

Consumo de

helados

en Chile



CADEM

Metodología



Tipo de estudio

Estudio cuantitativo con encuestas autoadministradas aplicadas a través de entrevistas web al panel Cadem Online. Cuestionario estructurado con preguntas abiertas y cerradas y de una duración promedio de 10 minutos.



Trabajo de campo

El estudio se realizó el 16 de abril de 2026.



Ponderación

Los datos fueron ponderados por sexo, edad, nivel socioeconómico y región, obteniendo una muestra representativa del universo estudiado. El margen de error es de $\pm 3.1\%$, bajo supuesto de varianza máxima y un 95% de confianza.



Universo


Hombres y mujeres, de 18 años o más, de todos los niveles socioeconómicos, residentes en todas las regiones del país.



Muestra

Se realizaron 1.000 encuestas.





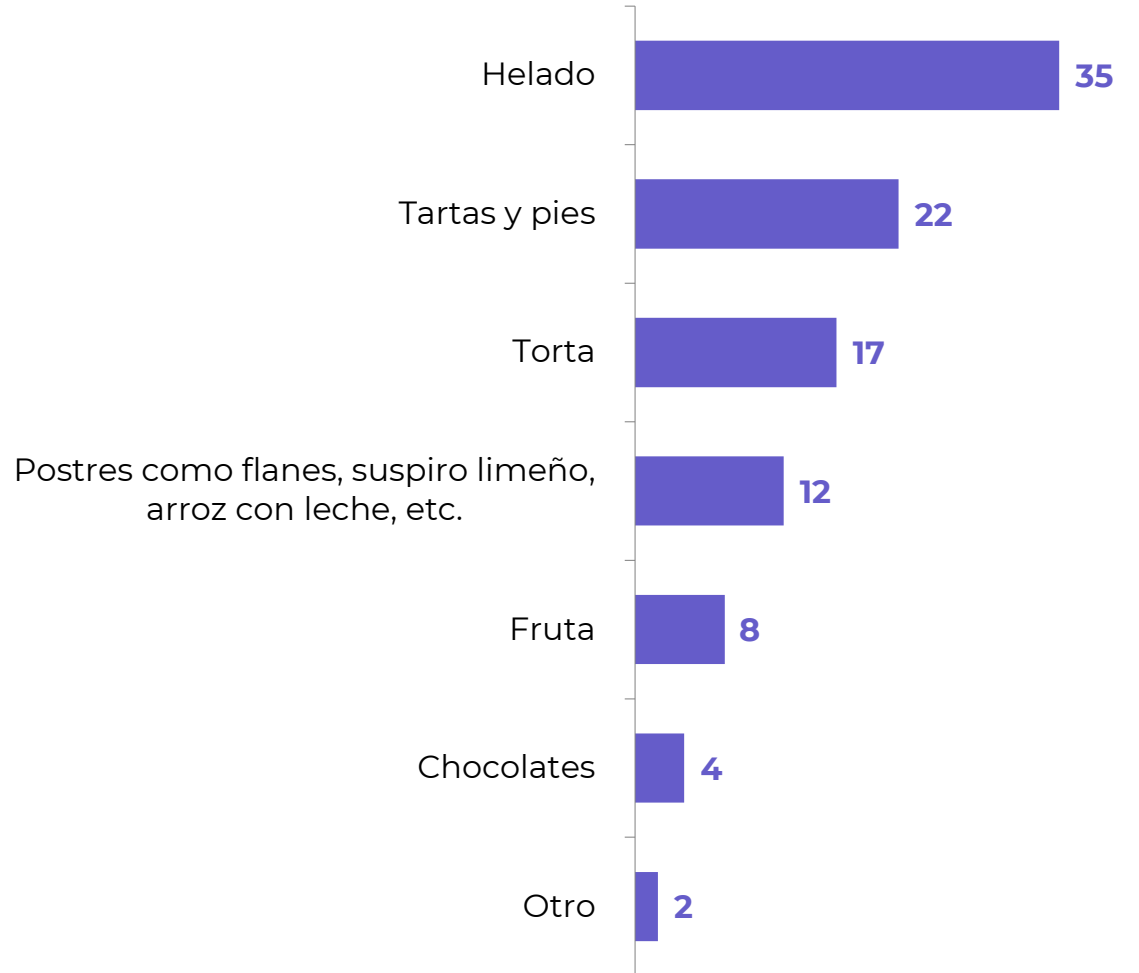
01. **Frecuencia,** **formato y canales.**



Preferencias de postre

Pensando en las veces que invitas a comer gente a tu casa, ¿qué postre prefieres?

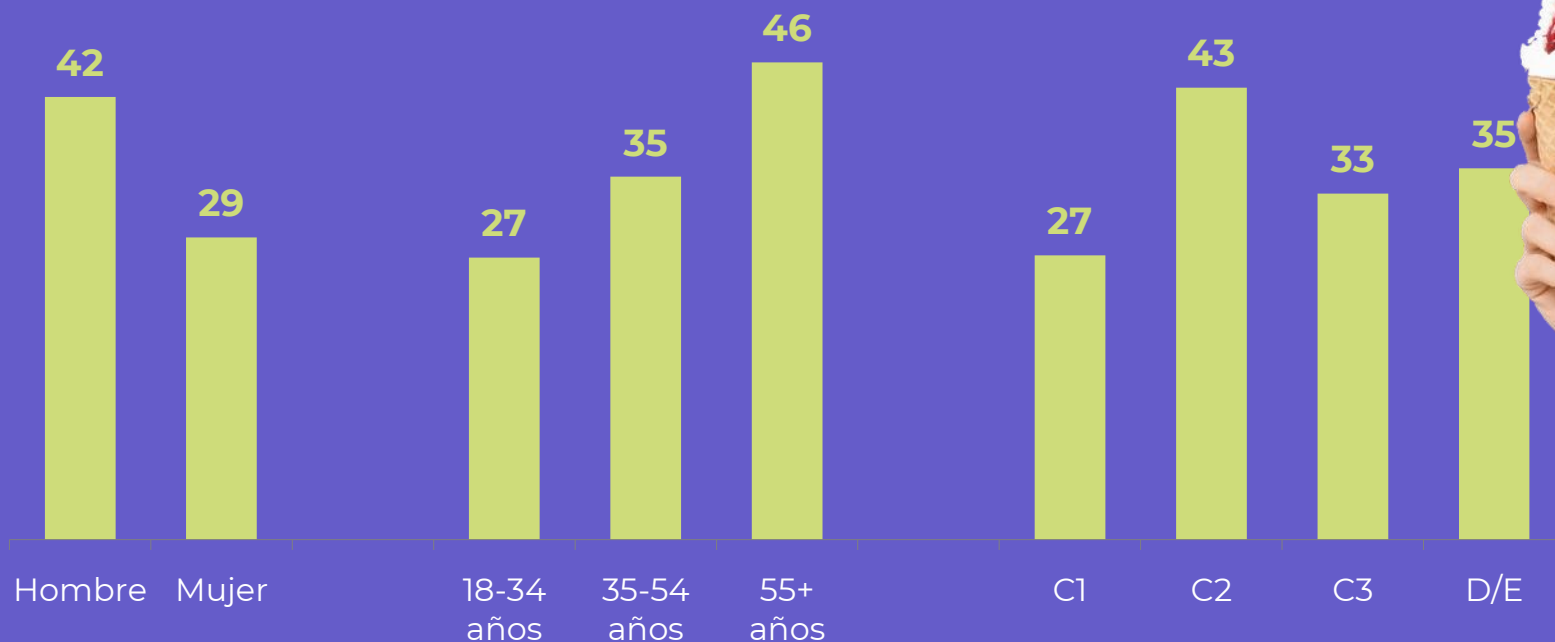
%



Casos: 1.000

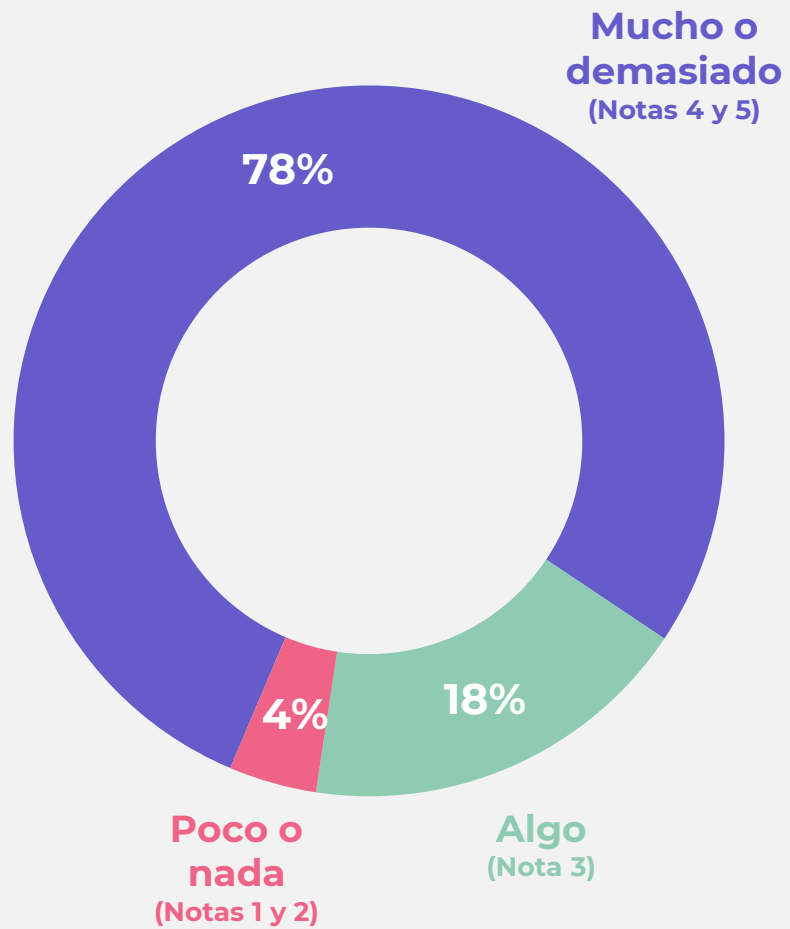
Preferencias por el helado

Pensando en las veces que invitas a comer gente a tu casa, ¿qué postre prefieres?
%



Nivel de gusto por el helado

En una escala de 1 a 5 donde 1 es “Nada” y 5 es “Demasiado”,
¿cuánto dirías que te gusta el helado?
%



Casos: 1.000

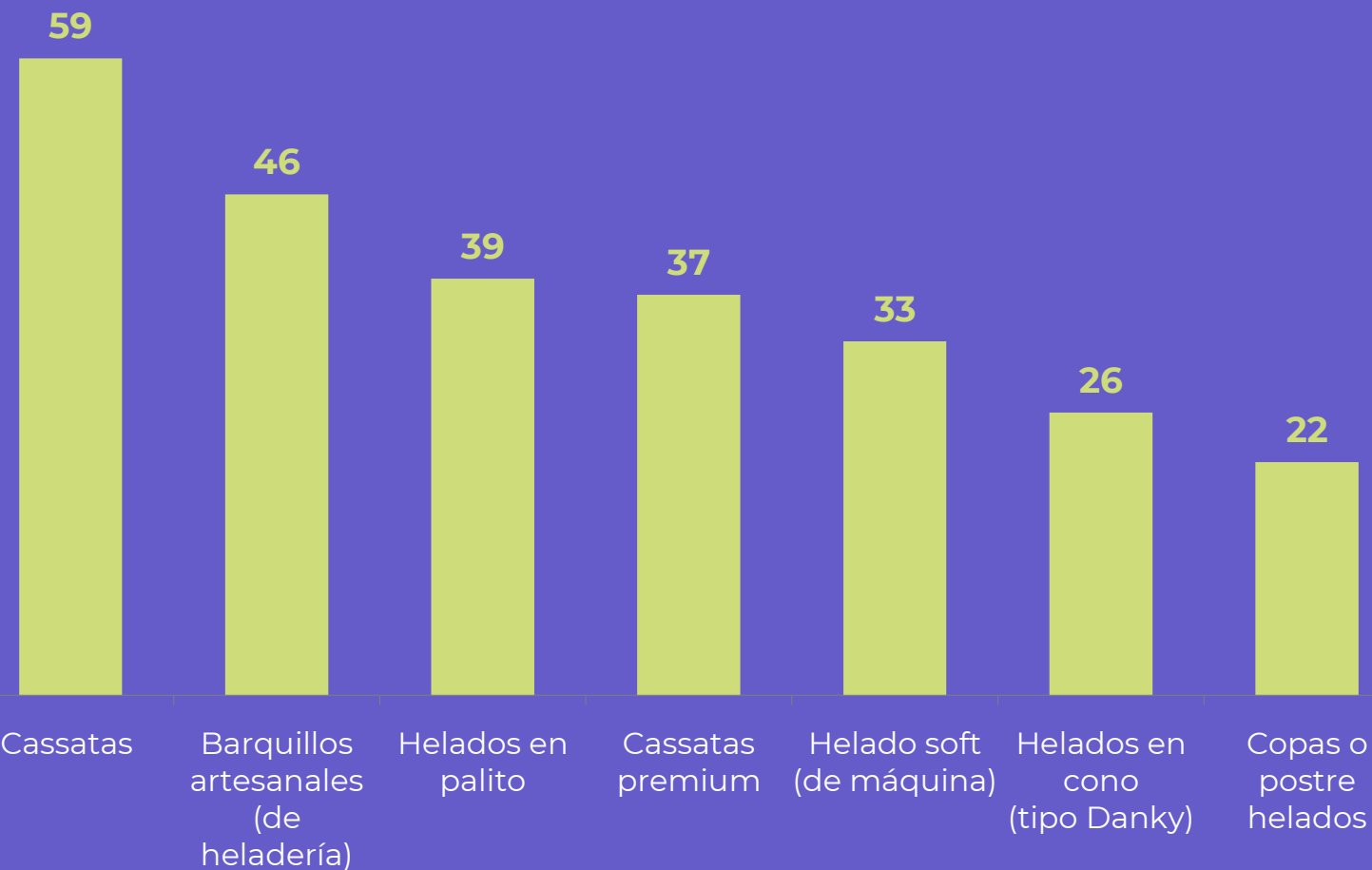




Consumo de helados

¿Cuál o cuáles de los siguientes tipos de helados has consumido en los últimos 3 meses?

% Sí

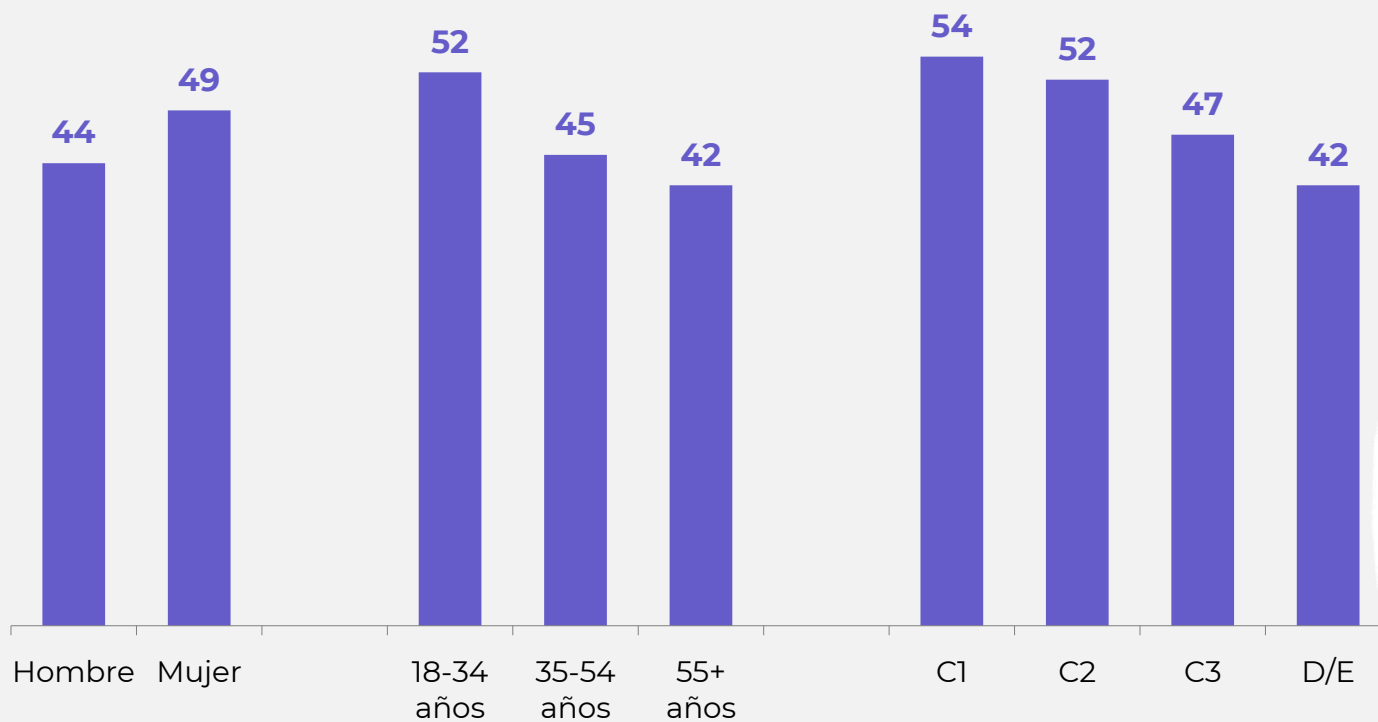


Casos: 1.000

Consumo de barquillos artesanales (heladerías)

¿Cuál o cuáles de los siguientes tipos de helados has consumido en los últimos 3 meses?

% Sí

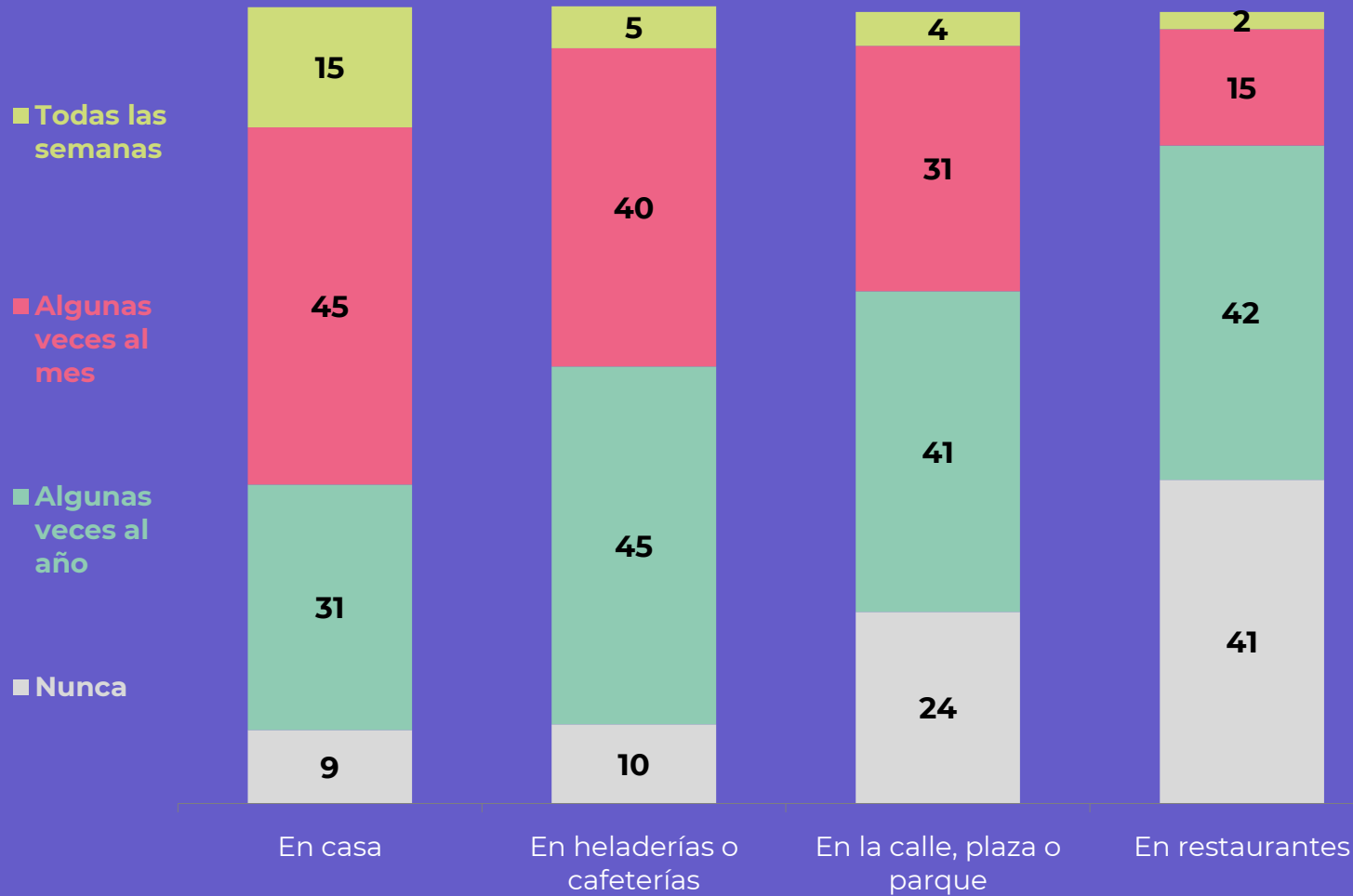


Casos: 1.000



Frecuencia de compra según lugares

¿Qué tan seguido compras helados en los siguientes lugares?
%



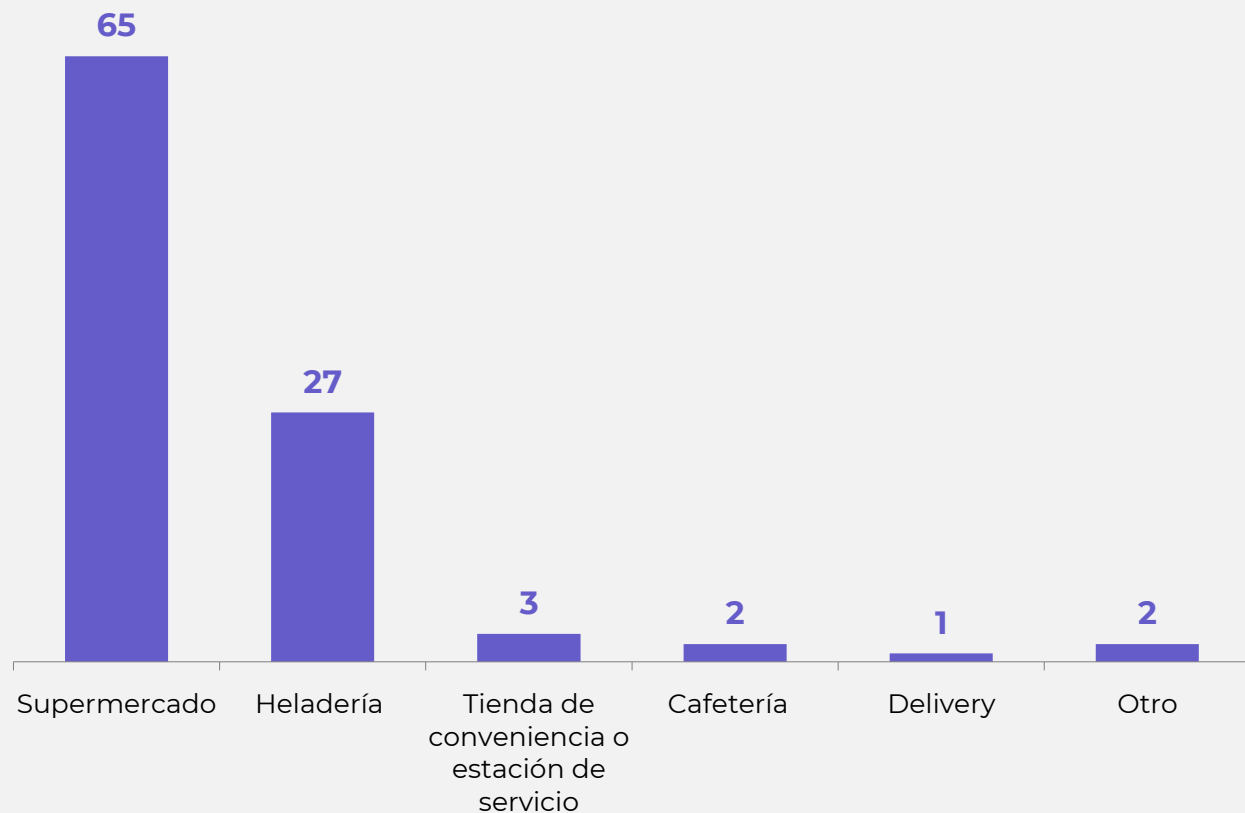
Casos: 1.000





Lugar de compra de helados de gran tamaño

Cuando buscas comprar medio litro o un litro de helado, ¿en qué lugar lo compras principalmente?
%



Casos: 1.000

Preferencia de formato individual

Cuando compras un helado individual, ¿qué formato prefieres?
%



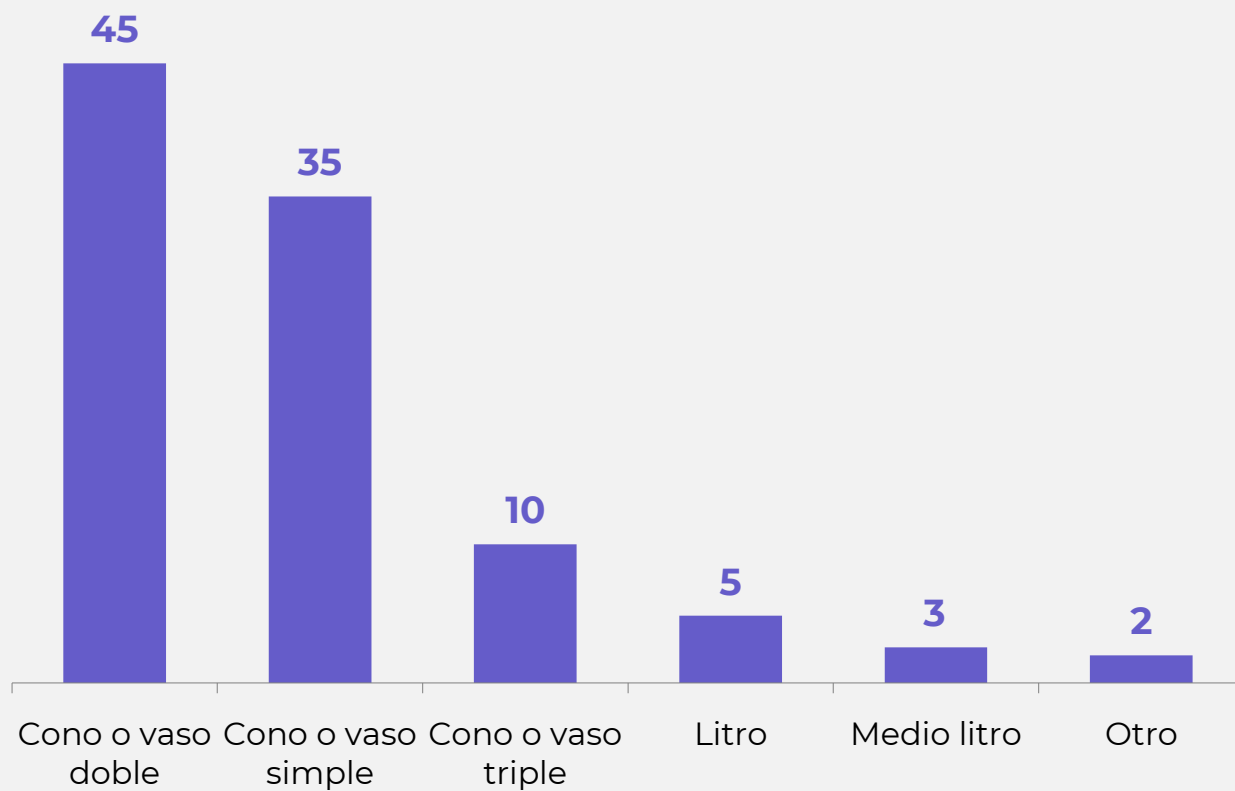
Casos: 1.000



Formato de preferencia en heladería

Pensando en las veces que compras helado a una heladería o cafetería, ¿cuál de los siguientes formatos compras con mayor frecuencia?

%



Casos: 1.000

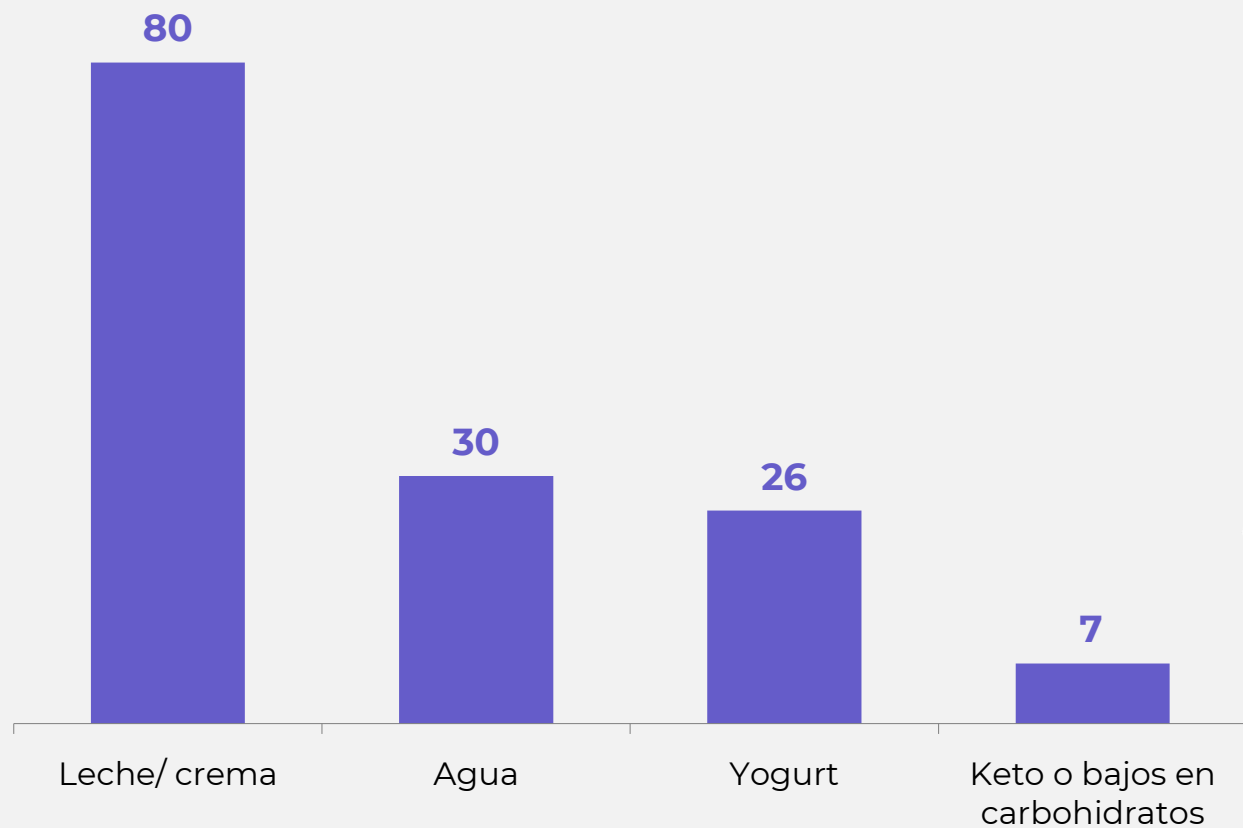


02. Preferencias, alternativas y sabores.

Preferencias de tipo de helado

¿Cuál de los siguientes tipos de helado prefieres?

% Múltiple



Casos: 1.000



Preferencias de helados con o sin azúcar

¿Cuál de los siguientes tipos de helado prefieres?
% Múltiple

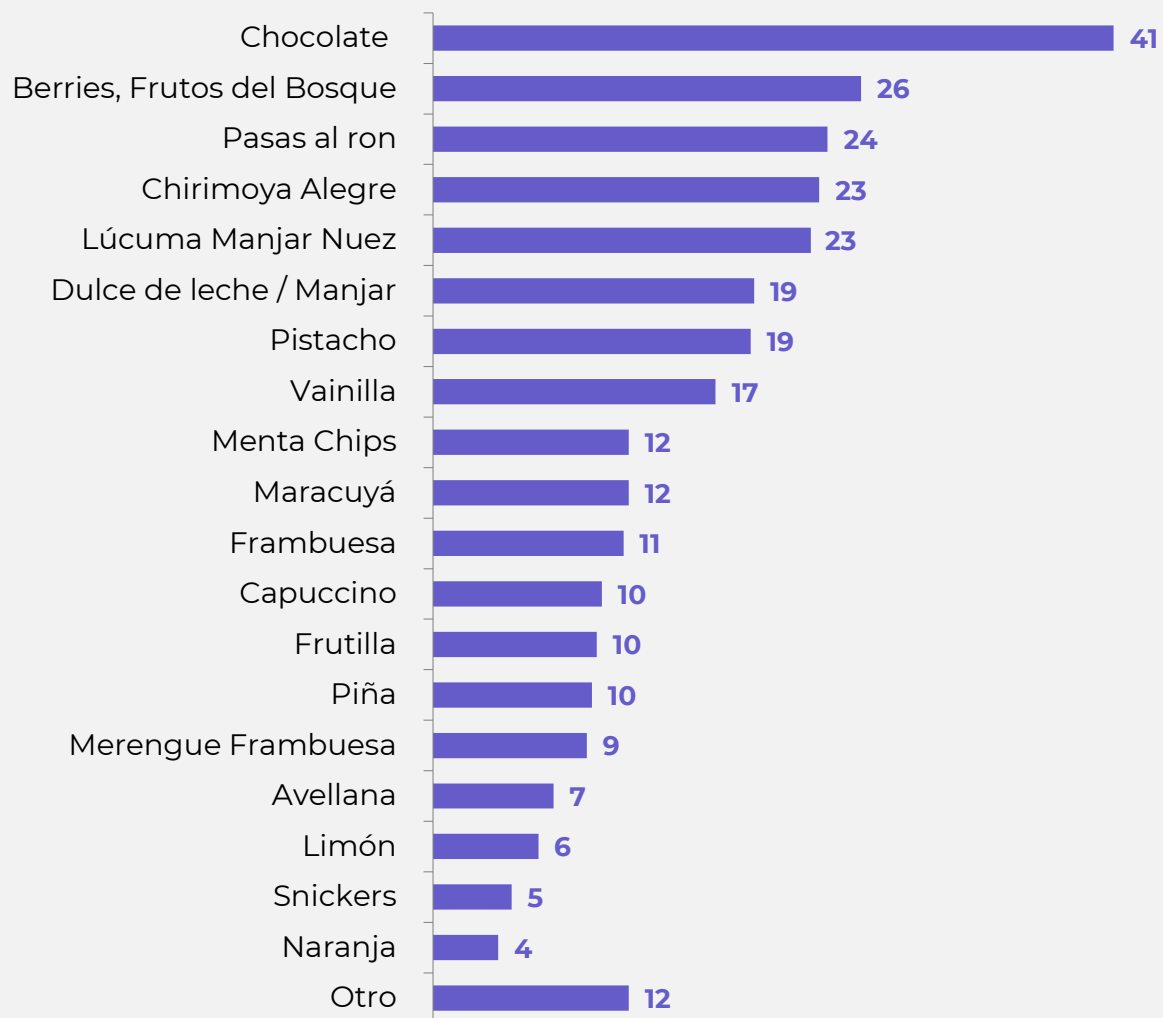


Casos: 1.000

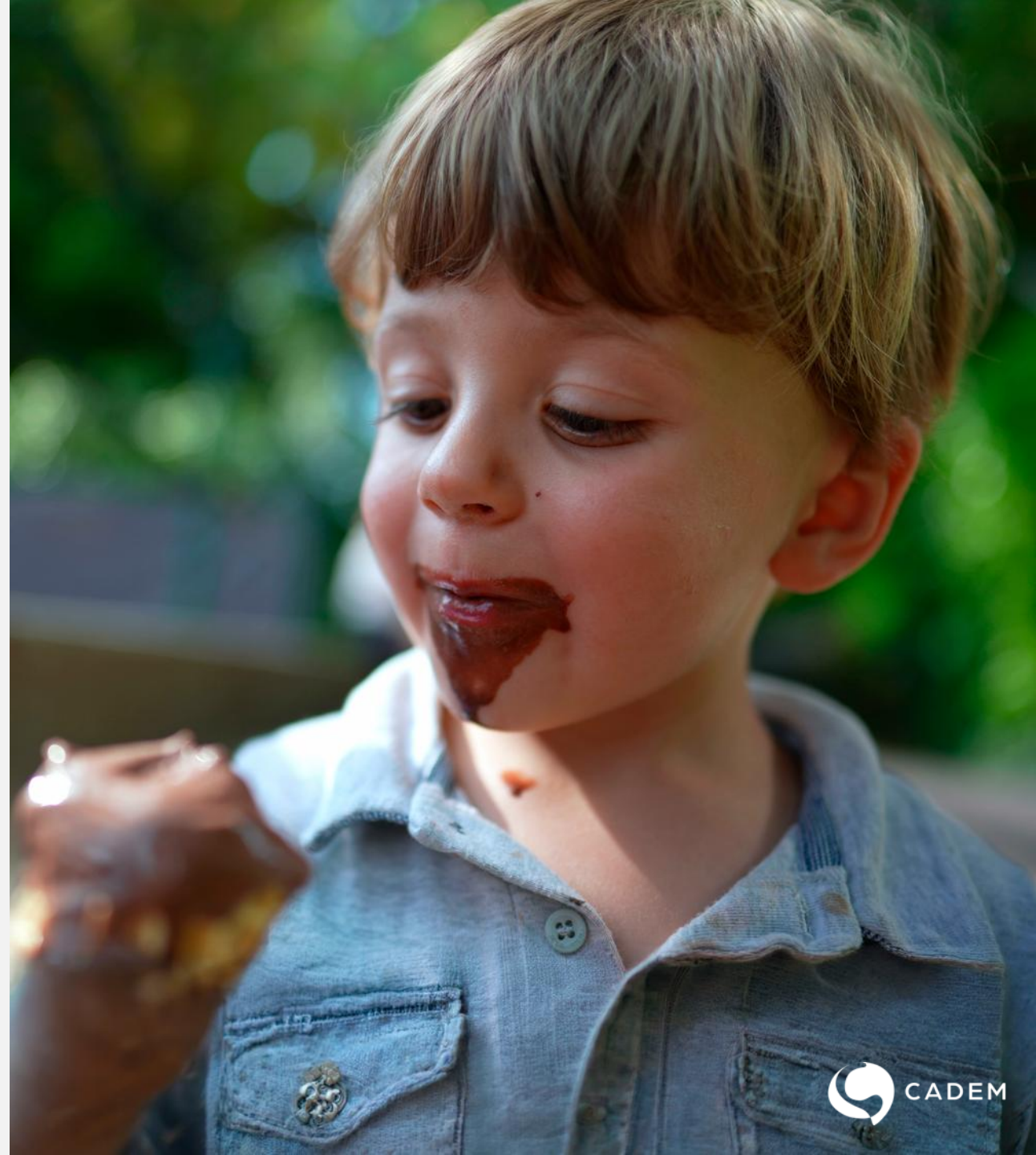
Sabor favorito de helado

¿Cuál es tu sabor de helado favorito? ¿Y en segundo lugar? ¿Y en tercer lugar?

% Total menciones



Casos: 1.000



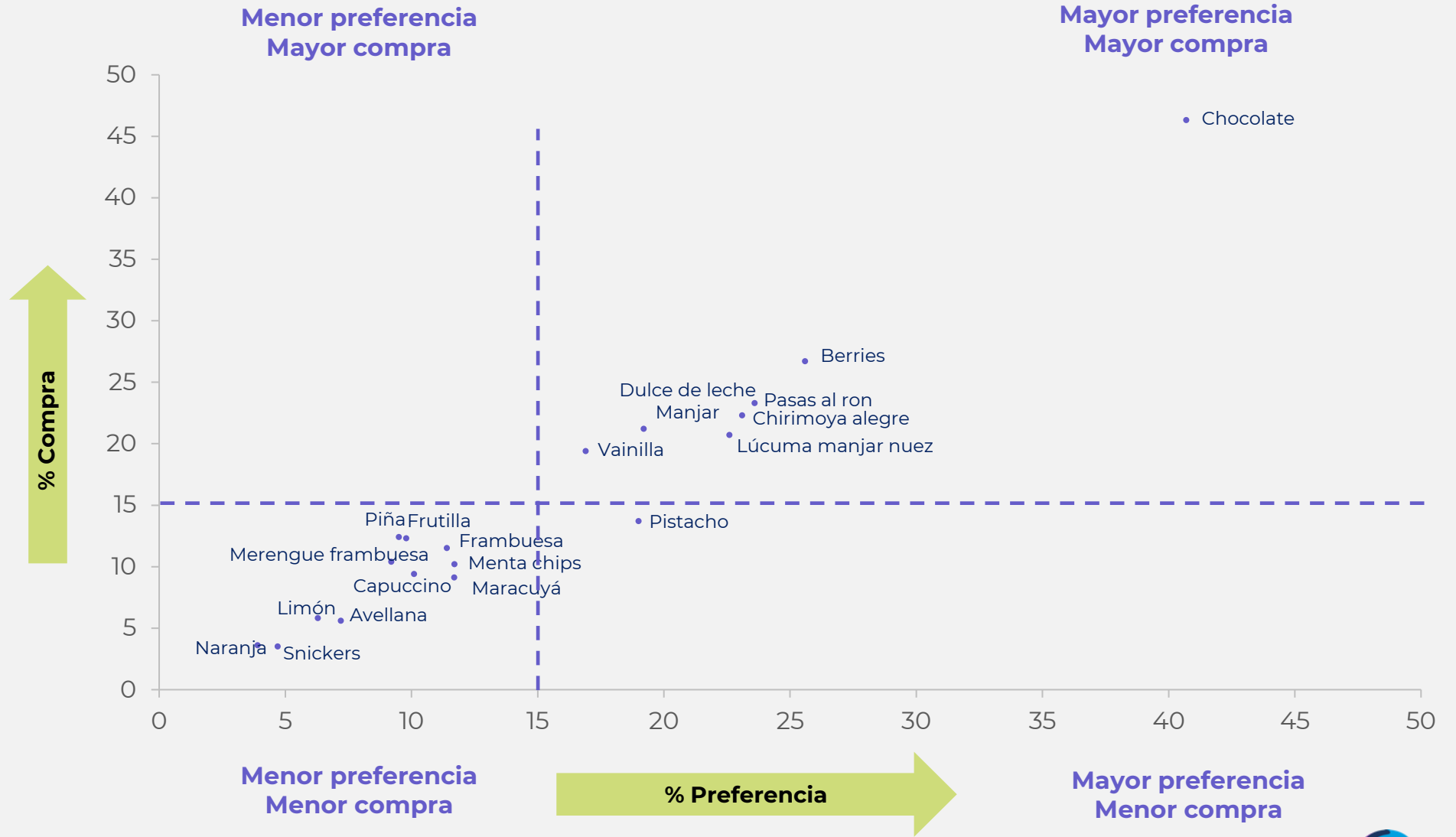
Sabor de helado que más compra

¿Cuál es el sabor de helado que más compras? ¿Y en segundo lugar? ¿Y en tercer lugar?

% Total menciones



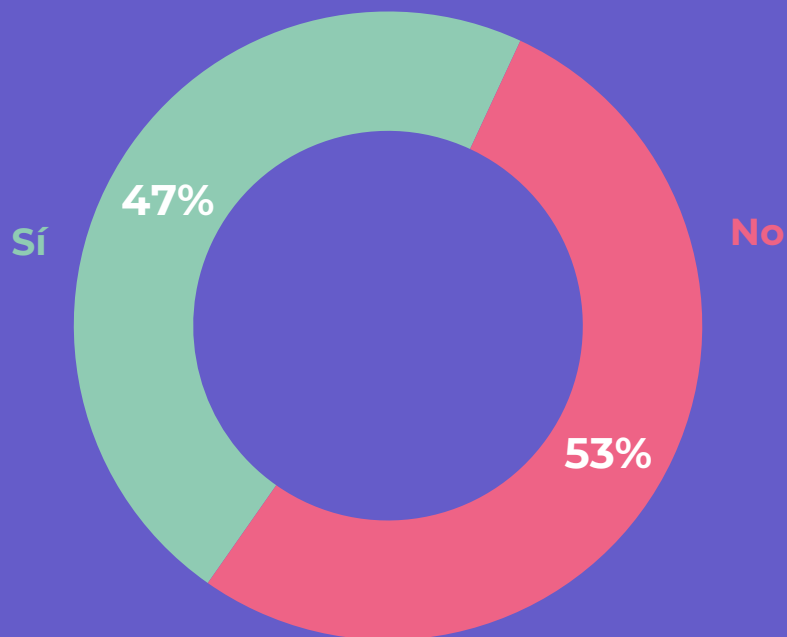
Preferencias y compra de helado



Sabores chilenos

¿Alguna vez has probado helados de sabores típicos chilenos?

%



Si pudieras probar un helado con un sabor de típico chileno, ¿cuál elegirías?

%



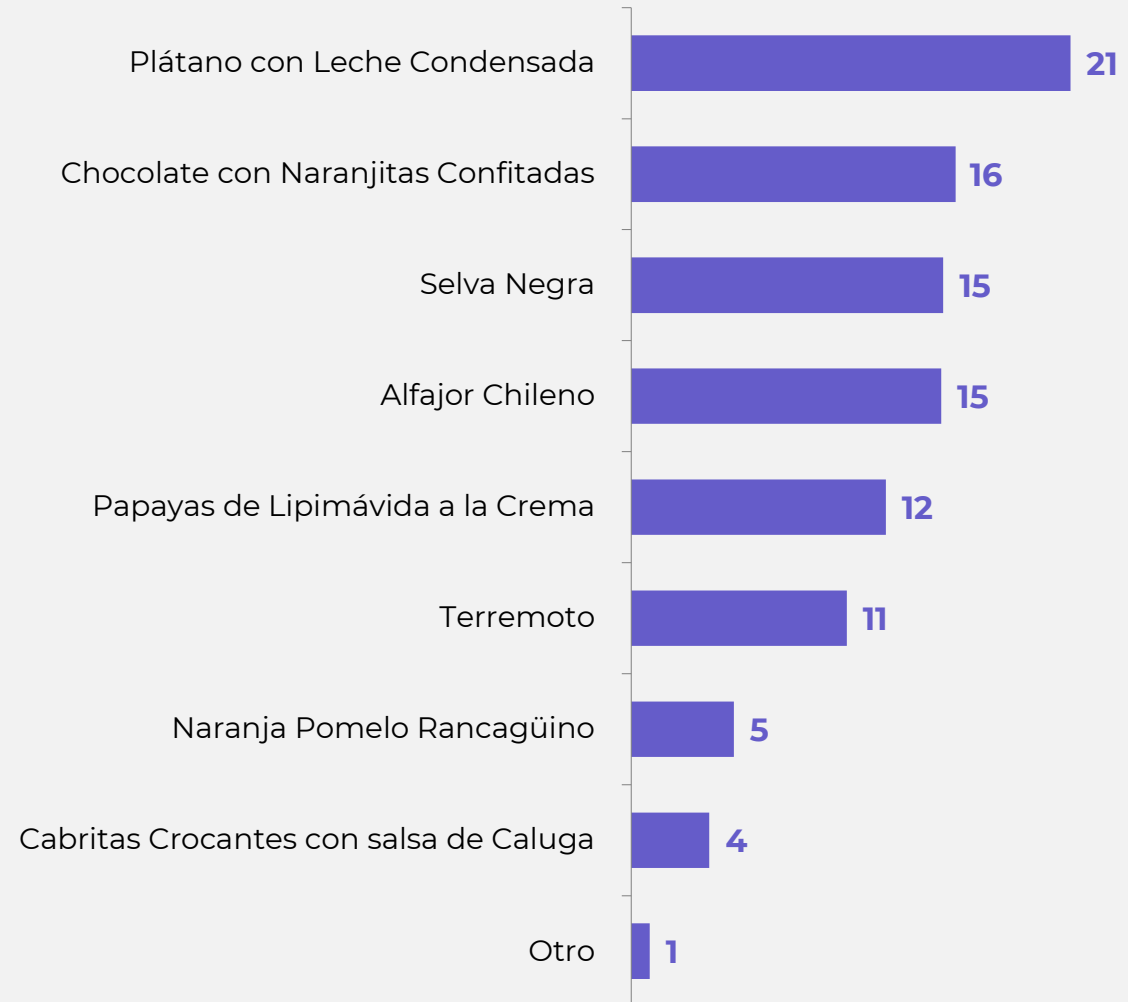
Casos: 1.000





Nuevos sabores

Y si tuvieras que probar un sabor nuevo de helado, ¿cuál elegirías?
%



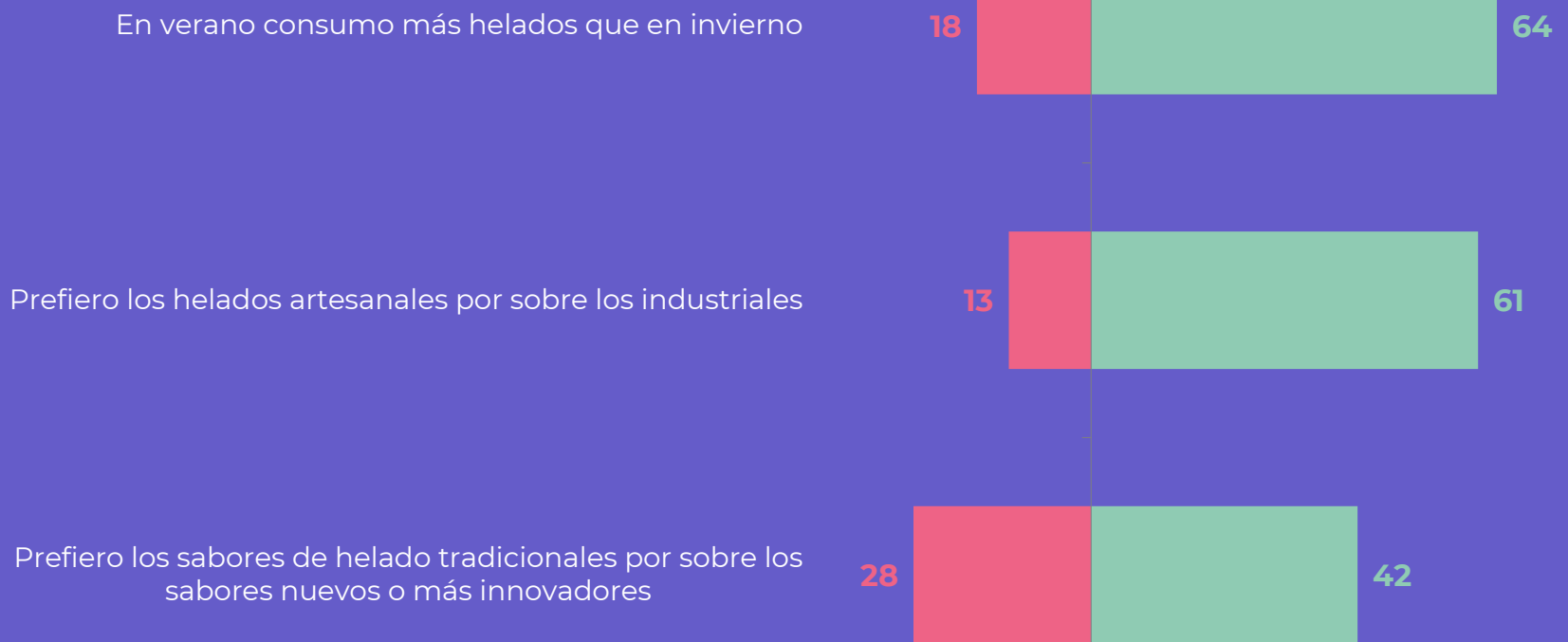
Casos: 1.000

Nivel de acuerdo con frases sobre el consumo de helados

Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases sobre los helados:
%

■ Totalmente en desacuerdo
+ En desacuerdo

■ Totalmente de acuerdo
+ De acuerdo

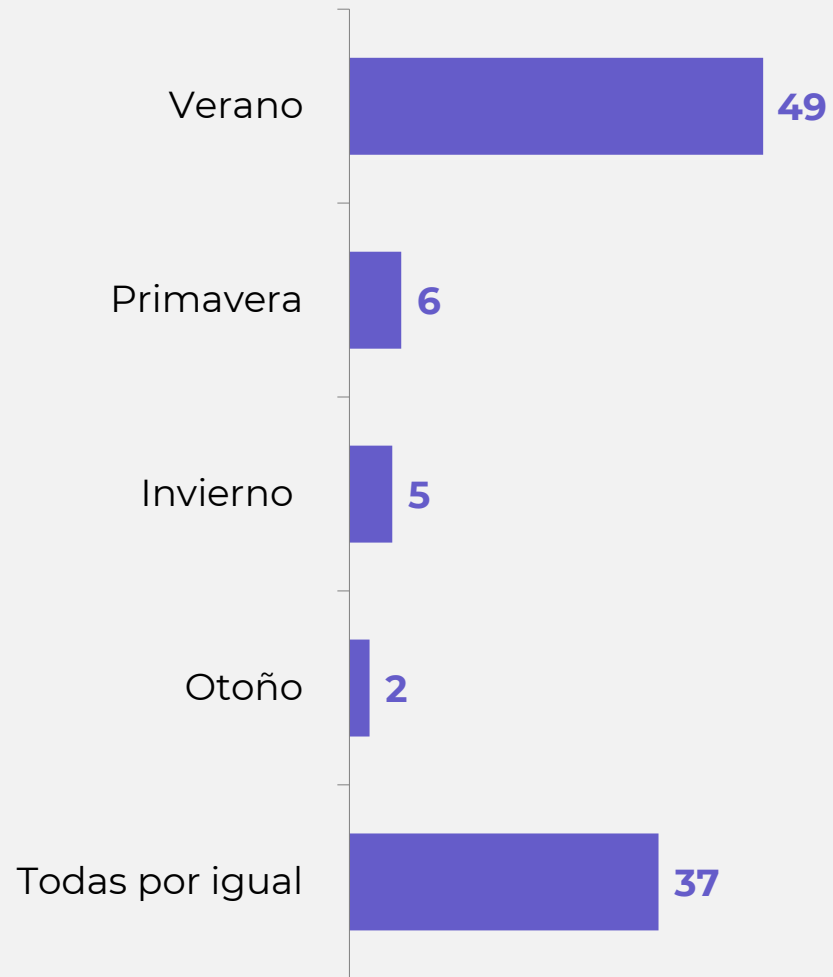


*100% se completa con alternativa "Ni de acuerdo ni en desacuerdo"
Casos: 1.000

Época favorita para consumir helado

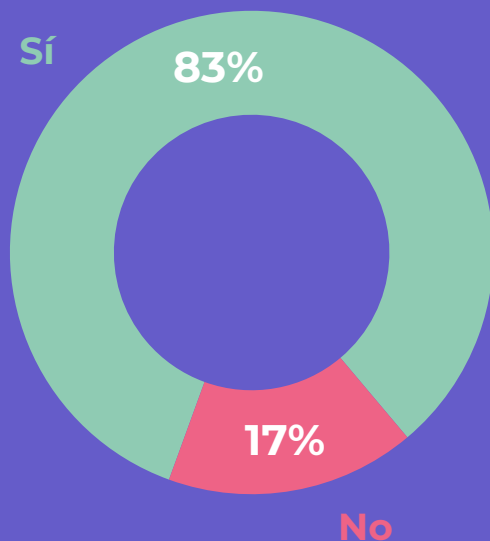
¿Cuál es tu época favorita para consumir helado?

%



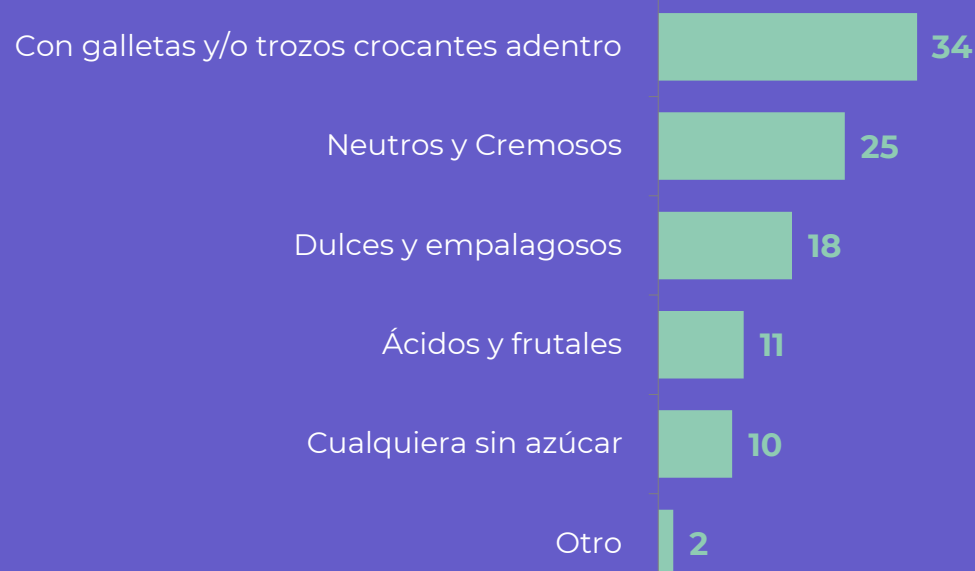
Consumo de helados en invierno

En invierno, ¿te gusta consumir helado?
%



Casos: 1.000

¿Qué tipo de sabores te gusta comer en invierno?
%



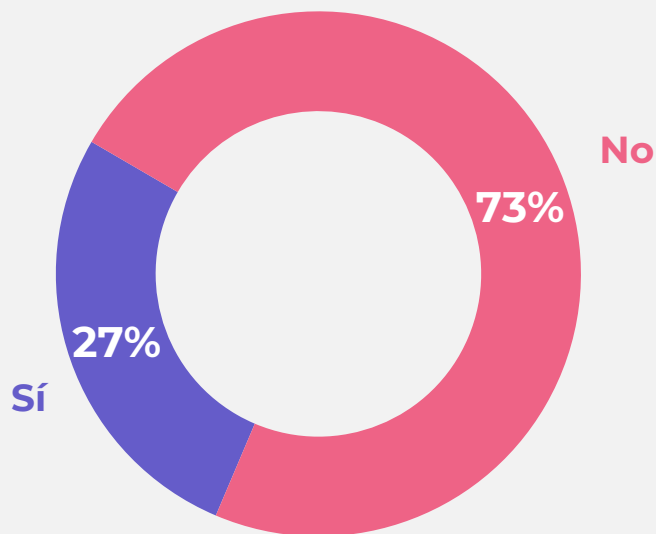
Casos: entre quienes les gusta consumir helados en invierno N=840



03. Complementos.

Acompañamientos del helado

¿Sueles comprar algo más para acompañar tu helado como por ejemplo café, pasteles, sandwiches?
%



Casos: 1.000

¿Con qué acompañas tu helado?
%



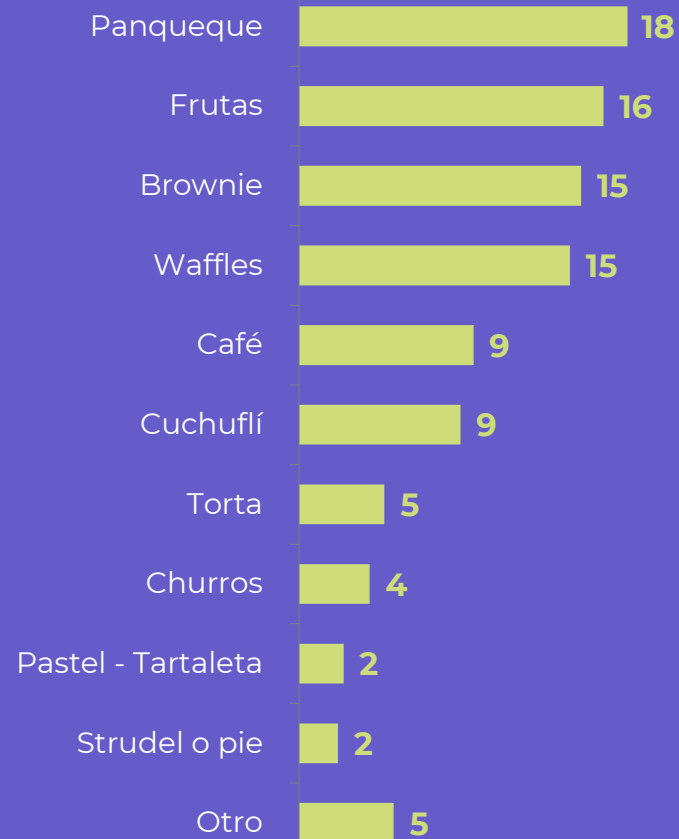
Casos: entre quienes acompañan su helado con algo N=281



Mejor acompañamiento del helado

¿Con cuál de los siguientes productos dirías que combina mejor el helado?

%

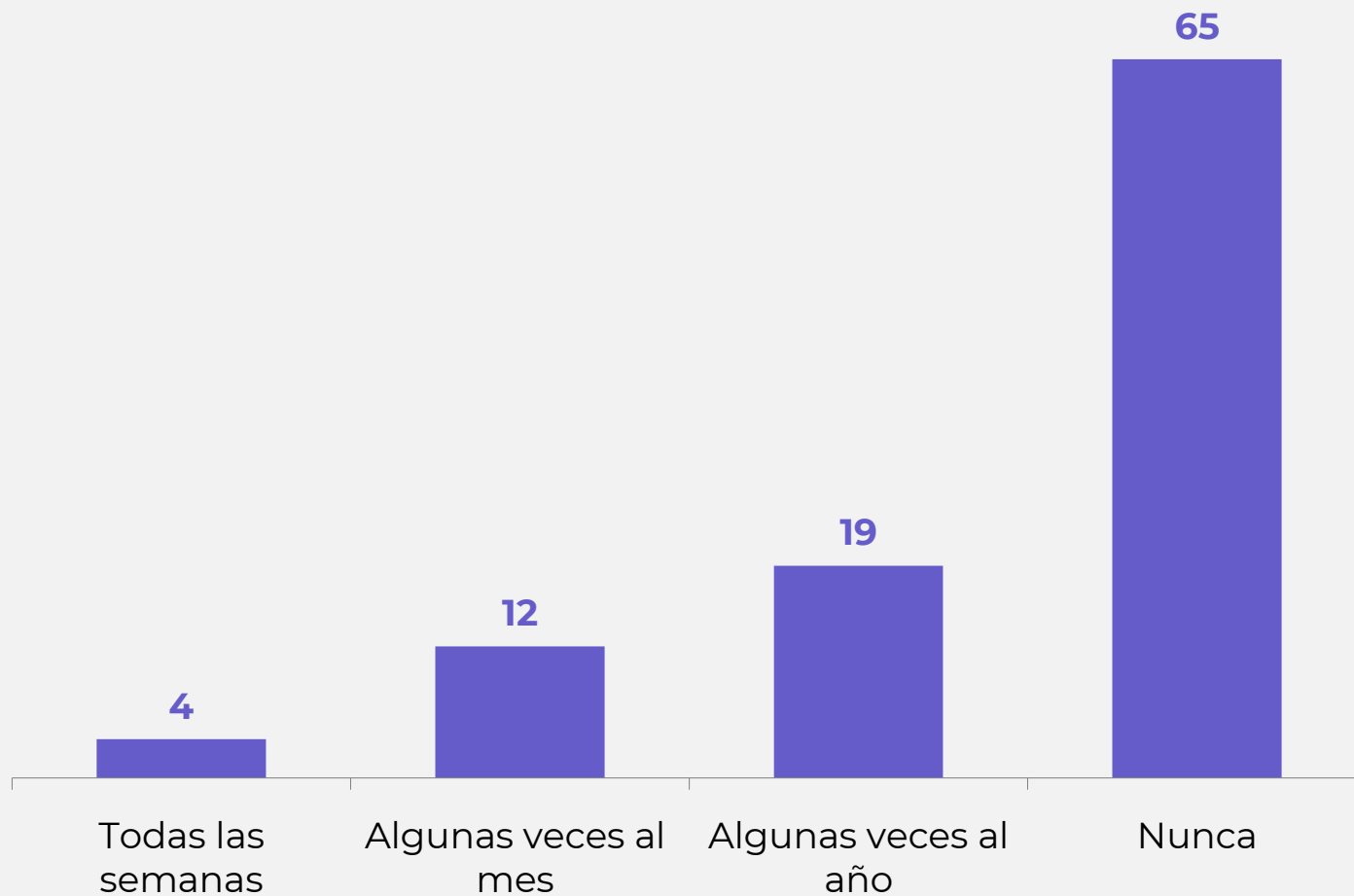


Casos: 1.000

04. Delivery.

Compra de helado por delivery

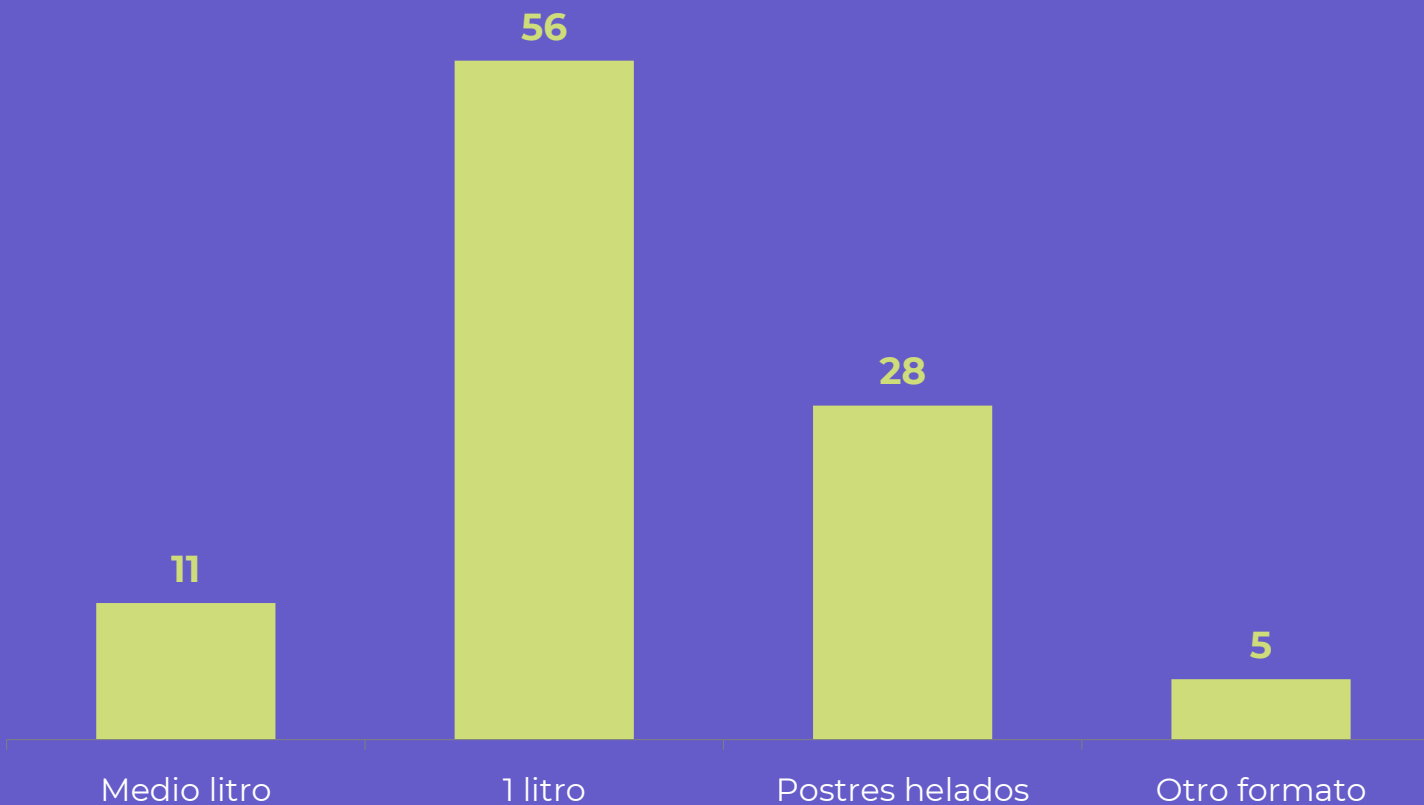
¿Qué tan seguido compras helado de manera online? Puede ser formato individual o familiar
%



Casos: 1.000

Formato de compra de helado por delivery

¿En qué formato sueles comprar tu helado cuando compras de manera online?
%

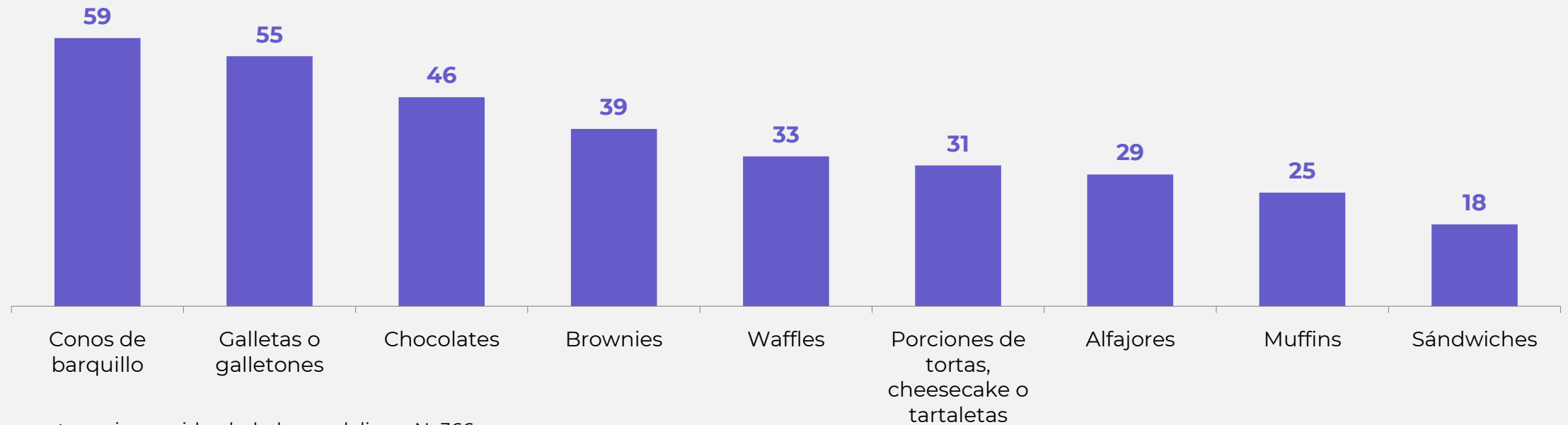


Casos: entre quienes piden helado por delivery N=366



Complementos en la compra de helado por delivery

Además de helado, ¿agregas alguno de los siguientes productos cuando compras de manera online?
% Sí

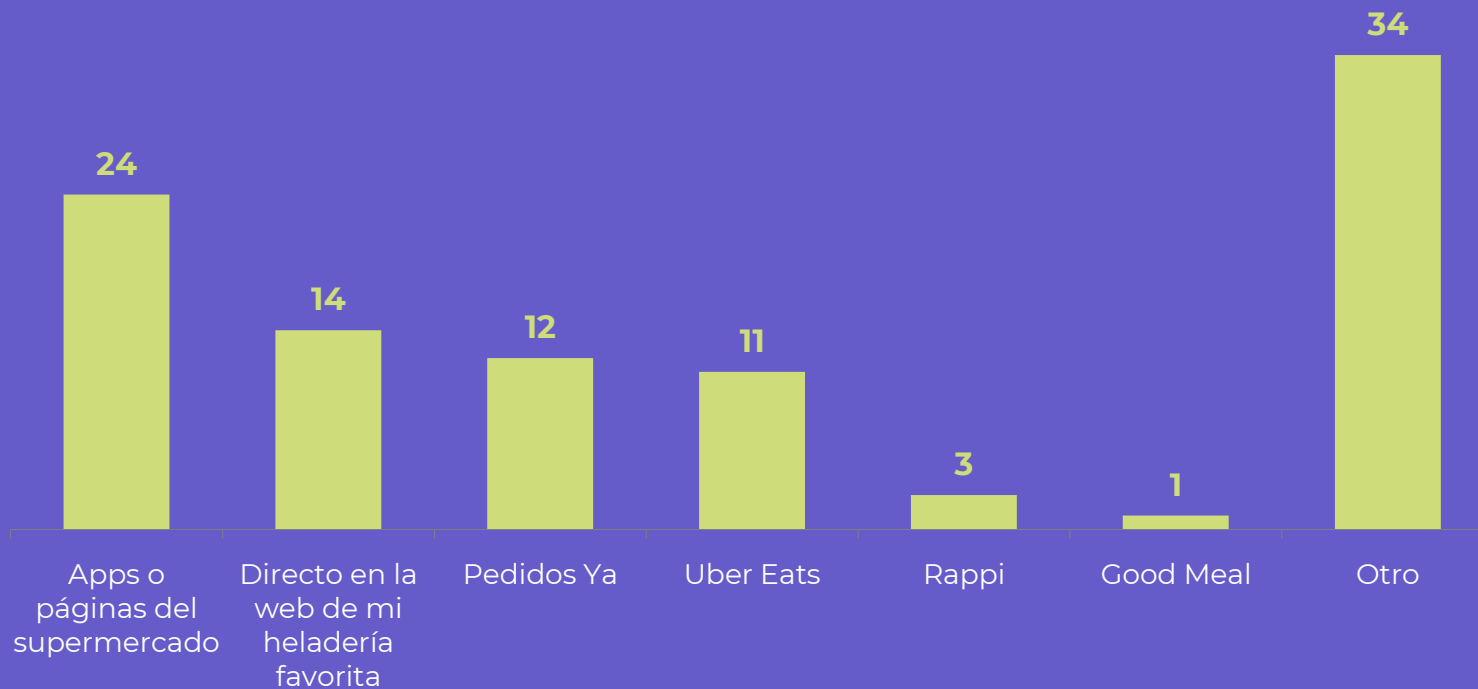


Casos: entre quienes piden helado por delivery N=366



Plataforma de compra de helado por delivery

¿En qué plataforma compras helado por internet/online?
%



Casos: 1.000

Principales claves

78% le gusta mucho o demasiado el helado.

- La forma más común de consumir helado es en cassata (59%) o barquillo artesanal (46%).
- Es el postre favorito a la hora de invitara comer a la casa (35%), sobre todo de los hombres (42%), mayores de 55 años (46%) y de nivel socioeconómico C2 (43%).

83% consume helados en invierno.

- Aunque la mayoría aumenta su consumo de helado en verano (64%), el consumo de helado en invierno es alto.
- Se observa una preferencia por lo clásico: de leche o crema (80%), con azúcar (77%), y de chocolate (41%).

27% acompaña su helado.

- Comidas dulces lideran como acompañamiento de helados, pese a que solo un cuarto de las personas declara acompañar su compra de helado con un adicional.
- Panqueques (18%), frutas (16%), brownies y waffles (15%) son los complementos preferidos.

16% compra helado por delivery.

- Sorprende que este tipo de compra suele ser complementada con un adicional como barquillos (56%) o galletas (55%).
- 26% compra a través de alguna App de delivery, 24% en el supermercado online y 14% directamente en la heladería.
- El helado de litro es el formato preferido en los pedidos.

Consumo de

helados

en Chile



CADEM