marcas CIUDADANAS — CADEM 10 AÑOS

MARCAS CIUDADANAS:

UN **DÍA** A *LA VEZ*



CADEM RESEARCH & ESTRATEGIA | DIARIO FINANCIERO | Deloitte.

¿Qué significa ser una

Marca *ciudadana?*

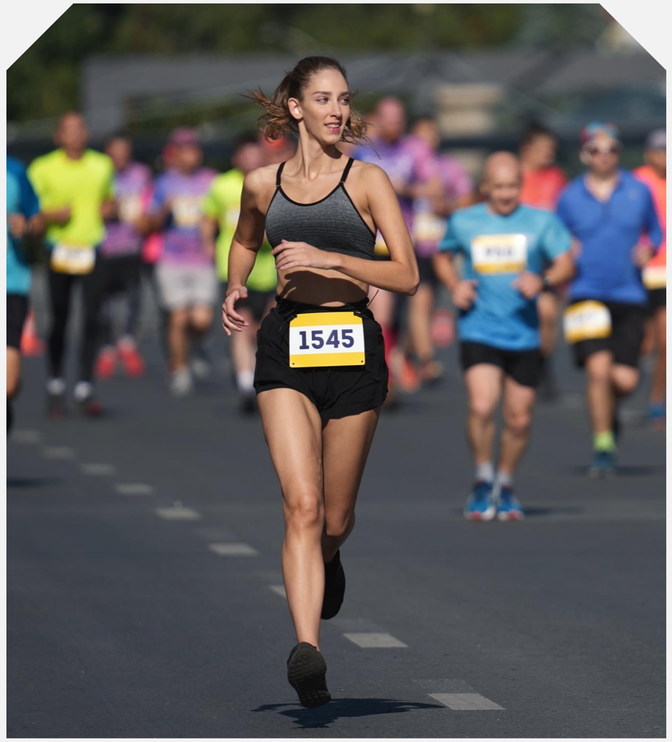
Destacan por tener **presencia positiva en la opinión pública,** por ser consideradas como un **aporte a la sociedad** y, a la vez, por **ser relevantes para los consumidores/clientes.**

Por esta razón, una Marca Ciudadana tiene una doble identidad, ya que está presente tanto en la sociedad como en la vida diaria de las personas.



marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

¿DE QUÉ SE TRATA?



A través de un **propósito claro y consistente** se producen **conexiones relevantes**



Entre las **personas** y las **marcas**



Que **generan valor** para el negocio y la comunidad que las rodea

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

¿Cómo nos encuentran los **10 años** de ***Marcas Ciudadanas*****?**



CANSADOS

Desempleo e inflación se suman a una década de estallido, pandemia y crisis.



PESIMISTAS

En el estallido había esperanza y tras la pandemia, ganas de reencontrarse. Hoy no.



EN LO INMEDIATO

Las prioridades se concentran en resolver lo de hoy: lo esencial y lo cotidiano.

VIVIENDO UN **DÍA** A *LA VEZ*

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

El **llamado** a las ***marcas***



ESTAR EN LO ESENCIAL

Cubrir lo básico con constancia. Ahí se juega la confianza.



DAR UN RESPIRO

El pequeño gusto que una persona se puede dar en un día difícil.



FACILITAR LA VIDA

Agilidad, rapidez, lo que está a mano. Restar esfuerzo al día.



GANARSE CADA DÍA

Ninguna posición está asegurada. La ciudadanía se renueva en cada contacto.

METODOLOGÍA

Encuesta auto administrada enviada vía mail a panelistas de Cadem Online con edades entre **18 y 70 años**, aplicada en **todo Chile**, en los **NSE C1, C2 y C3D.**

23.100

Casos totales

El campo se realizó entre el 6 y 20 de octubre de 2026.

700

Encuestados por marca



marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

MARCAS ESTUDIADAS SEGUNDO SEMESTRE 2026



Modelo

Marca *ciudadanas*



PRESENCIA POSITIVA

Comunicación visible
y memorable

↓

Presente en el día a día



RELEVANCIA

Estilo

↓

Funcionalidad / experiencia

↓

Accesibilidad



APORTE

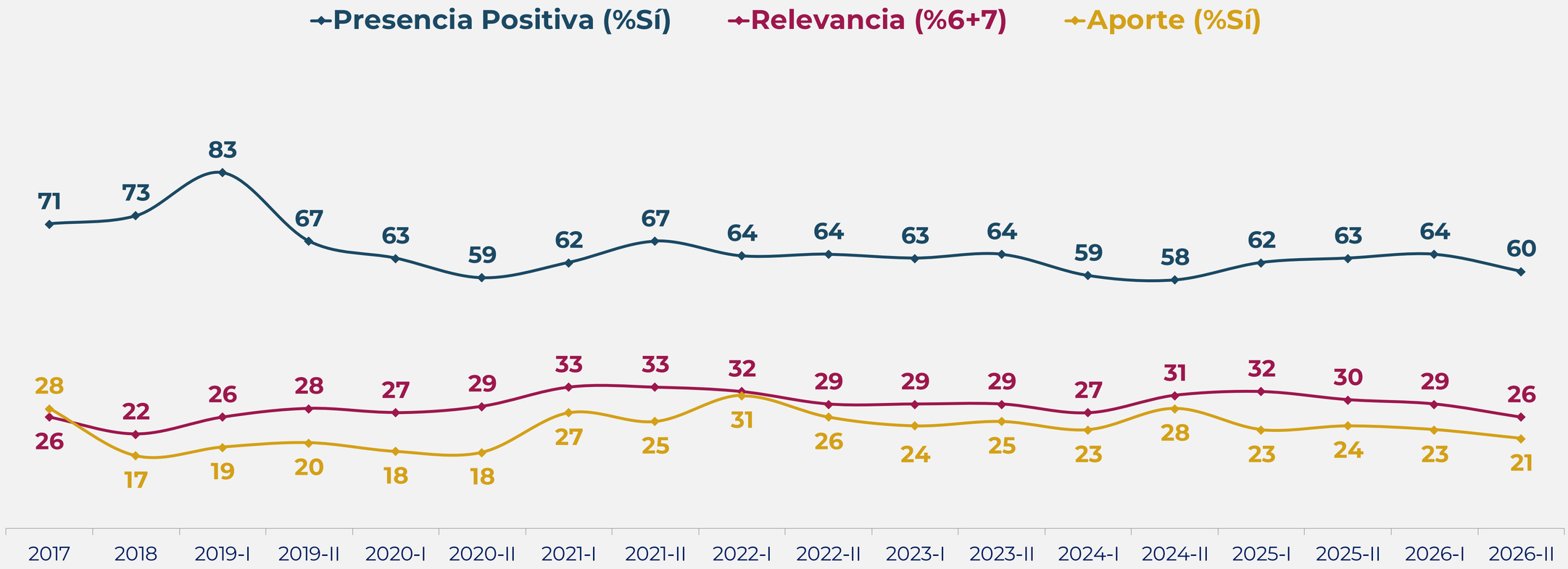
Aporta a la sociedad

↓

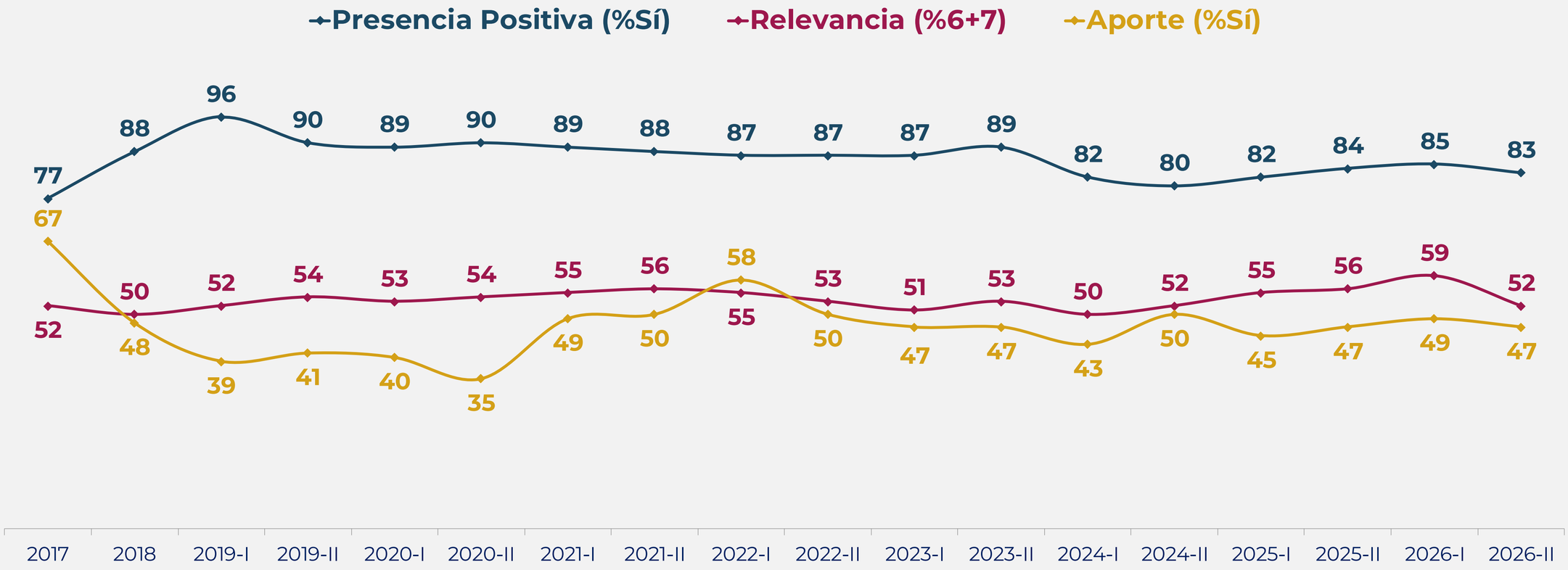
Hace el mundo un major lugar

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

Evolutivo Total Marcas



Evolutivo Marcas Ciudadanas



Ranking de

Marcas Ciudadanas

2026-II



marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

Marcas Ciudadanas 2026 – **Segundo Semestre**

– Ranking Global

1	COLUN	8	mercado libre	15	Walmart Chile	22	carozzi	29	mallplaza
2	METRO DE SANTIAGO	9	BancoEstado	16	Coca-Cola	23	cachantun EL SABOR DE LA NATURALEZA	30	Banco de Chile
3	Lider	10	SODIMAC	17	UNIVERSIDAD DE CHILE	24	COPEC	31	easy
4	Google	11	BancoEstado CuentaRUT	18	PRONTO COPEC	25		32	Red Metropolitana de Movilidad
5	cencosud	12	Nestlé	19		26	webpay. transbank.	33	AGUAS andinas
6	Soprole Desde 1949	13	mercado pago	20	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	27	AGROSUPER	34	achs
7	FARMACIAS DEL DR. SIMI "LO MISMO PERO MAS BARATO"	14	JUMBO cencosud	21	CCU	28	BIO BIO LA RADIO	35	Red compra

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

Ranking Global 2026 – Segundo Semestre – TOP 80 Marcas

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
1	COLUN	7
2	METRO DE SANTIAGO	3
3	Lider	1
4	Google	2
5	cencosud	5
6	Soprole	16
7	FARMACIAS DEL DR. SIMI	6
8	mercado libre	4
9	BancoEstado	14
10	SODIMAC	10
11	BancoEstado CuentaRUT	13
12	Nestlé	8
13	mercado pago	17
14	JUMBO	19
15	Walmart Chile	9
16	Coca-Cola	20
17	UNIVERSIDAD DE CHILE	-
18	PRONTO COPEC	32
19	f	15
20	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	-

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
21	CCU	18
22	carozzi	27
23	cachantun EL SABOR DE LA NATURALEZA	37
24	COPEC	11
25	e	29
26	webpay transbank	22
27	AGROSUPER	28
28	BIO BIO LA RADIO	38
29	mallplaza	31
30	Banco de Chile	57
31	easy	50
32	Red	47
33	AGUAS andinas	61
34	achs	42
35	Red compra	34
36	Confort	21
37	SAHNE-NUSS	64
38		26
39	vital de Chanqueahue	69
40	Fonasa	48

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
41	transbank. creciendo juntos	45
42	SAMSUNG	12
43	ChatGPT	23
44	IANSA	58
45	NETFLIX	25
46	FRUTOS DE MAIPO	44
47	Receta del Abuelo	55
48	LABORATORIO CHILE	68
49	Santander	70
50	NESCAFÉ	35
51	WOM	65
52	Uber	51
53	Nestlé Savory	111
54	CAJA LOS ANDES	52
55	LATAM AIRLINES	40
56	Santa Isabel	59
57	Nestlé MILO	119
58	BIOPARQUE Buinzoo	71
59	Nova	36
60	CLOROX	30

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
61	paris	89
62	Cruz Verde	39
63	abastible	73
64	Nestlé TRENCITO	118
65	Colgate	46
66	SUPER POLLO	60
67		41
68		82
69	QUILLAYES	171
70	Quix	33
71		84
72	Lipigas	91
73	OMO	43
74	Minuto Verde	75
75	cencomalls | Costanera	74
76	TOP	113
77	VISA	53
78	TAPSIN	94
79	13	102
80	FERIA CHILENA DEL LIBRO	-

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

Ranking Global 2026 – Segundo Semestre – Marca 81 a Marca 160

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
81	Inacap	- -
82	Microsoft	↓ 24
83	Blue Express COPEC	↑ 90
84	Antofagasta Minerals	= 80
85	Elite	↓ 54
86	Casaideas	↑ 93
87	Ambrosoli	↑ 104
88	PFalimentos	↓ 62
89	SQM	↑ 96
90	Costa	↑ 132
91	DuocUC	- -
92	Gemini	↑ 98
93	arauco	↓ 76
94	Mutual de seguridad	↑ 103
95	UNIACC	= 95
96	ChileVisión	↑ 136
97	Castaño	↑ 143
98	TVN	↑ 121
99	Watts	↑ 145
100	IDEAL	↑ 108

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
101	Banco Falabella	↑ 116
102	Loncoleche	↑ 159
103	cmpc	↓ 77
104	EL MERCURIO	↓ 87
105	McKay	↑ 125
106	Cuisine & Co	= 105
107	LA TERCERA	= 107
108	CMR Falabella	↓ 92
109	Nido	↑ 172
110	natura	↓ 56
111	CajaVecina	= 115
112	AngloAmerican	↓ 106
113	COOPEUCH	↑ 142
114	Biobío	↑ 165
115	REDSALUD	↓ 97
116	IKEA	↑ 134
117	sb	↓ 85
118	La Crianza	= 114
119	CORREOSCHILE	↓ 101
120	efe	↑ 133

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
121	Lysoform	↓ 49
122	Pepsi	↑ 140
123	Nike	↓ 66
124	surlat	↑ 223
125	GATORADE	↓ 109
126	chilexpress	↓ 88
127	UC CHRISTUS	↓ 120
128	TOTTUS	= 124
129	Santander Arena	- -
130	rosen	↑ 164
131	Fantasilandia	↑ 182
132	Lucchetti	↓ 110
133	Papa Johns	= 129
134	Alemana	↓ 117
135	Mastercard	↓ 81
136	PAG	↑ 144
137	cencomalls	= 138
138	PF	↑ 148
139	aramco	↓ 122
140	SKECHERS	↓ 67

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
141	KFC	↑ 149
142	ANTARTICA	- -
143	H&M	↓ 135
144	AliExpress	↑ 213
145	preunic	= 141
146	Lay's	↑ 156
147	Toyota	↑ 167
148	ParqueArauco	↓ 127
149	Movistar	↓ 126
150	Rutpay de BancoEstado	- -
151	MUT	= 147
152	R	↑ 162
153	Universidad de Concepción	- -
154	gourmet	↑ 166
155	San Jorge	= 153
156	TELE13 RADIO 103.3FM	↓ 137
157	Shell	↓ 128
158	Red Bull	↓ 151
159	NIVEA	↓ 86
160	Cocinas Franquicias	↓ 150

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

Ranking Global 2026 – Segundo Semestre – Marca 161 a Marca 240

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
161	Disney+	78
162	VINA 25	155
163	DF DIARIO FINANCIERO	168
164	Super Cerdo	158
165	La Preferida	161
166	mi	112
167	Bci	180
168	PedidosYa	188
169	Dávila	192
170	IntegraMédica	154
171	Dove	99
172	aCuenta	183
173	Colbun	173
174	USACH	-
175	LG	63
176	Sprite	208
177	Farmacias ahumada	130
178	COLLAHUASI	160
179	CONSTRUMART PROFESIONALES DE LA CONSTRUCCIÓN	-
180	starken	157

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
181	ZOOM	100
182	cooperativa	184
183	24 HORAS	198
184	maicao	163
185	LOS HEROES	152
186	POWERADE	189
187	SANTO TOMÁS	-
188	PUMA	123
189	kunstmann	216
190	gasco	204
191	Marco Polo	185
192	Lipton	179
193	FLORES	-
194	Canva	181
195	Starbucks	191
196	Maggi	196
197	Claro	194
198	Uber Eats	224
199	SONY	83
200	Bresler	205

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
201	DECATHLON	170
202	BURGER KING	190
203	Lollapalooza CHILE	178
204	SAN JOSÉ	174
205	Bci Seguros	211
206	Viña del Valle	195
207	pepsico	146
208	HYUNDAI	210
209	Doritos	200
210	cenco malls Alto Las Condes	199
211	AriztiA	232
212	L'ORÉAL	176
213	amazon	285
214	ADN	233
215	SHEIN	262
216	VIRUTEX	131
217	U Las Américas	-
218	TESLA	139
219	TEMU	279
220	ZARA	249

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
221	OXXO	289
222	SUZUKI	209
223	cenco malls Florida	193
224	Seguros Falabella	197
225	Parque del Recuerdo	218
226	KAYSER	-
227	KIA	212
228	Casillero del Diablo	202
229	UANDES	-
230	Kryzpo	266
231	FANTA	235
232	Universidad Andrés Bello	-
233	patagonia	206
234	SKY	226
235	La Araucana	215
236	INDISA	259
237	Gato Negro Chileno	265
238	Factory	230
239	buscalibre	-
240	verisure	245

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

Ranking Global 2026 – Segundo Semestre – Marca 241 a Marca 320

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
241	CNN CHILE	222
242	Heineken	241
243	Trio·val	247
244	Supermercado Mayorista 10	237
245	Sipravat	225
246	Google Meet	169
247	la Segunda	228
248	Unilever	187
249	SUBWAY	227
250	cicatricure	175
251	Bupa	236
252	tempo	186
253	Cerveza Austral Patagonia	264
254	turbus	248
255	Chevrolet	217
256	Clínica MEDS	261
257	Malls & Outlets VIVO	219
258	Liquimax	276
259	BHP	238
260	sencillito	255

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
261	Trendy	- -
262	itaú	253
263	NOVANDINO	297
264	Clínica Santa María	278
265	CRISTAL	263
266	GUANTE	246
267	AIEP de la Universidad Andrés Bello	- -
268	INTIME	242
269	NISSAN	252
270	MetLife	239
271	Corona	244
272	ClaroArena	- -
273	upa!	299
274	INFINITA	214
275	BANCO BICE	260
276	ARCOR	275
277	Nastizol	250
278	espacio urbano	243
279	MACHBANK de BCI	258
280	KidZania	201

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
281	SUBARU	284
282	Las Ultimas Noticias	240
283	Scotiabank	282
284	GRUPO CAP	292
285	mazda	273
286	derco	272
287	Pfizer	203
288	CLÍNICA LAS CONDES	290
289	Rappi	302
290	TRAVERSO	234
291	Doggis	270
292	Domino's	267
293	MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE	254
294	PALMERS	280
295	tricot	281
296		269
297	ROYAL GUARD	274
298	Microsoft Teams	231
299	metrogas	288
300	JetSMART	251

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
301	LIBRERIA CONTRAPUNTO	- -
302	Great Value	268
303	enex	256
304	HONOR	294
305	DiDi	287
306	Caja 10	271
307	Monster Energy	- -
308	APUNTOQUE	298
309	SPARTA	310
310		207
311	JUAN MAESTRO	277
312	tika	296
313	pullmanbus	322
314	Alvi	301
315	FAN	293
316	FLIXBUS	351
317	agricultura	305
318	unired.	291
319	Bruno Fritsch	311
320	cabify	286

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

Ranking Global 2026 – Segundo Semestre – Marca 321 a Marca 400

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
321	AFP HABITAT	314
322	mundo	318
323	Gacel	300
324	udp Universidad Diego Portales	-
325	Mitsubishi Motors	303
326	banco ripley	320
327	Clínica Universidad de los Andes	328
328	UDD Universidad del Desarrollo	-
329	GENIOL	306
330	ESCUDO	304
331	GOLD	333
332	modelo	316
333	hites	321
334	BICE VIDA	-
335	Claude	349
336	Khipu	309
337	DIRECTV	307
338	sura	319
339	SAVAL	-
340	consorcio	317

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
341	Getnet	312
342		295
343	Abbott	283
344	UNDER PIZZA	-
345	Little Caesars	323
346	consalud	331
347	central mayorista	329
348	NotCo	313
349	ProVida AFP Una compañía MetLife	338
350	HDI SEGUROS	346
351	DBS Beauty Store	337
352	Arauco Premium Outlet Buenaventura	341
353	abc	343
354	Banmédica	344
355	AFP Capital	345
356	MELT	335
357	compraaquí de BancoEstado	325
358	P&G	336
359	ZURICH	339
360	DHL	348

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
361	Copilot	324
362	PATIO OUTLET	330
363	Carl's Jr.	-
364	Laboratorios MAVER.	315
365	Tepillé	362
366	Cuprum afp	353
367	enel	334
368	REC 10 años	350
369	Colmena	342
370	AFP PlanVital	356
371	CruzBlanca Parte de Bupa	352
372	EASTON OUTLETMALL	364
373	Banchile pagos	347
374	PORTILLO	355
375	uno afp	358
376	ROSSELOT	361
377	ADT	363
378	POMPEYO CARRASCO	360
379	Guillermo Morales	357
380	SPID	373

Ranking 2026-II		Ranking 2026-I
381	nueva masvida	365
382	DUNA 89.7	374
383	CODELCO	72
384	sumup	359
385	multiplaza premium outlets	368
386	klap	369
387	RECICLAR ES RESIMPLE	367
388	KOMBU CHACHA	-
389	stop	378
390	venti	-
391	SENIOR SUITES	377
392	gtd	375
393	TRICICLOS	376
394		383
395	DINO	382
396	frembre	384
397	Garden Senior Apartments	385
398	kyklos	381
399	Esencial.	380
400	Acalis	-

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

Marcas Ciudadanas 2026 – II:
Salen, se mantienen y entran

Marcas que salen

SAMSUNG
Confort
ChatGPT
Microsoft
NETFLIX
CLOROX
Quix
NESCAFÉ
Nova
Cruz Verde
LATAM AIRLINES

Marcas que se mantienen

Lider
Google
METRO DE SANTIAGO
mercado libre
cencosud
FARMACIAS DEL DR. SIMI
COLUN
Nestlé
Walmart Chile
SODIMAC
COPEC
BancoEstado CuentaRUT
BancoEstado
Soprole
mercado pago
CCU
JUMBO
Coca-Cola
webpay transbank
carozzi
AGROSUPER
mallplaza
PRONTO COPEC
Red compra
cachantun
BIO BIO LA RADIO
achs

Marcas que entran

UNIVERSIDAD DE CHILE
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
Banco de Chile
easy cencosud
Red
AGUAS andinas

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

Ganadores por categoría *2026 – II*

AFPs	Apps de pedidos	Apps de transportes	Bancos	Bebidas	Bebidas Alcohólicas	Cajas y Mutuales	Concesionarias
AFP HABITAT	PedidosYa	Uber	BancoEstado	Coca-Cola	kunstmann	achs	derco
Canales de pago	**Cecinas y carnes**	**Centros comerciales**	**Clínicas y salud**	**Comida rápida**	**Compañía de seguros**	**Autos**	**Laboratorios**
CajaVecina	Receta del Abuelo	mallplaza	REDSALUD		Bci Seguros		LABORATORIO CHILE
Consumo Masivo	**Courier**	**Cuentas**	**Cuidado e higiene personal**	**Entretención**	**Estaciones de servicio**	**Farmacias**	**Reciclaje**
IANSA	Blue express COPEC	BancoEstado CuentaRUT	Colgate	NETFLIX	COPEC	FARMACIAS DEL DR. SIMI	RESIMPLE
Higiene del Hogar	**Industria**	**Lácteos**	**Líneas aéreas**	**Marcas corporativas**	**Radios y diarios**	**Medios de pago**	**Canal de TV**
Confort	ANTOFAGASTA MINERALS	COLUN	LATAM AIRLINES	cencosud	BIO BIO LA RADIO	Red compra	
Pago Electrónico	**Plataformas de ventas online**	**Mejoramiento del hogar**	**Servicios básicos**	**Sistema de salud**	**Supermercados**	**Tecnología**	**Antigripales**
mercado pago	mercado libre	SODIMAC	AGUAS andinas	Fonasa	Lider	SAMSUNG	TAPSIN
Telecomunica-ciones	**Snack**	**Tiendas de conveniencia**	**Transporte**	**Vestuario y calzado**	**Perfumería**	**Grandes Tiendas**	**Confites**
entel	Lay's	PRONTO COPEC	METRO DE SANTIAGO		preunic		SAHNE-NUSS
Residencias	**Herramientas Digitales**	**Seguridad**	**Universidades e Institutos**	**Librerías**			
SENIOR SUITES	Google	verisure	UNIVERSIDAD DE CHILE	FERIA CHILENA DEL LIBRO			

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

Principales alzas
en el ranking 2026 – II

Ranking 2026-II	Alza	
69	102	QUILLAYES
124	99	surlat
213	72	amazon
144	69	AliExpress
221	68	OXXO
109	63	NIDO
57	62	MILO
219	60	TEMU
53	58	Savory
102	57	LONCO LECHE

Ranking 2026-II	Alza	
64	54	TRENCITO
114	51	Bilz Pap Zero
131	51	FANTASILANDIA
215	47	SHEIN
97	46	Castaño
99	46	Watt's
90	42	Costa
96	40	ChileVisión
76	37	TOP
230	36	Kryzpo

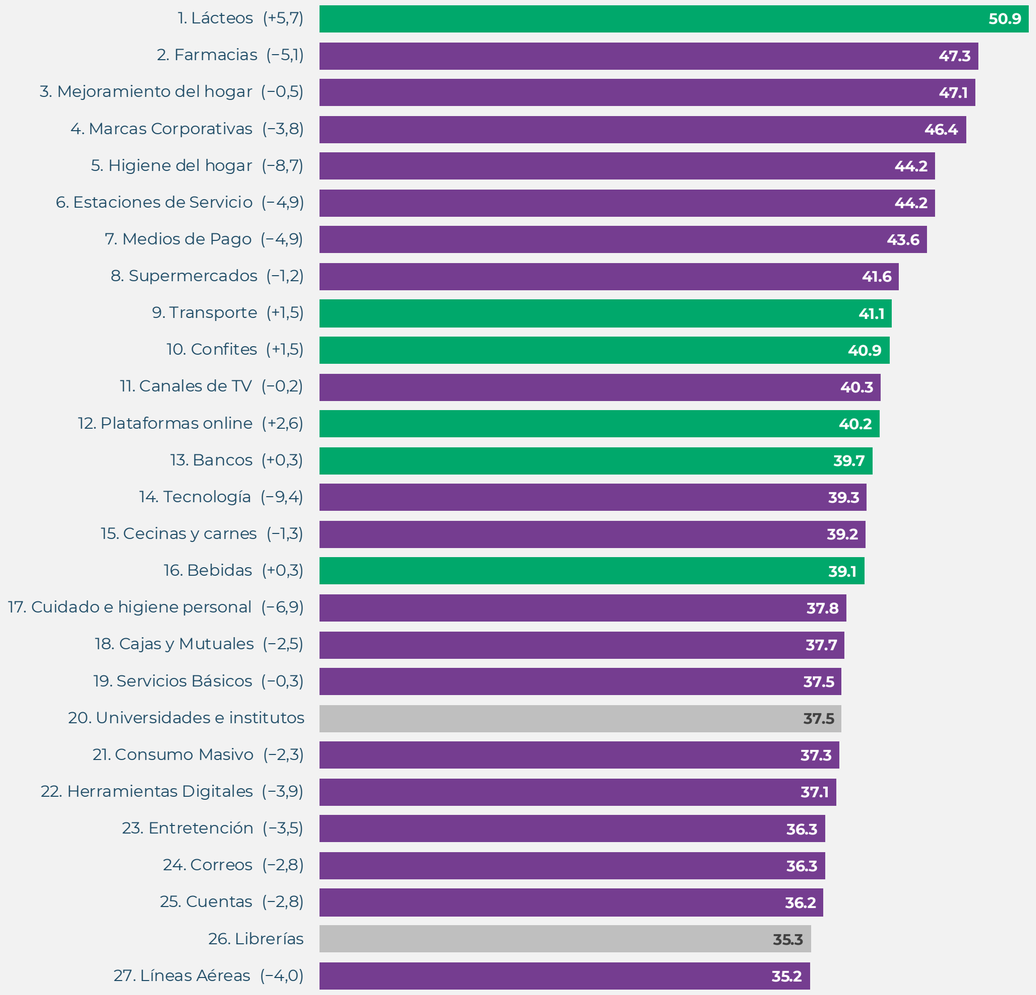
Ranking 2026-II	Alza	
316	35	FLIXBUS
130	34	rosen
263	34	NOVANDINO
176	32	Sprite
39	30	vital de Chanqueahue
112	30	COOPEUCH
220	29	ZARA
33	28	AGUAS andinas
61	28	paris
237	28	Gato TIPICO CHILENO

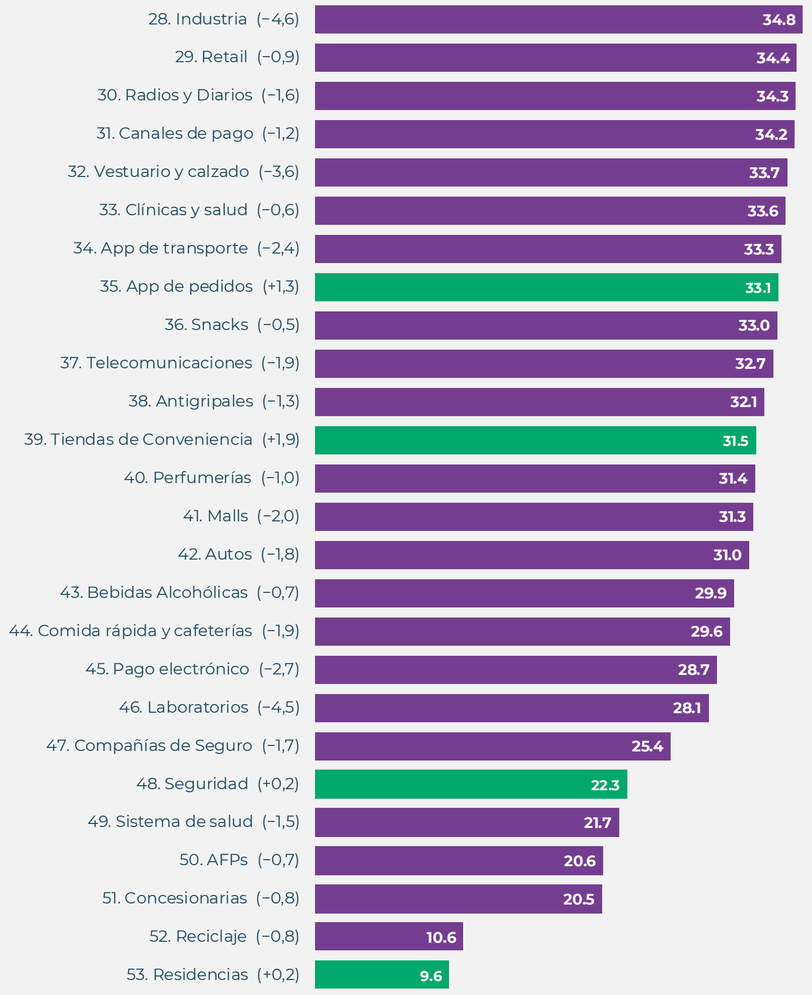
Ranking 2026-II	Alza	
30	27	Banco de Chile
37	27	SAHNE-NUSS
189	27	kunstmann
198	26	Uber Eats
273	26	upa!

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

Ranking Por Industria
2026 – II

Índice promedio de las marcas de cada industria. Entre paréntesis, variación del índice vs 2026-I





Sube

Baja

Sin medición 2026-I

Variación calculada solo con marcas medidas en ambos periodos. Universidades e institutos y Librerías se miden por primera vez. Total 53 industrias, 400 marcas.

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

Industrias que suben

Avanzan lo básico y lo inmediato

+5,7 LÁCTEOS ***lo esencial***
7 de 7 marcas suben · Sube en las tres dimensiones

+2,6 PLATAFORMAS ONLINE ***lo fácil y simple***
4 de 5 marcas suben · Por presencia y aporte (+4,2 cada una)

+1,9 TIENDAS DE CONVENIENCIA ***lo práctico, a mano***
6 de 6 marcas suben · Por presencia (+4,2)

+1,5 CONFITES ***los pequeños placeres***
6 de 8 marcas suben · Por relevancia y aporte

+1,5 TRANSPORTE ***lo básico del día a día***
4 de 6 marcas suben · Por aporte (+2,4)

+1,3 APP DE PEDIDOS ***lo fácil y simple***
3 de 3 marcas suben · Por presencia (+2,3)

Variación del índice en puntos, 2026-II vs 2026-I, solo marcas medidas en ambos periodos. Estaciones de servicio baja lo mismo que Medios de pago (−4,9).

Zoom a la

Presencia, ***Relevancia*** y ***Aporte***

de **las marcas**



marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

Modelo

Marca *ciudadanas*

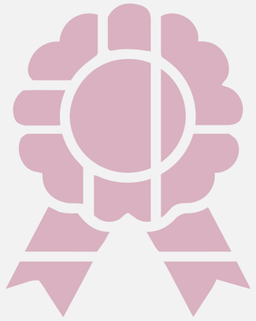


PRESENCIA POSITIVA

Comunicación visible
y memorable

↓

Presente en el día a día



RELEVANCIA

Estilo

↓

Funcionalidad / experiencia

↓

Accesibilidad

APORTE

Aporta a la sociedad

↓

Hace el mundo un major lugar

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

*Presencia – **Top 30***

1	Lider	7	Google	13	webpay. transbank.	19	Walmart Chile	25	Santa Isabel cencosud
2	cencosud	8	Soprole Desde 1949	14	PRONTO COPEC	20	BancoEstado CuentaRUT	26	Red compra
3	mercado libre	9	NETFLIX	15	SODIMAC	21	Nestlé	27	Receta del Abuelo
4	COLUN	10	JUMBO cencosud	16	f.	22	COPEC	28	Confort
5	mercado pago	11	BancoEstado desde 1855	17	FARMACIAS DEL DR. SIMI "LO MISMO PERO MAS BARATO"	23	easy cencosud	29	Cruz Verde
6	Coca-Cola	12	METRO DE SANTIAGO	18	mallplaza	24	WOM	30	CCU

Marcas que no son ciudadanas a nivel total

Modelo

Marca *ciudadanas*



PRESENCIA POSITIVA

Comunicación visible
y memorable

↓

Presente en el día a día



RELEVANCIA

Estilo

↓

Funcionalidad / experiencia

↓

Accesibilidad

APORTE

Aporta a la sociedad

↓

Hace el mundo un major lugar

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

Dimensiones que **sustentan** la ***relevancia*** de las **marcas ciudadanas** 2026- II



HACER

Funcionalidad y experiencia

47%

Tiene un buen desempeño. Cumple de manera óptima la necesidad que está a la base de su consumo.

- Funciona excelente, me da seguridad
- Tiene la variedad de productos que necesito
- Mejora mi calidad de vida
- Innova constantemente
- Trata bien a sus clientes
- Ante cualquier problema responde ágilmente



ESTAR

Accesibilidad

47%

Percepción de “accesibilidad” de la marca en todos sus aspectos.

- Está al alcance de todos.
- Muy conveniente, entrega más de lo que cuesta



SENTIR

Estilo

6%

Conexión emocional con la marca.

- Me identifica el estilo que proyecta
- Me trae buenos recuerdos
- Su publicidad es memorable
- Es líder en su categoría
- Me conecta con emociones positivas
- Es una marca consistente, comunica de manera clara
- Genuina, creíble, confiable

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

*Relevancia – **Top 30***

1	COLUN	7	cencosud	13	webpay. transbank.	19	mercado pago	25	BancoEstado desde 1855
2	Lider	8	Walmart Chile	14	Soprole Desde 1949	20	AGUAS andinas.	26	Red Metropolitana de Movilidad
3	CODELCO	9	carozzi	15	AGROSUPER	21		27	Fonasa
4	Google	10	Red compra	16	SAHNE-NUSS	22	CLOROX	28	Nova
5	METRO DE SANTIAGO	11	mercado libre	17	BancoEstado CuentaRUT	23	JUMBO cencosud	29	Receta del Abuelo
6	FARMACIAS DEL DR. SIMI "LO MISMO PERO MAS BARATO"	12	Nestlé	18	Confort	24	transbank. creciendo juntos	30	CCU

Marcas que no son ciudadanas a nivel total

Modelo

Marca *ciudadanas*

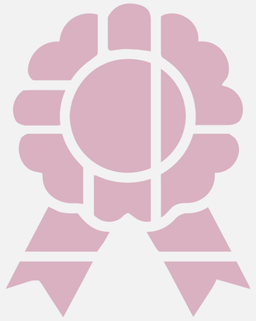


PRESENCIA POSITIVA

Comunicación visible
y memorable

↓

Presente en el día a día



RELEVANCIA

Estilo

↓

Funcionalidad / experiencia

↓

Accesibilidad



APORTE

Aporta a la sociedad

↓

Hace el mundo un major lugar

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

Marcas Ciudadanas

Modelo de *aporte*



APORTA A LA *SOCIEDAD* 62%

- Mejora la vida de las personas y las comunidades.
- Aporta a la salud, bienestar físico y mental
- Sintoniza con los cambios sociales.
- Apoya causas sociales importantes/fundaciones ONG.
- Aporta a la cultura, música y al arte.
- Fomenta el deporte.
- Aporta a la educación
- Apoya a las pymes.



HACE DEL **MUNDO** UN ***MEJOR LUGAR*** 38%

- Se preocupa y toma acción por el medioambiente.

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

*Aporte – **Top 30***

1	UNIVERSIDAD DE CHILE	7	Soprole Desde 1949	13	FERIA CHILENA DEL LIBRO	19	achs	25	Coca-Cola
2	METRO DE SANTIAGO	8	Google	14	cencosud	20	BancoEstado CuentaRUT	26	Fonasa
3	COLUN	9	SODIMAC	15	e	21	Nestlé	27	MUTUAL de seguridad
4	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	10	lider	16	Banco de Chile	22	mercado libre	28	JUMBO cencosud
5	BIOPARQUE Buinzoo	11	FARMACIAS DEL DR. SIMI "LO MISMO PERO MAS BARATO"	17	CAJA LOS ANDES	23	vital de Chanqueahue	29	BIO BIO LA RADIO
6	CODELCO	12	BancoEstado desde 1855	18	cachantun EL SABOR DE LA NATURALEZA	24	CCU	30	f.

Marcas que no son ciudadanas a nivel total

Ranking de

Marcas Ciudadanas

Líderes 2026



marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

METODOLOGÍA

Encuesta auto administrada enviada vía mail a una BBDD propia de Cadem de líderes del mundo empresarial.

A igual que en la última medición, este estudio considera para cada una de las preguntas alternativas dadas.

Las alternativas fueron seleccionadas en base a los resultados anteriores y las opiniones de un comité especial compuesto por Cadem, Deloitte y DF.

600

Casos totales

El campo se realizó entre el 4 y 15 de noviembre de 2026.



marcas CIUDADANAS — CADEM 10 AÑOS

Destacan en Chile como Marcas Ciudadanas - Top 35

2026		2025
1	LATAM AIRLINES	7
2	COPEC	1
3	METRO DE SANTIAGO	2
4	Banco de Chile	4
5	mercado libre	5
6	BancoEstado	6
7	COLUN	3
8	JUMBO cencosud	9
9	FARMACIAS DEL DR. SIMI	10
10	BIO BIO LA RADIO	11
11	f	12
12	lider	21
13	Clínica Alemana	-
14	COOPEUCH	22
15	Coca-Cola	14
16	e)	15
17	Soprole Desde 1949	17
18	Nestlé	19
19	SODIMAC	26
20	CCU	13
21	CAJA LOS ANDES SOMOS CCAF	20
22	cmpc	17
23	Bci	24
24	cencosud	8
25	achs	27
26	ANTOFAGASTA MINERALS	32
27	Carozzi	25
28	Lipigas	30
29	Santander	29
30	mallplaza	34
31	AGUAS andinas	28
32	AGROSUPER	-
33	arauco	23
34	Colbun	-
35	SQM	33

Atributo Líderes

Publicidad memorable o mejor publicidad - Top 35

2026		2025	2026		2025	2026		2025	2026		2025	2026		2025
1		9	8	Banco de Chile	7	15	BancoEstado	9	22		21	29	CRISTAL	25
2	mercado libre / mercado pago	2	9	Coca-Cola	5	16	Bci	16	23	Santander	22	30	SODIMAC	24
3	WOM	6	10	JUMBO cencosud	12	17		17	24		-	31	UNIMARC	30
4	COPEC	4	11	Red Bull	-	18	FARMACIAS DEL DR. SIMI	-	25	Lider	28	32	CCU	22
5	Empresas Copec	1	12	Bilz Pap Zero	11	19	Gato Típico Chileno	19	26	mallplaza	28	33	PEPSI	32
6	LATAM AIRLINES	8	13		13	20	Soprole	20	27	abastible	31	34	SQM	27
7	COLUN	3	14	Lipigas	14	21	NETFLIX	-	28	easy cencosud	33	35	paris cencosud	18

Atributo Líderes

Mejor experiencia de cliente - Top 35

2026		2025
1	mercado libre / mercado pago	1
2	JUMBO cencosud	3
3	COPEC	2
4	Clínica Alemana	4
5		6
6	LATAM AIRLINES	7
7	DECATHLON	-
8		8
9	METRO DE SANTIAGO	10
10	Uber	17
11	NETFLIX	5
12	Banco de Chile	9
13		16
14	COOPEUCH	20
15		13
16	Casaideas	-
17	Coca-Cola	21
18	SODIMAC	23
19	Santander	14
20	Blue express COPEC	-
21	FARMACIAS DEL DR. SIMI	18
22	cencosud	12
23	Bci	15
24	Lider	24
25	Cruz Verde	30
26	cencomalls	19
27	COLUN	11
28	webpay. transbank.	22
29	BANCO BICE	-
30	Soprole	31
31	CCU	33
32	paris cencosud	-
33	mallplaza	36
34	achs	-
35	BancoEstado	27

Atributo Líderes

Capacidad innovadora - Top 35

2026		2025
1	mercado libre / mercado pago	1
2	TESLA	4
3		3
4	COPEC	5
5	IKEA	6
6	NotCo	2
7	Fintual	7

2026		2025
8	buk	-
9	Soprole Desde 1949	28
10	tenpo	13
11	Blue express COPEC	8
12	JUMBO cencosud	12
13	Microsoft	-
14	LATAM AIRLINES	9

2026		2025
15	Bci	10
16	SAMSUNG	16
17		26
18	WOM	11
19	METRO DE SANTIAGO	20
20		29
21	SQM	14

2026		2025
22	AGROSUPER	14
23	AngloAmerican	34
24		32
25	aramco	18
26	Santander	19
27	Nestlé	35
28	Banco de Chile	22

2026		2025
29		17
30	ANTOFAGASTA MINERALS	20
31	cencosud	-
32	CCU	37
33	talana	-
34	cmpc	26
35	paris cencosud	25

Atributo Líderes

Tratan bien a sus trabajadores - Top 35

2026		2025
1	COPEC	1
2	mercado libre / mercado pago	3
3	Clínica Alemana	-
4	Bci	2
5	Google	-
6	Nestlé	9
7	Jumbo	7
8	buk	4
9	Antofagasta Minerals	5
10	LATAM Airlines	17
11	BHP	6
12	Banco de Chile	8
13	Coopeuch	13
14	AngloAmerican	10
15	Coca-Cola	13
16	cmpc	15
17	f	24
18	Santander	21
19	CCU	20
20	Caja Los Andes	11
21	Metro de Santiago	19
22	COLUN	11
23	ParqueArauco Mucho más que comprar	37
24	carozzi	26
25	cencosud	15
26	e	29
27	achs	22
28	Lipigas	35
29	Lider	30
30	arauco	17
31	BancoEstado	25
32	SODIMAC	28
33	itaú	27
34	BANCO BICE	23
35	Soprole	33

Atributo Líderes

Apoyan causas sociales importantes como fundaciones, ONGs, salud, educación, pobreza, vivienda - Top 35

2026		2025
1	Banco de Chile	1
2	ANTOFAGASTA MINERALS	2
3	cmpc	3
4	AngloAmerican	4
5	COLLAHUASI MUCHO MÁS QUE COBRE	9
6	BHP	6
7	COPEC	5
8	arauco	12
9	COOPEUCH	16
10	BancoEstado	10
11	CAJA LOS ANDES	7
12		19
13	Santander	14
14	SQM	8
15	COLUN	11
16	Bci	17
17	Coca-Cola	20
18	achs	-
19	LATAM AIRLINES	29
20	Nestlé	23
21	METRO DE SANTIAGO	17
22	SODIMAC	22
23	Soprole Desde 1949	31
24	CLINICA Alemana	-
25	AGUAS andinas	27
26	Colbun	23
27	AGROSUPER	13
28		30
29	CCU	25
30	FARMACIAS DEL DR. SIMI "LO MISMO PERO MAS BARATO"	-
31	mercado libre	37
32	Carozzi	28
33	mallplaza	32
34	cencosud	-
35	e	35

Atributo Líderes

Apoyan a la cultura, el arte, la música y el deporte - Top 35

2026		2025
1	Banco de Chile	1
2	Red Bull	-
3	Santander	6
4	Coca-Cola	2
5	CCU	4
6	patagonia	14
7	COPEC	12
8	GATORADE	4
9		2
10		7
11	mallplaza	10
12		9
13	METRO DE SANTIAGO	8
14	cmpc	13
15		11
16	Scotiabank	-
17	CAJA LOS ANDES	17
18	Bci	14
19	BHP	16
20	COOPEUCH	27
21	MILO	18
22	LATAM AIRLINES	-
23	cencomalls	18
24	itaú	20
25	Soprole	23
26		-
27	CRISTAL	24
28	Claro	21
29	Nestlé	22
30	cachantun	30
31		34
32	PEPSI	28
33	AGROSUPER	32
34	mercado libre	-
35	BancoEstado	25

Atributo Líderes

Tienen una especial preocupación por el medioambiente - Top 35

2026		2025
1	cmpc	3
2	patagonia	1
3	natura	2
4	COPEC	4
5	ANTOFAGASTA MINERALS	4
6	Colbun	13
7	AGUAS andinas	7
8	AngloAmerican	8
9	arauco	14
10	Superior	9
11	COLUN	12
12	CONCHA Y TORO	10
13	LATE!	20
14	AZA Acero Sostenible	25
15	TESLA	-
16	BHP	6
17	SQM	11
18	NotCo	15
19	COLLAHUASI	18
20	METRO DE SANTIAGO	21
21	COOPEUCH	29
22	Nestlé	22
23	CCU	30
24	AGROSUPER	15
25	Unilever	-
26	LATAM AIRLINES	25
27	Coca-Cola	27
28	enel	37
29	mallplaza	31
30	paris	19
31	JUMBO	-
32	f	36
33	Banco de Chile	24
34	cencosud	23
35	mercado libre	-

Atributo Líderes

Tienen un buen gobierno corporativo, con directores y gerentes líderes del mundo empresarial - Top 35

2026		2025
1	Empresas Copec	2
2	Banco de Chile	1
3	Quiñenco	5
4	LATAM Airlines	8
5	Copec	4
6	Antofagasta Minerals	9
7	Bci	6

2026		2025
8	Falabella	10
9	CMPC	3
10	Cencosud	7
11	Coopeuch	31
12	CCU	11
13	Santander	12
14	Mercado Libre / Mercado Pago	13

2026		2025
15	AngloAmerican	21
16	Concha y Toro	17
17	BHP	16
18	Arauco	23
19	ParqueArauco	33
20	Metro de Santiago	15
21	Nestlé	21

2026		2025
22	Enel	19
23	Colbun	25
24	Banco BICE	-
25	Agrosuper	18
26	Coca-Cola Embonor	35
27	Mallplaza	-
28	Carozzi	30

2026		2025
29	SQM	13
30	BancoEstado	26
31	Coca-Cola Andina	20
32	Aguas Andinas	28
33	CSAV	-
34	AFP Habitat	23
35	Soprole	40

Atributo Líderes

Solidez financiera y son un aporte al desarrollo económico de Chile - Top 35

2026		2025
1	Empresas Copec	-
2	Banco de Chile	1
3	Antofagasta Minerals	2
4	Quiñenco	-
5	BHP	5
6	Santander	6
7	Copec	3
8	AngloAmerican	10
9	Bci	7
10	cmpc	9
11	SQM	7
12	LATAM Airlines	13
13	cencosud	4
14	falabella	16
15	mercado libre / mercado pago	11
16	ParqueArauco	24
17	Jumbo	12
18	CCU	14
19	Agrosuper	17
20	Coopeuch	33
21	Collahuasi	-
22	arauco	18
23	BancoEstado	20
24	Banco Bice	-
25	entel	23
26	Concha y Toro	-
27	Nestlé	22
28	Coca-Cola	18
29	Colbun	21
30	LarrainVial	-
31	mallplaza	29
32	carozzi	27
33	lider	30
34	consorcio	-
35	Metro de Santiago	25

Atributo Líderes

Marcas nuevas emergiendo con éxito en Chile - Top 25

2026		2025
1	Fintual	5
2	STARLINK	-
3	buk	1
4	Global66	13
5	Cuisine&Co	2
6	tenpo	7
7	FROENS	10
8	BYD	11
9	ZAPPING	8
10	NotCo	4
11	WILD FOODS	12
12	KOMBU CHACHA	9
13	SHEIN	-
14	fintoc	19
15	TEMU	15
16	smart fit	-
17	dale	14
18	SPID cencosud	16
19	AgendaPro	-
20	xepelin	-
21	RECICLAR ES RESIMPLE	21
22	Esencial Grupo Alemana	22
23	BETTERFLY	17
24	FLIXBUS	20
25	classpass	26

MARCAS **CIUDADANAS**

Líderes destacados

Líderes CEOS Ciudadanos – Hombres *- Top 10*



ROBERTO ALVO
LATAM



EDUARDO NAVARRO
EMPRESAS COPEC



ARTURO NATHO
COPEC



EDUARDO EBENSPERGER
BANCO DE CHILE



MATÍAS MUCHNICK
NOTCO



ALEJANDRO GONZÁLEZ
GRUPO FALABELLA



ANTONIO BÜCHI
ENTEL



IVÁN ARRIAGADA
ANTOFAGASTA MINERALS



RODRIGO SILVA
COOPEUCH



FRANCISCO RUIZ-TAGLE
CMPC

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

MARCAS **CIUDADANAS**

Líderes destacados

Directores, Empresarios "Líderes Ciudadanos" – Hombres - Top 10



ROBERTO ANGELINI
EMPRESAS COPEC



ANDRÓNICO LUKSIC LEDERER
QUIÑENCO



LUCAS PALACIOS
INACAP



JUAN SUTIL
EMPRESAS SUTIL SA



BERNARDO LARRAÍN
CMPC



IGNACIO CUETO
LATAM



LUIS FELIPE GAZITÚA
BANCO BICE



IGNACIO YARUR
BANCO BCI



PABLO GRANIFO
BANCO DE CHILE – QUIÑENCO



RENZO CORONA
ICARE

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

MARCAS **CIUDADANAS**

Líderes destacadas

Líderes CEOS Ciudadanas – Mujeres *- Top 10*



1

PAULINA YAZIGI
BANCOESTADO



2

GINA OCQUETEAU
SQM, ENEL



3

CAROLINA SCHMIDT
FALABELLA, CAP, ENGIE



4

TERESITA MORÁN
BUK



5

PAOLA LUKSIC
QUIÑENCO



6

MARÍA OLIVIA RECART
ESSBIO, ESVAL



7

GABRIELA SALVADOR
VANTRUST CAPITAL



8

CRISTINA BITAR
AZERTA



9

SARAH RUSSO
CASAIDEAS



10

CARMEN ROMÁN
COCA-COLA ANDINA,
GRUPO PATIO

MARCAS **CIUDADANAS**

Líderes destacadas

Directoras, Empresarias "Líderes Ciudadanas" – Mujeres - Top 10

1



ROSARIO NAVARRO
SOFOFA

2



ROSANNA COSTA
BANCO CENTRAL

3



SUSANA JIMÉNEZ
CPC

4



ALEJANDRA MUSTAKIS
MEDULAR, KAUEL, IF, 1KO

5



FRANCISCA JÜNEMANN
CHILEMUJERES

6



ISABELLA LUKSIC
FUNDACIÓN LUKSIC

7



GLORIA HUTT
COPSA

8



FRANCISCA VALDÉS
ME Y USEC

9



ALEJANDRA MIZALA
U DE CHILE

10



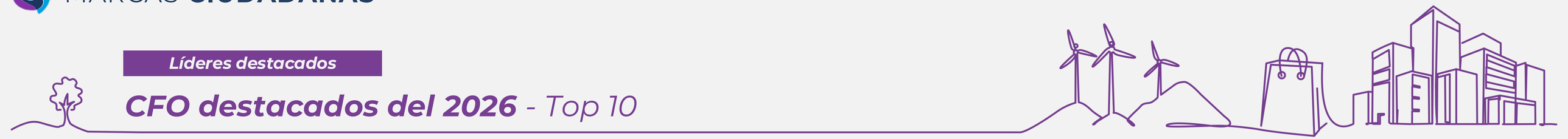
MARÍA TERESA VIAL
CCS

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

MARCAS **CIUDADANAS**

Líderes destacados

CFO destacados del 2026 *- Top 10*





1

PATRICIA PÉREZ
BANCO SANTANDER



2

MARTÍN DE LOS SANTOS
MERCADO LIBRE



3

RODRIGO HUIDOBRO
EMPRESAS COPEC



4

RICARDO BOTTAS
LATAM



5

JUAN PABLO HARRISON
EMPRESAS FALABELLA



6

VERÓNIKA HOLTZ
GRUPO KOMATSU



7

EDUARDO GARNHAM
QUIÑENCO



8

FELIPE GAZITÚA
GRUPO CAP



9

FRANCISCO MOYANO
PARQUE ARAUCO



10

OSVALDO SOLAR
VIÑA CONCHA Y TORO

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

MARCAS **CIUDADANAS**

Líderes destacados

Gerentes de Marketing destacados del 2026 - *Top 10*



TATIANA RIESLE
FALABELLA



CATALINA GERSTLE
MERCADO LIBRE



ROMINA GALATZÁN
ENTEL



PATRICIO MAJLUF
LATAM



DIEGO PEÑAFIEL
COPEC



PILAR BARRIGA
MALLPLAZA



MARÍA BEATRIZ PARODI
BANCO DE CHILE



FLORENCIA PÉREZ
BUK



RODRIGO FELLER
JUMBO



CRISTIÁN FRANCO
BANCO BCI

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

MARCAS **CIUDADANAS**

Líderes destacados

Gerentes de Asuntos Corporativos / Públicos destacados del 2026 - Top 10



1

FRANCISCA RIVEROS
EMPRESAS COPEC



2

BERNARDITA MAZO
MERCADO LIBRE



3

JUAN PABLO SCHAEFFER
ANGLO AMERICAN



4

CHARLES KIMBER
ARAUCO



5

BÁRBARA WOLFF
CCU



6

FERNANDO LARRAÍN
BANCO SANTANDER



7

RAFAEL PRIETO
AGROSUPER



8

PAOLA CALORIO
COCA-COLA



9

JUAN JOSÉ TOHÁ
LATAM



10

DANIELA RUITORT
WALMART

marcas CIUDADANAS CADEM 10 AÑOS

marcas CIUDADANAS — CADEM 10 AÑOS

MARCAS CIUDADANAS:

UN **DÍA** A *LA VEZ*



CADEM RESEARCH & ESTRATEGIA | DIARIO FINANCIERO | Deloitte.