
- La parrilla del Festival es cada vez peor
- Todos los años veo el Festival de Viña
- Me encanta el festival de Viña
- La competencia folclórica es lo mejor del Festival

■ Nada de acuerdo o en desacuerdo
■ Muy de acuerdo o de acuerdo



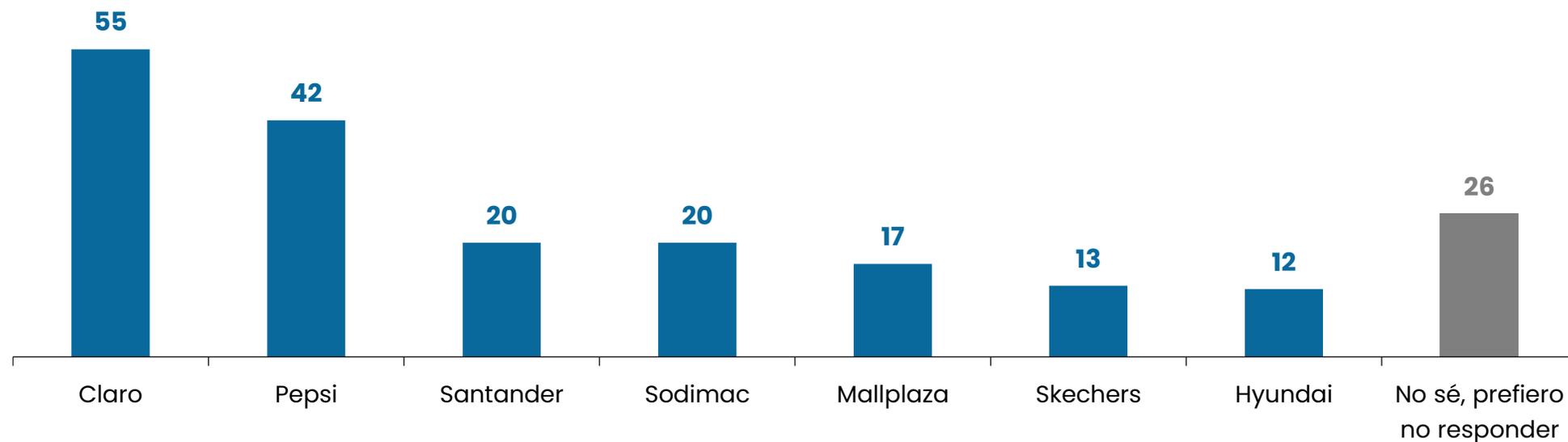
Casos: 700

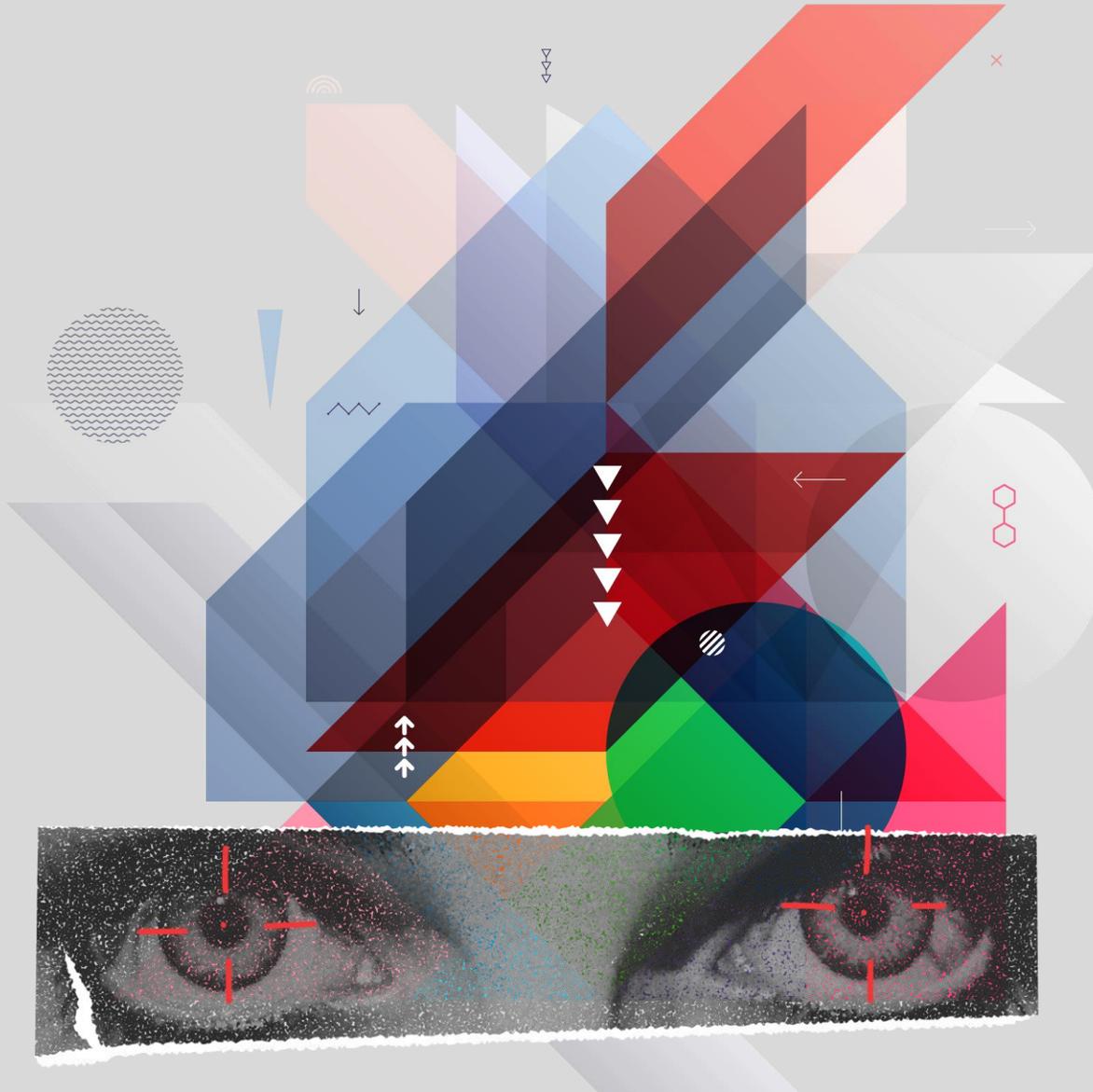
*100% se completa con alternativa "Ni de acuerdo ni en desacuerdo" y "No sé, prefiero no responder".

MARCAS PRESENTES EN EL FESTIVAL

Según lo que sabes, ¿Cuál o cuáles marcas participarán en el Festival de Viña 2025?

% Múltiple





Nueva de Lyon 145 Piso 2,
Providencia Santiago, Chile.
cadem@cadem.cl
+562 2438 6500

www.cadem.cl