Metodología

Hombres y mujeres de 18 años o más, de todos los niveles socioeconómicos y todas las regiones del país. Muestra 700 casos. Margen de error de ±3,4 puntos porcentuales al 95% de confianza. Fecha de terreno Lunes 3 de noviembre de 2025.

Técnica

Encuesta autoadministrada aplicada a través de entrevistas web al panel Cadem Online.

Muestreo

Cuotas por género, edad, GSE y región.

Ponderación

Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por zona, género, GSE y edad, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.



5Claves de la semana

- → El fallecimiento de Héctor Noguera constituyó el principal tema de la semana, concentrando el 46 % de las menciones registradas. En segundo lugar, la mega operación policial realizada en Río de Janeiro alcanzó un 15 % de las referencias.
- → En el ranking semanal, el personaje más destacado interpretado por Héctor Noguera es Melquíades Antich en Romané, con un 32% de las preferencias. Le siguen Ángel Mercader en Machos, con un 28%, y Federico Valdivieso en Sucupira, con un 25%.
- → Lider se posiciona en el primer lugar como la marca más relevante, con un 14% de las menciones, seguida por Colun, que alcanza un 13%. En el ámbito publicitario, WOM encabeza el ranking con un 9% de las menciones, mientras que Entel registra un 7%.
- → En la coyuntura semanal, el 42% de los chilenos se considera "muy" o "algo" chistoso/a, mientras que solo un 9% afirma no serlo en absoluto. El tipo de humor que genera mayor nivel de risa es el humor cotidiano, con un 46%, seguido por el humor negro, con un 19%. Por otro lado, un 44 % declara haber dejado de seguir a algún comediante debido a que su humor les resultó ofensivo o inapropiado.
- → En el mundo del stand-up comedy, los más conocidos son Felipe Avello (88%), seguido por Pedro Ruminot con un 87%. En cuanto a la valoración de imagen (muy positiva + positiva), Jorge Alis encabeza el ranking con un 87%, seguido de Edo Caroe con un 86%. Un 26% declara consumir stand-up algunas veces a la semana, mientras que el 44% lo hace principalmente a través de videos cortos en redes sociales y plataformas de streaming. De cara a Viña 2026, el público preferiría ver a Jorge Alis (40%), Felipe Avello (38%) y Luis Slimming (29%).



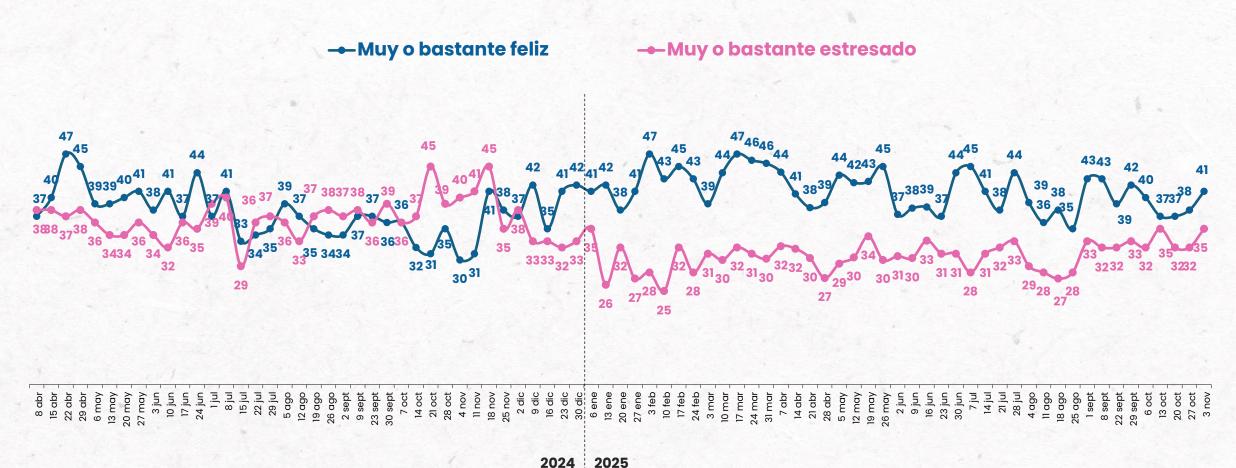
Conexión

ESTADO DE ÁNIMO DE LOS CHILENOS

En una escala de 1 a 7, donde 1 es "nada de feliz" y 7 es "muy feliz", ¿cómo calificarías tu **estado de ánimo actual**?

En una escala... ¿cómo calificarías tu **nivel de estrés**?

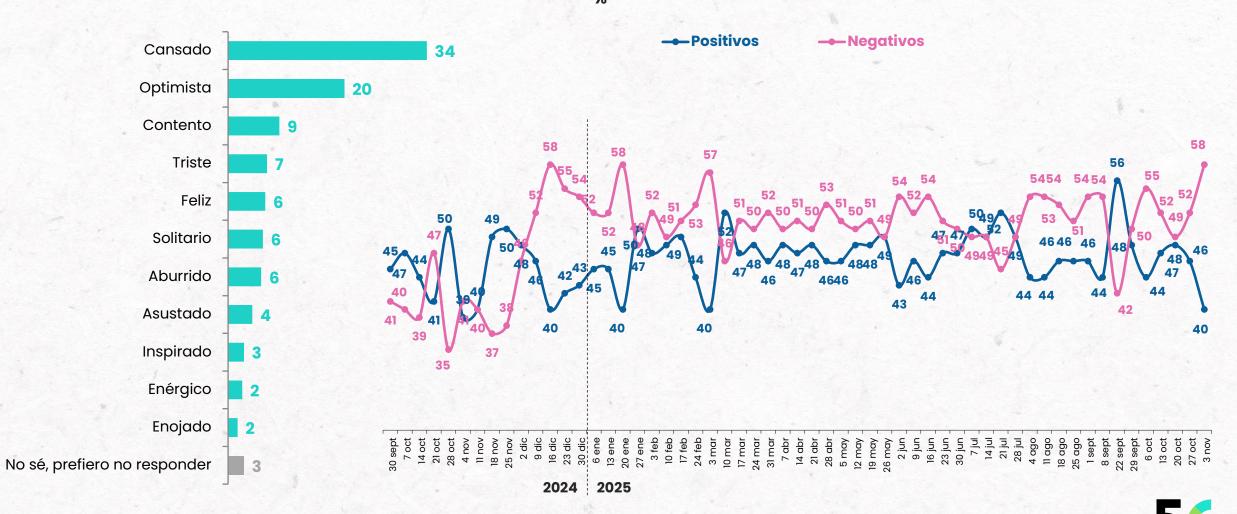
%6+7





SENTIMIENTO PREDOMINANTE

En términos generales, ¿cuál de las siguientes opciones describe mejor tu estado de ánimo y/o cómo te sentiste durante la semana pasada?



PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

Del siguiente listado de personajes o temas, ¿quién dirías que fue el personaje o tema de la semana?

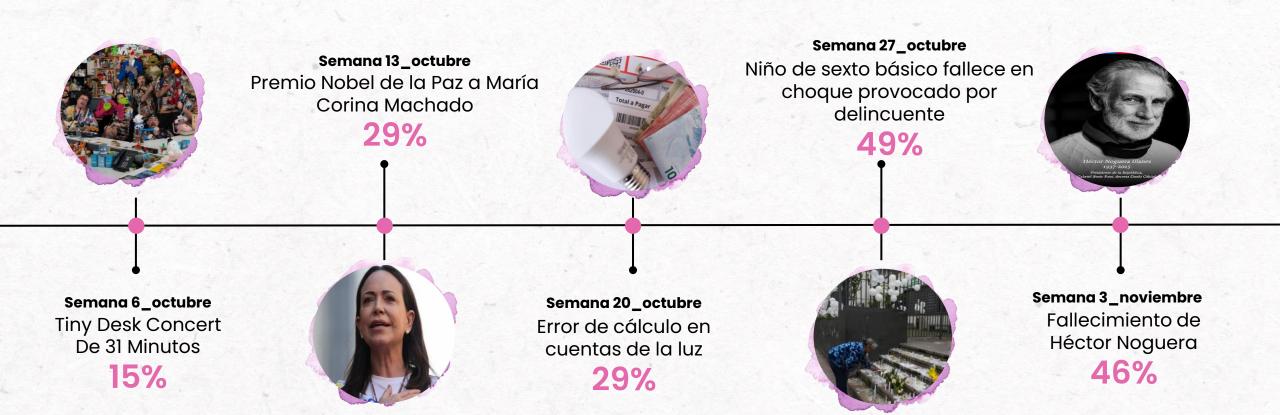






PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

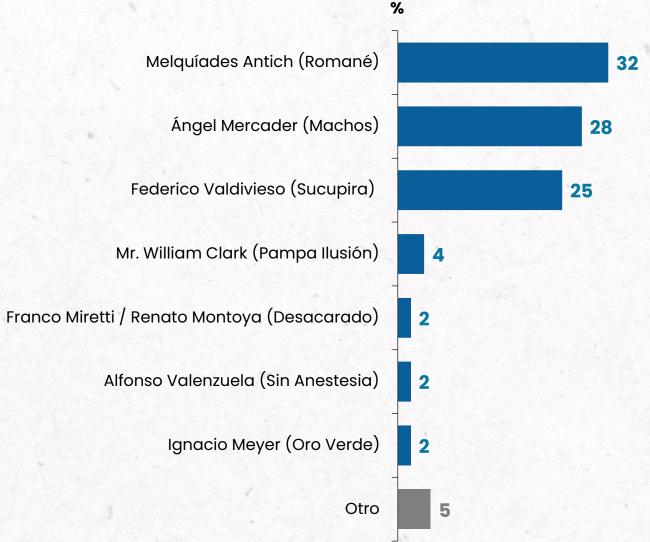
Del siguiente listado de personajes o temas, ¿quién dirías que fue el personaje o tema de la semana?





RANKING DE LA SEMANA: PERSONAJE FAVORITO DE HÉCTOR NOGUERA

¿Cuál de los personajes que ha interpretado Héctor Noguera te gustó más?





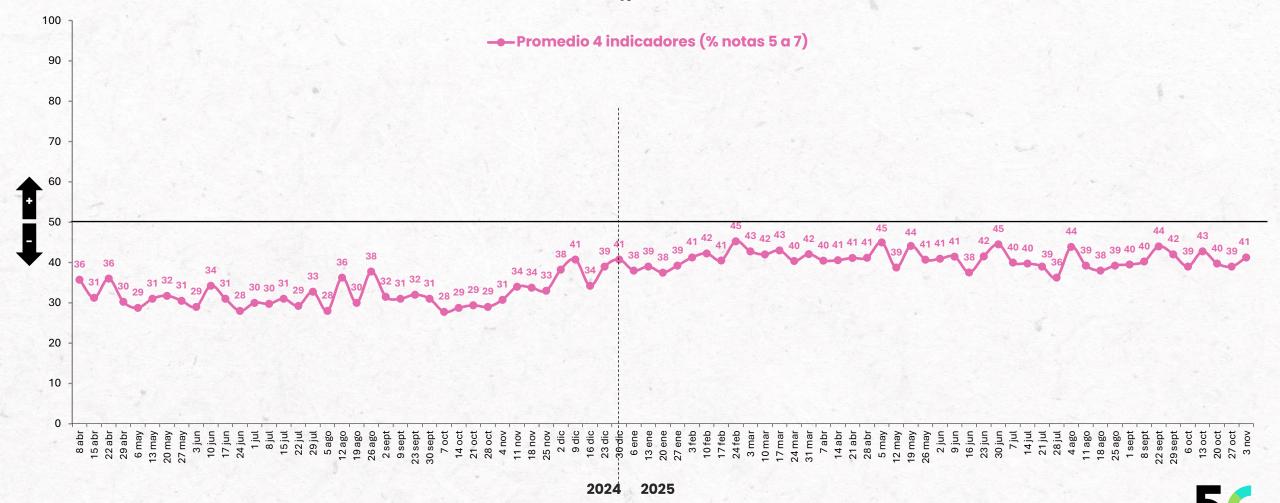


Consumo

EVALUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

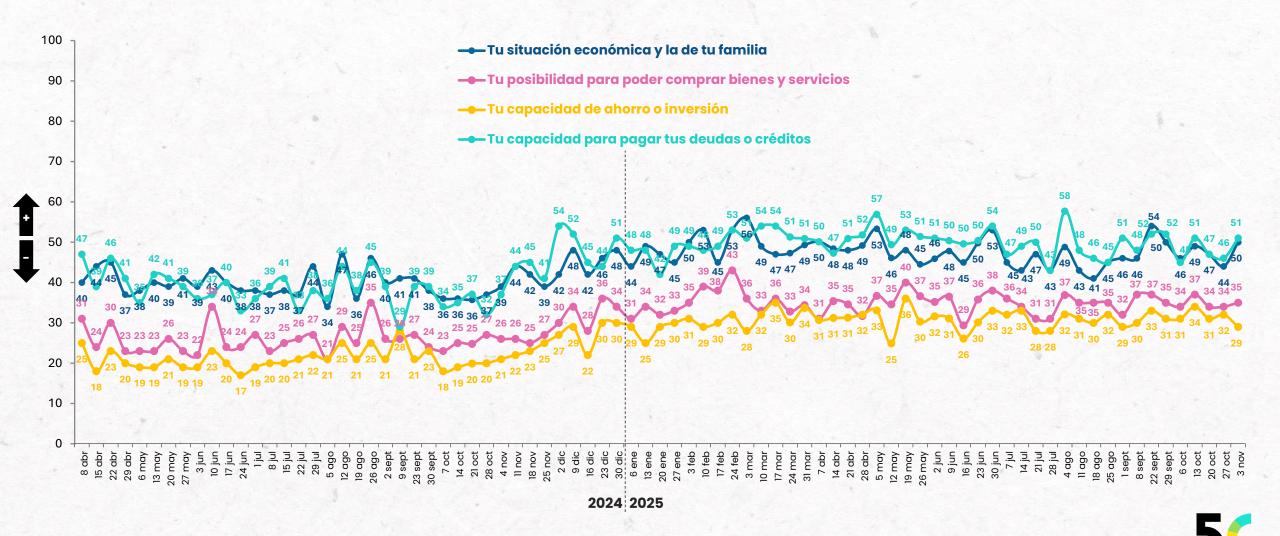
En una escala de 1 a 7, ¿cómo calificarías la situación...?

Económica y la de tu familia; Tu posibilidad para poder comprar bienes y servicios; Tu capacidad de ahorro e inversión; Tu capacidad para pagar tus deudas o créditos %



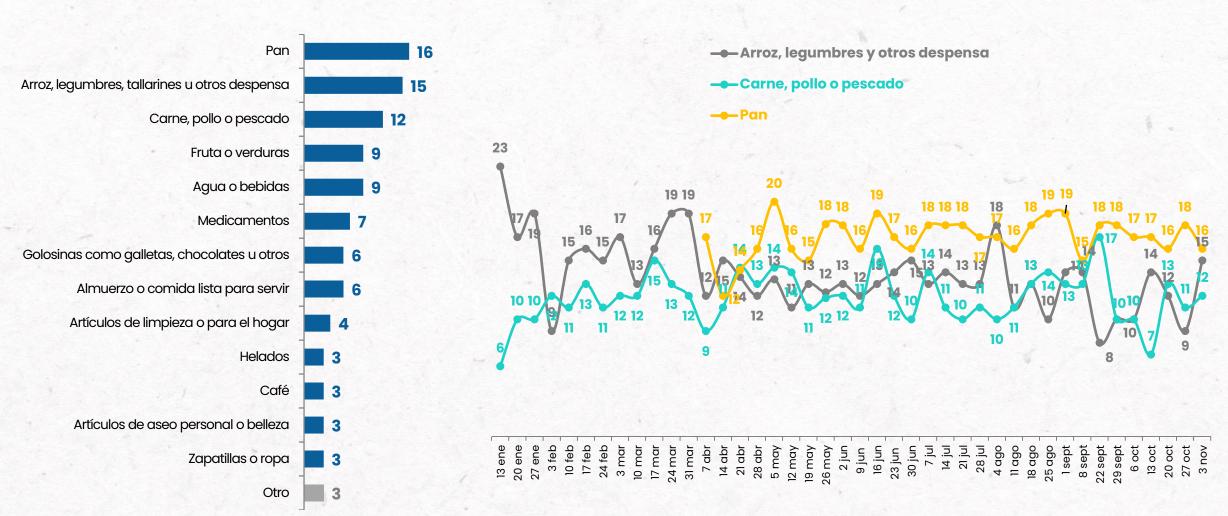
EVALUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

En una escala de 1 a 7, ¿cómo calificarías la situación...? **% 5 a 7**



ÚLTIMA COMPRA

¿Qué fue lo último que compraste esta semana?





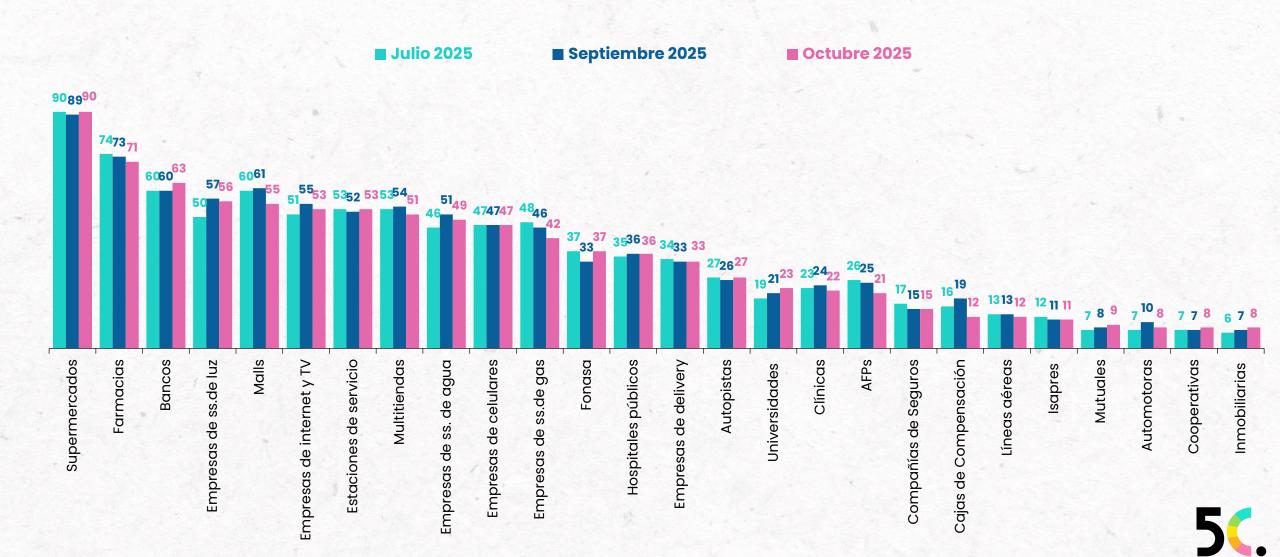




Clientes

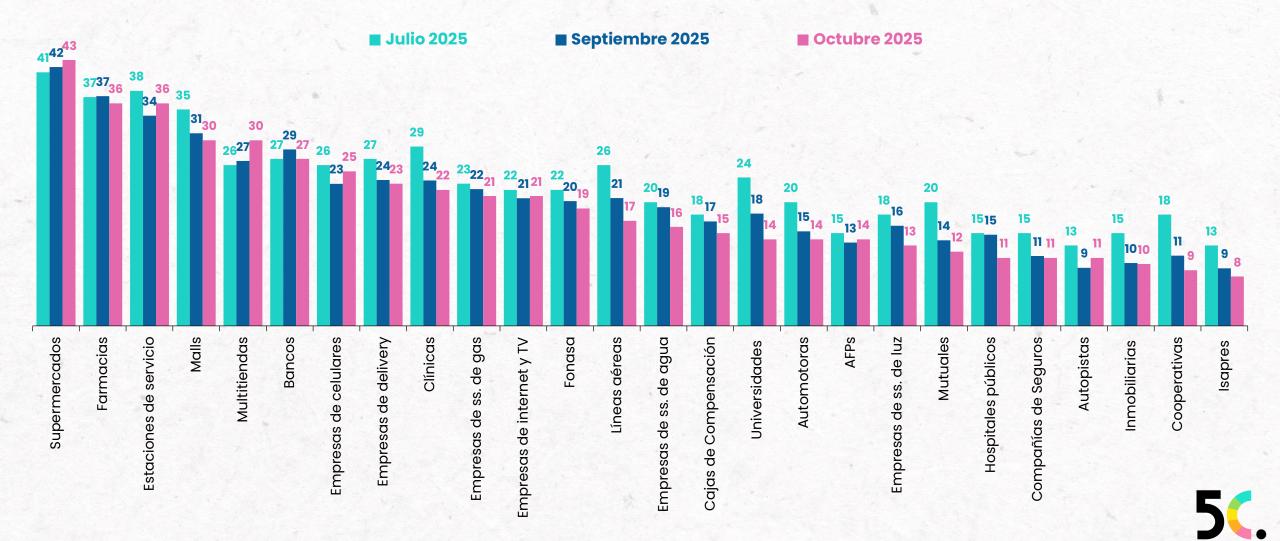
EXPERIENCIA CON INDUSTRIAS

¿Con cuál de las siguientes industrias has tenido alguna experiencia como cliente o usuario durante los últimos tres meses? **% Sí**

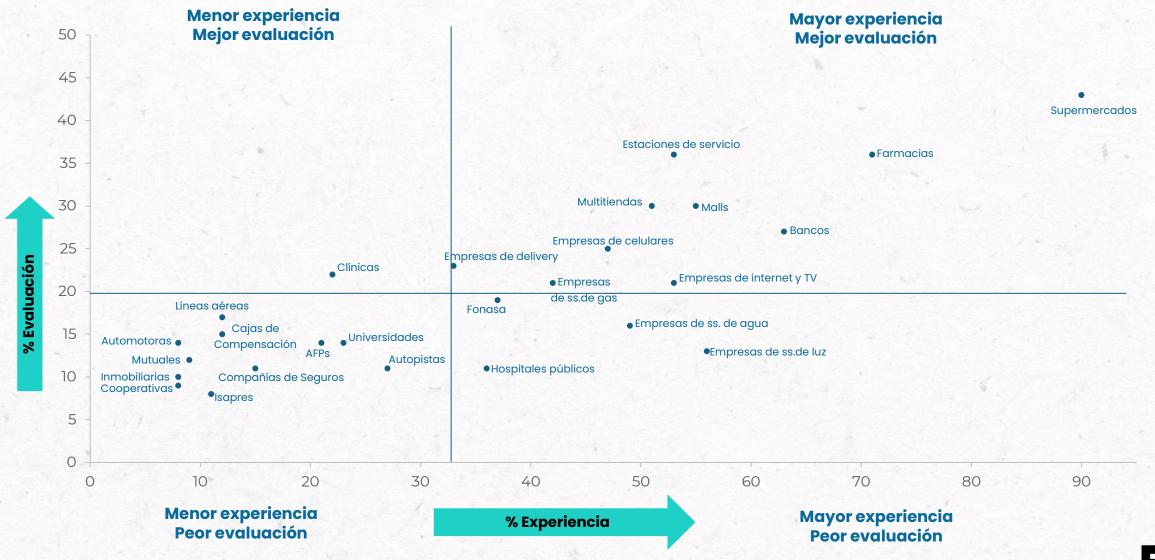


EVALUACIÓN DE INDUSTRIAS

Usando una escala de 1 a 7 como en el colegio, donde 1 es "pésimo" y 7 es "excelente", ¿Cómo evaluarías la forma en que las siguientes industrias se relacionan con sus clientes/consumidores? **% Notas 6 y 7**



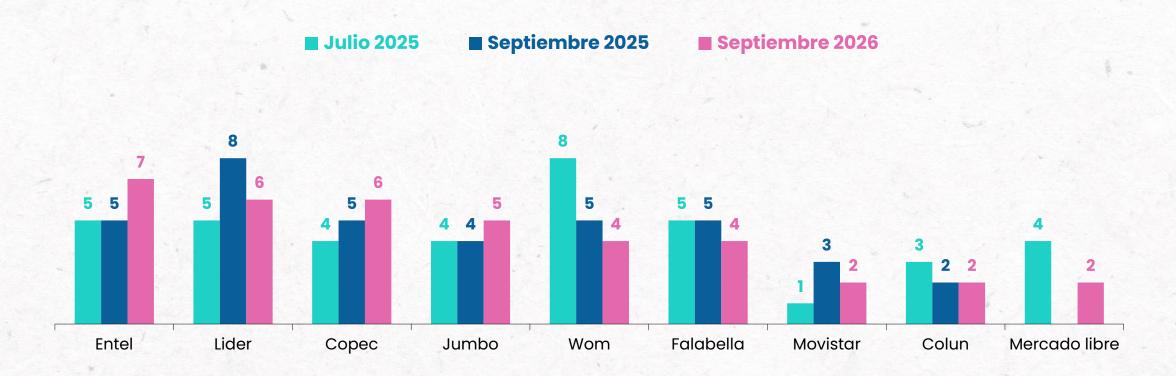
EXPERIENCIA Y EVALUACIÓN DE INDUSTRIAS





MARCA DESTACADA POR BUENA RELACIÓN CON CLIENTES

¿Qué marca o empresa dirías que destaca por su buena relación con los clientes? **% Espontánea**

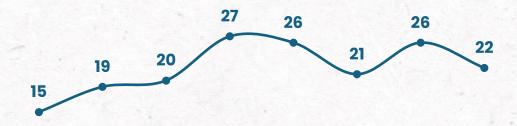




PROBLEMAS CON EMPRESAS

Durante el último mes, ¿tuviste algún problema con algún producto que compraste o servicio contratado?
% Sí

Frente al problema que tuviste, ¿reclamaste o realizaste alguna acción al respecto?
% Sí





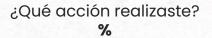
4 nov
20 ene
10 feb
17 mar
7 jul
7 sept
3 nov

4 nov
20 ene
10 feb
17 mar
7 jul
7 sept
3 nov

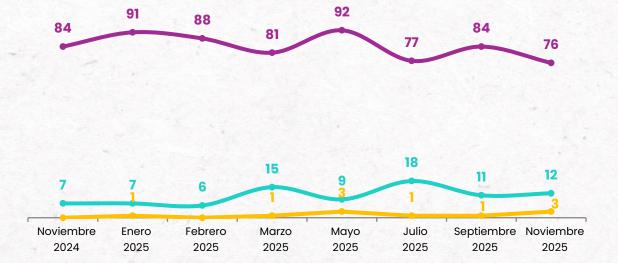
Casos: entre quienes tuvieron problemas con la empresa



ACCIÓN FRENTE AL PROBLEMA

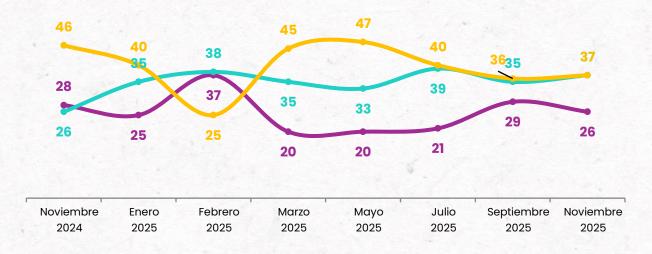


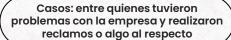
- Comunicación directa con la empresa para dar solución al problema
- Reclamo en el Sernac
- Funa a la empresa en redes sociales



¿Y cómo evaluarías la respuesta de la empresa frente a tu reclamo?

- Buena; quedé satisfecho/a con la respuesta y la velocidad de esta
- Regular, quedé conforme, pero podría haber sido más rápido o mejor
- Mala, quedé disconforme con la velocidad y respuesta entregada



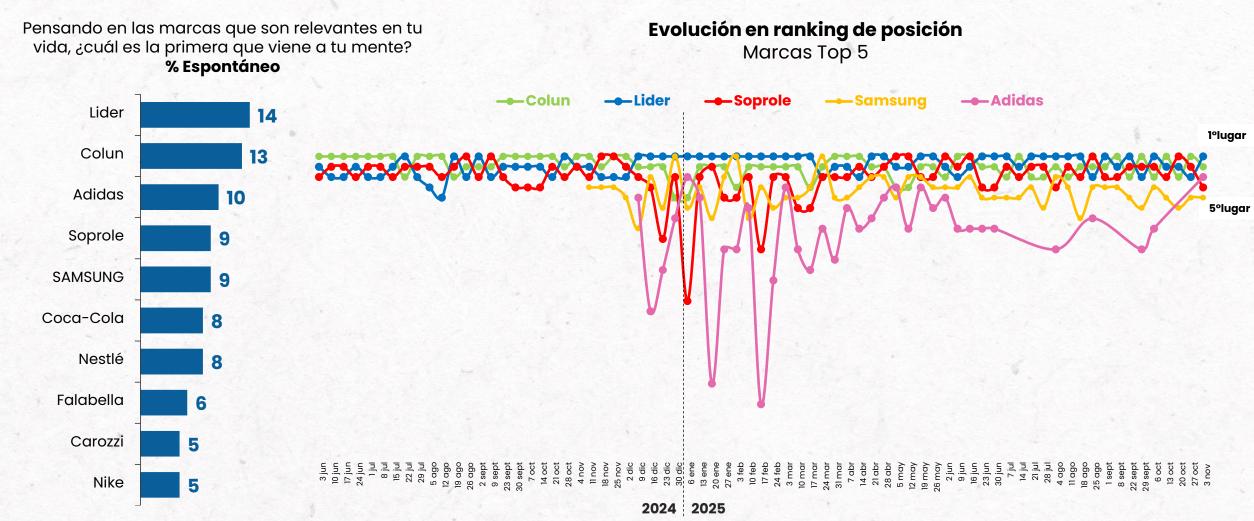






Comunicación

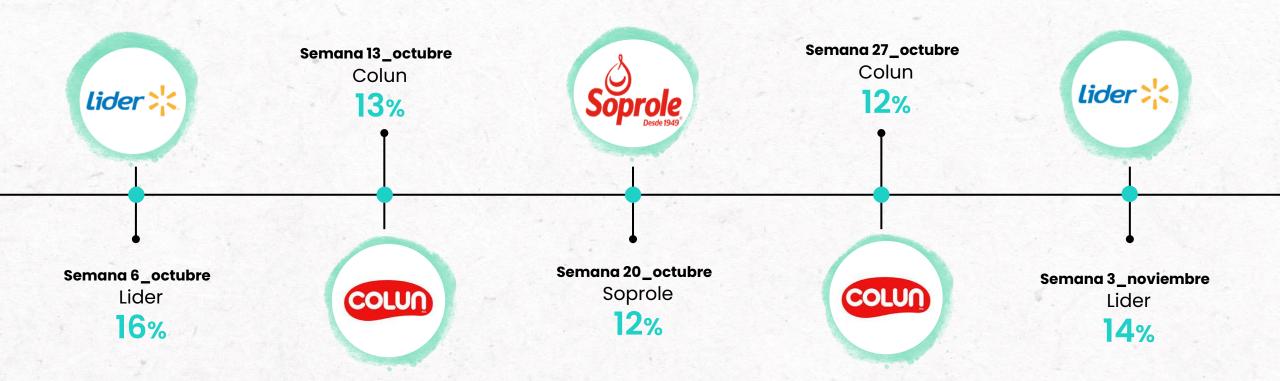
MARCAS RELEVANTES: TOP 5





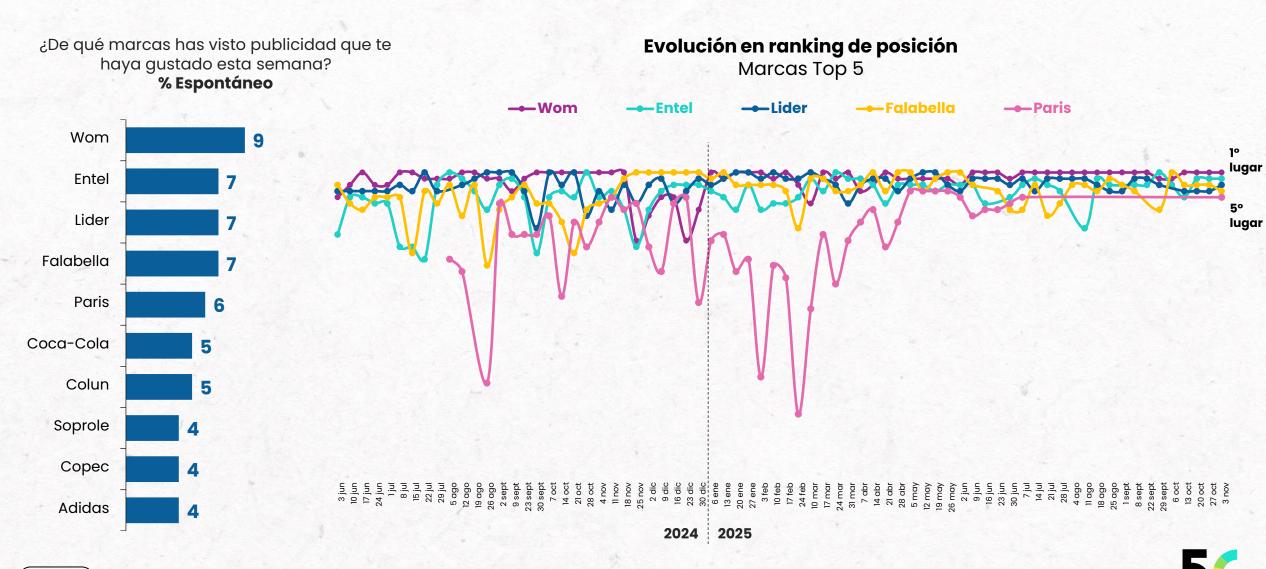
EVOLUTIVO: MARCAS RELEVANTES

Pensando en las marcas que son relevantes en tu vida, ¿cuál es la primera que viene a tu mente? **% Espontáneo**





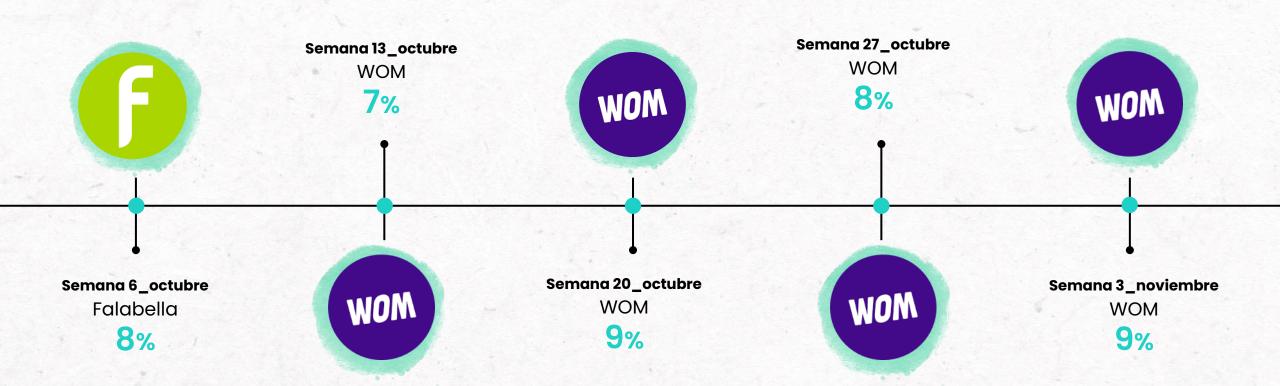
PUBLICIDAD MEMORABLE: TOP 5



Casos: 700

EVOLUTIVO: PUBLICIDAD MEMORABLE

¿De qué marcas has visto publicidad que te haya gustado esta semana? **% Espontáneo**



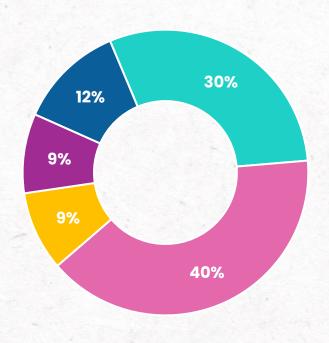




Coyuntura: Humorystand-up

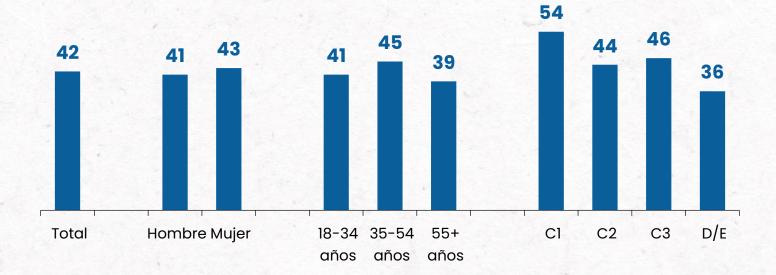
AUTOPERCEPCIÓN DEL HUMOR

¿Te consideras una persona chistosa?



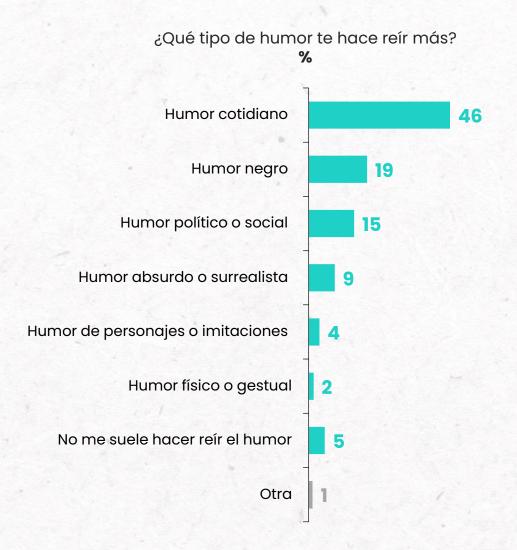
- Sí, muy chistoso/a
- Algo chistoso/a
- Neutro / depende del contexto
- Poco chistoso/a
- Nada chistoso/a

% Sí muy chistoso/a + Algo chistoso/a

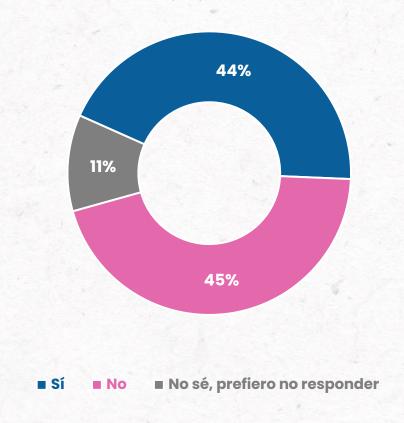




TIPO DE HUMOR QUE LE HACE REÍR



¿Te ha dejado de gustar un comediante porque consideraste que el humor era ofensivo o inapropiado? **%**

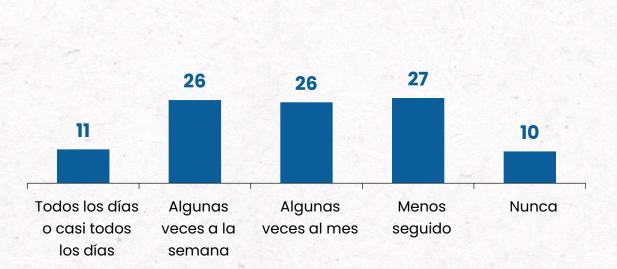




FRECUENCIA Y FORMATO EN QUE CONSUME STAND-UP O COMEDIA

¿Con qué frecuencia ves stand-up o comedia?

¿En qué formato consumes habitualmente stand-up o comedia? **% Respuesta múltiple**







TOP 5: CONOCIMIENTO DE PERSONAS QUE HACEN STAND UP

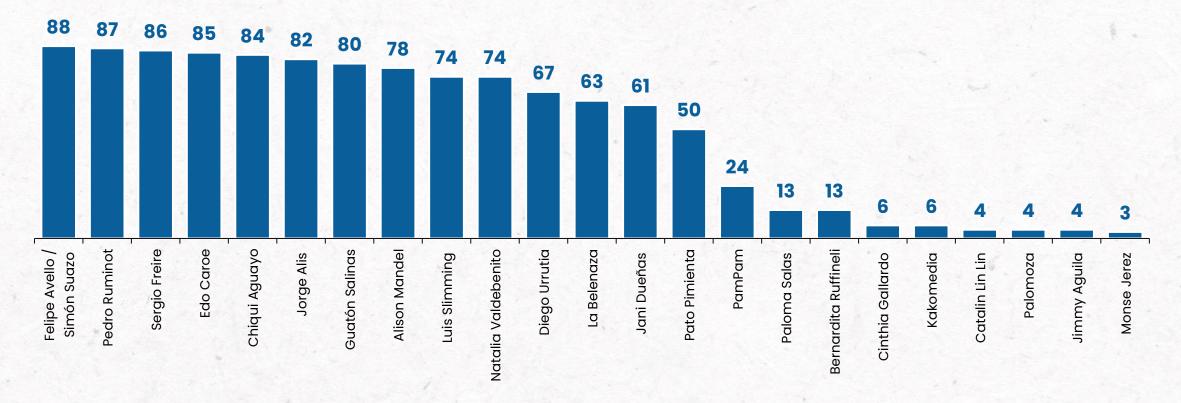
Del siguiente listado de personas que realizan Stand Up o comedia, ¿a cuáles de ellos conoces?





CONOCIMIENTO DE PERSONAS QUE HACEN STAND UP

Del siguiente listado de personas que realizan Stand Up o comedia, ¿a cuáles de ellos conoces?





TOP 5: IMAGEN DE PERSONAS QUE HACEN STAND UP

En general ¿Tienes una imagen muy positiva, positiva, negativa o muy negativa del trabajo que desempeña...?

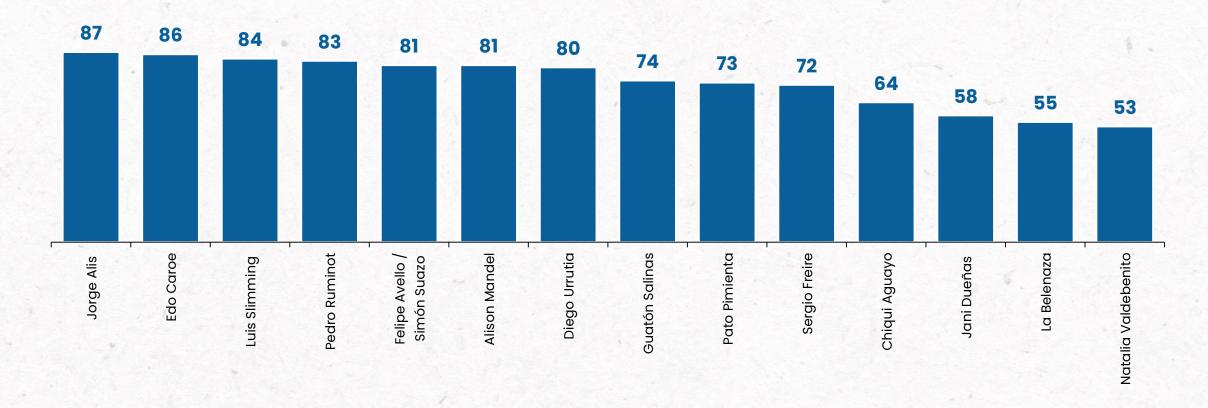
% Muy positiva + Positiva

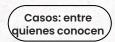


TOP 5: IMAGEN DE PERSONAS QUE HACEN STAND UP

En general ¿Tienes una imagen muy positiva, positiva, negativa o muy negativa del trabajo que desempeña...?

% Muy positiva + Positiva







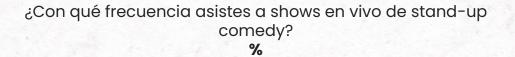
COMEDIANTE QUE LE GUSTARÍA QUE FUERA A VIÑA 2026







ASISTENCIA A SHOWS DE STAND-UP



¿Cuánto estás dispuesto(a) a pagar por una entrada para un show de stand-up?











Nueva de Lyon 145 Piso 2, Providencia Santiago, Chile. cadem@cadem.cl +562 2438 6500

www.cadem.cl