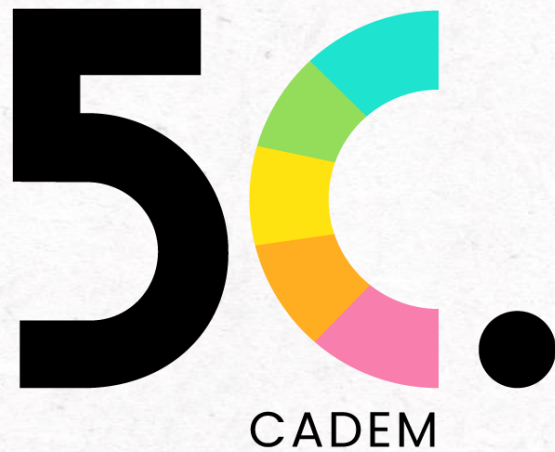
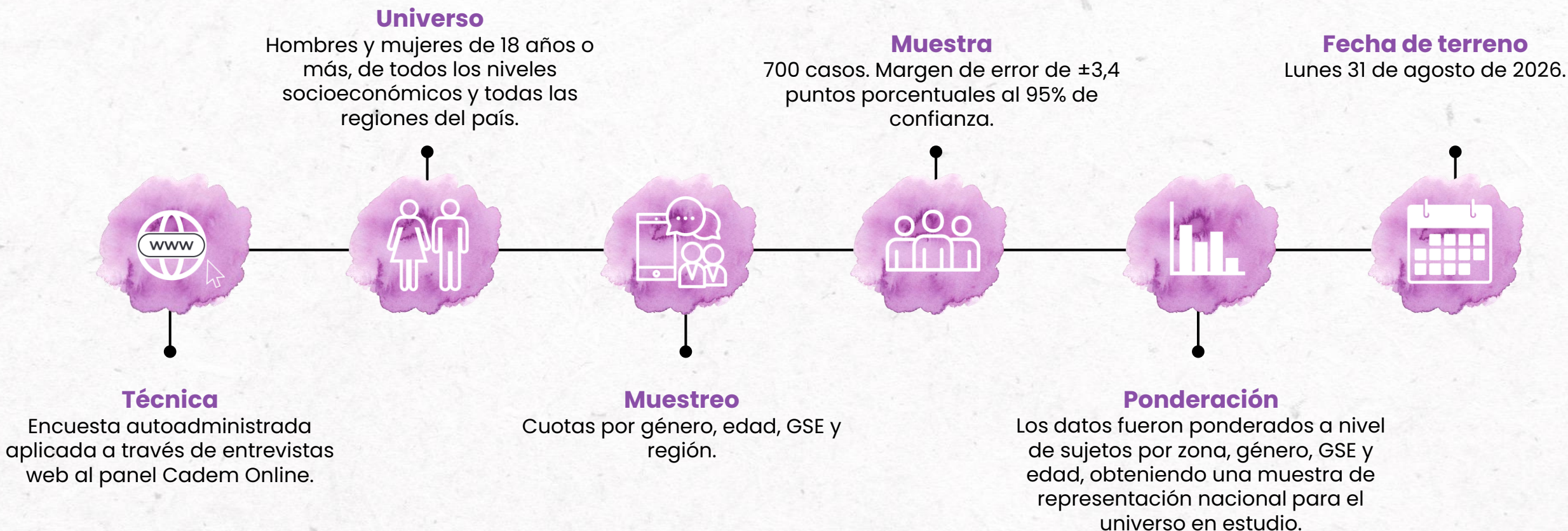


Estudio



Metodología



5Claves de la semana

- ➔ **La Riada en Nepal que dejó más de 300 muertos** es la noticia de la semana, con 39% de las menciones. Le sigue la tensión con Argentina por el Estrecho de Magallanes (19%).
- ➔ El **pan/sándwich** lidera el ranking semanal de colaciones favoritas de los chilenos, con 17% de las preferencias, seguido por los frutos secos (13%) y el yogurt (12%).
- ➔ **Supermercados, farmacias y bancos** son las tres industrias con mayor experiencia de cliente durante los últimos tres meses. Respecto de la evaluación de esta experiencia, los supermercados lideran con 48% de evaluación positiva (% notas 6 y 7), 13 pts. más que las farmacias y 14 más que las estaciones de servicio, industrias que ocupan el segundo y tercer lugar de evaluación positiva. En relación a esto, **27% declara haber tenido algún problema con algún producto o servicio contratado**. De ellos, 89% reclamó o realizó alguna acción al respecto, siendo la comunicación directa con la empresa lo más común (84%).
- ➔ **Lider** ocupa el primer puesto en marcas relevantes (17%) y publicidad memorable (9%). **Mercado Libre** destaca como app o sitio web que más disfrutaban usar (13%).
- ➔ La **colación** es la coyuntura de esta semana. 41% de los chilenos come colación **todos o casi todos los días**, siendo la media tarde el horario elegido para comerla (65%) y los **lácteos** la colación más habitual (50%). De quienes le mandan colación a sus hijos/as, 74% prefiere una colación comprada y lista para consumir y 60% confiesa haberse comido la colación de su hijo/a. Por último, 22% piensa en **Soprole** cuando piensa en colación.



01. Conexión

ESTADO DE ÁNIMO DE LOS CHILENOS

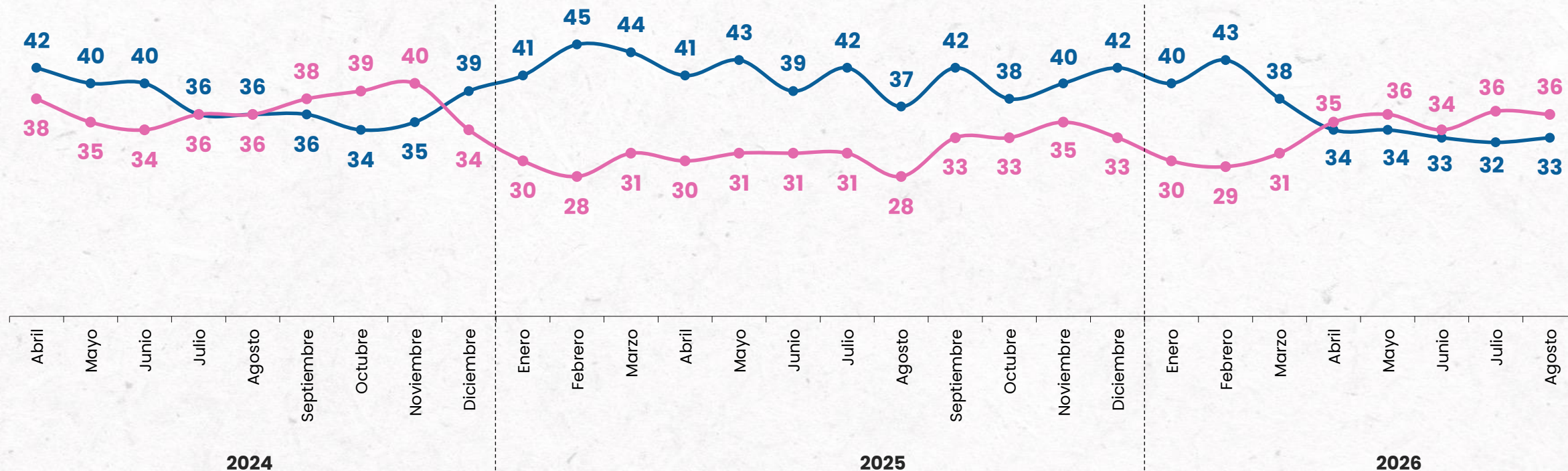
En una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada de feliz” y 7 es “muy feliz”, ¿cómo calificarías tu **estado de ánimo actual**?

En una escala... ¿cómo calificarías tu **nivel de estrés**?

% Notas 6 + 7

—●— Muy o bastante feliz

—●— Muy o bastante estresado

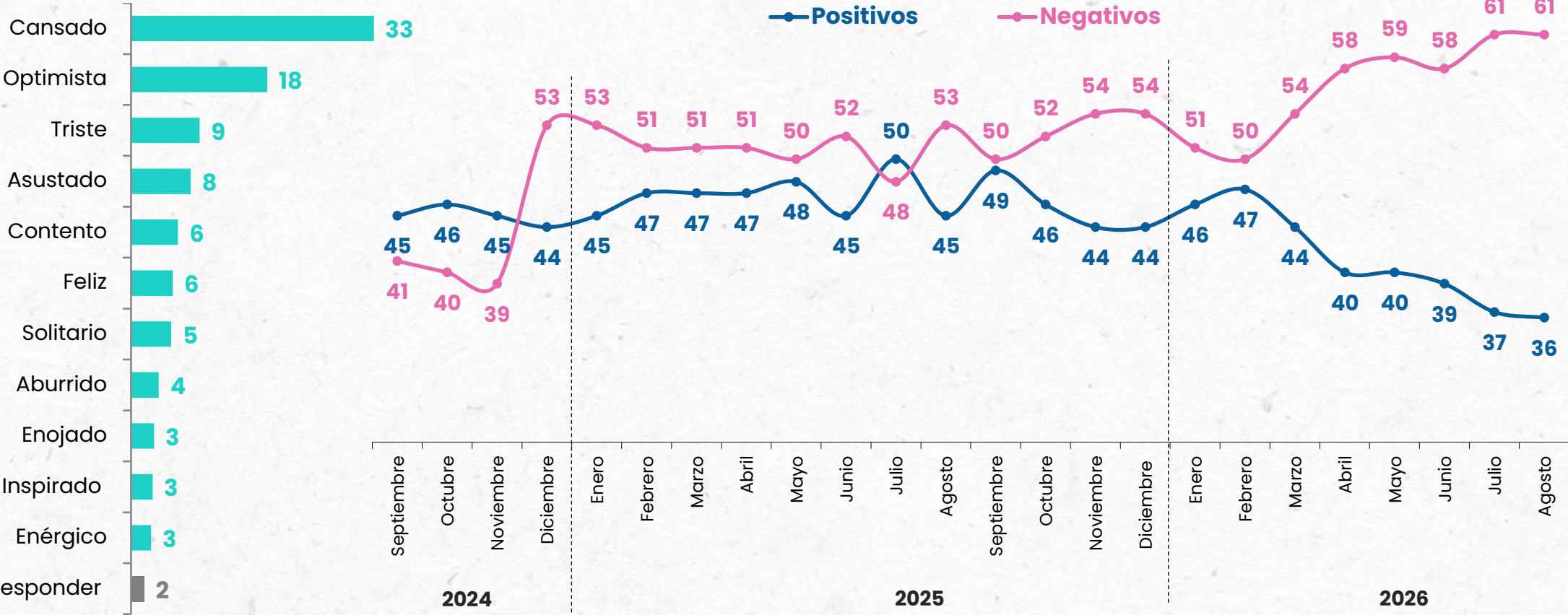


SENTIMIENTO PREDOMINANTE

En términos generales, ¿cuál de las siguientes opciones describe mejor tu estado de ánimo y/o cómo te sentiste durante la semana pasada?

%

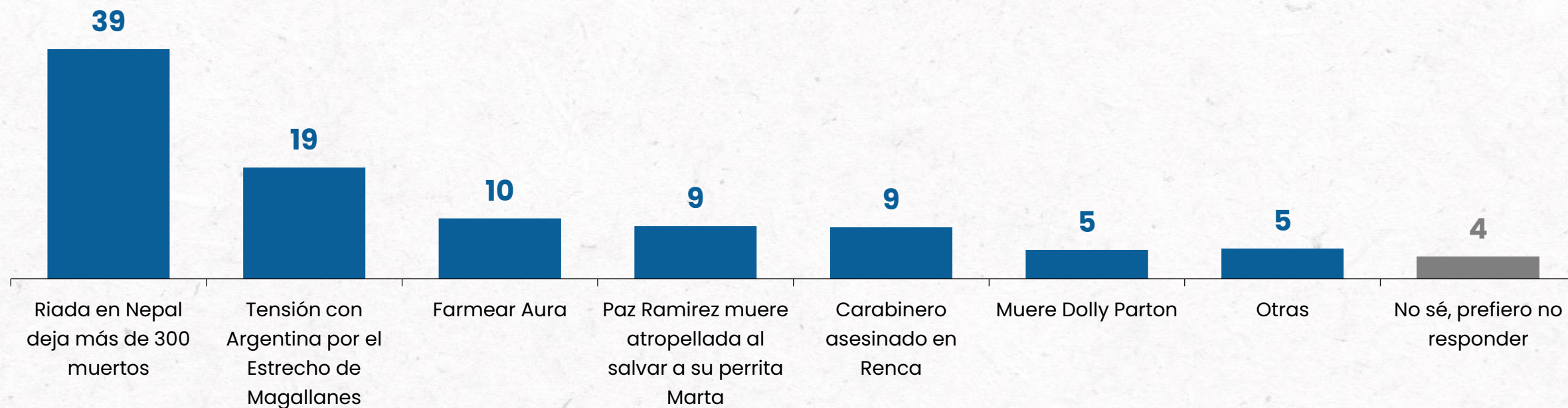
S5 Agosto



PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

Del siguiente listado de personajes o temas, ¿quién dirías que fue el personaje o tema de la semana?

%



PERSONAJE/TEMA DE LA SEMANA

Del siguiente listado de personajes o temas, ¿quién dirías que fue el personaje o tema de la semana?
%



Semana 10_agosto
Vozinha llega a Colo-Colo
42%



Semana 24_agosto
Aluvión en Tocopilla y
Antofagasta
40%



Semana 3_agosto
Nuevo sistema frontal afecta
distintas regiones del país
57%



Semana 17_agosto
Terremoto en Colombia
28%



Semana 31_agosto
Socavón en Nepal deja
más de 300 muertos
39%

RANKING DE LA SEMANA

Del siguiente listado de colaciones, ¿cuál dirías que es tu favorita o la que más te gusta a ti?

%





02.

Consumo

EVALUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

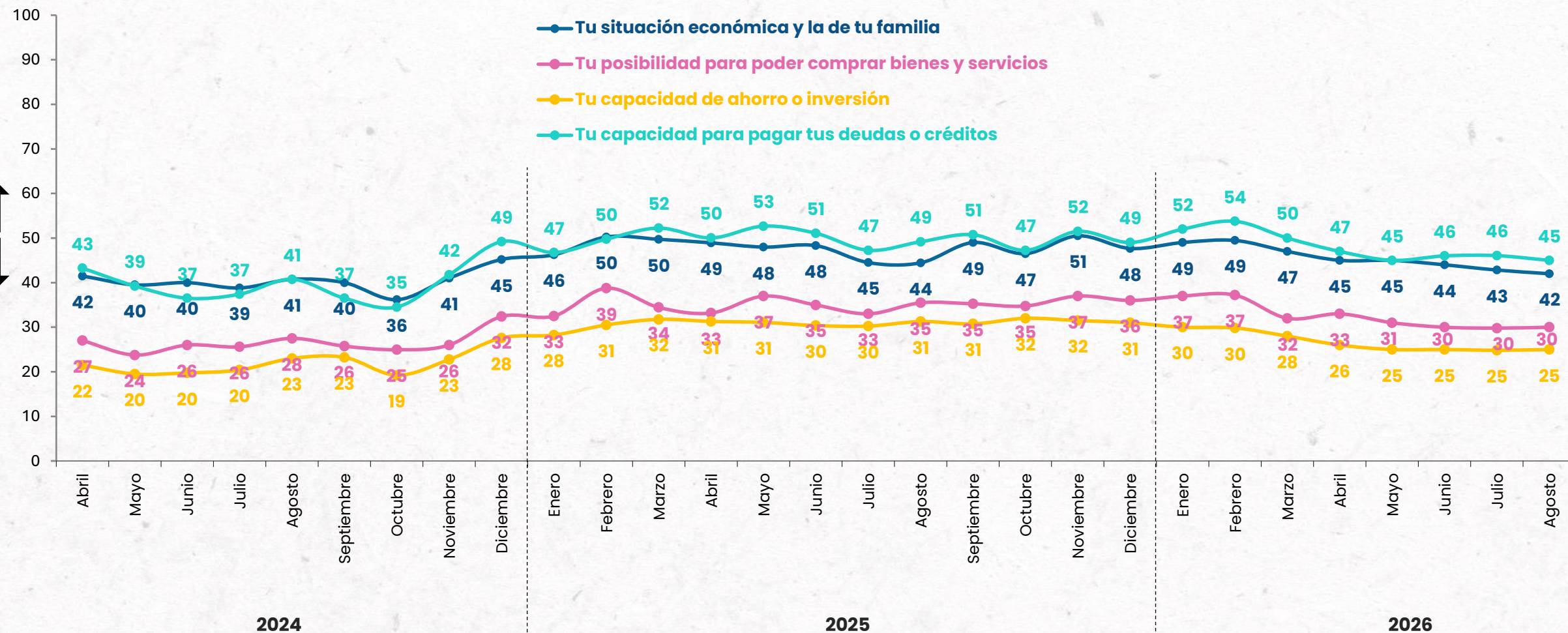
En una escala de 1 a 7, ¿cómo calificarías la situación...?
**Económica y la de tu familia / Tu posibilidad para poder comprar bienes y servicios /
Tu capacidad de ahorro e inversión / Tu capacidad para pagar tus deudas o créditos**
% Notas 5 a 7



EVALUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

En una escala de 1 a 7, ¿cómo calificarías la situación...?

% Notas 5 a 7



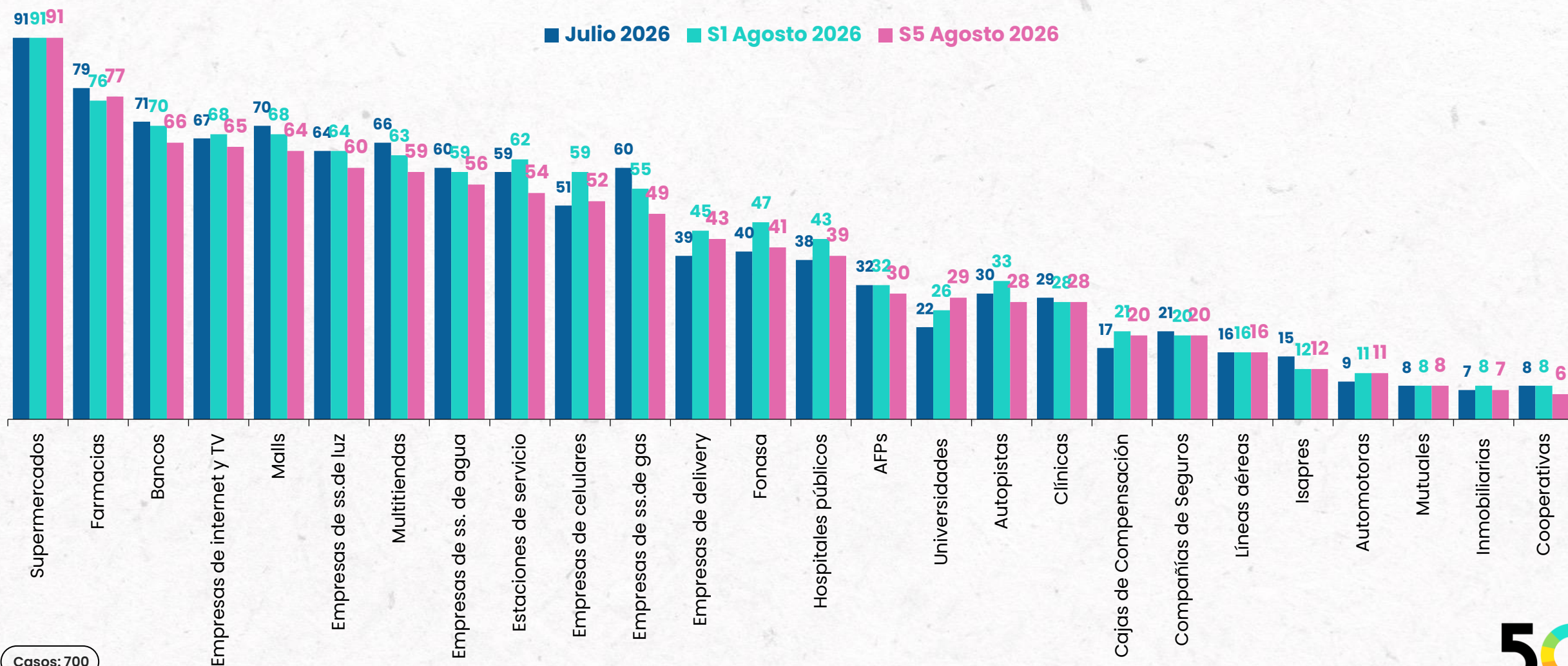


03.

Cientes

EXPERIENCIA CON INDUSTRIAS

¿Con cuál de las siguientes industrias has tenido alguna experiencia como cliente o usuario durante los últimos tres meses?
% Sí

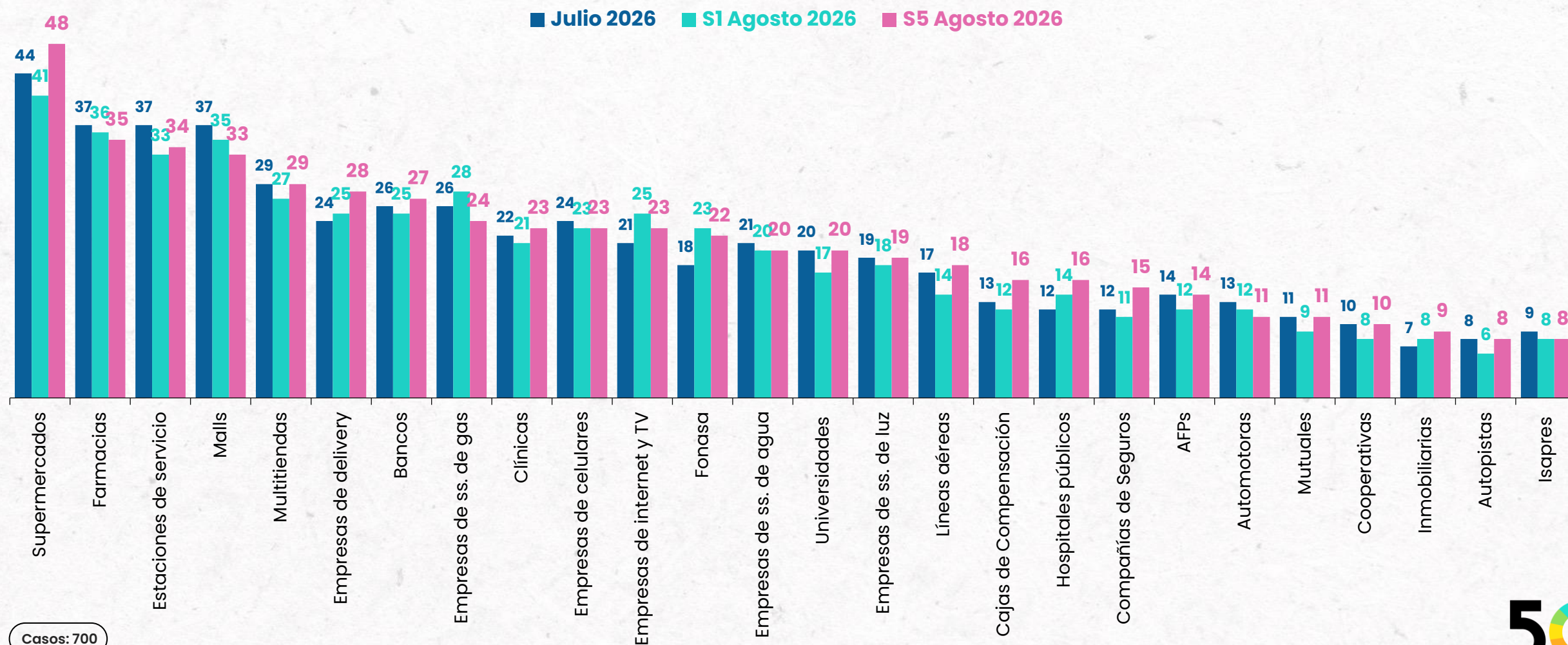


Casos: 700

EVALUACIÓN DE INDUSTRIAS

Usando una escala de 1 a 7 como en el colegio, donde 1 es “pésimo” y 7 es “excelente”,
¿Cómo evaluarías la forma en que las siguientes industrias se relacionan con sus clientes/consumidores?

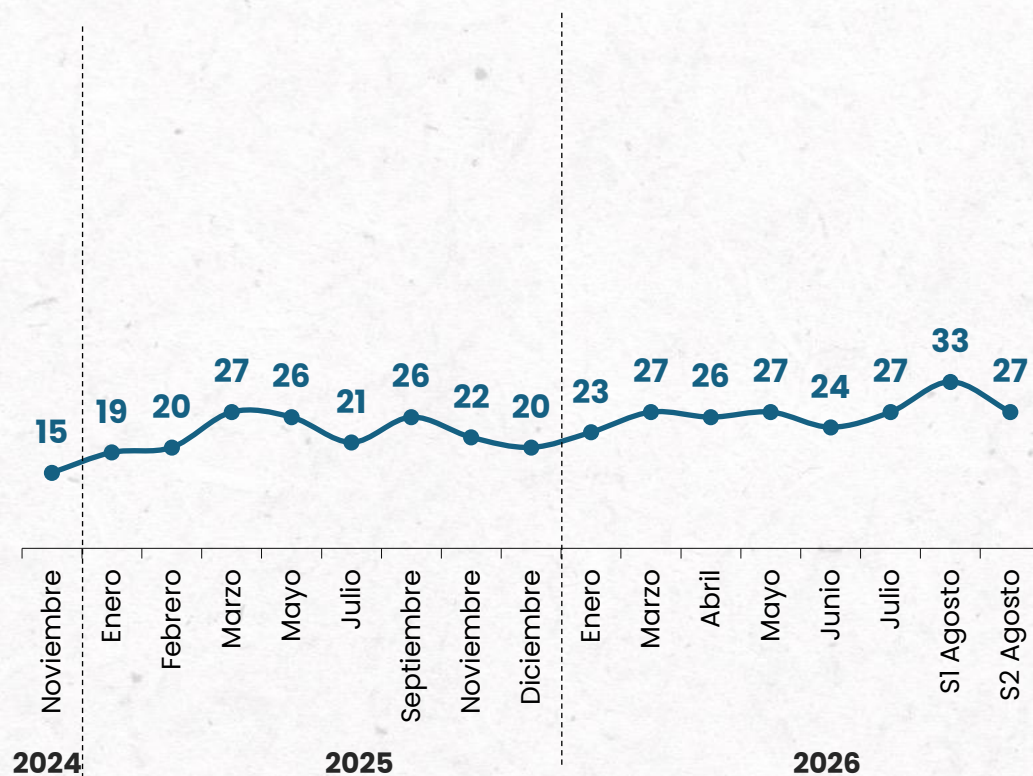
% Notas 6 y 7



PROBLEMAS CON EMPRESAS

Durante el último mes, ¿tuviste algún problema con algún producto que compraste o servicio contratado?

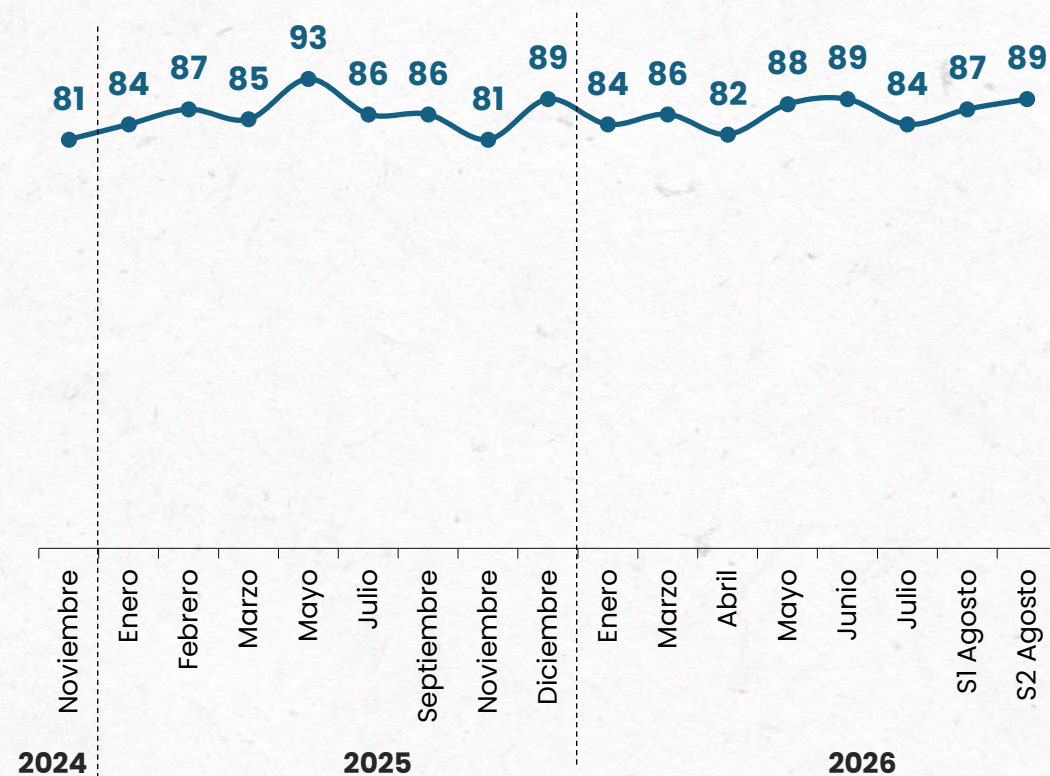
% Sí



Casos: 700

Frente al problema que tuviste, ¿reclamaste o realizaste alguna acción al respecto?

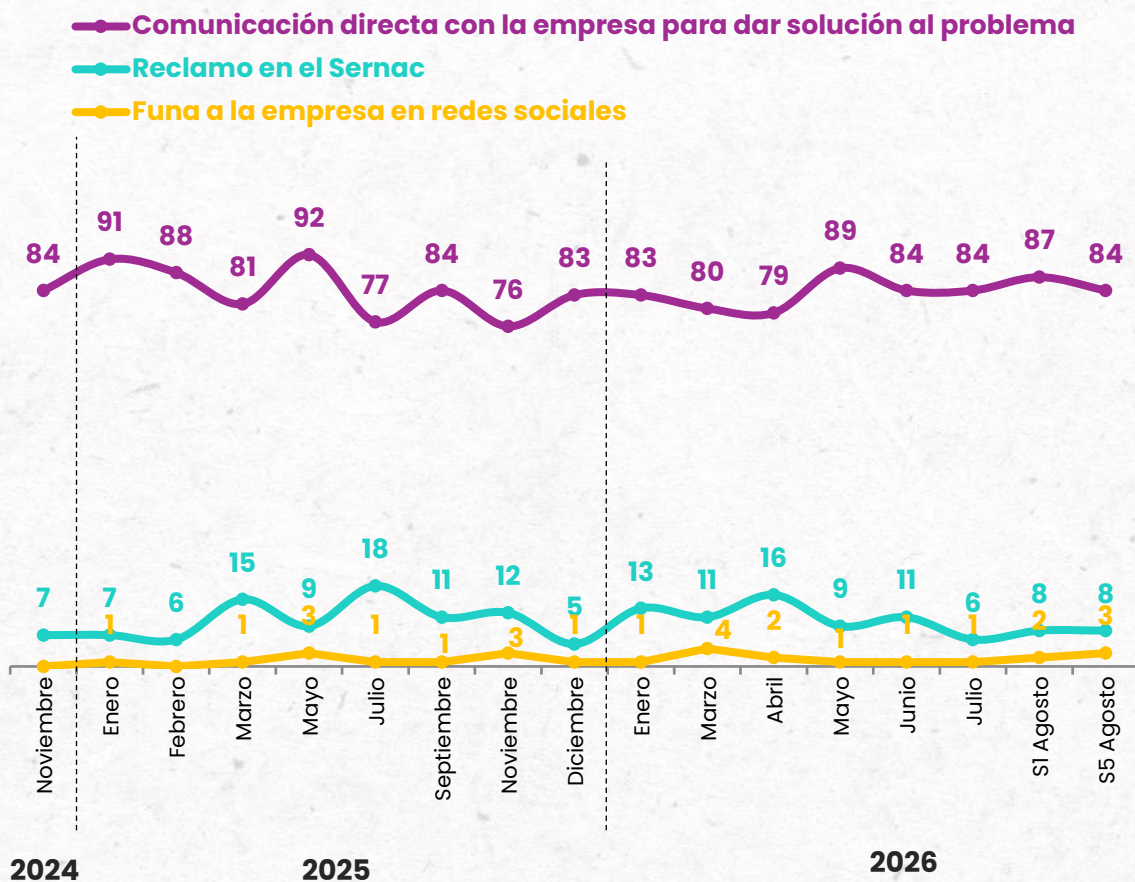
% Sí



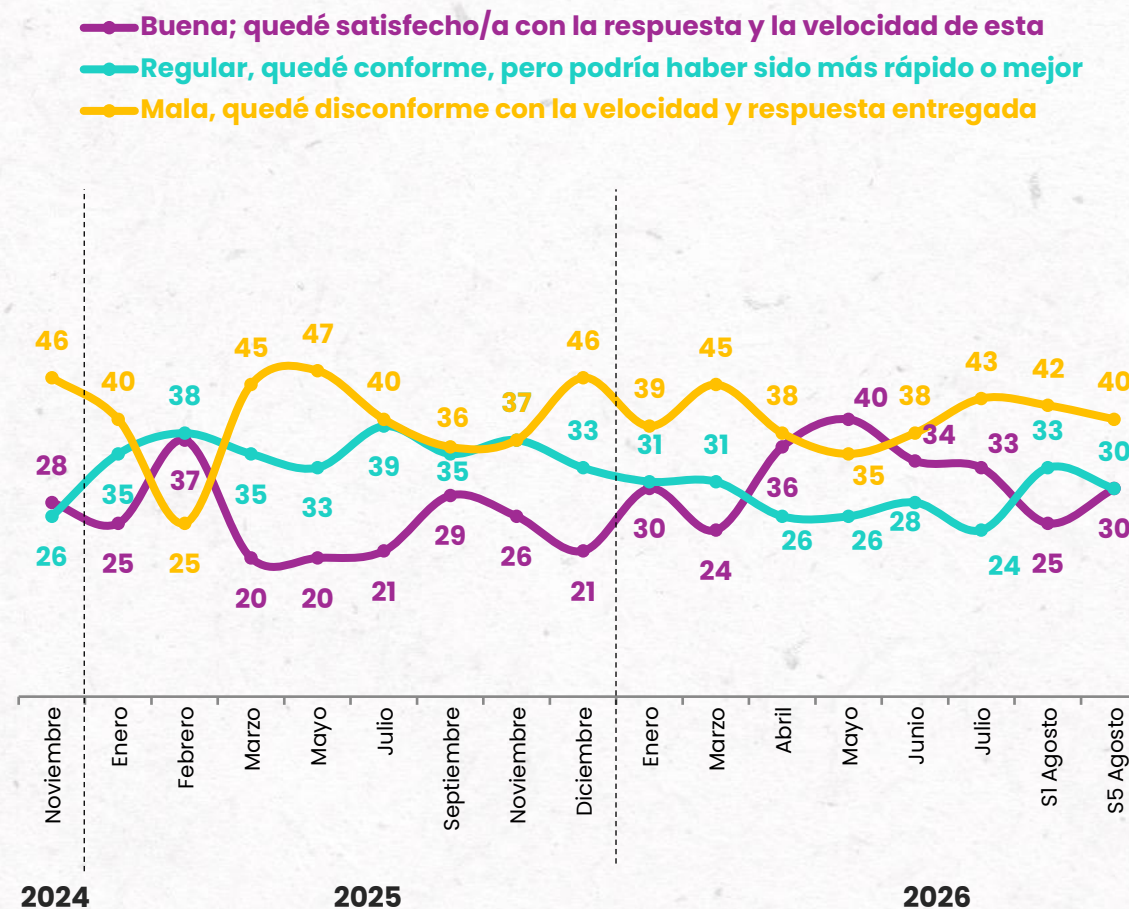
Casos: entre quienes tuvieron problemas con la empresa N=197

ACCIÓN FRENTE AL PROBLEMA

¿Qué acción realizaste?
%



¿Y cómo evaluarías la respuesta de la empresa frente a tu reclamo?
%



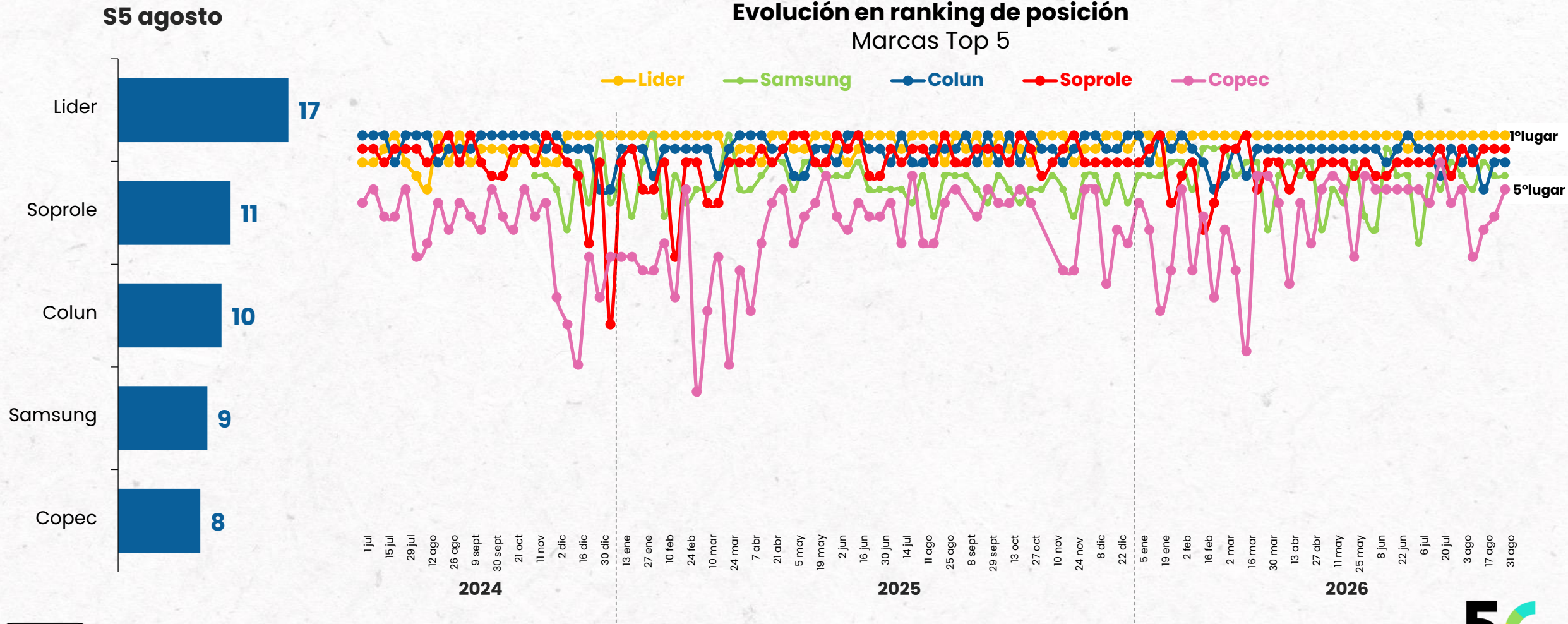
Casos: entre quienes tuvieron problemas con la empresa y realizaron reclamos o algo al respecto N=178



04. Comunicación

MARCAS RELEVANTES: TOP 5

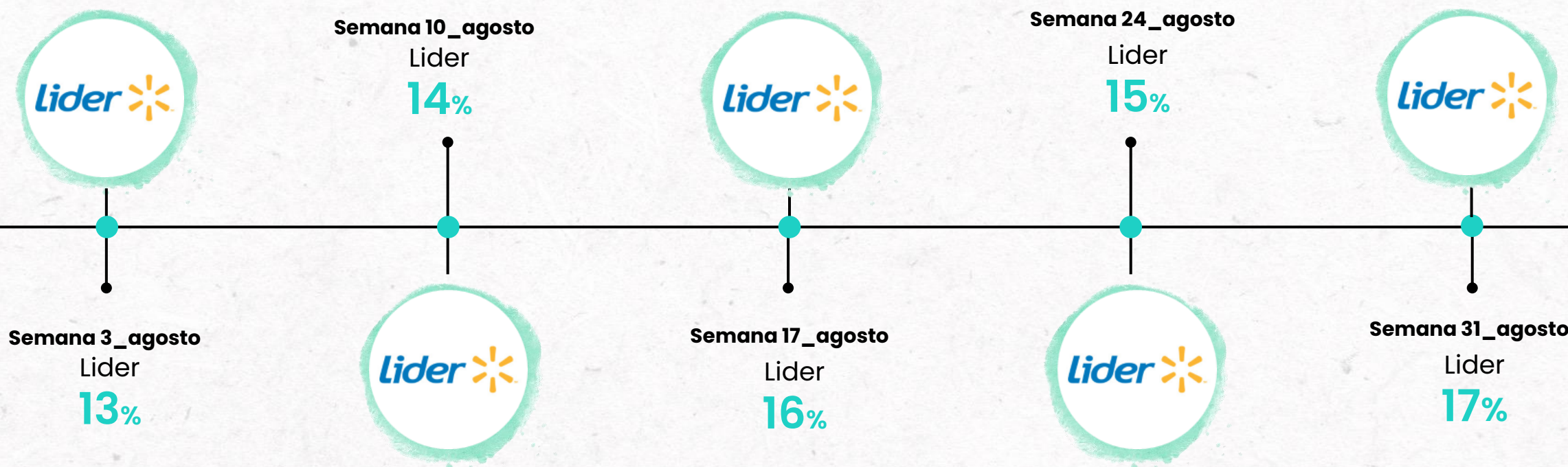
Pensando en las marcas que son relevantes en tu vida, ¿cuál es la primera que viene a tu mente?
% Espontáneo



Casos: 700

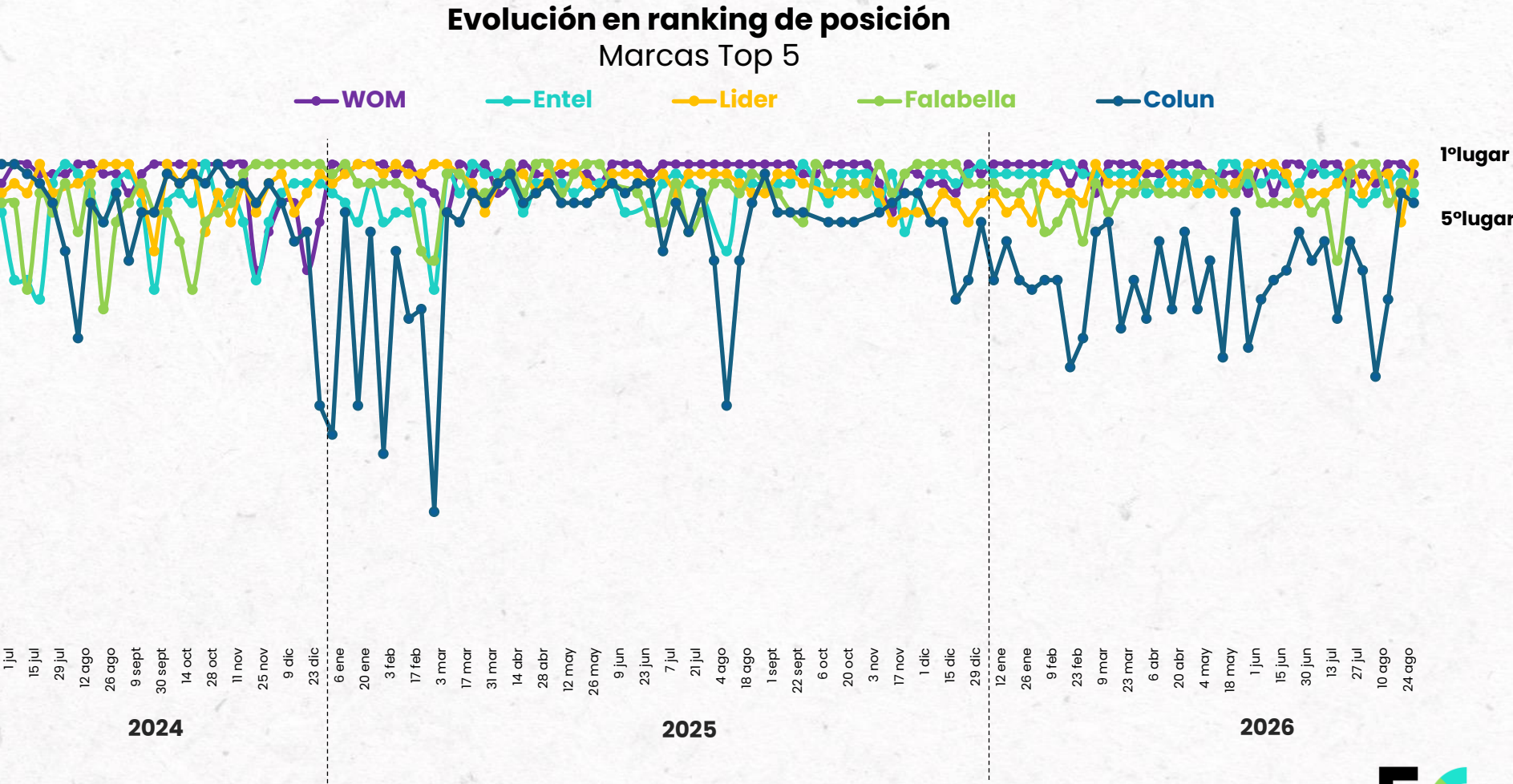
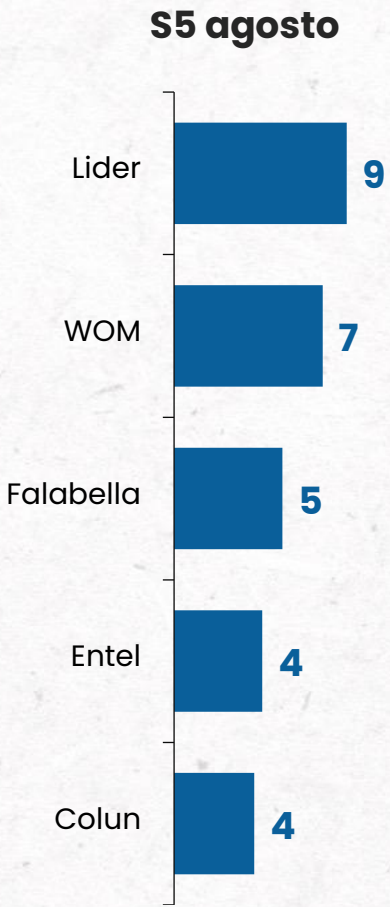
EVOLUTIVO: MARCAS RELEVANTES

Pensando en las marcas que son relevantes en tu vida, ¿cuál es la primera que viene a tu mente?
% Espontáneo



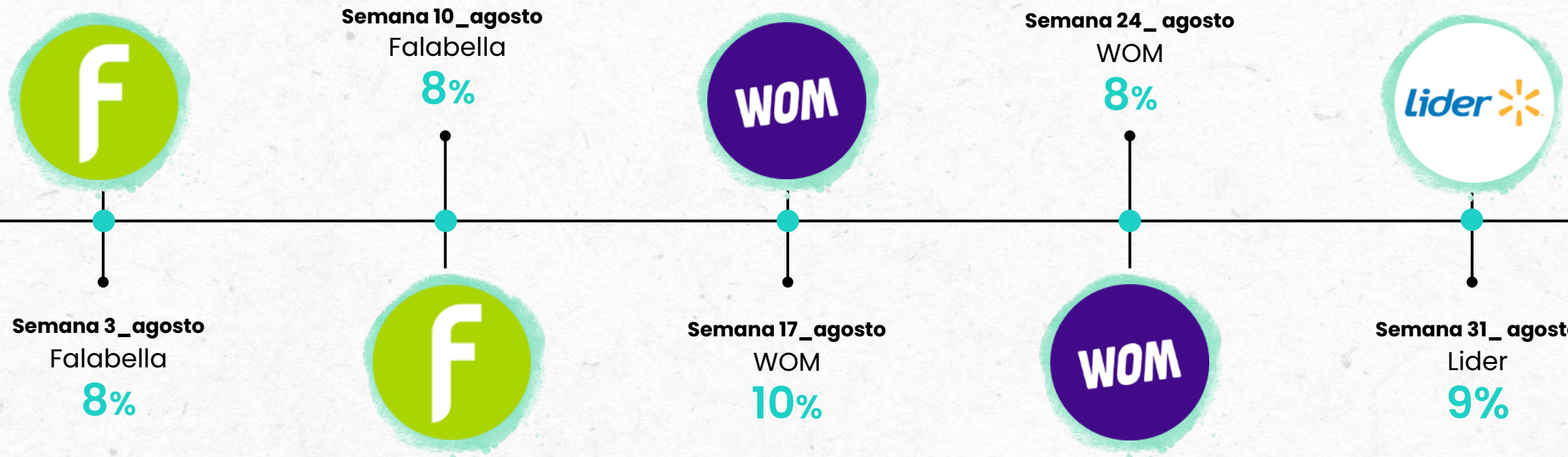
PUBLICIDAD MEMORABLE: TOP 5

¿De qué marcas has visto publicidad que te haya gustado esta semana?
% Espontáneo



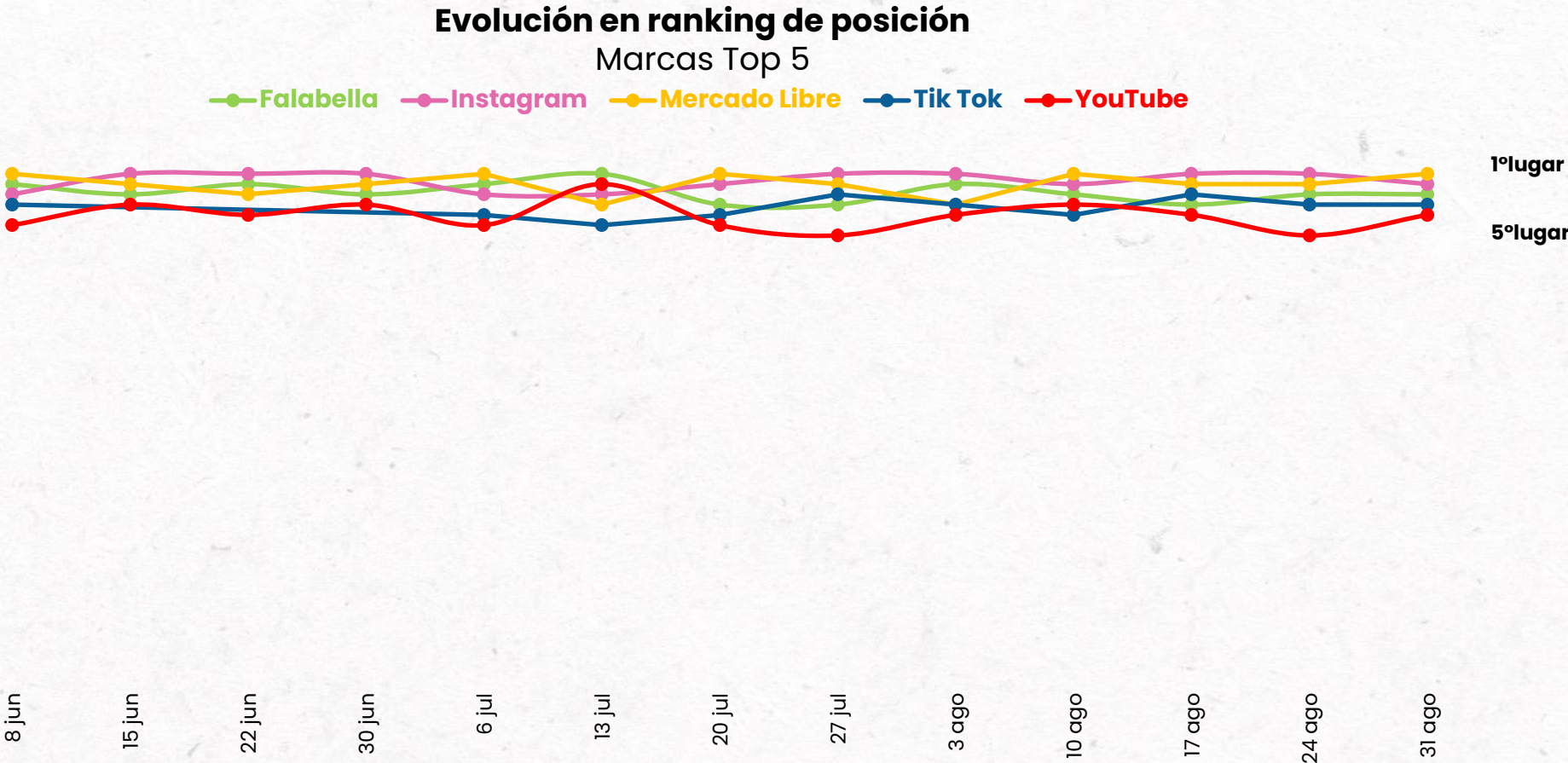
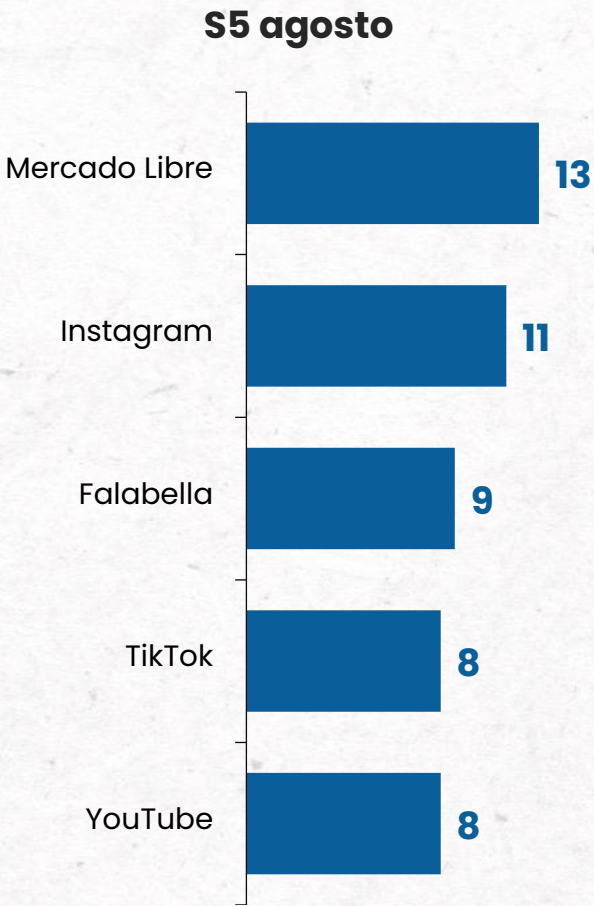
EVOLUTIVO: PUBLICIDAD MEMORABLE

¿De qué marcas has visto publicidad que te haya gustado esta semana?
% Espontáneo



MEJOR PLATAFORMA: TOP 5

¿Qué marca tiene la app o sitio web que más disfrutas usar?
% Espontáneo



EVOLUTIVO: MEJOR PLATAFORMA

¿Qué marca tiene la app o sitio web que más disfrutas usar?

% Espontáneo



Semana 10_agosto
Mercado Libre

11%



Semana 24_agosto
Instagram

12%



Semana 3_agosto
Instagram

11%



Semana 17_agosto
Instagram

14%



Semana 31_agosto
Mercado Libre

13%



05.

Coyuntura: Colaciones

FRECUENCIA Y HORARIO DE LA COLACIÓN

¿Con qué frecuencia comes colación?

%

No sé, prefiero no responder

Todos los días

26%

15%

Todos los días de semana

34%

Algunos días

23%

Rara vez o nunca

2%

¿En qué momento dirías que comes colación?

%

53

65

5

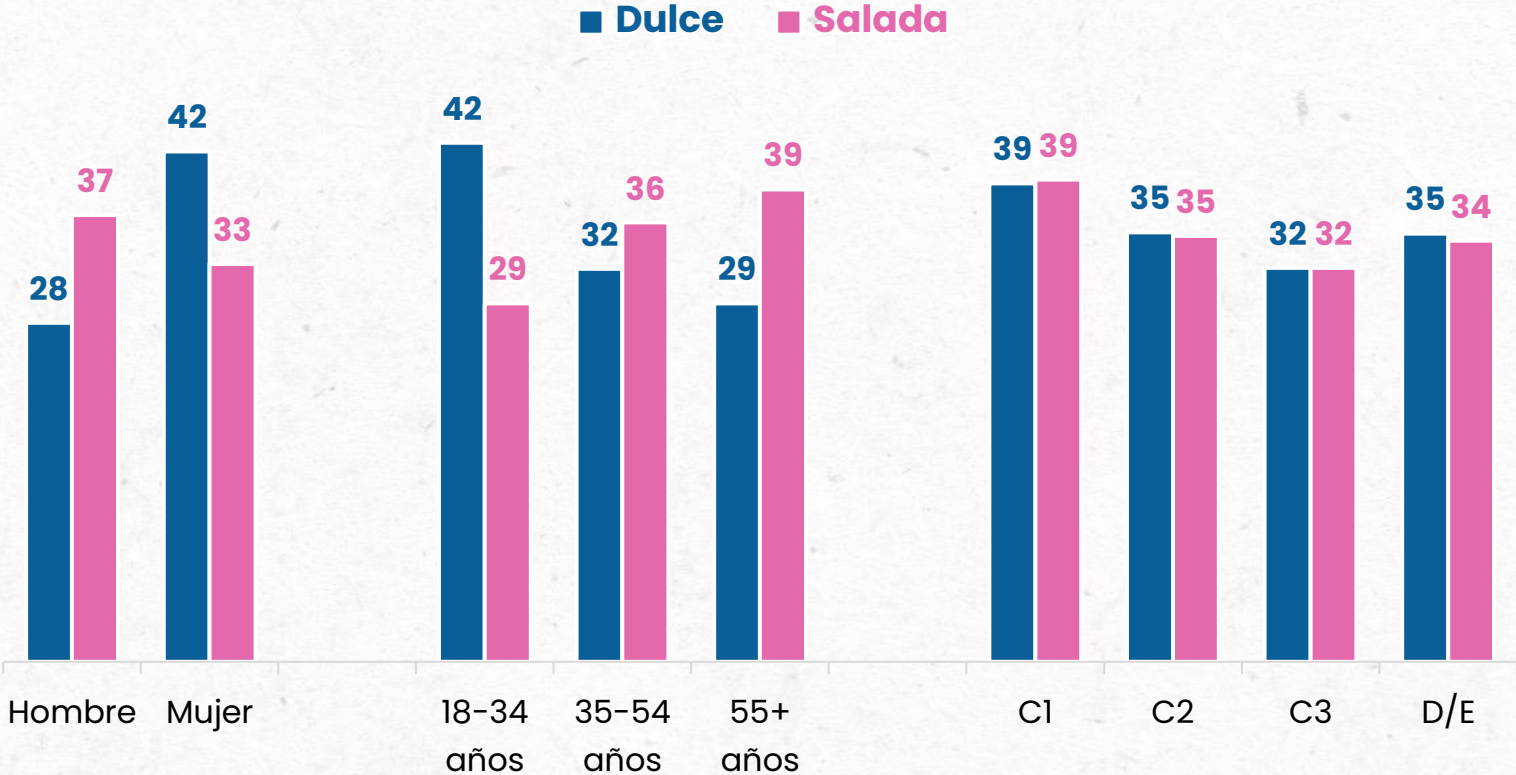
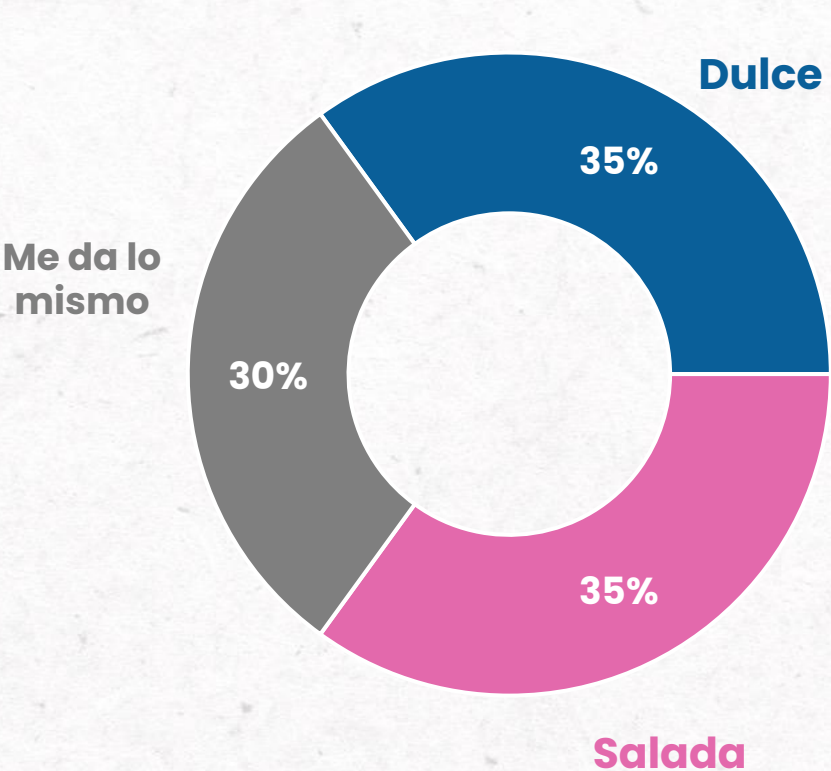
A media mañana

A media tarde

No sé, prefiero no responder

¿DULCE O SALADO?

¿Prefieres una colación dulce o salada?
%

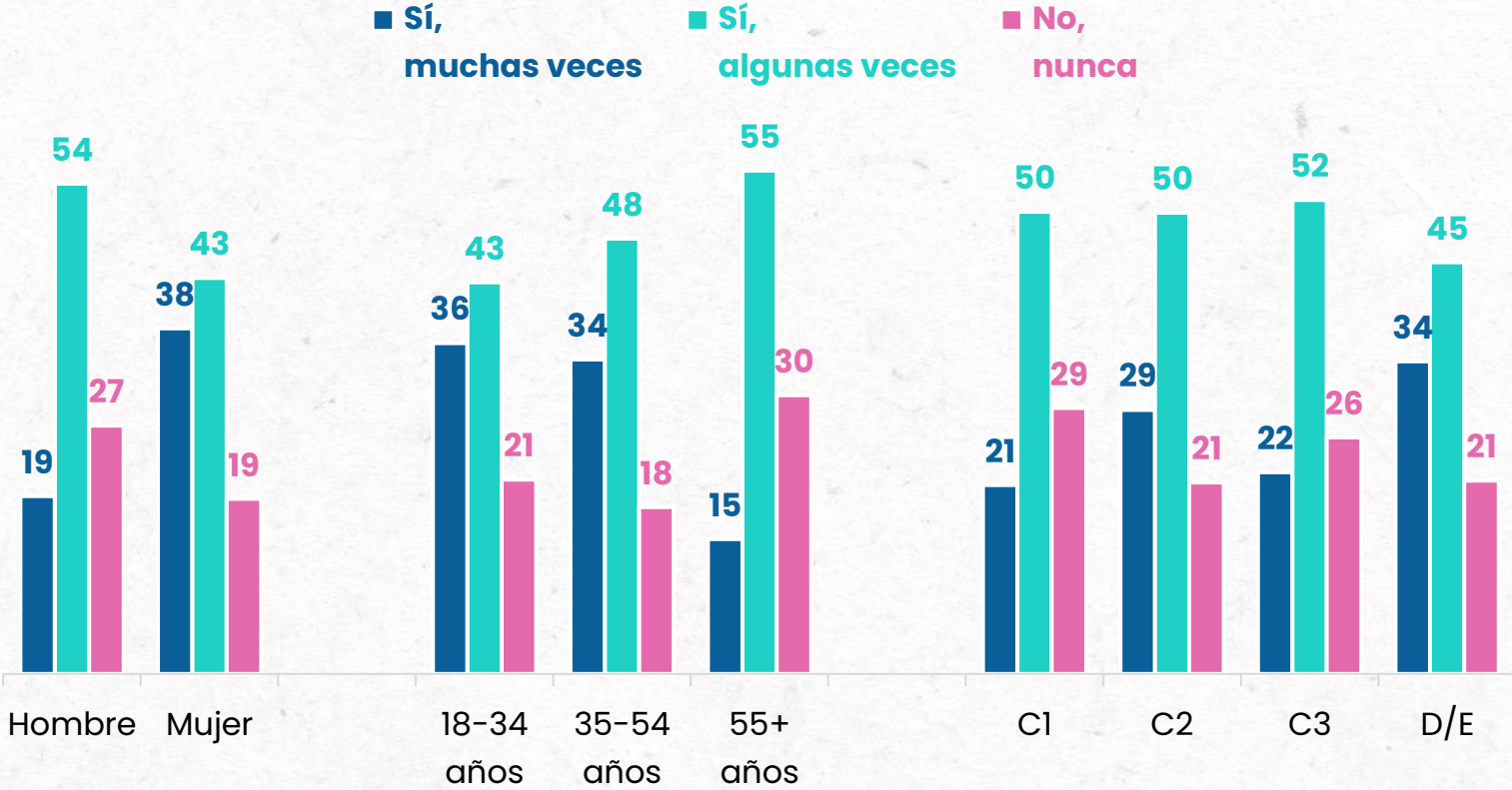
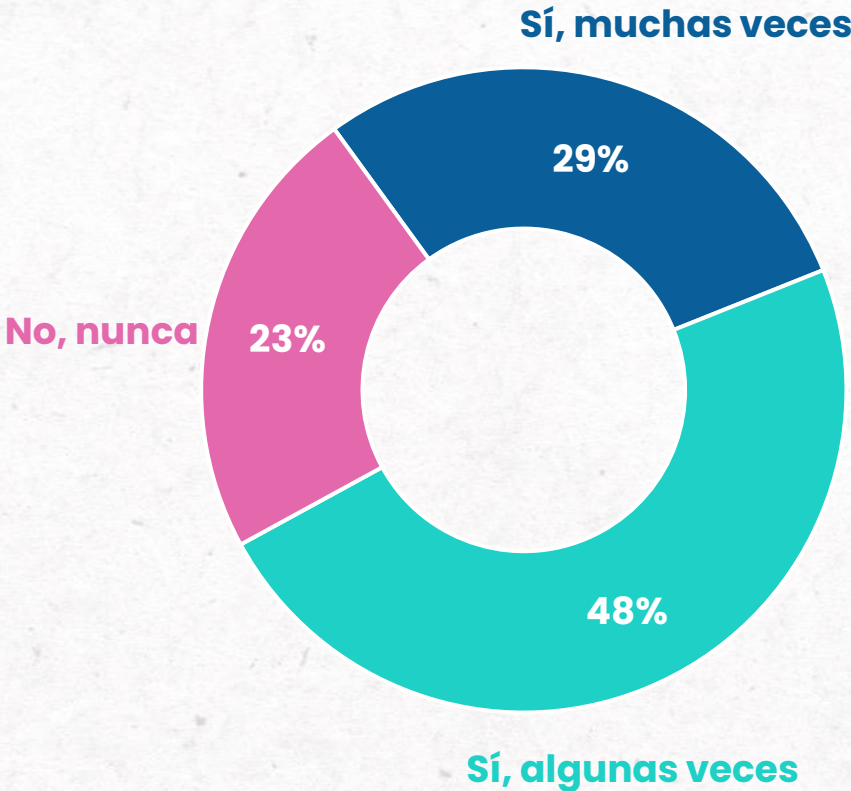


Casos: entre quienes comen colación

SALUDABLES, PERO NO SUFICIENTE

¿Te ha pasado que eliges o compras algo porque lo consideras saludable, pero después terminas comiendo otra cosa porque te quedaste con ganas de algo más?

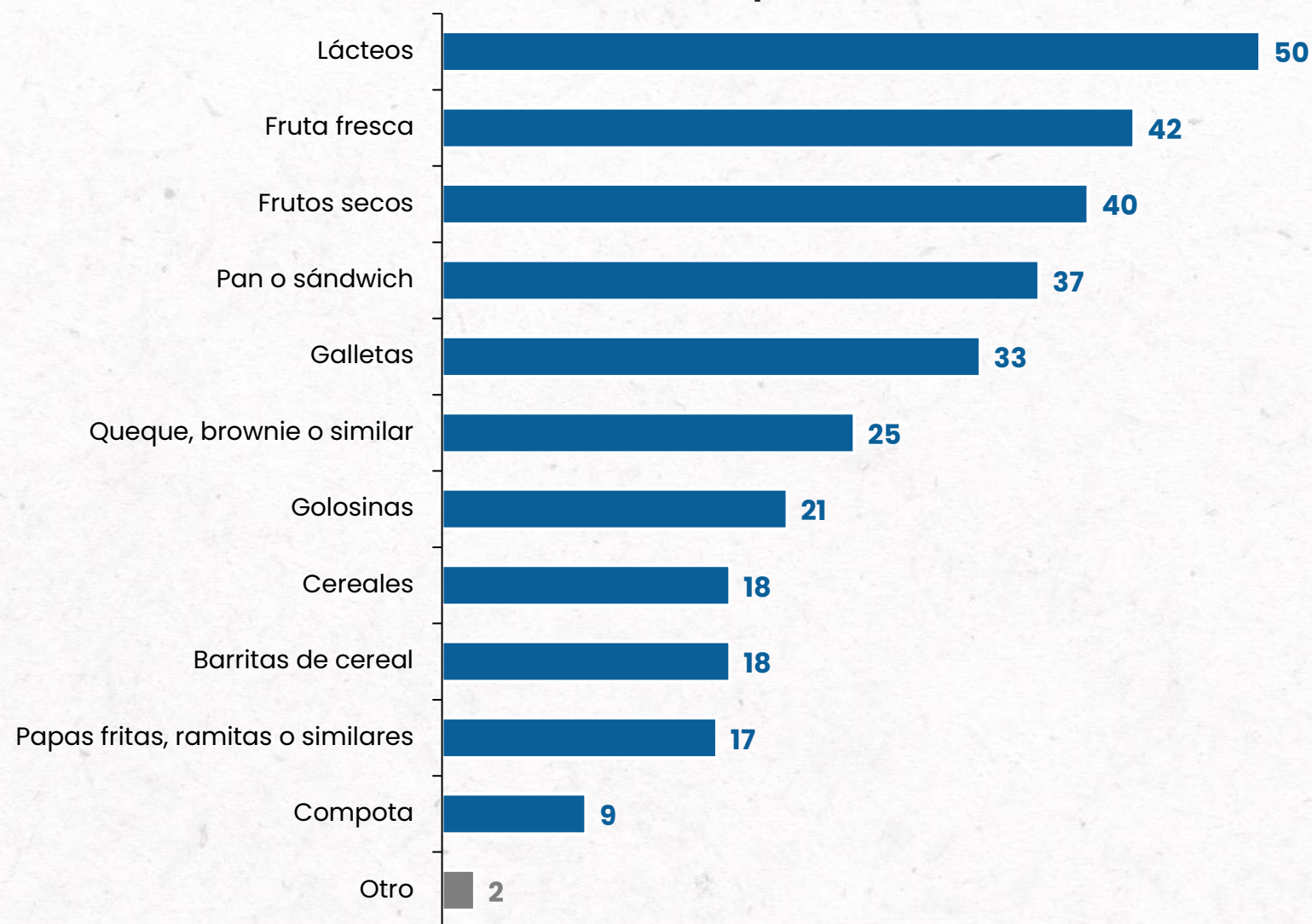
%



COLACIONES HABITUALES

¿Qué tipo de colaciones comes tú habitualmente?

%Múltiple

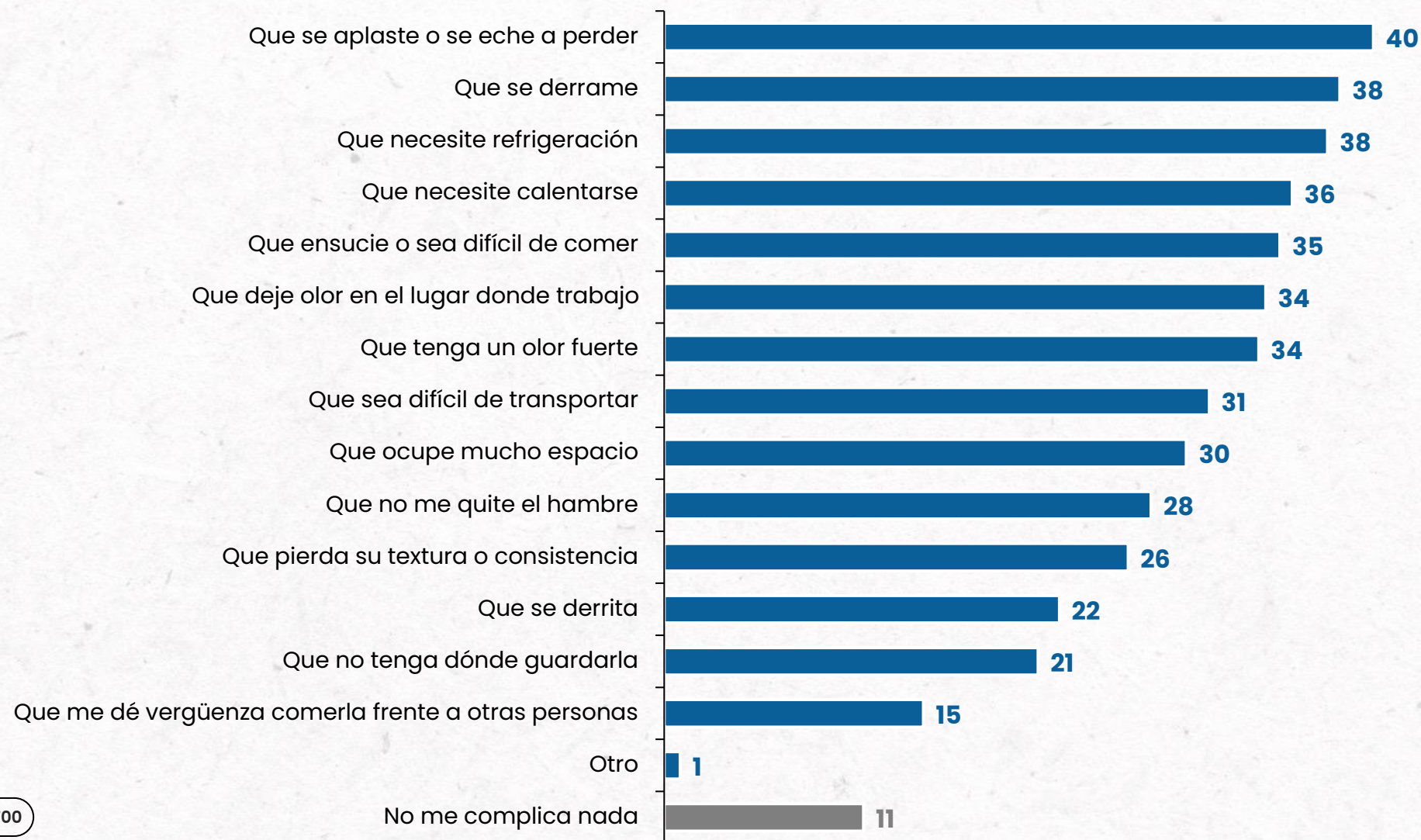


Casos: entre
quienes comen
colación

COMPLICACIONES DE LA COLACIÓN

Cuando llevas una colación desde tu casa, ¿qué cosas te complican o te molestan?

%Múltiple

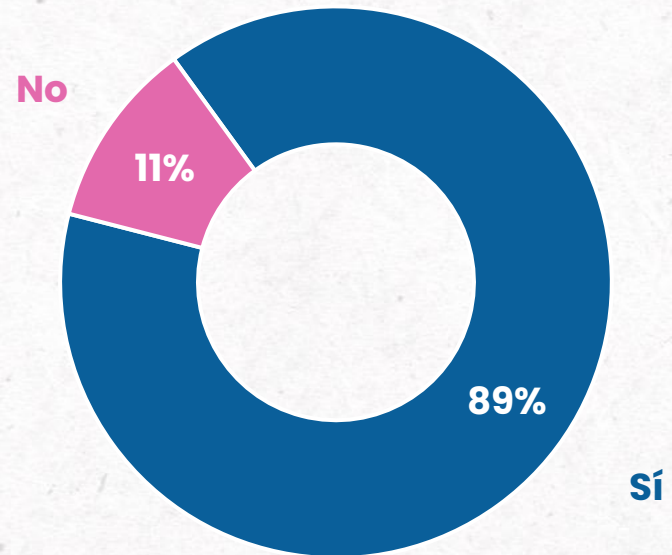


COLACIÓN DE LOS HIJOS

N° 124 Agosto S5• 2026

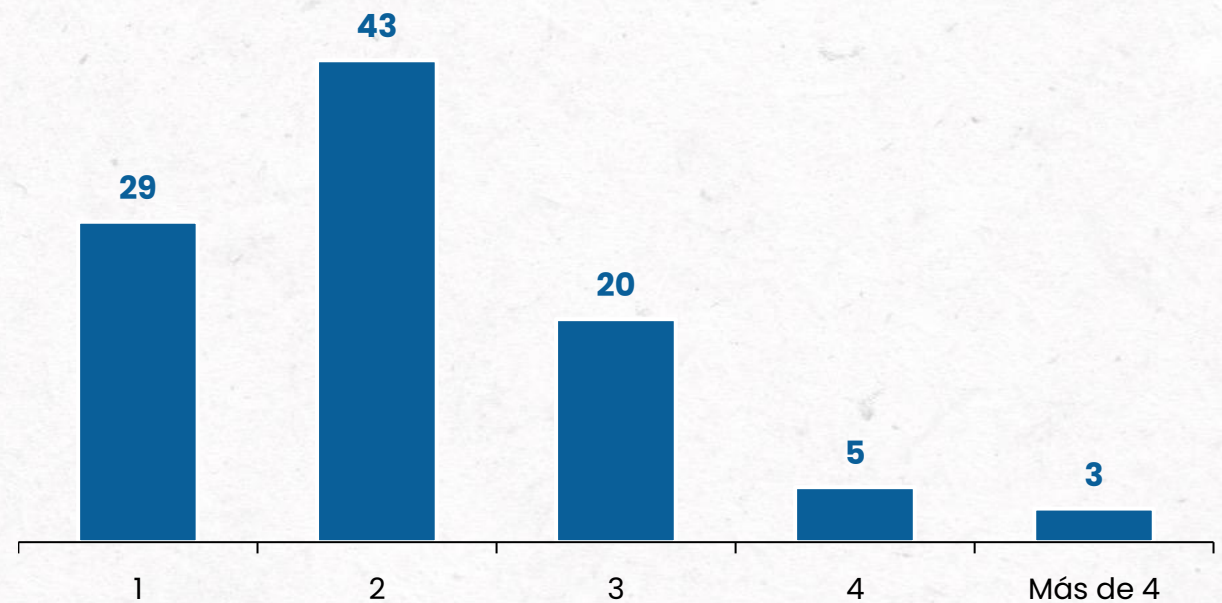
¿Tu hijo/a lleva colación al jardín, colegio, escuela o establecimiento educacional al que asiste?

%



¿Cuántas colaciones lleva tu hijo/a diariamente?

%

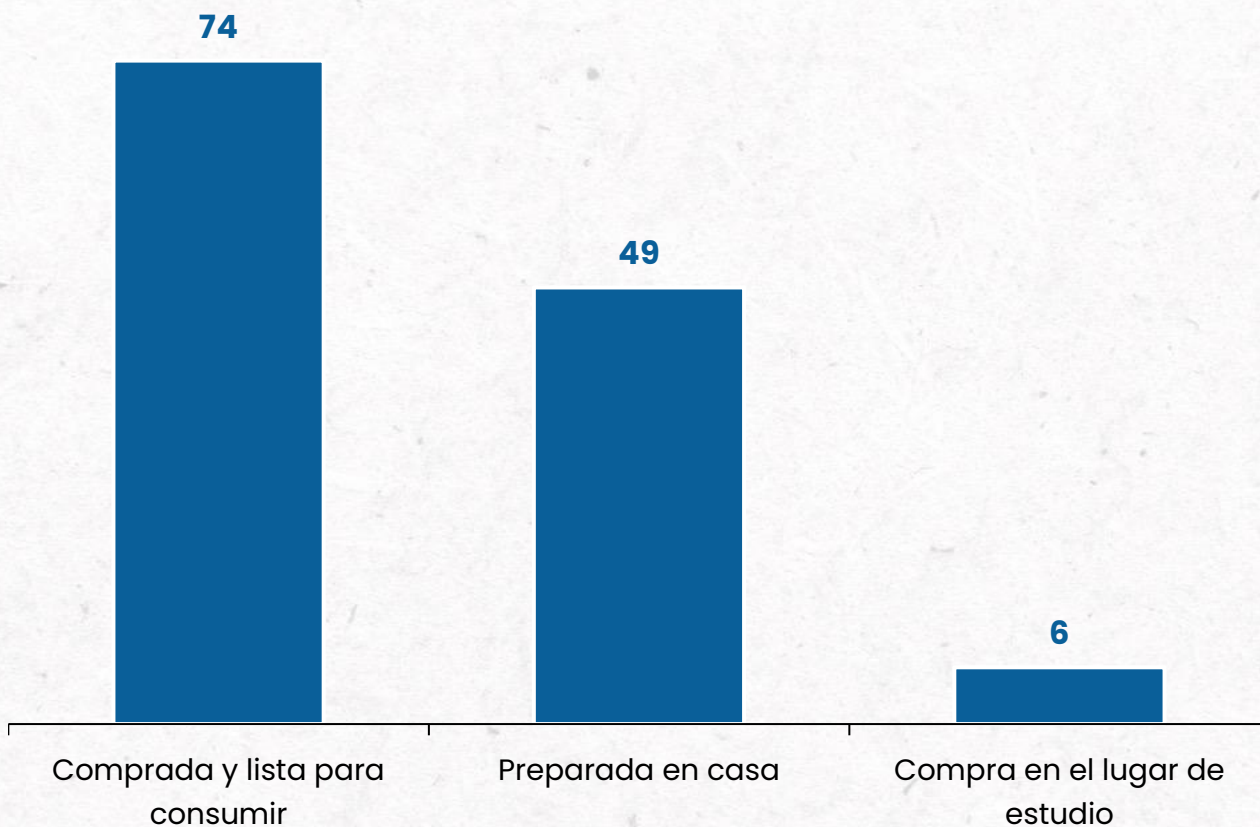


Casos: entre quienes tienen hijos entre 4 y 18 años N= 204

TIPO DE COLACIÓN Y LUGAR DE PREPARACIÓN

Por lo general, dirías que tu hijo/a lleva colación comprada (lista para consumir) o preparada en casa?

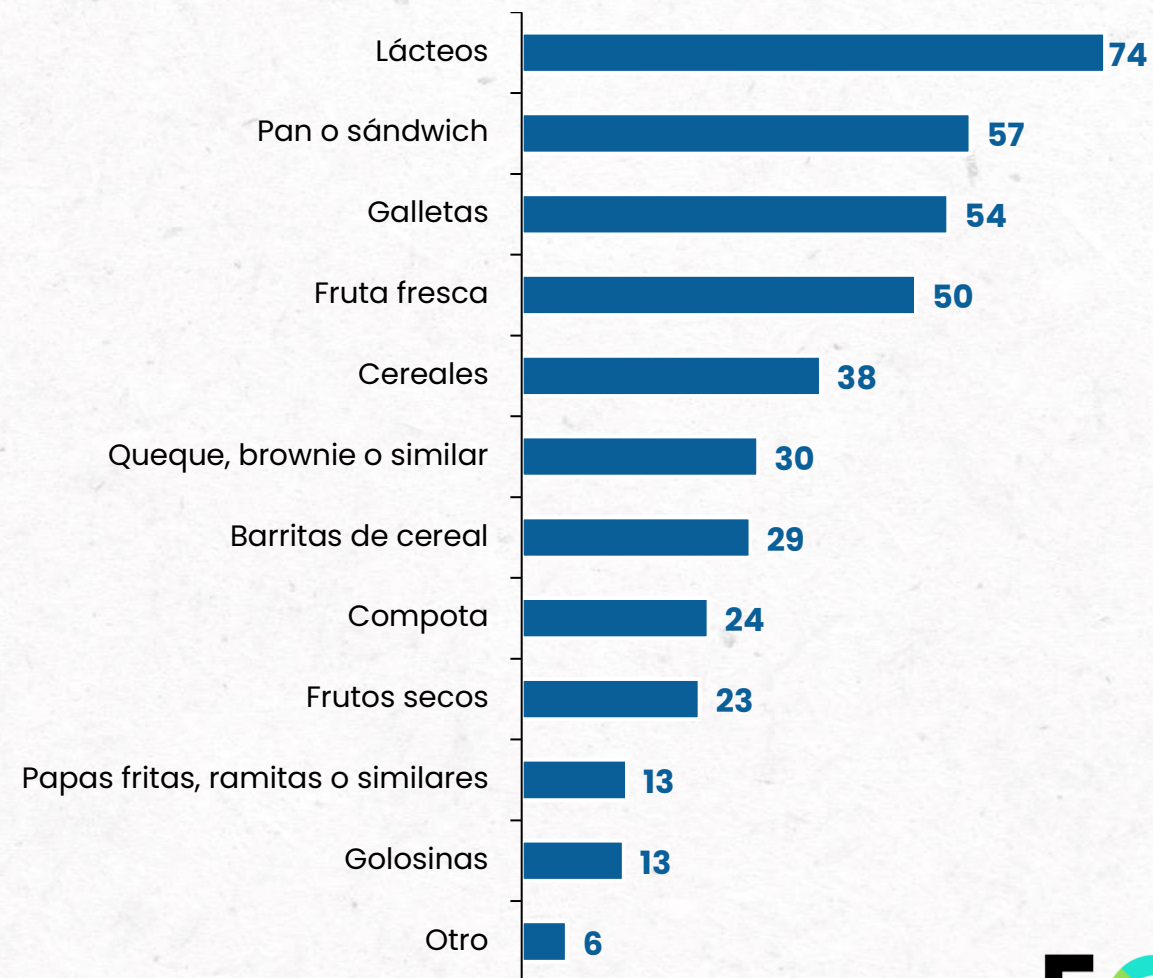
%Múltiple



Casos: entre quienes tienen hijos entre 4 y 18 años y llevan colación N=182

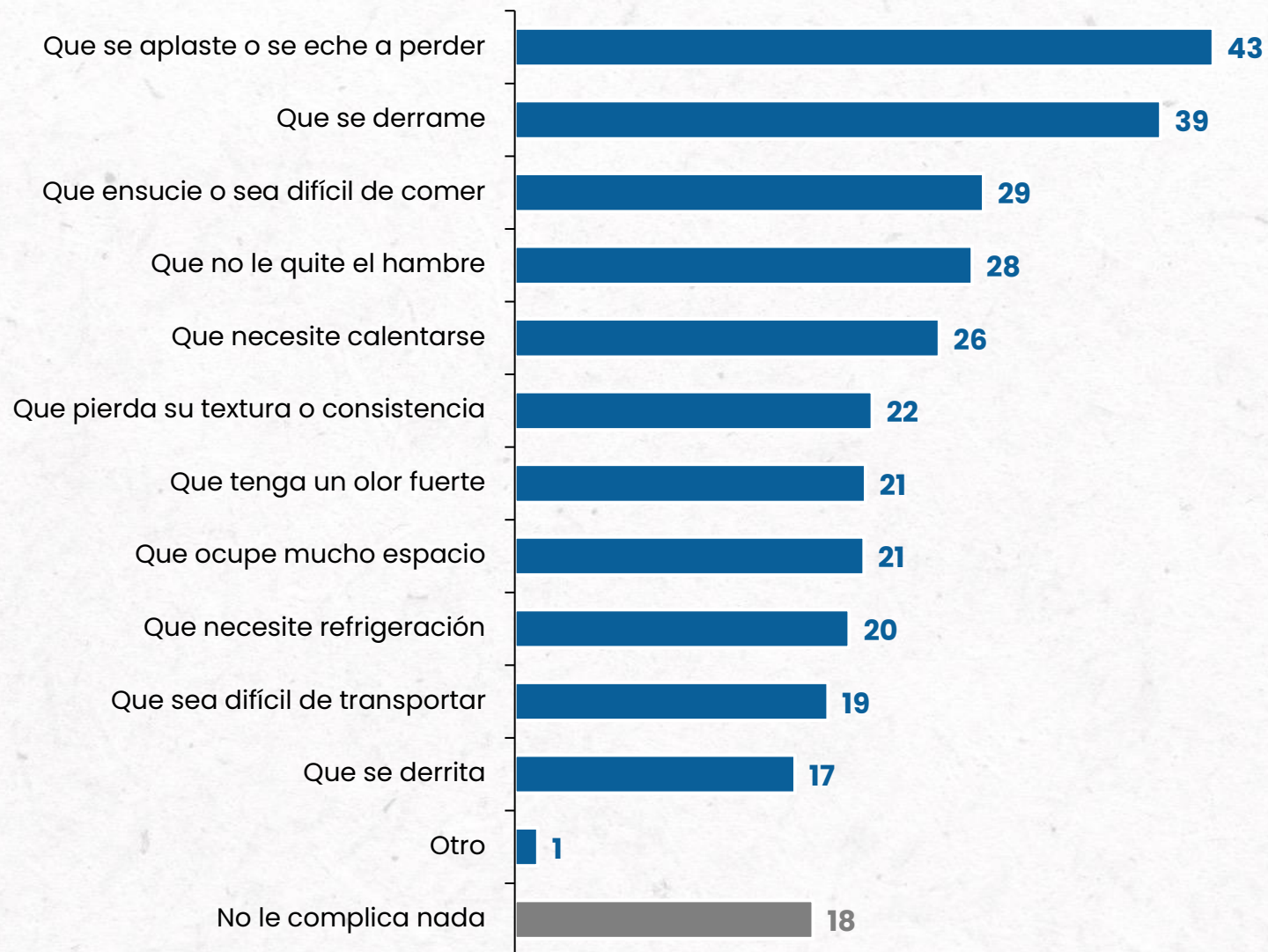
¿Qué colaciones come usualmente tu hijo/a?

%



COMPLICACIONES EN TRASLADO DE COLACIÓN DE LOS HIJOS/AS

Cuando tu hijo/a lleva una colación desde tu casa al lugar donde estudia, ¿qué te dice que le molesta de la colación? **%Múltiple**

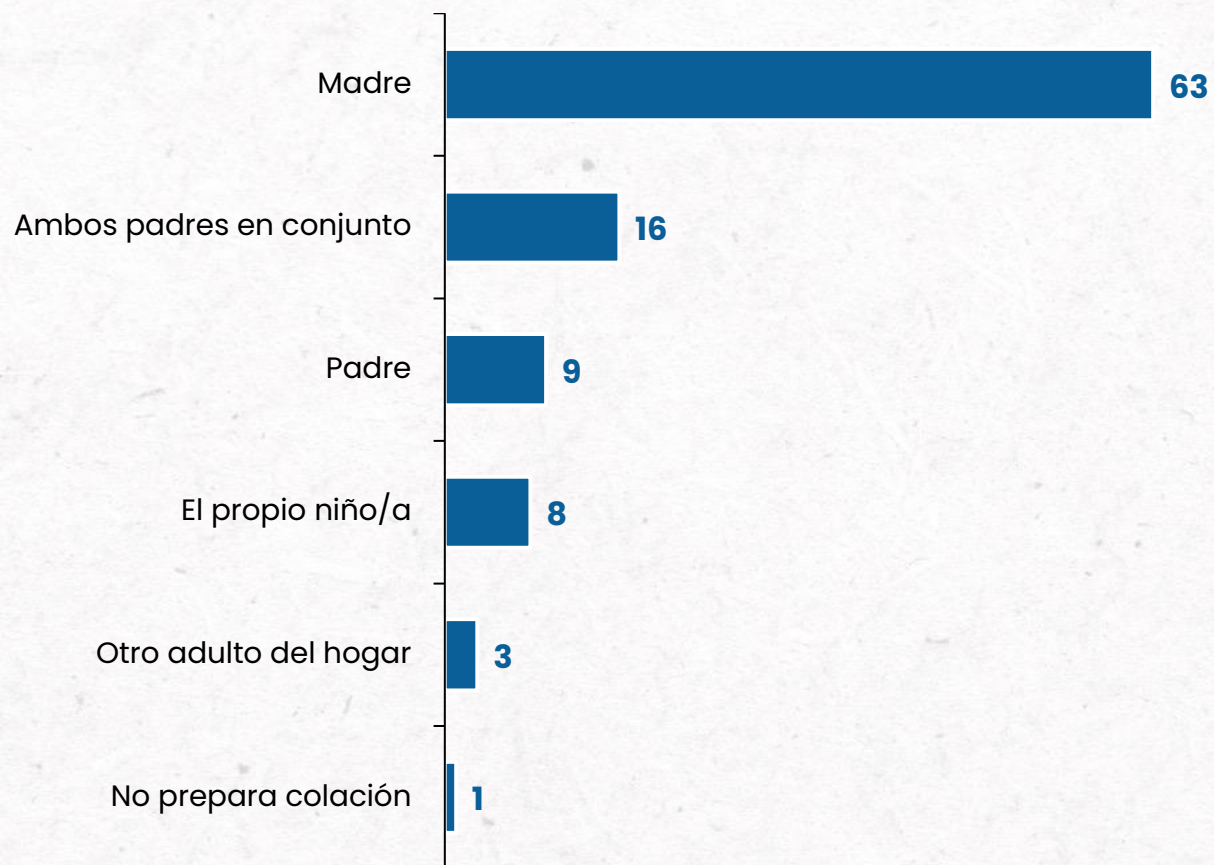


Casos: entre quienes tienen hijos entre 4 y 18 años y llevan colación N=182

DECISIÓN Y PREPARACIÓN DE LA COLACIÓN DEL/LA HIJO/A

Habitualmente, ¿quién prepara la colación de tu hijo/a?

%

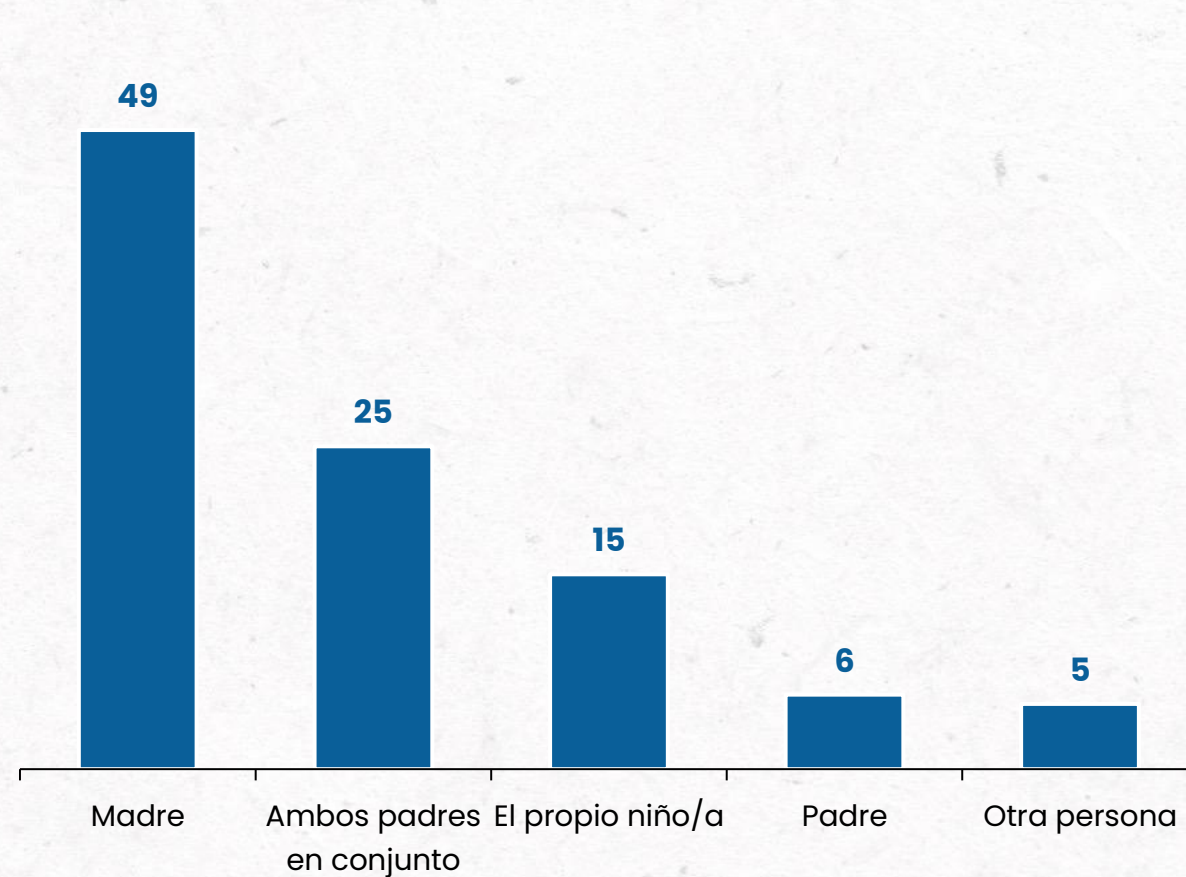


*Alternativas "Trabajador/a de casa particular o cuidador/a" y "Otra persona" < 1%

Casos: entre quienes tienen hijos entre 4 y 18 años y llevan colación N=182

¿Y quién decide qué llevará tu hijo/a de colación?

%

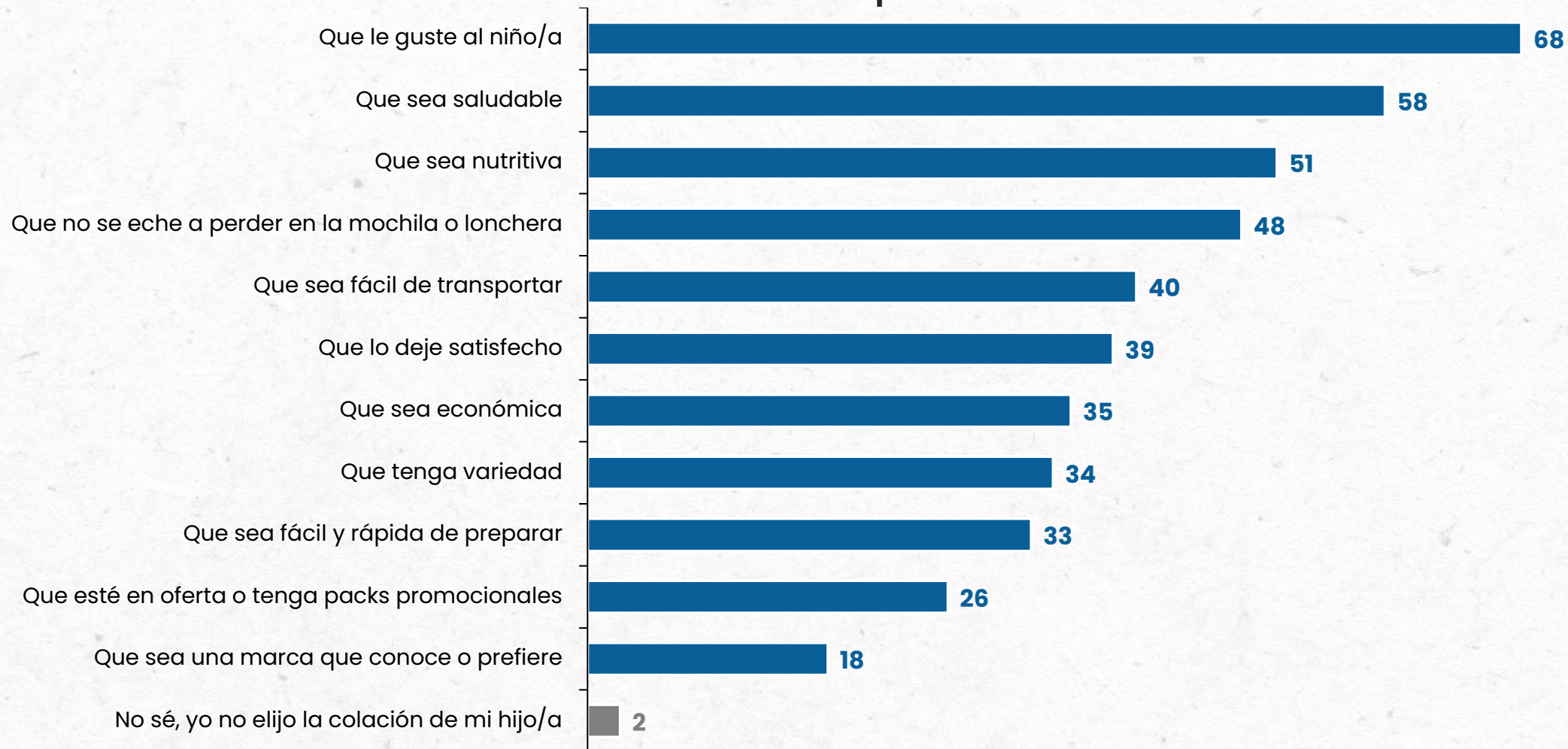


*Alternativas "Trabajador/a de casa particular o cuidador/a" y "Otra persona" < 1%

MOTIVOS DE ELECCIÓN DE LAS COLACIONES DE LOS/AS HIJOS/AS

Cuando eliges qué darle de colación a su hijo/a, ¿qué es lo más importante para ti?

% Múltiple

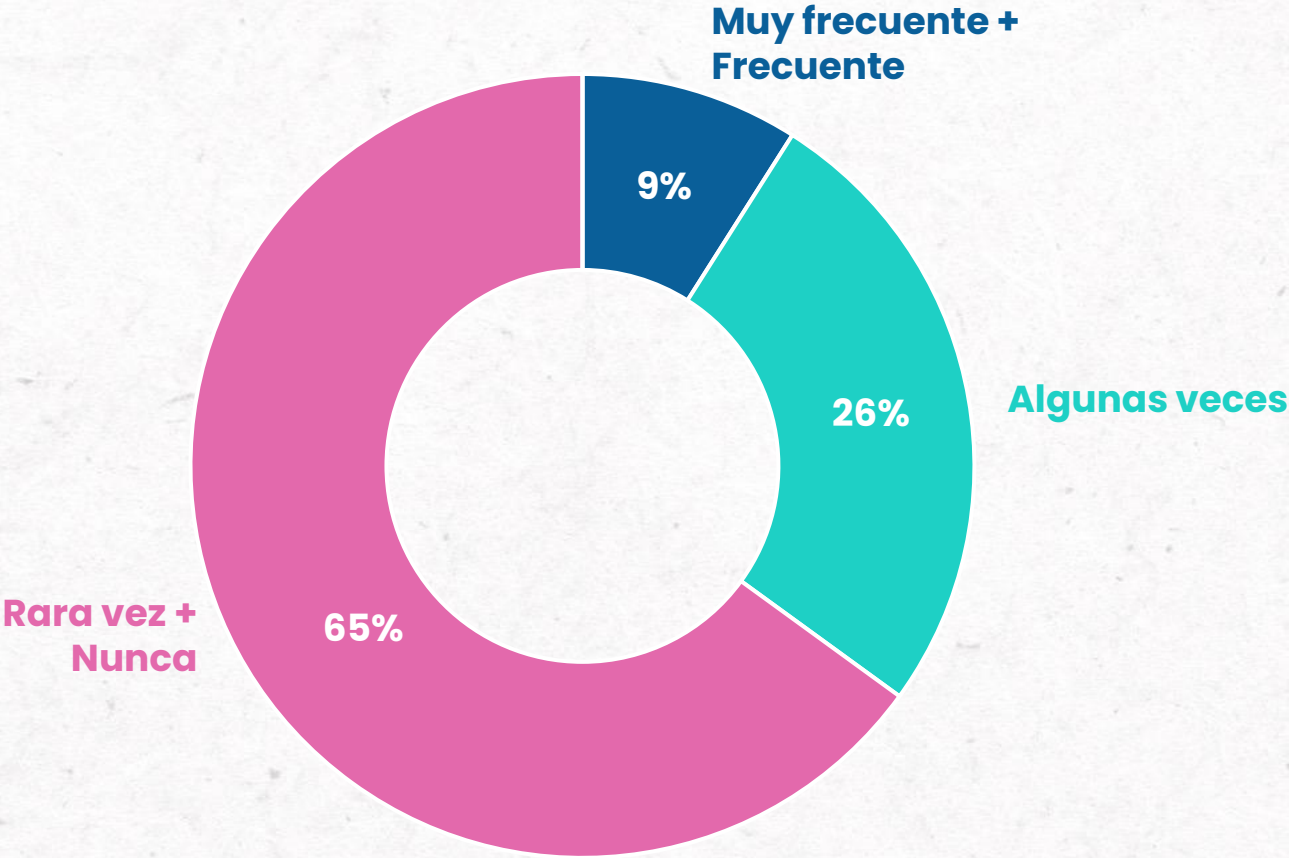


*Alternativa "Otra" < 1%

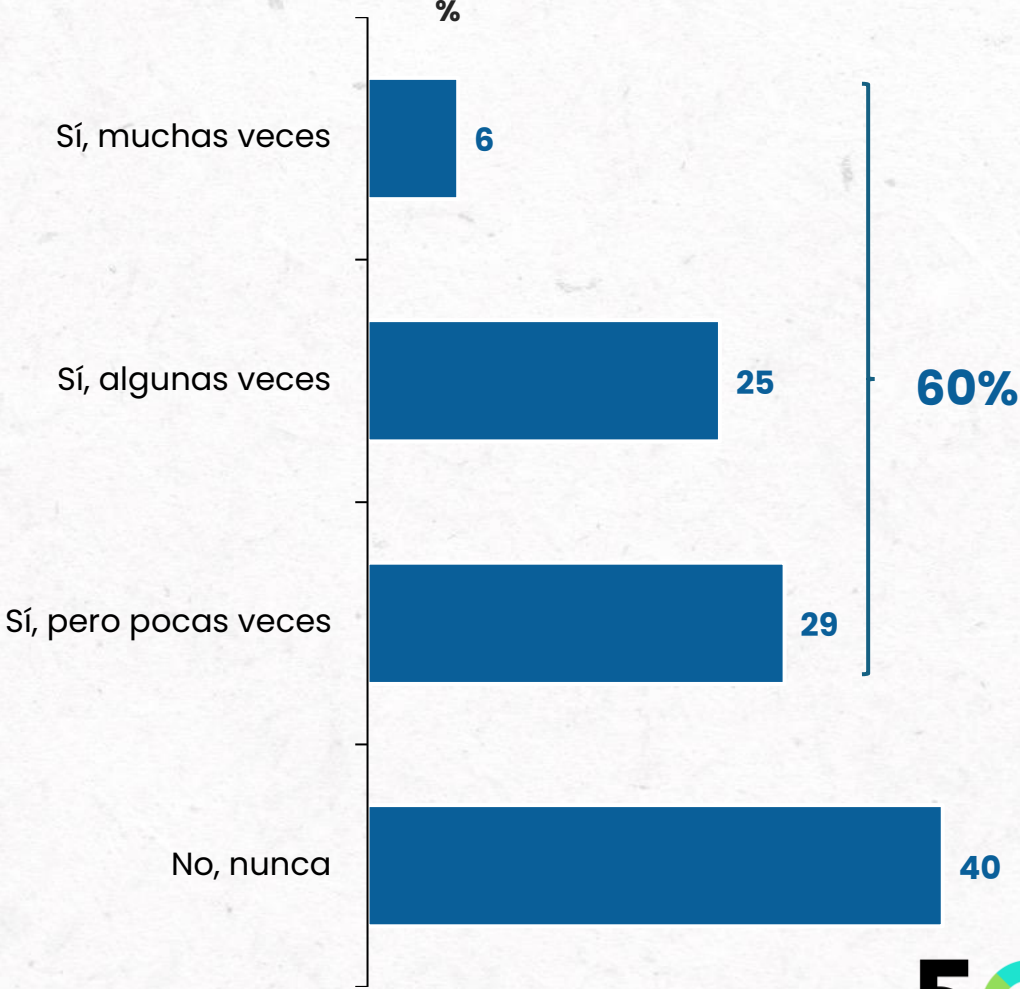
Casos: entre quienes tienen hijos entre 4 y 18 años y llevan colación N=182

SOBRAS DE COLACIÓN Y CONSUMO DE LOS PADRES

¿Qué tan frecuente es que tu hijo/a vuelva a la casa con parte o toda la colación que llevaba sin comerla?



Pensando en las colaciones que preparas o compras para tus hijos, ¿te ha pasado que terminas comiendo parte de esa colación tú?



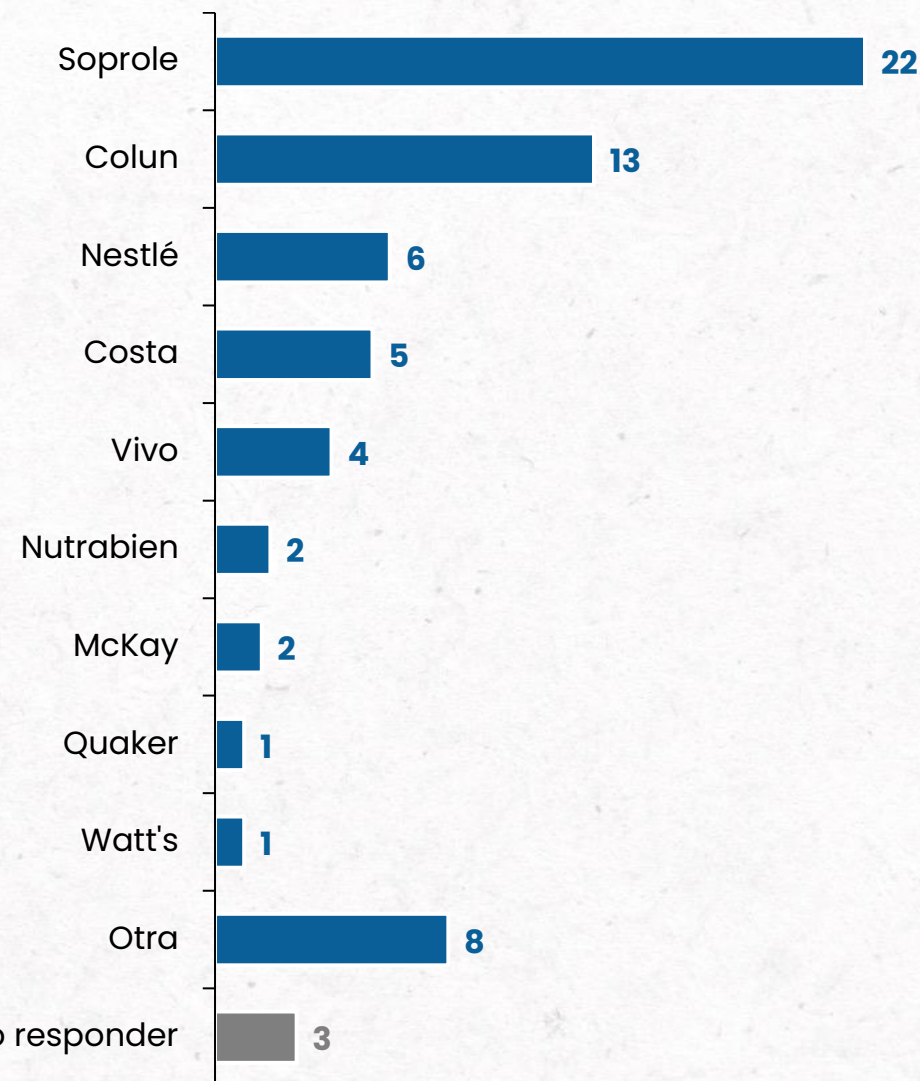
*Alternativa "No sé, prefiero no responder" < 1%

Casos: entre quienes tienen hijos entre 4 y 18 años y llevan colación N=182

MARCA ASOCIADA A COLACIÓN

Cuando piensas en colación, ¿cuál es la primera marca que se te viene a la mente?

% Espontáneo



Casos: 700

No sé, prefiero no responder

*100% se completa con alternativas < 1%



Nueva de Lyon 145 Piso 15,
Providencia, Santiago, Chile.
cadem@cadem.cl
+562 2438 6500

www.cadem.cl