N° 64 Julio S2 • 2025

Estudio

5C.

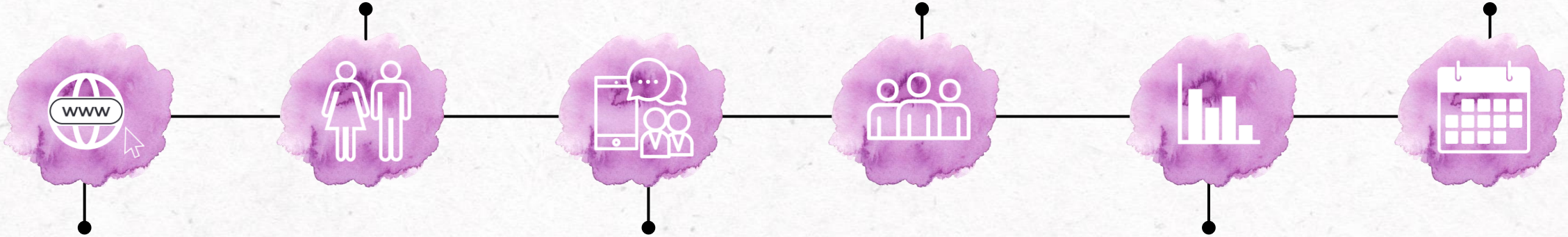
CADEM

Metodología

Universo
Hombres y mujeres de 18 años o más, de todos los niveles socioeconómicos y todas las regiones del país.

Muestra
700 casos. Margen de error de ±3,4 puntos porcentuales al 95% de confianza.

Fecha de terreno
Lunes 7 de julio de 2025.



Técnica
Encuesta autoadministrada aplicada a través de entrevistas web al panel Cadem Online.

Muestreo
Cuotas por género, edad, GSE y región.

Ponderación
Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por zona, género, GSE y edad, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.

5Claves de la semana

- La **detención de funcionarios FACh por tráfico de drogas** y la de **Martín de los Santos en Brasil** fueron los temas de la semana, con **25% de menciones cada uno**.

- **30% de las personas arriendan la vivienda donde residen actualmente,** el 90% de ellos aspiran a tener una casa propia. Si los chilenos dispusieran de 10 millones extra para invertir en su hogar, harían una ampliación en su vivienda.
  Los atributos más deseados en el hogar son patio o jardín (66%) y una cocina espaciosa y bien equipada (62%). Para **comprar equipamiento y decoración, lidera Homecenter Sodimac con un 60%.**

- Supermercados (90%) y farmacias (74%) se mantienen como las industrias con mayor interacción con consumidores. **En experiencia, destacan supermercados (41%) y las estaciones de servicio (38%).** A nivel de marcas, WOM destaca como una marca que tiene buena relación con los clientes. En los últimos meses, 1 de cada 5 consumidores ha tenido problemas con un producto o servicio, y el 40% quedó disconforme con la solución.

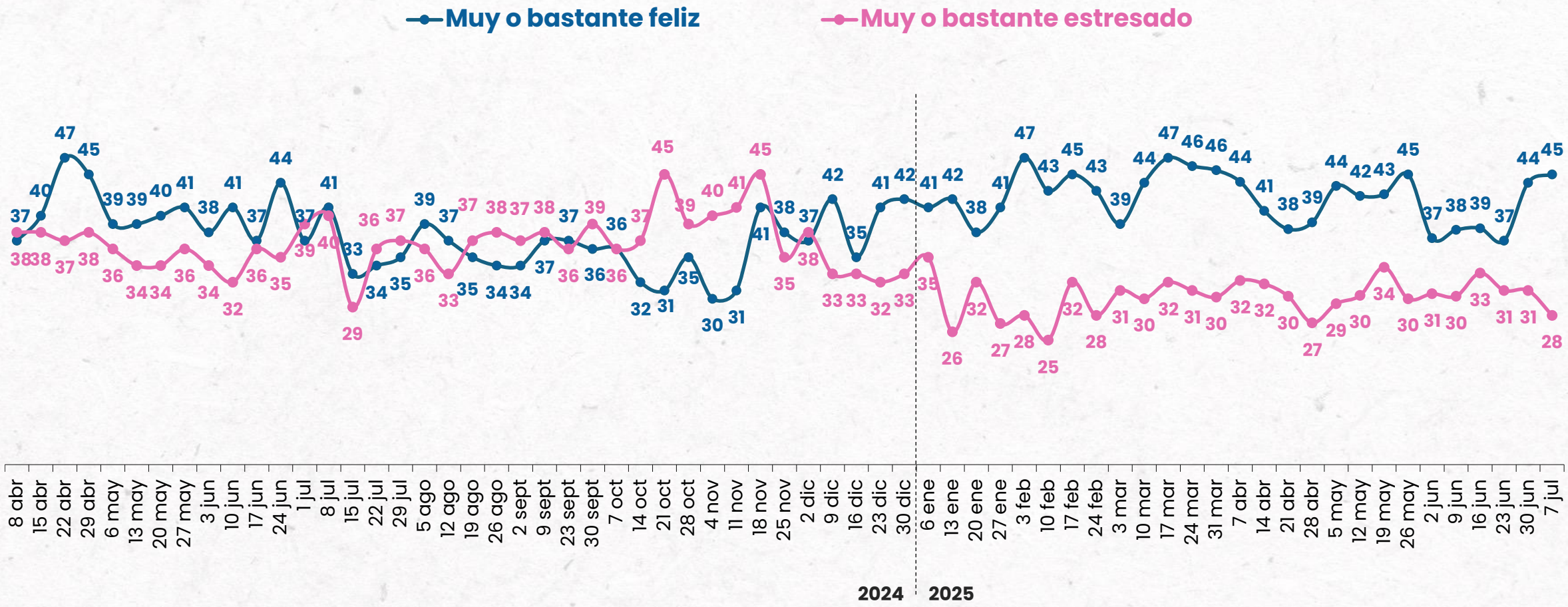
- **Lider** se mantiene, por **tercera semana consecutiva**, como la **marca más relevante** con un 13%. **Lipigas** destaca en **publicidad memorable** con un 9%.

- **Village** es la **marca que más gustaría ver de vuelta (28%),** seguida por **Feria del Disco (27%)** y **Johnson (23%).**

01. Conexión

ESTADO DE ÁNIMO DE LOS CHILENOS

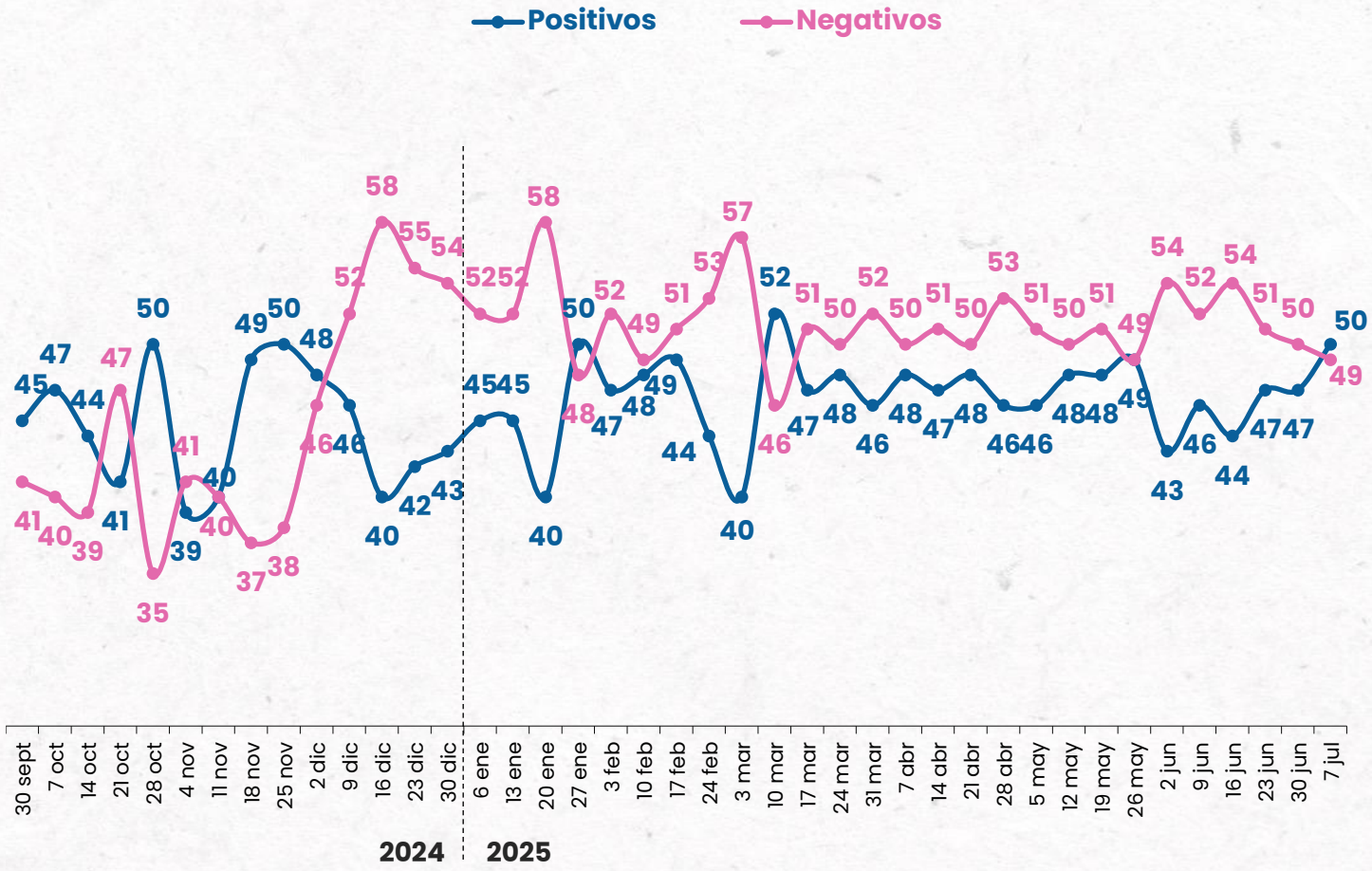
En una escala de 1 a 7, donde 1 es "nada de feliz" y 7 es "muy feliz", ¿cómo calificarías tu **estado de ánimo actual**?
En una escala... ¿cómo calificarías tu **nivel de estrés**? **% 6 + 7**



CADEM

SENTIMIENTO PREDOMINANTE

En términos generales, ¿cuál de las siguientes opciones describe mejor tu estado de ánimo y/o cómo te sentiste durante la semana pasada? **%**



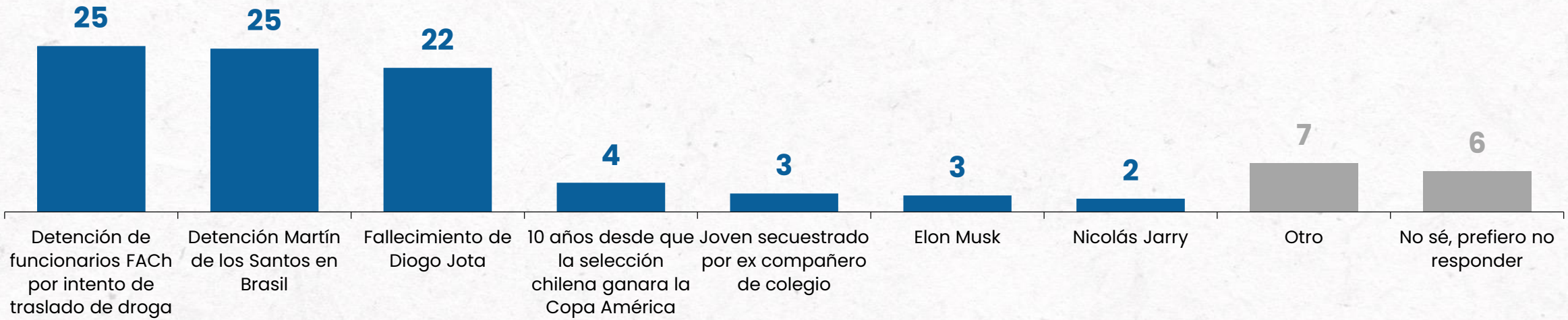
Casos: 700

CADEM

PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

Del siguiente listado de personajes o temas, ¿quién dirías que fue el personaje o tema de la semana?

%



Casos: 700

*Menciones sobre 2%

5C. CADEM

PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

Del siguiente listado de personajes o temas, ¿quién dirías que fue el personaje o tema de la semana?

%

Semana 9_junio

Cyber Day

17%

Semana 16_junio

Conflicto Israel e Irán

37%

Semana 23_junio

Bombardeo de EE.UU a instalaciones nucleares de Irán

70%

Semana 30_junio

Jeanette Jara y Elecciones primarias

40%

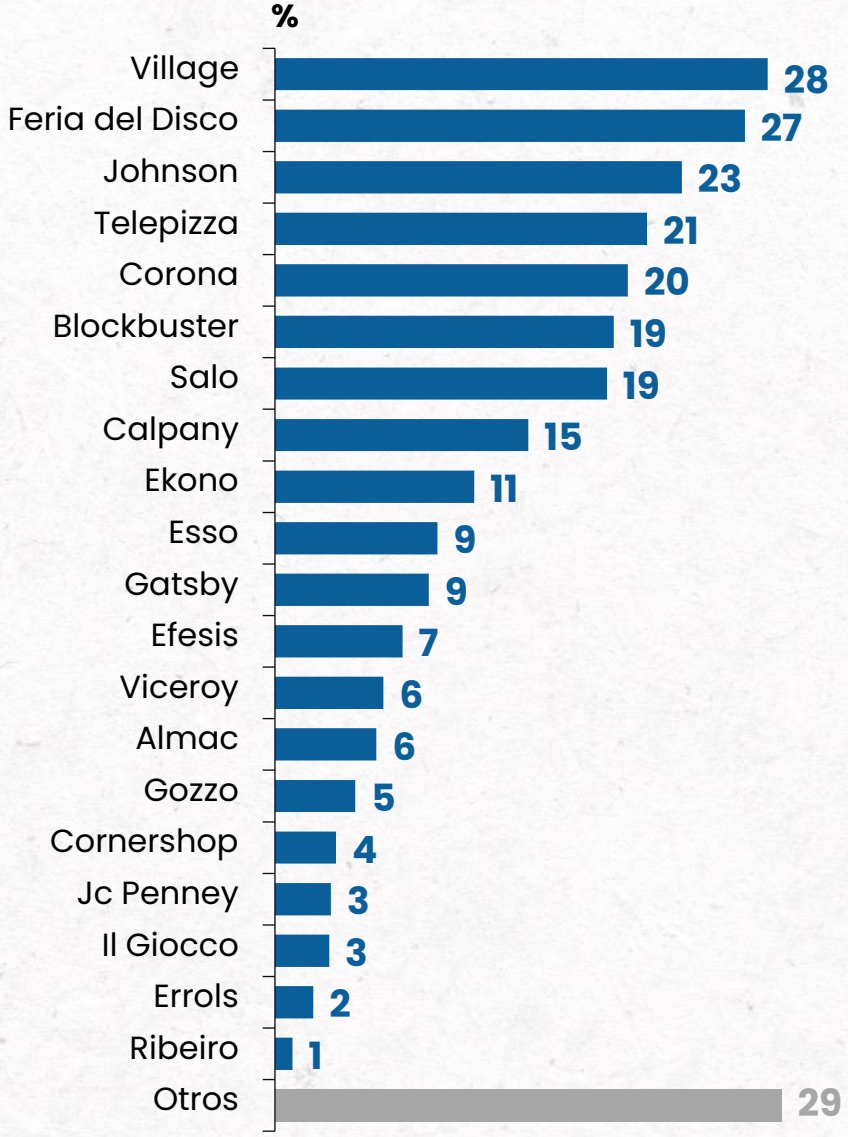
Semana 7_julio

Detención funcionarios FACh por intento de traslado de droga y de Martín de los Santos en Brasil

25%

RANKING DE LA SEMANA: MARCAS QUE TE GUSTARÍA VER DE VUELTA

De las siguientes marcas, ¿cuál o cuáles te gustaría que volviera/n?



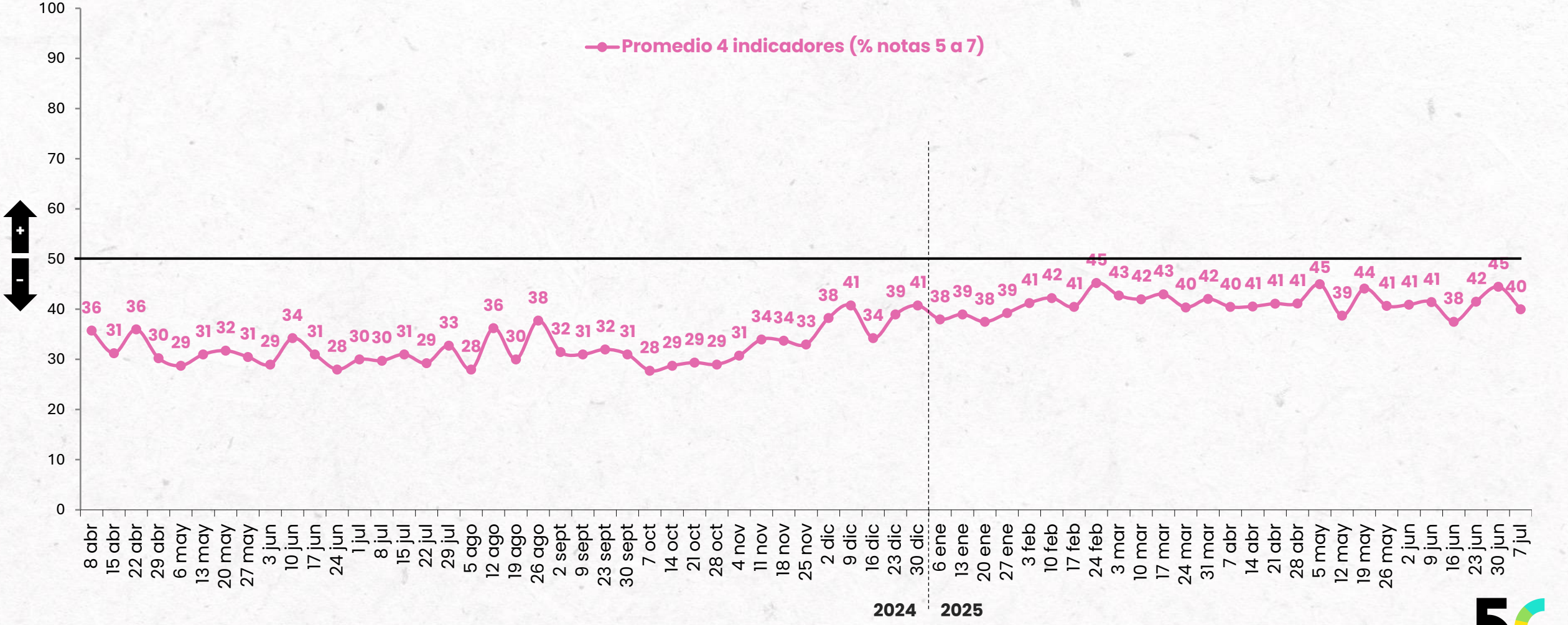
Casos: 700

CADEM

02. Consumo

EVALUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

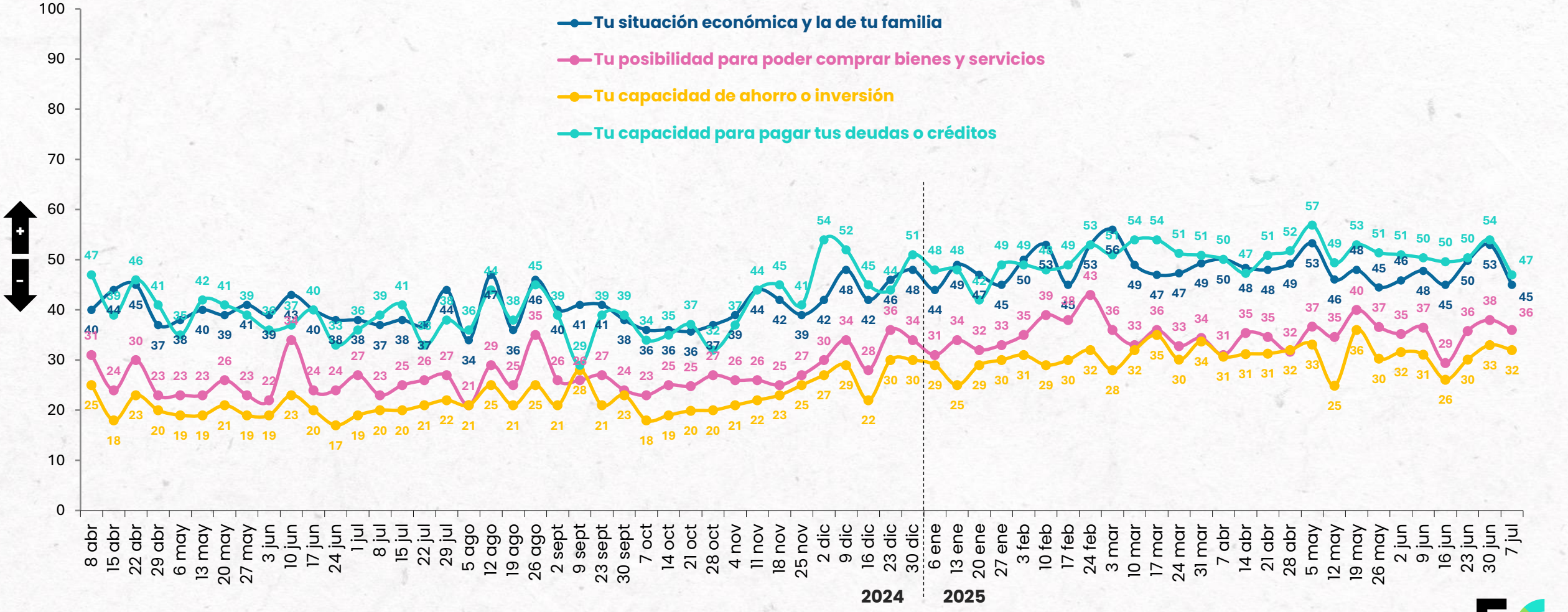
En una escala de 1 a 7, ¿cómo calificarías la situación...?
Económica y la de tu familia; Tu posibilidad para poder comprar bienes y servicios; Tu capacidad de ahorro e inversión; Tu capacidad para pagar tus deudas o créditos
%



CADEM

EVALUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

En una escala de 1 a 7, ¿cómo calificarías la situación...?
% 5 a 7

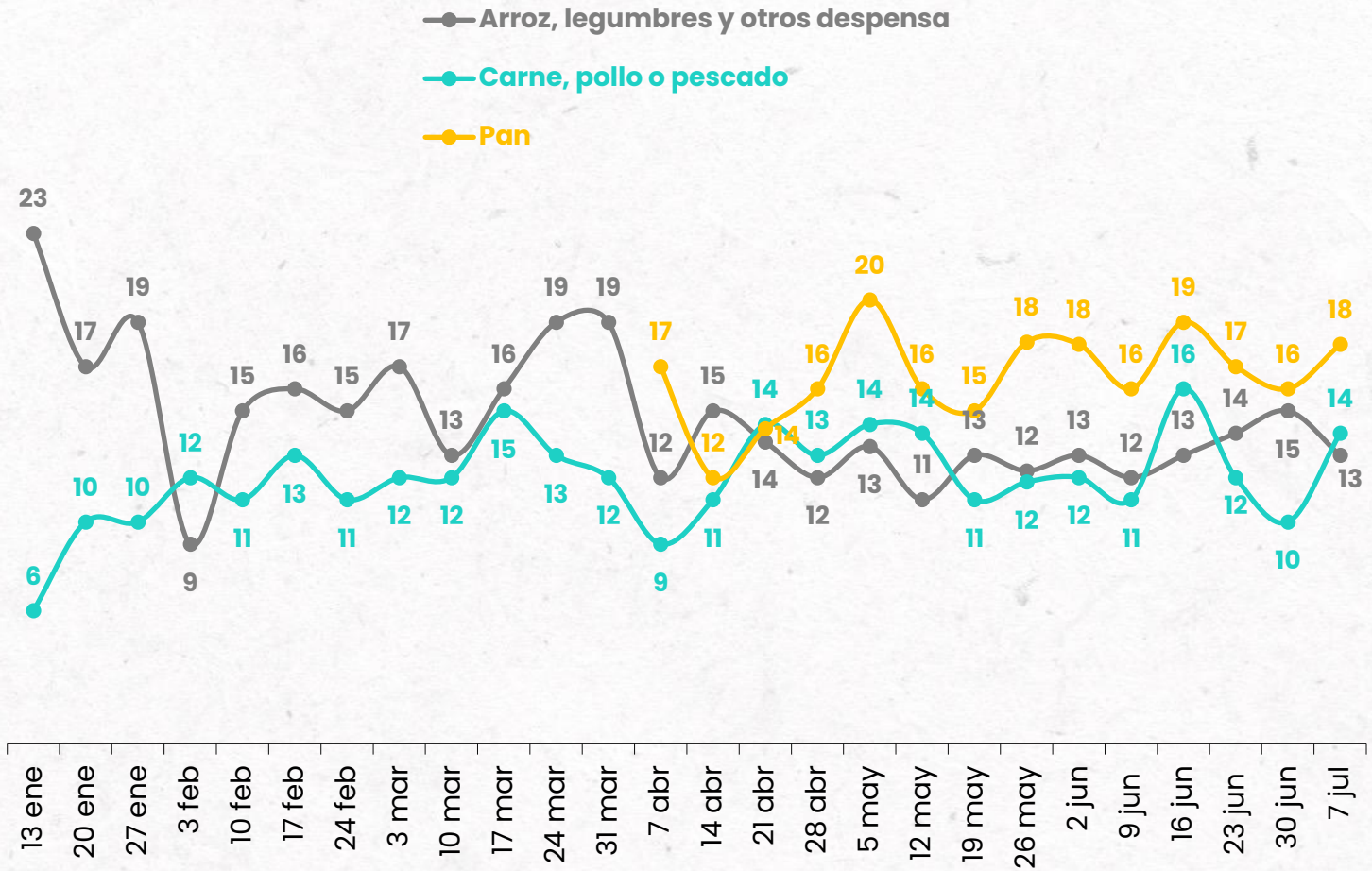


CADEM

ÚLTIMA COMPRA

¿Qué fue lo último que compraste esta semana?

%



Casos: 700

*Semana 7 abr se incluye pan y café entre alternativas

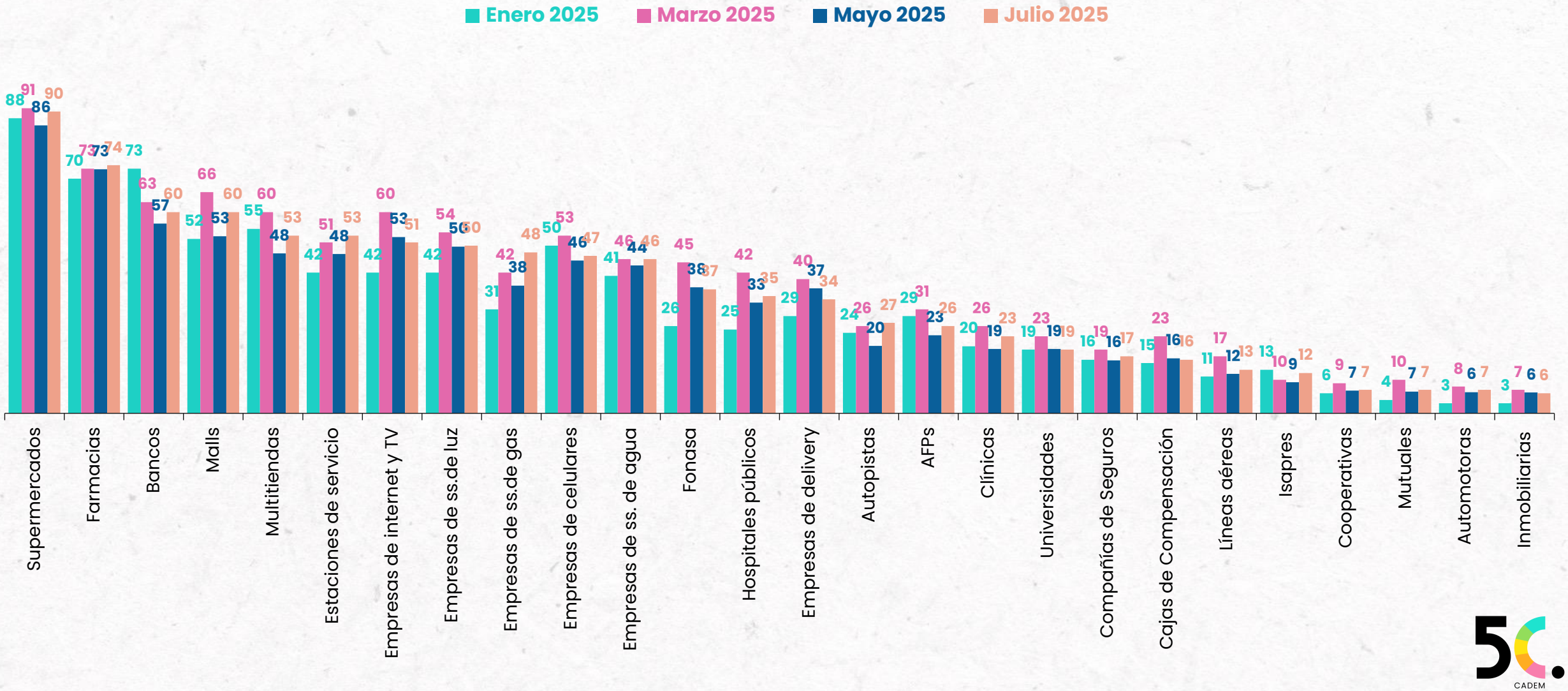
CADEM

Clientes

EXPERIENCIA CON INDUSTRIAS

¿Con cuál de las siguientes industrias has tenido alguna experiencia como cliente o usuario durante los últimos tres meses?

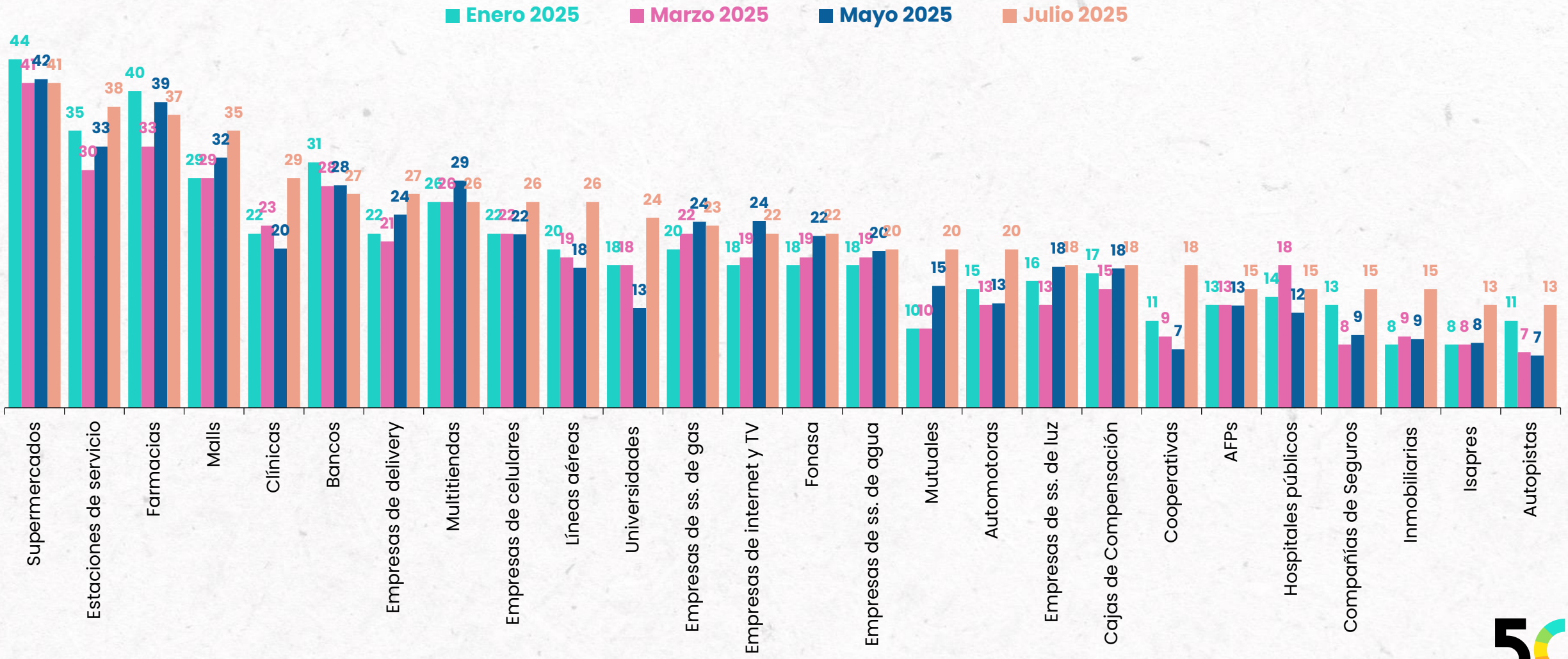
% Sí



CADEM

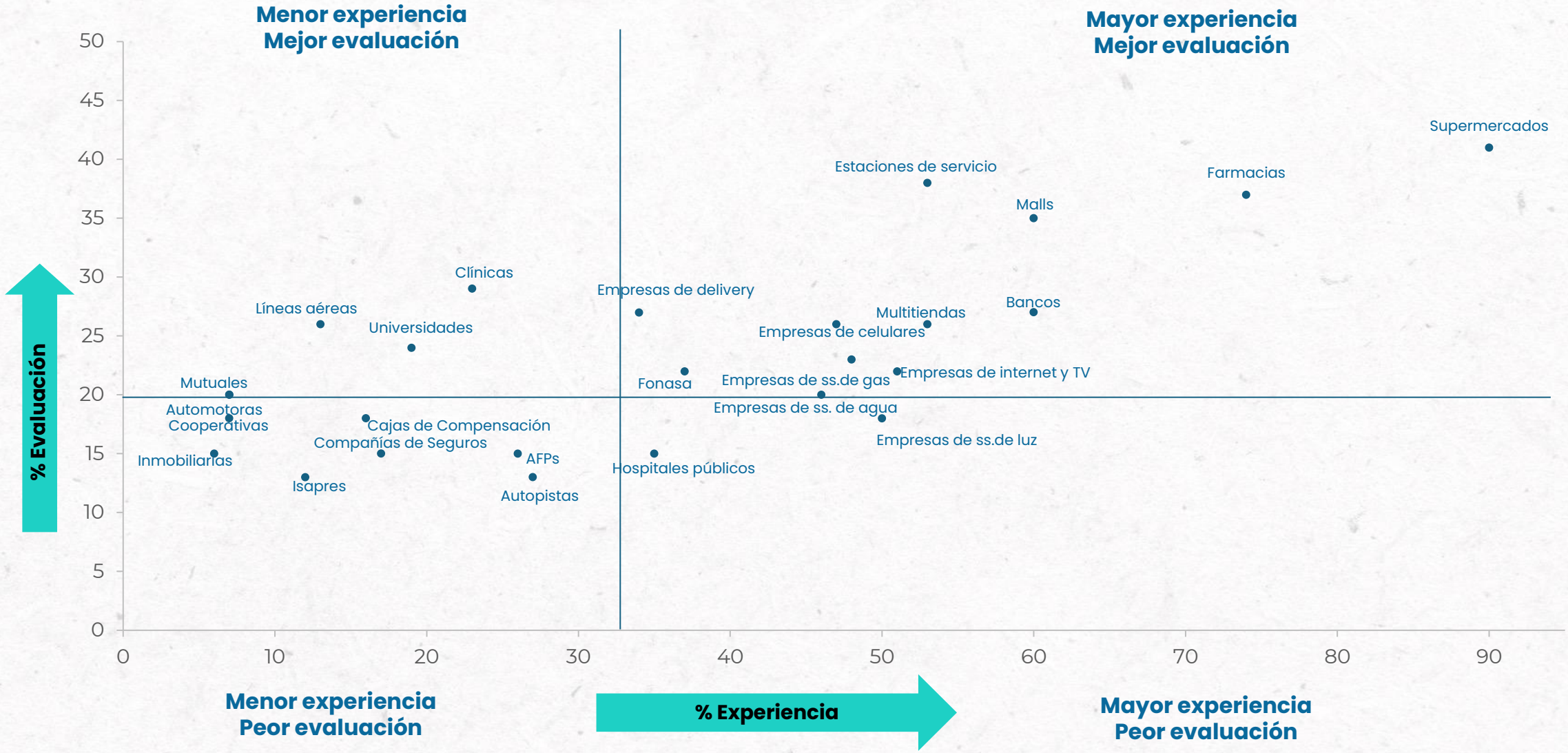
EVALUACIÓN DE INDUSTRIAS

Usando una escala de 1 a 7 como en el colegio, donde 1 es "pésimo" y 7 es "excelente",
¿Cómo evaluarías la forma en que las siguientes industrias se relacionan con sus clientes/consumidores?
% Notas 6 y 7



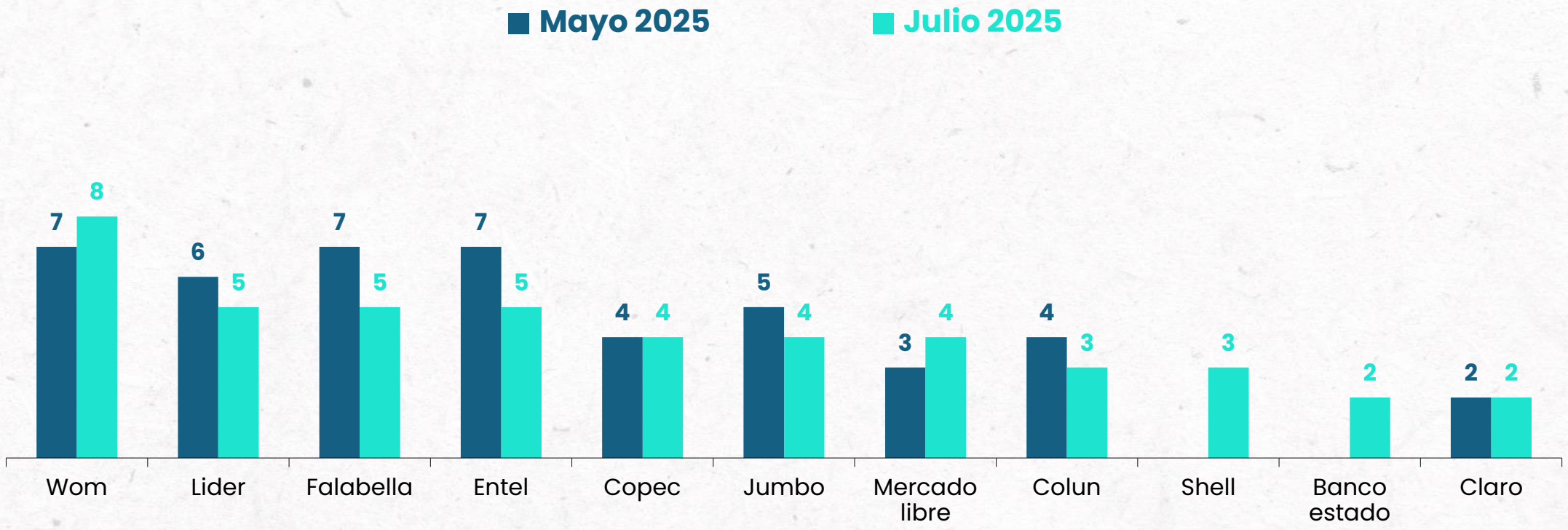
CADEM

EXPERIENCIA Y EVALUACIÓN DE INDUSTRIAS



MARCA DESTACADA POR BUENA RELACIÓN CON CLIENTES

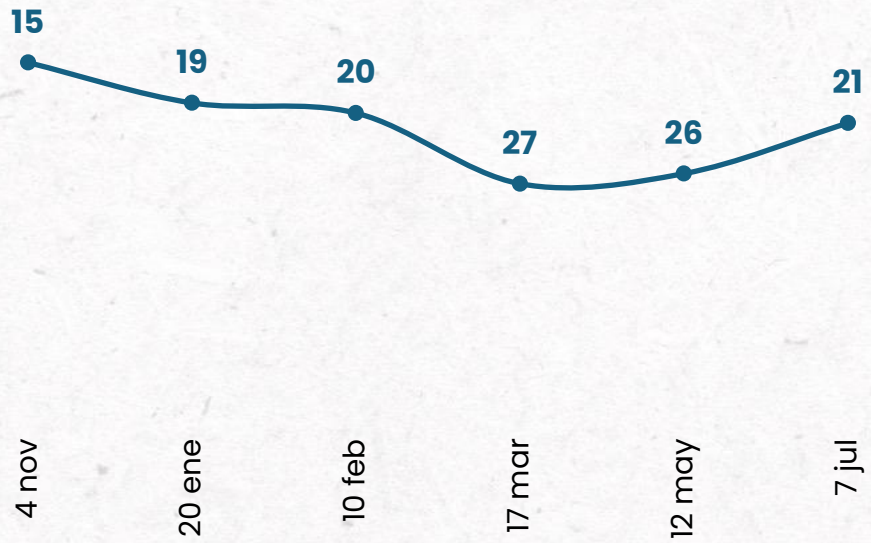
¿Qué marca o empresa dirías que destaca por su buena relación con los clientes?
% Espontánea



*Menciones sobre 2%.

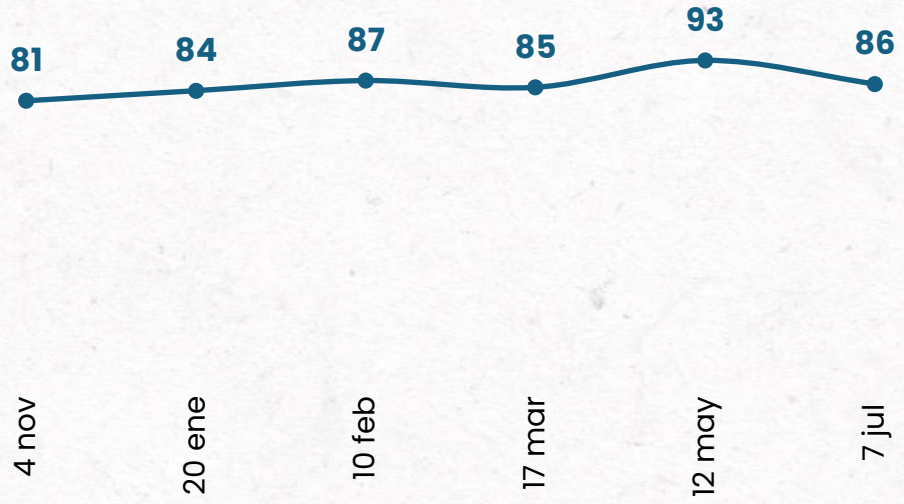
PROBLEMAS CON EMPRESAS

Durante el último mes, ¿tuviste algún problema con algún producto que compraste o servicio contratado?
% Sí



Casos: 700

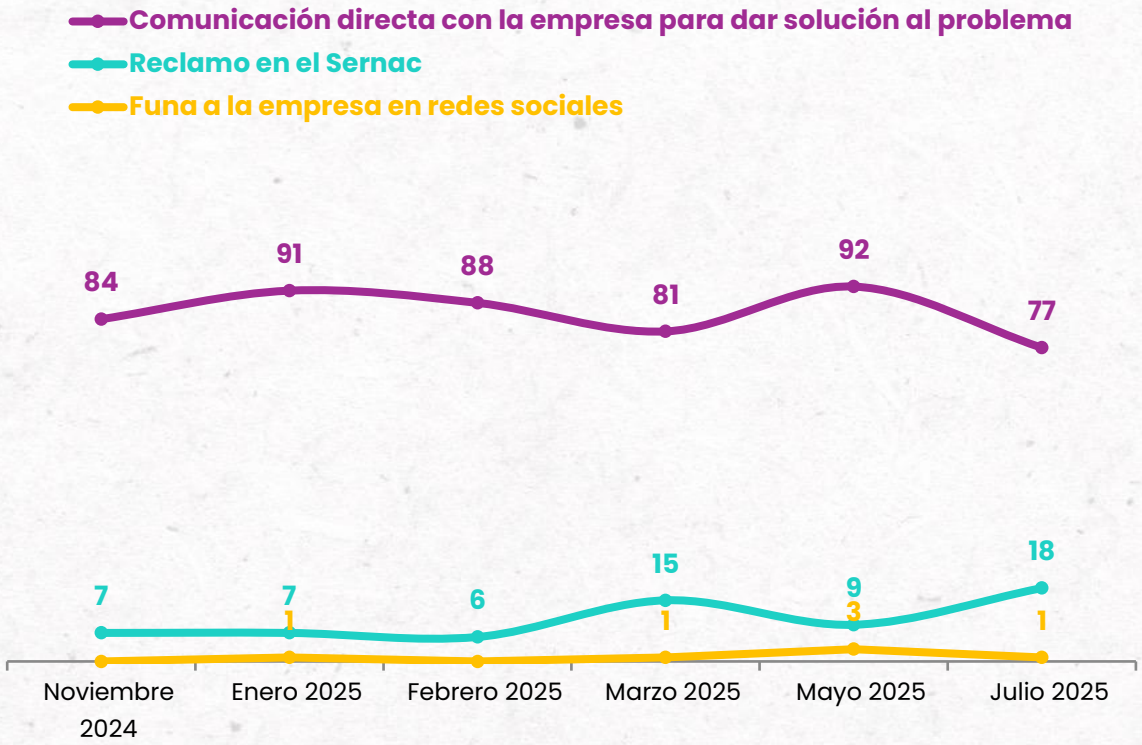
Frente al problema que tuviste, ¿reclamaste o realizaste alguna acción al respecto?
% Sí



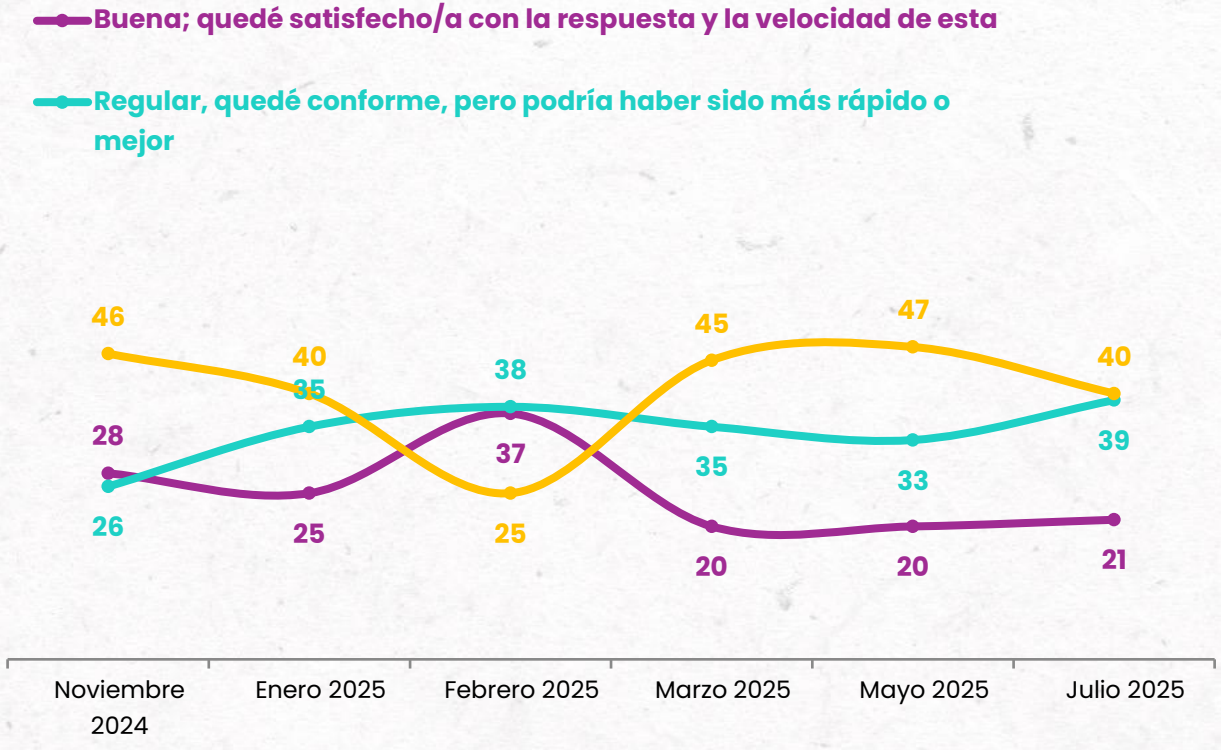
Casos: entre quienes tuvieron problemas con la empresa

ACCIÓN FRENTE AL PROBLEMA

¿Qué acción realizaste?
%



¿Y cómo evaluarías la respuesta de la empresa frente a tu reclamo?
%



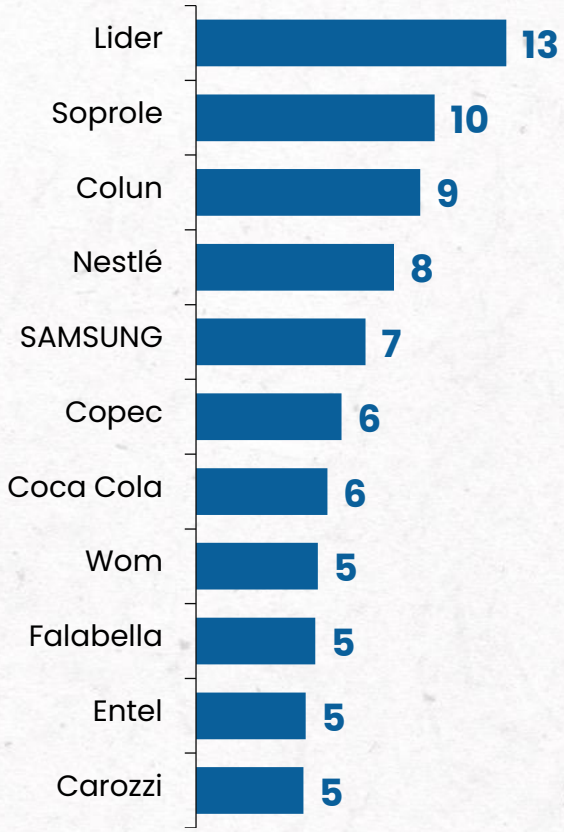
Casos: entre quienes tuvieron problemas con la empresa y realizaron reclamos o algo al respecto

5C. CADEM

04. Comunicación

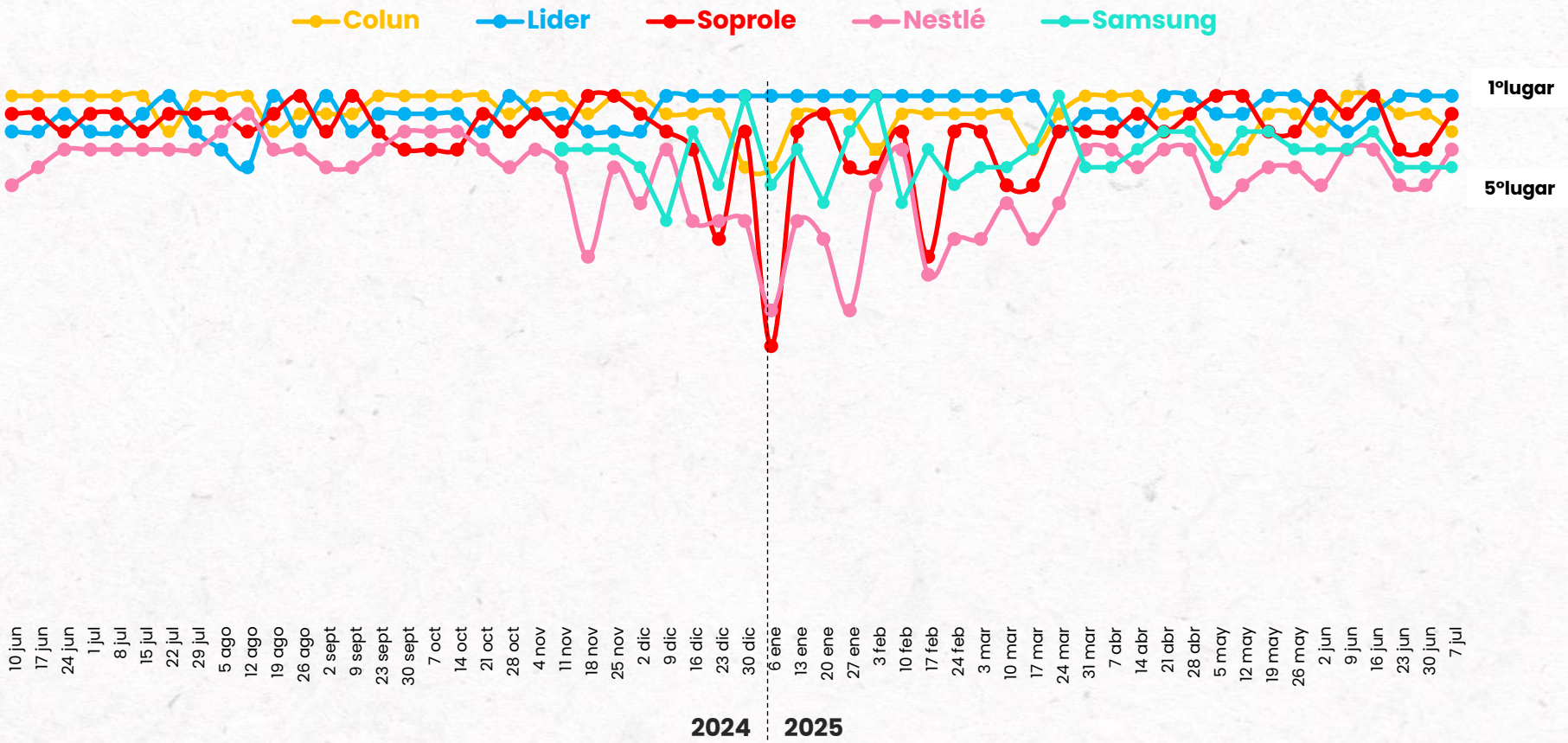
MARCAS RELEVANTES: TOP 5

Pensando en las marcas que son relevantes en tu vida, ¿cuál es la primera que viene a tu mente?
% Espontáneo



Casos: 700

Evolución en ranking de posición
Marcas Top 5



5C. CADEM

EVOLUTIVO: MARCAS RELEVANTES

Pensando en las marcas que son relevantes en tu vida, ¿cuál es la primera que viene a tu mente?
% Espontáneo

Semana 9_junio
Colun
14%

Semana 16_junio
Colun y Soprole
12%

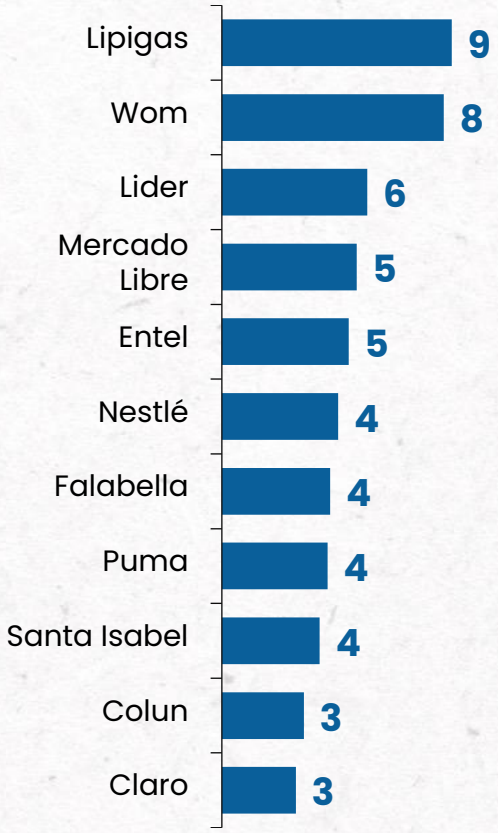
Semana 23_junio
Lider
11%

Semana 30_junio
Lider
13%

Semana 7_julio
Lider
13%

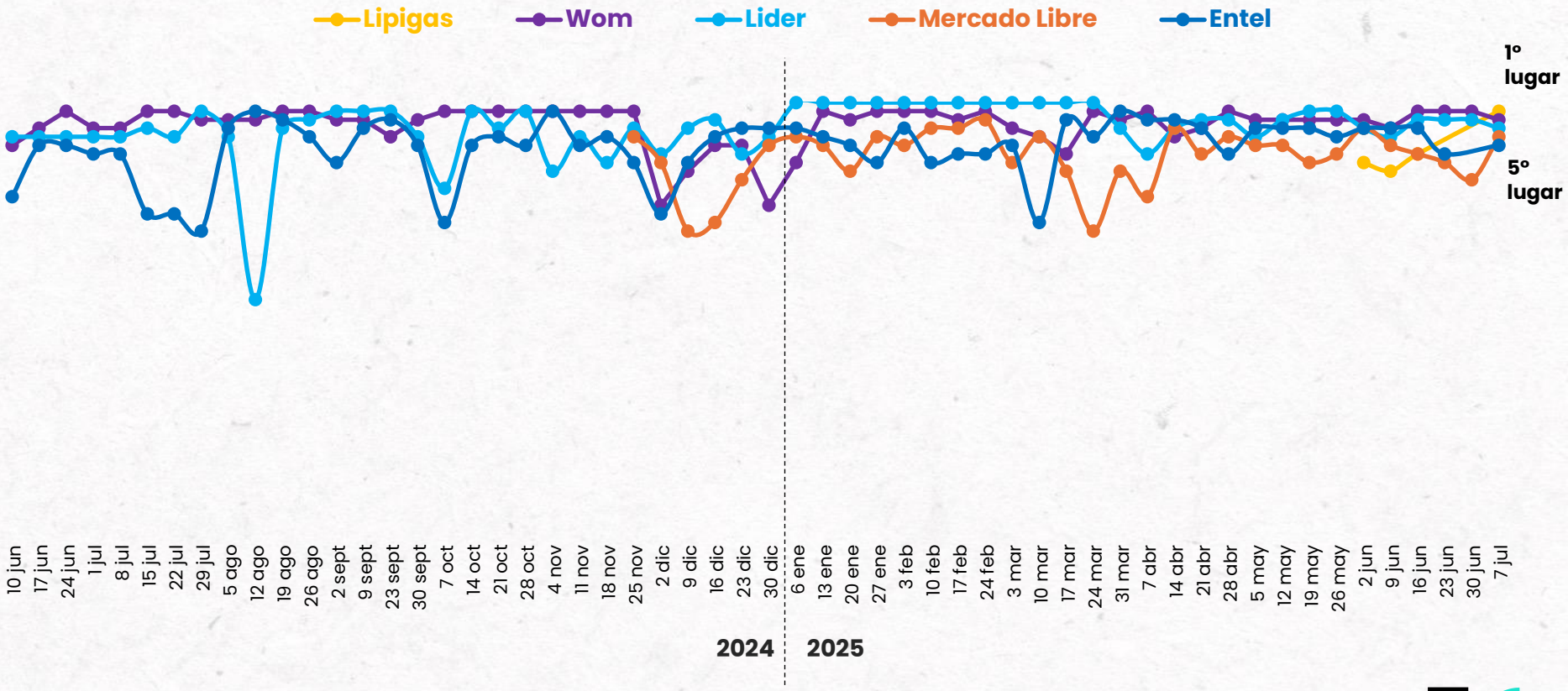
PUBLICIDAD MEMORABLE: TOP 5

¿De qué marcas has visto publicidad que te haya gustado esta semana?
% Espontáneo



Casos: 700

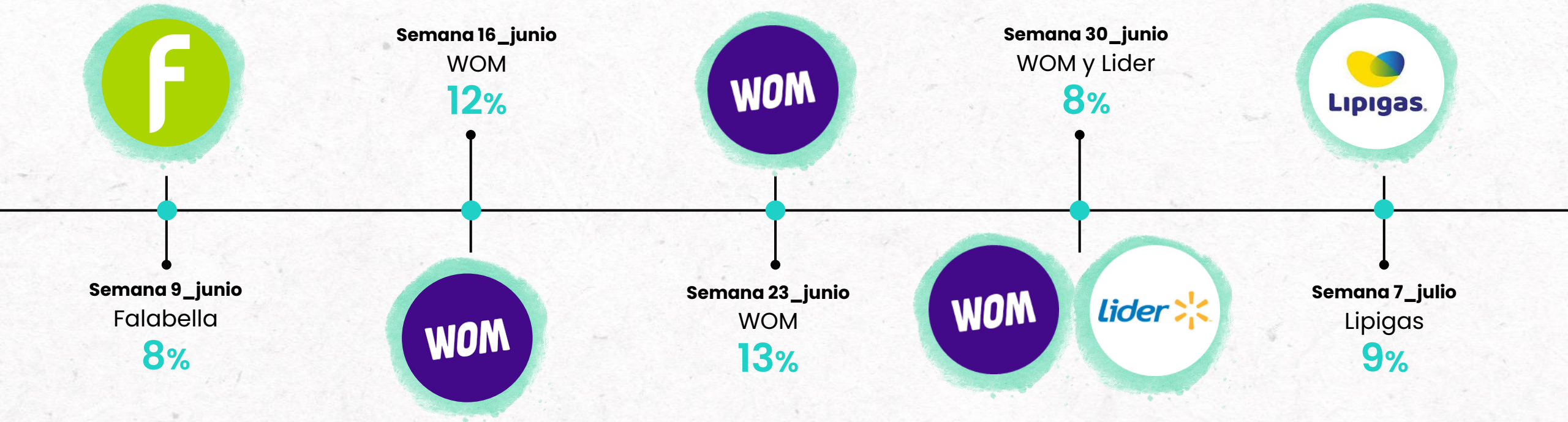
Evolución en ranking de posición
Marcas Top 5



CADEM

EVOLUTIVO: PUBLICIDAD MEMORABLE

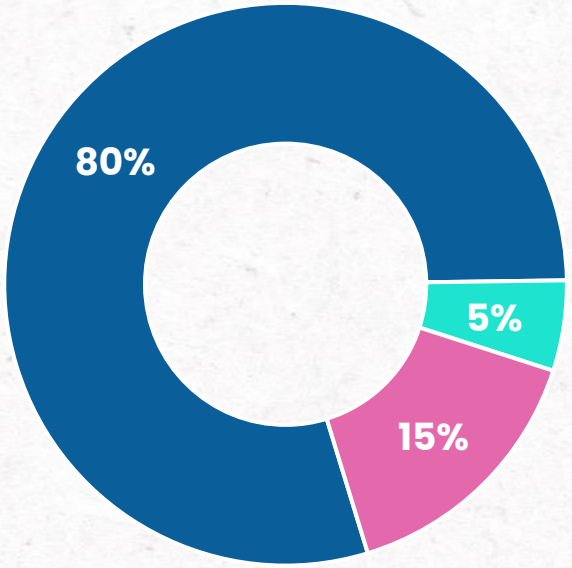
¿De qué marcas has visto publicidad que te haya gustado esta semana?
% Espontáneo

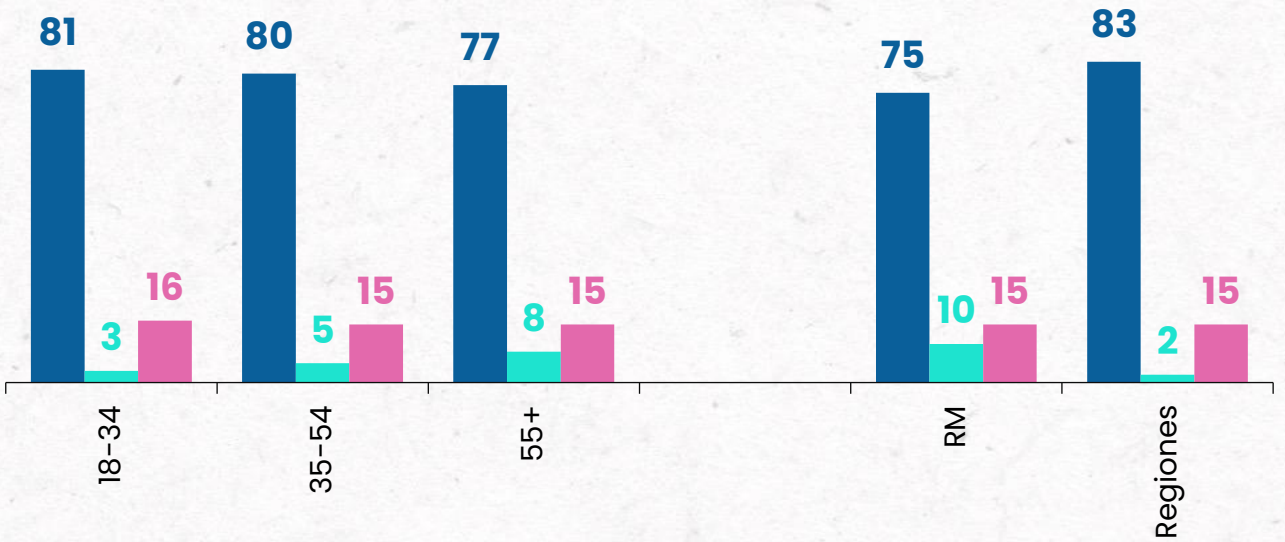


Coyuntura: Equipamiento del Hogar

TIPO DE HOGAR

¿Actualmente vives en...?
%





■ Casa ■ Casa en condominio ■ Departamento

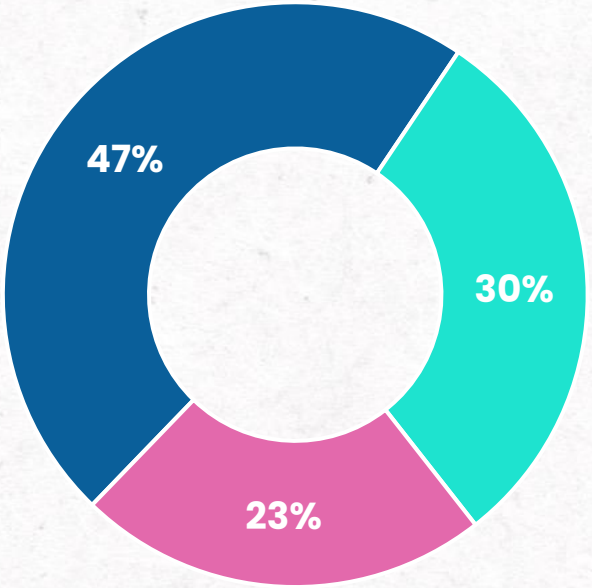
Casos: 700

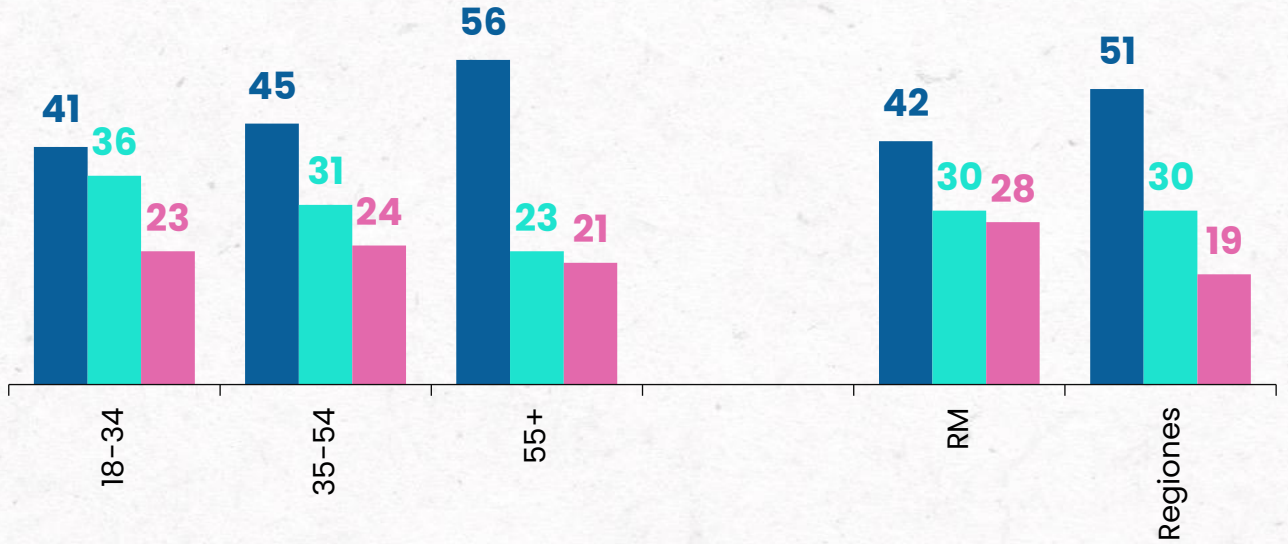
CADEM

SITUACIÓN DEL HOGAR

¿Dónde vives es...?

%





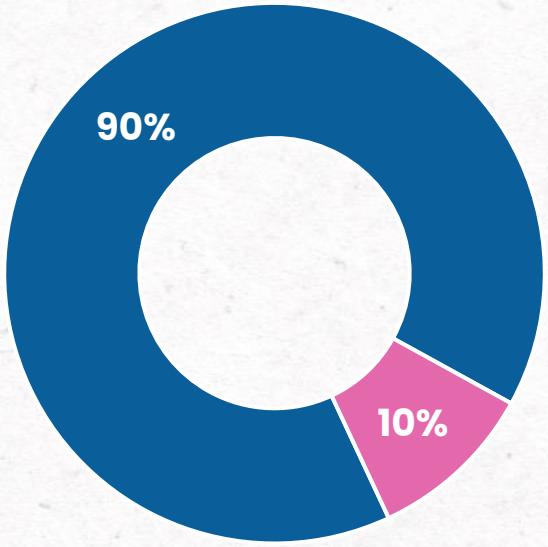
■ Comprada ■ Arrendada ■ Heredada / cedida

Casos: 700

CADEM

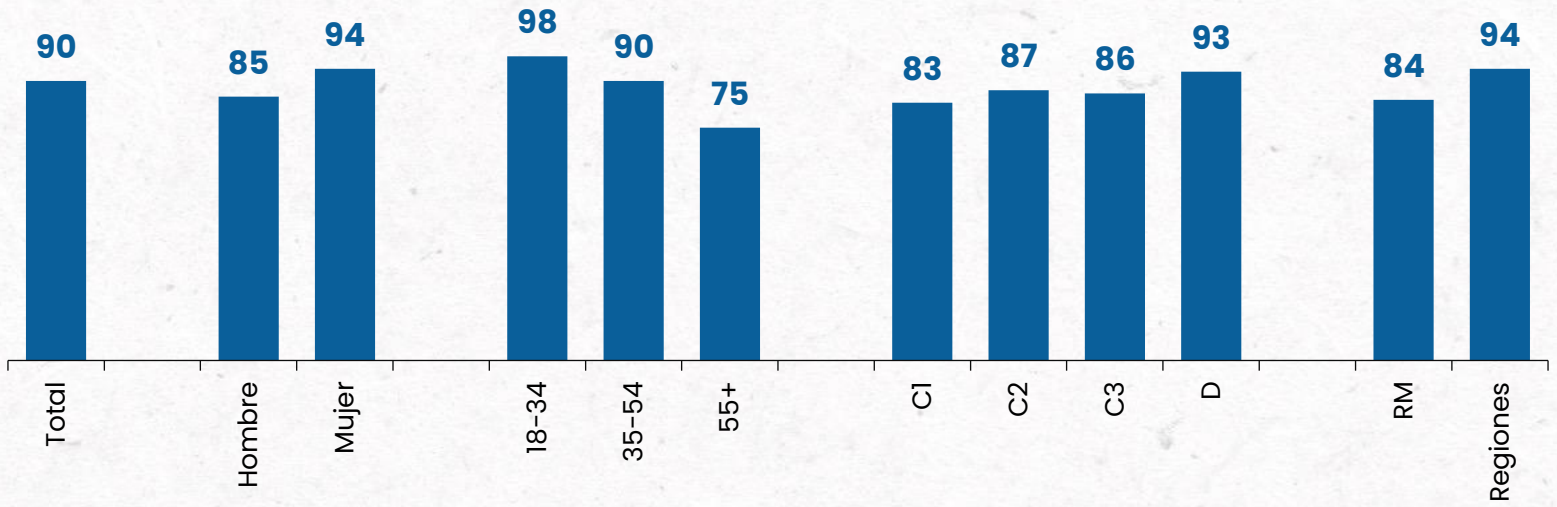
ASPIRACIÓN A LA CASA PROPIA

¿Con cuál frase te idénticas más?
%



■ **Aspiro a tener mi casa propia**

■ **Creo que es más conveniente arrendar**

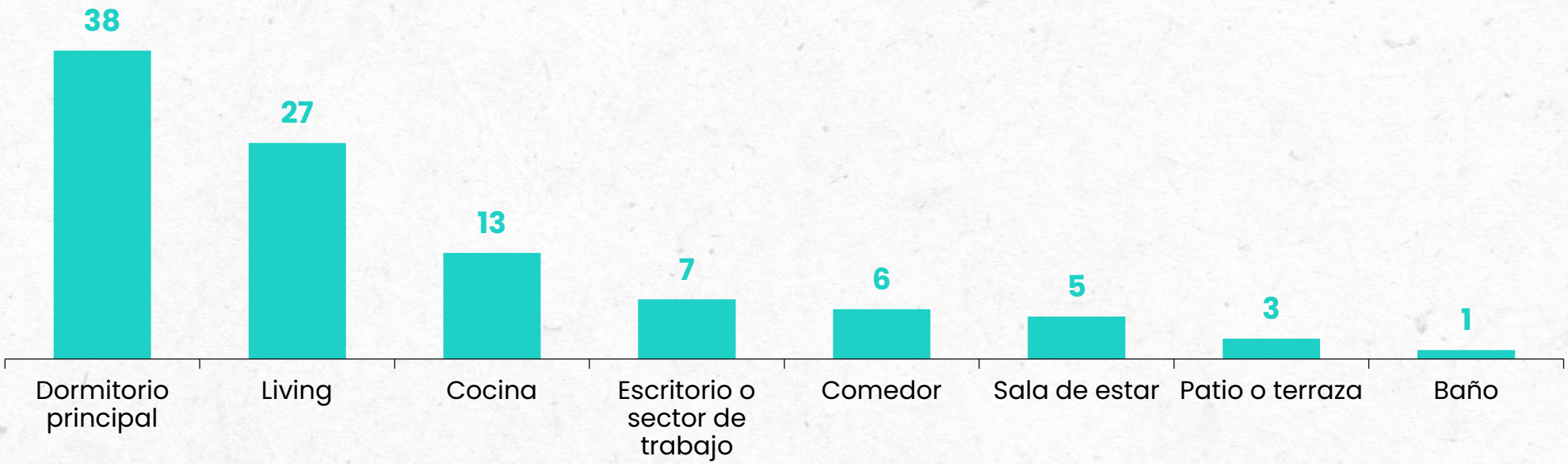


Casos: Entre quienes indican estar arrendando

ESPACIOS DEL HOGAR

¿En qué lugar de la casa pasas más tiempo?

%



Casos: 700

CARACTERÍSTICAS DEL HOGAR QUE NO PUEDEN FALTAR

Imagina que te cambias de vivienda, ¿Qué características no podrían faltar para que realmente te sintieras a gusto en ese nuevo hogar?

% Respuesta Múltiple

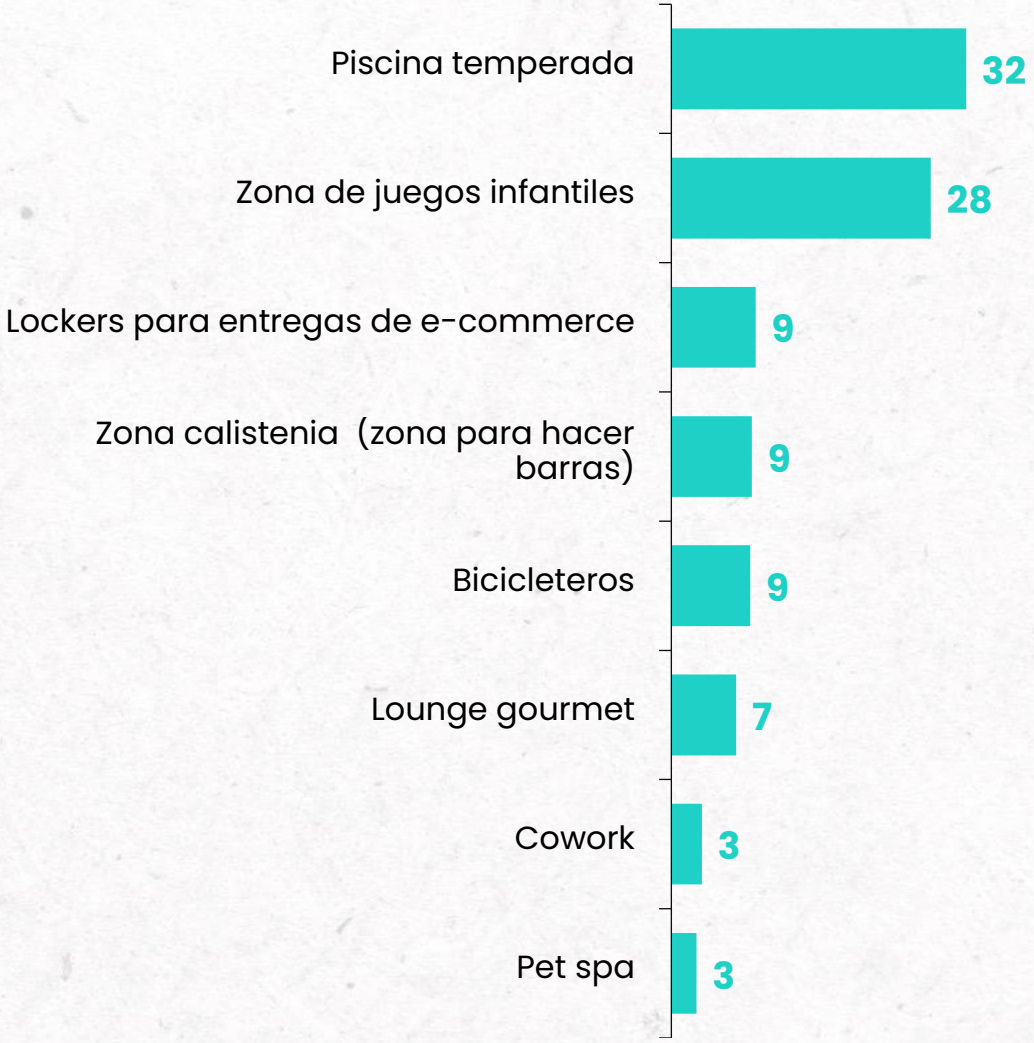
Casos: 700

5C. CADEM

EQUIPAMIENTOS ATRACTIVOS PARA LA VIVIENDA

¿Cuál de los siguientes equipamientos te parecen más interesantes para una vivienda?

%

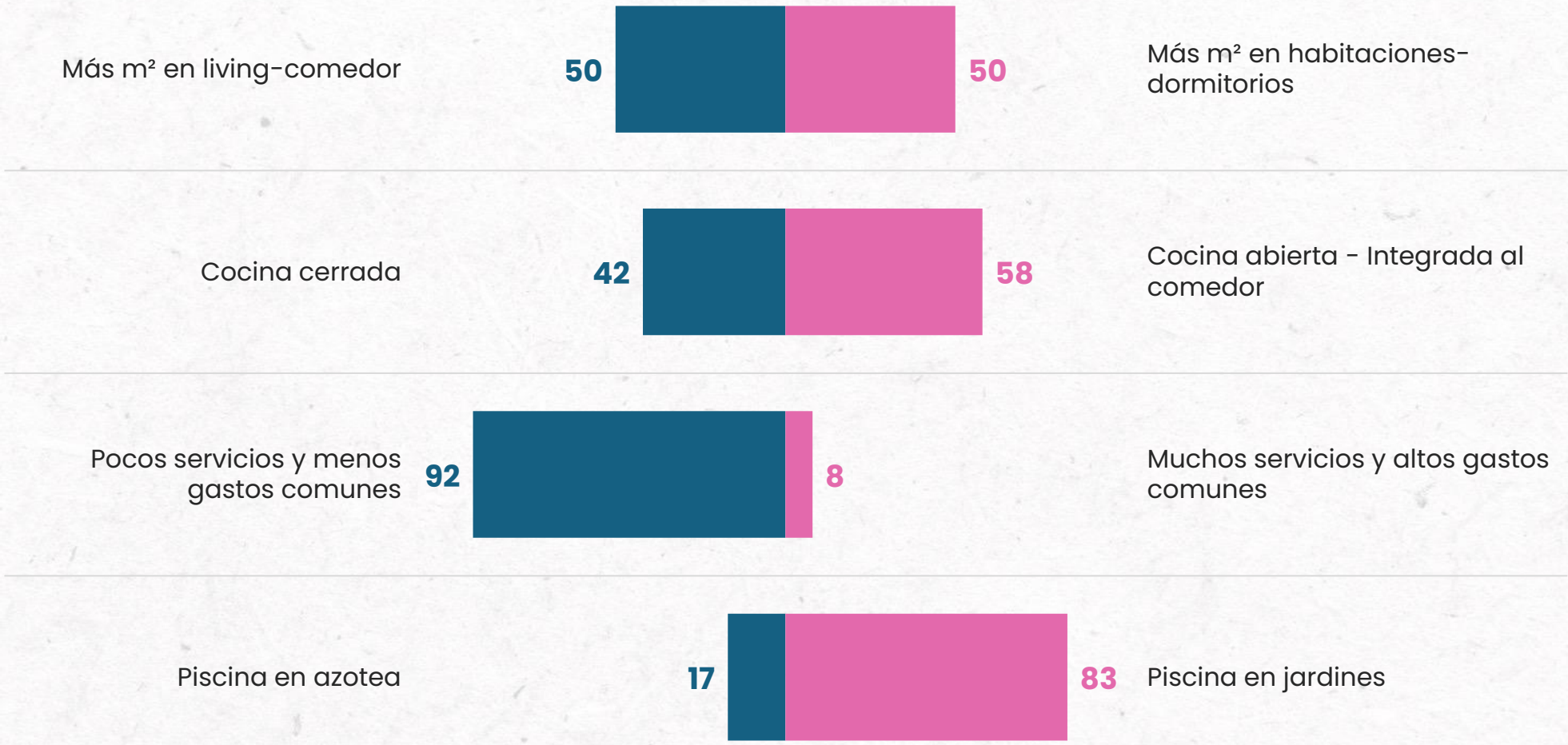


Casos: 700

IMPLEMENTOS PARA LA CASA IDEAL

En relación con la casa ideal que imaginas, ¿cuál de estas opciones preferirías?

%



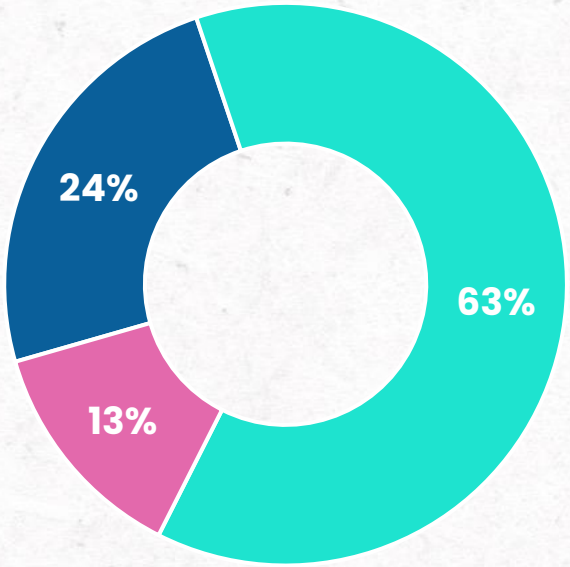
Casos: 700

5C. CADEM

REMODELACIÓN DEL HOGAR

Si tuvieras que hacer una mejora en tu casa, como una ampliación, lo más probable es que...

%



- Lo harías tú mismo
- Contratarías a un maestro
- Contratarías a una empresa

Si te regalaran 10 millones de pesos, ¿qué mejoras harías en tu casa?

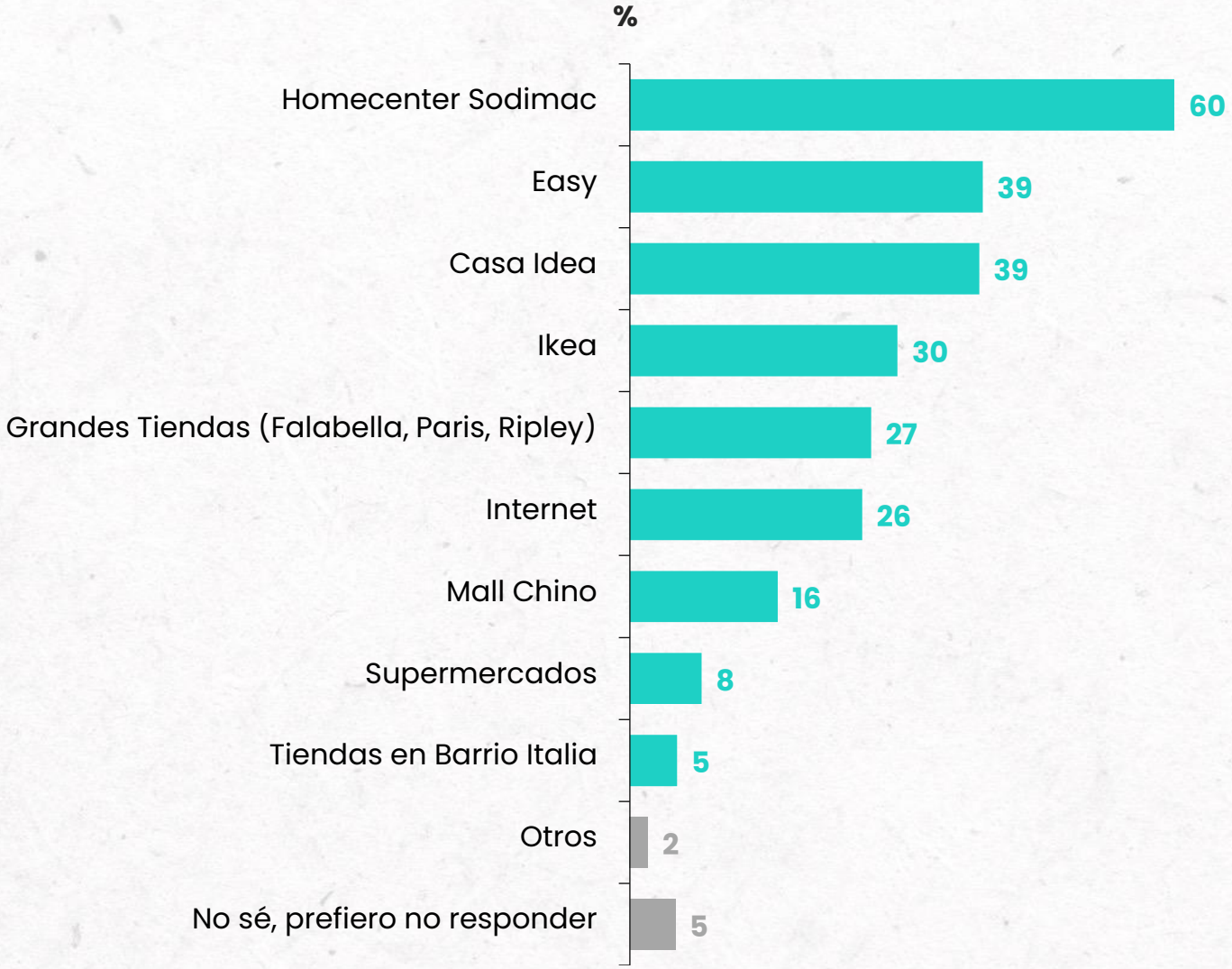
%

Casos: 700

CADEM

LUGAR PARA COMPRAR EQUIPAMIENTO Y DECORACIÓN

¿Cuáles son los mejores lugares para comprar equipamiento y decoración para el hogar?

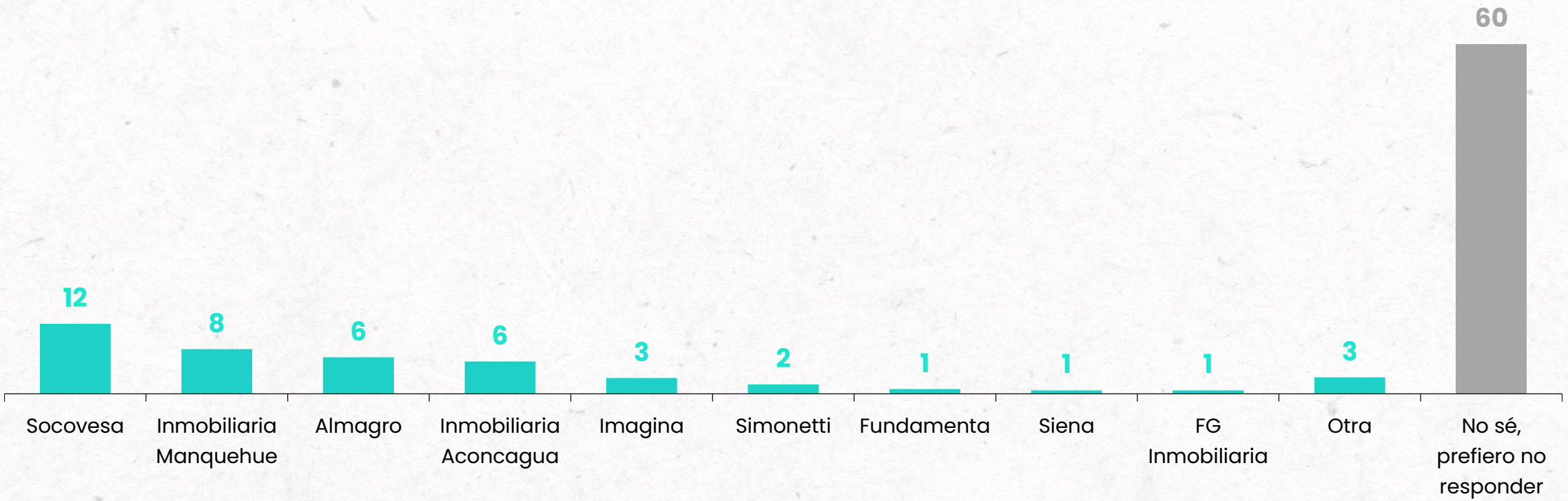


Casos: 700

MEJOR INMOBILIARIA EN CHILE

Según lo que sabes o imaginas ¿cuál es hoy día en Chile la mejor inmobiliaria?

%



Casos: 700

CADEM

Nueva de Lyon 145 Piso 2,
Providencia Santiago, Chile.
cadem@cadem.cl
+562 2438 6500

www.cadem.cl