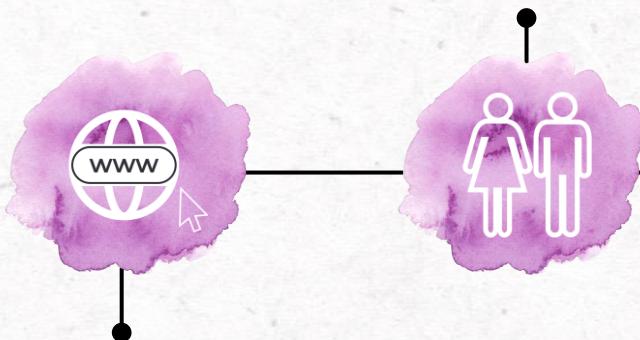




# Metodología

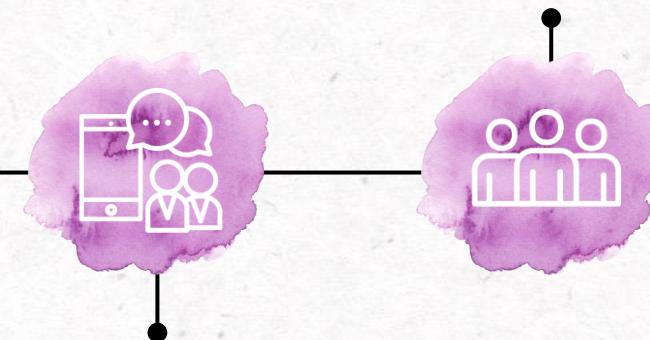
## Universo

Hombres y mujeres de 18 años o más, de todos los niveles socioeconómicos y todas las regiones del país.



## Muestra

700 casos. Margen de error de  $\pm 3,4$  puntos porcentuales al 95% de confianza.



## Fecha de terreno

Lunes 12 de enero de 2026.

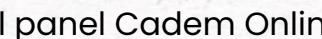


## Técnica

Encuesta autoadministrada aplicada a través de entrevistas web al panel Cadem Online.

## Muestreo

Cuotas por género, edad, GSE y región.



## Ponderación

Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por zona, género, GSE y edad, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.

# 5Claves de la semana

- La **muerte de Andrés Caniulef** fue el tema de la semana, con el 45% de las menciones.
- En el ranking de la semana, **Pichilemu** figura como la playa favorita de Chile, aunque se observa una gran atomización en las preferencias de playas chilenas.
- Respecto al conocimiento de nuevos productos, el **Café frío de Nescafé** (45%), las **Papas fritas switch de Lay's** (43%) y el **Agua Mas frutos del bosque de Cachantun** (42%) son los productos con mayor conocimiento. En cuanto a la prueba de estos productos, el Agua Mas frutos del bosque de Cachantun se queda con el primer puesto (52% de quienes lo conocen lo han probado), estableciendo una ventaja de 15 pts. con el segundo lugar.
- **Lider** vuelve a quedarse con el primer puesto de marcas relevantes (13%), mientras que **WOM** recupera el liderazgo de publicidad memorable (13%).
- Las **llamadas de números desconocidos y el uso de WhatsApp** es la coyuntura de esta semana. 61% declara contestar llamadas de números desconocidos y 79% dice **no contestar a números con el prefijo 600 u 809**. Cerca de un quinto cree que **no se debe enviar mensajes de audio a el/la jefe/a**, 71% tiene algún grupo de WhatsApp **silenciado** y al 41% **lo han echado de algún grupo de WhatsApp**.



**01.**

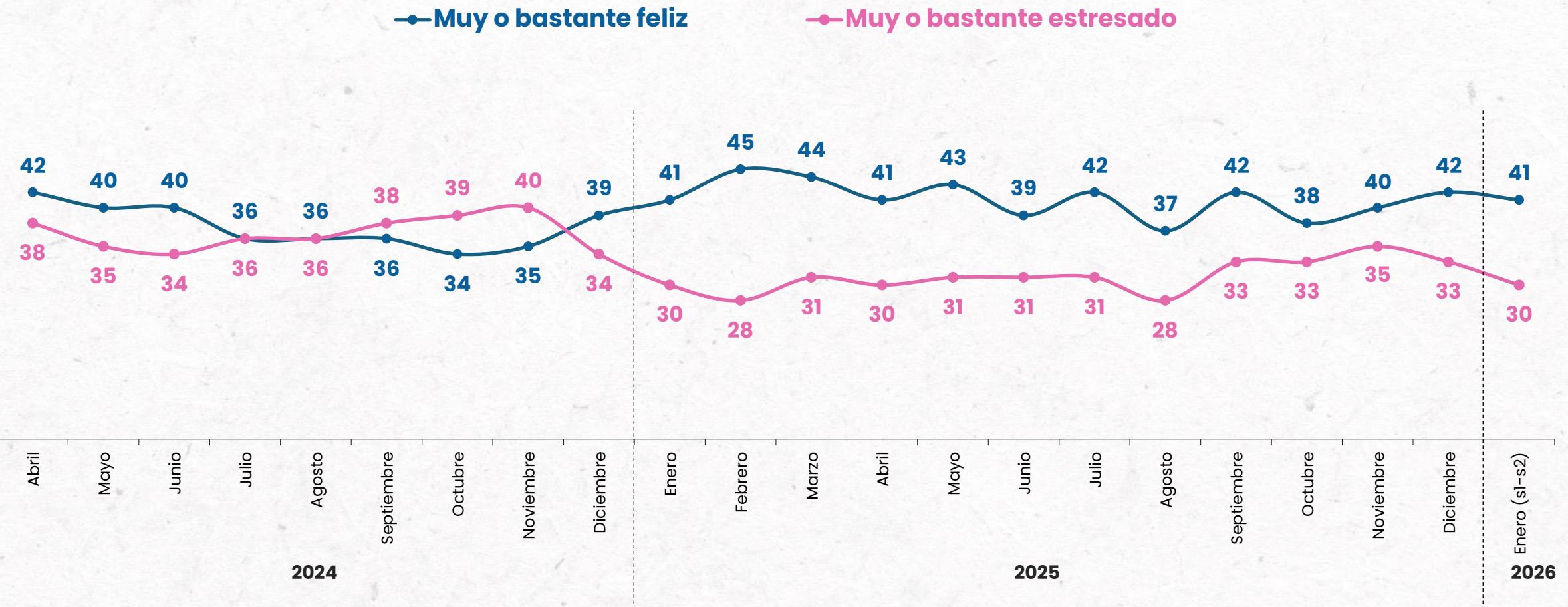
# **Conexión**

# ESTADO DE ÁNIMO DE LOS CHILENOS

En una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada de feliz” y 7 es “muy feliz”, ¿cómo calificarías tu **estado de ánimo actual?**

En una escala... ¿cómo calificarías tu **nivel de estrés?**

% Notas 6 + 7

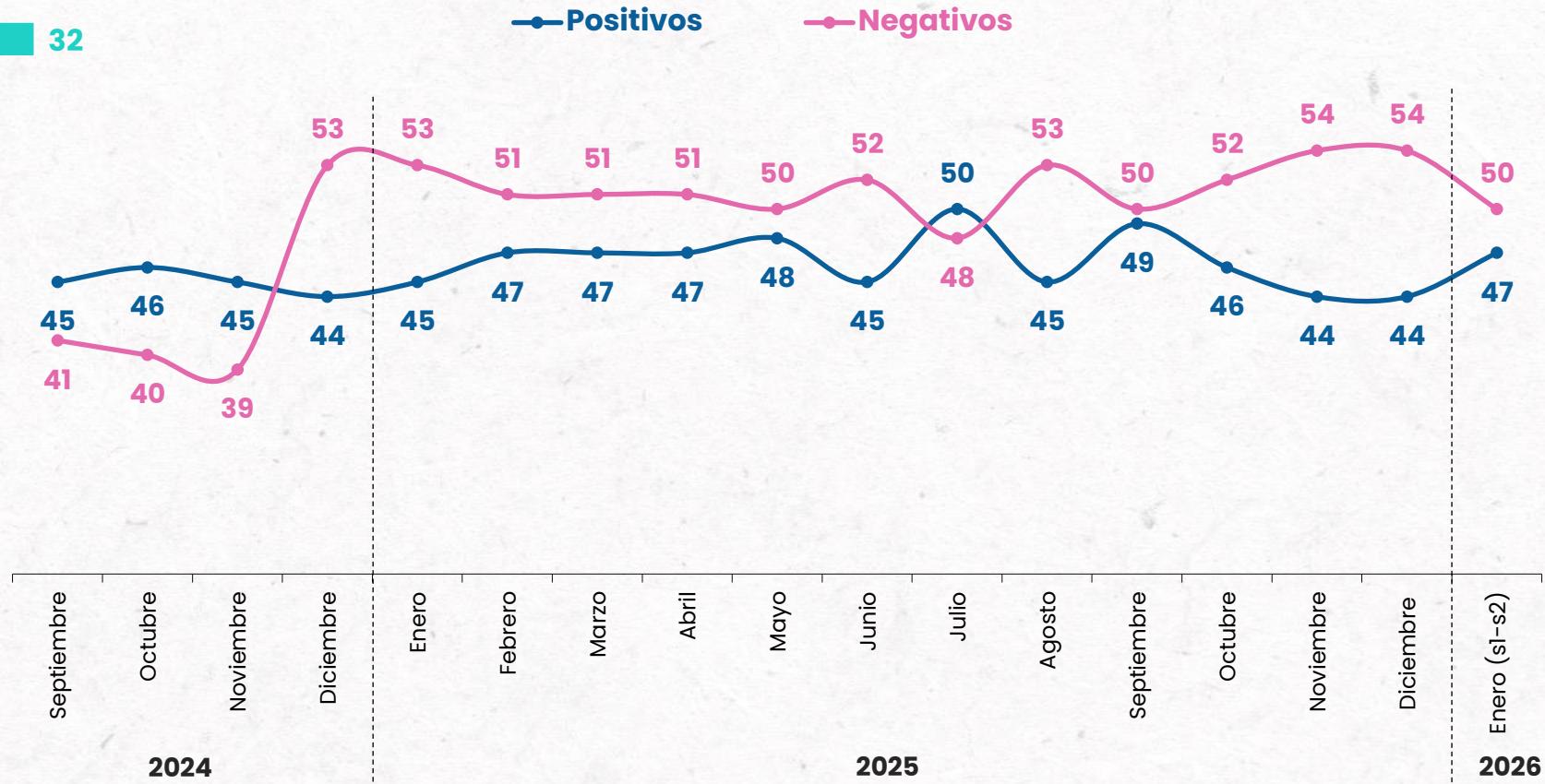


Casos: 700

# SENTIMIENTO PREDOMINANTE

En términos generales, ¿cuál de las siguientes opciones describe mejor tu estado de ánimo y/o cómo te sentiste durante la semana pasada?

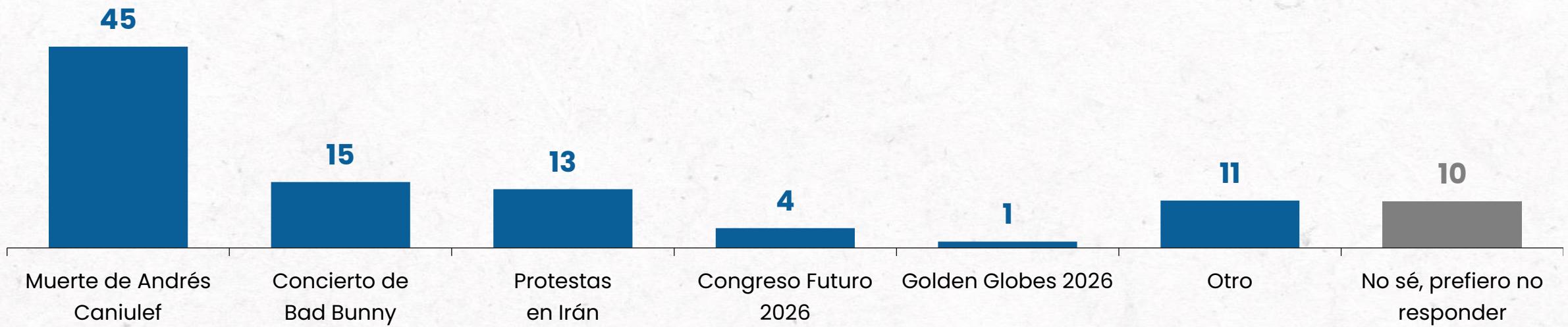
%

**S2 enero**

Casos: 700

## PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

Del siguiente listado de personajes o temas, ¿quién dirías que fue el personaje o tema de la semana?  
%

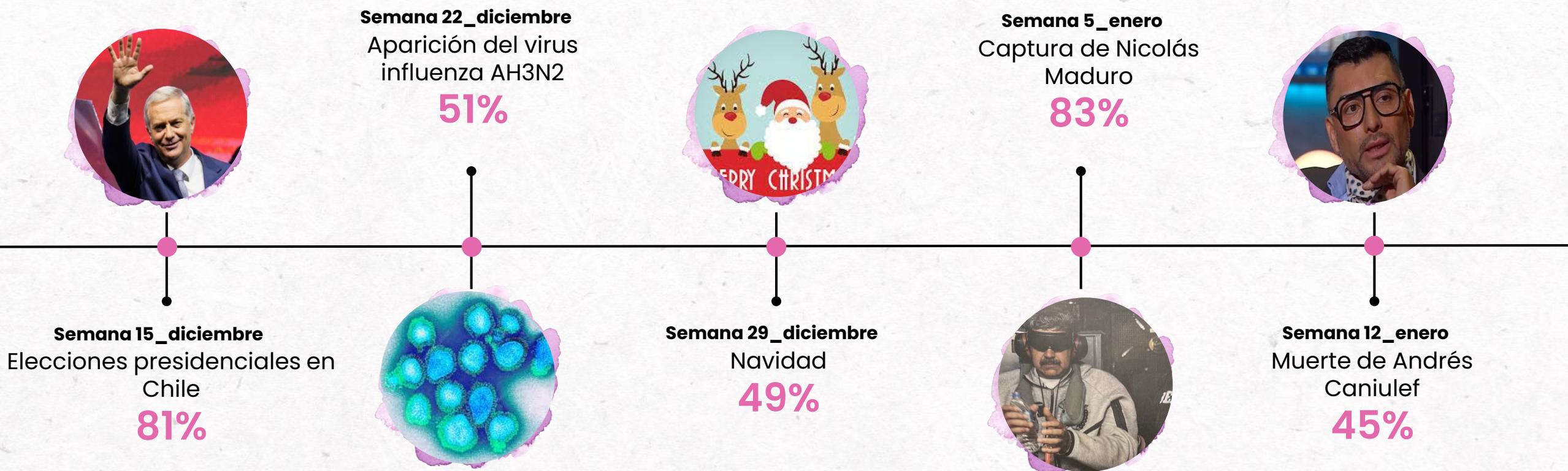


Casos: 700

\*Se consideran alternativas mayores o iguales a 1%

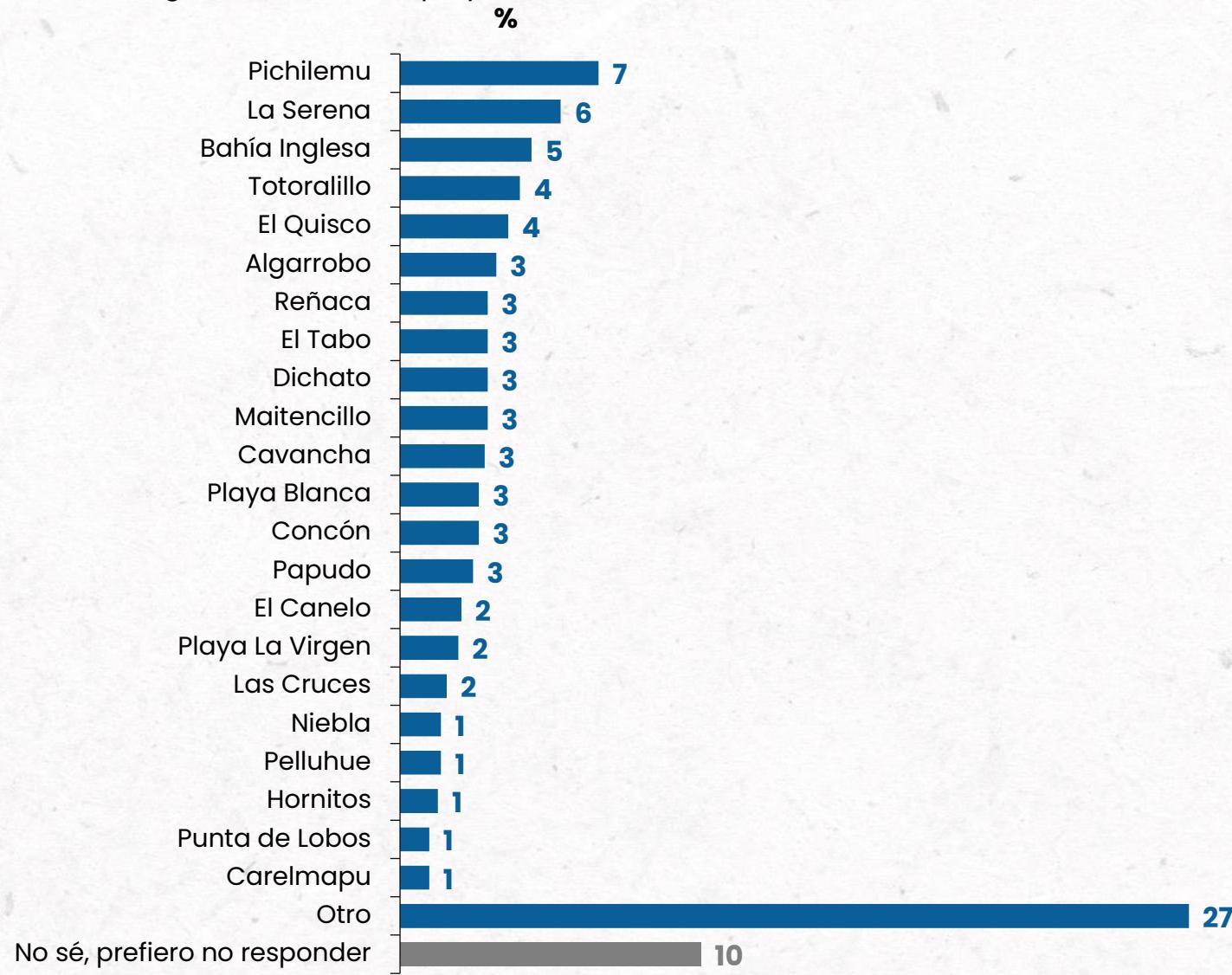
## PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

Del siguiente listado de personajes o temas, ¿quién dirías que fue el personaje o tema de la semana?  
%



## RANKING DE LA SEMANA: PLAYA FAVORITA DE CHILE

Del siguiente listado de playas de Chile ¿cuál es tu favorita?



Casos: 700

\*\*"Otros" agrupa alternativas con respuesta menores a 1%

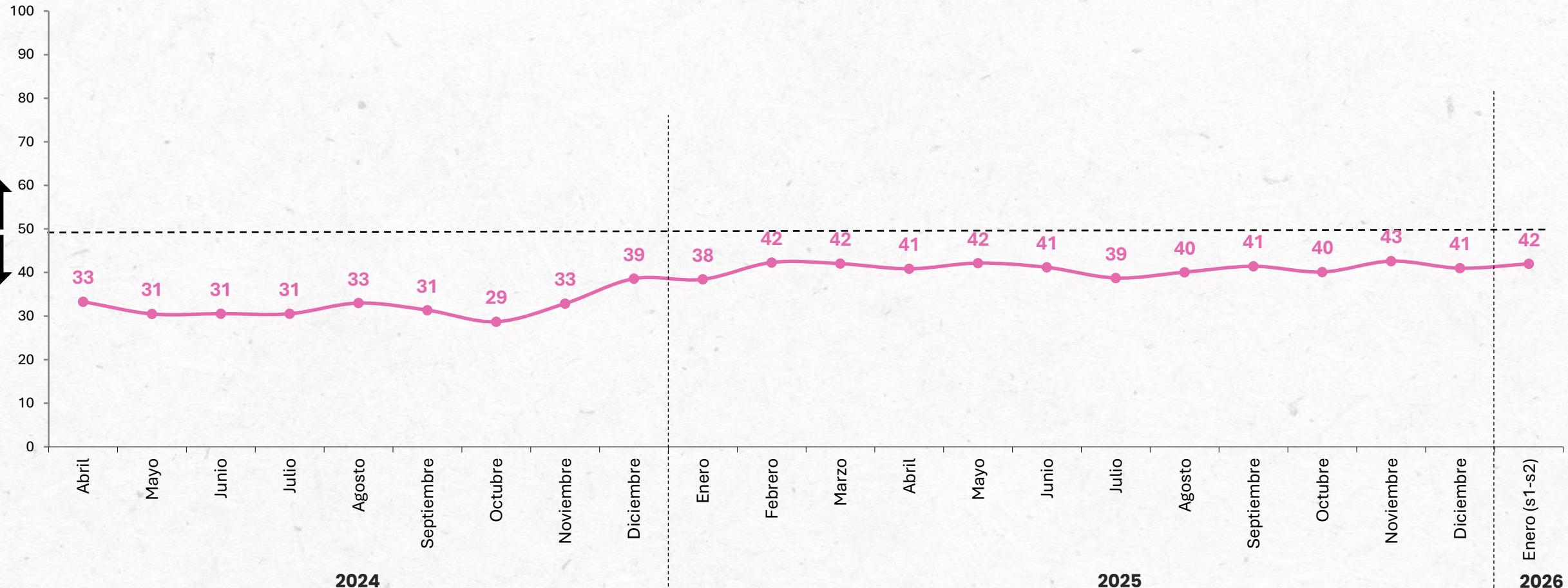


## **02. Consumo**

# EVALUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

En una escala de 1 a 7, ¿cómo calificarías la situación...?

**Económica y la de tu familia / Tu posibilidad para poder comprar bienes y servicios /  
Tu capacidad de ahorro e inversión / Tu capacidad para pagar tus deudas o créditos**  
% Notas 5 a 7

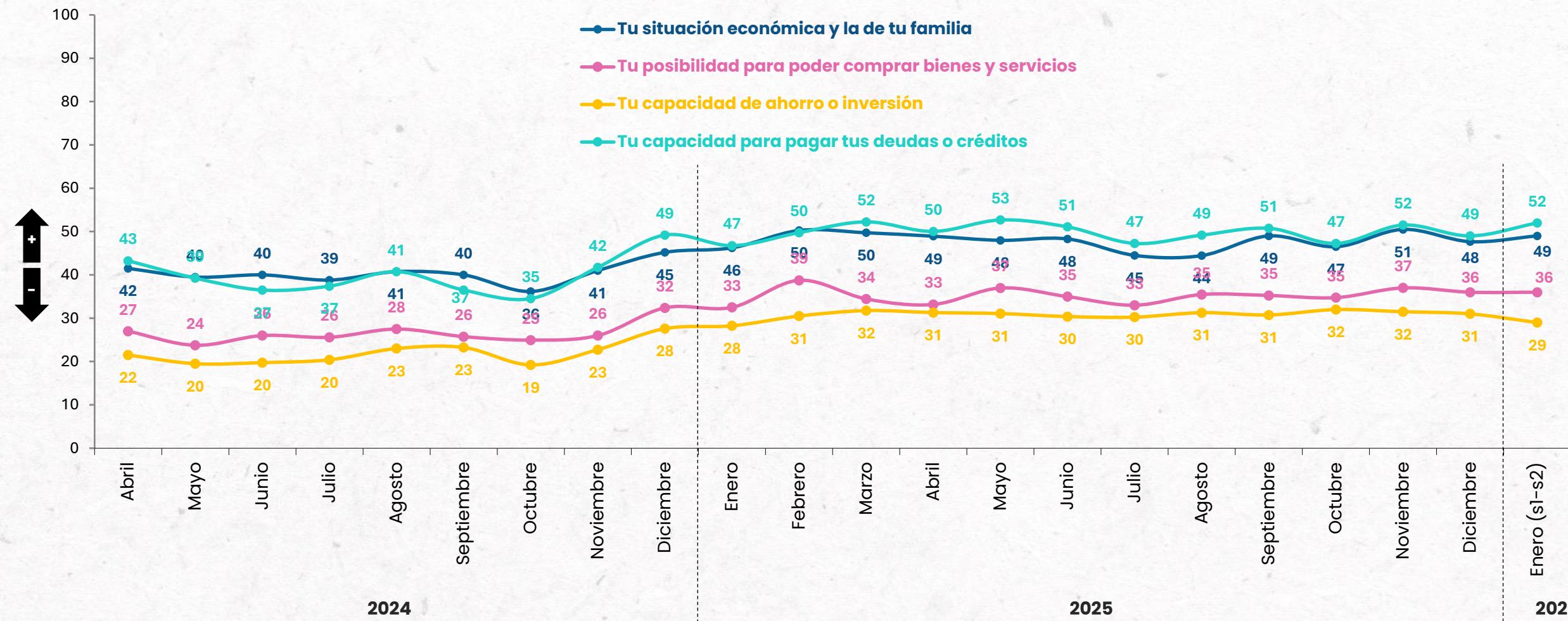


Casos: 700

# EVALUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

En una escala de 1 a 7, ¿cómo calificarías la situación...?

**% Notas 5 a 7**



# ÚLTIMA COMPRA

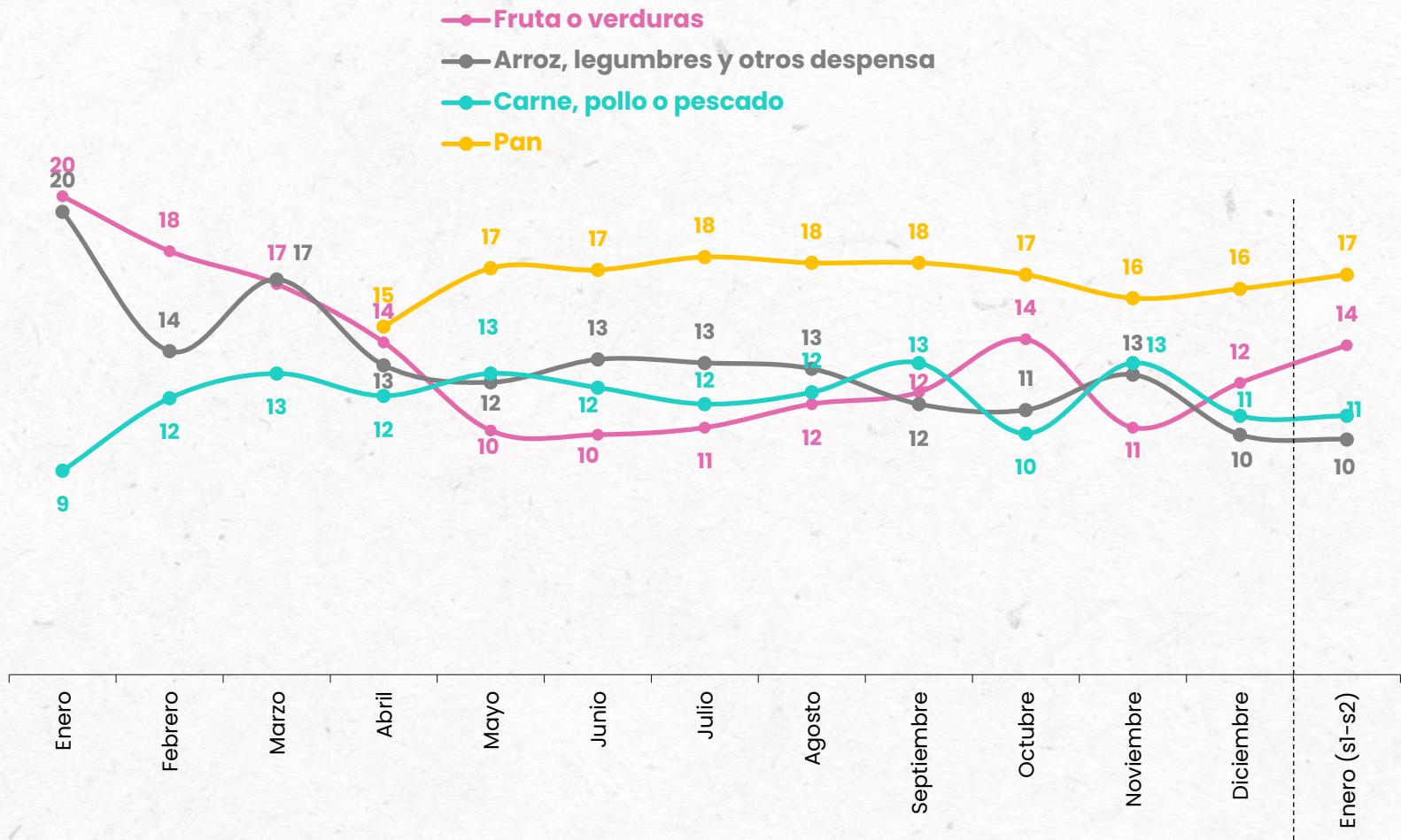
¿Qué fue lo último que compraste esta semana?

%



Casos: 700

\*Semana 7 abril se incluye pan y café entre alternativas



2025



**03.**

# **Ci**entes

## CONOCIMIENTO NUEVOS PRODUCTOS

A continuación, te mostraremos una serie de productos que se lanzaron recientemente al mercado. ¿Has visto alguno de ellos, ya sea en televisión, diarios, redes sociales u otro medio?

% Sí

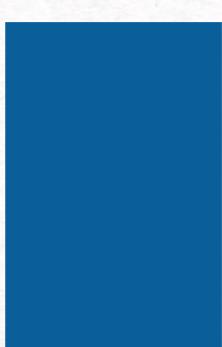
45



Café frío, Nescafé



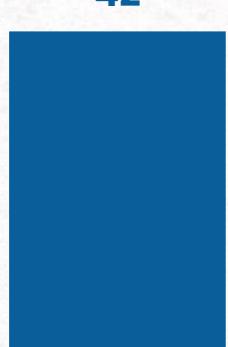
43



Papas fritas Switch,  
Lay's



42



Agua Mas frutos del  
bosque, Cachantun



27



Chomp Pistacho,  
Savory



24



120 Spritz, Santa Rita



24



Mayonesa Stranger  
Things, Hellman's



19



Jabón Serum, Dove



## PRUEBA NUEVOS PRODUCTOS

¿Los has probado?  
% SÍ

52



Agua Mas frutos del  
bosque, Cachantun



37



Papas fritas Switch,  
Lay's



32



120 Spritz, Santa Rita



32



Chomp Pistacho,  
Savory



29



Café frío, Nescafé



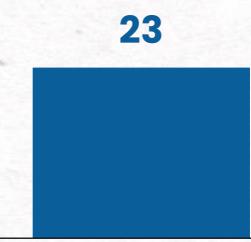
24



Jabón Serum, Dove



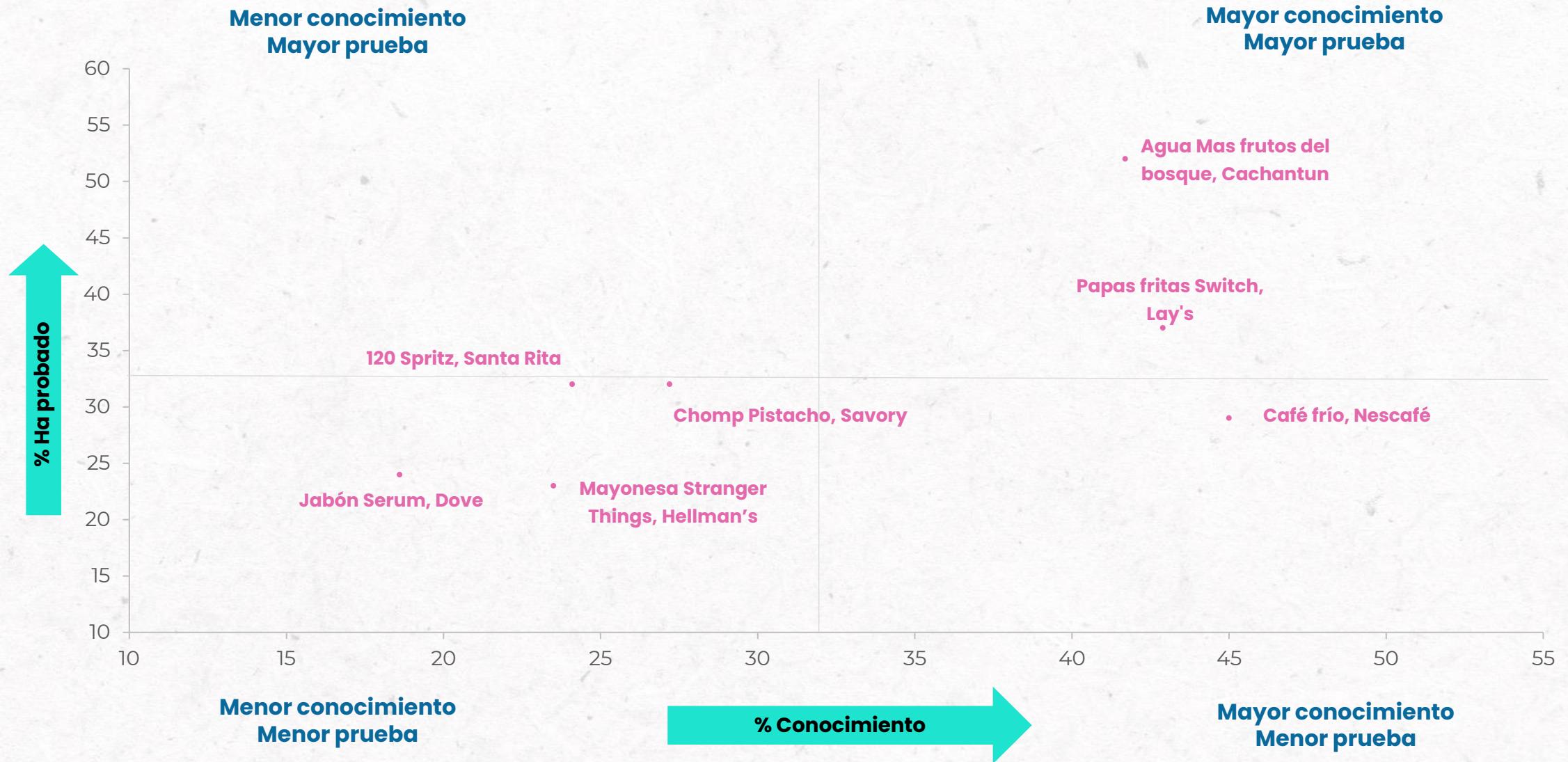
23



Mayonesa Stranger  
Things, Hellmann's



# CONOCIMIENTO Y PRUEBA DE NUEVOS PRODUCTOS





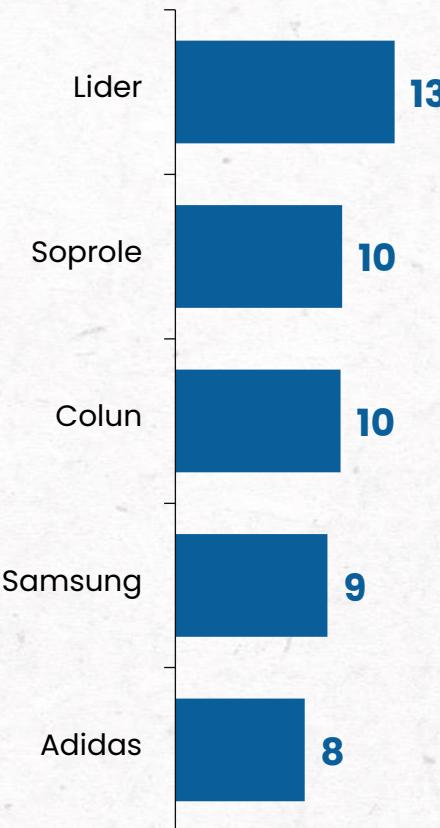
**04.**

# **Comunicación**

## MARCAS RELEVANTES: TOP 5

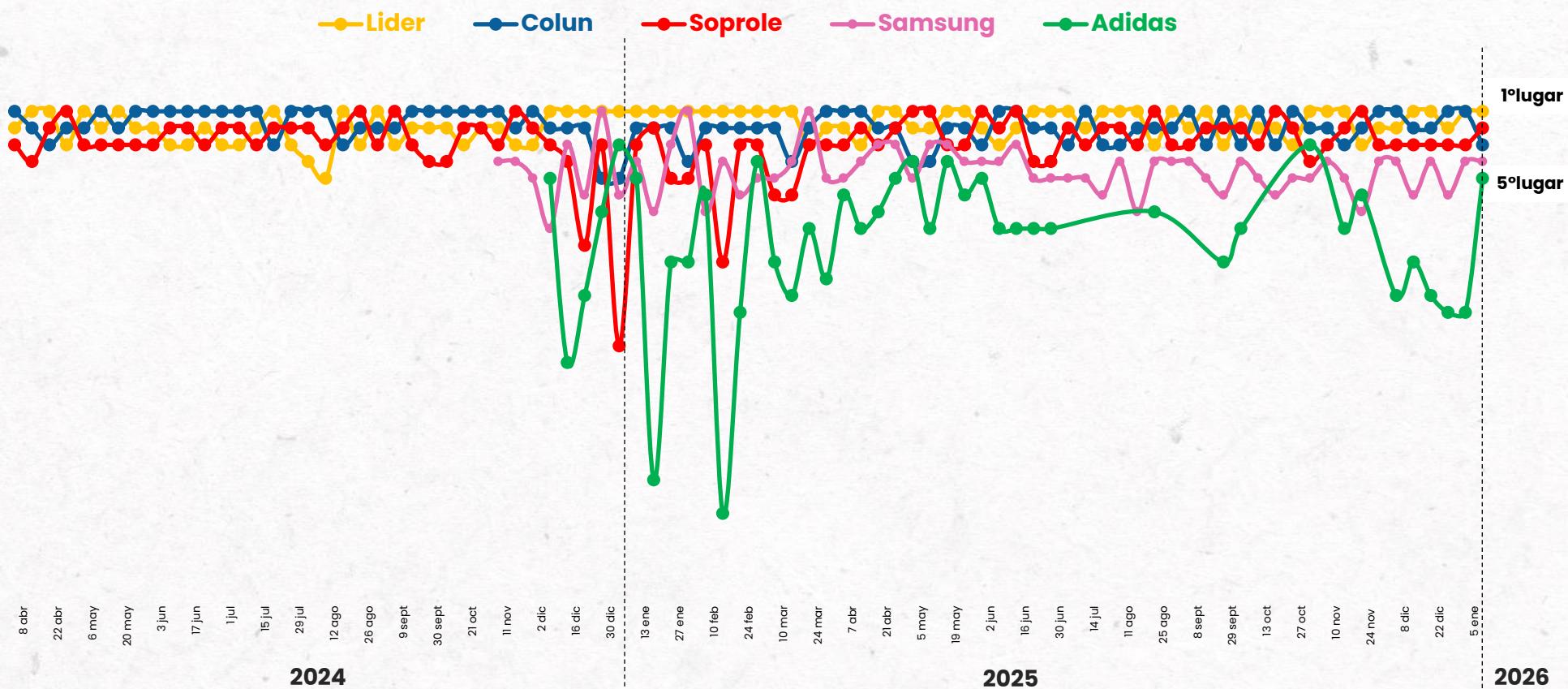
Pensando en las marcas que son relevantes en tu vida, ¿cuál es la primera que viene a tu mente?

**% Espontáneo**



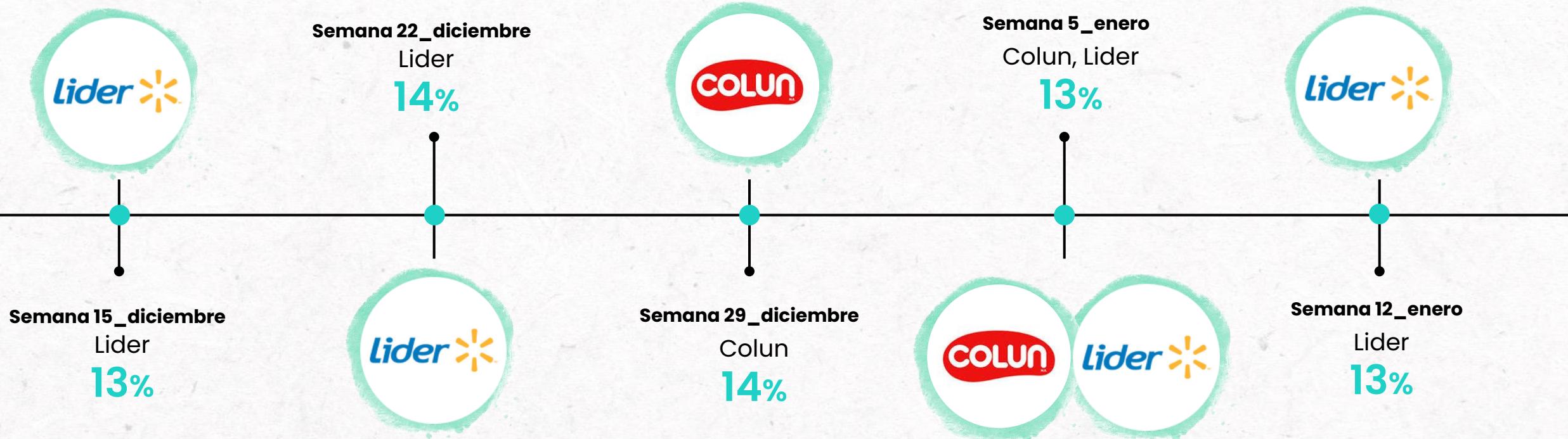
Casos: 700

Evolución en ranking de posición  
Marcas Top 5



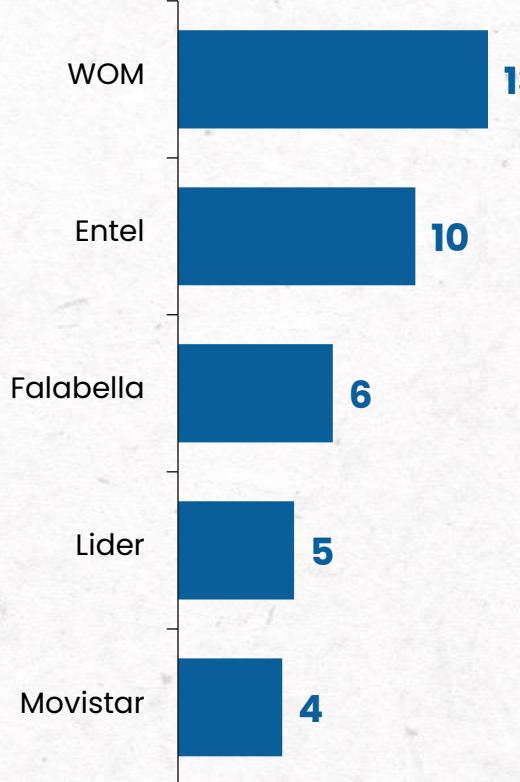
## EVOLUTIVO: MARCAS RELEVANTES

Pensando en las marcas que son relevantes en tu vida, ¿cuál es la primera que viene a tu mente?  
% Espontáneo



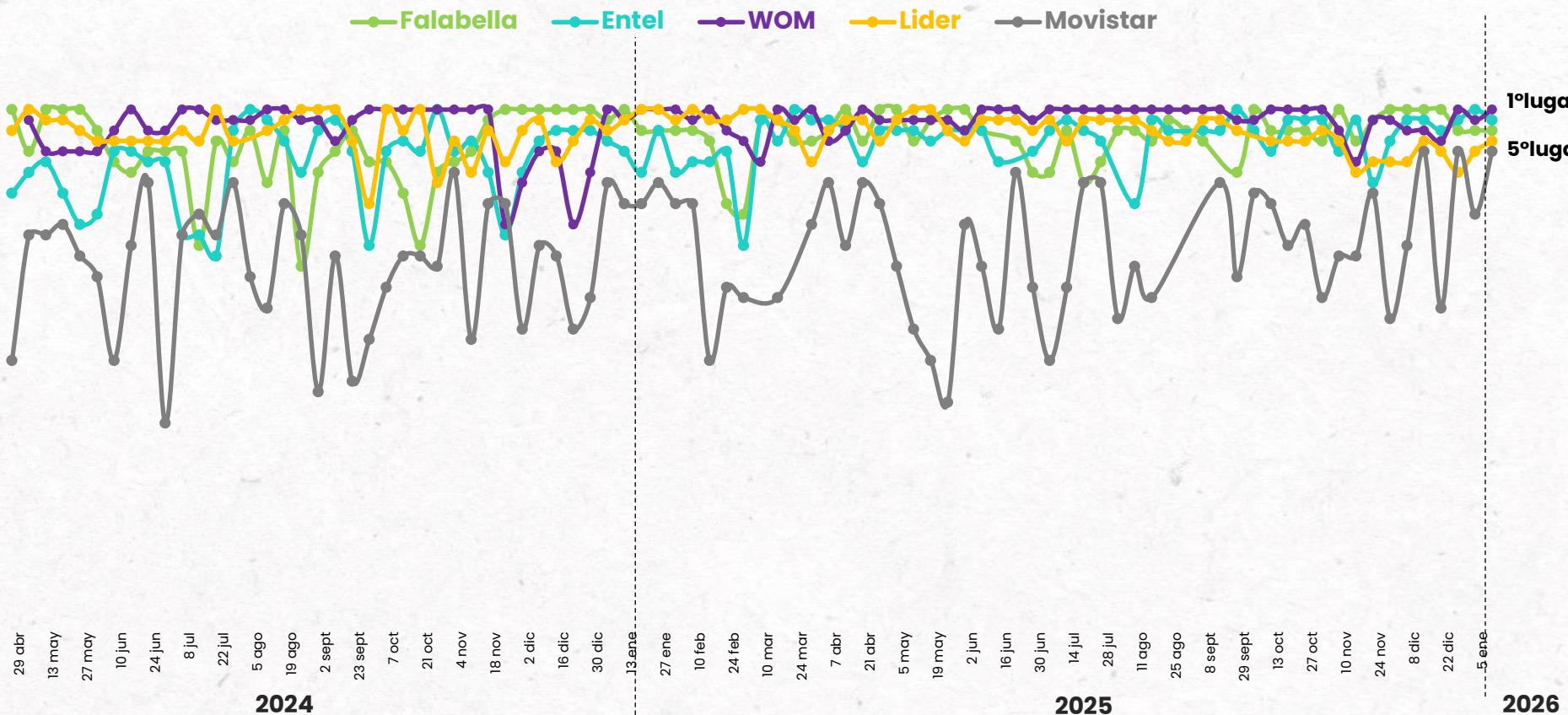
## PUBLICIDAD MEMORABLE: TOP 5

¿De qué marcas has visto publicidad que te haya gustado esta semana?  
% Espontáneo



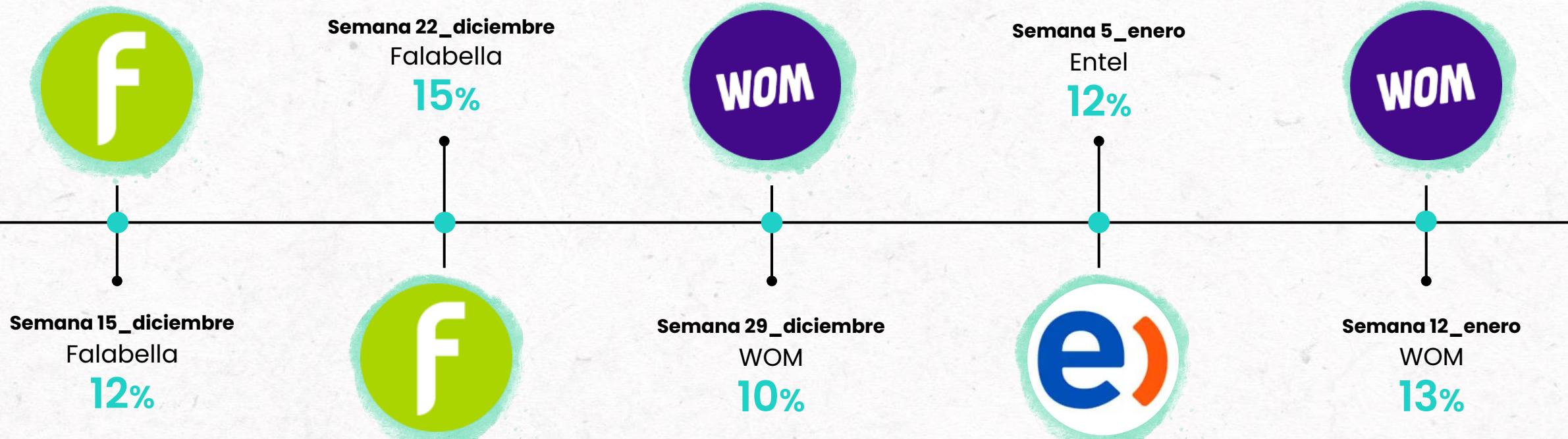
Casos: 700

Evolución en ranking de posición  
Marcas Top 5



## EVOLUTIVO: PUBLICIDAD MEMORABLE

¿De qué marcas has visto publicidad que te haya gustado esta semana?  
% Espontáneo





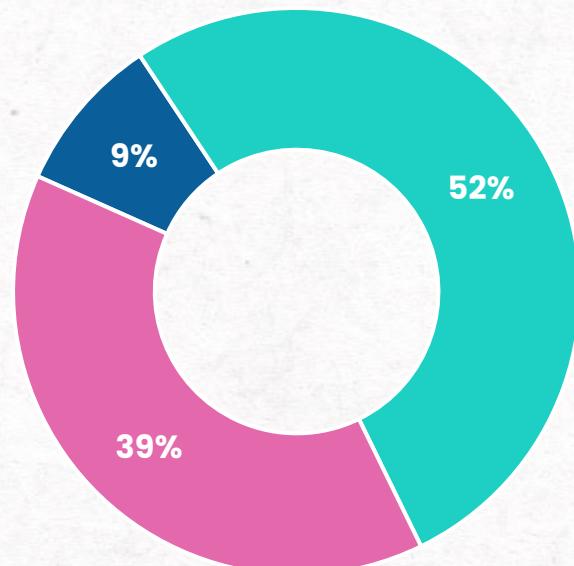
**05.**

# **Coyuntura: Llamadas desconocidas y WhatsApp**

## RESPUESTA A NÚMEROS DESCONOCIDOS

Cuando te llama un número desconocido,  
¿contestas el teléfono?

%



■ Siempre

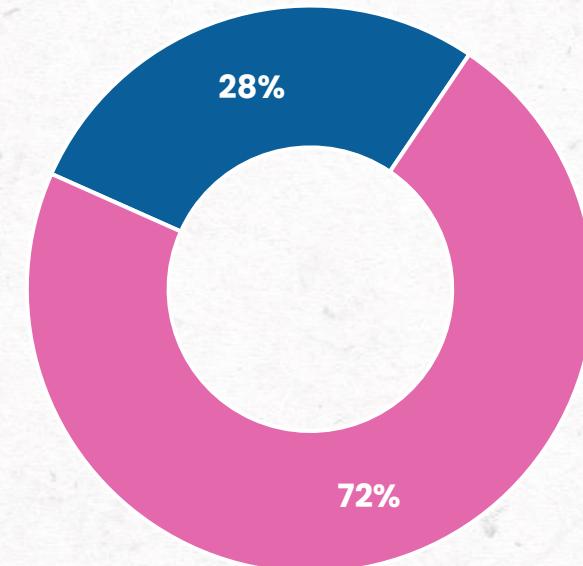
■ A veces

■ Nunca

Casos: 700

¿Alguna vez has contratado o comprado algo  
que te han ofrecido por venta telefónica?

%



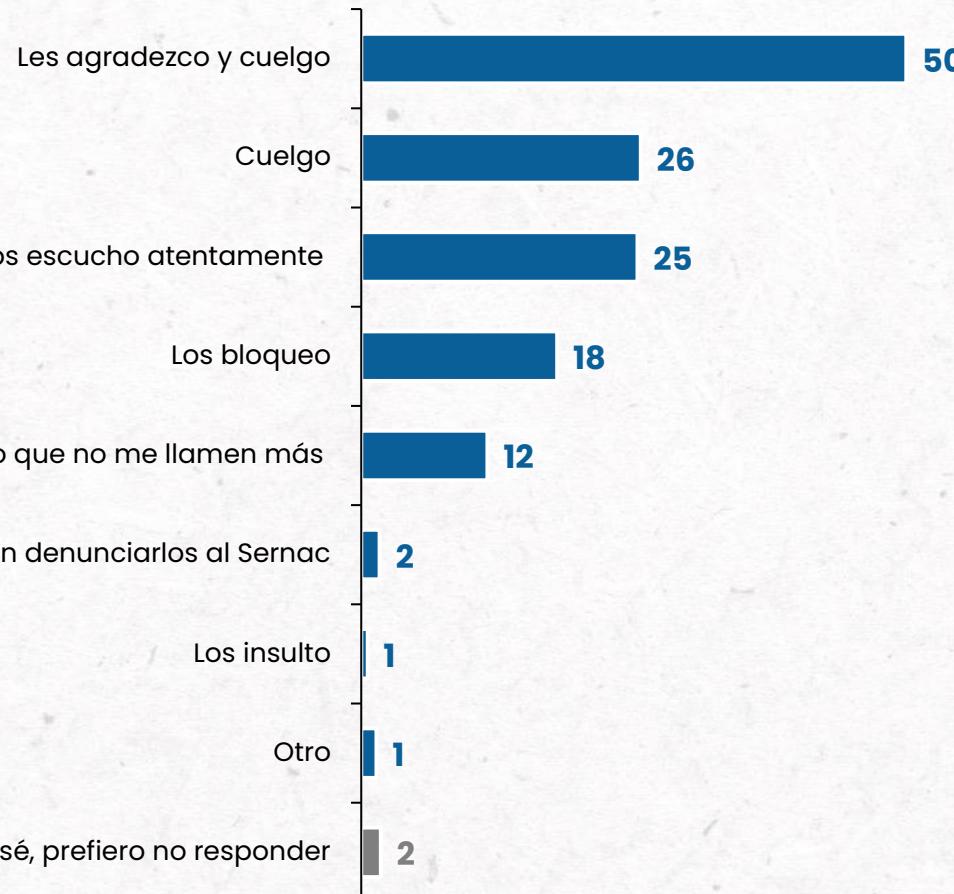
■ Sí

■ No

# ACTITUD Y SENSACIÓN FRENTA A LLAMADOS DESCONOCIDOS

Cuando contestas el teléfono y te llaman para venderte un servicio o producto, o bien cobrarte una cuenta pendiente, ¿cómo sueles reaccionar?

% Múltiple



Casos: entre quienes  
contestan el teléfono N=428

¿Y qué sensación te generan esos llamados?  
%

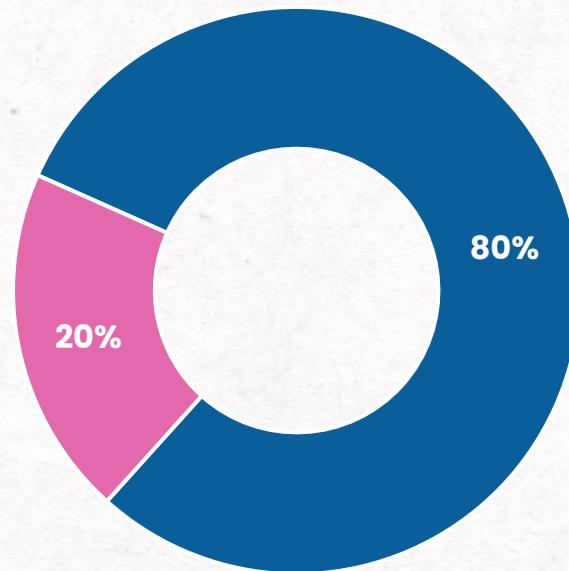


**PREFIJO 600 Y 809**

Desde agosto de 2025 se incorporó el prefijo 600 y 809 para identificar llamadas comerciales.

¿Te ha servido para identificarlas?

%



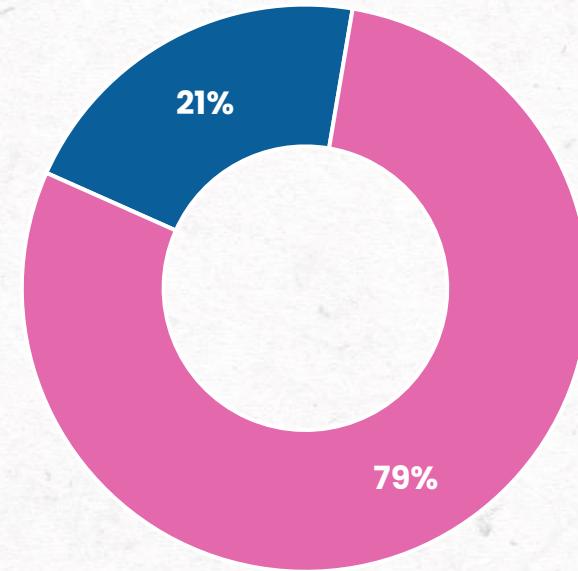
■ Sí

■ No

Casos: 700

Por lo general, ¿contestas números que tengan el prefijo 600 u 809?

%



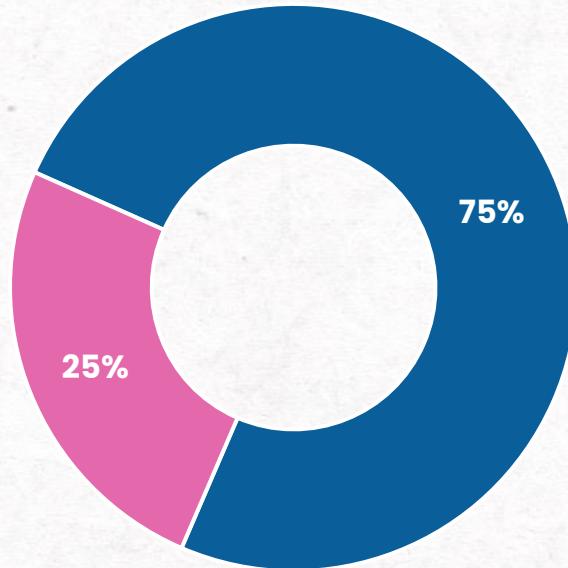
■ Sí

■ No

## PREFERENCIAS DE TEXTO VS AUDIO DE WHATSAPP

Ahora pensando en WhatsApp, ¿prefieres escribir un mensaje o mandar un audio?

%



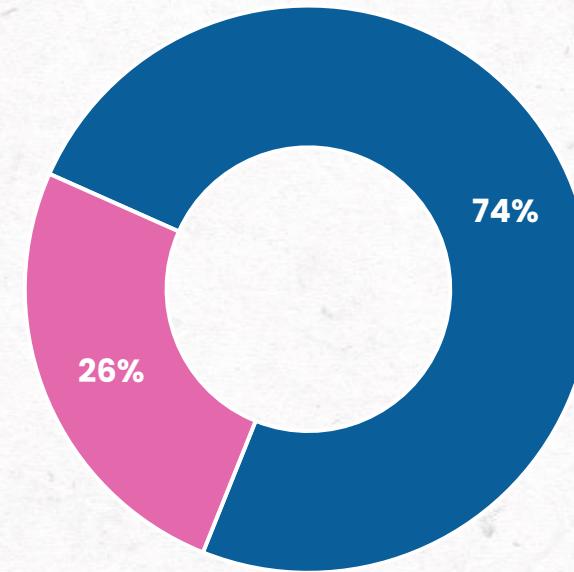
■ Escribir

■ Mandar audio

Casos: 700

¿Y prefieres recibir un mensaje escrito o de audio?

%



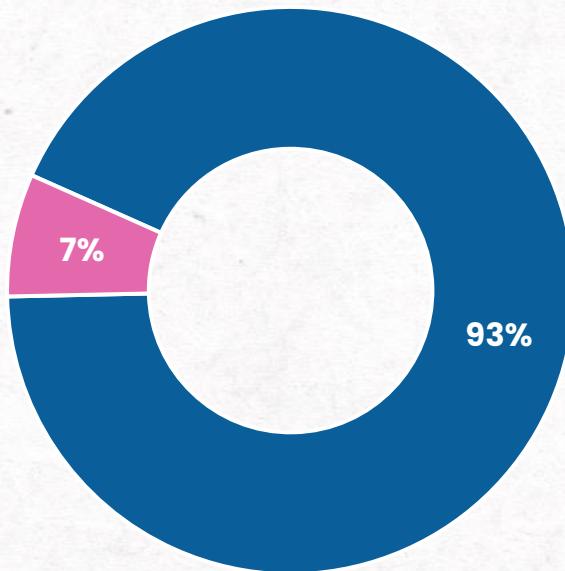
■ Mensaje escrito

■ Mensaje de audio

## MENSAJES DE AUDIO

En general, ¿escuchas los audios que te mandan por WhatsApp?

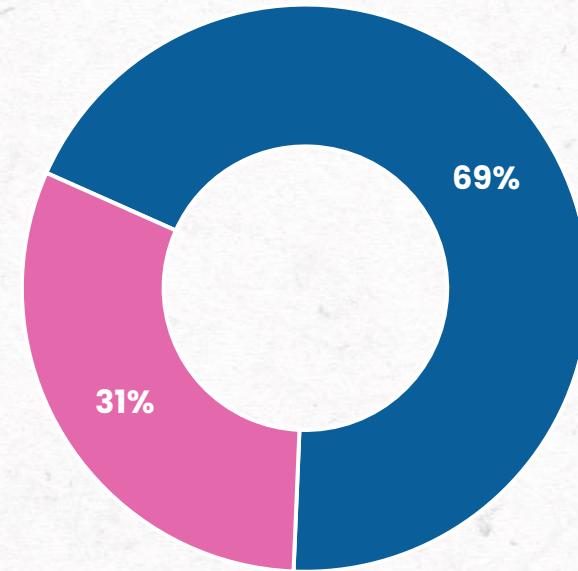
%



Casos: 700

¿Y los escuchas en velocidad normal (1.0) o en versión rápida (1.5, 2.0, etc.)?

%



**Casos:** entre quienes escuchan los mensajes de audio N=642

## DURACIÓN ADECUADA DE LOS AUDIOS

Pensando en la duración de los mensajes de audio que envías y recibes, ¿cuál dirías que es la extensión más adecuada para un mensaje de audio proveniente de las siguientes personas?

%

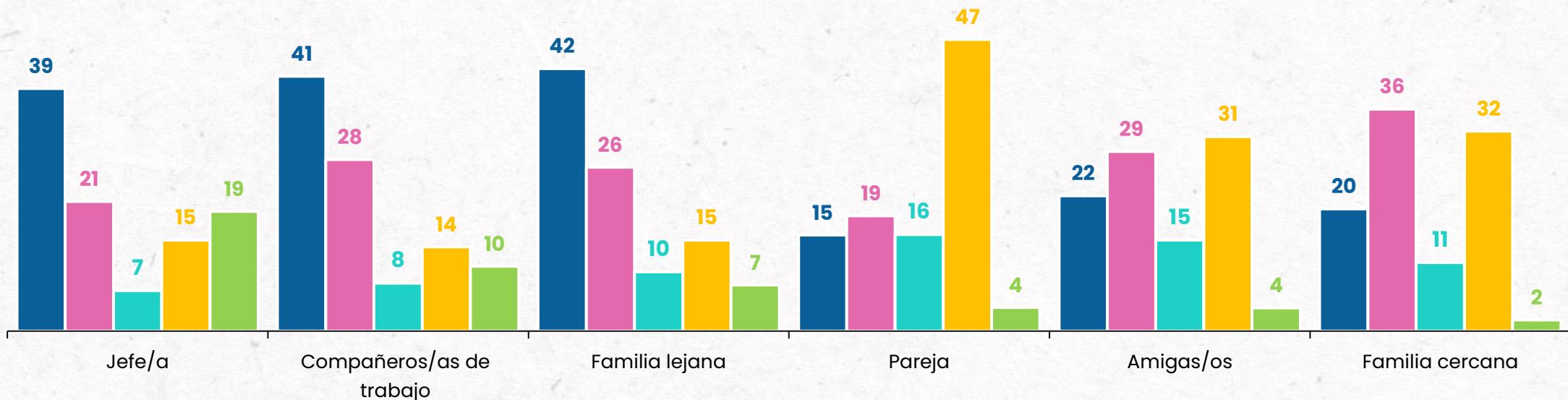
■ Menos de 30 segundos

■ Más de 1 minuto

■ No se debe mandar mensaje de audio a esa(s) personas

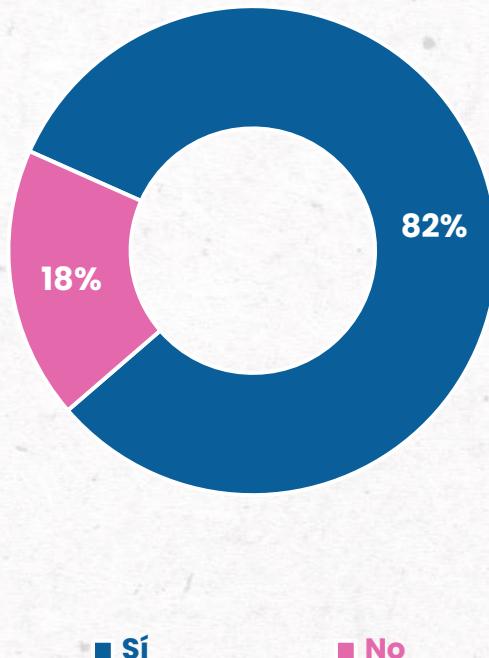
■ Entre 30 segundos y 1 minuto

■ Cualquier extensión es adecuada



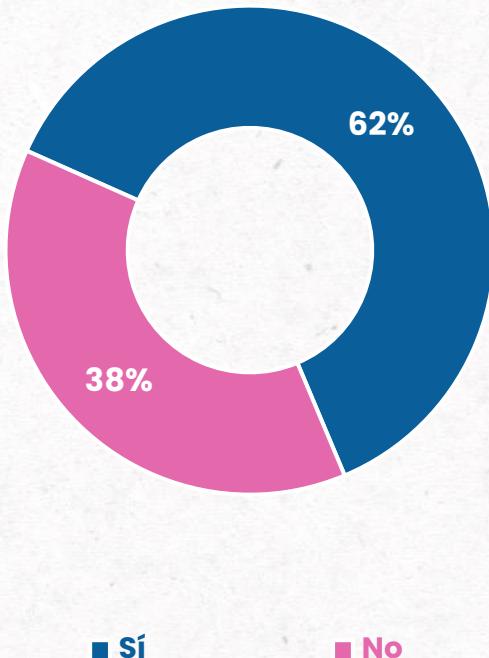
## VIDEOS Y REPRODUCCIÓN ÚNICA

¿Ves los videos que te mandan por WhatsApp?  
%

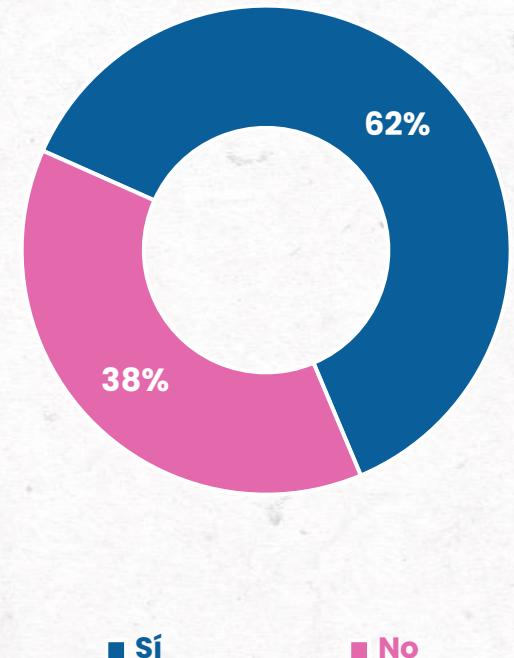


Casos: 700

WhatsApp tiene la función (...) reproducción única, (...) ¿La has usado?  
%

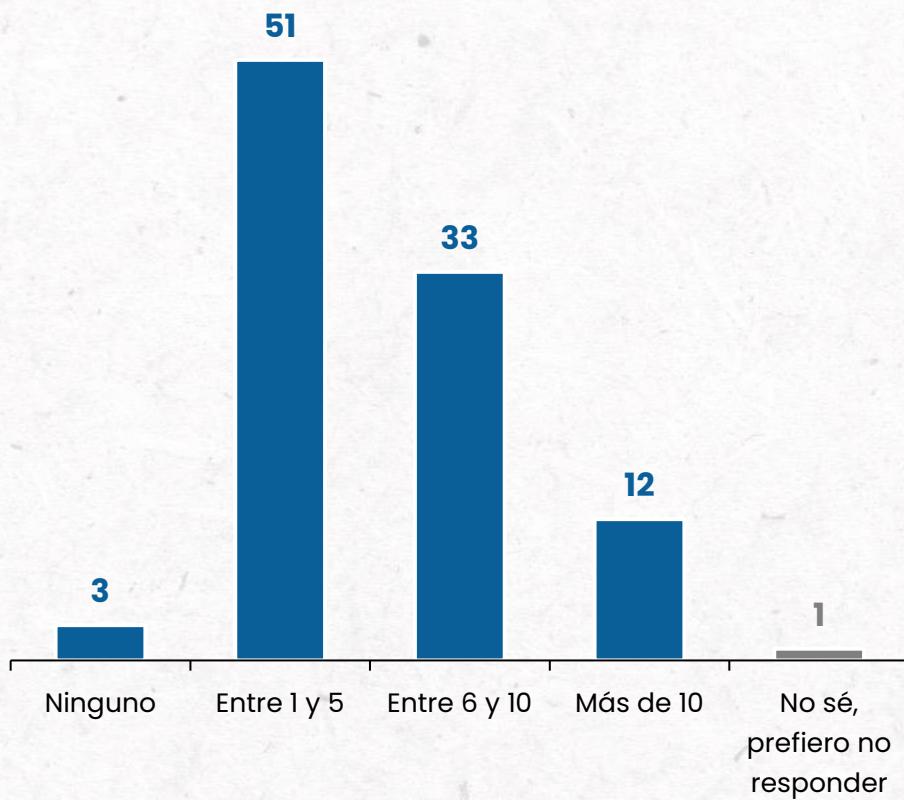


¿Te gusta la función de visualización o reproducción única?  
%



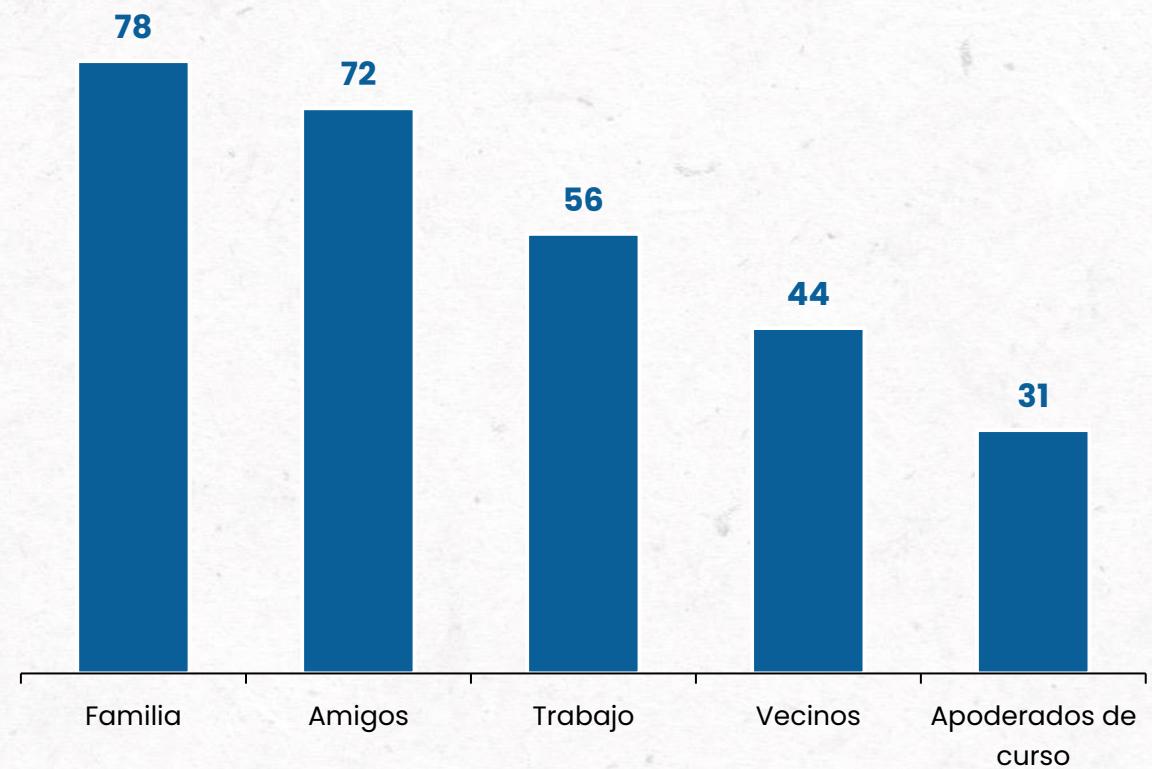
## GRUPOS DE WHATSAPP

¿Cuántos chats grupales tienes en WhatsApp?  
**% Abierta**



Casos: 700

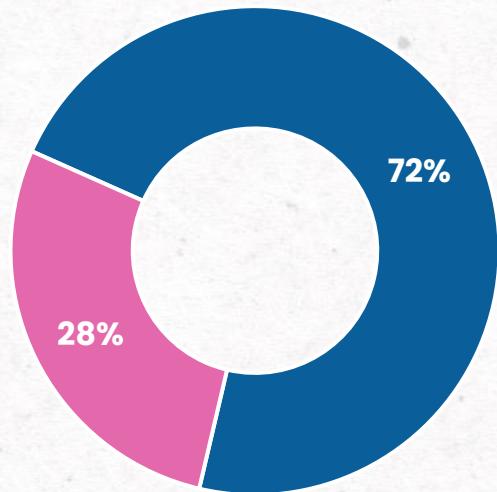
¿Participas de alguno de los siguientes grupos de WhatsApp?  
**% Sí**



## GUSTO, SILENCIADOS Y ARCHIVADOS

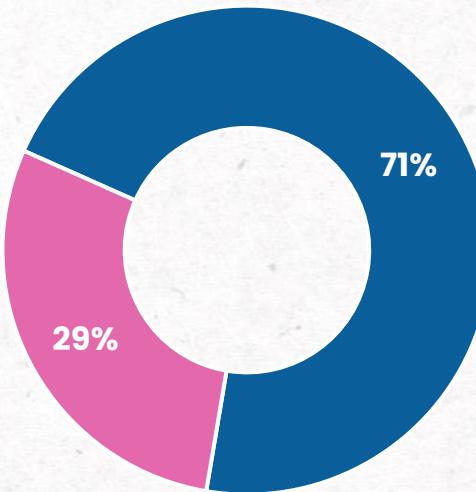
En general, ¿te gustan los grupos de WhatsApp?

%



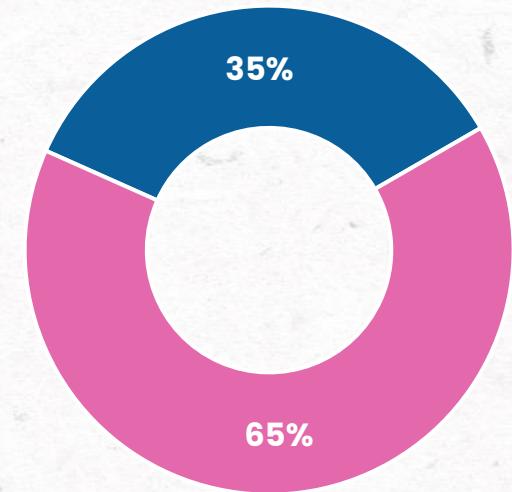
¿Tienes algún grupo de WhatsApp silenciado?

%



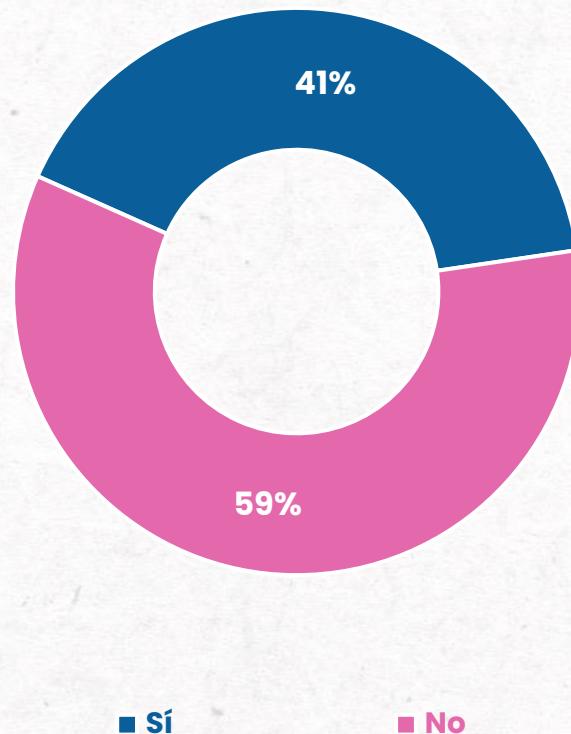
¿Tienes algún grupo de WhatsApp archivado?

%



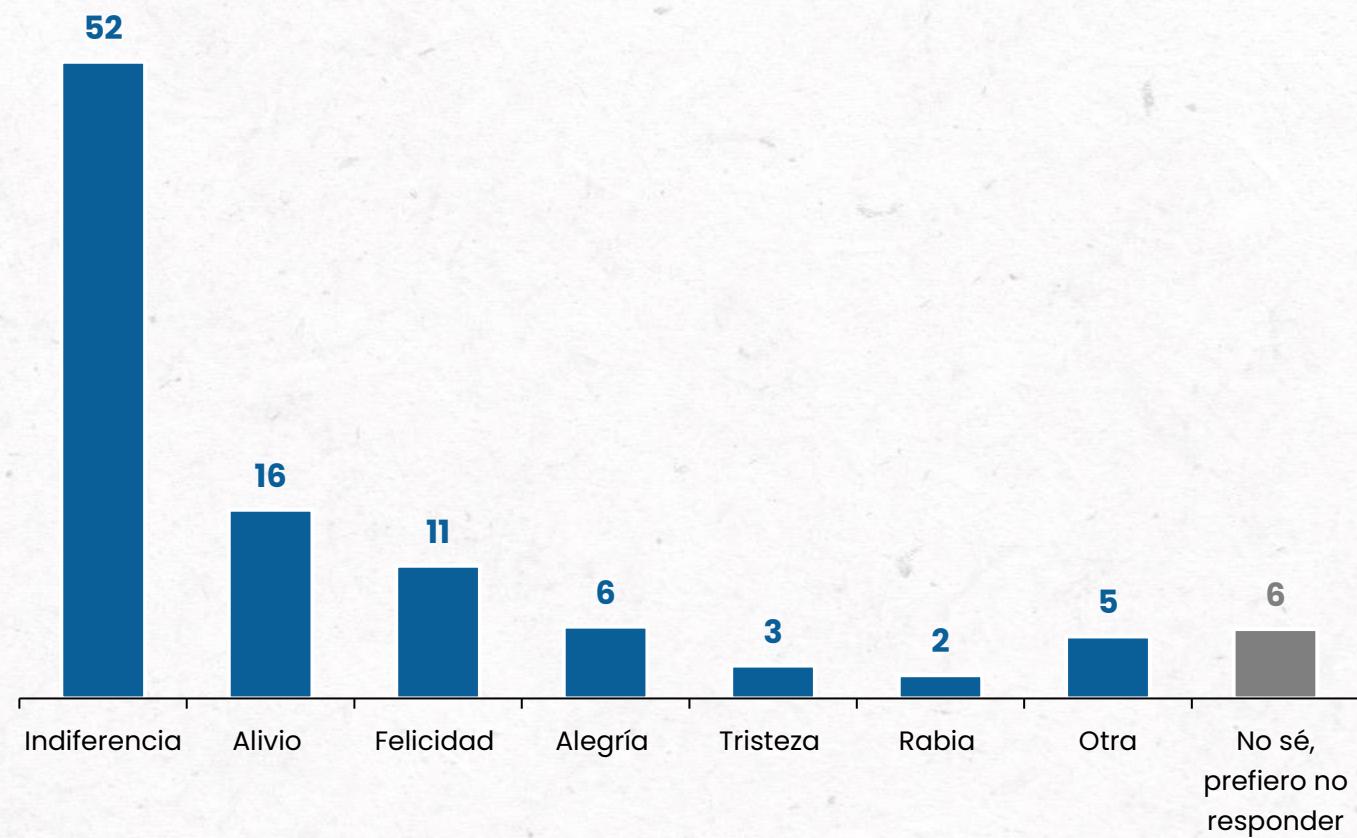
# ELIMINADOS DE GRUPOS DE WHATSAPP

Alguna vez, ¿te han eliminado de algún grupo de WhatsApp?  
%



Casos: 700

¿Y qué sentiste cuando te eliminaron de ese grupo?  
%



**Casos:** entre quienes han sido  
eliminados de grupos de  
WhatsApp N=283



Nueva de Lyon 145 Piso 2,  
Providencia Santiago, Chile.  
[cadem@cadem.cl](mailto:cadem@cadem.cl)  
+562 2438 6500

[www.cadem.cl](http://www.cadem.cl)